

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

- 1. Fortalecimiento Institucional**
- 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**
- 3. Impulso a la cultura de la salud**
- 4. Control social en salud**
- 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

III.TRIMESTRE 2025

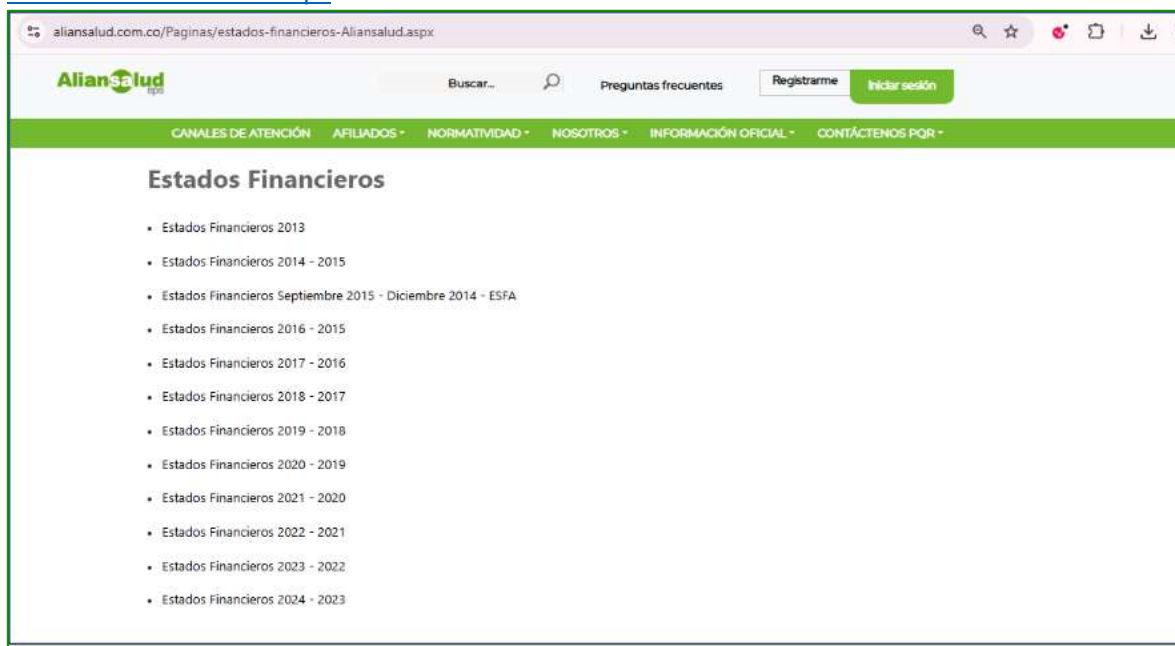
EJE ESTRATEGIO N°1 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Estados financieros de la Entidad. Enlace: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/estados-financieros-Aliansalud.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a green navigation bar with links for 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main content area is titled 'Estados Financieros' and lists the following items:

- Estados Financieros 2013
- Estados Financieros 2014 - 2015
- Estados Financieros Septiembre 2015 - Diciembre 2014 - ESFA
- Estados Financieros 2016 - 2015
- Estados Financieros 2017 - 2016
- Estados Financieros 2018 - 2017
- Estados Financieros 2019 - 2018
- Estados Financieros 2020 - 2019
- Estados Financieros 2021 - 2020
- Estados Financieros 2022 - 2021
- Estados Financieros 2023 - 2022
- Estados Financieros 2024 - 2023

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	CANTIDAD ASISTENTES
1	Socialización mensual por medio de la plataforma interna <i>Viva Engage</i> y/o envío por correo electrónico contenidos: *Normativos *Actualizaciones *Temas de interés general en salud *Participación social *Estrategia de humanización del servicio y buen trato	Permanente 2025	*¿Sabías que todos hacemos parte del Plan de la Cultura de la Seguridad Social? Publicado 25 julio. Visto por 289 . *❤️ Plan Cultura de la Seguridad Social en Salud 2025-2028 ❤️. Publicado 30 julio 2025. Visto por 550 . *❤️ Todos somos parte del buen trato ❤️. Publicado el 20 de agosto. Visto por 454 . *Actualización de la Carta de Derechos y Deberes y Carta de Desempeño de Aliansalud EPS ❤️. Publicado el 17 de septiembre. Visto por 312 . *Bondad: La esencia que impulsa nuestras relaciones y servicio ❤️. Publicado 24 septiembre. Visto por 2072 .
2	Rutas Integrales de Atención en Salud	Permanente 2025	*Derechos sexuales y reproductivos. Alcance 5 funcionarios y se comparte la grabación con los líderes de los equipos 01 agosto 2025 . *Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM). Se comparte la grabación con los líderes de los equipos 29 agosto 2025 . *Uso de la plataforma tecnológica (Oficina virtual-autorizaciones). Se comparte la grabación con los líderes de los equipos 12 septiembre 2025 .
3	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	Alcance a 32 funcionarios
4	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP-	01/08/2025	Alcance a 4 funcionarios - Se comparte grabación con los líderes de los

	Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.		equipos para socialización y escucha con los funcionarios que no pudieron asistir (08 agosto 2025).
5	Socialización de los mecanismos de control social y transparencia por medio de la plataforma interna	Septiembre 2025	Publicación mediante la plataforma Interna Viva Engage, distribuido en 3 fechas: *03 septiembre alcance a 699 funcionarios. *11 septiembre alcance 521 funcionarios. * 17 septiembre alcance a 353 funcionarios.
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	Curso Humanización y Trato Digno	10 marzo - 10 abril	1291 funcionarios
2	Atención en Salud sin Barreras para la población LGBTQ+, dirigido al personal asistencial.	Se inicia construcción y diagramación en Mayo - Junio. Se realiza el lanzamiento 11 julio hasta 11 septiembre.	Realizado por 273 funcionarios. Dirigido al personal asistencial en EPS e IPS.
3	Curso Recomendaciones para una atención diferencial en salud a población LGBTQ+.	Lanzamiento octubre 2024. Relanzamiento 14 agosto 2025.	A corte de septiembre 2025, realizado por 1942 funcionarios. Dirigido a todos los funcionarios de servicio y atención de la EPS. Se establece de manera permanente y obligatoria para todo personal que ingrese nuevo a la compañía.
INDUCCION INSTITUCIONAL			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	*La Salud como derecho fundamental *Sujetos de especial Protección *Enfoque diferencial y poblaciones especiales *Cartas de Derechos y Deberes, Carta de Desempeño. *Política de Participación Social en Salud PPSS- Plan de Acción. *Asociación de Usuarios. *Estrategia de Participación Ciudadana "Procedimiento técnico-científico y	28/03/2025	44 funcionarios
2		26/06/2025	54 funcionarios
3		25/09/2025	73 funcionarios
4		Diciembre	

	participativo para la definición de exclusiones". *Control Social y Veeduría. *Plan Cultura de la Seguridad Social. *Calidad en los servicios de salud. *Modelo de recepción y gestión de PQR *Política de Servicio al Ciudadano *Modelo de servicio EPS *Gratuidad, Cuotas moderadoras y Copagos.		
--	--	--	--

Capacitaciones a funcionarios:

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Julio 2025

Acta de Capacitación Funcionarios

Origenes por: Natalia Osoro Enfermera de Gestión del Riesgo	Modalidad: Virtual Microsoft Teams	Acta N°9
Fecha: 17 de julio 2025	Hora programación: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.	

Objetivo:
Conocer y/o reforzar el conocimiento de los Derechos Sexuales y Reproductivos estos aseguran a todas las personas la posibilidad de tomar decisiones libres e informadas en cuanto a su vida sexual y reproductiva y ejercerlas sin ningún tipo de coacción evitando potenciales riesgos para la salud física y mental.

Temas tratados:

- ♦ Derechos Humanos
- ♦ Derechos sexuales y Reproductivos
- ♦ ¿Quié son?
- ♦ ¿Qué permiten?
- ♦ ¿Qué Promueven?
- ♦ Marco Normativo
- ♦ ¿Cuáles son los servicios que ofrecen las rutas de atención para promover la salud sexual y reproductiva?
- ♦ Ruta de atención integral en salud
- ♦ Consulta de Planificación Familiar
- ♦ Métodos anticonceptivos disponibles
- ♦ ¿A cuáles tengo derecho con el PBS?
- ♦ Consulta preconcepcional
- ♦ Control Prenatal
- ♦ Interrupción voluntaria del Embarazo IVE
- ♦ ¿Cómo solicitar las atenciones en salud?

Observaciones:
Al finalizar la presentación, se da apertura a un espacio de preguntas y comentarios de los asistentes. Se resolvió una inquietud presentada sobre la cobertura del condón femenino, para lo cual la expositora indicó que no es cobertura del PBS está incluido el condón masculino y para las mujeres hay otros métodos de barrera.

Personas que asistieron: 5	
Nombre	Rol
Margarita Ardiola Ochsa	Organizadora
Natalia Osoro Cubides	Expositora
Angie Ovalle Valbuena	Funcionaria
Andrea Paola Gomez Cruz	Funcionaria
Yenny Sadrih Castaño Diaz	Funcionaria
Adriana Liceth Masera Gomez	Funcionaria
Astrid Lisset Cortes Gomez	Funcionaria

Grabación Capacitación Mes de Julio : Derechos Sexuales y Reproductivos Información Pública

AV Angie Briggitta Ovalle Valbuena

Part: Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud | Mirya Rodriguez - Aliansalud | Giovanni Andrea Manrique Torres - y 7 más

CC: @ Andrea Paola Gomez Cruz - Margarita Ardiola Ochsa - Aliansalud

Responder · Responder a todos · Reenviar

Vídeo 05/07/2025 16:04

Buenos tardes,

Reciban un cordial saludo, les compartimos la grabación de la capacitación sobre **Derechos Sexuales y Reproductivos** realizada el pasado 17 de julio 2025. Agradecemos su apoyo haciendo extensiva la invitación a sus **equipos de trabajo** para que quienes deseen escuchar y conocer esta información de interés.

Al dar clic en la imagen podrán escuchar la grabación o pueden encontrarla en <http://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participacionesccion-com-Ciudadania.aspx>

Capacitación Derechos Sexuales y Reproductivos
17 Julio

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
25 jul • Editado

Visito por 289

¿Sabías que todos hacemos parte del Plan de la Cultura de la Seguridad Social?

Este Plan busca promover la apropiación de la Seguridad Social en el País.

Hacemos parte de este compromiso:

- Entidades públicas nacionales, territoriales, departamentales, distritales y municipales.
- Las organizaciones empresariales y de trabajadores.
- Las organizaciones solidarias.
- Entidades Administradoras de Planes de Beneficios - EAPB, Instituciones prestadoras de Servicios de Salud- IPS, Administradoras de Riesgos Laborales- ARL, Fondos de Pensiones, Cajas de Compensación Familiar.
- Las comunidades educativas.

Te invitamos a conocerlo consultando la Resolución 2237 de 2024.

Pronto te contaremos más...

MI INSTITUCIÓN se pone la camiseta de la Cultura de la Seguridad Social

Resolución 2237 de 2024.pdf
Somos uno: Colmédica, Aliansalud EPS y UMD Archivos

Me gusta Comentar Compartir

Katty Marcela Páez Saavedra y 4 personas más

Julio 2025

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
30 jul • Editado

Visito por 530

Plan Cultura de la Seguridad Social en Salud 2025-2028

Te presentamos al **Equipo Cultura de la Seguridad Social en Salud de Aliansalud EPS**.

Recuerda que, para lograr la apropiación de la Seguridad Social en Salud, tú eres parte fundamental.

En Aliansalud EPS, la responsabilidad es compartida

MI INSTITUCIÓN Aliansalud EPS se pone la camiseta de la Cultura de la Seguridad Social

Aquí trabajamos con proyección que transforman la Cultura de la Seguridad Social

Este es el equipo de nuestra institución y nos apoyamos la camiseta de la Cultura de la Seguridad Social

Me gusta Comentar Compartir

Katty Marcela Páez Saavedra y 10 personas más

Publicación en plataforma interna Viva Engage sobre Plan de la Cultura de la Seguridad Social
25 y 30 Julio

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Grabación Capacitación Mes de Agosto: Dispositivos de Asistencia Personal

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Para: Diana Beth Zapata Romero - Aliansalud; Gloria Espinosa Trujillo Velasco - Aliansalud; y 8 más
El 25 de agosto 2025

Buen día para todos,

Respecto a la grabación de la capacitación sobre **Dispositivos de Asistencia Personal** realizada el pasado 21 de agosto 2025, agradecemos su apoyo haciendo extensiva la invitación a sus **equipos de trabajo** para escuchar y conocer esta información de interés.

Al dar clic en la imagen podrán escuchar la grabación o pueden encontrarla junto con la presentación en:

<https://www.aliensalud.com.co/Portals/0/Documentos/2025/08/25/Dispositivos%20de%20Asistencia%20Personal.pdf>

Acta de Capacitación Funcionarios

Temática por Grupos	Facilitador	Modalidad
Dispositivos de Asistencia Personal	Angie Brigitte Ovalle Valbuena	Presencial

Para: 1. Asesorar a los usuarios y Asesoramiento Aliansalud EPS al usuario para el cumplimiento de dispositivos de asistencia personal, como no son compatibles con el uso de dispositivos de asistencia personal.

Temas a tratar:

- Asesoramiento de los usuarios de dispositivos de asistencia personal.
- Funciones de la Secretaría de Salud.
- Definición de los dispositivos de asistencia personal.
- Asesoramiento y acompañamiento.
- Características técnicas de los dispositivos de asistencia personal.
- Supervisión de estos dispositivos y ajustes.
- Organización de actividades de asistencia personal a personas con discapacidad.
- Objetivo de la capacitación.
- Objetivo de la capacitación.
- Contenido de la capacitación.
- Dispositivos de asistencia personal.
- Dispositivos de asistencia personal.
- Dispositivos de asistencia personal.

Observaciones:

En la sesión de presentación, se dio a conocer a los usuarios de dispositivos de asistencia personal, los dispositivos de asistencia personal, como no son compatibles con el uso de dispositivos de asistencia personal.

Capacitación Dispositivos de Asistencia Personal
01 Agosto

Agosto 2025

Grabación Capacitación Mes de Agosto: Ruta de Enfermedades Cardio Cerebro Vascular Metabólicas

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Para: Diana Beth Zapata Romero - Aliansalud; Gloria Espinosa Trujillo Velasco - Aliansalud; Yeny Bruna Bernal Gamboa - Aliansalud; y 8 más
El 21 de agosto 2025

Buen día para todos,

Respecto a la grabación de la capacitación sobre **Ruta de Enfermedades Cardio Cerebro Vascular Metabólicas** realizada el pasado 21 de agosto 2025, agradecemos su apoyo haciendo extensiva la invitación a sus **equipos de trabajo** para escuchar y conocer esta información de interés.

Al dar clic en la imagen podrán escuchar la grabación o pueden encontrarla junto con la presentación en:

<https://www.aliensalud.com.co/Portals/0/Documentos/2025/08/21/Ruta%20de%20Enfermedades%20Cardio%20Cerebro%20Vascular%20Metabólicas.pdf>

Acta de Capacitación Funcionarios

Temática por Grupos	Facilitador	Modalidad
Ruta de Enfermedades Cardio Cerebro Vascular Metabólicas	Angie Brigitte Ovalle Valbuena	Presencial

Para: 1. Asesorar a los usuarios y Asesoramiento Aliansalud EPS al usuario para el cumplimiento de dispositivos de asistencia personal, como no son compatibles con el uso de dispositivos de asistencia personal.

Temas a tratar:

- Asesoramiento de los usuarios de dispositivos de asistencia personal.
- Funciones de la Secretaría de Salud.
- Definición de los dispositivos de asistencia personal.
- Asesoramiento y acompañamiento.
- Características técnicas de los dispositivos de asistencia personal.
- Supervisión de estos dispositivos y ajustes.
- Organización de actividades de asistencia personal a personas con discapacidad.
- Objetivo de la capacitación.
- Objetivo de la capacitación.
- Contenido de la capacitación.
- Dispositivos de asistencia personal.
- Dispositivos de asistencia personal.
- Dispositivos de asistencia personal.

Observaciones:

En la sesión de presentación, se dio a conocer a los usuarios de dispositivos de asistencia personal, los dispositivos de asistencia personal, como no son compatibles con el uso de dispositivos de asistencia personal.

Capacitación Ruta de Enfermedades Cardiovasculares
21 Agosto

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Agosto 2025

RE: CARTA DERECHOS Y DEBERES Actualización AGOSTO V2-2025 Información Confidencial Resumen

De: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud <Margarita@aliansalud.com.co>

Envío: viernes, 22 de agosto de 2025 12:24

Para: Enika Marcela Cortes Correa <Ecarcel@aliansalud.com.co>; Martha Albaladejo <Martha@aliansalud.com.co>; Martha Paola Posada Luna <Mposada@aliansalud.com.co>; Nancy Adriana Lopez Segura <Nancy@aliansalud.com.co>; Paola Andrea Baquero Rios <Paola@aliansalud.com.co>; Diego Fernando Valle <diegovalle@aliansalud.com.co>; Karen Nayive Pimiento Peña <Karen@aliansalud.com.co>; Diana Carolina Rios Rodriguez <Dcarolina@aliansalud.com.co>; Juan Jose Castro Novoa <jcastro@aliansalud.com.co>; Diana Roth Zapata Romero <Diana@aliansalud.com.co>; Angie Briggette Ovalle Valbuena <Angie@aliansalud.com.co>

Asunto: CARTA DERECHOS Y DEBERES Actualización AGOSTO V2-2025

Información Confidencial

Cordial saludo,

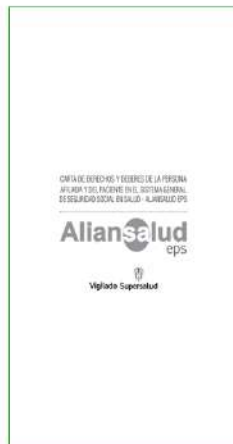
Atentamente comparto con ustedes la versión 2-2025 actualizada agosto de la Carta de Derechos y Deberes.

La publicación en página web se realizará en el transcurso del día y continúa en el siguiente link:
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Carta-derechos-deberes-y-desempeno.aspx>

Quedamos atentos,

Cordialmente,

Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y
Atención al Usuario
Teléfono 7945656 Ext. 6602
margarita@aliansalud.com.co



**CAPÍTULO 1
PRESTACIONES ECONÓMICAS**

1.1. Especificación de prestaciones y servicios	102
1.2. Regimen de aseguramiento de salud pública y privada	102
1.3. Distribución de gastos por concepto de salud pública y privada	102
1.4. Mecanismos de financiación y recursos	102
1.5. Otros conceptos económicos por los que se garantiza el aseguramiento	102
1.6. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.7. Mecanismos de pago y cobros por servicios de salud	102
1.8. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.9. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.10. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.11. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.12. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.13. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.14. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.15. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.16. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.17. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.18. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.19. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102
1.20. Cobertura de prestaciones y servicios de salud	102

ALIANSAUD EPS
Agosto 2025

Socialización de la actualización de la Carta de Derechos y Derechos
22 Agosto

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Septiembre 2025

AV Angie Briggette Ovalle Valbuena
17 sep

Te invitamos a conocer la última actualización de la **Carta de Derechos y Deberes** y **Carta de Desempeño** de Aliansalud EPS.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Carta-derechos-deberes-y-desempeno.aspx>

Recuerda que las puedes encontrar en la página web de Aliansalud, ingresando a www.aliansalud.com.co

Me gusta Comentar Compartir

Yenny Saldin Castaño Díaz y 3 personas más

Escribir un comentario

Publicación en plataforma interna Viva Engage
Actualización de la Carta de Derechos y Derechos y Carta
de Desempeño
17 septiembre

Publicación de la grabación capacitación Oficina virtual-autorizaciones Información Confidencial

AV Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: Mireya Rodriguez - Aliansalud; Mary Luz Prieta - Aliansalud; Claudia Milena Romero Salazar - Aliansalud; y 3 más

CC: Diana Roth Zapata Romero - Aliansalud; Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Información Confidencial

Cordial saludo para todos,

Atentamente les confirmo que la grabación de la capacitación realizada el pasado 04 de septiembre a los usuarios sobre el uso de la plataforma tecnológica (Oficina virtual-autorizaciones), ya se encuentra publicada en la página web de la EPS para consulta de todos los afiliados.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participacion-Interaccion-con-la-Ciudadania.aspx>

Cordialmente,

Angie Ovalle Valbuena
Analista de Participación Social
Teléfono 7945656
angie@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

Capacitación Autorizaciones página web
12 septiembre

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Cursos plataforma interna Educa

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Cursos Plataforma Educa

Recordatorio: Curso Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial Información Confidencial

Gerencia de Personas Responder Responder a todos Reenviar Ave 14/08/2025 14:30

Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial

Iniciar

BANMEDICA COLMEDICA Aliansalud COLMEDICA

Recordatorio

Curso Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial

Como responsable de personal, es importante que conozca los derechos y necesidades de la población LGBTQ+ para brindar un servicio de calidad y garantizar su bienestar.

El curso estará disponible en **Comedia Educa y Actualiza**.

Siempreasignaral personal a la asignación del curso en la plataforma educativa o en el correo electrónico, para que pueda acceder al curso.

Comedia Educa

Comedia Educa - Plataforma de Capacitación y Actualización

Actualización: 14/08/2025 - Actualización de la información

Alcance: 100% de la población LGBTQ+ en la institución

Lanzamiento 18 Octubre 2024
Relanzamiento para quienes no lo han terminado 14 Agosto 2025
 Permanente y obligatorio para funcionarios nuevos

Inducción Institucional:



Estrategia de sensibilización a funcionarios Humanización del servicio y Buen trato

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO FUNCIONARIOS

Publicado en Somos uno: Comunidad Aliansalud EPS y UMD

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
20 ago · Publicada · Vista por 444

Te compartimos 5 consejos prácticos que puedes aplicar en tus atenciones. Con ellos, entre todos contribuímos a generar experiencias memorables a nuestros usuarios.

📌 Todos somos parte del buen trato

Me gusta · Comentar · Compartir

Publicaciones en plataforma interna Viva Engage
20 Agosto y 24 septiembre

II Semestre 2025

Giovanny Rincon Calderon
24 sep · Vista por 2,072

BONDAD: UN VALOR QUE INSPIRA NUESTRA MANERA DE SERVIR
La esencia que impulsa nuestras relaciones y servicio.

Me gusta · Comentar · Compartir

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

RE: Curso Presupuestos Participativos - IDPAC Información Confidencial

De: Angie Brigitte Ovalle Valbuena <angieo@aliansalud.com.co>
Enviado: miércoles, 23 de julio de 2025 8:53 p. m.

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com <carce1953@yahoo.com>; cubillosclaudiapatriacia@hotmail.com <cubillosclaudiapatriacia@hotmail.com>; maurat.campos@gmail.com <maurat.campos@gmail.com>; yudi025 <yudi025@yahoo.com>; Carlos E Gonzalez Soler <carlosgonzalez1451@hotmail.com>; ligiamtrosaher <ligiamtrosaher@hotmail.com>; luqueolayahugo <luqueolayahugo@gmail.com>; carlosgarcia144 <carlosgarcia144@hotmail.com>; jimmytorresbustamante@gmail.com <jimmytorresbustamante@gmail.com>; betsyrueda <betsyrueda@gmail.com>; serob1962@gmail.com <serob1962@gmail.com>; azucenaroja66@gmail.com <azucenaroja66@gmail.com>; myriamsu58@gmail.com <myriamsu58@gmail.com>; josefernando2467 <josefernando2467@gmail.com>; diegoandressilvasanchez@gmail.com <diegoandressilvasanchez@gmail.com>; humberto.chitiva@gmail.com <humberto.chitiva@gmail.com>; alberto.asmar@yahoo.es <alberto.asmar@yahoo.es>; soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>; soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>; mmonastoque@gmail.com <mmonastoque@gmail.com>; anafelisa.giraldo@apintegralcol.com <anafelisa.giraldo@apintegralcol.com>; 1942lmm@gmail.com <1942lmm@gmail.com>; smartin280@gmail.com <smartin280@gmail.com>; joancoja1952@gmail.com <joancoja1952@gmail.com>; bibianabg@hotmail.com <bibianabg@hotmail.com>; ventas@solocintas.com <ventas@solocintas.com>; riverosbricardo@gmail.com <riverosbricardo@gmail.com>; manuelhache2018@gmail.com <manuelhache2018@gmail.com>; carlos.francoe@gmail.com <carlos.francoe@gmail.com>; daloguermd@gmail.com <daloguermd@gmail.com>; jorosua@hotmail.com <jorosua@hotmail.com>

Cc: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud <Margaritao@aliansalud.com.co>
Asunto: Curso Presupuestos Participativos - IDPAC

Asociación de Usuarios,

Reciban todos un cordial saludo, les compartimos la invitación del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC para participar en el curso **"Presupuestos Participativos"**, una oportunidad de formación en herramientas para fortalecer la participación ciudadana.

Recordemos qué son los presupuestos participativos

Los Presupuestos Participativos corresponden a un proceso democrático, incluyente, incidente y pedagógico, con enfoque territorial, por medio del cual la ciudadanía y sus organizaciones deciden anualmente la inversión de un porcentaje de los recursos del Fondo de Desarrollo Local. Se desarrollan anualmente de conformidad con la normatividad que la reglamenta y previo a la presentación del presupuesto de la próxima vigencia a la Junta Administradora Local, a fin de determinar los propósitos generales, metas y la priorización de la inversión local resultado de las decisiones ciudadanas.

La inscripción para quienes deseen participar, la pueden realizar a través del siguiente enlace:
<https://campusvirtual.participacionbogota.gov.co/Recursos/inscripciones/index2.php?id=807>

Cordialmente,

Presupuestos Participativos 2025 Información Pública

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena  Responder  Responder a todos  Reenviar   ...
Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carcel1953@yahoo.com; y 32 más
CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Lun 04/08/2025 14:42

 Criterios de Aprobación 2025... 
5 MB

¿Sabías que los presupuestos participativos te permiten ejercer el Derecho a la Participación Ciudadana?

Así es, a través de los presupuestos participativos puedes ser parte del proceso de decisión, sobre cómo y en qué invertir los recursos públicos de tu localidad.  Identificas necesidades de tu localidad (en temas como movilidad, cultura, salud, derechos, entre otros)  propones,  votas,  y haces seguimiento.

Para ello, puedes participar de manera individual o colectiva, **registrando propuestas** o **votando** por las que quieras que tu alcaldía local ejecute el próximo año.

En el 2025 ya se inició con el proceso de registro de propuestas o iniciativas, conoce el cronograma:



Para presentar una propuesta para mejorar tu localidad debes conocer y cumplir con los **Criterios de Aprobación**, estos son una **serie de condiciones** que garantizan que las iniciativas sean viables técnica y presupuestalmente, estén alineadas con el Plan de Desarrollo Local y mejoren la vida en las localidades, te adjuntamos un archivo PDF, donde puedes conocer los criterios de aprobación establecidos para el año 2025.

Temas dentro de los cuales puedes elaborar tu propuesta:

- | | | |
|--|---|---|
|  Acuerdos de uso de espacio público |  Ambiente y animales |  Atención a riesgos y emergencias |
|  Cultura recreación y deporte |  Derechos de las mujeres |  Dotaciones de centro sociales – colegios y JACS |
|  Justicia seguridad paz y convivencia |  Participación ciudadana |  Reactivación económica |
|  Ruralidad |  Salud mental |  Tecnologías y las comunicaciones- TICS. |

Si deseas conocer mayor información y ejercer tu derecho a la participación ingresa a la página de Gobierno Abierto - Participación 
<https://participacion.gobiernoabiartobogota.gov.co/>

Cordialmente,



Angie Ovalle Valbuena
Analista de Participación Social
Teléfono 7500000
angieog@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

RV: Curso Atención a la población LGBTQ+ sin barreras Información Confidencial

De: Gerencia de Personas <GerenciaDePersonas@colmedica.com>
Enviado el: viernes, 11 de julio de 2025 5:49
Asunto: Curso Atención a la población LGBTQ+ sin barreras

Atención en Salud sin barreras
para la población **LGBTIQ+**

Iniciar

Construcción Mayo - Junio 2025
Lanzamiento 11 julio
Disponible 11 julio 2025 - 11 septiembre 2025
Personal Asistencial de la EPS e IPS

Cursos Plataforma Educa

Curso Atención a la población LGBTQ+ sin barreras

Curso compuesto por módulos complementarios a los módulos de formación para el ejercicio de la profesión de enfermería, para el desarrollo de las actividades de la enfermería, para el desarrollo de la práctica profesional y para el desarrollo de la práctica profesional.

El curso estará disponible en Colmédica Educa y Actualiza.

Si presentas alguna inquietud sobre la programación del curso, envíala a la plataforma educativa o al equipo de comunicación, comunicando a los correos:

Colmédica Educa
Carolina Arce Cordero - Responsable de Comunicaciones
carolina.arce@colmedica.com
Belen Viquez Tello - Responsable de Gestión y Desarrollo
belen.viquez@colmedica.com

Actualiza UCI
Ruth Mayrén Páez - Responsable de Capacitación y Formación
ruth.mayren@colmedica.com

Si necesitas más información sobre el curso, comunícate con el equipo de comunicación o con el equipo de gestión y desarrollo.

EJE ESTRATEGIO N°2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

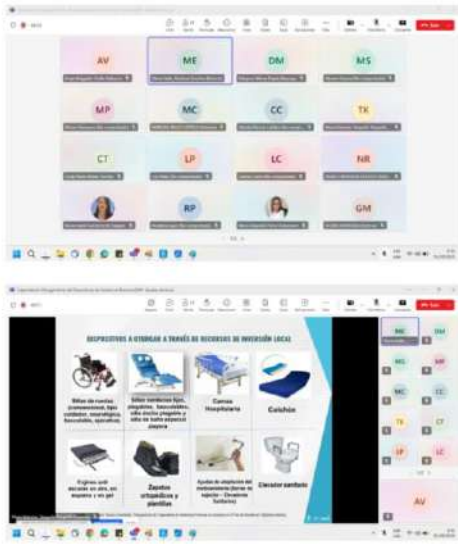
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CAPACITACIONES A USUARIOS 2025					
N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	CANTIDAD
1	Ruta Salud Mental	23/01/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	22 usuarios
2	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Vacunación PAI.	20/02/2025	9:00 a.m. a 10:30 a.m.	Virtual	13 usuarios
3	Ruta Materno Perinatal.	20/03/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	48 usuarios
4	Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA)	24/04/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	4 usuarios

	Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA				
5	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	17 usuarios
6	Ruta de Cáncer	22/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	23 usuarios
7	Ruta Alteraciones Nutricionales	19/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
8	Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias.	26/06/2025 Reprogramada para 05/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
9	Derechos Sexuales y Reproductivos	17/07/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	6 usuarios
10	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	11 usuarios
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular-metabólicas (HTA-DM)	21/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	23 usuarios
12	Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide.	25/09/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
13	Ansiedad y Depresión	23/10/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
14	Ruta Enfermedades infecciosas	20/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
15	Ruta de Enfermedades Huérfanas	27/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	
16	Salud Mental y Emocional Infantil	12/12/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	

Capacitaciones a usuarios Microsoft Teams

CAPACITACIONES A USUARIOS



Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal (DAP) - Ayudas Técnicas

01 Agosto 2025

Acta de Capacitación Usuarios

Dirigida por: Gloria Esteban
Referentes: Proyectos de Innovación Local S05

Minuto: 10:00 a.m. a 11:00 a.m.

Fecha: 01 de Agosto 2025

Acta N°: 01

Objetivo: Dar a conocer a los usuarios y funcionarios de Aliansalud EPS el proceso para el otorgamiento de dispositivos de asistencia personal, como una acción complementaria al servicio de atención a través de los Proyectos de Innovación Local en Salud.

Temas tratados:

- Entrega de folios de Gestión de Proyectos de Innovación Local (PIL, Sur, Centro Oriente, Suroriente)
- Funciones de la Secretaría Distrital de Salud
 - Definición de la línea de negocio
 - Asesoría y acompañamiento
 - Cobertura técnica de la línea de negocio
 - Seguimiento de orden administrativo y jurídico
- Otorgamiento de dispositivos de asistencia personal a personas con discapacidad (DAP)
- Tipos de dispositivos de DAP
- Documentos requeridos
- Dispositivos incluidos en el Plan de Beneficios (Presolución 0719 de 2024 Ministerio de Salud y Protección Social)
- Dispositivos a otorgar a través de recursos de innovación local

Observaciones: Al finalizar la presentación, se dio apertura a un espacio de preguntas y comentarios de los asistentes, dentro de los que se abordaron temas como: cómo consultar los dispositivos del otorgamiento de dispositivos de asistencia personal, participación en actividades de proyectos de innovación local, dispositivos de asistencia personal que requieren DAP, entre otros. Los referentes de la Secretaría Distrital de Salud brindaron respuesta y orientación sobre a estos asuntos y comentarios. La publicación del espacio de preguntas y respuestas en la página web de Aliansalud EPS para consulta general de todos los aliados.

Se comparte por medio del chat una encuesta de percepción que tiene como objetivo evaluar la percepción de los usuarios sobre la capacitación recibida, considerando los acuerdos alcanzados.

Personas que asistieron: 15

Nombre	Rol
Angie Ovalle	Organizadora Aliansalud
Gloria Esteban, Martínez Sánchez	Expositora S05
Maria Katherine, Tangarte Tangarte	Expositora S05
Myriam Susana	Usuario
Lorena Castro	Usuario
Martina Bello	Usuario
Claudia Patricia Cubillos	Usuario
Luis Pérez	Usuario
Azucena Rojas	Usuario
Miriam Parqueira	Usuario
Nubia Espinosa Velasco Rojas	Usuario
Rosafraia paz	Usuario
Ricardo Rivera	Usuario
Gloria Montaña	Usuario
Condy Paola Alvarado Trochez	Funcionaria Aliansalud
Maria Isabel Sánchez Sotelo	Funcionaria Aliansalud
Maria Alejandra Pardo Colmenares	Funcionaria Aliansalud

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Capacitaciones a usuarios por medio de Boletines

CAPACITACIONES A USUARIOS



Consultando la versión más reciente de la Carta de Desempeño.

Conócela

Actualización de la Carta de Desempeño

La detección temprana del cáncer de mama salva vidas.
Con herramientas educativas, explora y actúa a tiempo.

Aprende cómo



Autocuidado - Cáncer de mama

Boletín Usuarios Julio 2025



Una línea para tu tranquilidad

La Secretaría de salud de Bogotá trae la Línea Bienestar, que ofrece acompañamiento para gestantes y cuidadores de niños.

Más información

Socialización de la nueva Línea Bienestar para personas gestantes y cuidadores de menors de 5 años

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS



El poder de ser escuchado

La Secretaría de Salud de Bogotá te invita a conocer la Línea 106, un espacio que escucha, apoya y orienta a niños, niñas, adolescentes y personas adultas que necesiten ayuda emocional o psicológica.

[Más información](#)

Socialización de línea 106 de la SDS

Boletín Usuarios Agosto 2025



Vacunación para tus hijos

Aplica dosis contra sarampión, rubéola y paperas a partir de los 18 meses para una protección temprana.

[Conócela](#)

Autocuidado – Esquema de vacunación

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS



Aquí te informamos en lengua de señas

En Aliansalud EPS encontrarás un espacio en lengua de señas colombiana (LSC) con información general para ti.

[Consulta aquí](#)

**Enfoque poblacional y diferencial
Sección en Lengua de Señas Colombiana (LSC)**

Carta Derechos y Deberes y Carta Desempeño

Accede a la versión actualizada de estos documentos y manténlos informados.

[Ahora](#)



Actualización Carta de Derechos y Deberes y Carta de Desempeño



Semana de Prevención del Embarazo Adolescente 2025

Del 15 al 20 de septiembre la OPS lideró esta campaña bajo el lema "Pongamos fin al embarazo infantil", para proteger a las niñas y promover sus derechos.

[Infórmate](#)

Autocuidado - Prevención embarazo adolescente

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Office on the web frame

Campaña de humanización y buen trato - Boletín mensual

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO USUARIOS

Construye buenas relaciones
Cada acción cuenta: salud, sonreír y escuchar con respeto.

¡Práctico!

Julio - Boletín

Cada detalle cuenta
Ayuda a tus citas médicas con responsabilidad.

Siguiendo estos pasos:

Agosto - Boletín

El buen trato comienza contigo
Valorar y respetar a quienes nos brindan un servicio, construye relaciones más positivas.

Aquí

Septiembre - Boletín

II Semestre 2025

Siempre que asistas a tu IPS recuerda:

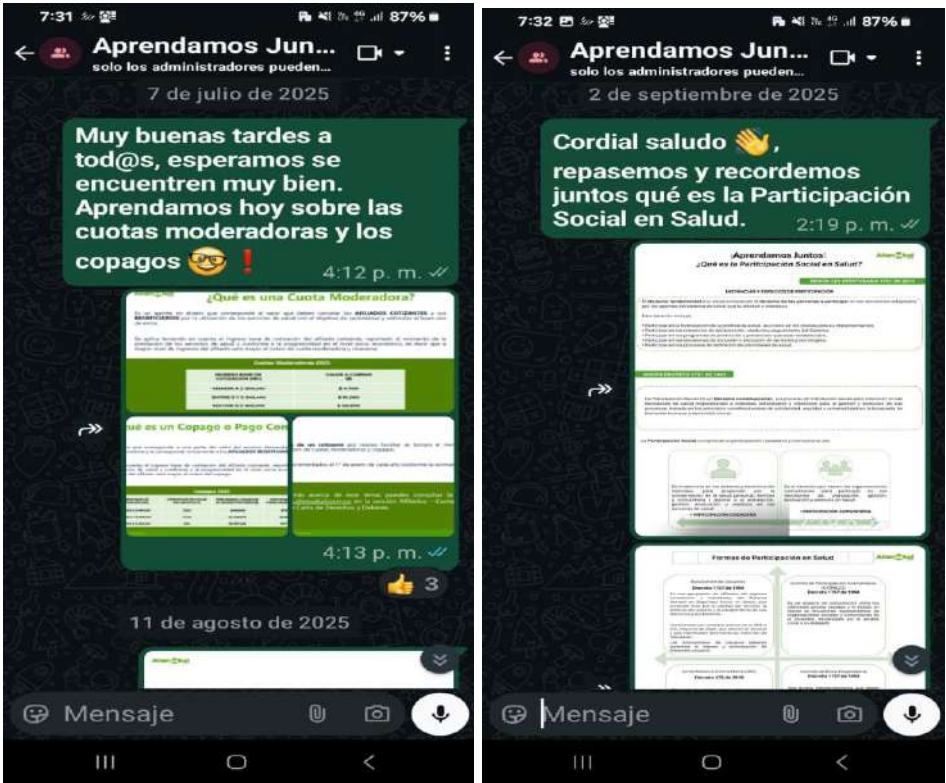
- Presentar tu documento de identidad.
- Llevar 20 minutos antes de tu cita.
- Acudir con acompañante a los servicios.
- Cuidar tu cita si no puedes asistir.
- Respetar los tiempos de espera y otros usuarios.
- Cuidar las instalaciones.
- Usar el personal en cumplimiento de sus funciones.

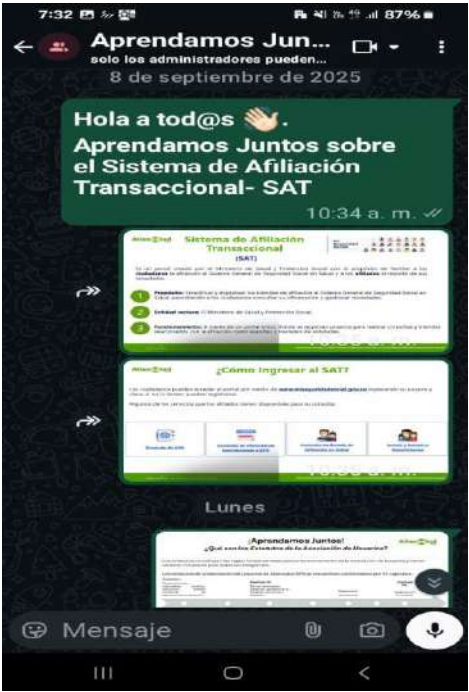
Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2025			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Enero 15/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Febrero 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Marzo 14 /2025	Asamblea Anual 09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados, Participación Social	Virtual
Marzo 28 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	*Rendición en salud de la EPS	Virtual
Abril 9/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Junio 11/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Julio 9 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	virtual
Julio 24 /2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Mixta

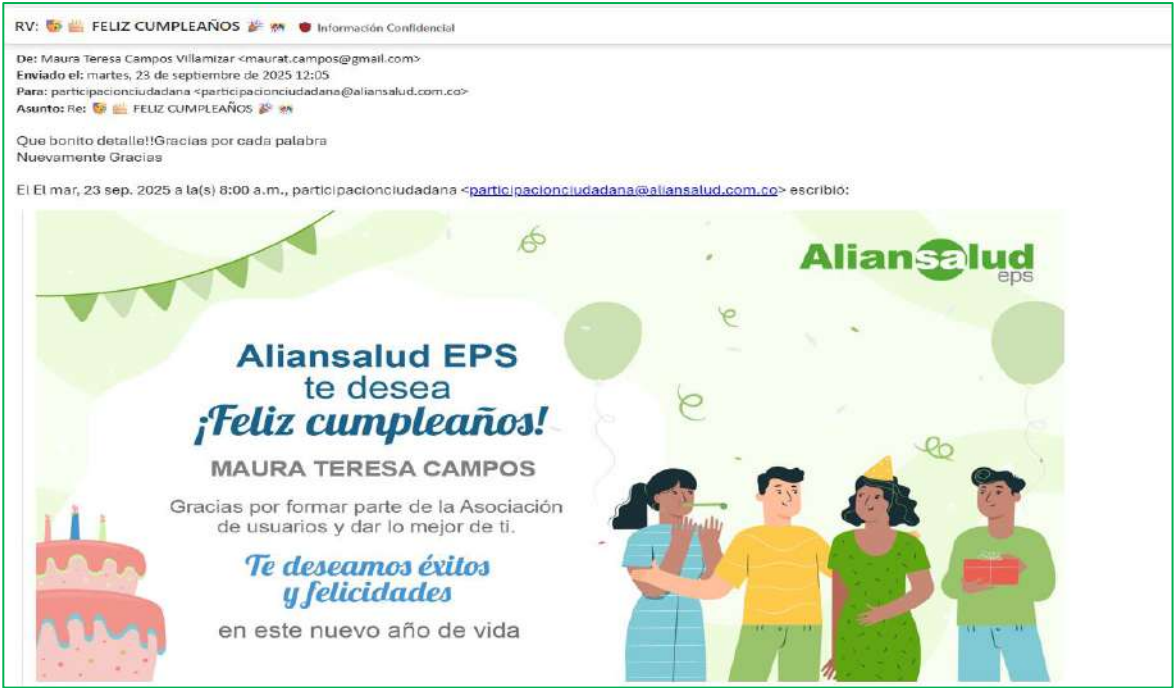
Agosto 13/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Septiembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Noviembre 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Diciembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual

Piezas Estrategia Aprendamos Juntos





B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.





Aliansalud a un clic



Así puedes tramitar tus pagos

Ingresa a la Oficina Virtual y
registra tu cuenta bancaria para
pago de incapacidades, opción
afiliados independientes.

Dando clic aquí

Julio



Aliansalud a un clic



Aprende a usar los Canales Virtuales

Fácil y seguro cuando
los necesites.

A un Clic de distancia

Agosto



Aliansalud a un clic



Novedades y solicitudes al contrato

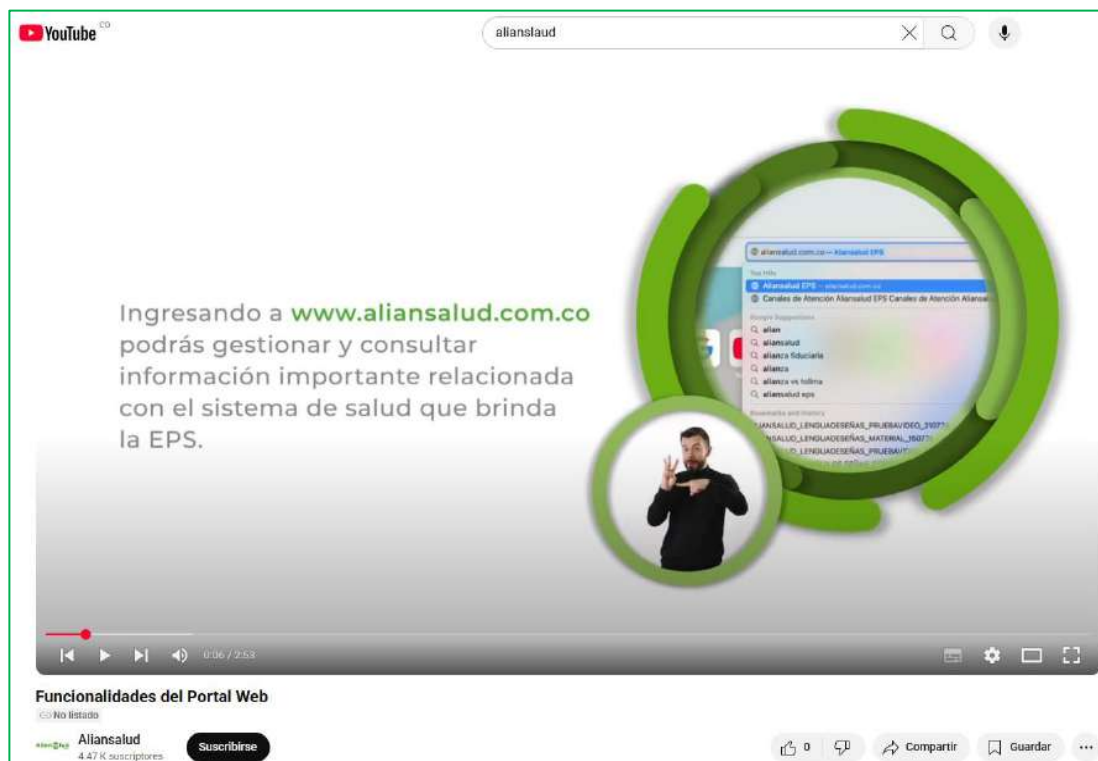
Según tu perfil, ya seas cotizante o beneficiario, consulta de manera sencilla los requisitos y documentos para tus solicitudes.

A un Clic de distancia

Septiembre

Video sobre funcionalidades de la página web





D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Página web Aliansalud



Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



Gestión del Riesgo en Salud

Ver más

Microsistio Rendición de Cuentas

Ver más

Novedades al contrato

Ver más

MIPRES

Ver más

Centros de Atención Ambulatoria

Ver más

Indicadores de calidad

Ver más

Mi Seguridad Social SAT

Ver más

Participación Ciudadana Asociación de Usuarios

Ver más

Novedades Red de Prestadores

Ver más

Leer

Leer

Leer

Ver Todas Las Noticias

Atención telefónica:

- Bogotá + 57 (0)11 7500000
- Horario de atención 24/7

Atención de Atención EPS:

- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Seguridad de la Información
- Normas y Condiciones
- Política de Derechos de Autor
- Centro de Ayuda Rápida y Complemento Canal Externos
- Manual de Conductas COT

Información general:

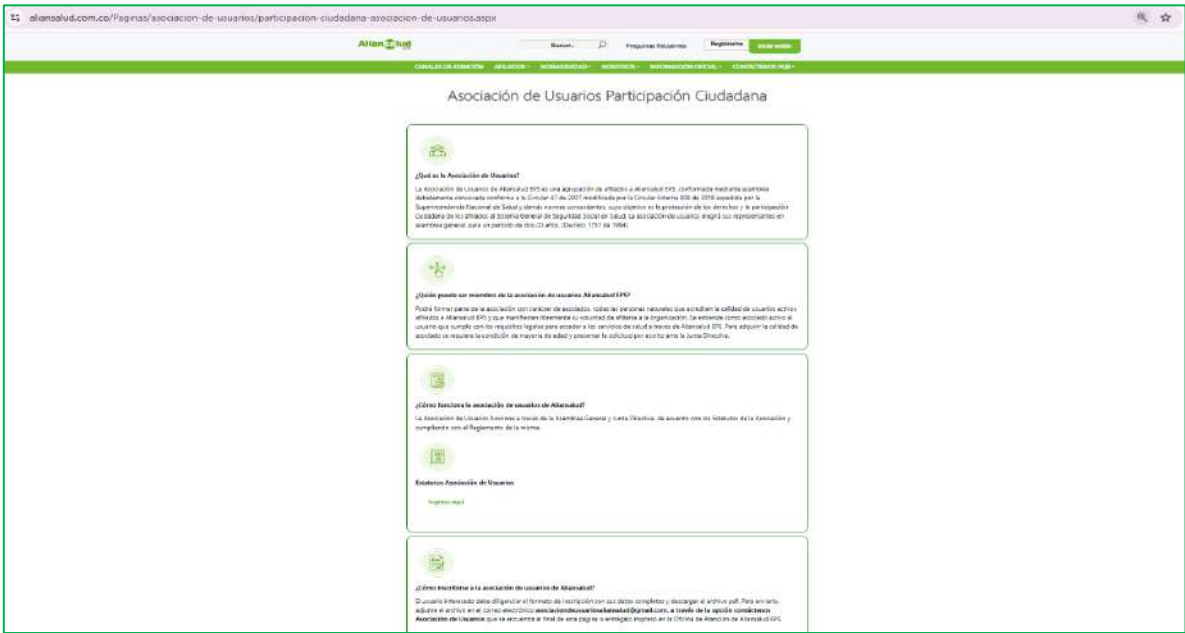
- Programas Financieros
- Mapas del Territorio
- Canales Físicos y Electrónicos para Atención al Público
- Para notificaciones judiciales

Aliansalud eps

Escúbenos en:

WhatsApp: 96872405

Sección página web Asociación de Usuarios Participación Ciudadana



Cantidad de Visitas a la página web de Aliansalud

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre
Cantidad de Visitas página WEB	255.759	209.544	216.225

Sección página web - Lengua de señas



Piezas físicas y digitales - Mercadeo dinámico



Boletines mensuales



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS TERCER TRIMESTRE 2025			
1	09-jul-25	SDS-Secretaria de la Mujer	Elección del Consejo Consultivo de Mujeres
2	15-jul-25	SDS-Secretaria de la Mujer	Socialización de la Resolución 0168 de 2025
3	18-jul-25	SDS	Capacitación para Asociaciones de Usuarios - Tema de Capacitación: Identificación de Riesgos en Salud Mental – Segunda Sesión.
4	17-jul-25	SNS	Capacitación Superintendencia de Salud - Formas de Participación Tema: " las formas de participación social, inspección y vigilancia"
5	14 al 19 julio 2025	Consejo de Bogotá	Semana de la Salud Mental Comunitaria - invitación del Consejo de Bogotá y La Red Dinamizadora de Salud Mental Comunitaria.

6	06-ago-25	SNS	Seminario para Mujeres en Derechos y Participación Social en Salud.
7	25-ago-25	Clínica Palermo	Pre-congreso “De la indignación a la acción” organizado la Asociación Afecto Contra el Maltrato Infantil en la Clínica Palermo.
8	05-sep-25	JAL USAQUEN	Presentación de la Ley de salud mental en la JAL de Usaquén.
9	05-sep-25	Veeduría Distrital	Reconocimiento al Control Social Veeduría Distrital.
10	12-sep-25	Secretaría Distrital de Gobierno	Auditorías Visibles - Ampliación plazo inscripción.
11	12/09/2025 16/09/2025	SDS	Asamblea Interlocal para MAS Bienestar - SDS
12	23-sep-25	SDS	Participación en la Red de Comunicadores Comunitarios.

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyecto de Intervención Comunitaria

Tercera sesión 11 agosto



Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"



Acta N° 3 – Agosto 2025		
Fecha: 11 de agosto 2025	Modalidad: Sesión asincrónica	Hora: Autónoma

I. OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA

Objetivo

Realizar de manera individual la revisión del documento borrador de la "Cartilla Fortaleciendo Nuestras Redes de apoyo"

Agenda

1. Realizar revisión del documento
2. Tomar apuntes de observaciones, comentarios o sugerencias

II. TEMAS ABORDADOS

Los días 11 y 19 de agosto, desde el Componente de Participación Social se comparte por medio de correo electrónico un archivo de Word con el borrador de la cartilla *Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo*, para la revisión y comentarios de cada uno de los integrantes del proyecto y de esta manera en la siguiente sesión socializa entre todos, sus comentarios, sugerencias o cambios.

Siguiente sesión 20 de agosto 2025 de 10:00 a.m. a 11:00 a.m. modalidad virtual.



Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"



R/V: **Proyecto de Intervención Comunitaria - Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo** | Información Comunitaria

Se ha compartido el documento "Cartilla Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo" a los integrantes del proyecto. Se solicita que los participantes revisen el documento y envíen sus comentarios o sugerencias a través del correo electrónico: miembros@fortaleciendo.org.

Fecha: 11 de agosto 2025
Hora: 11:00 a.m. a 12:00 p.m.
Lugar: Virtual (Reunión por videoconferencia)

Comentarios:

Myriam Torres: Buenos días, he revisado el documento y he encontrado algunos errores de formato y de contenido. Se los comparto a continuación:

1. En la página 1, el título "Cartilla Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo" debe ir en mayúsculas.

2. En la página 2, el texto "El presente documento tiene como objetivo" debe ir en mayúsculas.

3. En la página 3, el texto "Se solicita que los participantes revisen el documento" debe ir en mayúsculas.

4. En la página 4, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

5. En la página 5, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

6. En la página 6, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

7. En la página 7, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

8. En la página 8, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

9. En la página 9, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

10. En la página 10, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

11. En la página 11, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

12. En la página 12, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

13. En la página 13, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

14. En la página 14, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

15. En la página 15, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

16. En la página 16, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

17. En la página 17, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

18. En la página 18, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

19. En la página 19, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

20. En la página 20, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

21. En la página 21, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

22. En la página 22, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

23. En la página 23, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

24. En la página 24, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

25. En la página 25, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

26. En la página 26, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

27. En la página 27, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

28. En la página 28, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

29. En la página 29, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

30. En la página 30, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

31. En la página 31, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

32. En la página 32, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

33. En la página 33, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

34. En la página 34, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

35. En la página 35, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

36. En la página 36, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

37. En la página 37, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

38. En la página 38, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

39. En la página 39, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

40. En la página 40, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

41. En la página 41, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

42. En la página 42, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

43. En la página 43, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

44. En la página 44, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

45. En la página 45, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

46. En la página 46, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

47. En la página 47, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

48. En la página 48, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

49. En la página 49, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

50. En la página 50, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

51. En la página 51, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

52. En la página 52, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

53. En la página 53, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

54. En la página 54, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

55. En la página 55, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

56. En la página 56, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

57. En la página 57, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

58. En la página 58, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

59. En la página 59, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

60. En la página 60, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

61. En la página 61, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

62. En la página 62, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

63. En la página 63, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

64. En la página 64, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

65. En la página 65, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

66. En la página 66, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

67. En la página 67, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

68. En la página 68, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

69. En la página 69, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

70. En la página 70, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

71. En la página 71, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

72. En la página 72, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

73. En la página 73, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

74. En la página 74, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

75. En la página 75, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

76. En la página 76, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

77. En la página 77, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

78. En la página 78, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

79. En la página 79, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

80. En la página 80, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

81. En la página 81, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

82. En la página 82, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

83. En la página 83, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

84. En la página 84, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

85. En la página 85, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

86. En la página 86, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

87. En la página 87, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

88. En la página 88, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

89. En la página 89, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

90. En la página 90, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

91. En la página 91, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

92. En la página 92, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

93. En la página 93, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

94. En la página 94, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

95. En la página 95, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

96. En la página 96, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

97. En la página 97, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

98. En la página 98, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

99. En la página 99, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

100. En la página 100, el texto "Se solicita que los participantes envíen sus comentarios" debe ir en mayúsculas.

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

RES. 2024310010002279 - 6 del 18/03/2024

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

[illegible]

[illegible][illegible]

 Angie Beggiste Ovalle Valdivia
 Para: Asociacion de Usuarios Alzheimers EP1 <asociaciondeusuariosalzheimer@gmail.com> | Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>
 CC: Margarita Ardila Orchoy - Alzheimers

Cada 21 de Septiembre se conmemora el Día Mundial del Alzheimer.

Es un momento para reflexionar y reafirmar nuestro compromiso de brindar amor, paciencia y atención en salud a:



Alzheimer's Day Infographic Content:
Alzheimer's
El Alzheimer es una enfermedad neurodegenerativa progresiva que afecta:
 La memoria, el pensamiento, y el comportamiento.
Es importante:
Estimulación y bienestar:
 Promover ejercicio físico ligero.
 Promover actividades que estimulen recuerdos (música, fotos, paseos).

Acciones para prevenir el Dengue  [Información Actual](#)

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum** 

Alum  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**  **Alum**



Angie Briggste Ovela Velasco

Para: Asociación de Usuarios Alarcón TFS <asociaciondeusuariosalarcon@gmail.com> - [cancel1553@yahoo.com](#) - **y 32 más**

CC: **Margarita Ardila Ochoa - Alarcón**

Cc: **Angie Ovela - angieovela@hotmail.com**

Mié 10/04/2023 13:07



Miércoles 10 de abril de 2023, 13:07

Hoy es el Día Mundial para la Prevención del Suicidio. Hablar, escuchar y acompañar puede salvar vidas.

Reconocer las señales de alerta y cuidar la salud mental propia y de quienes nos rodean, es fundamental. Adjunto te comparto un archivo PDF con algunos mitos y verdades entorno del suicidio, compártelos con quienes lo necesiten.



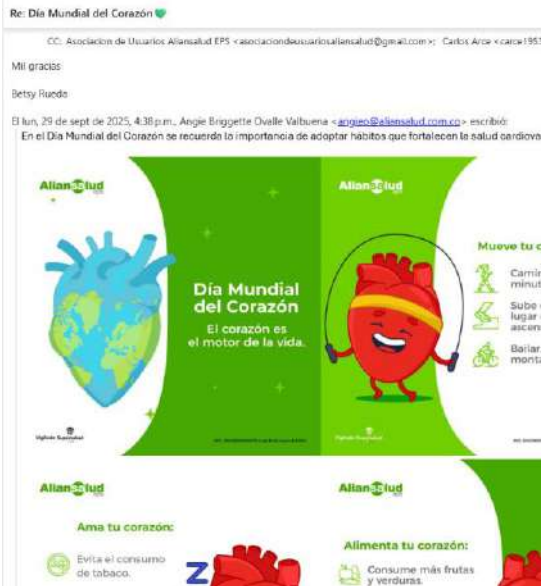
DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

¡Todos podemos ser parte de la prevención!

Cada 10 de septiembre se conmemora el Día Mundial de la Prevención del Suicidio, una fecha para reflexionar, generar conciencia y recordar que hablar puede salvar vidas. El suicidio no es un acto aislado, sino la manifestación de un sufrimiento profundo. Por eso, es fundamental romper el silencio, acompañar y escuchar sin juzgar.

Señales de alerta a tener en cuenta

[illegible]



C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Publicación cartilla Cuidado del Cuidador

CAPACITACIONES A USUARIOS

Personas Cuidadoras
30 Septiembre 2025

El Cuidado del Cuidador

Desde el momento en que nacemos, todas las personas necesitamos ser cuidadas por alguien más y a lo largo de la vida desarrollamos habilidades y capacidades que nos permiten alcanzar mayor independencia. Sin embargo, pueden presentarse situaciones como enfermedades, lesiones, discapacidades temporales o permanentes, y otras condiciones que pueden limitar la autonomía en el desarrollo de actividades básicas, haciendo necesario el acompañamiento y cuidado de otra persona por un tiempo más prolongado.

Este cuidado implica brindar asistencia, apoyo, acompañamiento, protección, dedicación, esmero y afecto; no obstante, también conlleva un esfuerzo físico, emocional y social por parte del cuidador que, de no ser atendido, puede afectar su salud. Mucho se habla sobre cómo cuidar y tratar a una persona y sobre las acciones que se deben implementar para garantizar su bienestar, pero poco se menciona sobre la importancia de cuidar al cuidador.

El cuidador desempeña un papel fundamental en la vida de quien lo necesita, por ello, prestar atención a sus necesidades físicas y emocionales es indispensable. Un cuidador con bienestar no solo mejora la calidad de vida de la persona que cuida, sino también la propia. Es así como surge la idea de diseñar esta cartilla que busca brindar información y claridad en temas relacionados con la persona cuidadora, conceptos, factores de riesgo y estrategias para el cuidado del cuidador.

Publicación de la cartilla "El cuidado del cuidador" en página web

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Charlas a usuarios en salas de espera – Integrante de la Asociación de Usuarios

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda

Charla realizada en sala de espera de la IPS de Atención Primaria Bienestar Especialistas el día 15 de septiembre 2025 en acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA.

Los tres mensajes claves de la IRA "Cómo evito que mi hijo u otra persona se enferme, cómo cuido a mi hijo u otra persona enferma en casa, cuándo debo consultar al servicio de salud".



Charlas IPS Bienestar Especialistas 15 septiembre 2025



Acta N°3 Charla IRA - EDA IPS Bienestar Especialistas		
Charla realizada por: Betsy Rueda - Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios Apoyo: Angie Ovalle - Asesora de Participación Social María Angélica Rodríguez - Asesora Profesional de Participación Social	Fecha: 15 septiembre 2025	Hora Inicio: 11:00 a.m. Hora Finalización: 12:00 m.
Objetivo: Constar en los usuarios ubicados en la sala de espera de la IPS Bienestar Especialistas, acciones enfocadas en la prevención, manejo y control de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y de la Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), por medio de las experiencias y vivencias de un integrante del Comité de Salud de la Asociación de Usuarios.		
Temas abordados: - Síntomas de infecciones respiratorias agudas - Síntomas de enfermedad diarreica aguda - Cuidados en casa - Acciones para prevenir IRA y EDA - Corrección lavado de manos - Uso adecuado de vacunas ante síntomas de gripe o tos - Tapar boca y nariz al toser o estornudar - Evitar las aglomeraciones y cambios bruscos de temperatura - No automedicarse - Signos de alarma para acudir al médico		

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Visitas de observación atención IRA-EDA IPS – Integrante de la Asociación de Usuarios

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Visitas IPS Unidad Médica y de Diagnóstico 15 Agosto 2025



Acta N°1 Visita de Observación IRA-EDA IPS Unidad Médica y de Diagnóstico		
Visita realizada por: Betsy Rueda - Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios Apoyo: Angie Ovalle - Asesora de Participación Social	Fecha: 15 agosto 2025	Hora Inicio: 11:30 a.m. Hora Finalización: 12:30 m.
Objetivo: Realizar la visita de observación a la IPS Unidad Médica y de Diagnóstico para monitorear las acciones y el proceso de manejo de la Infección Respiratoria Aguda (IRA) y Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), registrando en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el Plan Nacional de SGA.		
Temas abordados: - Educación para la Salud ¿Qué actividades educativas han realizado con los usuarios? ¿Qué actividades educativas han realizado con profesionales de la IPS? - Promoción de la Salud ¿Cómo la IPS fortalece la lactancia materna? ¿Cómo la IPS asegura el acceso de vacunación? ¿Qué acciones implementa la IPS para prevenir y fortalecer los cuidados de nacimiento y bienestar, control prenatal? ¿La IPS refiere seguimiento a las personas gestantes de alto riesgo y refiere con factor de riesgo? ¿Qué estrategias de demanda reducida, capacitación temprana realiza la IPS? - Asignamiento de los niveles de salud ¿Cuál es la red consultada para la atención por IRA y EDA para menores de 5 años y adultos mayores de 60 años? ¿La IPS cuenta con infraestructura, recursos humanos, distancia, insumos, procedimiento de atención y terapia respiratoria o hidratación o cuál es la Ruta de atención? ¿Existe un punto de dispensación de medicamentos cerca a la IPS? ¿A cuáles temas (SIS) se encuentra la oportunidad para las citas con: - Prescripción - Medicina General - Enfermería ¿En la IPS se encuentra publicada información sobre IRA y EDA? ¿La IPS cuenta con mecanismos para recibir reclamos o sugerencias derivadas de la atención por IRA y EDA?		
La Dra. María Marcela Schmit, Jefe de Prestación abre la visita brindando información frente a cada uno de los preguntas de la Dra. Betsy Rueda. Dentro de las observaciones, la asistente resalta la cantidad, disposición y receptividad a las sugerencias realizadas a la Dra.		

LISTA DE OBSERVACIONES DE LA VISITA DE OBSERVACIÓN	
1. Educación para la Salud	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
2. Promoción de la Salud	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
3. Acceso de vacunación	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
4. Seguimiento a las personas gestantes de alto riesgo	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
5. Asignamiento de los niveles de salud	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
6. Ruta de atención	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
7. Disponibilidad de medicamentos	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.
8. Reclamos o sugerencias	Se realizó una charla educativa sobre IRA y EDA en la sala de espera.

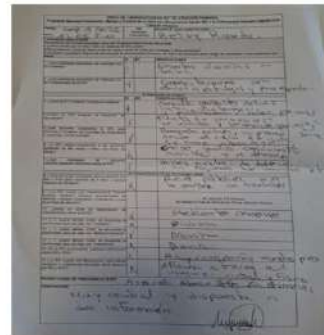
INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Visitas IPS Bienestar Chapinero

15 Septiembre 2025

[illegible]

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

EJE ESTRATEGIO N°4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

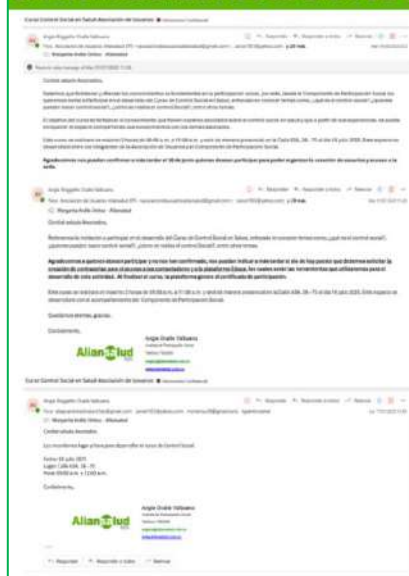
El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Curso Control Social en Salud - Asociación de Usuarios

CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Curso Control Social en Salud

18 Julio 2025



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización.

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

The screenshot displays the Aliansalud website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main content area features a large banner with the text 'QUEREMOS ESCUCHARTE' and a button 'Aquí'. Below the banner, there are statistics: '+ DE 5,3M ATENCIONES REALIZADAS EN 2024' and '+ DE 20,3M MEDICAMENTOS PROCESADOS EN 2024'. A section titled 'Servicios' contains six cards: 'Gestión del Riesgo en Salud', 'MIPRES', 'Mi Seguridad Social SAT', 'Micrositio Rendición de Cuentas', 'Centros de Atención Ambulatoria', and 'Participación Ciudadana Asociación de Usuarios'. Each card has a 'Ver más' button. Below the services section is a 'Contáctenos' section with a 'Formulario de Contacto'. The form includes a text area for 'Comentario', a dropdown for 'Tipo de Comentario' (set to 'Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas'), and a text area for 'Escribe aquí tus comentarios'.

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Actividad no aplica para el trimestre evaluado.

PROGRAMACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON EPS E IPS SEGUNDO SEMESTRE 2025		
FECHA	HORARIO	MODALIDAD
Viernes 11 julio/ 2025	Reunión Asociación de Usuarios y Medicarte 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Medicarte.	Virtual
Viernes 29 agosto/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Monitorear y hacer seguimiento a los cambios y mejoras del proceso.	Virtual
Viernes 19 septiembre/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Unidad Médica Diagnóstico - PBS 9:00 a.m. a 10:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y el plan de mejora de UMD-PBS.	Virtual
Viernes 17 octubre /2025	Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS 10:00 a.m. a 11:00 a.m. Objetivo: Socializar los Indicadores, PQR y plan de mejora de Bienestar IPS.	Virtual

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Socialización del informe de reclamos (PQR) Aliansalud

Socialización Informe de reclamos de PQR a Junio 2025 Aliansalud EPS ● Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com: **y 32 más** Lun 28/07/2025 10:22

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

 Informe de reclamos Junio 2... 56 KB

Información Confidencial

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes el informe de reclamos (PQR) consolidado al mes de Junio 2025.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico (UMD-IPS)
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Mediacarte
- Oficina de atención Calle 13 -Plaza Central
- Oficina calle 125
- Página de Internet
- Principales motivos
- Quejas SNS

Cordialmente,

Junio

Socialización Informe de reclamos de PQR a Julio 2025 Aliansalud EPS ● Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com: **y 31 más** Mie 27/08/2025 15:48

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

 Informe de reclamos Julio 20... 59 KB

Información Confidencial

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes el informe de reclamos (PQR) consolidado al mes de julio 2025.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico (UMD-IPS)
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Mediacarte
- Oficina de atención Calle 13 -Plaza Central
- Oficina calle 125
- Página de Internet
- Principales motivos
- Quejas SNS

Cordialmente,

Julio

Socialización Informe de reclamos de PQR a Agosto 2025 Aliansalud EPS Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 33 más
CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Mié 24/09/2025 14:16

Informe de reclamos Agosto ... 60 KB

Información Confidencial

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes el Informe de reclamos (PQR) consolidado al mes de agosto 2025.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico (UMD-IPS)
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Medicarte
- Oficina de atención Calle 13 - Plaza Central
- Oficina calle 125
- Página de Internet
- Principales motivos
- Quejas SNS

Cordialmente,

Agosto

Socialización Informe NPS II. Trimestre 2025 Aliansalud

Socialización Informe NPS II. Trimestre 2025 Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 30 más
CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Jue 17/07/2025 13:45

Informe NPS II Trimestre 2025... 604 KB

Información Confidencial

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente socializamos con ustedes los resultados de NPS correspondiente al segundo trimestre del 2025.

Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en el micrositio de Rendición de cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Encuesta-satisfaccion-2025.aspx>

¿Qué es el NPS ?

Aliansalud utiliza una herramienta que se llama NPS (Net Promoter Score) la cual mide el grado de recomendabilidad basado en la experiencia a nivel global (NPS Relacional) mide la percepción de los usuarios con el servicio de la EPS y (NPS Transaccional) mide la percepción de los usuarios con el servicio de las IPS de Atención Primaria, Oficinas de Atención y la página web.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

DETRACTORES PASIVOS PROMOTORES

CALCULAR: NPS = % Promotores - % Detractores

De acuerdo con la calificación obtenida, encontramos tres tipos de usuarios:

1. Promotor: son aquellas personas que han disfrutado de la atención brindada de forma positiva.
2. Pasivos: son aquellas personas que manifiestan conformidad con el servicio, pero no nos recomiendan activamente.

Socialización de Indicadores y Plan de Mejora de IPS de Atención Primaria

BIENESTAR IPS Indicadores y Plan PQR Enero- Junio 2025 Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 30 más

CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena

Bienestar IPS Indicadores y PL... 1 MB

Información Confidencial

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de PQRS de Bienestar IPS, datos de enero a junio 2025.

Cordialmente,

 **Margarita Ardila Ochoa**
 Profesional Participación Social y
 Atención al Usuario
 Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaao@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

BIENESTAR IPS Indicadores y Plan PQR Enero- Agosto 2025 Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 33 más

CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena

BIENESTAR IPS Indicadores a ... 1 MB

Información Confidencial

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de PQRS de Bienestar IPS, datos de enero a agosto 2025.

Cordialmente,

 **Margarita Ardila Ochoa**
 Profesional Participación Social y
 Atención al Usuario
 Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaao@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

Bienestar IPS Enero - Agosto

MEDICARTE Indicadores y Plan PQR Enero a junio 2025 Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliensalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 30 más
 CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena
 Mié 16/07/2025 7:54

Indicadores Medicare Enero ... 583 KB
 Medicare PQR Reunión 11 j... 747 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Benmedica Colombia Descargar todo

Información Confidencial

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de PQR de Medicare IPS, datos correspondientes al periodo Enero a Junio 2025.

Cordialmente,

Margarita Ardila Ochoa
 Profesional Participación Social y Atención al Usuario
 Teléfono 7565656 Ext 6902
marcaritaao@aliensalud.com.co

Medicare Enero - Junio

UMD IPS Indicadores y Plan de Mejora PQR a Junio 2025 Información Confidencial

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliensalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com; y 32 más
 CC: Angie Brigitte Ovalle Valbuena
 Lun 28/07/2025 10:39

Marca para seguimiento. Completado el 27/07/2025.

UMD Indicadores a Junio 20... 850 KB

Información Confidencial

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente remitimos los indicadores y plan de mejora PQR de UMD IPS, datos consolidados a Junio 2025.

Cordialmente,

Margarita Ardila Ochoa
 Profesional Participación Social y Atención al Usuario
 Teléfono 7565656 Ext 6902
marcaritaao@aliensalud.com.co

Unidad Médica y de Diagnóstico Enero - Junio

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Socialización de mecanismos de control social y transparencia:

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Septiembre 2025

Publicación en plataforma interna Viva Engage
Mecanismos de Control Social y Transparencia
03, 11 y 17 de septiembre

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

EJE ESTRATEGICO N°5 - GESTIÓN Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Actividad no aplica para el trimestre.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad no aplica para el trimestre.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS DEL PERIODO 2024			
FECHA	HORA	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Marzo 28/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición de Cuentas en salud de la EPS	Aliansalud EPS Representante Legal, Asociación de Usuarios	Virtual
Julio 24/2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS *Rendición de Cuentas ASU	Representante Legal EPS, Comunidad en General, Asociación de Usuarios y Áreas de la EPS	Mixta

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS del periodo 2024 el día 24 julio 2025 por medio de modalidad mixta; presencial en la Calle 63 A 28-75 y virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams. La presentación fue realizada por la Dra. Perla Constanza Alvarez, Representante Legal y Gerente de Acceso y Beneficios Médicos.

Se contó con la participación de 46 asistentes dentro de los que se encontraban usuarios en general, asociación de usuarios y funcionarios. De los asociados, 2 participaron de manera presencial y 10 de manera virtual.

El informe, acta, presentación y listado de asistentes se encuentra publicado en la página web-Micrositio de Rendición de cuentas para consulta de los usuarios.
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>





D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.
Actividad no aplica para el trimestre.

ENCUENTROS ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2025			
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud
3. Impulso a la cultura de la salud
4. Control social en salud
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

IV.TRIMESTRE 2025

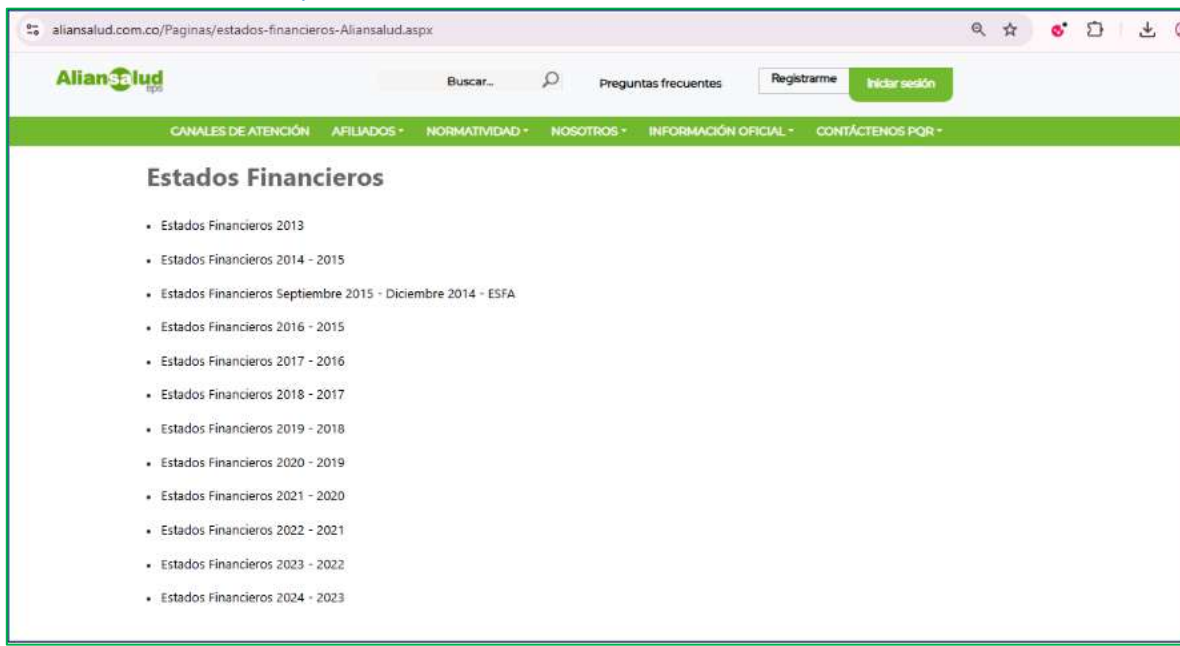
EJE ESTRATEGIO N°1 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LÍNEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.

Estados financieros de la Entidad. Enlace: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/estados-financieros-Aliansalud.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a green header with navigation links: 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main content area is titled 'Estados Financieros' and contains a list of links for financial statements from 2013 to 2024, including a specific link for 'Estados Financieros Septiembre 2015 - Diciembre 2014 - ESFA'.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	CANTIDAD ASISTENTES
1	Socialización mensual por medio de la plataforma interna <i>Viva Engage</i> y/o envío por correo electrónico contenidos: *Normativos *Actualizaciones *Temas de interés general en salud *Participación social *Estrategia de humanización del servicio y buen trato	Permanente 2025	*Conoce el acróstico del Buen Trato 🧡 y ponlo en práctica cada día 🧡🧡. Fecha:07 octubre. Visto por 574. *Te invitamos a conocer 🧡 la nueva actualización de la Carta de Desempeño de Aliansalud EPS 🧡. Publicado 10 noviembre. Visto por 793. *¡Se acerca la época más especial del año! Que esta navidad 🎄 y fin de año 🧨 nos inspiren a brindar a todos nuestros usuarios y compañeros un trato cálido, humano y que marque la diferencia en nuestro servicio 🧡🧡. Publicado 20 noviembre. Visto por 479. *El Buen Trato, nuestra mejor forma de decir ¡Gracias! 🧡🧡💫. Fecha: 22 diciembre. Visto por 416.
2	Rutas Integrales de Atención en Salud	Permanente 2025	*Manejo de la Ansiedad y Depresión. Se comparte la grabación con los líderes de los equipos el 18 noviembre 2025. *Ruta Enfermedades infecciosas. Se comparte la grabación con los líderes de los equipos el 25 noviembre 2025. *Ruta de Enfermedades Huérfanas. Se comparte la grabación con los líderes de los equipos el 02 diciembre 2025. *Salud Mental y Emocional Infantil 🧡. Fecha 12 diciembre 2025. Alcance a 10 funcionarios. Adicional, se comparte la grabación con los líderes de los equipos el 19 diciembre 2025.
3	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	Alcance a 32 funcionarios
4	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	Alcance a 4 funcionarios - Se comparte grabación con los líderes de los equipos para socialización y escucha con los funcionarios que no pudieron asistir (08 agosto 2025).
5	Socialización de los mecanismos de control social y transparencia por medio de la plataforma interna	Septiembre 2025	Publicación mediante la plataforma Interna Viva Engage, distribuido en 3 fechas: *03 septiembre alcance a 699 funcionarios. *11 septiembre alcance 521 funcionarios. * 17 septiembre alcance a 353 funcionarios.
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	Cantidad Asistentes
1	Curso Humanización y Trato Digno	10 marzo - 10 abril	1291 funcionarios
2	Atención en Salud sin Barreras para la población LGBTQ+, dirigido al personal asistencial.	11 julio - 11 septiembre.	Realizado por 273 funcionarios. Dirigido al personal asistencial en EPS e IPS.
3	Curso Recomendaciones para una atención diferencial en salud a población LGBTQ+.	Lanzamiento octubre 2024. Relanzamiento 14 agosto 2025.	A corte de septiembre 2025, realizado por 1942 funcionarios. Dirigido a todos los funcionarios de servicio y atención de la EPS. Se establece de manera permanente y obligatoria para todo personal que ingrese nuevo a la compañía.
INDUCCION INSTITUCIONAL			

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Octubre 2025



Publicación en plataforma interna Viva Engage
10 de noviembre

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Noviembre 2025

Acta de Capacitación Funcionarios		
Dirigido por: Winner Camilo Ocampo, Psicólogo Clínico	Modalidad: Virtual - Link de Grabación	Acta N°13
	Fecha de Socialización: 18 de noviembre 2025	
Objetivo: Dar a conocer a los funcionarios de Aliansalud EPS tips y herramientas para el manejo de la ansiedad y la depresión, mediante la socialización de la grabación de la capacitación realizada a los usuarios el 23 de octubre 2025.		
Temas abordados: ❖ Qué es la depresión ❖ Principales factores (sociales, físicos, genéticos) ❖ Principales síntomas ❖ Qué no hacer ❖ Qué es la ansiedad ❖ Principales factores ❖ Principales síntomas ❖ Qué no hacer ❖ Funcionalidad emocional ❖ Herramientas para el manejo de la depresión y la ansiedad ❖ Estigma sentido en la salud mental		
Evidencias: Grabación Capacitación Ruta de Gestión Manejo de la Ansiedad y Depresión		



Conoce qué es, cuáles son los factores de riesgo y algunas herramientas que puedes implementar para el manejo de la depresión y la ansiedad.

Escucha la capacitación aquí

Capacitación Ruta manejo de Ansiedad y Depresión
18 noviembre

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



[aliansalud.com.co](https://www.aliansalud.com.co)

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Noviembre 2025

Acta de Capacitación Funcionarios		
Dirigida por: Diego Fernando Moreno, Médico de Evaluación y Seguimiento	Modalidad: Virtual - Link de Grabación Fecha de Socialización: 25 de noviembre 2025	Acta N°14
Objetivo: Dar a conocer a los funcionarios de Aliansalud EPS la Ruta de Enfermedades Infecciosas VIH/SIDA, mediante la socialización de la grabación de la capacitación realizada a los usuarios el 20 de noviembre 2025.		
Temas abordados: ❖ Causas de mortalidad ❖ Prevalencia VIH 2012-2024 ❖ Incidencia VIH 2012-2024 ❖ Mortalidad ❖ Letalidad ❖ VIH/SIDA Normatividad Nacional - o Costos - o Ley 972 de 15/07/2005 del MSPS ❖ Presupuesto nacional en salud ❖ Modelo de atención Aliansalud EPS - o Modelo de atención integral - o Seguimiento anual y semestral - paraclicnicos - o Vacunación y tamizaje		
Evidencias: Grabación Capacitación mes de Noviembre: Ruta de enfermedades infecciosas		



Conoce el modelo de atención de Aliansalud EPS para la ruta de enfermedades infecciosas VIH/SIDA.

Escucha la capacitación aquí

Capacitación Ruta de Enfermedades Infecciosas
25 noviembre

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS GENERAL

Diciembre 2025

Grabación capacitación mes de Noviembre: Ruta de enfermedades huérfanas

Información Pública

Angie Brigitte Ovalle Valbuena

Para: Diana Beth Zapata Romero; y 10 más

CC: Monica Alejandra Vargas Gomez; Andrea Paola Gomez Cruz

Buen día para todos!

Reciban un cordial saludo, les compartimos la grabación de la capacitación del mes de noviembre sobre la **Ruta de Enfermedades Huérfanas**. Agradecemos su apoyo haciendo extensiva la invitación a sus **equipos de trabajo** para quienes deseen escuchar y conocer esta información de interés en salud.

Al dar clic en la imagen podrán escuchar la grabación o pueden encontrarla junto con la presentación ingresando a <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipaInteraccion-con-la-Ciudadania.aspx>

¿Sabes qué son las Enfermedades Huérfanas?

Tomate unos minutos de tu tiempo y conoce de qué se trata, cómo identificarlas, los diagnósticos más frecuentes y la Ruta de Atención para ellas en Aliansalud EPS.

Escucha la capacitación aquí

Capacitación Ruta de Enfermedades Huérfanas
02 diciembre

Acta de Capacitación Funcionarios		
Dirigida por: Sandra Leonor Hernandez, Médico de Evaluación y Seguimiento	Modalidad: Virtual - Link de Grabación Fecha de Socialización: 02 de diciembre 2025	Acta N°15
Objetivo: Dar a conocer a los funcionarios de Aliansalud EPS la Ruta de Enfermedades Huérfanas, mediante la socialización de la grabación de la capacitación realizada a los usuarios el 27 de noviembre 2025.		
Temas abordados: ❖ Enfermedades huérfanas o raras en el mundo ❖ Normatividad ❖ Resolución 3203 de 2016 - Grupos de riesgo ❖ Construcción de la cohorte Aliansalud ❖ Caracterización poblacional 2025 ❖ Diagnósticos más frecuentes (722 pacientes) ❖ Ruta de atención Aliansalud ❖ Dificultades ❖ Recomendaciones		
Evidencias: Grabación capacitación mes de Noviembre: Ruta de enfermedades huérfanas		

¿Sabes qué son las Enfermedades Huérfanas?

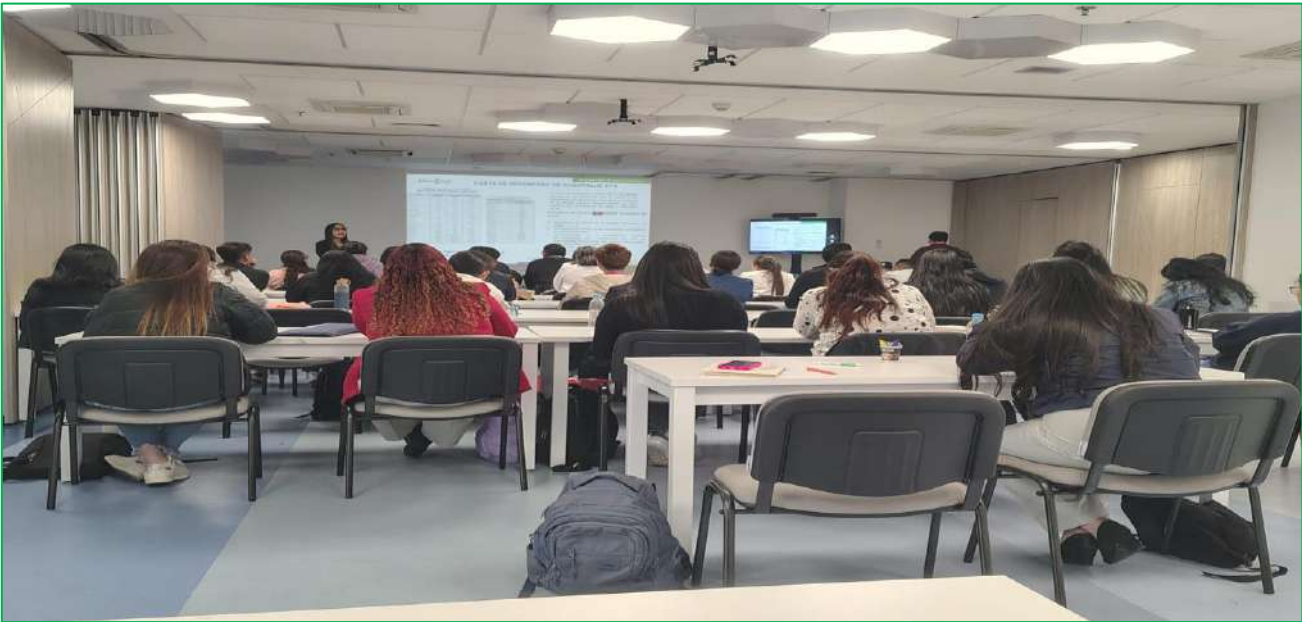
Tomate unos minutos de tu tiempo y conoce de qué se trata, cómo identificarlas, los diagnósticos más frecuentes y la Ruta de Atención para ellas en Aliansalud EPS.

Escucha la capacitación aquí

La capacitación es realizada por un profesional de la salud del área de Salud Administrada de la EPS. La grabación, se compartió con los jefes de cada área para la correspondiente socialización con los equipos de trabajo y escucha de manera autónoma por parte de cada funcionario.

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Inducción Institucional:



Estrategia de sensibilización a funcionarios Humanización del servicio y Buen trato

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO FUNCIONARIOS

II Semestre 2025

Publicado en Sembrando Cultura, Aliansalud EPS y UMCB

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
7 oct 2025

Visto por 514

Conoce el acróstico del Buen Trato y ponlo en práctica cada día

B rinda una sonrisa a los demás.

U n saludo marca la diferencia.

E scucha con atención.

N o olvides ser empático.

T ratado digno en cada atención.

R espeta las opiniones de los demás.

A tención amable y cordial.

T en presente la comunicación no verbal.

C rece disculpas cuando te equivoques.

Me gusta Comentar Compartir

Fabio Huerta Molina Bocanegra y 9 personas más

Escribe un comentario

Publicado en Sembrando Cultura, Aliansalud EPS y UMCB

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
20 oct 2025

Visto por 479

Se acerca la época más especial del año. Que esta Navidad y fin de año nos inspiren a brindar a todos nuestros usuarios y compañeros un trato cálido, humano y que marque la diferencia en nuestro servicio

Cuando hablamos de buen trato la actitud hace la diferencia, por esto, brinda siempre a los demás una sonrisa, tu escucha activa, interés y buena disposición.

¡El buen trato lo promovemos todos!

Me gusta Comentar Compartir

Regina Sublet-Mora Villarreal y 8 personas más

Publicado en Sembrando Cultura, Aliansalud EPS y UMCB

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
20 oct 2025

Visto por 458

Buen Trato: nuestra mejor forma de decir ¡buenos días!

Aquí, que un día, el buen trato es el mejor regalo que podemos entregar a nuestros usuarios y compañeros... en esta fin de año. Por esto, hoy compartimos estas 10 claves para fortalecer nuestra labor, desde renovar la humanidad en el otro hasta practicar la tolerancia y la escucha activa.

Que en estos festejos, entre pañales, sean nuestra guía para dar una buena bienvenida en nuestro espacio de trabajo y en el espacio que brindamos.

Ten compartimos 10 claves del Buen Trato:

1. Saludar con una sonrisa.
2. Escuchar con atención.
3. Respetar las opiniones de los demás.
4. Ser empático.
5. Mantener una comunicación no verbal adecuada.
6. Usar un lenguaje claro y sencillo.
7. Mantener la calma.
8. Ser puntual.
9. Mantener el espacio limpio y ordenado.
10. Ser transparente.

Me gusta Comentar Compartir

Romy Mercedes Pineda Cordero y 11 personas más

Alfonso Romero Muñoz 20 oct 2025

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Actividad no aplica para el trimestre. La actividad se desarrolló durante el III trimestre en los meses de julio y agosto.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

EJE ESTRATEGIO N°2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CAPACITACIONES A USUARIOS 2025

N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	CANTIDAD
1	Ruta Salud Mental	23/01/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	22 usuarios
2	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Vacunación PAI.	20/02/2025	9:00 a.m. a 10:30 a.m.	Virtual	13 usuarios
3	Ruta Materno Perinatal.	20/03/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	48 usuarios
4	Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA	24/04/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	4 usuarios
5	Derecho Fundamental a Morir Dignamente	08/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	17 usuarios
6	Ruta de Cáncer	22/05/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	23 usuarios
7	Ruta Alteraciones Nutricionales	19/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
8	Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias.	26/06/2025 Reprogramada para 05/06/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios
9	Derechos Sexuales y Reproductivos	17/07/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	6 usuarios
10	Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas. Incluir coberturas PBS.	01/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	11 usuarios
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM)	21/08/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	23 usuarios
12	Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide.	25/09/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	10 usuarios

13	Ansiedad y Depresión	23/10/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	22 usuarios
14	Ruta Enfermedades infecciosas	20/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	12 usuarios
15	Ruta de Enfermedades Huérfanas	27/11/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	9 usuarios
16	Salud Mental y Emocional Infantil	12/12/2025	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	13 usuarios

Capitaciones a usuarios por medio de Boletines

CAPACITACIONES A USUARIOS



Si necesitas actualizar tu tipo y número de documento, hazlo fácilmente desde la oficina virtual, en la opción de Solicitudes Administrativas Cotizantes

Ingresa ahora

Paso a Paso para actualización de datos



Prevención Aliansalud



Cuida tu respiración, cuida tu salud.

Conoce las orientaciones de la secretaria de salud para detectar a tiempo los síntomas de infección respiratoria y evitar su propagación.

Infórmate

Autocuidado - Prevención Infección Respiratoria Aguda

Boletín Usuarios Octubre 2025



¡Me cuido, te cuido!

Encuentra en la cartilla herramientas para tu bienestar como cuidador.

Conoce más

¿Sabes qué significa ser cuidador o cuidadora?



Enfoque Diferencial: cartilla del Cuidado del Cuidador

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS



Innovación para la inclusión. Signos en Red, es la nueva plataforma del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (TIC) que te permite acceder al servicio de intérprete de Lengua de Señas Colombiana (LSC).

Conócela

**Enfoque Diferencial
Plataforma del Ministerio TIC “Signos en Red”**



Consulta la versión más reciente de la Carta de Desempeño.

Aquí

Actualización de la Carta de Desempeño



La prevención es el mejor regalo para tu salud en diciembre.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá comparte recomendaciones claves para prevenir intoxicaciones por comidas o bebidas adulteradas.

Infórmate

**Autocuidado
Prevención en festividades**

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

CAPACITACIONES A USUARIOS

Boletín Usuarios Diciembre 2025



Día mundial de las personas con discapacidad.

La Secretaría de Salud nos recuerda la importancia de la inclusión y el respeto para construir entornos más justos para todos.

[Infórmate aquí](#)

Enfoque Diferencial



¿Te perdiste alguna de las capacitaciones de cuidado y salud?

Ingresa y ponte al día con las grabaciones.

[Dale clic aquí](#)

Capacitaciones 2025



Recuerda que a través de la oficina virtual puedes gestionar tus autorizaciones médicas.

[Ingresa aquí](#)

Autorizaciones médicas virtual

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Campaña de humanización y buen trato a Usuarios – Boletín mensual

HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO USUARIOS

II Semestre 2025

Octubre - Boletín

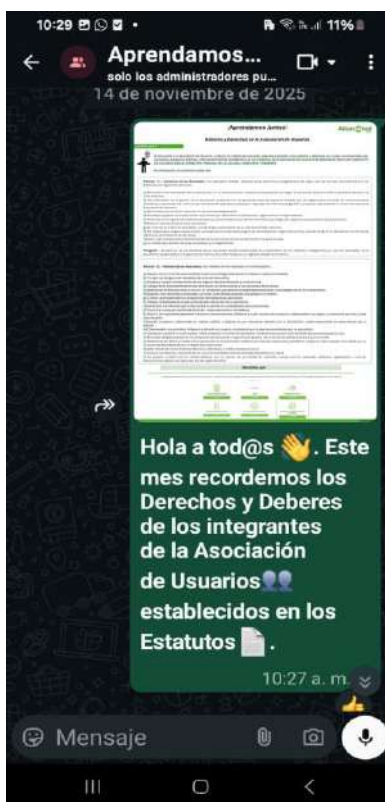
Noviembre - Boletín

Diciembre - Boletín

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2025			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Enero 15/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Febrero 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Marzo 14 /2025	Asamblea Anual 09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados, Participación Social	Virtual
Marzo 28 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	*Rendición en salud de la EPS	Virtual
Abril 9/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Junio 11/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Julio 9 /2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	virtual
Julio 24 /2025	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Mixta
Agosto 13/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Septiembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Asociados y EPS Aliansalud	Virtual
Noviembre 12/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual
Diciembre 10/2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Participación Social	Virtual

Piezas Estrategia Aprendamos Juntos

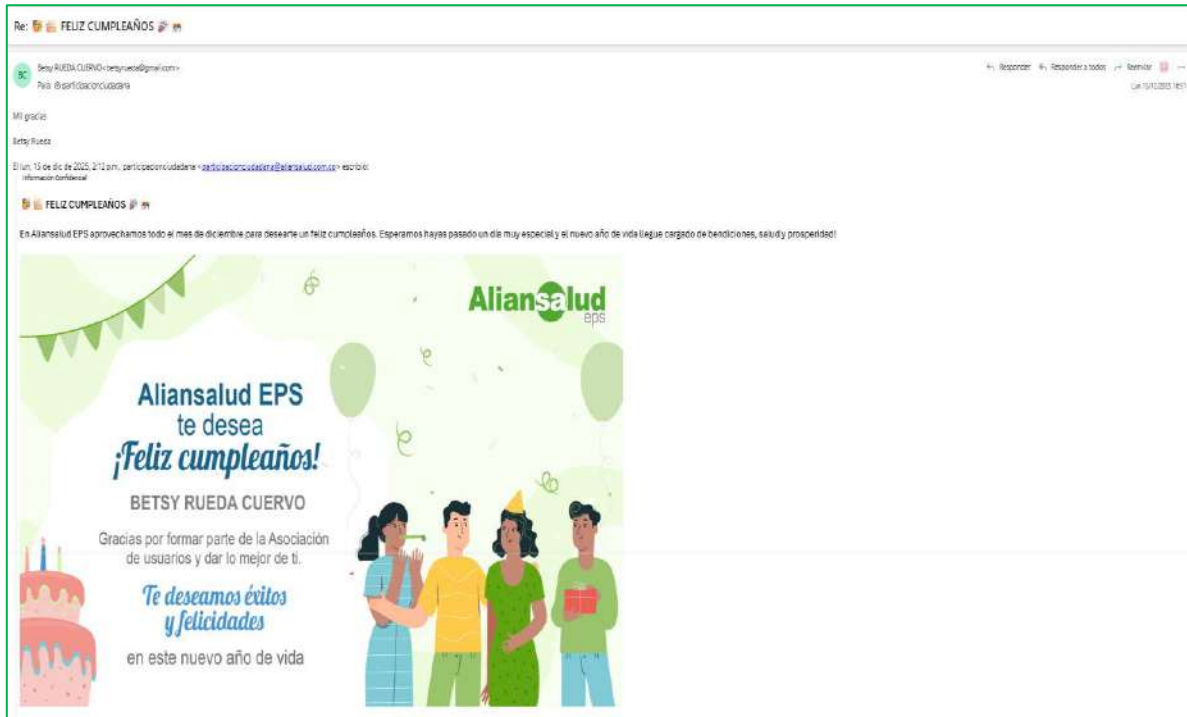


Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

Tarjeta de Cumpleaños



Encuentro de Integración

CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Encuentro de Integración
24 Octubre 2025

Reconoce tu esfuerzo y dedicación y te agradecemos por ser parte de la Asociación de Usuarios, por esto, te invita a participar del **Encuentro de Integración 2025**.

¡Anímate, ven y comparte un momento diferente junto a los demás integrantes de la Asociación de Usuarios!

Fecha: 24 de octubre 2025

Hora: 08:30 a.m. a 11:30 a.m.

Sede: Calle 82A #25 - 13, Piso 4, sala Salón

Tu participación es importante para nosotros, te agradecemos nos confirmes tu asistencia antes del 13 de octubre.

Nuestro compromiso es con tu bienestar.

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Tarjeta de Festividades y reconocimiento



¡Felices Fiestas!

Aliansalud EPS agradece sinceramente a todos los integrantes de la **Asociación de Usuarios** por su compromiso y valiosos aportes durante este año, su disposición y conocimiento fortalecen nuestro trabajo conjunto.

Esperamos seguir contando con su activa participación en el año 2026. ❤️



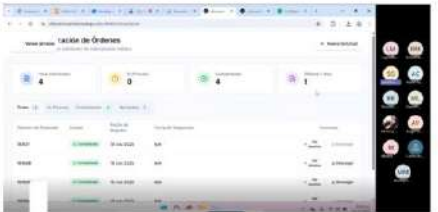
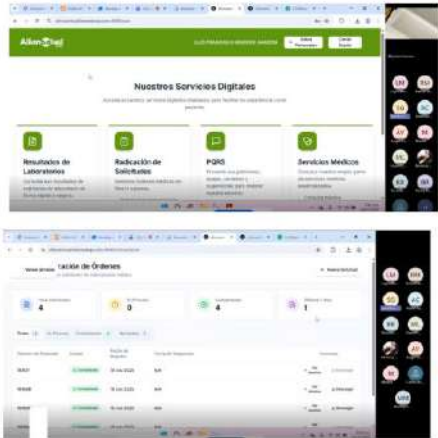
Les deseamos a todos unas felices fiestas, una navidad llena de paz y tranquilidad y un prospero año nuevo, lleno de salud y éxitos.

Vigencia: SuperMéd - EPS 2024/10/09/02279 - 6 del 18/03/2024

C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Capacitación a la Asociación Microsoft Teams

CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Uso página web de Bienestar IPS

26 Noviembre 2025

Capacitación oficial virtual de Bienestar IPS

Angie Brígida Duarte Velasco

27 de noviembre 2025

Revisó este mensaje el Mar 25/11/2025 14:35.

Información confidencial

Cordial saludo Asociación de Usuarios,

De acuerdo a sus observaciones y en pro de reforzar y afianzar el conocimiento sobre el proceso para solicitar y consultar las solicitudes por medio de la Oficina virtual de Bienestar IPS, los invitamos a ser parte del espacio de capacitación en virtual que la EPS tiene para la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS.

Fecha: Miércoles 26 de noviembre 2025

Hora: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

Para ingresar de clic en: [Capacitación Asociación de Usuarios Aliansalud - Tema Oficina Virtual de Bienestar IPS](#) (Línea de soporte Microsoft Teams)



Oficina Virtual - Autorizaciones Bienestar IPS

Capacitación virtual:

FECHA: 26 noviembre 2025

HORA: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

[Ingresa Aquí](#)

Fecha	Horario	Modalidad	Nota programadora
26 de noviembre 2025	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual	Virtual

Temas	Objetivos
1. Proceso de solicitud de autorizaciones	Conocer el proceso de solicitud de autorizaciones y el rol de la Oficina Virtual de Bienestar IPS.

Agenda
1. Bienvenida
2. Bienestar IPS
3. Bienestar IPS

Alumnos	Asesor	Observaciones
Angie Brígida Duarte Velasco	Angie Brígida Duarte Velasco	

Boletín Mensual Sección A un Clic - Página Web

Octubre



Si necesitas actualizar tu tipo y número de documento,
hazlo fácilmente desde la oficina virtual, en la opción de Solicitudes Administrativas Cotizantes

Ingresa ahora

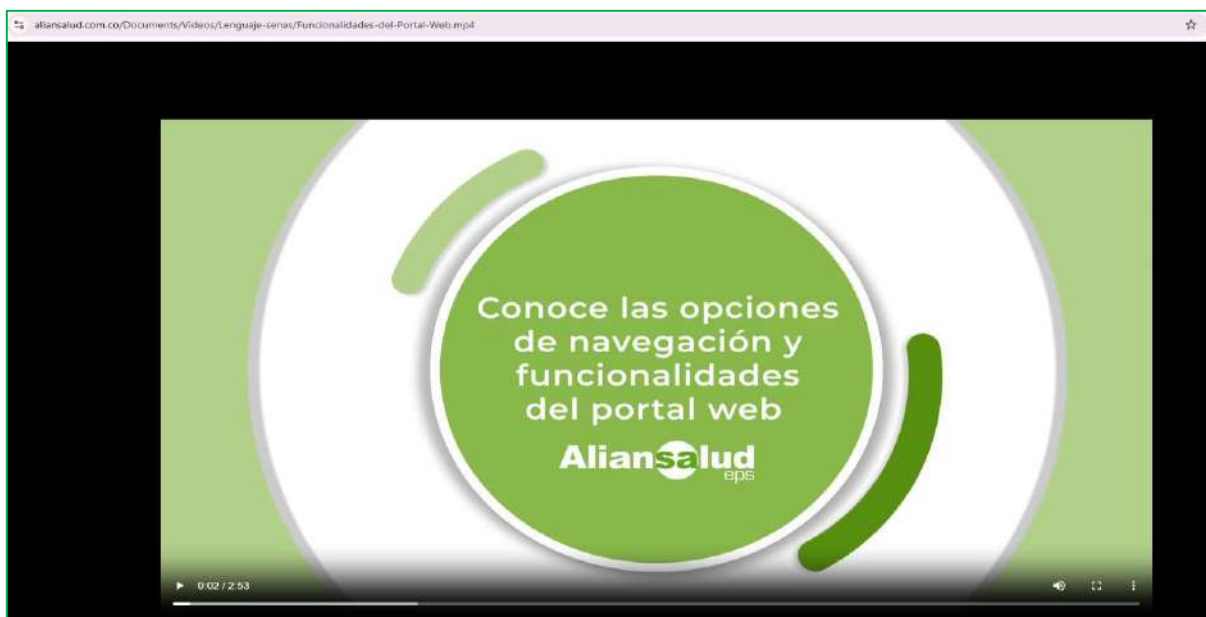
Diciembre



Recuerda que a través de la oficina virtual puedes gestionar tus autorizaciones médicas.

Ingresa aquí

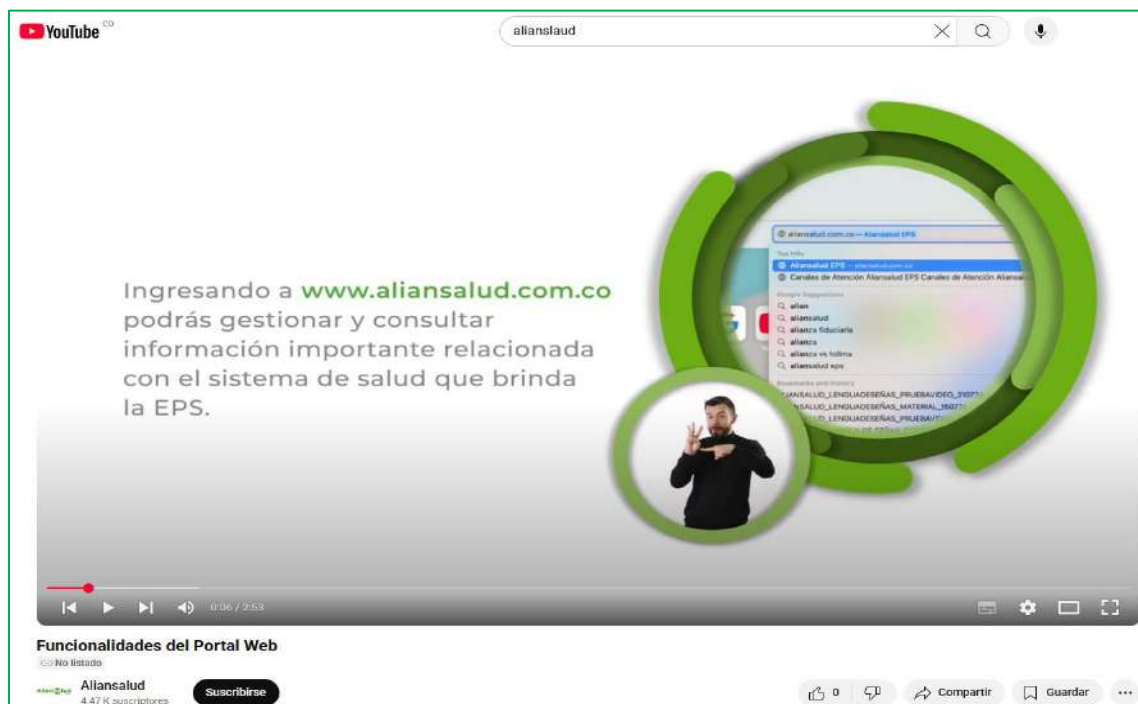
Video sobre funcionalidades de la página web



Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co



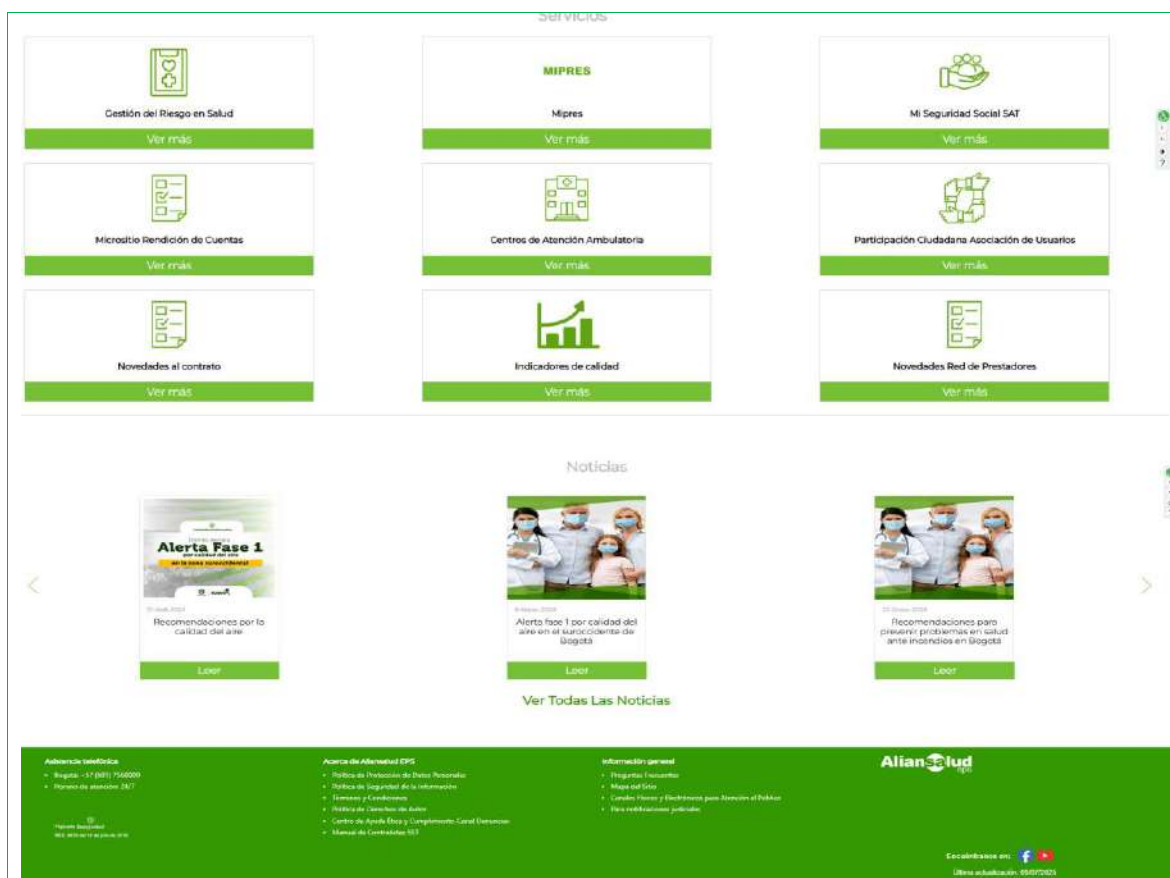
D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Página web Aliansalud

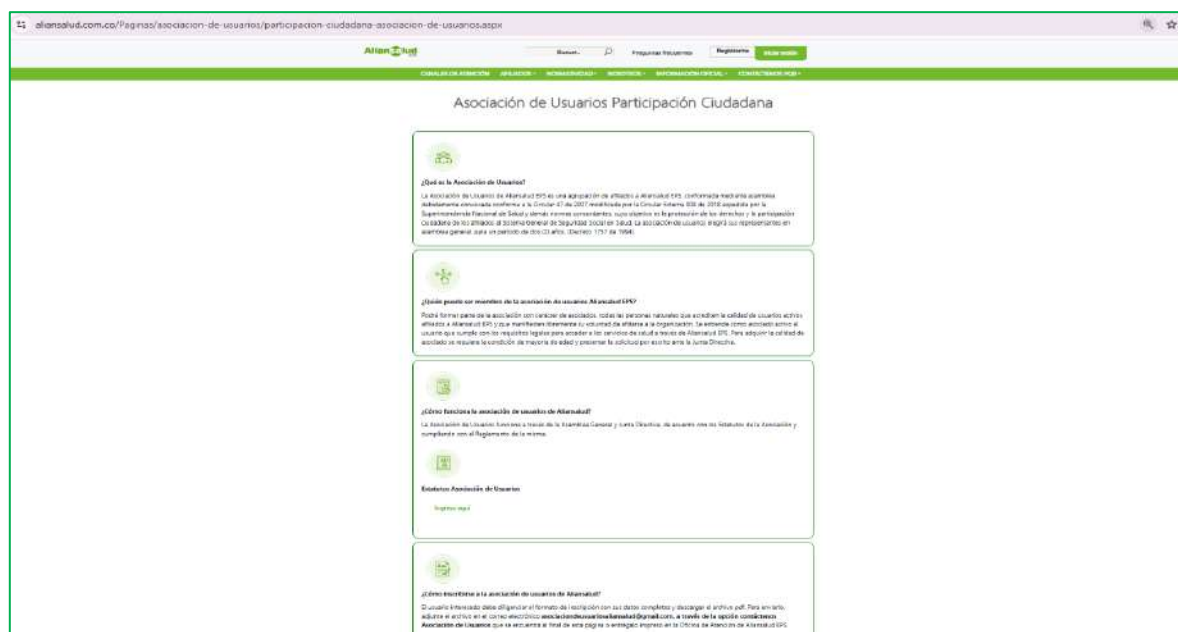


Síguenos como **Aliansalud EPS** en:





Sección página web Asociación de Usuarios Participación Ciudadana



Sección página web - Lengua de señas



Piezas físicas y digitales - Mercadeo dinámico



Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

Boletines mensuales



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS CUARTO TRIMESTRE 2025			
1	03-oct-25	SDS	Red de Comunicadores -Secretaria Distrital de Salud
2	01 al 15 octubre	Contraloría de Bogotá	Diplomado en control fiscal social, transparencia y veeduría ciudadana
3	17-oct-25	SDS	Invitación a participar en la estrategia Ali-hadas - SDS
4	15-oct-25	SDS	Encuesta Percepción de Política de Participación Social - SDS
5	11-nov-25	Ministerio de Salud	Convocatoria Asociaciones de usuarios al Seminario en Salud
6	04-nov-25	SNS	Seminario perspectiva de la salud en la vejez y retos para la Política de envejecimiento
7	28-nov-25	Alcaldía de Bogotá	Curso-Habilidades digitales para la autonomía de las mujeres ♥
8	22-dic-25	IDPAC VEEDURÍA DISTRITAL	Encuesta de Percepción IDPAC - VEEDURÍA DISTRITAL

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyecto de Intervención Comunitaria - Quinta sesión 06 octubre



Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"



Acta N° 5 – Octubre 2025		
Fecha: 06 de octubre 2025	Modalidad: Presencial - Componente de Participación	Hora: 08:00 a.m. a 12:00 m.
OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA		
Objetivo		
Realizar ajustes al borrador de la cartilla con base en las observaciones y/o sugerencias del profesional en Psicología de la EPS.		
Agenda		
- Revisión y ajustes - Radicación de solicitud al área de Mercadeo para diagramación.		
II. TEMAS ABORDADOS		
Se inicia la sesión realizando la revisión de los documentos y/o sugerencias realizadas por Wilmer Camilo Ocampo, Psicólogo de Aliansalud EPS. Con base en esto, se determinan los ajustes que se pueden implementar dentro del proyecto y se realizan.		

 **Wilmer Camilo Ocampo Ro...**

Me parece importante incluir dentro del problema dos factores importantes, 1). Herramientas para la persona que va a servir de red de apoyo y cuidador, ya que este elemento es fundamental para poder brindar y ser una buena red de apoyo, y no verse sobrecargado por su posible sobre carga, más ante usuarios de alta complejidad y 2). Las herramientas precisamente a la persona para que reconozca el pedir apoyo y el cómo hacerlo. Por que leyendo arriba el planteamiento, veo que son los planes de la cartilla, a lo que cuando se usa "Similares", ya la verdad propongo dos cartillas diferentes, una para la persona, enfocada en cómo solicitar y flexibilizar el pedir ayuda o poder comunicarse respecto a la necesidad de apoyo y otra centrada en ser "Cuidado al cuidador", ambas se complementan, pero se pueden mejor trabajar por aparte.

23 de agosto de 2025, 16:01

[@mencionar o responder...](#)

 **Wilmer Camilo Ocampo Rodríguez**

Afectado lo se porque en donde se lo indique se lo pongo que "No está así que nos necesitan" necesitamos que también esté en parte de la vida de sus seres humanos, ayudándolo a la aceptación, poner la educación al momento. Recordamos que los familiares son usuarios que muchas personas no pueden ayudar en realidad por su situación económica, pero si ellos se sienten bien, ellos aceptan, esto significa que las personas están dando apoyo que es necesario para ellos. Por las experiencias que vivimos antes el rechazo, esto significa que las personas están dando apoyo que es necesario para ellos. Por las experiencias que vivimos antes el rechazo, esto significa que las personas están dando apoyo que es necesario para ellos.

23 de agosto de 2025, 16:14



Proyecto Comunitario
"Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo"



Posteriormente se procede a radicar la solicitud en el aplicativo Marketing Brief para la diagramación de la cartilla.



Tan pronto se cuente con la cartilla se socializará con los integrantes del proyecto y se publicará en la página web de Aliansalud.

III. COMPROMISOS

Socializar y publicar cartilla.

IV. ACTA ELABORADA POR

Componente de Participación Social

Participación Social

Publicación de producto final: Cartilla “Fortaleciendo Nuestras Redes de Apoyo”



[CANALES DE ATENCIÓN](#)
[AFILIADOS](#)
[NORMATIVIDAD](#)
[NOSOTROS](#)
[INFORMACIÓN OFICIAL](#)
[CONTÁCTENOS POR](#)
[TRANSPARENCIA](#)

Índice de Transparencia

Información específica para Grupos de Interés.

En esta sección encontrarás información dirigida a niños, niñas y adolescentes; mujeres, entre otros.

Información específica para el fortalecimiento de redes de apoyo

Información específica para grupos de interés - niños y niñas

Información específica para grupos de interés - adolescentes y jóvenes

Información específica para grupos de interés - adultos mayores

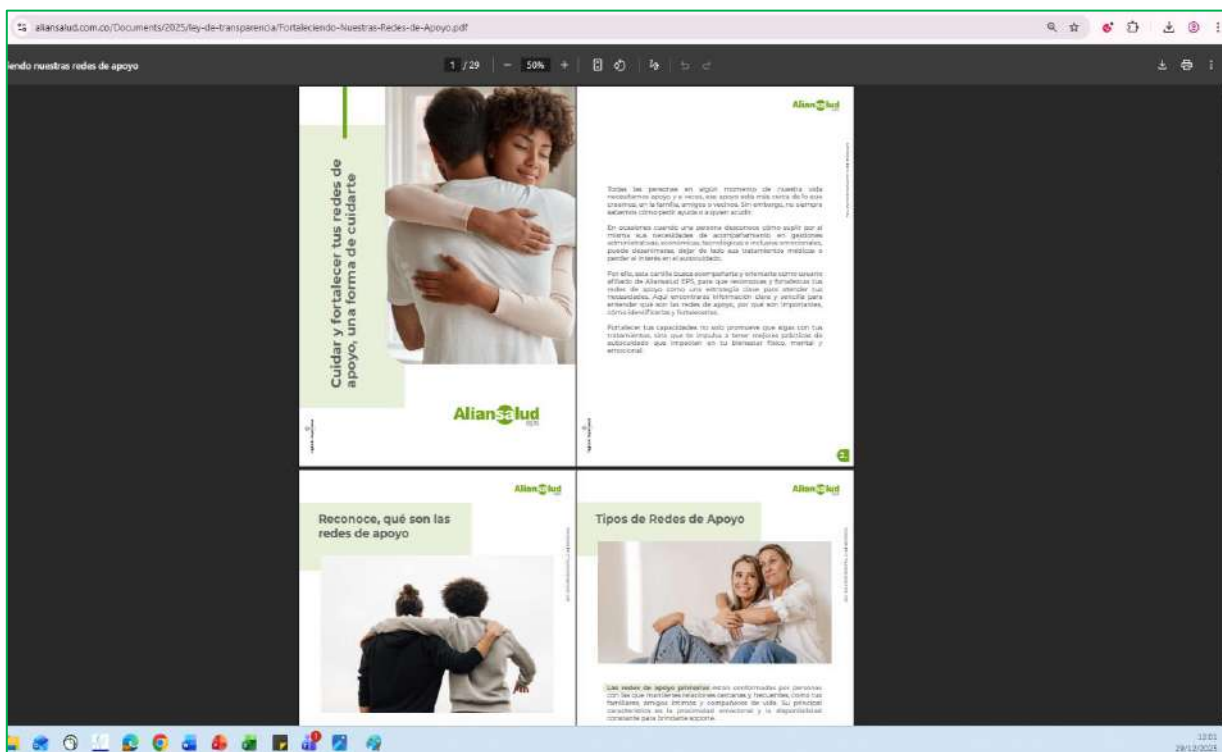
Información específica para grupos de interés - víctimas del conflicto armado

Información específica para grupos de interés - grupos étnicos

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co



Socialización con Integrantes del proyecto



EJE ESTRATEGIO N°3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Se debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

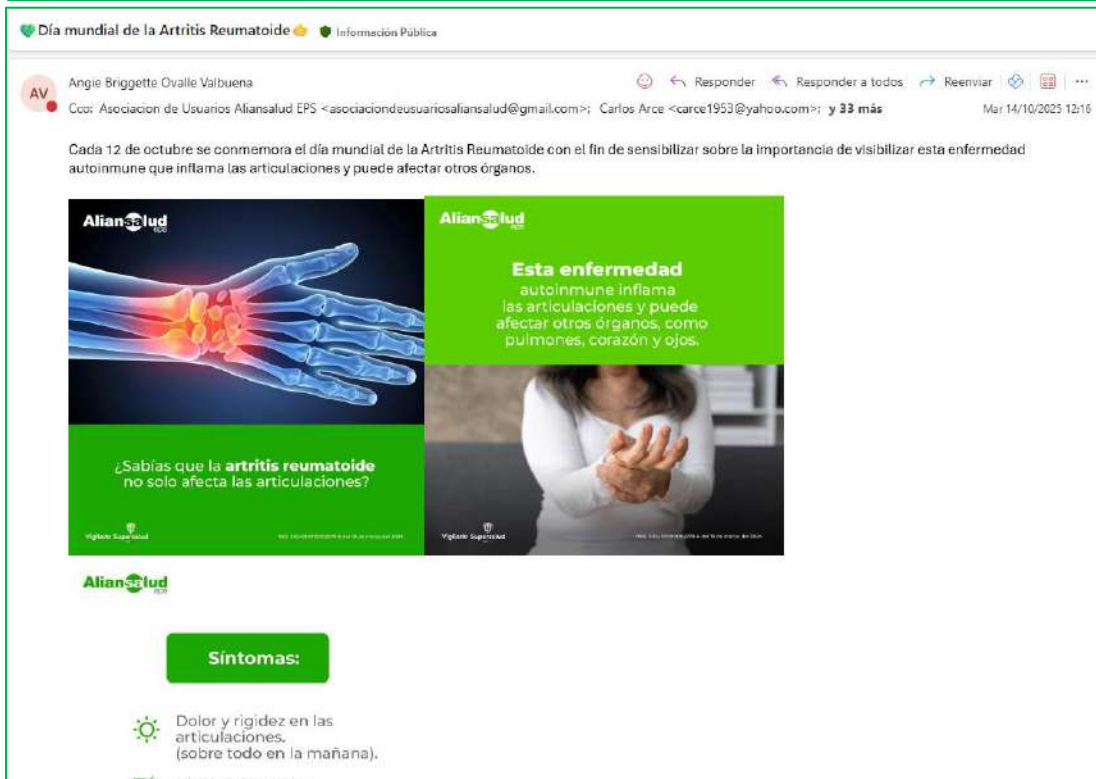
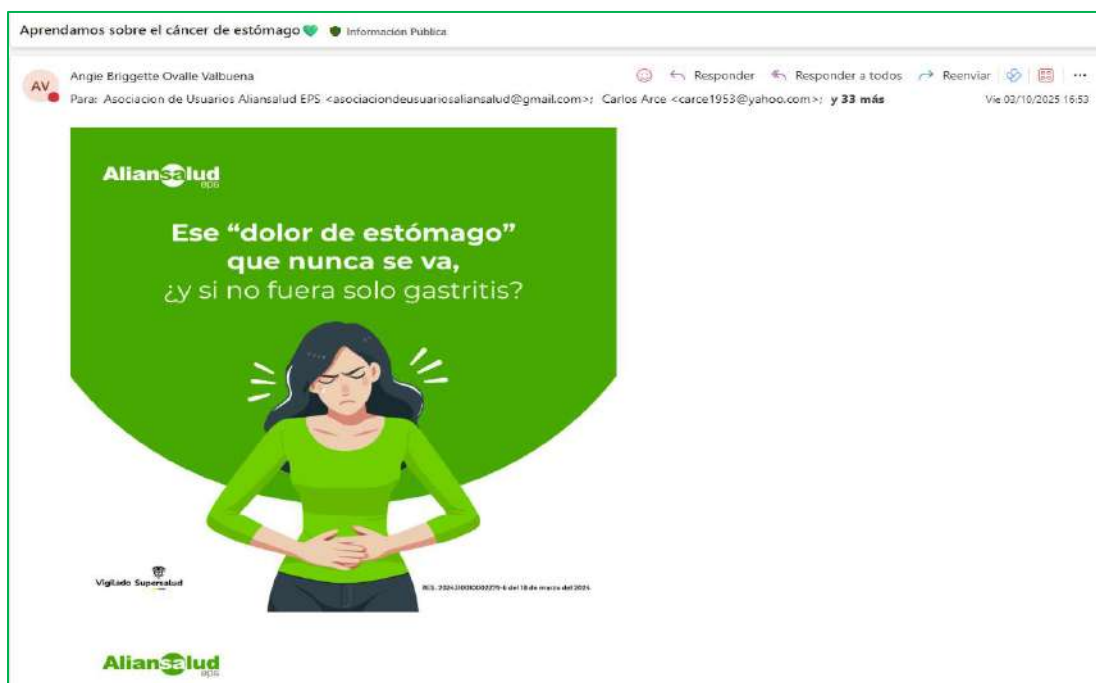
LINEAS DE ACCIÓN

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Capacitaciones a usuarios: Rutas Integrales de Atención en Salud

[illegible][illegible]

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.



Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



Día mundial de la salud mental ❤️

AV Angie Briggette Ovalle Valbuena
Cco: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>: carce1953@yahoo.com: y 33 más
Vie 10/10/2025 14:15

Día mundial de la salud mental
octubre 10

Cada año el mundo se une para reconocer la importancia de la salud mental, promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Este día busca crear conciencia sobre el bienestar psicológico, eliminar estigmas relacionados con los trastornos mentales y fomentar entornos saludables.

¿Sabías que...?

- En Colombia, octubre es oficialmente el mes de la salud mental, gracias a la Ley 2460 de 2025.
- La OMS indica que 1 de cada 4 personas experimenta algún problema de salud mental a lo largo de su vida.
- El estrés, la sobrecarga y la falta de equilibrio entre vida – trabajo aumentan el riesgo de enfermedades psicosociales.

Tips para cuidar tu salud mental

1. Comunica tus emociones y necesidades de forma abierta y asertiva.
2. Establece límites entre el trabajo y tu vida personal.
3. Busca apoyo profesional si sientes estrés, ansiedad o agotamiento emocional persistente.
4. Promueve un ambiente inclusivo, basado en el respeto y la colaboración.
5. Realiza pausas activas, ejercicios de respiración o practica mindfulness.

Cuidado de la vista 👁️

AV Angie Briggette Ovalle Valbuena
Cco: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>: Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>: y 33 más
Lun 20/10/2025 14:51

Vivimos en la era digital y nuestros ojos 👁️ también necesitan un respiro, te compartimos algunos tips de cuidado.

Aliansalud eps

La era digital también impacta la salud visual.

El exceso de pantallas puede causar:

- Fatiga visual.
- Ojos secos.
- Dolores de cabeza.
- Dificultad para dormir.

3 tips rápidos para cuidar tu vista:

1. Aplica la regla 20-20-20: cada 20 minutos, mira un objeto a 6 metros durante 20 segundos.
2. Parpadear con frecuencia.

Cuida tu salud mental

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; **y 32 más** Mar 21/10/2025 9:47

La salud mental es tan importante como la salud física, te compartimos algunos tips de cuidado.



Hablar es cuidarse
Expresar lo que sientes con alguien de confianza o en terapia es clave para la salud mental.



Aliansalud

Día Mundial de la Diabetes

Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; **y 34 más** Vie 14/11/2025 14:00

Hoy es el Día Mundial de la Diabetes, una fecha para recordar la importancia de la prevención y el diagnóstico oportuno. Por esto, adoptar hábitos saludables y realizar chequeos médicos periódicos puede marcar la diferencia.



¡Hoy conmemoramos el Día Mundial de la Diabetes!

Hablemos de diabetes:
Según el Ministerio de Salud es una enfermedad crónica.



Signos de alarma:
Poliuria; orinar frecuentemente.
Polidipsia; sed excesiva.
Polfagia; hambre insaciable.

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Lun 24/11/2025 11:30

La prevención inicia por ti, presta atención a los síntomas que puedes estar presentando. Comparte esto con quien consideres lo puede necesitar 🧡🧡

Aliansalud
eps

**¿Tienes riesgo
de tener EPOC?**
(Enfermedad Pulmonar
Obstructiva Crónica).



Vigilado Supersalud

RES. 2024/0010002279-6 del 19 de marzo del 2024

Aliansalud
eps

Aliansalud
eps



**¿Te quedas sin aire
más fácilmente
que otras personas
de tu edad?**

Sí/No

OJO, esto se llama disnea y a menudo
se ignora confundiéndose con
"estar fuera de forma".

Vigilado Supersalud

RES. 2024/0010002279-6 del 19 de marzo del 2024

Aliansalud
eps

Cáncer de Próstata

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Jue 27/11/2025 10:31

Estar atento a signos de alarma y acudir al médico cuando lo necesitas, hace parte de tu autocuidado 🧡.

Aliansalud
eps



**¡Lo que debes saber sobre
el tamizaje de cáncer de próstata!**

Vigilado Supersalud

RES. 2024/0010002279-6 del 19 de marzo del 2024

Aliansalud
eps

**Signos
de alarma:**

- Pujo y esfuerzo para orinar.
- Pérdida en la fuerza del chorro de la orina.
- Sangre en la orina.
- Dolor en el área pélvica.



Vigilado Supersalud

RES. 2024/0010002279-6 del 19 de marzo del 2024

Aliansalud
eps

Aliansalud
eps

**¿Quiénes y cuándo deben
realizarse el tamizaje?**

Mitos acerca del VIH/SIDA

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Mar 02/12/2025 8:48

Aprendamos hoy sobre algunos mitos acerca del VIH/SIDA



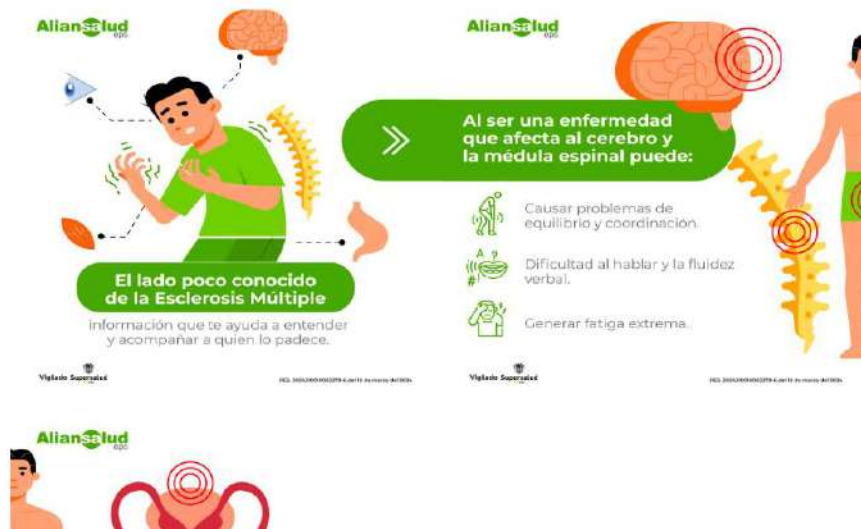
Conozcamos sobre Esclerosis Múltiple

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Lun 22/12/2025 14:58

Aprendamos hoy sobre **la esclerosis múltiple**!

Es una enfermedad autoinmune que puede debilitar la actividad neuronal, es por ello que, vivir con esta enfermedad puede ser desafiante.

Hoy visibilizamos estas dificultades para que más personas puedan apoyar a quienes la padecen, entendiendo sus necesidades y condiciones.



Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Actividad no aplica para el trimestre.

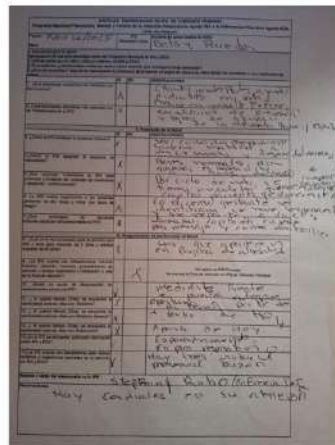
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Visitas de observación atención IRA-EDA IPS – Integrante de la Asociación de Usuarios

PROGRAMA IRA Y EDA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Visitas IPS Bienestar Colina

26 Noviembre 2025



Acta N° 3 Visita de Observación IRA- EDA IPS Bienestar Colina		
Visita realizada por: Betsy Rueda - Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios	Fecha: 26 noviembre 2025	Para Inicio: 11.00 a.m. Para Finalización: 02.00 p.m.
Apoyo: Alexandra Vargas - Analista de Participación Social Angie Duque - Profesional de Participación Social		
Objetivo: Realizar la visita de observación a la IPS Bienestar Colina para realizar seguimiento a los acciones y al protocolo de manejo de la Infección Respiratoria Aguda (IRA) y Enfermedad Crónica Aguda (ECA), registradas en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el Plan Nacional de IRA.		
Temas observados: Educación para la Salud ¿Se han desarrollado actividades educativas, han resultado con los usuarios? ¿Se han desarrollado actividades educativas, han resultado con profesionales de la IPS? Promoción de la Salud ¿Cómo la IPS fortalece la lactancia materna? ¿Cómo la IPS asegura el consumo de agua potable? ¿Qué acciones implementa la IPS para promover y fortalecer las consultas de vacunación y emergencia, control prenatal? ¿La IPS realiza seguimiento a las personas gestantes de alto riesgo y ellas con factor de riesgo? ¿Qué estrategias de demanda reducida, vacunación temprana realiza la IPS? Asesoramiento de los servicios de Salud ¿Cuál es la red consultativa para la atención por IRA y EDA para personas de 14 años y adultos mayores de 60 años? ¿La IPS cuenta con infraestructura, recursos humanos, materiales, recursos, procedimientos de atención y tiempos respondiendo la atención a cual es la Ruta de atención? ¿Existe un punto de dispensación de medicamentos cerca a la IPS? ¿A cuánto tiempo (días) se encuentra la oportunidad para las citas con: - Padrino - Medicina General - Ginecología ¿En la IPS se encuentra publicada información sobre IRA y EDA? ¿La IPS cuenta con Medicamentos para reducir síntomas y agravaciones derivadas de la atención por IRA y EDA?		

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.

Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Mié 12/11/2025 8:18

Información Confidencial
Información Confidencial

¡Prevenir las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) está en tus manos!

Pequeñas acciones diarias como lavarte las manos, ventilar los espacios y evitar cambios bruscos de temperatura pueden marcar la diferencia.

La IRA afecta la nariz, garganta, bronquios o pulmones, causando tos, congestión o fiebre.

Cómo prevenir:

- Evita cambios bruscos de temperatura.
- Lava frecuentemente tus manos.
- Aleja del humo del cigarrillo o la contaminación.

Si presentas fiebre, dolor de garganta o dificultad

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

EJE ESTRATEGICO N°4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN

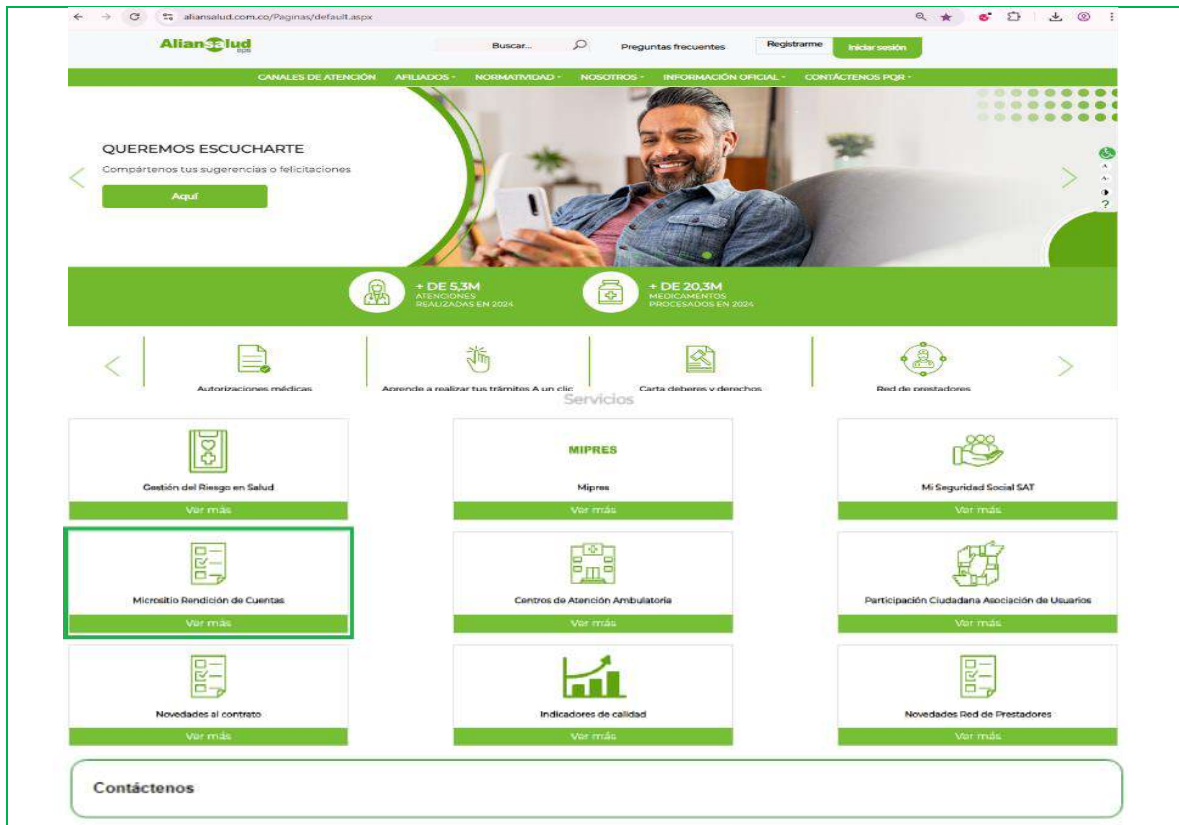
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad no aplica para el trimestre.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Aliansalud

Buscar

Preguntas frecuentes

Regístrate

Accede sesión

CANALES DE ATENCIÓN

AFILIADOS

NO AFILIADOS

NO AFILIADOS

INFORMACIÓN OFICIAL

CONTACTEMOS POR

TRANSPARENCIA

Formulario de Contacto

A través de esta opción envías tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, o información referente a la rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contra de la Compañía, serán recibidos a través del Canal de Denuncias.

<https://portal.athcapors.com/dominio/misdatos/pu/94574/index.html>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALICENALUD S.A. NIT. 830.113.831-0, para que reciba, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias además para comunicarme conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario

Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas

Comentario

Define aquí la modalidad de recepción de la respuesta (como electrónico o dirección física) y escribe tus comentarios

Documentos

Documentos para enviar

Añadir documentos

Autorización de terceros permittidos: pdf, jpg, png, tiff, docx, formato máximo de archivo: 4 MB.

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

PROGRAMACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON EPS E IPS SEGUNDO SEMESTRE 2025		
FECHA	HORARIO	MODALIDAD
Viernes 11 julio/ 2025	Reunión Asociación de Usuarios y Medicarte 9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual
Viernes 29 agosto/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web 9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual
Viernes 19 septiembre/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Unidad Médica Diagnóstico - PBS 9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Virtual
Jueves 02 octubre/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Prestador Falck de Colombia 9:00 a.m. a 11:00 a.m.	Presencial
Viernes 17 octubre /2025	Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS 10:00 a.m. a 11:00 a.m.	Virtual
Viernes 21 noviembre/2025	Reunión Asociación de Usuarios y Prestador Falck de Colombia 9:00 a.m. a 11:00 a.m.	Presencial

Vigilado Supersalud

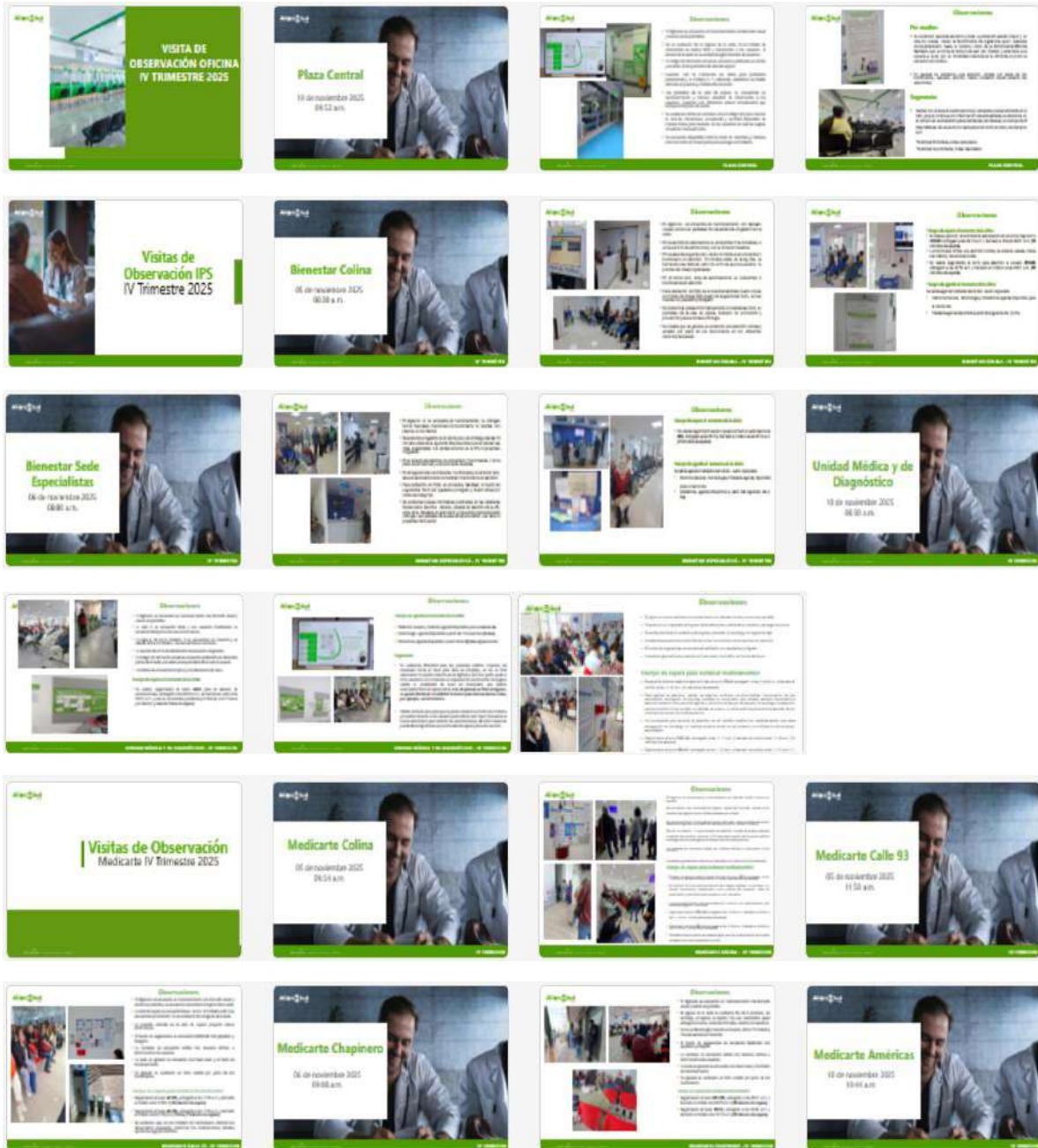
Síguenos como Aliansalud EPS en:

aliansalud.com.co

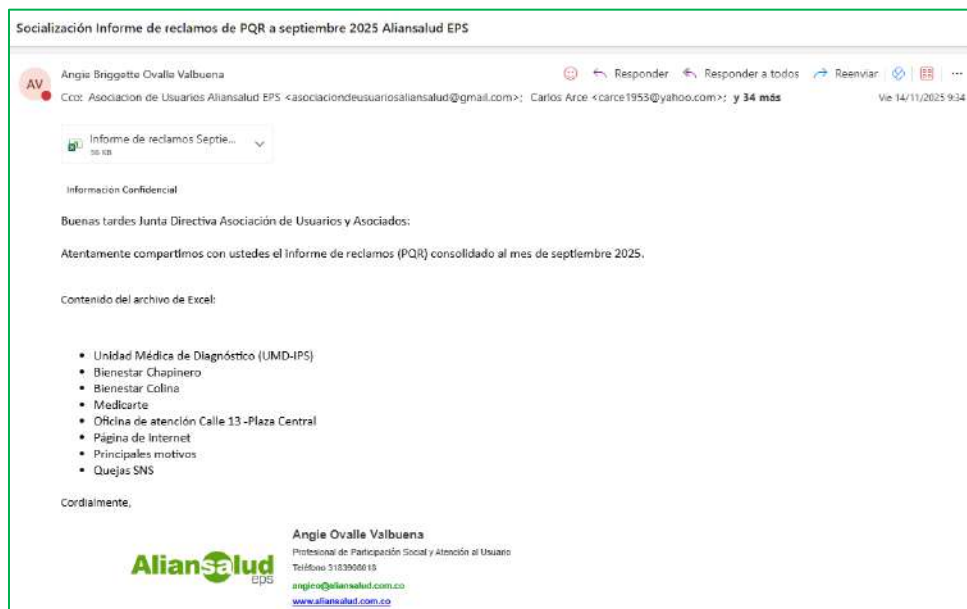
RES. 2024310010002279 - 6 del 18/03/2024

Visitas de observación a IPS y Oficinas – Servicio al Cliente

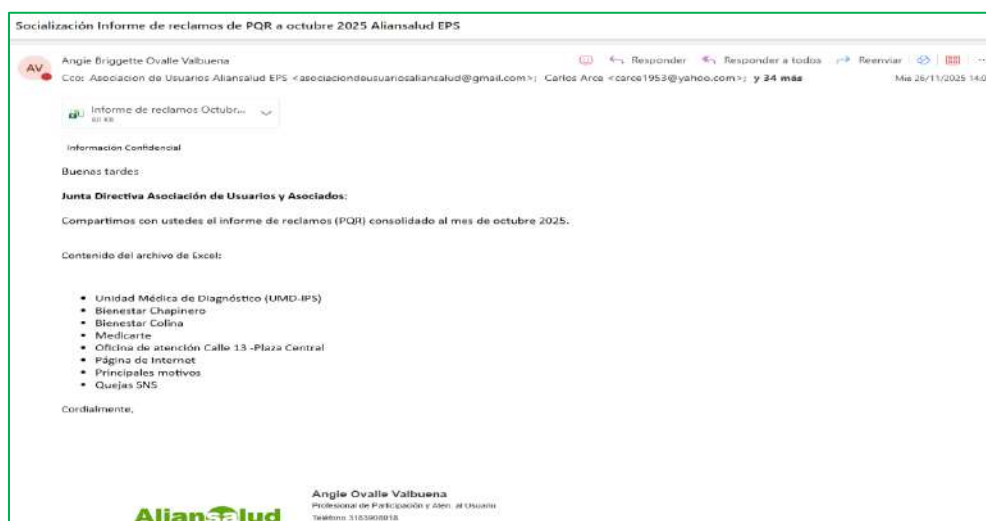


D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Socialización del informe de reclamos (PQR) Aliansalud



Septiembre



Octubre

Síguenos como **Aliansalud EPS** en:



aliansalud.com.co

Socialización Informe de reclamos de PQR a noviembre 2025 Aliansalud EPS

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más
Vie 26/12/2025 15:41

Informe de reclamos Noviem...
61 KB

Buenas tardes,

Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Compartimos con ustedes el informe de reclamos (PQR) consolidado al mes de noviembre 2025.

Contenido del archivo de Excel:

- Unidad Médica de Diagnóstico (UMD-IPS)
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Collina
- Medicarte
- Oficina de atención Calle 13 -Plaza Central
- Página de Internet
- Principales motivos
- Quejas SNS

Cordialmente,

Aliansalud eps
Angie Ovalle Valbuena
Profesional de Participación y Atención al Usuario
Teléfono 3103900010
angieo@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

Noviembre

Socialización Informe NPS III. Trimestre 2025 Aliansalud

Socialización Informe NPS III. Trimestre 2025

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena
Cco: Asociación de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 32 más
Mar 14/10/2025 11:30

Informe NPS III Trimestre 202...
627 KB

Información Confidencial

Buen día Asociación de Usuarios:
Espero se encuentren muy bien. Socializo con ustedes los resultados de **NPS** correspondiente al tercer trimestre del 2025.

Recordemos que es el NPS: Aliansalud utiliza una herramienta que se llama **NPS (Net Promoter Score)**, la cual mide el grado de recomendabilidad basado en la experiencia del usuario:

- NPS Relacional: mide la percepción de los usuarios con el servicio de la EPS.
- NPS Transaccional: mide la percepción de los usuarios con el servicio de las IPS de Atención Primaria, Oficinas de Atención y la página web.



CALCULO: $NPS = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detractores}$

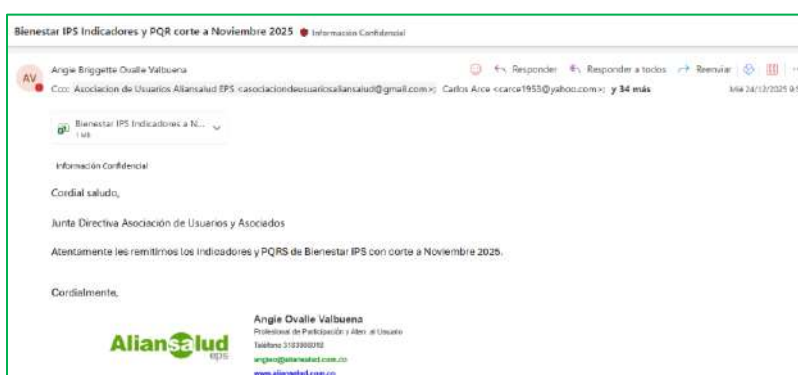
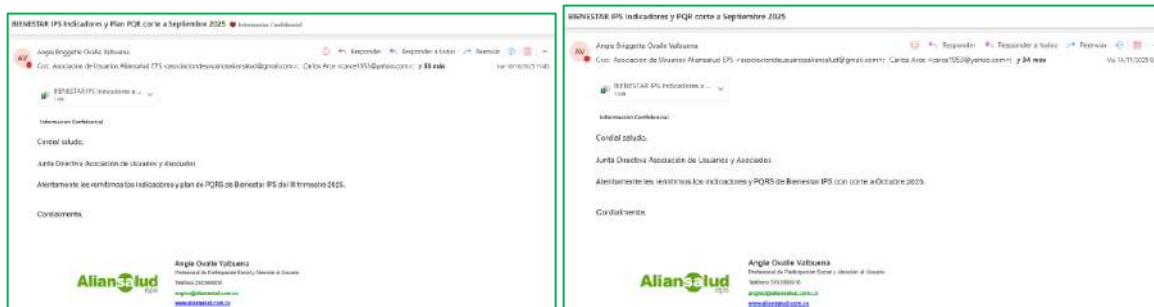
De acuerdo con la calificación obtenida, encontramos tres tipos de usuarios:

- 1. Promotores:** son aquellas personas que han disfrutado de la atención brindada de forma positiva.
- 2. Pasivos:** son aquellas personas que manifiestan conformidad con el servicio, pero no nos recomiendan activamente.
- 3. Detractores:** son quienes consideran que han tenido una experiencia negativa.

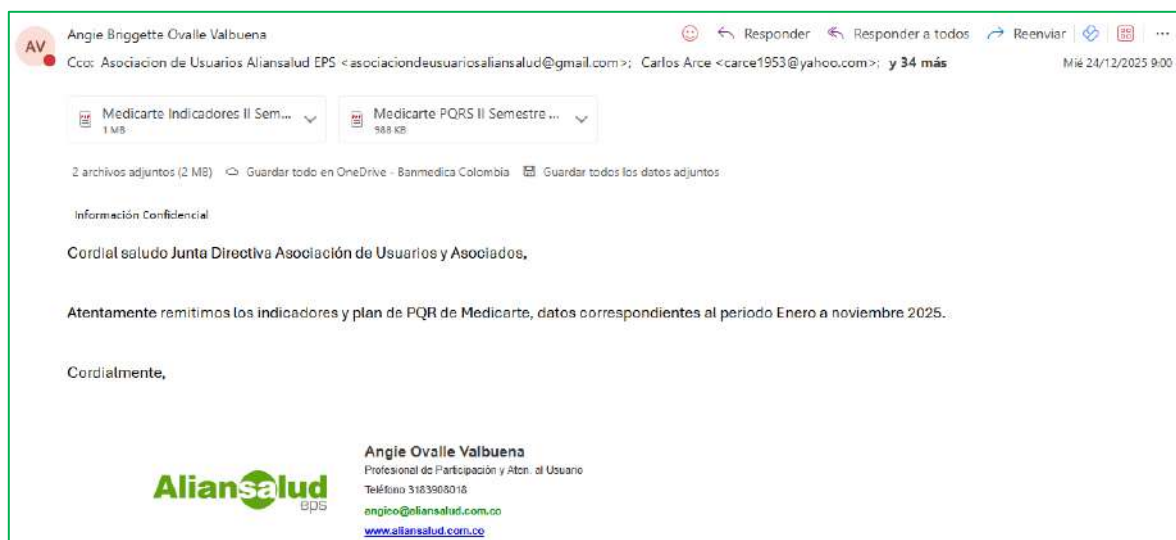
Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en la página web - Micrositio de Rendición de Cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Sigues/Encuesta-satisfaccion-2025.aspx>

Cordialmente,

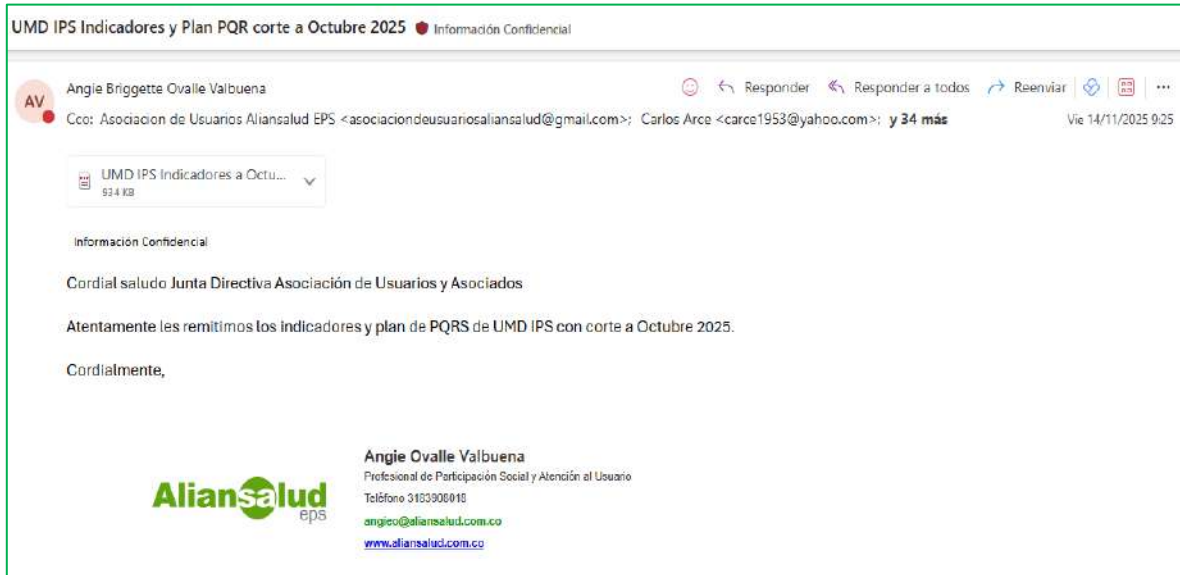
Socialización de Indicadores y Plan de Mejora de IPS de Atención Primaria



Bienestar IPS Enero – Noviembre



Medicarte Enero – Noviembre



Unidad Médica y de Diagnóstico Enero – Octubre

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Actividad no aplica para el trimestre.

EJE ESTRATEGICO N°5 - GESTIÓN Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Socialización ciclos deliberativos

Ciclos Deliberativos en Bogotá - Plan Distrital de Desarrollo  Información Pública

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena  Responder  Responder a todos  Reenviar   ...

Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; carce1953@yahoo.com: y 34 más Vie 12/12/2025 8:57

Cordial saludo Asociados.

Les compartimos la información sobre **Los Ciclos Deliberativos en Bogotá** proceso que hace parte del **Plan Distrital de Desarrollo 'Bogotá Camina Segura'**, a través del Programa 39, que busca que la ciudadanía tenga un papel activo en las decisiones que la afectan.

Durante el 2025, este ejercicio de participación ciudadana liderado por la **Secretaría Distrital de Planeación (SDP)**, Fundación Corona y Exstituto de Política Abierta, convocó a **70 asambleístas seleccionados por sorteo** para deliberar y construir propuestas sobre uno de los temas más urgentes para la ciudad: **el manejo de residuos y la limpieza de la ciudad**.

Si desean conocer cómo se desarrolló más detalladamente este espacio de participación durante el 2025 y cómo participar en el año 2026, los invitamos a consultar el siguiente link  <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/planeacion/durante-el-2026-continuaran-los-ciclos-deliberativos-en-bogota>

Encuesta de percepción

Encuesta de Percepción IDPAC - VEEDURÍA DISTRITAL  Información Pública

AV Angie Brigitte Ovalle Valbuena  Responder  Responder a todos  Reenviar   ...

Cco: Asociacion de Usuarios Aliansalud EPS <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce <carce1953@yahoo.com>; y 34 más Lun 22/12/2025 12:18

Cordial saludo Asociados,

Atentamente les trasladamos la invitación del IDPAC y la Veeduría Distrital:

En pro de garantizar ejercicios de participación ciudadana y teniendo en cuenta que el actual Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 'Bogotá Camina Segura' tiene como eje estructural el fortalecimiento de la confianza, y que la Veeduría Distrital, en el marco de sus funciones conferidas por el Decreto Ley 1421 de 1993 y el Acuerdo 24 de 1993, realiza el seguimiento al avance de los programas y proyectos con los que cuenta la Administración Distrital en su Plan de Desarrollo, invita a los ciudadanos y ciudadanas que así lo deseen, a responder la **Encuesta de Percepción de Confianza Institucional en Bogotá**.

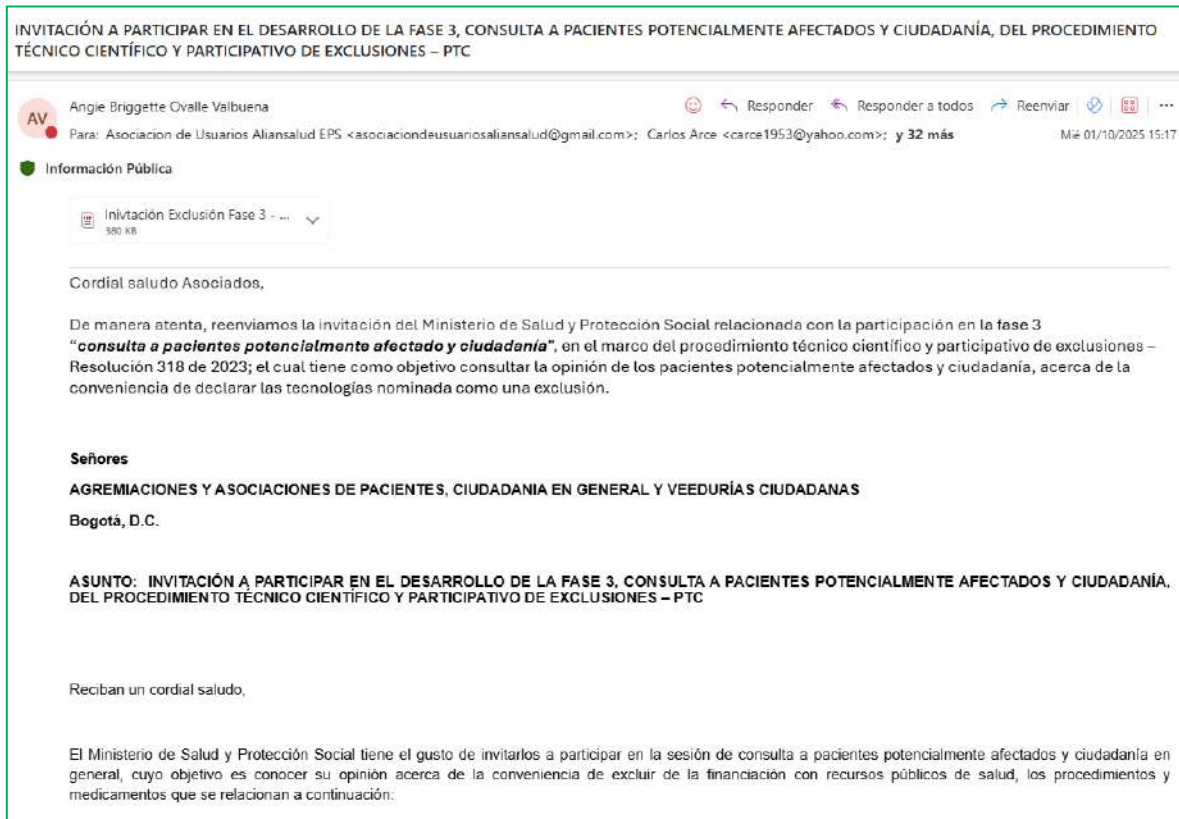
Si desean ampliar la información y diligenciar la encuesta pueden ingresar a la página del IDPAC  <https://www.participacionbogota.gov.co/>, la página de la Veeduría Distrital  <https://www.veeduriadistrital.gov.co/> o dar clic en la siguiente imagen .



*El IDPAC es el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal y la Veeduría Distrital es una entidad de control preventivo de Bogotá, que busca ejercer control preventivo, promover el control social, fortalecer la transparencia y la lucha contra la corrupción, para el mejoramiento de la gestión pública distrital.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Socialización invitación de Fase N°3 - procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Actividad no aplica para el trimestre.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Se realizó el segundo encuentro entre la Asociación de Usuarios y la EPS. Fecha 30 octubre 2025. Modalidad virtual Microsoft Teams con alcance a 13 asociados y 20 funcionarios de las diferentes áreas.

El objetivo del encuentro fue generar un espacio de participación con los integrantes de la Asociación de Usuarios para presentar desde la EPS el análisis de información y resultados de las PQR, así mismo generar un espacio de diálogo sobre los comentarios que se presenten frente a dichos resultados y conocer las experiencias de servicio de los usuarios.

ENCUENTROS ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2025			
Mayo 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual
Octubre 30/2025	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la ASU	Asociación de Usuarios, Áreas de Aliansalud EPS	Virtual

Acta de Encuentro de Aliansalud EPS con Asociación de Usuarios

Acta de Encuentro de Aliansalud EPS con Asociación de Usuarios

Acta de Encuentro de Aliansalud EPS con Asociación de Usuarios

Acta N° 20

Fecha: 28 de octubre 2025

Modalidad: Pleno

Hora programada: 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

1. OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA

Objetivo: Generar un espacio de participación con los integrantes de la Asociación de Usuarios para presentar desde la EPS el análisis de información y resultados de las PQR, así mismo generar un espacio de diálogo sobre los comentarios que se presenten frente a dichos resultados y conocer las expectativas de servicio de los usuarios.

Agenda:

- Saludo
- Objetivo del Encuentro
- Reglas del Encuentro
- Comportamiento de Reclamos primer semestre 2025
- Reporte de Diálogo
 - Experiencias de Servicio de los Usuarios
 - Intervención del área encargada en la EPS para dar respuesta al comentario
- Cierre reunión

II. TEMAS ABORDADOS

1. Saludo y Objetivo del Encuentro

Angie Ovalle inicia la reunión con la bienvenida a los asistentes y la lectura del objeto del encuentro, informa que dentro del espacio se encuentran presentes representantes de las áreas de la EPS, la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y algunos asociados.

2. Reglas en el encuentro

Para efectos de lograr una reunión productiva con orden y respeto, Angie Ovalle lee las reglas del encuentro.

3. Comportamiento de Reclamos primer semestre 2025

Marta del Pilar Ossa, presenta el comportamiento de reclamos correspondiente al primer semestre 2025, comparativo al primer semestre 2024, informa que se evidenció un aumento en la cantidad de usuarios afiliados a la EPS, actualmente se encuentran en la EPS 234.692 usuarios.

Principales Causales de PQR

Principales Causales de Reclamos Aliansalud EPS - Relatorio 2025 Aliansalud

Posterior a la presentación, Angie Ovalle abre el espacio de preguntas e intervenciones:

- Carlos Arce pregunta cuáles son los correctivos que se han realizado para la causal de los citos. Sugiere que se realice un seguimiento con los prestadores para garantizar que se cumplan las acciones planeadas.

Angie Ovalle explica que las acciones que se han venido realizando ya han sido presentadas a la Asociación de Usuarios mediante las reuniones de seguimiento con las EPS de Atención Primaria, dentro de las que se encuentran el seguimiento riguroso que se realiza desde el área de Convenios Médicos. Indica que las citas con especialistas se un tanto que ha afectado a todos las EPS puesto que el número de especialistas es bajo en el país, sin embargo, desde la EPS se han intentado canales de comunicación con los prestadores para poder brindar una oportunidad más cercana a los usuarios.

Omar Lancheros, complementa mencionando que desde la Jefatura de Convenios Ambulatorios se han desarrollado varios planes de acción para mejorar en la oportunidad de las especialidades que pueden presentar algún tipo de inconveniente por parte de los usuarios.

Diana Zapata menciona que se realizan reuniones con las diferentes EPS, donde se revisa la oportunidad de las agendas, así mismo, desde el área de Convenios, Central de Reclamos también se realizan seguimientos buscando la disponibilidad en las instituciones con el fin de disminuir el volumen de quejas y poder prestar el servicio con calidad y oportunidad. De igual forma, para los otros canales que surgen, se realiza un trabajo articulado de todas las áreas para poder impactar y disminuir las quejas.

Así mismo, se han realizado más de trabajo con los entes de control quienes realizan también el acompañamiento. Presenta acciones puntuales que se han realizado para la causal:

