

# INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA – IRA

La infección respiratoria aguda (IRA) es una enfermedad que se produce en el aparato respiratorio y es causada por diferentes microorganismos como virus y bacterias. Las IRA comienzan de forma repentina y duran menos de 2 semanas. Además, es la infección más frecuente en el mundo y representa un importante tema de salud pública en nuestro país.

La mayoría de estas infecciones como el resfriado común son leves, pero dependiendo del estado general de la persona pueden complicarse y llegar a amenazar la vida, como en el caso de las neumonías.

Aliansalud EPS tiene a su disposición la página web [www.aliansalud.com.co](http://www.aliansalud.com.co) donde podrá consultar la siguiente información:

## 1. MECANISMO PARA ACCEDER A LOS SERVICIO DE URGENCIAS Y RED DE URGENCIAS

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Servicios-M%C3%A9dicos.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top left is the Aliansalud EPS logo. To the right is a search bar. Below the logo is a navigation menu with links: 'Acerca de Aliansalud EPS', 'Afiliados', 'Normatividad', 'Canales de Atención', 'Noticias', 'Contáctenos PQR', 'Conciliaciones', 'Indicadores de Calidad', 'Plan de Beneficios en Salud', and 'COVID-19'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Aliansalud > Servicios Médicos'. The main heading is 'Acceso a los Servicios Médicos'. Below this is a large image of a hand holding a stethoscope. At the bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Consultas', 'Exámenes', 'Hospitalización', 'Medicamentos', 'Urgencias', 'Servicios Electivos', and 'Autorizaciones'. The 'Consultas' button is selected. Below the navigation bar, the text reads: 'Consultas' followed by a bullet point: 'El usuario asiste acorde con la edad a la consulta médica puerta de entrada en su I.P.S de atención primaria, o consulta de urgencia de donde se puede derivar solicitud de consulta con especialista o medios diagnósticos requeridos.' At the bottom, it says 'Consulte aquí los Centros de Atención Ambulatoria Básica'.

## 2. MECANISMO PARA ACCEDER AL SERVICIO DE CITA PRIORITARIA

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reddeprestadores.aspx>

Aliansalud eps

Acerca de Aliansalud EPS ▾ Afiliados ▾ Normatividad ▾ Canales de Atención Noticias  
Contáctenos PQR Conciliaciones Indicadores de Calidad Plan de Beneficios en Salud  
COVID-19 ▾

Aliansalud ▾ Red de Prestadores

**Red de Prestadores**

- Red de Prestadores COVID-19
- Red de Prestadores
- Red de Prestadores - Decreto 682 de 2018
- Red de Prestadores Novedades

Mapa del sitio | Preguntas Frecuentes | Protección de datos personales

Aliansalud eps

## 3. DISPENSARIOS DE MEDICAMENTOS

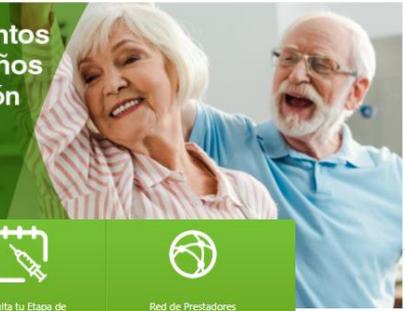
La entrega de medicamentos derivados de una atención médica o de urgencias puede ser solicitada en las farmacias que se listan a continuación, presentando la fórmula médica vigente y documento de identidad.

ENTREGA DE MEDICAMENTOS FARMACIAS MEDICARTE
<b>MEDICARTE CHAPINERO</b> Cl 68 16 - 38 Lunes a Domingo y Festivos 24 Horas
<b>MEDICARTE COLINA</b> Cra 58 N. 137- 18 Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.- Sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
<b>MEDICARTE AMÉRICAS</b> Avenida Las Américas 62 - 84 – Locales 1 - 47 y 1 - 48 Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.- Sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reddeprestadores.aspx>

**Entrega de medicamentos para mayores de 70 años y personas en condición especial**

Solicita el envío de medicamentos o consulta el estado de tu domicilio siguiendo el enlace.  
Conoce más aquí  
Solicítalos aquí  
Realiza el seguimiento de tu solicitud aquí



- Autorizaciones Médicas Solicitar - Imprimir
- Oficina Virtual y Actualización de Datos
- Consulta tu Etapa de Vacunación COVID-19
- Red de Prestadores

**Programa tu cita para reclamar medicamentos y evitar aglomeraciones**

Agenda tu cita en puntos medicarte  
ingresando aquí



- Autorizaciones Médicas Solicitar - Imprimir
- Oficina Virtual y Actualización de Datos
- Consulta tu Etapa de Vacunación COVID-19
- Red de Prestadores

<https://www.ecotsl.com/registro.html>

INSTRUCTIVO PARA REGISTRAR SOLICITUD

INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR SOLICITUDES

INSTRUCTIVO PARA PROGRAMAR CITAS

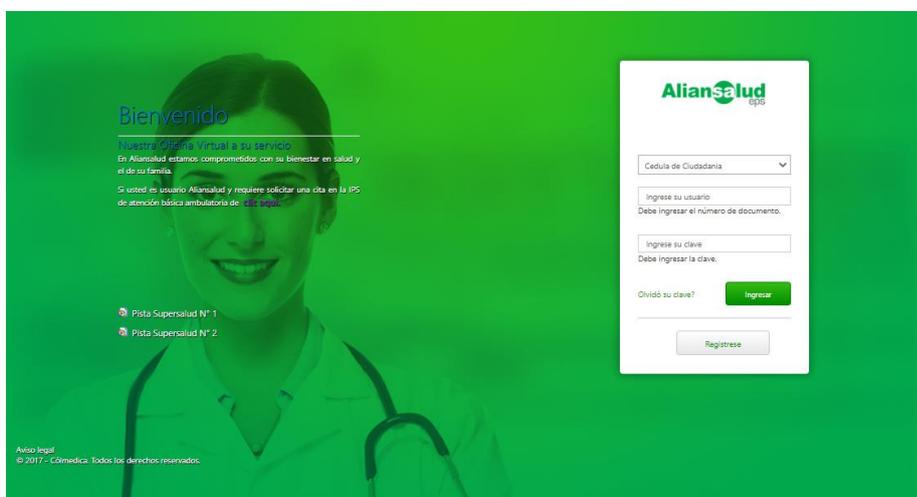
Registrar Solicitud de Servicio

Tipo de Servicio a Solicitar  
Seleccione un valor de la lista

- Entrega medicamentos a domicilio
- Cita para reclamar medicamentos
- Consulta del estado de domicilio
- Cancelar cita para reclamar medicamentos

#### 4. DISPENSARIOS DE OXÍGENO

- **NOTA:** LOS PROVEEDORES DE OXIGENO DOMICILIARIO NO SON DE ACCESO DIRECTO - REQUIEREN PARA EL ORDENAMIENTO DE PRIMERA VEZ LA AUTORIZACIÓN PREVIA EMITIDA POR ALIANSALUD EPS.
- Para la autorización del oxígeno, se debe radicar la orden médica, historia clínica y copia del documento de identidad, a través de la página web de Aliansalud EPS por la opción de Oficina Virtual <https://www.aliansalud.com.co/oficinavirtual/Paginas/Login.aspx> o en la Oficina de Atención al Usuario ubicada en la Cr 65 11-50, Piso 2, Lc 2-87 y 2-88 Centro Comercial Plaza Central.



#### 5. MECANISMOS DE ACCESO A LOS PROCEDIMIENTOS DE RADICACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS O INCONFORMIDAD EN SERVICIOS DERIVADOS DE LA ATENCIÓN.

Aliansalud EPS cuenta con diferentes canales de comunicación donde recibiremos los comentarios presentados de forma escrita, verbal, telefónica, buzón de sugerencias virtual y a través de la Asociación de Usuarios.

- Escrita: puede ser radicada en nuestra oficina de atención o a través de la página web [www.aliansalud.com.co](http://www.aliansalud.com.co) opción contáctenos.
- Telefónica son recibidas a través de la línea Asistencia Aliansalud EPS 7568000 en Bogotá, línea gratuita 01 8000 123703 resto del país durante las 24 hora del día.
- Buzón de sugerencias virtual a través de la página web [www.aliansalud.com.co](http://www.aliansalud.com.co)

- Asociación de Usuarios, solicitud presentada a la Junta Directiva de la Asociación de usuarios a la cuenta de correo electrónico [asociacionaliansalud@gmail.com](mailto:asociacionaliansalud@gmail.com)

Una vez se han agotado las opciones de reclamación ante la EPS y persista inconformismo del usuario, este podrá elevar la solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud.

Centro de Atención al Ciudadano y Recibo de Correspondencia  
Carrera 13 N: 28-08, locales 21 y 12 Bogotá, D.C  
Lunes a viernes 8:00am a 4:00pm  
PBX: (57) (1) 7442000 Línea Gratuita Nacional: 01 8000 513 700

## **6. DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE**

La Carta de Derechos y Deberes del Afiliado y del Paciente en el Sistema General de Seguridad Social en Salud – Aliansalud EPS, se encuentra publicada y actualizada en la página web en el siguiente link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Cartas-Aliansalud.aspx>



Carta Derechos y Deberes - Carta de Desempeño

[Ver más](#)

Elaboración fecha:12052021.