

PLAN DE ACCIÓN 2024 ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS																
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD																
OBJETIVO: El Plan de Acción es el insumo para realizar el monitoreo, autoevaluación y rendición de cuentas de la gestión realizada por la Junta directiva y comités de trabajo en términos de cumplimiento.																
Eje Estratégico No 2. Empoderamiento a la ciudadanía y a las organizaciones sociales en salud.																
Líneas del eje: * Participar en capacitaciones en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, en temas de interés en salud y en el derecho a la salud. * Diseñar e implementar una campaña de promoción de la Asociación. * Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento interno de la Asociación.																
Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1. Capacitar a los integrantes de la Asociación y a los usuarios que representa en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, cultura de bienestar, programas de promoción en salud y de prevención de enfermedades y en el derecho a la salud.	Asistir a las capacitaciones virtuales y/o presenciales dirigidas a los usuarios y a los integrantes de la Asociación de Usuarios.	1.Participar en las capacitaciones dirigidas a usuarios y asociados. *Cuotas Moderadoras y Copagos, Programa de Gratuidad Bogotá-SDS. 02 febrero 2024. 08:00 a.m. a 01:00 p.m. *Política de Protección de Datos. 15 febrero 2024. 10:00 a.m. a 12:00 p.m. *Derechos y deberes. fecha 23 y 24 abril 2024. 08:00 a.m. a 01:00 p.m. *Taller "Hazlo tú mismo" Página web. 21 junio 2024. 10:00 a.m. a 11:30 a.m. *Modelo Prevención (PTEE-programa de transparencia y ética empresarial, y SICOF-Sistema de administración de riesgos de corrupción, opacidad y fraude). fecha 19 julio 2024. 10:00 a.m. a 12:00 p.m. *Certificado de discapacidad y Proceso de RLCPD Registro, Localización, Caracterización de la Población con Discapidad. fecha 20 septiembre 2024.10:00 a.m. a 11:30 a.m. *Banco de productos de apoyo- BPA o Ayudas técnicas. fecha 31 octubre 2024. 10:00 a.m. a 11:30 a.m.	Capacitaciones programadas / Capacitaciones asistidas		xx		x		x			x	x			Integrantes de la Asociación de Usuarios
2. Promover la participación social a través de material comunicativo. Esta estrategia debe incluir acciones de construcción, implementación y seguimiento.	Promover la participación social a través de la publicación de piezas comunicativas.	Promover la participación social-Asociación de Usuarios a través de: 1. La publicación de una frase alusiva a la asociación en el Boletín de Aliansalud. 2. Envío de piezas comunicativas a los asociados por medio del canal de comunicación WhastApp/Correo electrónico.	Boletín publicado Piezas enviadas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Integrantes de la Asociación de Usuarios COMITÉ DE COMUNICACIONES
3. Fortalecer la Asociación de Usuarios a través del desarrollo de diferentes actividades que garanticen el logro del objetivo para el cual fue conformada.	Fortalecer la Asociación de Usuarios convocando, elaborando y desarrollando las diferentes actividades que permiten dar cumplimiento al objetivo por el cual fue conformada la Asociación de Usuarios.	Actividades de participación: 1.Organizar, convocar y desarrollar asambleas, reuniones mensuales y/o mesas de trabajo. 2.Mantener canales de comunicación efectivos tanto con los asociados como con los usuarios que representan. 3.Identificar a través de un sondeo de necesidades los diferentes temas, horarios y modalidades para llevar a cabo las capacitaciones, reuniones y actividades a realizar.	Cumplimiento de las estrategias operativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Integrantes de la Asociación de Usuarios
4. Fortalecer la Asociación de Usuarios a través del desarrollo de diferentes estrategias operativas que garanticen el logro del objetivo para el cual fue conformada.	Fortalecer la Asociación de Usuarios participando en la elaboración y desarrollo de las diferentes estrategias que permiten dar cumplimiento al objetivo por el cual fue conformada la Asociación de Usuarios.	1.Incentivar la vinculación de nuevos usuarios a la asociación dando a conocer los canales y el formato definido para este proceso. 2.Diseñar un video en conjunto con el área de Mercadeo de la EPS, dando a conocer la Asociación de Usuarios. Línea de base 2023, 31 asociados.	Línea de base 2023/ cantidad de asociados nuevos 2024	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Integrantes de la Asociación de Usuarios
5. Fortalecer la Asociación de Usuarios a través del desarrollo de diferentes estrategias operativas que garanticen el logro del objetivo para el cual fue conformada.	Fortalecer la Asociación de Usuarios a través de la interacción con otras organizaciones sociales, como una forma de enriquecer el conocimiento sobre el tema y empoderarse al respecto.	Interactuar con otras asociaciones de usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en Participación Social en Salud.	Número de interacciones realizadas					x							x	Integrantes de la Asociación de Usuarios
Eje Estratégico No 3. Impulso a la cultura de la salud.																
Líneas del eje: * Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades. * Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria. * Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.																
Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	

Gestionar la participación de los asociados y los usuarios que representan a las capacitaciones programadas.	Participar en las nueve capacitaciones dirigidas a los usuarios sobre las Rutas de Atención Integral en Salud que se desarrollan en la EPS.	Participar en las siguientes capacitaciones : 1.Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud - Vacunación PAI Fecha:17 febrero Hora: 10am-11:30am Virtual. 2.Ruta de Cáncer. Priorizado cáncer de mama. Fecha:08 de marzo Hora:08am-09am virtual. 3.Derechos sexuales y reproductivos. Fecha:12 de abril Hora:10am-11:30am virtual. 4.Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) fecha:06 junio Hora: 10am-11:30am virtual. 5.Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM) Fecha:16 agosto Hora:10am-11:30am virtual. 6. Ruta Materno Perinatal Fecha: 06 septiembre Hora:10am-11:30am Virtual. 7. Ruta de Salud Mental fecha 10 octubre Hora:10am-11:30am virtual. 8. Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías. fecha:08 noviembre.Hora:10am-11:30am Virtual. 9. Ruta de Trastorno degenerativos y neuropatías - Artritis Reumatoide fecha 24 noviembre Hora:10am-11:30am	Capacitaciones programadas(9) /capacitaciones asistidas			x	x	x		x		x	x	x	xx		Integrantes de la Asociación de Usuarios
2. Gestionar la participación de los asociados que representan a las capacitaciones programadas.	Participar en las (seis) capacitaciones realizadas por los médicos y profesionales vinculados a la Asociación, dirigidas a los demás asociados.	Participar en las siguientes Capacitaciones: 1. Derechos y deberes conforme a la ley. Dr. Sergio Robledo fecha 15 mayo hora 04pm-06pm virtual. 2. Ética Médica. Dr. Sergio Robledo fecha 10 julio hora 04pm-06pm virtual. 3. Propuesta de ley, Reforma a la Salud. Dr. Sergio Robledo fecha 14 agosto 04pm-06pm virtual. 4. Síndrome de intestino irritable Dr Jaime Alvarado fcha 11 septiembre 05pm-06pm virtual. 5. Gastritis y Reflujo Dr Jaime Alvarado fecha 13 noviembre hora 04pm-06pm virtual. 6.Normatividad del Sistema de Salud – Diego Silva fecha 17 abril hora 04pm-06pm virtual	Capacitaciones programadas(6) /capacitaciones asistidas				x	x		x	x	x			x		Integrantes de la Asociación de Usuarios
3. Gestionar la participación de los asociados y los usuarios que representan a las capacitaciones programadas.	Participar en la capacitación a usuarios en acciones para el cuidado del cuidador que realizará Aliansalud EPS con apoyo de Bienestar IPS de manera virtual.	Participar en la siguiente capacitación Taller "Me cuido, te cuido" Día del Cuidador 24 julio 2024. Hora:10:00 a.m. a 11:30 a.m. Modalidad Virtual Microsft teams	Capacitaciones programadas (1)/capacitaciones asistidas							x							Integrantes de la Asociación de Usuarios
4. Planear visitas de observación y participar de las charlas programadas.	Realizar acciones de divulgación e información a la comunidad sobre las estrategias para la prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda - IRA	Participar a través de las siguientes actividades de información: Tema: *Programa Nacional de Infección Respiratoria Aguda Acciones: *Charla con Usuarios en sala (3) Los tres mensajes claves de la IRA “Cómo evito que mi hijo u otra persona se enferme, cómo cuido a mi hijo u otra persona enferma en casa, cuándo debo consultar al servicio de salud”. Deberes y pautas de autocuidado , Higiene de manos, Etiqueta de tos , Uso prudente de antibióticos , Importancia de completar el esquema de vacunación , Importancia de asistir al control prenatal , Importancia de asistir a la consulta de crecimiento y desarrollo. Hora:10am Fechas: 07 junio 12 julio 09 agosto *Visita de observación IPS de atención Primaria(3) Registro en lista de chequeo. Hora:10am Fechas: 13 septiembre 11 octubre 15 noviembre	Charlas programadas/charlas realizadas Visitas programadas/visitas realizadas						x	x	x	x	x	x		Integrantes de la Asociación de Usuarios	

Eje Estratégico No 4. Control Social en Salud.

Líneas del eje:
* Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.
* Realizar control social de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicare IPS.
* Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud convocados por el Ministerio de Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud y la Secretaría Distrital de Salud etc.

Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1. Planear las actividades a realizar durante la vigencia.	Diseñar el plan de Acción para el año en curso 2024 . Plantear cronogramas de trabajo detallados para la vigencia 2024 definidos.	1. Definir el Plan de Acción 2024 a cargo del Comité de Calidad y Control Social. 2. Preparar los cronogramas de trabajo para el desarrollo de las acciones a adelantar en la vigencia 2024.	Un Plan de Acción definido según los lineamientos de la Resolución 2063 de2017. Cronogramas de trabajo definidos para cada actividad del plan de acción 2024.		x	x										Integrantes de la Asociación de Usuarios

2. Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicarte IPS.	Programación de reuniones de seguimiento, análisis de las PQR, indicadores y planes de mejora.	1. Adelantar reuniones semestrales con la EPS y las IPS objeto de control social para analizar las estadísticas PQR, verificar el avance de las acciones de mejora institucionales, realizar propuestas y tratar temas de interés de los usuarios respecto a la calidad de los servicios de salud suministrados y al control social en salud. *Reunión seguimiento página web Aliansalud. fecha 19 abril 2024. *Reunión seguimiento Medicarte. fecha 24 mayo 2024. *Reunión seguimiento IPS Unidad Médica y de Diagnóstico. fecha 30 mayo 2024. *Reunión seguimiento IPS Bienestar. fecha 18 junio 2024. *Reunión Gerencia de Salud. Fecha 12 junio 2024.	Número de reuniones efectuadas / Número de reuniones planeadas		x		x	xx	xx									Integrantes de la Asociación de Usuarios
3. Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.	Participar en capacitaciones o ejercicios de control social en salud.	1. Participar en procesos de capacitación y en ejercicios de control social en salud convocados por los diferentes actores o instituciones del sector salud.	Convocatorias atendidas/ Convocatorias recibidas.						x								x	Integrantes de la Asociación de Usuarios
4. Realizar seguimiento y rendir cuentas de la gestión realizada.	Realizar mediciones de la calidad de los servicios.	1. Realizar mediciones de la calidad del servicio a través de sondeos de inconformidades, control de calidad de los servicios y jornadas de apoyo en las oficinas de Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS.	Sondeos programados / Sondeos realizados						x								x	Integrantes de la Asociación de Usuarios

Eje Estratégico No 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Líneas del eje:

* Participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales a través de los dispositivos implementados por los diferentes actores.

Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.	Participar en los espacios o convocatorias en donde es invitada la Asociación de Usuarios	Asistir y participar el o los representantes de la Asociación de Usuarios a los espacios de incidencia o implementación de acciones que favorezcan la prestación de los servicios de salud.	Convocatorias recibidas/ Convocatorias asistidas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Integrantes de la Asociación de Usuarios
2. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.	Participar de los encuentros programados por Aliansalud EPS.	1. Asistir a los espacios de participación " Encuentro con la Asociación de Usuarios" que se acuerden con la EPS. *Encuentro Asociación- EPS. fecha 25 abril 2024. *Encuentro Asociación -EPS. fecha 24 octubre 2024.	Encuentros programados/Encuentros asistidos				x						x			Integrantes de la Asociación de Usuarios
3. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.	Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.	Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.	Rendición programada/Rendición realizada						x							Integrantes de la Asociación de Usuarios