

# 5 acciones que hacen parte del buen trato:



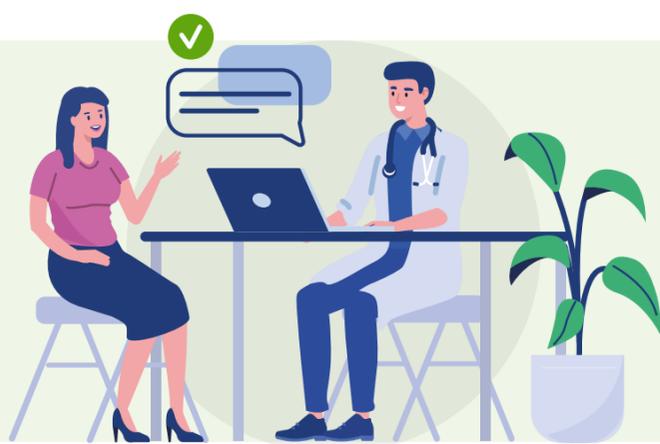
## 1 Saluda con cortesía



## 2 Regala una sonrisa



## 3 Por favor y gracias son las palabras mágicas para un buen trato



## 4 Reconoce tus errores y ofrece disculpas.

## 5 Escucha activamente, todos tienen algo importante por decir



¿Cuál es la más importante para ti?