

SERVICIOS CON ACCIONES DE MEJORA ANTES DE LA ENCUESTA MINSALUD PUNTOS 3.2 AL 3.3	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA (Actividades realizadas antes del conocimiento de la encuesta)	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
URGENCIAS	Ampliación de la red de prestadores contratada	Contratación con los siguientes Hospitales como fortalecimiento de red (salas ERA): Hospital de Suba, Hospital San Cristobal, Hospital de Engativá, Hospital Pablo VI	Tercer y cuarto trimestre de 2013
		En el año 2014 se realiza contratación del Hospital San Carlos	Primer trimestre 2014
	Implementación de estrategias tendientes a disminuir el volumen de usuarios en los servicios de urgencias mediante el fortalecimiento y oportunidad de la consulta externa y prioritaria ofertada en las IPS de atención ambulatoria básica	Implementación modelo de direccionamiento consultas clasificadas triage 3 y 4 desde urgencias del Hospital San Ignacio a la IPS de atención ambulatoria básica.	Tercer trimestre 2013
MEDICINA GENERAL	Dar cumplimiento de los estándares de oportunidad definidos por la normatividad vigente (3 días hábiles)	Seguimiento diario a la oportunidad ofertada por las IPS de atención ambulatoria básica mediante la metodología de cliente incógnito	Primer trimestre 2012
		Retroalimentación a IPS de atención ambulatoria básica diaria de los hallazgos del seguimiento anterior	
		Generación planes de mejora en las oportunidades donde se evidencia desviación del estándar (3 días hábiles)	
		Implementación del reporte mensual de indicadores Resolución 1552 por parte de las IPS de atención ambulatoria básica	Tercer trimestre 2013
MEDICINA ESPECIALIZADA	Dar cumplimiento de los estándares de oportunidad definidos por la normatividad vigente	Seguimiento semanal a la oportunidad ofertada por las IPS de atención ambulatoria básicas mediante la metodología de cliente incógnito para las especialidades básicas como son: Pediatría - Obstetricia y Medicina Interna.	Primer trimestre 2013
		Retroalimentación semanal de los hallazgos del seguimiento anterior	Segundo trimestre 2013
		Generación planes de mejora en las oportunidades donde se evidencia desviación del estándar establecido en Circular 056 (según especialidad)	
Implementación del reporte mensual de indicadores Resolución 1552 por parte de las IPS	Tercer trimestre 2013		

		Medición semestral de oportunidad ofertada en la red de prestadores diferente a las IPS de atención ambulatoria básica	Segundo trimestre 2013
ODONTOLOGIA GENERAL	Dar cumplimiento de los estándares de oportunidad definidos por la normatividad vigente (3 días hábiles)	Seguimiento diario a la oportunidad ofertada por las IPS de Atención Ambulatoria Básica mediante la metodología de cliente incógnito	Primer trimestre 2012
		Retroalimentación a IPS de atención ambulatoria básica diaria de los hallazgos del seguimiento anterior	
		Generación planes de mejora en las oportunidades donde se evidencia desviación del estándar (3 días hábiles)	Tercer trimestre 2013
		Implementación del reporte mensual de indicadores Resolución 1552 por parte de las IPS de atención ambulatoria básica	
CIRUGIA	Ampliación de la red de prestadores contratada	Se realiza contratación con los siguientes Hospitales como fortalecimiento de red:	Tercer y cuarto trimestre de 2013
		Hospital de Suba	
		Hospital San Cristobal	
		Hospital de Engativa	
		Hospital Pablo VI	
En el año 2014 se realiza contratación del Hospital San Carlos	Primer trimestre 2014		
HOSPITALIZACION	Ampliación de la red de prestadores contratada	Se realiza contratación con los siguientes Hospitales como fortalecimiento de red:	Tercer y cuarto trimestre de 2013
		Hospital de Suba	
		Hospital San Cristobal	
		Hospital de Engativa	
		Hospital Pablo VI	
		En el año 2014 se realiza contratación del Hospital San Carlos	Primer trimestre 2014
Adicionalmente, se cuenta con una red Alternativa no adscrita a Aliansalud para asegurar el manejo hospitalario de los pacientes. Esta red alterna es Clínica Los Nogales y Clínica la Colina	Cuarto trimestre 2014		