

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

- 1. Fortalecimiento Institucional**
- 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**
- 3. Impulso a la cultura de la salud**
- 4. Control social en salud**
- 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

I.TRIMESTRE 2025

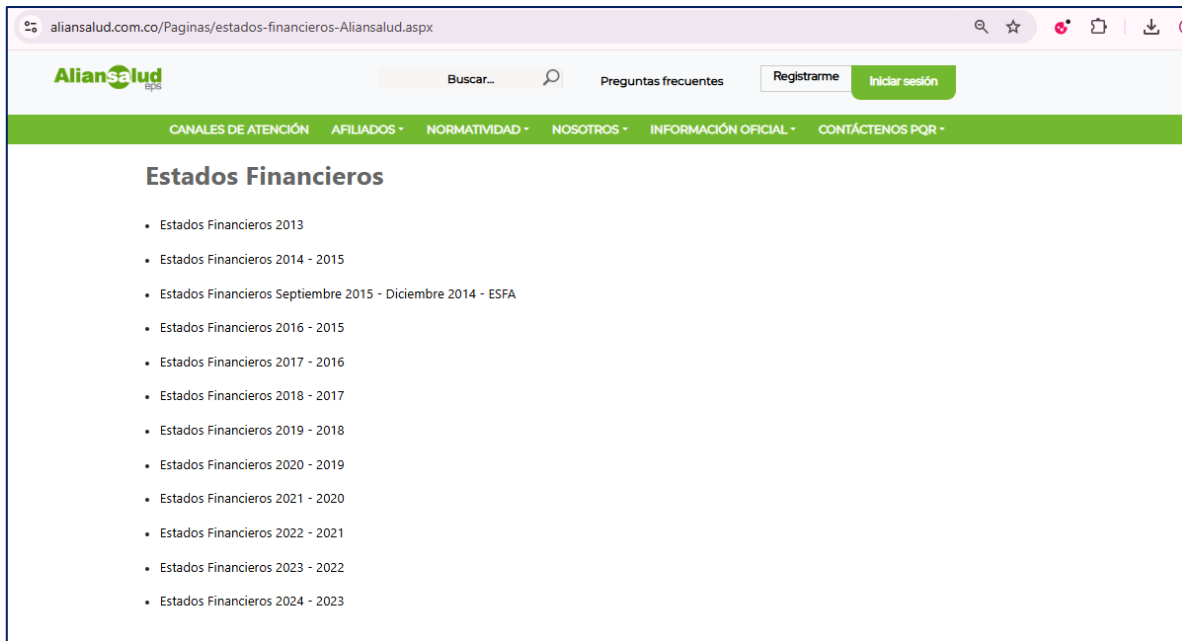
EJE ESTRATEGIO N°1 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Estados financieros de la Entidad. Enlace: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/estados-financieros-Aliansalud.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. The header includes the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Registrarme', and 'Iniciar sesión'. A green navigation bar contains links for 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main content area is titled 'Estados Financieros' and lists the following items:

- Estados Financieros 2013
- Estados Financieros 2014 - 2015
- Estados Financieros Septiembre 2015 - Diciembre 2014 - ESFA
- Estados Financieros 2016 - 2015
- Estados Financieros 2017 - 2016
- Estados Financieros 2018 - 2017
- Estados Financieros 2019 - 2018
- Estados Financieros 2020 - 2019
- Estados Financieros 2021 - 2020
- Estados Financieros 2022 - 2021
- Estados Financieros 2023 - 2022
- Estados Financieros 2024 - 2023

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	CANTIDAD ASISTENTES
1	Socialización mensual por medio de la plataforma interna <i>Viva Engage</i> y/o envío por correo electrónico contenidos: *Normativos *Actualizaciones *Temas de interés general en salud *Participación social *Estrategia de humanización del servicio y buen trato	Permanente 2025	*Cuotas moderadoras, copagos y programa de gratuidad publicado el 13 enero 2025. Visto por 604. *Correo Actualización Carta Desempeño Versión 1-2025. Enviado 31 enero 2025. *Plan de Beneficios en Salud Resolución 2718 de 2024 publicado 05 febrero 2025. Visto por 429. * [5] Tips para una atención humanizada publicado el 24 febrero 2025. Visto por 462. *Correo Actualización Carta Derechos y Deberes Versión 1-2025. Enviado 25 febrero 2025. *10 Claves del Buen Trato. Publicado 20 marzo 2025. Visto por 281. *Correo Boletín interno <i>Te Queremos Bien Al Día</i> . Actualización Carta de Derechos y Deberes. Enviado 19 marzo 2025.
2	Rutas Integrales de Atención en Salud	Permanente 2025	*Ruta Salud Mental. Fecha 23 enero 2025. Alcance a 58 funcionarios. *Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud. Fecha 20 febrero 2025. Alcance a 15 funcionarios. *Ruta Materno Perinatal. Fecha 20 marzo 2025. Alcance a 73 funcionarios.
3	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	
4	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	
5	Socialización de los mecanismos de control social y transparencia por medio de la plataforma interna	Septiembre 2025	
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	Curso Humanización y Trato Digno	10 marzo - 10 abril	1291 funcionarios
2	Curso Enfoque Poblacional, diferencial y de Género.	Mayo	
3	Curso Recomendaciones para una atención diferencial en salud a población LGBTQ+.	Junio	

INDUCCION INSTITUCIONAL			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	*La Salud como derecho fundamental *Sujetos de especial Protección *Enfoque diferencial y poblaciones especiales *Cartas de Derechos y Deberes, Carta de Desempeño.	28/03/2025	44 funcionarios
2	*Política de Participación Social en Salud PPSS- Plan de Acción. *Asociación de Usuarios.	Junio	
3	*Estrategia de Participación Ciudadana "Procedimiento técnico-científico y participativo para la definición de exclusiones". *Control Social y Veeduría.	Septiembre	
4	*Plan Cultura de la Seguridad Social. *Calidad en los servicios de salud. *Modelo de recepción y gestión de PQR *Política de Servicio al Ciudadano *Modelo de servicio EPS *Gratuidad, Cuotas moderadoras y Copagos.	Diciembre	

Capacitaciones a funcionarios

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL


Angie Briggette Ovalle Valbuena
 13 años · Se la editó

Visto por 553 · ...

Conoce  las Cuotas Moderadoras y Pagos Compartidos o Copagos establecidos para el 2025.

Recuerda que también las puedes consultar en la página web de Aliansalud www.aliansalud.com.co 




AFICHE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS 2025 1.pdf
 Series uno: Cómputo, Aliansalud EPS y UHO - Andino

...

 Me gusta
  Comentar
  Compartir

  Valentina Gómez Malaver y 8 personas más

Enero 2025

Acta de Capacitación Funcionarios

División: Centro Operativo
Procedimiento: CHICO

Modalidad: Virtual Microsoft Teams

Acta N°001

Fecha: 23 de agosto 2023

Hora: 09:00 p.m. a 10:00 a.m.

Objetivo: Capacitar a los Funcionarios de Manualidad EPS sobre la Ruta de Salud Mental.

Temas tratados:

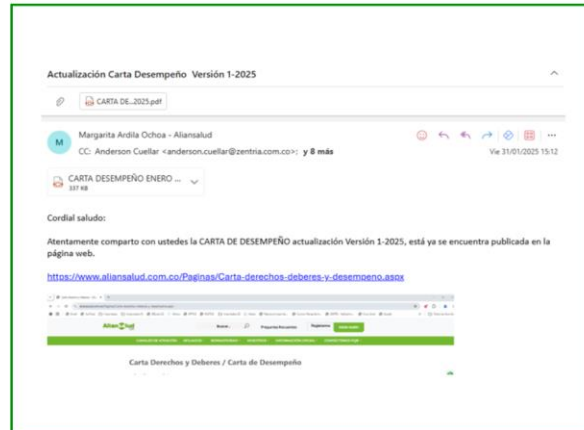
- Definición de Ruta Integral en Salud (RIAS)
- Ruta integral para la promoción y mantenimiento de la salud
- Ruta integral para los grupos de riesgo
- Ruta integral de atención específica
- Seguimiento de la cohorte por parte del asegurador (prestador primario y proveedor complementarios)
- Cohortes prioritarias en salud mental
- Definición de salud mental
- Factores de riesgo
- Prevención de la enfermedad y malestar mental
- Definición de conducta suicida
- Causas y factores de riesgo
- Signos de alarma
- Componentes de la conducta suicida
- Mito de la conducta adictiva y conducta suicida
- Definición de conducta adictiva y craving
- Prevención de la conducta suicida y adictiva
- Salud mental materno
- Definición de tratamiento de conducta alimentaria (TCA)
- Definición de consumo de SPA
- Prevención de violencia intrafamiliar
- Características de circuitos familiares y afectivos
- Fortalecimiento de red de apoyo familiar
- Prevención de todos los tipos de violencia

Publicación en plataforma interna -
Cuotas moderadoras, pagos compartidos o copagos y
programa de gratuidad **13 enero**

Capacitación Ruta de Salud Mental **23 enero**

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Enero 2025



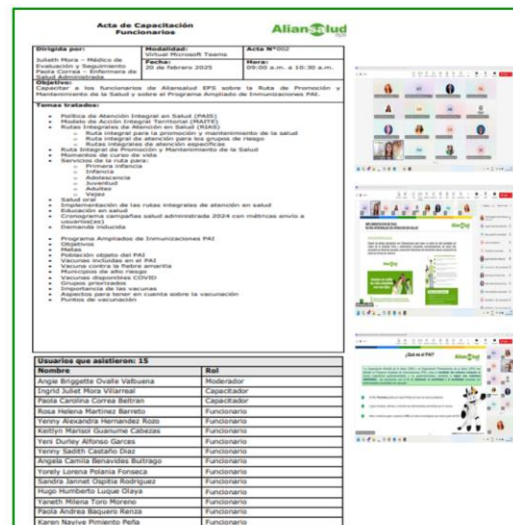
Correo Actualización Carta Desempeño Versión 1-2025. Enviado **31 enero 2025**

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Febrero 2025



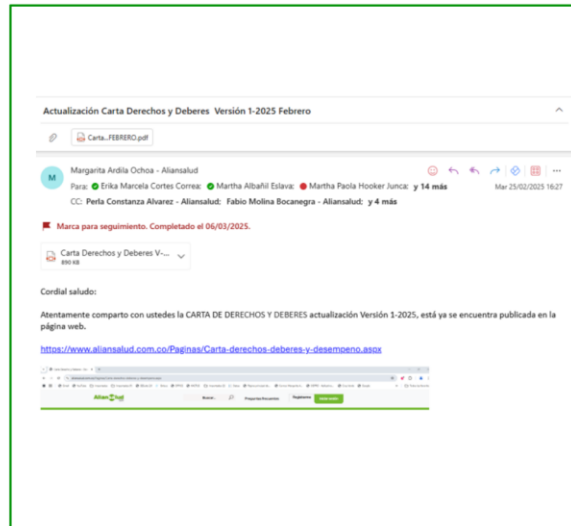
Publicación en plataforma interna
Resolución 2718 de 2024 Servicios y Tecnologías del PBS
05 febrero



Capacitación Ruta de Salud Mental
20 febrero

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

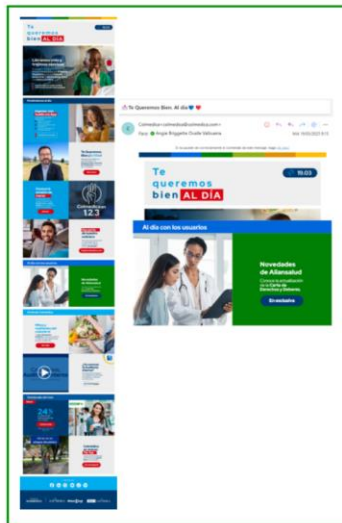
Febrero 2025



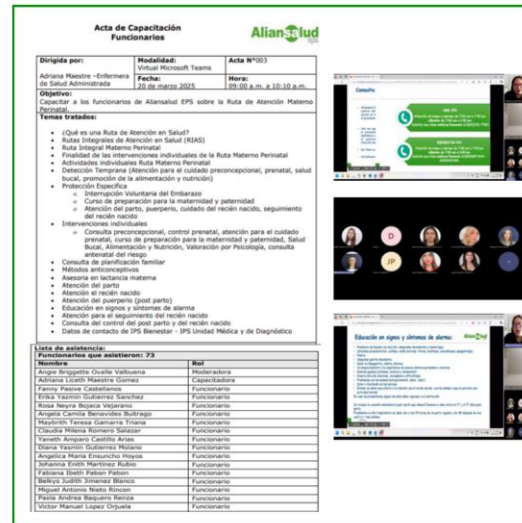
Correo Actualización Carta de Derechos y deberes Versión 1-2025.
Enviado **25 febrero 2025**

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Marzo 2025



Actualización Carta de Derechos y
Deberes **19 marzo**



Ruta Materno Perinatal 20 marzo

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Estrategia de sensibilización a funcionarios Humanización del servicio y el Buen trato publicada en Red Social Interna Viva Engage

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO FUNCIONARIOS

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
24 feb Visto por 461

Recordemos 📌 Tips que nos permiten brindar una atención más Humanizada 🙏

Promovamos juntos 💚💙 un trato más cálido y humano 🤝

5 tips para brindar una atención humanizada

1. Trata a los demás como te gustaría que te traten a ti.
2. Brinda una mirada amable junto con una sonrisa.
3. Habla con respeto y cordialidad.
4. Tómate el tiempo necesario para brindar la información requerida.
5. Habla en términos sencillos de entender, si ves confusión pregunta qué no se ha comprendido.

Tip adicional

Tómase 5 o minutos para **autoevaluarte y reflexionar** e, hasta el momento, tu atención ha sido humanizada. Así podrás identificar qué puedes mejorar.

¡Brindemos un trato más humano!

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir ▼

👉❤️ Katty Marcela Forero Saavedra y 11 personas más

I Trimestre 2025



Angie Briggette Ovalle Valbuena
20 mar · Se ha editado

Visto por 258 · ...

¿Y tú ya conoces las 10 claves del Buen Trato? 🤔

Si aun no lo has hecho, te invitamos a tomarte dos minutos de tu tiempo 🕒, leerlas e identificar cuales pues reforzar en tus relaciones laborales y personales 🧡.

Recuerda compartirlas con quien las necesite 💚💙



**Te compartimos
10 claves del
Buen Trato**

1. Reconocer que el otro es un ser humano como tú, dale el mayor trato del que puedas.
2. Escucha y respeta las diferencias.
3. Sea amigable y simpático.
4. Expresa tu opinión de forma clara y respetuosa.
5. Respetar en tu día a día la tolerancia.
6. Respetar con atención.
7. Reconocer los errores y ofrecer disculpas.
8. Evitar involucrar en Buen manejo de las emociones.
9. No presionar, piensa antes de actuar.
10. Mantén siempre una actitud y un actitud cordial a los demás.

 Me gusta

 Comentar

 Compartir


Monica Ulliana Aguilera Avila y 6 personas más

Cursos Plataforma EDUCA

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

03.2025



Curso Humanización y Trato Digno en Salud

Como personal trabajador para brindarle las herramientas necesarias que permitan orientarse en el desempeño de las actividades. Por lo tanto, hemos puesto a tu disposición el curso de **Humanización de los servicios en salud y Trato Digno a los usuarios**, el cual estará disponible hasta el **10 de abril del 2025** y es de carácter **obligatorio**.

El curso estará disponible en Col Médica Educa y Actualízate

Si tienes alguna duda sobre la asignación del curso en la plataforma educativa o registro de consejeros, comunícate con los correos:

Col Médica Educa

Betz Yvanna Toledo - betz@colmedica.com
Candela Andrea Ciro - candela@colmedica.com

Actualízate

Ruth Magdalena Prieto - ruth@colmedica.com



Preséntate y solicita el contenido del curso comunicando con
Margarita Ardiel Osorio al correo: **margarita@colmedica.com**



Cursos Plataforma Educa

Lanzamiento 10 marzo
 Disponible del 10 marzo 2025 – 10 abril 2025
 Permanente para funcionarios nuevos

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Inducción Institucional

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co



E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

EJE ESTRATEGIO N°2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CAPACITACIONES A USUARIOS 2025

N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	CANTIDAD
1	Ruta Salud Mental	23/01/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	22 usuarios
2	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Vacunación PAI.	20/02/2025	9:00 a.m. a 10:30 a.m.	Virtual	13 usuarios
3	Ruta Materno Perinatal.	20/03/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	48 usuarios
4	Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA	24/04/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
5	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	

6	Ruta de Cáncer	22/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
7	Ruta Alteraciones Nutricionales	19/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
8	Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias.	26/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
9	Derechos Sexuales y Reproductivos	17/07/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
10	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM)	21/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
12	Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide.	25/09/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
13	Ansiedad y Depresión	23/10/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
14	Ruta Enfermedades infecciosas	20/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
15	Ruta de Enfermedades Huérfanas	27/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
16	Salud Mental y Emocional Infantil	12/12/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	

Capacitaciones a usuarios por medio de Boletines

CAPACITACIONES A USUARIOS

Boletín Usuarios Enero 2025

Boletín • Enero 2025

Aliansalud
eps

Cultura de la Seguridad Social
Conoce los resultados de los eventos "Visiones Compartidas", una iniciativa del Ministerio de Salud y Protección Social para fortalecer la Cultura de Seguridad Social en el país.
[Haz parte del cambio](#)

Plan de la Cultura de la Seguridad Social

Tus servicios Aliansalud

Conoce el nuevo valor de las cuotas moderadoras y pagos compartidos o copagos del 2025.
[Clic aquí](#)

Cuotas Moderadoras y Copagos o Pagos Compartidos

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Boletín Usuarios Febrero 2025



Explora el Plan de Beneficios en Salud

Consulta la actualización de los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capacitación (UPC).

Conoce más

Plan de Beneficios en Salud

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Boletín Usuarios Marzo 2025



¡Mayor accesibilidad a los servicios de Salud!

La Secretaría Distrital de Salud (SDS) informa que en el marco del Acuerdo 308 y el Decreto 345 de 2008, existe un programa de gratuidad en salud para la población más vulnerable de Bogotá.

Conoce los beneficios

Programa de Gratuidad



Actualización Carta
Derechos y Deberes
Consulte su más reciente
versión.

Aquí

Actualización de la Carta de
Derechos y Deberes

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2025			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Enero 15/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual

Febrero 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Marzo 14 /2025	Asamblea Anual 09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados, Participación Social	Virtual
Marzo 28 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	*Rendición en salud de la EPS	Virtual

Abril 9/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Junio 11/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Julio 9 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	virtual
Julio 24 /2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Mixta
Agosto 13/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Septiembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Noviembre 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Diciembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual

Plan de trabajo 2025 de la Asociación de Usuarios puede ser consultada en la página web de Aliansalud EPS- Participación Ciudadana Asociación de Usuarios

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/asociacion-de-usuarios/Politica-Participacion-Social-en-Salud.aspx>



Plan de Trabajo Asociación de Usuarios

2025

Plan de Trabajo Asociación de Usuarios 2025

- Plan de Acción Asociación de Usuarios

Plan de Trabajo Asociación de Usuarios

[Ingresa aquí](#)

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



[aliansalud.com.co](https://www.aliansalud.com.co)

C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Actividad no aplica para el trimestre, Sin embargo, por medio de los boletines enviados en el mes de enero, febrero y marzo a los usuarios se compartieron temas de uso de la plataforma para los trámites y uso de la página web, sección "A un Clic".

Boletín Mensual Sección A un Clic - Página Web

Aprende a autorizar tus medicamentos

Nuestra oficina virtual te da la opción de hacerlo de manera sencilla, desde donde estés.

Ingresa ahora



Tus servicios Aliansalud





Aliansalud a un clic



Conoce los canales de atención a tu disposición

Realiza tus solicitudes sobre servicios médicos y administrativos en los siguientes canales:

- Oficina virtual www.aliansalud.com.co
- Oficina de atención C.C Plaza Central de lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm, sábados hasta las 12:30 pm
- Línea de asistencia (601) 7568000 24/7

Así lo puedes hacer

Enero

Febrero



Aliansalud a un clic



Así puedes realizar tus trámites virtuales

Recuerda que puedes solicitar certificados y realizar la consulta de tu contrato a través de la oficina virtual.

Ingresa ahora

Marzo

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Página web Aliansalud

aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx

Aliansalud eps

Bucar... Preguntas frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

CONOCE LA RUTA DE LA INMUNIDAD

Este es el esquema de vacunación para los niños menores de 5 años.

Descóbrelo

+ DE 4,8M
PROCEDIMIENTOS
REALIZADOS EN 2023

+ DE 14,8M
MEDICAMENTOS
PROCURADOS EN 2023

Aprende a realizar tus trámites A un clic

Carta deberes y derechos

Red de prestadores

Autorizaciones médicas

Servicios

Gestión del Riesgo en Salud

Ver más

Mipres

Ver más

MI Seguridad Social SAT

Ver más

Micrositio Rendición de Cuentas

Ver más

Centros de Atención Ambulatoria

Ver más

Participación Ciudadana Asociación de Usuarios

Ver más

Novedades al contrato

Ver más

Indicadores de calidad

Ver más

Novedades Red de Prestadores

Ver más

Noticias

Alerta Fase 1
por calidad del aire
en la zona suroccidental

17-Abril-2024

Recomendaciones por la
calidad del aire

Leer

¡La Seguridad Social nos
pertenece!

16-Abril-2024

Leer

Alerta fase 1 por calidad del
aire en el suroccidente de
Bogotá

9-Marzo-2024

Leer

Ver Todas Las Noticias

Asistencia telefónica

Bogotá: +57 (801) 7568000

Horario de atención: 24/7

Agencia de Aliansalud EPS

Política de Protección de Datos Personales

Términos y Condiciones

Política de Derechos de Autor

Centro de Ayuda Física y Cumplimiento- Canal Denuncias

Información general

Preguntas frecuentes

Mapa del Sitio

Canales Físicos y Electrónicos para Atención al Público

Para notificaciones judiciales

Aliansalud eps

Encuétranos en:  

Última actualización: 03/02/2025

Cantidad de Visitas a la página web de Aliansalud:

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:

aliansalud.com.co

RES. 2024310010002279 - 6 del 18/03/2024

Descripción	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad de Visitas página WEB	230.098	221.466	222.585

Mercadeo Dinámico

El objeto social de la Asociación de Usuarios es garantizar la participación ciudadana, la defensa de los derechos de los afiliados y el cumplimiento de sus deberes.

Canales de radicación de PQR en Aliansalud EPS

Usted puede enviar sus peticiones, quejas y/o reclamos (PQR) a través de los siguientes canales de atención:

- Línea de Atención al Cliente
- Portal web
- Oficinas de Atención
- Buzón de Sugerencias Virtual

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Respetar al personal responsable de la prestación de los servicios de salud.
- Informar por completo sobre su estado de salud al personal que me atiende.

Boletines Informativos



Cartelera Oficina de Atención Plaza Central



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN -ASOCIACIÓN DE USUARIOS PRIMER TRIMESTRE 2025			
N°	FECHA	ENTIDAD QUE CONVOCA	TEMA
1	07-feb-25	Alcaldía de Bogotá	Invitación Alcaldía - Hablando de Derechos de parque al parque
2	06-mar-25	Organización Red Latinoamericana y del Caribe	Conversatorio de la Organización Red Latinoamericana y del Caribe
3	04-mar-25	Subred Norte	Promotores de Salud Mental-Subred Norte
4	12-mar-25	Secretaria de Salud	Socialización Modelo MAS Bienestar - Secretaría Distrital de Salud
5	20-mar-25	Ministerio de Salud	Transmisión Instalación de la mesa de trabajo de la UPC 2025
6	27-mar-25	IDPAC	Encuentro Acción de Instancias de Participación - IDPAC

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Documento de Proyecto Comunitario "Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo". Incluye información sobre la fecha (14 de febrero 2025), el propósito (Fortalecimiento de Redes de Apoyo) y los objetivos generales y específicos.

Presentación de Objetivos Generales y Específicos. El objetivo general es conocer la importancia de las redes de apoyo y su fortalecimiento. Los objetivos específicos incluyen identificar las necesidades, conocer las redes de apoyo, adaptar herramientas, fortalecer capacidades y adaptar herramientas que permitan fortalecer las redes de apoyo.

Captura de pantalla de una reunión virtual en Zoom. Se muestran los participantes: Margarita Arilla Chica, Angie Briggente Ovalle Valsueta, Bae Cerdanovic Infante (Oficina), y MYRIAM SUL. El tema de la reunión es "Objetivo General".

EJE ESTRATEGIO N°3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Se debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Acta de Capacitación Usuarios

Dirigida por: Adriana Masadre - Colaboradora de Salud Administrativa

Modalidad: Virtual Microsoft Teams

Acta N°003

Fecha: 20 de marzo 2025

Hora: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Atención Materno Perinatal.

Temas tratados:

- ¿Qué es una Ruta de Atención en Salud?
- Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
- Ruta Integral Materno Perinatal
- Finalidad de las intervenciones individuales de la Ruta Materno Perinatal
- Actividades individuales Ruta Materno Perinatal
- Definición Temporal (Inicio para el control prenatal, prenatal, salud bucal, promoción de la alimentación y nutrición)
- Protección específica
 - Intervención Voluntaria del Embarazo
 - Cursos de preparación para la maternidad y paternidad
 - Atención del parto, puerperio, cuidado del recién nacido, seguimiento del recién nacido
- Intervenciones individuales
 - Consulta prenatal, control prenatal, atención para el cuidado prenatal, curso de preparación para la maternidad y paternidad, Salud bucal, Alimentación y Nutrición, Intervención por Psicología, consulta prenatal del riesgo
- Consulta de planificación familiar
- Intervención de emergencia
- Asesoría en lactancia materna
- Atención al recién nacido
- Atención del puerperio (post parto)
- Educación en signos y síntomas de alarma
- Atención para el seguimiento del recién nacido
- Consulta del control del post parto y del recién nacido
- Datos de contacto de EPS Responder - EPS Unidad Médica y de Diagnóstico

Ruta Materno Perinatal

FECHA: 20/03/2025

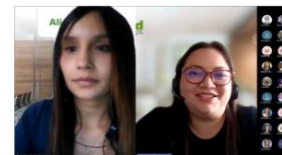
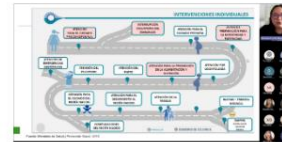
HORA: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresar Aquí](#)

Usuarios que asistieron: 48

Nombre	Rol
Angie Brigitte Ovalle Valbuena	Moderadora
Adriana Lovett Maestre	Capacitadora
Francis Lucetti Olivera Gonzalez	Asistente
Bhavanny Camencia Galvis	Asistente
Tara Nieto Restrepo	Asistente
Diana	Asistente
Paula Perez	Asistente
Chilvano, Yohany Fernando	Asistente
Ximena Gonzalez	Asistente
Ingrid Pineda	Asistente
Wanda Caro	Asistente
Sandra	Asistente
Yuri Stefany Bermudez	Asistente
Karen Rodriguez	Asistente
Wendy	Asistente
Isabella	Asistente
Laura Ramirez	Asistente
Claudia Cubillos	Asistente
Rebeca Navas	Asistente
LC	Asistente
Samuel Molliz	Asistente
Luisa Maria Gonzalez Lopez	Asistente
Alma	Asistente
John Ramirez	Asistente
Glenn	Asistente
Maura T Campos Villanar	Asistente
Alejandra Martinez	Asistente
Kathleen Contreras	Asistente
Carolina Gallo Gallego	Asistente
Wendy Gonzalez	Asistente
Betty Bueda	Asistente
Hugo Luqui	Asistente
Tatiana Rangel	Asistente
SHARON	Asistente
Carolina C	Asistente
Bethania Fajero	Asistente
Laura Ruiz	Asistente
Puri	Asistente
I Marina	Asistente
Anderson Fernandez	Asistente
Alejandra Mogollón Bernal	Asistente
Tatiana A. Nieto Jr.	Asistente
Marcy Pazición y Jose Mogollón	Asistente
Daniela	Asistente
Diana Carolina Anzola Duarte	Asistente
Katherin Paola Guiza Bravo	Asistente
Nancy Patricia Vargas Beltran	Asistente
Myriam Torres	Asistente
Maria Alejandra Diaz Expilite	Asistente

Ruta Materno Perinatal 20 Marzo 2025



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Higiene Dental

Angie Brigitte Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 33 más

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Lun 13/01/2025 9:48

El fluor ayuda a prevenir las caries y fortalece los dientes de los niños. Puede encontrarse en el agua potable, alimentos y bebidas, pasta de dientes, enjuagues bucales y tratamientos dentales como el barniz de fluoruro. Consulta a tu odontólogo para la valoración.

El uso de fluor en los niños es imprescindible para tener una correcta higiene bucodental.

A partir del primer año hasta los 17, el dentista debe validar si se requiere aplicación de fluor.

¡Aumenta la resistencia en los dientes ante un ataque de caries en los niños!

Aprendamos sobre el Virus de Inmunodeficiencia Humana

Enferme..._SIDA.pdf

Angie Brigitte Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 33 más

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Jue 16/01/2025 14:38

Enfermedades VIH - SIDA.pdf

123 kb

¿El VIH y el SIDA son lo mismo?

No, y aquí te explico.

El Virus de Inmunodeficiencia Humana VIH ataca el sistema inmunológico y lo deja vulnerable a infecciones y enfermedades.

El SIDA o Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida es la etapa avanzada del VIH.

Te invitamos a conocer más en el archivo PDF adjunto.

Conozcamos sobre la Depresión

Angie Briggette Ovalle Valbuena
Para: asociaciondeusuariosalliansalud@gmail.com; cance1953@yahoo.com; y 33 más
CC: Margarita Ardita Ochoa - Aliansalud
Mar 21/01/2025 7:55

La depresión es el trastorno mental que más afecta a la población y una de las principales causas de discapacidad.

Aunque puede tratarse, 6 de cada 10 personas que la tienen no piden ayuda para recibir tratamiento.

Este trastorno puede ocasionar pensamientos suicidas.

¿Qué puedes hacer si estás teniendo síntomas de depresión?

- Consultar apoyo profesional para tener un diagnóstico oportuno.
- Mantener hábitos regulares de alimentación y sueño.
- Evitar aislarte, mejor comparte con amigos o familia.
- Contactar de inmediato a un médico si tienes pensamientos suicidas.

RE: Día Mundial contra el Cáncer

Día Mundial Contra el Cáncer

Cada 4 de febrero, organizaciones como la OMS conmemoran esta fecha para generar conciencia y movilizar a la sociedad en la prevención y control de esta enfermedad.

¿Qué es el Cáncer?

Es una enfermedad en la que las células anormales se multiplican sin control y pueden formar tumores, que pueden ser:

- Benignos:** No cancerosos.
- Malignos:** Cancerosos.

¿Qué es Metástasis?

Es cuando las células cancerosas viajan a otras partes del cuerpo y forman nuevos tumores a través de la sangre o el sistema linfático.

Factores de riesgo:

Los factores no modificables pueden ser la edad o la genética, mientras que los **si** modificables pueden ser los siguientes:

- Consumo de alcohol, tabaco y drogas
- Alimentación y dieta
- Hormonas
- Luz solar
- Obesidad
- Radiaciones

Síntomas de alerta:

- Bultos extraños en el cuerpo.
- Falta de aire o tos persistente.
- Sangrados, moretones o hemorragias inesperadas.
- Cambios de peso o apetito sin causa aparente.
- Dificultades al comer, orinar y/o otras funciones fisiológicas.
- Fiebre o sudores nocturnos sin explicación.
- Alteraciones lunares, manchas en la piel o en las mamas.

RE: Hábitos que cuidan tu corazón

Tu corazón no solo necesita amor, también salud física. Te mencionamos algunas enfermedades cardiovasculares y pequeños hábitos que pueden marcar la diferencia al cuidar de tu corazón.

No solo de amor vive tu corazón, también necesita salud física.

Seguro alguna vez escuchaste estas enfermedades:

- Enfermedad coronaria
- Enfermedad cerebrovascular
- Enfermedad arterial
- Enfermedad de las arterias
- Enfermedad de las venas
- Enfermedad de los vasos sanguíneos

Las enfermedades cardiovasculares no esperan a la vejez, cada vez son más comunes en los jóvenes.

¿Cómo puedes prevenirlas?

- Tu mejor aliado es moverte, mínimo 30 minutos al día.
- Elige alimentos nutritivos, sin exceso de sodio o grasas saturadas.
- Consume una dieta rica en frutas y verduras.
- Si tienes antecedentes familiares consulta con tu médico.

RE: Conozcamos mitos y verdades del Antígeno Prostático

Mito: el examen de antígeno prostático es doloroso.

Verdad: al ser un análisis de sangre, puede ser rápido y sin dolor.

¡Mitos y verdades sobre el antígeno prostático!

Mito: solo los hombres mayores deben hacerse el examen.

Verdad: todos los hombres entre los 50-75 años deben hacerse el examen cada 5 años.

Mito: si no hay síntomas, no es necesario hacerse el examen.

Verdad: sin importar la presencia de síntomas, este examen es necesario para detectar el cáncer oportunamente.

RE: Hábitos Saludables - Infecciones Respiratorias 🦠

Las Infecciones Respiratorias Agudas (RA) pueden ser prevenibles con hábitos saludables, te mencionamos algunos 👉:

1 Ten presente hábitos como el lavado de mano 🧼

2 Cubrir nariz y boca al estornudar 🤧

3 Evitar contacto con quienes presentan síntomas respiratorios 🤒

4 Mantén tu esquema de vacunación al día 📅

5 Evita cambios bruscos de temperatura 🌡️

6 Mantén tu entorno limpio, ventilado y sin humo 🚭

Aliansalud

¡No dejes pasar esta oportunidad!

Aliansalud

Son enfermedades que afectan el tracto respiratorio (nariz, garganta, bronquios o pulmones).

Aliansalud

Los niños pueden ser mayormente afectados, sin embargo, ninguna edad está exenta.

Aliansalud

Algunos factores de riesgo pueden ser:

- 1 Tener contacto con virus y bacterias.
- 2 Omitir el lavado de manos al llegar de la calle.
- 3 Cambios bruscos de temperatura.
- 4 Exposición a humo o contaminación del medio ambiente.

Salud Auditiva 🦻

Salud Auditiva.mp4

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 30 más
CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Lun 10/03/2025 9:30

Salud Auditiva.mp4
1 MB

Tu audición es irremplazable 🦻, por esto te regalamos algunos tips para cuidarla. 🦻 Evita la exposición a ruidos fuertes 🔊, modera el volumen de tus audífonos 🎧.

Encuentra más, observando el video que adjuntamos en este correo 📧.

¡4 tips para cuidar tu salud auditiva a diario!

Re: Lo que debes conocer sobre el Asma 🤧

El Asma es una enfermedad crónica de las vías respiratorias 🤧 y puede diagnosticarse de forma temprana si asistes al médico ante indicios de algún síntoma.

En el video 📺 que te adjuntamos en este correo, te contamos más sobre el tema 🦋.

Todo lo que necesitas saber sobre el ASMA.

Aliansalud

Los niños pueden ser mayormente afectados, sin embargo, ninguna edad está exenta.

El Cuidado de tus Riñones 🦋

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 30 más
CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Mié 12/03/2025 9:05

En el Día Internacional del Riñón, queremos recordarte las funciones de este órgano tan importante para tu cuerpo, también regalarte algunos tips que pueden ayudarte a mantener su funcionamiento saludable. 🦋

Aliansalud

Algunos tips para ayudarte a tus riñones a trabajar de forma saludable:

- 1 Mantente hidratado con agua durante el día.
- 2 Evitar las bebidas azucaradas.
- 3 Consumir una dieta saludable.
- 4 Realizar actividad física (mínimo 30 minutos al día).

Día Internacional del Riñón

¡Cuida tus riñones, son una parte fundamental de tu cuerpo!

Aliansalud

Algunas funciones de este órgano son:

- 1 Eliminar los desechos de la sangre y exceso de agua.
- 2 Controlar el balance químico del cuerpo.
- 3 Elaborar hormonas que contribuyen a la presión arterial.

Realiza chequeos médicos con regularidad para descartar complicaciones o factores de riesgo y disfruta de unos riñones sanos.

Re: Prevención de Enfermedad Diarreica Aguda

La Enfermedad Diarreica Aguda podría prevenirse más fácil de lo que piensas con buenos hábitos de higiene y un consumo saludable de bebidas y alimentos.

Compártelo con quien consideres necesite conocer esta información.

Algunos hábitos saludables para prevenirla pueden ser:

- Lavar tus manos frecuentemente, en especial antes de comer, después de ir al baño y cuando vayas a preparar alimentos.
- Limpiar bien las verduras, vegetales y utensilios con agua potable.
- Evitar consumir alimentos en tránsito.

¡La Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) puede ser más fácil de prevenir!

En épocas de altas temperaturas y lluvias, el riesgo de brotes de EDA aumenta.

La falta de higiene en alimentos y agua es un factor clave.

Consulta con tu médico si presentas molestias en tu estómago para saber cómo aliviar los síntomas.

Día Mundial de la Tuberculosis

Angie Briggette Ovalle Valtuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 30 más

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Vie 28/03/2025 16:32

Cada 24 de marzo se conmemora el Día Mundial de la Tuberculosis. Es importante que nos conciencemos sobre esta enfermedad.

Si te sientes identificado, consulta con tu médico ahora.

¡Conoce a Pedro!
Una persona que empezó a sentir dolor en el pecho y tos.

Con el paso de los días su tos empeoró, expulsando flemas y sangre.

Así que decidió consultar con su médico.

Su diagnóstico fue tuberculosis.
Una enfermedad infecciosa causada por una bacteria que puede afectar los pulmones.

Día Mundial del Trastorno Bipolar

Angie Briggette Ovalle Valtuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 30 más

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Lun 31/03/2025 13:39

Día Mundial del Trastorno Bipolar

Cada 30 de marzo se conmemora una jornada cuyo objetivo busca reflexionar, entender y eliminar los mitos sobre la salud mental. El trastorno bipolar va más allá.

Se caracteriza por:

- Cambios extremos en el estado de ánimo:** episodios de manía/hipomanía (euforia, alta energía o impulsividad) y depresión (deseo de desesperanza, tristeza o fatiga).
- Alteraciones en el sueño y la energía:** insomnio o tiempos prolongados de sueño.
- Dificultad para concentrarse:** pensamientos acelerados en la manía y lentos en la depresión.

Posibles causas:

- Genéticas:** mayor riesgo si hay antecedentes familiares.
- Neuroquímicas:** desequilibrio en neurotransmisores como la serotonina y dopamina.
- Factores externos:** estrés, traumas o problemas de salud mental.
- Alteraciones del sueño:** cambios en el ritmo circadiano.

¿Cómo puedes ayudar?

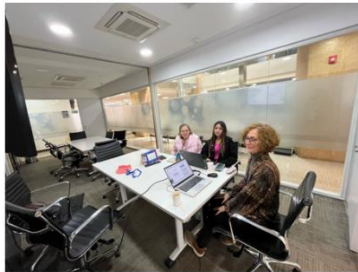
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Actividad no aplica para el trimestre.

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Socialización 2025



Presentación Programa 2025

INDICADORES DE MONITOREO

El presente informe de monitoreo del programa IRA y EDA, tiene como objetivo presentar los resultados de la gestión del programa durante el periodo de monitoreo, así como los avances en la implementación de las acciones planificadas.

INDICADOR DE MONITOREO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1. Cobertura de la población beneficiaria	%	100%	95%
2. Satisfacción de la población beneficiaria	%	90%	85%
3. Cumplimiento de los compromisos adquiridos	%	100%	98%

INDICADOR DE MONITOREO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
4. Cobertura de la población beneficiaria	%	100%	95%
5. Satisfacción de la población beneficiaria	%	90%	85%
6. Cumplimiento de los compromisos adquiridos	%	100%	98%



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

EJE ESTRATEGICO N°4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad no aplica para el trimestre.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Servicios



Gestión del Riesgo en Salud

Ver más



MIPRES

Mipres

Ver más



Mi Seguridad Social SAT

Ver más



Micrositio Rendición de Cuentas

Ver más



Centros de Atención Ambulatoria

Ver más



Participación Ciudadana
Asociación de Usuarios

Ver más

Contáctenos

[Preguntas frecuentes](#)[Regístrate](#)[Iniciar sesión](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#)[AFILIADOS](#)[NORMATIVIDAD](#)[NOSOTROS](#)[INFORMACIÓN OFICIAL](#)[CONTÁCTENOS POR](#)

Formulario de Contacto

A través de esta opción envíanos tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario: Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas

Comentario:

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Actividad no aplica para el trimestre.

PROGRAMACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON EPS E IPS PRIMER SEMESTRE 2025		
FECHA	HORARIO	MODALIDAD
Miércoles 30 abril/ 2025	Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Monitorear y hacer seguimiento a los cambios y mejoras del proceso.	Virtual

Jueves 15 mayo/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Medicate 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Medicate.	Virtual
Jueves 5 junio/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS 10:00 a.m. a 11:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Bienestar IPS.	Virtual
viernes 20 junio/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Unidad Médica Diagnóstico - PBS 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y el plan de mejora de UMD-PBS.	Virtual

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Socialización del informe de reclamos (PQR) consolidado enero a diciembre año 2024

Socialización Informe de reclamos de PQR consolidado 2024 Aliansalud EPS

 Informe ...2024.xlsx

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: carce1953@yahoo.com; cubillosclaudiapatria@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com; y 28 más

CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com

Mar 04/03/2025 9:25

 Informe de reclamos Consoli...
71 KB

Buenos días Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes el informe de reclamos (PQR) consolidado enero a diciembre año 2024.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Medicate
- Oficina de atención Calle 13 -Plaza Central
- Oficina de atención Calle 125
- Página de Internet

Socialización Informe NPS IV. Trimestre 2024

Socialización Informe NPS IV. Trimestre 2024

Informe ...2024.pdf

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 30 más

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Informe NPS IV. Trimestre 20...
745 KB

Buenos días Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente socializamos con ustedes los resultados de NPS correspondiente al cuarto trimestre del 2024.

Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en el micrositio de Rendición de cuentas
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

¿Qué es el NPS ?

Aliansalud utiliza una herramienta que se llama NPS (Net Promoter Score) la cual mide el grado de recomendabilidad basado en la experiencia a nivel global (NPS Relacional) mide la percepción de los usuarios con el servicio de la EPS y (NPS Transaccional) mide la percepción de los usuarios con el servicio de las IPS de Atención Primaria, Oficinas de Atención y la página web.

Socialización del informe de reclamos (PQR) a enero 2025

Socialización Informe de reclamos de PQR a Enero 2025 Aliansalud EPS

Informe ...2025.xlsx

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; y 30 más

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Informe de reclamos Enero 2...
47 KB

Buenos días Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes el informe de reclamos (PQR) correspondiente al mes de enero 2025.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Medicate
- Oficina de atención Calle 13 -Plaza Central
- Oficina de atención Calle 125
- Página de Internet

Socialización de Indicadores y Plan de Mejora PQR cierre periodo 2024 de BIENESTAR IPS

BIENESTAR IPS Indicadores y Plan de Mejora PQR cierre periodo 2024

 Bienest...2024.xlsx

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; **y 30 más**
 CC: **Angie Briggette Ovalle Valbuena**
 Mar 11/03/2025 10:55

 Bienestar IPS Indicadores y Pl...
 3 MB

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de mejora PQR de Bienestar IPS, datos correspondientes al cierre diciembre 2024.

Cordialmente,

Margarita Ardila Ochoa
 Profesional Participación Social y Atención al Usuario

 Teléfono 7565656 Ext 6602

Socialización de Indicadores y Plan de Mejora PQR cierre periodo 2024 de Unidad Médica y de Diagnóstico IPS

UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO IPS Indicadores PQR Cierre periodo 2024

 UMD Indic...Dic.pdf

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; **y 30 más**
 CC: **Angie Briggette Ovalle Valbuena**
 Mar 11/03/2025 11:00

 UMD Indicadores 2024 Dic.pdf
 1 MB

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de mejora PQR de la Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS, datos correspondientes al cierre diciembre 2024.

Cordialmente,

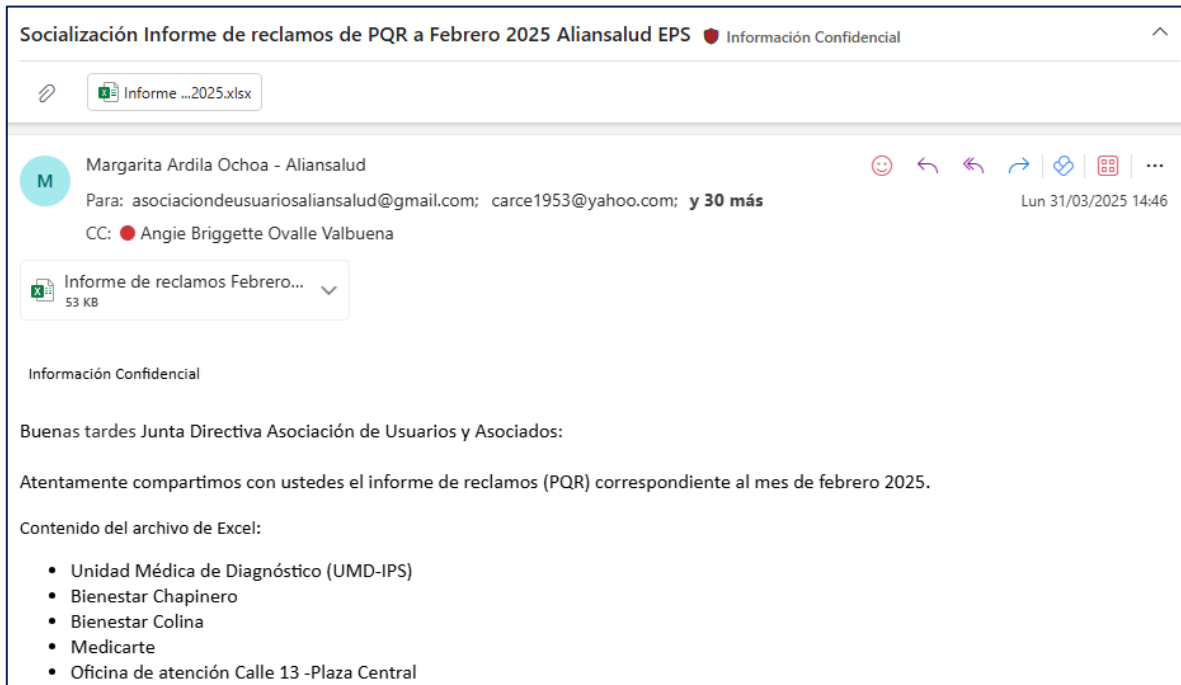
Margarita Ardila Ochoa
 Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Socialización del informe de reclamos (PQR) a febrero 2025

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

EJE ESTRATEGICO N°5 - GESTIÓN Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Actividad no aplica para el trimestre.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Documento compartido por el Ministerio de Salud

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

RE: INVITACIÓN A LA FASE DE NOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2025-MSPS

maurcampos@gmail.com <maurcampos@gmail.com>, jimmytombustamante@gmail.com <jimmytombustamante@gmail.com>, Carlos E Gonzalez Soler <carlosgonzalez1451@hotmail.com>, ligamrosaher <ligamrosaher@hotmail.com>, luquevalyugo <luquevalyugo@gmail.com>, carlosgarcia44 <carlosgarcia44@hotmail.com>, yud025 <yud025@yahoo.com>, bettyvada <bettyvada@gmail.com>, ser01961@gmail.com <ser01961@gmail.com>, asucan996@gmail.com <asucan996@gmail.com>, mylanusd@gmail.com <mylanusd@gmail.com>, josefernand047 <josefernand047@gmail.com>, diegoandresleanche@gmail.com <diegoandresleanche@gmail.com>, humberto.dhiva@gmail.com <humberto.dhiva@gmail.com>, alberto.aznar@yahoo.es <alberto.aznar@yahoo.es>, soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>, soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>, mmonatoque@gmail.com <mmonatoque@gmail.com>, anafelis.giraldo@apimagsicol.com <anafelis.giraldo@apimagsicol.com>, caranafelis.giraldo@apimagsicol.com <caranafelis.giraldo@apimagsicol.com>, 18421nn@gmail.com <18421nn@gmail.com>, smartin28@gmail.com <smartin28@gmail.com>, jancos1952@gmail.com <jancos1952@gmail.com>, bbianab@gmail.com <bbianab@gmail.com>, ventas@olcoortas.com <ventas@olcoortas.com>, mianstricarbo@gmail.com <mianstricarbo@gmail.com>, manuelhach2018@gmail.com <manuelhach2018@gmail.com>, carlosfranco@gmail.com <carlosfranco@gmail.com>, dalgumed@gmail.com <dalgumed@gmail.com>, jrova@hotmail.com <jrova@hotmail.com> CC: Angie Brigette Ovalle Valtierra <angeo@aliansalud.com.co>

Asunto: INVITACIÓN A LA FASE DE NOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2025-MSPS

El Ministerio de Salud y Protección Social, invita a los ciudadanos colombianos en todo el territorio nacional para participar en las nominaciones de las Tecnologías y Servicios que no deban ser pagados con recursos públicos asignados a la salud, es decir, los excluidos del sistema de salud.

El proceso de exclusiones es una manera de proteger a los usuarios del Sistema de Salud garantizando sus atenciones con tecnologías seguras, eficaces y efectivas. Según la Ley Estatutaria 1751 de 2015, los medicamentos, procedimientos y dispositivos que cumplan con uno o más de los siguientes seis criterios, no podrán ser financiados por el sistema de salud:

- Que tenga como finalidad principal un propósito cosmético o sustituirlo no relacionado con la recuperación o mantenimiento de la capacidad vital o funcional de las personas.
- Que no exista evidencia científica sobre su seguridad y eficacia clínica.
- Que no exista evidencia científica sobre su efectividad clínica.
- Que su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente.
- Que se encuentren en fase de experimentación
- Que tengan que ser prestados en el exterior.

Las tecnologías que los ciudadanos consideren que cumplen con uno o varios de los criterios antes descritos, las pueden nominar a través de **Mi Vox Populi**, accediendo desde el 1 de marzo de 2025 hasta el 30 de abril.

NOTA: pueden registrarse previamente en la herramienta **Mi Vox Populi** en el siguiente enlace: <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcion/ParticipacionCiudadana/fm/usuario/fmdefault.aspx>

Agradecemos la activa participación en el desarrollo de la primera fase del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones 2025.

Desde el componente de Participación Social quedamos atentos para brindarles la información que requieren y poder así participar en el desarrollo de esta primera fase convocada por el Ministerio de Salud y la Protección Social.

Cordialmente,

El Ministerio de Salud y Protección Social, invita a los ciudadanos colombianos en todo el territorio nacional para participar en las nominaciones de las Tecnologías y Servicios que no deban ser pagados con recursos públicos asignados a la salud, es decir, los excluidos del sistema de salud.

El proceso de exclusiones es una manera de proteger a los usuarios del Sistema de Salud garantizando sus atenciones con tecnologías seguras, eficaces y efectivas. Según la Ley Estatutaria 1751 de 2015, los medicamentos, procedimientos y dispositivos que cumplan con uno o más de los siguientes seis criterios, no podrán ser financiados por el sistema de salud:

- Que tenga como finalidad principal un propósito cosmético o sustituirlo no relacionado con la recuperación o mantenimiento de la capacidad vital o funcional de las personas.
- Que no exista evidencia científica sobre su seguridad y eficacia clínica.
- Que no exista evidencia científica sobre su efectividad clínica.
- Que su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente.
- Que se encuentren en fase de experimentación
- Que tengan que ser prestados en el exterior.

Las tecnologías que los ciudadanos consideren que cumplen con uno o varios de los criterios antes descritos, las pueden nominar a través de **Mi Vox Populi**, accediendo desde el 1 de marzo de 2025 hasta el 30 de abril.

NOTA: pueden registrarse previamente en la herramienta **Mi Vox Populi** en el siguiente enlace: <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcion/ParticipacionCiudadana/fm/usuario/fmdefault.aspx>

Agradecemos la activa participación en el desarrollo de la primera fase del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones del 2025.



JULIO CÉSAR CUEILLOS ALZATE

Subdirector de Beneficios en Aseguramiento

Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud

Tel: 330 5000

Cra. 13 No. 32-76, Bogotá D.C.

www.minsalud.gov.co

Paso a paso para participar a través de la herramienta habilitada por el Ministerio de Salud " Vox-Populi"

RE: INVITACIÓN A LA FASE DE NOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2025-MSPS

Angie Brigette Ovalle Valtierra
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; cubilloclaudiaapatica@hotmail.com; maurcampos@gmail.com; y28 más
CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Mié 12/03/2025 15:35

Asociación de Usuarios,

Dando alcance al correo enviado anteriormente, les compartimos que dentro de la **"Fase de Nominación del Procedimiento Técnico-Científico y Participativo de Exclusiones 2025"** convocada por el Ministerio de Salud y Protección Social se encuentra habilitada la herramienta de **Mi Vox-Populi**, a la cual pueden ingresar y generar el registro en el siguiente enlace: <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcion/ParticipacionCiudadana/fm/usuario/fmdefault.aspx>, allí encontrarán en la parte inferior izquierda la opción de **Procedimiento Técnico-Científico y Participativo para la Exclusión de la Tecnología**, donde podrán participar diligenciando el formulario que allí se encuentra.

Recuerden que en esta fase cualquier ciudadano puede participar nominando servicios y tecnologías para ser excluidas de la financiación con recursos públicos destinados a la salud.



Formulario de inscripción a la Fase de Nominación del Procedimiento Técnico-Científico y Participativo de Exclusiones 2025-MSPS.

Información de contacto de exclusión

Nombre y apellido:

Correo electrónico:

Identificación:

Información adicional

¿Admite evidencia? ☐ SI ☐ NO

¿Confirma evidencia? ☐ SI ☐ NO

Guardar y enviar

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS DEL PERIODO 2024			
FECHA	HORA	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Marzo 28/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición de Cuentas en salud de la EPS	Aliansalud EPS Representante Legal, Asociación de Usuarios	Virtual
Junio 24/2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audience Pública de Rendición de Cuentas de la EPS *Rendición de Cuentas ASU	Representante Legal EPS, Comunidad en General, Asociación de Usuarios y Áreas de la EPS	Mixta

Se realizó la Rendición de cuentas en Salud por medio de modalidad virtual a través de la plataforma Microsoft Teams el día 28 de marzo 2025. Total asistentes 10 Asociados.

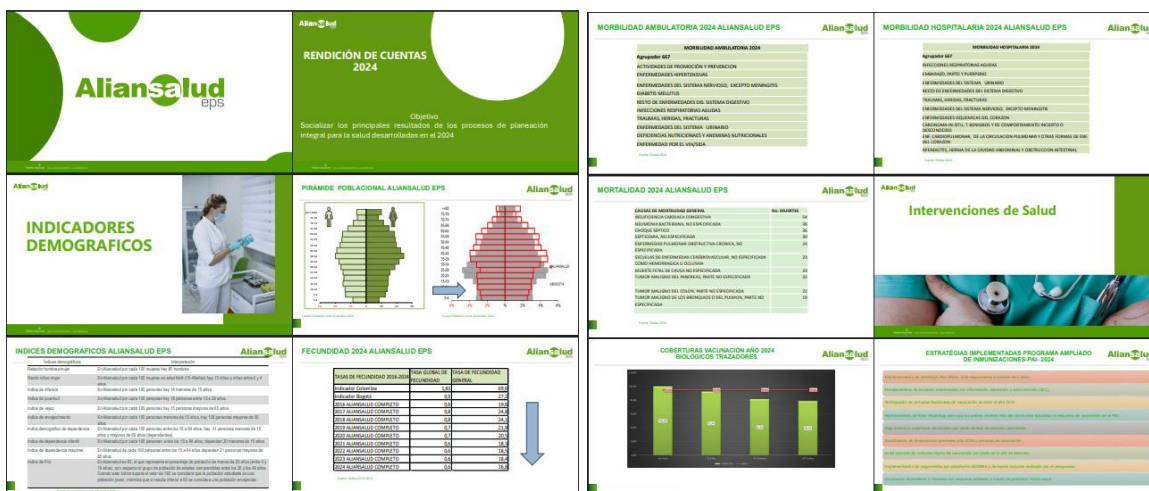
La presentación, el acta, listado de asistencia y demás soportes se encuentran publicados en la página web <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Plan-operativo-anual.aspx>

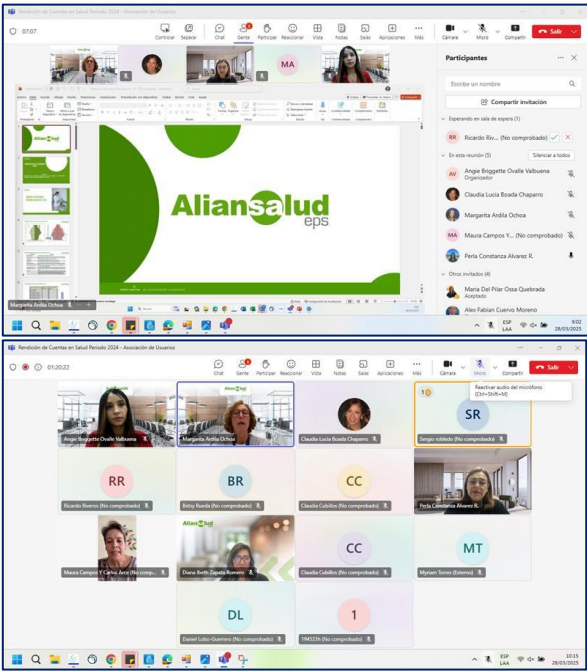


Micrositio Rendición de Cuentas

Informes de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Informes Rendición de Cuentas en Salud





D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Actividad no aplica para el trimestre.

Se realizarán dos encuentros entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y representantes de la entidad para socializar y analizar los resultados de las PQR y medición de NPS, así como generar un espacio de dialogo con los usuarios y conocer sus experiencias de servicio.

ENCUENTRO ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2025			
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

- 1. Fortalecimiento Institucional**
- 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**
- 3. Impulso a la cultura de la salud**
- 4. Control social en salud**
- 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

II.TRIMESTRE 2025

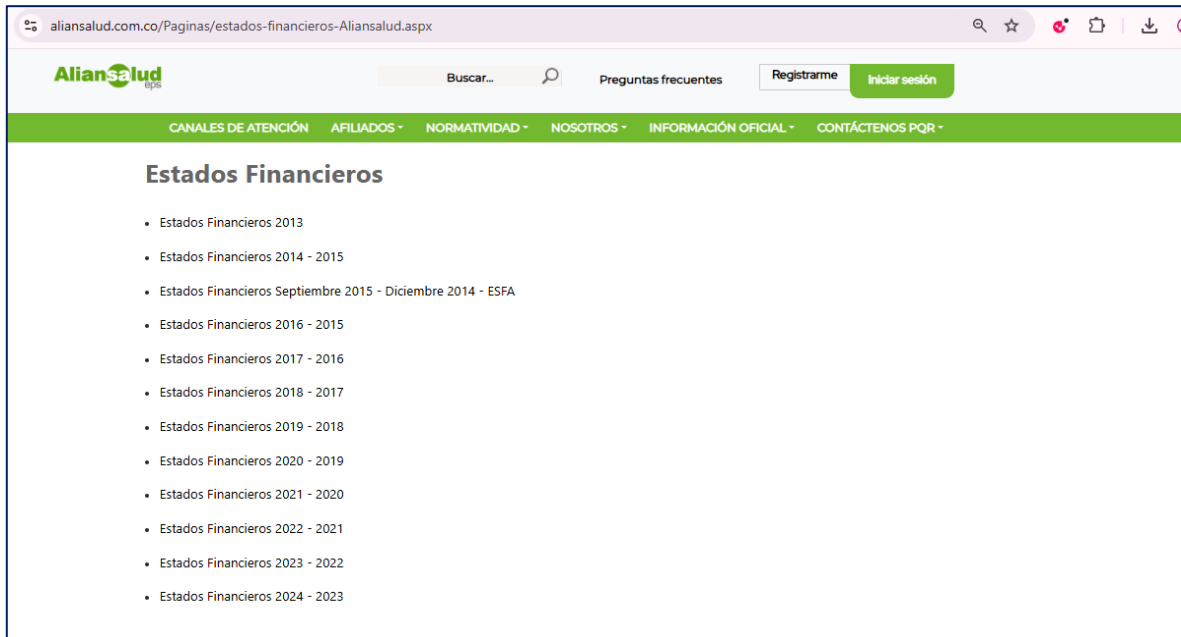
EJE ESTRATEGIO N°1 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Estados financieros de la Entidad. Enlace: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/estados-financieros-Aliansalud.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. The header includes the Aliansalud eps logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Registrarme', and 'Iniciar sesión'. The main navigation bar lists: CANALES DE ATENCIÓN, AFILIADOS, NORMATIVIDAD, NOSOTROS, INFORMACIÓN OFICIAL, and CONTÁCTENOS PQR. The content area is titled 'Estados Financieros' and contains a list of links for financial statements from 2013 to 2024.

- Estados Financieros 2013
- Estados Financieros 2014 - 2015
- Estados Financieros Septiembre 2015 - Diciembre 2014 - ESFA
- Estados Financieros 2016 - 2015
- Estados Financieros 2017 - 2016
- Estados Financieros 2018 - 2017
- Estados Financieros 2019 - 2018
- Estados Financieros 2020 - 2019
- Estados Financieros 2021 - 2020
- Estados Financieros 2022 - 2021
- Estados Financieros 2023 - 2022
- Estados Financieros 2024 - 2023

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	CANTIDAD ASISTENTES
1	Socialización mensual por medio de la plataforma interna <i>Viva Engage</i> y/o envío por correo electrónico contenidos: *Normativos *Actualizaciones *Temas de interés general en salud *Participación social *Estrategia de humanización del servicio y buen trato	Permanente 2025	*Semana de la Seguridad Social. Publicado 16 abril 2025. Visto por 164. *La actitud hace la diferencia, el buen trato lo promovemos todos. Publicado el 21 mayo 2025. Visto por 615. *Respeto el primer paso para el Buen Trato. Publicado 20 junio 2025. Visto por 557.
2	Rutas Integrales de Atención en Salud	Permanente 2025	* Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA. Fecha 24 abril 2025. Alcance a 17 funcionarios. *Ruta de Cáncer. Fecha 22 mayo 2025. Alcance a 13 funcionarios. * Prevención Consumo de SPA y Tipos de Violencia: Se comparte la grabación de la capacitación con los líderes de los equipos 12 junio 2025. * Ruta Alteraciones nutricionales: Se comparte la grabación de la capacitación con los líderes de los equipos 24 junio 2025.
3	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	Alcance a 32 funcionarios
4	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	
5	Socialización de los mecanismos de control social y transparencia por medio de la plataforma interna	Septiembre 2025	
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	Curso Humanización y Trato Digno	10 marzo - 10 abril	1291 funcionarios
2	Atención en Salud sin Barreras para la población LGBTQ+, dirigido al personal asistencial.	Se inicia elaboración en mayo y diagramación en junio.	
3	Curso Recomendaciones para una atención diferencial en salud a población LGBTQ+.	Relanzamiento en el segundo semestre	Corte a diciembre 2024, realizado por 1572 funcionarios
INDUCCION INSTITUCIONAL			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes

1	*La Salud como derecho fundamental *Sujetos de especial Protección *Enfoque diferencial y poblaciones especiales *Cartas de Derechos y Deberes, Carta de Desempeño.	28/03/2025	44 Funcionarios
2	*Política de Participación Social en Salud PPSS- Plan de Acción. *Asociación de Usuarios. *Estrategia de Participación Ciudadana	26/06/2025	54 Funcionarios
3	"Procedimiento técnico-científico y participativo para la definición de exclusiones". *Control Social y Veeduría. *Plan Cultura de la Seguridad Social. *Calidad en los servicios de salud.	Septiembre	
4	*Modelo de recepción y gestión de PQR *Política de Servicio al Ciudadano *Modelo de servicio EPS *Gratuidad, Cuotas moderadoras y Copagos.	Diciembre	

Capacitaciones a funcionarios

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

A screenshot of a social media post. At the top, it says "Publicado en Somos uno" followed by logos for "Colmérida, Aliansalud EPS y UMD". The user's name is "Angie Briggette Ovalle Valbuena" and the time is "16 abr". The post text says: "¿Sabías que la última semana de abril de cada año se conmemora la Semana de la Seguridad Social? 🇨🇴". Below the text is a paragraph: "Es una oportunidad para llevar a cabo actividades informativas, pedagógicas, de difusión y reflexión sobre los principios y valores de la seguridad social, por esto, el **Ministerio de Salud y Protección Social** nos comparte la agenda de eventos que se desarrollarán del 22 al 29 abril." At the bottom of the post is the text "Animáte y participa 🇨🇴!". Below the post is a large banner for the "Semana de la Seguridad Social" (April 22-29, 2025). The banner features logos for "Seguridad Social" (EPS), "Transformación Vital", and "Colmérida". Below the banner is an orange bar with the text "Agenda de eventos centrales". Underneath is a card titled "Agenda Semana de la Seguridad Social 2025.pdf" with the subtitle "Somos uno: Colmérida, Aliansalud EPS y UMD - Archivos". At the bottom of the screenshot are three icons: a heart (like), a speech bubble (comment), and a share icon (compartir). Below these icons, it says "Valentina Gómez Malaver y 4 personas más".

Semana de la Seguridad Social
16 abril

Abril 2025

[illegible]

Capacitación Ruta Enfermedades Respiratorias Crónicas (EPOC-ASMA) y Programas IRA-EDA **24 abril**

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO FUNCIONARIOS

AV

Angie Briggette Ovalle Valbuena

21 may • Se ha editado

Visto por 615

Recuerda que una **sonrisa** y **escucha activa** durante la atención pueden mejorar la experiencia del usuario 🤝.

Marca la diferencia en tus relaciones personales y laborales 👥 brindando siempre a los demás tu buena actitud 😊.

El Buen Trato lo promovemos todos 🤝

Cuando hablamos de buen trato la actitud hace la diferencia, por esto, brinda siempre a los demás una **sonrisa**, tu **escucha activa**, **interés** y buena disposición.

¡El buen trato lo promovemos todos!



Me gusta

Comentar

Compartir

👍👍👍 Katty Marcela Forero Saavedra y 12 personas más

II Trimestre 2025

AV

Angie Briggette Ovalle Valbuena

20 jun

Visto por 557

El **respeto** 🤝 es el primer paso hacia el Buen Trato, incorpóralo en cada una de tus acciones 🤝 y construye relaciones laborales y personales más humanas.

Hagamos un trato por el buen trato 🤝.



Hagamos un trato por el buen trato y promovamos el respeto para la buena **convivencia** entre todos.

Me gusta

Comentar

Compartir

👍👍👍 Ximena Lopez Botero y 6 personas más

Inducción Institucional

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Vigilado Supersalud

Síguenos como Aliansalud EPS en:

aliansalud.com.co

RES. 2024310010002275 - 6 del 18/03/2024

Actividad no aplica para el trimestre.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN LGBTIQ+

Casilla de sexo biológico y sexo de identificación en aplicativo

ESTA PANTALLA NO SE DEBE IMPRIMIR DADO QUE ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

CC

Buscar por nombres y apellidos

Buscar por identificación

Buscar grupo familiar

Limpiar

Salir

Iden+ CC

Nombre

Dir. Residencia

Dir. Correspondencia

Teléfono - Cel

F. Nacimiento

Edad

Sexo Biológico

Sexo de Identificación

Email

Cruce N

POS Cotizante

Semanas 240

IPS BIENESTAR IPS LTDA CHAPINERO CAPITACION

Estado Activo

Nivel 1

Mora SI

F. Inicio Vigencia 20190401

PRE

Plan

Antigüedad

EPS

Vigencia

Estado Cancelado

Mora

Direccionamiento

Bienvenida

¿Qué debes hacer para actualizar tus datos por cambio de sexo?

Para actualizar los datos de usuario por un cambio de sexo es necesario que solicites la novedad en la oficina de atención o a través de la oficina virtual presentando el documento de identidad correspondiente donde se acredite dicha modificación.

La novedad se verá reflejada en el sistema de información de Aliansalud EPS gracias a la validación del usuario correspondiente.

Los usuarios que no cuentan con el documento de identificación pueden consultar la información y los requisitos de cambio de sexo, nombre o cupo familiar a través de los siguientes links:

- <https://registro.gub.co/usuarios/que-deben-y-no-deben-realizar-actualizacion-de-usuario-de-identidad>
- <https://registro.gub.co/usuarios/que-deben-y-no-deben-realizar-actualizacion-de-usuario-de-identidad>
- <https://www.registro.gub.co/actualizacion-de-un-nuevo-numero-de-usuario-por-cambio-de-sexo.html>

Publicación permanente en página web:

Pieza de orientación para usuarios que necesiten actualizar sus datos por cambio de sexo

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

EJE ESTRATEGIO N°2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CAPACITACIONES A USUARIOS 2025					
N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	CANTIDAD
1	Ruta Salud Mental	23/01/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	22 usuarios
2	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Vacunación PAI.	20/02/2025	9:00 a.m. a 10:30 a.m.	Virtual	13 usuarios
3	Ruta Materno Perinatal.	20/03/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	48 usuarios
4	Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA	24/04/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	4 usuarios

Vigilado Supersalud

Síguenos como Aliansalud EPS en:

aliansalud.com.co

RES. 2024310010002279 - 6 del 18/03/2024

5	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	17 usuarios
6	Ruta de Cáncer	22/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	23 usuarios
7	Ruta Alteraciones Nutricionales	19/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
8	Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias.	26/06/2025 Reprogramada para 05/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
9	Derechos Sexuales y Reproductivos	17/07/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
10	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular-metabólicas (HTA-DM)	21/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
12	Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide.	25/09/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
13	Ansiedad y Depresión	23/10/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
14	Ruta Enfermedades infecciosas	20/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
15	Ruta de Enfermedades Huérfanas	27/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
16	Salud Mental y Emocional Infantil	12/12/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	

Capacitaciones a usuarios por medio de Boletines

CAPACITACIONES A USUARIOS



Atención Primaria y Complementaria en IPS

Presenta tu documento de identidad al acceder a servicios de la IPS, así se verifica tu afiliación a la EPS.

Deberes: Presentar documento de identidad al acudir a los servicios.



Semana de la Seguridad Social en Salud

Cada año el Ministerio de Salud promueve la conmemoración de la Cultura de la Seguridad Social, participa hasta el 25 de abril.

Entérate

**Semana de la Seguridad Social
Ministerio de Salud**

Tus servicios Aliansalud



Ciudadanos Habitantes de calle afiliados al Sistema de Salud

Conoce el análisis realizado por el Ministerio de Salud y Protección Social sobre los ciudadanos habitantes de calle afiliados al sistema de salud en Colombia entre el 2021 y 2024.

Conócelo

Análisis Ministerio de Salud Afiliados al Sistema de Salud - Habitante de Calle

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS



Acompañamiento en cada etapa

El bienestar de las personas gestantes y sus bebés son lo más importante, por eso, diseñamos especialmente esta cartilla.



Derechos y Deberes personas gestantes

Enfoque Diferencial y Poblacional:
Actualización de Cartilla
Derechos y Deberes Personas Gestantes



Tus acciones cuentan

El cumplimiento de tus deberes aporta al buen trato y humanización de los servicios.

Descubre cómo



Respetar al personal responsable de la prestación de los servicios de salud.

Deberes de los usuarios

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Boletín Usuarios Junio 2025



Nacimiento con amor y respeto

La Ley de Parto Digno, Humanizado y Respetado y el Acuerdo Distrital 860 de 2022 busca garantizar acompañamiento, trato digno y decisiones informadas para gestantes.

[Entérate](#)

**Ley 2244 del 2022 y Acuerdo Distrital 860 de 2022
Parto Digno, Humanizado, Respetado e Intercultural**

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Capacitaciones a usuarios Microsoft Teams

CAPACITACIONES A USUARIOS

**Derecho Fundamental a Morir
Dignamente**
08 Mayo 2025

Acta de Capacitación Usuarios			Alian za Salud																																										
Dirigido por:	Modalidad:	Acta N°003																																											
Ingrid Wilma Lara, Coordinadora Programas Especiales	Fecha:	Microsoft Teams																																											
	8 de mayo 2025	Hora:	09:00 a.m. a 10:00 a.m.																																										
Objetivo:																																													
Conocer sobre el Derecho Fundamental a morir con dignidad como la facultad que le pertenece a la persona vivir con dignidad el final de su ciclo vital, permitiéndoles tomar decisiones sobre cómo enfrentar el momento de muerte. Este derecho no se limita solamente a la muerte anticipada o eutanasia, sino que comprende el ciclo integral del proceso de muerte, incluyendo el cuidado paliativo.																																													
Temas tratados:																																													
- Marco Normativo - Derecho a morir con dignidad - Definición - Derechos de los pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles de alto impacto en la calidad de vida. - Derechos del paciente en lo concerniente a morir dignamente - Cuidados paliativos - Cuidados paliativos: generalistas - Atención cuidados paliativos - Voluntad anticipada - Definición Documento Voluntad Anticipada (DVA) - Formalización DVA - Modelo DVA - Infantes, Niños y Adolescentes - Definiciones - Exclusión de la solicitud de procedimiento eutanasia - Cuidados Paliativos - Eutanasia - Indefinición - Procedimiento de resolución, trámite y reporte de las solicitudes de eutanasia - Resolución 971/2021 - Condiciones - Eutanasia infantes, niños y adolescentes - Información para usuarios Carta Derechos y Deberes/ Capítulo 5.																																													
Resumen de la reunión																																													
Capacitación Derecho Fundamental a Morir Dignamente																																													
Participantes que asistieron:																																													
07																																													
Hora de inicio:																																													
8:08/25, 8:52-42 AM																																													
Hora de finalización:																																													
8:08/25, 10:17-39 AM																																													
Fecha:																																													
08-may-25																																													
Participantes:																																													
<table><tr><td>Nombre</td><td>rol</td></tr><tr><td>Ingrid Wilma Lara Amaya</td><td>Expositor</td></tr><tr><td>Mariana Ariza Jarama</td><td>Modérateur</td></tr><tr><td>Liliana Stages</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Marlene Lopez</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Carla Acea</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Marta Teresa Campos</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Isabella Alvarez</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Carla Ramirez</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Isabella</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Martha S.</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Patricia Lucia Ruiz Ariza</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Alba Teresa Rojas de Lobo</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Guillermo</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Samuel Lopez Guerrero</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Fanny Gómez Prada</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Mira</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Patricia Calcedo</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Betina Arellano</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Martha Piana</td><td>Usuario</td></tr><tr><td>Eleonora Patricia Cubillos</td><td>Usuario</td></tr></table>				Nombre	rol	Ingrid Wilma Lara Amaya	Expositor	Mariana Ariza Jarama	Modérateur	Liliana Stages	Usuario	Marlene Lopez	Usuario	Carla Acea	Usuario	Marta Teresa Campos	Usuario	Isabella Alvarez	Usuario	Carla Ramirez	Usuario	Isabella	Usuario	Martha S.	Usuario	Patricia Lucia Ruiz Ariza	Usuario	Alba Teresa Rojas de Lobo	Usuario	Guillermo	Usuario	Samuel Lopez Guerrero	Usuario	Fanny Gómez Prada	Usuario	Mira	Usuario	Patricia Calcedo	Usuario	Betina Arellano	Usuario	Martha Piana	Usuario	Eleonora Patricia Cubillos	Usuario
Nombre	rol																																												
Ingrid Wilma Lara Amaya	Expositor																																												
Mariana Ariza Jarama	Modérateur																																												
Liliana Stages	Usuario																																												
Marlene Lopez	Usuario																																												
Carla Acea	Usuario																																												
Marta Teresa Campos	Usuario																																												
Isabella Alvarez	Usuario																																												
Carla Ramirez	Usuario																																												
Isabella	Usuario																																												
Martha S.	Usuario																																												
Patricia Lucia Ruiz Ariza	Usuario																																												
Alba Teresa Rojas de Lobo	Usuario																																												
Guillermo	Usuario																																												
Samuel Lopez Guerrero	Usuario																																												
Fanny Gómez Prada	Usuario																																												
Mira	Usuario																																												
Patricia Calcedo	Usuario																																												
Betina Arellano	Usuario																																												
Martha Piana	Usuario																																												
Eleonora Patricia Cubillos	Usuario																																												

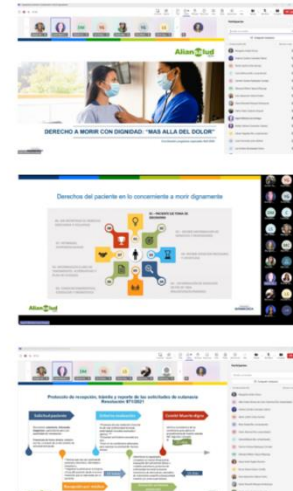
Conéctate a nuestra próxima capacitación:

Derecho Fundamental a Morir Dignamente

Fecha:
jueves, 08 de mayo

Hora:
09:00 a.m. a 10:00 a.m.

Para ingresar Haz clic aquí



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2025			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Enero 15/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Febrero 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Marzo 14 /2025	Asamblea Anual 09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados, Participación Social	Virtual
Marzo 28 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	*Rendición en salud de la EPS	Virtual
Abril 9/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Junio 11/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Julio 9 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	virtual
Julio 24 /2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Mixta
Agosto 13/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Septiembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Noviembre 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Diciembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual

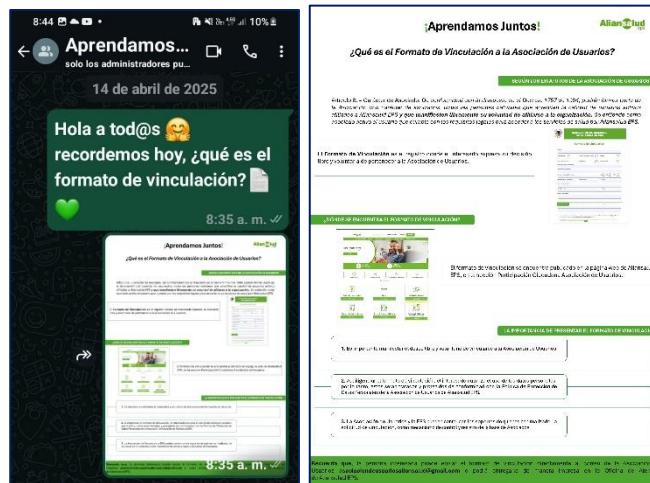
Piezas Estrategia Aprendamos Juntos

07 abril 2025

Régimen Subsidiado Es el mecanismo mediante el cual la población pobre y vulnerable, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el estado. Para pertenecer a este régimen, la persona debe: No contar con vinculación laboral No contar con capacidad de pago Tener la clasificación en metodología IV(4) del SISBEN (A, B y C) Cápsula N° 2			Régimen Contributivo Es el sistema al que están afiliadas las personas que realizan el pago de una cotización individual o familiar o un aporte económico previamente establecido entre el afiliado y su empleador. Trabajadores Dependientes Trabajadores Independientes Pensionados Cápsula N° 2		
---	--	--	---	--	--



14 abril 2025



09 junio 2025

¿Qué es una EPS?
Entidad Promotora de Salud

Es la entidad responsable de la **afiliación, prestación y acceso** a los servicios o tecnologías establecidas en el Plan de Beneficios de Salud.

Garantiza el acceso a los servicios de salud a través de su red de prestadores.

¿Qué es una IPS?
Institución Prestadora de Salud

Es la entidad encargada de **suministrar servicios médicos** como consultas, exámenes, procedimientos, tratamientos, entre otros, a los afiliados de las EPS.

Abarcan desde la atención primaria hasta tratamientos especializados, algunas son públicas y otras son privadas.

Algunos ejemplos son los hospitales, clínicas, laboratorios e Instituciones de Atención Básica Primaria.

Cápsula N°3



13 junio 2025

¡Aprendamos Juntos!
Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios

La Rendición de Cuentas es una herramienta de control social que implica el intercambio de información, acciones y decisiones deliberadas y las relaciones colaborativas dentro y fuera del sector de la salud, que busca con ello, fortalecer el rol asociativo de la Asociación.

RESOLUCIÓN 2065 DE 2017
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Numeral 11.2 de la Resolución 2065/2017 establece:

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS ASOCIADOS
Una de las funciones de la Asociación de Usuarios es la rendición de cuentas de los asociados, quienes, como representantes de usuarios, Organizaciones Comunitarias, el Consejo Asesor de Aliansalud, el Consejo Asesor de Seguridad Social, las Asociaciones de Salud Materna e Infantil, las Asociaciones de Salud Bucal, las Asociaciones de Salud Mental, las Asociaciones de Salud Sexual y Reproductiva, las Asociaciones de Salud de la Vejez, las Asociaciones de Salud de la Infancia, las Asociaciones de Salud de la Adolescencia y las Asociaciones de Salud de la Juventud, tienen la responsabilidad de rendir cuentas a los asociados de la Asociación de Usuarios.

A TENER EN CUENTA

- El informe presentado, será reflejado en el trabajo de la Junta Directiva, los Cuadernos de Trabajo y la Asociación de Usuarios.

Mensaje

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

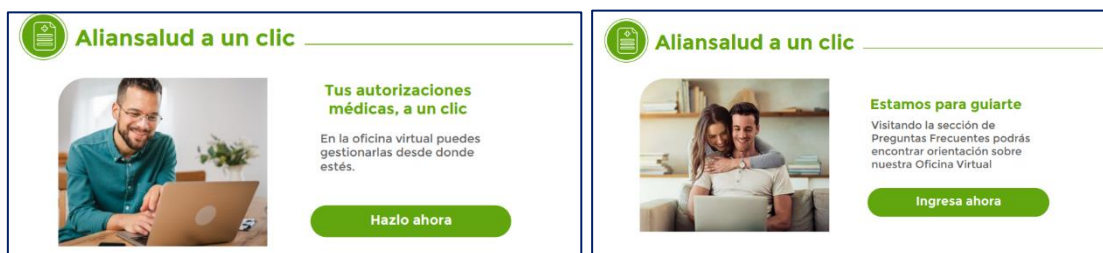
Modelo de tarjeta



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

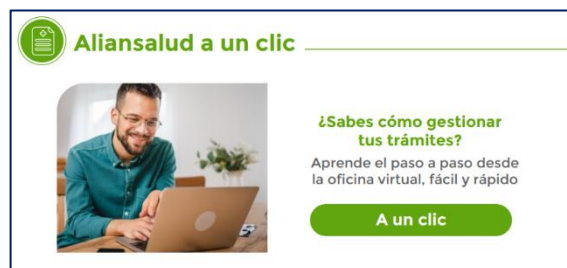
Actividad reprogramada para los meses de septiembre y noviembre 2025.

Boletín Mensual Sección A un Clic - Página Web



Abril

Mayo



Junio

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Página web Aliansalud

The screenshot displays the Aliansalud website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'INFORMACIÓN', 'BOLETINES', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTACTENOS POR'. Below this, a large banner features a woman talking on a phone, with text about a new line for pregnant women and children under 5 years old. A green bar below the banner contains icons for 'MIPRES' and 'Seguridad Social SAT'. The main content area is divided into two sections: 'Servicios' and 'Noticias'. The 'Servicios' section includes links to 'Gestión del Riesgo en Salud', 'MIPRES', 'Mi Seguridad Social SAT', 'Micrositio Rendición de Cuentas', 'Centros de Atención Ambulatoria', 'Participación Ciudadana Asociación de Usuarios', 'Novedades al contrato', 'Indicadores de calidad', and 'Novedades Red de Prestadores'. The 'Noticias' section features three news items with images and dates: 'Deberes importantes al visitar tu IPS de Atención Primaria' (18-Junio-2025), 'Nueva Línea de la SDS para gestantes y primera infancia' (26-Agosto-2025), and 'Semana de la Seguridad Social 2025' (14-Abril-2025). At the bottom, there is a footer with contact information, a list of services, and social media links.

Servicios

- Gestión del Riesgo en Salud
- MIPRES
- MI Seguridad Social SAT
- Micrositio Rendición de Cuentas
- Centros de Atención Ambulatoria
- Participación Ciudadana Asociación de Usuarios
- Novedades al contrato
- Indicadores de calidad
- Novedades Red de Prestadores

Noticias

- Deberes importantes al visitar tu IPS de Atención Primaria (18-Junio-2025)
- Nueva Línea de la SDS para gestantes y primera infancia (26-Agosto-2025)
- Semana de la Seguridad Social 2025 (14-Abril-2025)

Footer:

- Atención telefónica:** Bogotá +57 (607) 7568000, Horario de atención 24/7
- Aliansalud EPS:** Política de Protección de Datos Personales, Siemprevivos y Condiciones, Política de Derechos de Autor, Centro de Ayuda Rápida y Complemento Canal Denuncias, Manual de Contralistas SST
- Información general:** Preguntas Frecuentes, Mapa del Sitio, Canales Físicos y Tecnológicos para Atención al Público, Para notificaciones judiciales
- Encuétranos en:** Facebook, YouTube
- Última actualización:** 03/02/2025

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



Mayo 2025



Nuevo afiche con información del Derecho y Deber de la Participación Social - Asociación de Usuarios

Aliansalud
eps

Participación Social en Salud

El objeto social de la **Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS** es garantizar la participación ciudadana, la defensa de los derechos de los afiliados y el cumplimiento de sus deberes. Funciona a través de la Asamblea General y Junta Directiva conformada por sus mismos asociados de acuerdo con los Estatutos de la Asociación.

El usuario interesado en formar parte de la Asociación de Usuarios debe diligenciar el formato de vinculación con sus datos completos.

Enviarlo al correo electrónico asesion@aliansalud.com

O entregarlo impreso en la Oficina de Atención de Aliansalud EPS

Para conocer los miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, los espacios de participación como reuniones, encuentros y capacitaciones escanea el siguiente código:

CIRCULAR EXTERNA 3024/00000000000054 DE 2024 SNE

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Cantidad de Visitas a la página web de Aliansalud:

Descripción	Abril	Mayo	Junio
Cantidad de Visitas página WEB	200.325	222.565	202.902

Mercadeo Dinámico

Aliansalud
eps

El objeto social de la **Asociación de Usuarios** es garantizar la participación ciudadana, la defensa de los derechos de los afiliados y el cumplimiento de sus deberes.

Canales de radicación de PQR en Aliansalud EPS

Usted puede enviar sus peticiones, quejas y/o reclamos (PQR) a través de los siguientes canales de atención:

- Línea de Atención al Cliente
- Portal web
- Oficinas de Atención
- Botón de Sugerencias Virtual

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Respetar al personal responsable de la prestación de los servicios de salud.
- Informar por completo sobre su estado de salud al personal que me atiende.

Vigilado Supersalud

Síguenos como Aliansalud EPS en:

aliansalud.com.co

RES. 2024310010002275 - 6 del 18/03/2024

Boletines Informativos



Cartelera Oficina de Atención Plaza Central



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN - ASOCIACIÓN DE USUARIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2025			
N°	FECHA	ENTIDAD QUE CONVOCA	TEMA
1	09-abr-25	Secretaría de Salud	Capacitación Modelo de Salud MAS Bienestar
2	21/04/2025 - 25/04/2025	Secretaría de Salud	Convocatoria LISTOS+MAS Bienestar - Secretaría Distrital de Salud
3	22/04/2025 - 29/04/2025	Ministerio de Salud	Semana de la Seguridad Social - 22 al 29 abril 2025
4	22-abr-25	SDS	La Secretaría Distrital de Salud les invita a la participar en la Jornada de Capacitación "Estilos de Liderazgo en las Veedurías".
5	09-may-25	Ministerio de Salud	Invitación objeciones 2025 a las nominaciones de los servicios y tecnologías que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud, nominados en la vigencia 2025.
6	16-may-25	SDS	Fortalecimiento de capacidades Asociaciones de Usuarios y Pacientes Tema: Ruta de Salud Mental y Certificados de Discapacidad
7	17-may-25	Alcaldía de Bogotá	Convocatoria a Participación en la Zona Norte de Bogotá
8	26-may-25	SDS	Acompáñanos al lanzamiento oficial de la estrategia Navegadores de Bienestar
9	04-jun-25	SNS - Aliansalud EPS	Capacitación Asociación de Usuarios - Canales de Radicación PQR
10	10-jun-25	SDS	Presentación jornada de sensibilización + Invitación al lanzamiento de "LISTOS para +MAS Bienestar
11	12-jun-25	SDS	Espacio de participación Junta Asesora Comunitaria (JAC) de Fontibón.
12	19-jun-25	SDS	Capacitación "Marco Legal y Mecanismos de Defensa del Derecho a la Salud"
13	26-jun-25	SDS	Live la tosferina no da espera.
14	27-jun-25	SNS	Seminario de Promoción de la Participación Ciudadana y Control Salud - SNS

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyecto de Intervención Comunitaria

Segunda sesión 22 abril 2025

Acta N° 2 - abril 2025

Fecha: 22 de abril 2025
Modalidad: Virtual Microsoft Teams
Hora: 11:00 a.m. a 12:00 m.

LOBJETIVO Y ORDEN DEL DIA

Objetivo

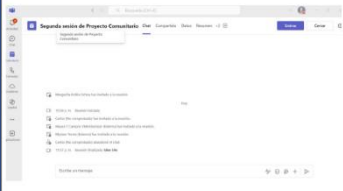
Construir de manera conjunta con los integrantes de la Asociación de Usuarios la primera fase del proyecto comunitario "Fortaleciendo nuestras redes de apoyo".

Agenda

- Intervención de los asociados respecto del compromiso de indagar sobre que son las redes de apoyo y su importancia.
- Conocer que son las redes de apoyo y su importancia.

II. TEMAS ABORDADOS

Se da inicio a la segunda sesión con asistencia de Myriam Susana Torres, Maura Campos y Carlos Acea integrantes de la Asociación de Usuarios y por parte del Componente de Participación Social de Aliansalud Margarita Ardila.



1. Intervención de los asociados respecto del compromiso de indagar sobre que son las redes de apoyo y su importancia.

El señor Carlos Acea comenta sobre instituciones distritales que se encuentran en las localidades para brindar apoyo a la población que tiene diferentes necesidades. Manifiesta la importancia de enseñar a las personas de forma práctica y sencilla sobre que son las redes de apoyo utilizando estrategias como creación de piezas comunicativas, talleres o charlas en salas de espera en las sedes de atención y

Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"

durante las consultas médicas por parte de los profesionales medicina familiar, ginecólogos y pediatras.

Margarita Ardila comenta que efectivamente las instituciones distritales son organizaciones de apoyo para diversas situaciones que presenta la comunidad y las estrategias propuestas son necesarias para lograr un verdadero fortalecimiento de las redes de apoyo, estas se tendrán en cuenta para la etapa de socialización de las redes de apoyo.

Se procede a presentar el contenido teórico de las redes de apoyo primarias y secundarias y como están conformadas

Redes de Apoyo

Las redes de apoyo brindan apoyo emocional, material e instrumental a las personas que las conforman.

El apoyo emocional es el que brinda apoyo emocional a las personas que las conforman. El apoyo material es el que brinda apoyo material a las personas que las conforman. El apoyo instrumental es el que brinda apoyo instrumental a las personas que las conforman.

Se presenta los diferentes tipos de apoyo que brindan las redes y de común acuerdo se incluye el apoyo espiritual respetando la libertad de culto o creencias.

Las redes de apoyo brindan asistencia emocional, material e instrumental

Tipos de Apoyo:

- Apoyo emocional:** Es el que brinda apoyo emocional a las personas que las conforman.
- Apoyo material:** Es el que brinda apoyo material a las personas que las conforman.
- Apoyo instrumental:** Es el que brinda apoyo instrumental a las personas que las conforman.
- Apoyo espiritual:** Es el que brinda apoyo espiritual a las personas que las conforman.

Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"

Se comenta sobre los beneficios de formar parte o contar con las diferentes redes de apoyo y la importancia de entendernos como seres sociales que requerimos relacionarnos en diferentes ámbitos para lo cual debemos fortalecer la capacidad para comunicarnos y relacionarnos con los demás.

Beneficios de contar con Redes de Apoyo

- Manejo del estrés:** Contar con personas que nos brindan apoyo emocional, material, instrumental e informativo nos ayuda a enfrentar situaciones estresantes con mayor resistencia, calma y seguridad.
- Mejora de la salud mental:** La compañía y el consejo de una red de apoyo reducen la probabilidad de desarrollar problemas como la depresión o la ansiedad.
- Sentido de pertenencia:** Saber que tenemos a alguien que nos respalda crea un fuerte sentido de comunidad y pertenencia, lo cual es esencial para nuestro bienestar emocional.
- Asesorio de la salud:** Recibir apoyo y asesoramiento de otras fortalezcas nuestra autoestima y nos hace sentir valorados.
- Fomento de hábitos saludables:** Las redes de apoyo suelen promover comportamientos positivos, como hacer un estilo de vida saludable y buscar ayuda profesional cuando es necesario.

Las redes de apoyo son importantes para el bienestar personal y social, ya que proporcionan el soporte necesario en momentos de necesidad.

El ser humano por naturaleza es un ser social, desde su nacimiento hasta su muerte, necesita estar rodeado por otros y en este proceso de vida, se relaciona con otros personas que forman parte de su entorno social. Estas relaciones se establecen a lo largo de la vida y son fundamentales para el bienestar emocional, material e instrumental de las personas.

Por ello, es importante que la persona brinde en fortalecer su capacidad de comunicación y relacionarse con los demás, esto le permite enfrentar sus situaciones, resolver sus problemas y buscar apoyo cuando lo necesita.

Para la creación de cualquier red de apoyo es importante contar con herramientas que nos permitan evaluar y dar respuesta a las necesidades de apoyo que se presentan en cada momento de la vida.

EJE ESTRATEGIO N°3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Se debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Capacitaciones a usuarios: Rutas Integrales de Atención en Salud

CAPACITACIONES A USUARIOS

Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica 24 Abril 2025

Acta de Capacitación Usuarios

Dirigida por: María Victoria Hernández -
Médica de evaluación y
seguimiento
Paola Carolina Correa,
Enfermera de Salud
Comunitaria,
Yvonne Alexandra Suarez
Terapeuta Respiratoria

Modalidad: Virtual Microsoft Teams

Fecha: 24 de abril 2025

Hora: 09:00 a.m. a 10:10 a.m.

Objetivo:
Complementar la socialización de la Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) dando a conocer a los usuarios de Aliansalud EPS el uso de los inhaladores respiratorios.
Reforzar el Programa de Infección Respiratoria IRA, Enfermedad Diarreica Aguda EDA y Alerta epidemiológica.

Temas tratados:
Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA)
• Uso de inhaladores respiratorios
• Por qué es importante usarlos
• Situación en Colombia 2025
• Tipos de inhaladores
• Técnica adecuada para el uso de inhaladores
• Recursos visuales
• Mito sobre inhaladores
• Consejos claves para utilizar dispositivos de oxígeno con eficacia
• Conclusiones
Programa de Infección Respiratoria IRA
• Enfermedad Respiratoria Aguda
• Signos de alarma IRA
• Prevención de IRA
• Recomendaciones
Enfermedad Diarreica Aguda
• Signos de alarma EDA
• Prevención de EDA
• Recomendaciones
Alerta Epidemiológica
• Toxifemia
• Síntomas
• Signos de Alarma
• Prevención

Lista de Asistencia

1. Resumen

Título de la reunión: Capacitación Ruta Enfermedades Respiratorias Crónicas (EPOC-ASMA) y Programas IRA-EDA

Participantes que asistieron: 4

2. Participantes

Nombre	Rol
Margareta Adilia Ochoa	Moderadora
María Victoria Hernández Rodríguez	Capacitadora
Viviana Alexandra Suarez Amézquita	Capacitadora
Paola Carolina Correa Bettrán	Capacitadora
Lucila (No comprobado)	Usuario
Myriam Torres	Usuario
Marley Pastrana	Usuario
Jose Mogosón	Usuario



FECHA:
24 abril 2025

HORA:
09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresa Aquí](#)

IMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Dirigida por:	Modalidad:	Acta N°:
Carolina Ocampo, Médica especialista en Medicina Interna, Especialista y Registrador en epidemiología.	Virtual Microsoft Teams	
Fecha:	Hora:	
22 de mayo 2025	09:00 a.m. a 10:40 a.m.	

Objetivo:
Generar un espacio de capacitación a los usuarios de Aliansalud EPS donde se socializa y concientiza sobre la importancia de la gestión de riesgo y como esto impacta en el pronóstico del cáncer de colon.

Tema de la capacitación: "Impactando el pronóstico del cáncer de colon: el valor de la gestión del riesgo"

- Temas tratados:**
- Generalidades del cáncer de colon: Epidemiología y fisiopatología
 - Incidencia y mortalidad
 - Estimado de nuevos casos 2022-2045
 - Estudio de población colombiana
 - Progresión del diagnóstico 10-20 años
 - Carcinógenos: varias múltiples vías de señalización
 - Biomarcadores y anatómicas y moleculares en el CCRin
 - Gestión del riesgo clínico en cáncer de colon
 - Importancia de la sociodemográfica
 - Factores de riesgo no modificables
 - Factores de riesgo modificables
 - Factores protectores
 - Comer, alimentarse, nutrirse
 - Habitos no invasivos
 - Métodos invasivos
 - Rendimiento y consideraciones



Capacitación
Ruta de Cáncer
Énfasis en Cáncer de Colon

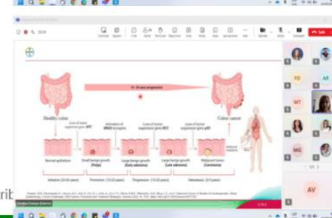
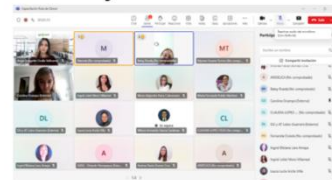
FECHA: 22 mayo 2025 HORA: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresa Aquí](#)

Usuarios que asistieron: 23

Nombre	Rol
Angie Brigitte Ovalle Valbuena	Moderadora
Carolina Ocampo	Capacitadora
Marcela Andrea Giraldo	Asistente
Fernanda Oviedo	Asistente
Aidee Ramirez	Asistente
Myriam Susana Torres	Asistente
Daniel Loboguerrero	Asistente
Alba Loboguerrero	Asistente
Rita	Asistente
Claudia Lopez	Asistente
Maria Cristina Gonzalez	Asistente
Carlos Arce	Asistente
Orlando Numpaque	Asistente
Ricardo Riveros	Asistente
Yeny	Asistente
Angela	Asistente
Janeth	Asistente
E-mail Verificación 2024	Asistente
Sixta Gomez	Asistente
Marcela	Asistente
Luz Marlen Pulido	Asistente
Am	Asistente
Betsy Rueda	Asistente
Studem Business GmbH	Asistente
ORCU	Asistente
Marcela	Asistente

Ruta de Cáncer 22 Mayo 2025



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuir

CAPACITACIONES A USUARIOS

Capacitación Virtual - Prevención Consumo de Sustancias Psicoactivas SPA

Aliansalud EPS

participacionciudadana

Con: LUISAB712EP@HOTMAIL.COM; angelica50@hotmail.com; y 398 más

Apreciado Usuario(s)

En Aliansalud EPS tenemos espacios de aprendizaje para ti y tu familia, te invitamos a nuestra próxima charla acerca de la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y los diferentes Tipos de violencia, donde haremos de algunas herramientas, tipo de manejo asistencial, y sobre todo, cómo proceder ante este tipo de eventos. Te esperamos el jueves 05 de junio 2025.

Datos de conexión:
Link: <https://teams.microsoft.com/join/281532807679?e=mu8uUaby77WvhoD>
Id. de reunión: 281 532 807 076 Código de acceso: xc2mht7p
09:00 a.m. a 10:00 a.m.



Prevención de Consumo de
Sustancias Psicoactivas (SPA)
y Tipos de Violencia

FECHA: 05 Junio 2025 HORA: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresa Aquí](#)

Acta de Capacitación Usuarios

Dirigida por:	Modalidad:	Acta N°:
Wendy Camilo Quintero, Psicóloga Clínica	Virtual Microsoft Teams	
Fecha:	Hora:	
05 de junio 2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	

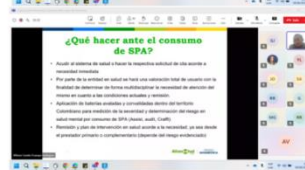
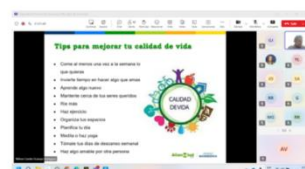
Objetivo:
Generar un espacio de capacitación que le permita a los usuarios de Aliansalud EPS conocer sobre el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), los tipos de violencia, tipo y herramientas de manejo.

- Temas tratados:**
- ¿Qué es el SPA?
 - Tipos de SPA
 - Sustancias Depresoras
 - Sustancias Estimulantes
 - Sustancias Alucinógenas
 - Sustancias Volátiles
 - Metamorfosis de la SPA "House Party"
 - SPA y Salud Mental
 - Principales diagnósticos por consumo de SPA
 - Factores de riesgo y predisposición
 - Mantenimiento del consumo de SPA
 - ¿Qué hacer ante el consumo de SPA?
 - Uso de la línea de atención en salud mental
 - Atención de urgencias de salud mental y proveedor complementario SPA
 - Salud mental y violencia
 - Prevención de la violencia
 - Factores de riesgo y resiliencia de conflictos
 - Saber diferenciar entre resistencia y violencia
 - ¿Qué hacer ante los eventos de violencia?
 - Tipos para mejorar la calidad de vida

Observaciones:
Se realizó la presentación, se da apertura a un espacio de preguntas y comentarios de los asistentes.

Lista de asistencia:	Rol
Usuarios que asistieron: 10	
Nombre	
Angie Brigitte Ovalle Valbuena	Moderadora
Carolina Ocampo	Capacitadora
Marcela	Asistente
Margarita Acuña Ochoa	Asistente
Yenny Lopez	Asistente
Glenn Jimenez	Asistente
Sara Lucia Ruiz Andia	Asistente
Alvaro Ruiz	Asistente
Clara	Asistente
Daniel Lillo Guerrero	Asistente
Alvaro Buitrago	Asistente
Betsy Rueda	Asistente

Prevención Consumo SPA y Tipos de Violencias 05 Junio 2025



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

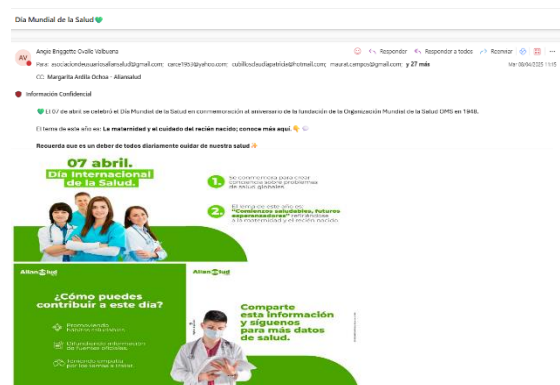
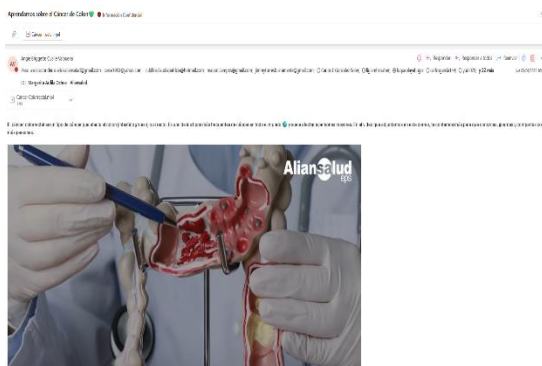
CAPACITACIONES A USUARIOS

Ruta de Alteraciones Nutricionales
19 Junio 2025

[illegible]

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.



Conozcamos sobre el Cáncer de Ovario

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, y 28 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:40

Información Confidencial

El cáncer de ovario es una enfermedad silenciosa, por esto, hablar, informarse y asistir a controles médicos puede marcar la diferencia para detectarlo a tiempo.

Comparte esta información con quienes más convenga.

Hablemos de prevención...

Algunos síntomas de alerta pueden ser:

- 1. Cambios en el ciclo menstrual.
- 2. Dolor abdominal.
- 3. Dificultad para caminar.
- 4. Hinchazón abdominal.
- 5. Cambios en el peso.
- 6. Cambios en el apetito.
- 7. Cambios en la frecuencia de la micción.
- 8. Cambios en la frecuencia de la defecación.
- 9. Cambios en la frecuencia de la orina.
- 10. Cambios en la frecuencia de la defecación.

Si has presentado síntomas, consulta con tu médico.

Prevención de Infecciones Respiratorias Agudas

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, y 28 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:40

Información Confidencial

Las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) pueden ser prevenidas con hábitos saludables. Te mencionamos algunos:

- 1. Cuidar muy bien la higiene de las manos.
- 2. Evitar el contacto con personas que presenten síntomas respiratorios.
- 3. Mantener la higiene de la nariz y la garganta.
- 4. Evitar el contacto con personas que presenten síntomas respiratorios.
- 5. Evitar el contacto con personas que presenten síntomas respiratorios.

¡No dejes pasar esta información sobre las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)! Son enfermedades que afectan el tracto respiratorio (nariz, garganta, bronquios o pulmones).

Algunos factores de riesgo pueden ser:

- 1. Tener contacto con virus y bacterias.
- 2. Compartir el espacio de la casa.
- 3. Compartir el espacio de la casa.
- 4. Compartir el espacio de la casa.

Los niños pueden ser especialmente afectados.

Mitos y Verdades sobre el Cáncer de Próstata

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, y 28 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:41

Información Confidencial

El cáncer de próstata puede avanzar en silencio, conozcamos algunos mitos y verdades sobre este diagnóstico:

Mito: El cáncer de próstata es una enfermedad silenciosa.

Verdad: El cáncer de próstata puede avanzar en silencio.

Mito: El cáncer de próstata es una enfermedad silenciosa.

Verdad: El cáncer de próstata puede avanzar en silencio.

Mito: El cáncer de próstata es una enfermedad silenciosa.

Verdad: El cáncer de próstata puede avanzar en silencio.

La salud de tu corazón

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, mauritcampes@gmail.com, y 27 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:41

Información Confidencial

Cuidar la salud de tu corazón tiene relación con la forma en que nutres tu cuerpo. Aségurate de controlar tu presión arterial regularmente y llevar una dieta equilibrada para prevenir enfermedades. Comparte esta información con tus conocidos y amigos, ¡juntos nos cuidamos!

¿Quieres empezar a cuidar tus niveles de tensión arterial?

Empieza por nutrir tu cuerpo.

Procura cuidar el exceso de:

- 1. Sal y otros condimentos.
- 2. Alimentos fritos y grasos.
- 3. Alimentos azucarados.

Consulta siempre con tu médico para orientación nutricional que se ajuste a tus necesidades.

Infección Respiratoria Aguda - IRA

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, mauritcampes@gmail.com, y 28 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:41

Información Confidencial

Las infecciones respiratorias agudas son comunes, pero prevenibles. Lee los pasos, evita cambios bruscos de temperatura y harte cheques.

¿Cuidas antes de que los virus te alcancen y cuidas a los demás compartiendo esta información con tus seres queridos?

¿Un resfriado o tos que no se van?

Podría tratarse de una Infección Respiratoria Aguda (IRA). Puede ser más frecuente en meses fríos, aunque pueden aparecer en cualquier época del año.

Si presentas estos síntomas, presta atención:

- 1. Congestión nasal.
- 2. Dolor de cabeza.
- 3. Fiebre alta.
- 4. Dolor de garganta.
- 5. Dolor de oídos.
- 6. Dolor de pecho.

No te quedes en casa, ¡tu salud es primero!

Cáncer de Cuello Uterino

Angie Briggante Ochoa Valbuena
Para: Asocion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>, carol101@yahoo.com, cubillosdusapatrias@hotmail.com, y 28 más
Cc: Margarita Arévalo Ochoa - Aliansalud
Mi 10/03/2023 1:41

Información Confidencial

Es importante que recordemos y nos conscientemos sobre el Cáncer de Cuello Uterino, una enfermedad que afecta a tantas mujeres en todo el mundo, te compartimos un video con algunas tips para prevenirlo.

No olvides compartir esta información con tus amigos y conocidos.

¿Sabías que el Cáncer de Cuello Uterino es uno de los cánceres más comunes en las mujeres?

C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Actividad no aplica para el trimestre.

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Capacitación a usuarios y funcionarios: Programas IRA y EDA

CAPACITACIONES A USUARIOS Y FUNCIONARIOS

Programas de Infección Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda (IRA-EDA)

24 Abril 2025

Acta de Capacitación Usuarios

Dirigida por: María Victoria Hernández - Habitante de educación y seguridad Paola Carolina Correa, Coordinadora de Salud Administradora Yviana Alexandra Suarez Terapeuta Respiratoria	Modalidad: Virtual Microsoft Teams	Acta N°1004
Fecha: 24 de abril 2025	Hora: 09:00 a.m. a 10:10 a.m.	

Objetivo:
Complementar la socialización de la Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) sobre a conocer a los usuarios de Aliansalud EPS el uso de los inhaladores respiratorios.
Material del Programa de Infección Respiratoria IRA, Enfermedad Diarreica Aguda EDA y alerta epidemiológica.

Temas tratados:
Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA)
• Uso de inhaladores respiratorios
• PAF que se reportan usuarios
• Situación en Colombia 2025
• Tipos de inhaladores
• Técnica adecuada para el uso de inhaladores
• Recursos visuales
• Mito sobre inhaladores
• Conceptos clave para utilizar dispositivos de nebulización con eficacia

Programa de Infección Respiratoria IRA
• Enfermedad Respiratoria Aguda
• Signos de alarma IRA
• Recomendaciones

Enfermedad Diarreica Aguda
• Signos de alarma EDA
• Prevención de EDA
• Recomendaciones

Alerta Epidemiológica
• Toxigena
• Síndrome
• Signos de Alarma
• Prevención

Lista de Asistencia

1. Resumen	
Título de la reunión	Capacitación Ruta Enfermedades Respiratorias Crónicas (EPOC-ASMA) y Programas IRA-EDA
Participantes que asistieron	4
2. Participantes	
Nombre	Rol
Yviana Adella Ochoa	Moderadora
María Victoria Hernández Rodríguez	Capacitadora
Yviana Alexandra Suarez Amézquita	Capacitadora
Paola Carolina Correa Beltrán	Capacitadora
Lucía (No comprobado)	Usuario
Myriam Torres	Usuario
Marley Praterina	Usuario
José Moggiñón	Usuario

Ruta de Enfermedades Respiratorias Crónicas (EPOC-ASMA) y Programas IRA y EDA

FECHA: 24 abril 2025
HORA: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresa Aquí](#)

ATENCIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Charlas a usuarios en salas de espera – Integrante de la Asociación de Usuarios

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda

Charla realizada en sala de espera de la IPS de Atención Primaria
Unidad Médica y de Diagnóstico el día **16 de mayo 2025** en
acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación
de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA .

Los tres mensajes claves de la IRA **“Cómo evito** que mi hijo u otra persona se enferme, **cómo cuido** a mi hijo u otra persona enferma en casa, **cuándo debo** consultar al servicio de salud”.



Charlas IPS Unidad Médica y de Diagnóstico 16 Mayo 2025



Acta N°1 Charla IIRA - EDA		
IPS Unidad Médica y de Diagnóstico		
Charla realizada por: Betsy Rueda – Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios	Fecha: 16 mayo 2025	Hora Inicio: 10:00 a.m. Hora Finalización: 11:00 a.m.
Apoyo: Angie Ovalle - Analista de Participación Social		
Objetivo: Formar en los usuarios ubiquitos en la sala de espera de la IPS Unidad Médica y de Diagnóstico acciones enfocadas en la prevención, manejo y control de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y de la Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), por medio de las experiencias y vivencias de un integrante del Comité de Salud de la Asociación de Usuarios.		
Temas abordados: • Síntomas de infecciones respiratorias agudas • Síntomas de enfermedad diarreica aguda • Cuidados en casa • Acciones para prevenir la IRA y EDA ○ Lavado de manos ○ Uso adecuado de tapabocas ante síntomas de gripa o tos ○ Tapar boca y nariz al toser o estornudar ○ No automedicarse ○ Evitar las aglomeraciones y cambios bruscos de temperatura • Signos de alarma para acudir al médico • Definición y síntomas de la Fibrilosis Quística enfermedad pulmonar		



Alcance a: 15 usuarios	jud
------------------------	-----

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda

Charla realizada en sala de espera de la IPS de Atención Primaria Bienestar Colina el día **06 de junio 2025** en acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA .

Los tres mensajes claves de la IRA **“Cómo evito** que mi hijo u otra persona se enferme, **cómo cuido** a mi hijo u otra persona enferma en casa, **cuándo debo** consultar al servicio de salud”.



Charlas IPS Bienestar Colina
06 Junio 2025



Acta N°2 Charla IIA - EDA IPS Bimestre Clínica		
Charla realizada por: Bertha Rueda – Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios	Fecha: 06 junio 2025	Hora inicio: 10:00 am Hora Finalización: 11:00 am
Angie Ovalle - Analista de Participación Social		
Objetivo: Fomentar en los usuarios abudantes en la sala de espera de la IPS Bimestre Clínica, la conciencia ambiental en la prevención, manejo y control de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y de las Afecciones Agudas (EDA), por medio de las experiencias y vivencias de un integrante del Comité de Salud de la Asociación de Usuarios. Temas abordados: • Síntomas de infecciones respiratorias agudas • Síntomas de enfermedad diarrea aguda • Cuidado en casa • Acciones para prevenir la IRA y EDA - o Lavado de manos - o Uso adecuado de tapabocas ante síntomas de gripe o tos - o Taper boca y nariz al toser o estornudar - o No automedicarse - o No automedicarse • Signos y síntomas para acudir al servicio de salud • Definición y síntomas de la Fiebre Quíntida enfermedad pulmonar		



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

EJE ESTRATEGIO N°4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN

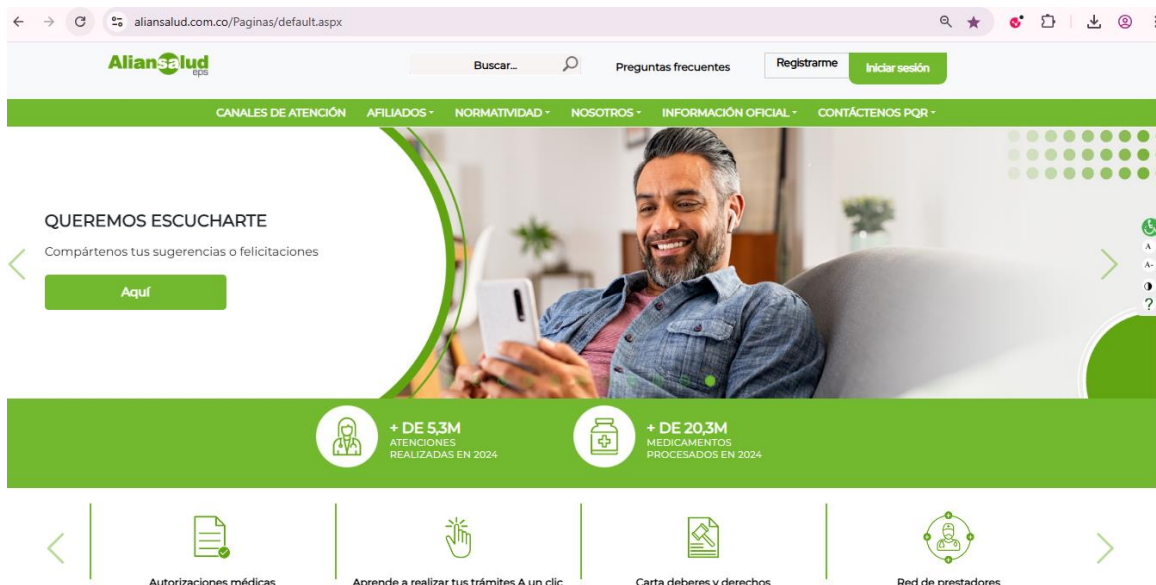
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad no aplica para el trimestre.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Servicios



Gestión del Riesgo en Salud

Ver más



MIPRES

Mipres

Ver más



Mi Seguridad Social SAT

Ver más



Micrositio Rendición de Cuentas

Ver más



Centros de Atención Ambulatoria

Ver más



Participación Ciudadana
Asociación de Usuarios

Ver más

Contáctenos

[Preguntas frecuentes](#)[Regístrate](#)[Iniciar sesión](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#)[AFILIADOS](#)[NORMATIVIDAD](#)[NOSOTROS](#)[INFORMACIÓN OFICIAL](#)[CONTÁCTENOS PQR](#)

Formulario de Contacto

A través de esta opción envíanos tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario:

Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas

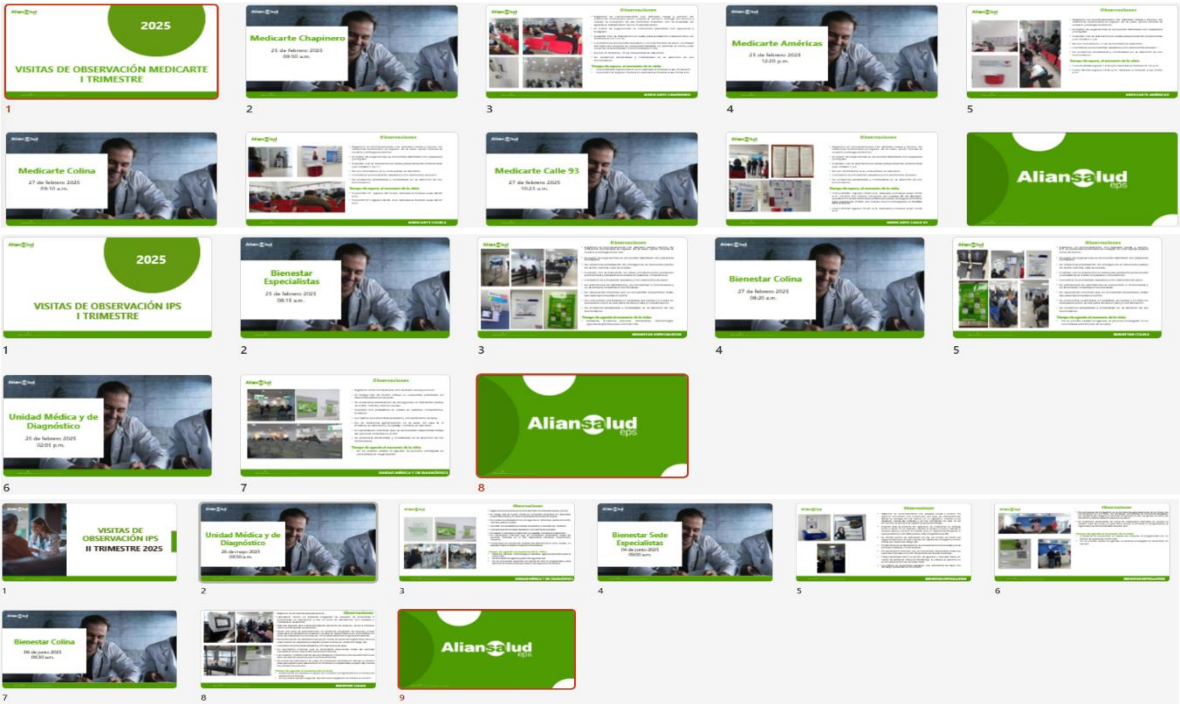
Comentario:

Escribe aquí tus comentarios

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.		
PROGRAMACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON EPS E IPS PRIMER SEMESTRE 2025		
FECHA	HORARIO	MODALIDAD
Miércoles 30 abril/ 2025	Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Monitorear y hacer seguimiento a los cambios y mejoras del proceso.	Virtual
Jueves 15 mayo/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Medicarte 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Medicarte.	Virtual
Jueves 5 junio/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS	Virtual

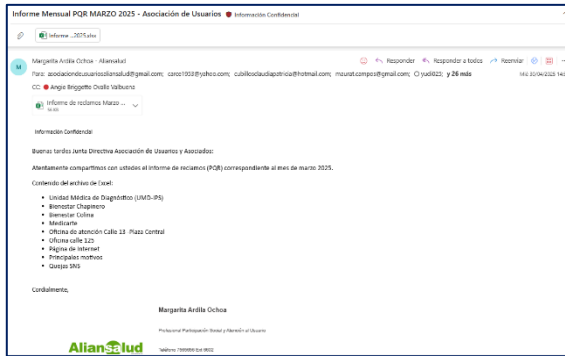
	10:00 a.m. a 11:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Bienestar IPS.	
viernes 20 junio/2025 Reprogramada para 19 septiembre/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Unidad Médica Diagnóstico - PBS 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y el plan de mejora de UMD-PBS.	Virtual

Visitas de Observación I semestre 2025

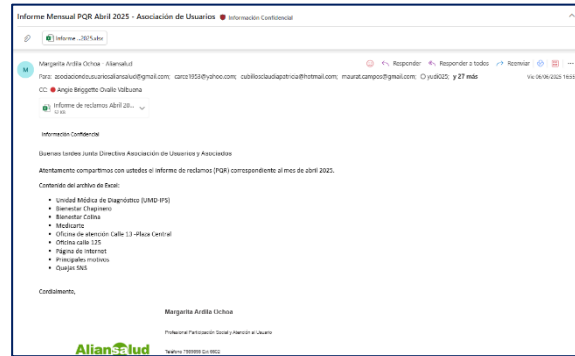


D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

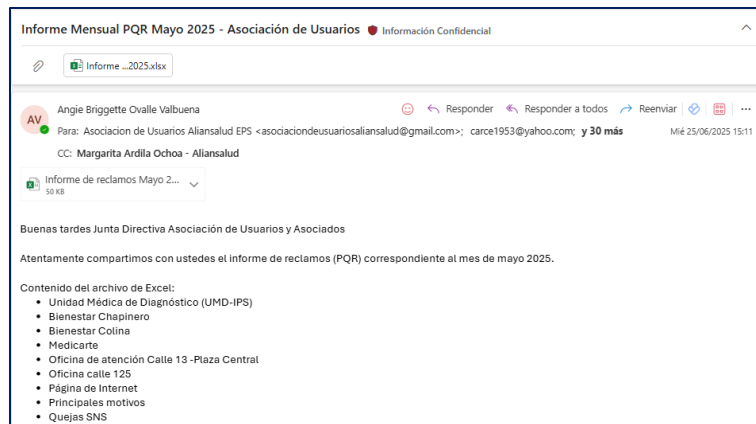
Socialización del informe de reclamos (PQR) Aliansalud



Marzo

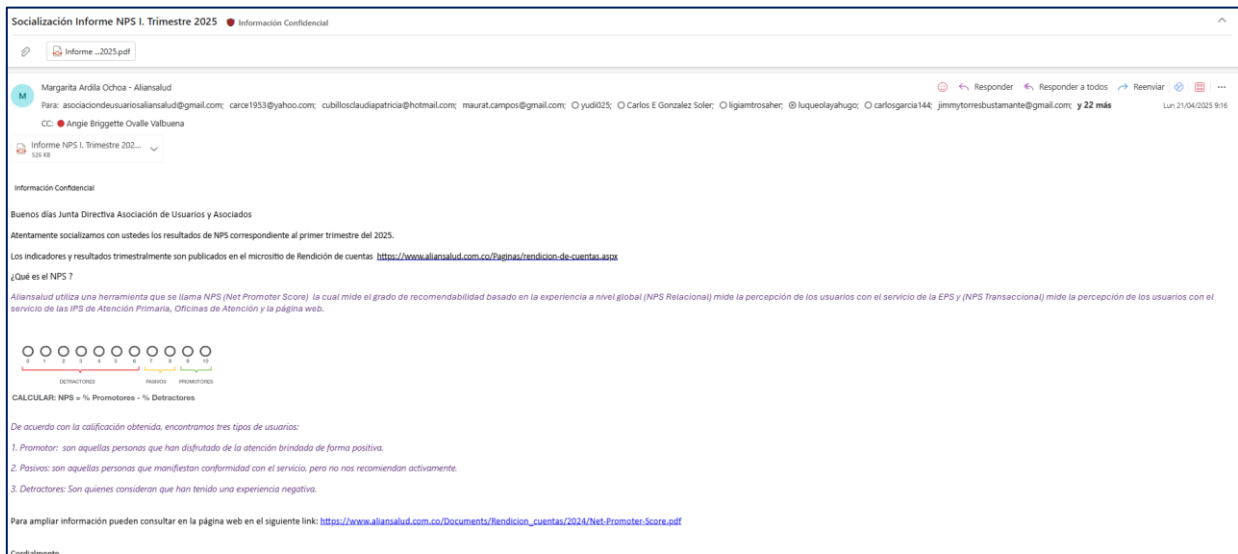


Abril



Mayo

Socialización Informe NPS I. Trimestre 2025 Aliansalud



Socialización de Indicadores y Plan de Mejora PQR cierre periodo 2024 y I trimestre 2025 de MEDICARTE

MEDICARTE Indicadores y Plan de Mejora cierre 2024 y Enero, febrero y marzo 2025 PQR ♥ Información Confidencial

📎 Avance PL... (1).xlsx 📎 Indicad...carte.pdf

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena 🗨️ Responder 🗨️ Responder a todos ➡️ Reenviar 📎 ...

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com; cubillosclaudiapatricia@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com; **y 28 más** Mar 15/04/2025 6:57

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

📎 Avance Plan de Mejora Medi... 13 KB 📎 Indicadores Medicarte.pdf 1 MB

2 archivos adjuntos (1 MB) ☁ Guardar todo en OneDrive - Banmedica Colombia ⬇ Descargar todo

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de mejora PQR de MEDICARTE- IPS, datos correspondientes a cierre del año 2024 y enero, febrero y marzo 2025.

Cordialmente,

Aliansalud eps
 Angie Ovalle Valbuena
 Analista de Participación Social
 Teléfono 7555555
angieo@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

EJE ESTRATEGIO N°5 - GESTIÓN Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

ABC del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 Información Confidencial



Angie Brigitte Ovalle Valbuena

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; cubillosclaudiapatriacia@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com; y 28 más

Mié 25/06/2025 16:22

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cordial saludo Asociados,

El **plan de desarrollo** es una herramienta de gestión que promueve el **desarrollo** social en un determinado territorio, es así que sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Para ampliar información y conocer el **ABC** del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 y el **seguimiento** que la Secretaría Distrital de Planeación, entidad encargada de hacer el seguimiento al Plan de Desarrollo Distrital, ha realizado a los compromisos acordados, pueden ingresar a <https://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-inversion/programacion-y-seguimiento-a-la-inversion/planes-de-desarrollo-local/bogota-camina-segura>



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Invitación Objeciones 2025 MINSALUD. Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; cubillosclaudiapatricia@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com; y 28 más

Vie 09/05/2025 11:24

CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena

Información Confidencial

ogotá, mayo 8 de 2025

ñor (a)

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ogotá, D.C.

El Ministerio de Salud y Protección Social invita a las Entidades territoriales, EPS, IPS, profesionales de la salud y ciudadanía en general a participar en la presentación de las objeciones, observaciones o aportes a las nominaciones de los servicios y tecnologías que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud, nominados en la vigencia 2025.

Teniendo en cuenta que, se ha terminado el proceso de nominación de tecnologías o servicios para su posible exclusión, a partir del 08 de mayo de 2025, durante 15 días calendario estará disponible la opción para que cualquier actor del sistema de salud presente sus objeciones, observaciones y aportes a la nominación recibida y aceptada para continuar su curso en el Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones.

Usted podrá objetar a través de la herramienta Mi Vox Pópuli en el siguiente enlace: [Mi vox pópuli \(minsalud.gov.co\)](https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co)

NOTA: Es importante recordar que, una nominación no es una exclusión, es una tecnología en estudio. La exclusión se declara con la expedición de un acto administrativo. Actualmente las tecnologías excluidas se encuentran contenidas en la Resolución 641 de 2024.



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Actividad no aplica para el trimestre.

RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS DEL PERIODO 2024			
FECHA	HORA	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Marzo 28/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición de Cuentas en salud de la EPS	Aliansalud EPS Representante Legal, Asociación de Usuarios	Virtual
Julio 24/2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS *Rendición de Cuentas ASU	Representante Legal EPS, Comunidad en General, Asociación de Usuarios y Áreas de la EPS	Mixta

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Se realizó el primer encuentro entre la Asociación de Usuarios y la EPS. Fecha 30 mayo 2025. Modalidad virtual Microsoft teams con alcance a 11 asociados y 17 funcionarios.

El objetivo del encuentro es generar un espacio de participación con los integrantes de la Asociación de Usuarios para presentar desde la EPS el análisis de información y resultados de las PQR, así mismo generar un espacio de diálogo sobre los comentarios que se presenten frente a dichos resultados y conocer las experiencias de servicio de los usuarios.

ENCUENTROS ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2025			
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual



Acta de Encuentro de Aliansalud EPS con Asociación de Usuarios


Fecha: 30 de mayo 2025	Acta N° 8 Modalidad Mixta Virtual Microsoft Teams	Hora programada: 09:00 a.m. a 11:00 a.m.
----------------------------------	---	--

LOBIETIVO Y ORDEN DEL DÍA

Objetivo: Generar un espacio de participación con los integrantes de la Asociación de Usuarios para presentar desde la EPS el análisis de información y resultados de las PQR, así mismo generar un espacio de diálogo sobre los comentarios que se presenten frente a dichos resultados y conocer las experiencias de servicio de los usuarios.

Agenda

- Saludo
- Objetivo del Encuentro
- Reglas del Encuentro
- Comportamiento de Reclamos cierre de 2024 y primer trimestre 2025
- Espacio de Diálogo
 - Experiencias de Servicio de los Usuarios
 - Intervención del área encargada en la EPS para dar respuesta al comentario
- Cierre reunión

II. TEMAS ABORDADOS

- Saludo y Objetivo del Encuentro

Margarita Ardila da inicio a la reunión con la bienvenida a los asistentes y la lectura del objetivo del encuentro, da paso a la Dra. Perla Alvarez, Gerente de Acceso y Beneficios Médicos quien agradece a los asistentes su participación, resalta que este tipo de espacios de participación y seguimiento de las PQR es un insumo que desde la EPS se utiliza en el día a día para la definición de planes de mejora. Informa que dentro del espacio se encuentra todo el grupo encargado directamente del análisis y la respuesta de las quejas, así mismo las diferentes áreas que apoyan cada uno de los procesos que están relacionadas con el ciclo de atención de los usuarios.



Principales Causales de PQR



Posterior a la presentación, Margarita Ardila abre el espacio de preguntas e intervenciones:

Carlos Arce indica que quieren por lo menos durante 2 meses, hacer el ejercicio de habilitar en la oficina de atención de Aliansalud el botón de sugerencias físico y con esto poder validar si aumentan o disminuyen las PQRs.

Diana Zapata toma nota de la solicitud aclarando que lo eleva no como compromiso sino como una sugerencia, ya que la oficina de atención cuenta con dos opciones de radicación de PQRs, una es el botón de sugerencias virtual mediante el código QR y la otra, es mediante el módulo de atención con el funcionario.

4. Espacio de Diálogo

Margarita Ardila informa que, desde el Componente de Participación se compartió a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios el formato denominado Cuadro de Experiencias en el

Asociación de Usuarios por la asistencia al encuentro, resalta la importancia de conocer las experiencias de servicio de cada uno de ellos puesto que permite a la EPS tomar las acciones de mejora correspondientes.

Siendo las 10:29 a.m. se da por finalizado el encuentro.



II. ASISTENTES Maira Campos Carlos Arce Daniel Lobo Guerrero Ricardo Rovina Myriam Torres José Haglton Marley Pastran Manuel Pimentel Carlos García Biliana Becerra Betsy Huerta Paola Alvarez – Gerente de Acceso y Beneficios Médicos Ingrid Lara – Coordinadora Programas especiales Maira Parra-Gestor de Quejas y Reclamos Camilo Fino – Médico de Recabros Diana Zapata – Coordinadora de Servicio al Cliente Claudia Romero – Jefe de Autorizaciones POS Mary Luz Parada – Jefe de gestión de Autorizaciones Maria Pulido – Coordinador de medicamentos y Mipres Karen Mayra Pimiento – Subgerente de Modelos de Atención Giovanna Manrique – Subgerente de Medicamentos y Mipres Julí Alarcón – Coordinadora de Canales Presenciales Yery Bernal – Profesional de NPS Victor Lopez – Coordinador de Call Center Sandra Ochoa – Jefe de Servicios Ambulatorios Paola Andrea Baquero – Coordinadora de Oficina	Integrantes Asociación de Usuarios
Aliansalud EPS	

Encuentro con la Asociación de Usuarios

01:49:56

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (24)

Silenciar a todos

- MG Daniel L... (No comprobado)
- AV Angie Brigette Ovalle Valbuena Organizador
- BR Betsy Rueda (No comprobado)
- BB BIBIANA BECERRA (No comprobado)
- CA Camilo Andres Fino Afanador
- CG Carlos Alberto G... (No comprobado)
- CA Carlos Arce (Externo)
- CA Carlos Arce (Invit... (No comprobado)
- Claudia Milena Romero Salazar

1 Aliansalud eps

2 ENCUENTRO CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

3 AGENDA DEL DÍA

4 REGLAS DEL ENCUENTRO

5 REGLAS DEL ENCUENTRO

6 COMPORTAMIENTO DE ECLAMOS CIERRE AÑO 2024 Y PRIMER TRIMESTRE 2025

7 Rendimiento Aliansalud EPS 2024 y 1 Trimestre 2025

8 Principales Cuentas de Rendimiento Aliansalud EPS 2024

9 Principales Cuentas de Rendimiento Aliansalud EPS 1 Trimestre 2025

10 ESPACIO DE DIÁLOGO Experiencias de Servicio de los Usuarios Asociación de Usuario

11 Experiencias de Servicio de los Usuarios Asociación de Usuario

12 Experiencias de Servicio de los Usuarios Asociación de Usuario

13