

ACTA

Rendición de Cuentas en Salud

Año 2025 Periodo 2024

ALIANSSALUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 09:08 del veintiocho (28) del mes de marzo de 2025, Aliansalud EPS (en adelante Aliansalud) realizó la Rendición de Cuentas en Salud para la vigencia del año 2024, en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams.

Asistentes

Las siguientes personas asistieron en nombre de Aliansalud:

Perla Constanza Alvarez, Gerente de Acceso y Beneficios Médicos

Claudia Lucía Boada, Subgerente de Salud Administrada

Andrea Paola Gómez, Coordinadora Médica de Salud Administrada

Diana Zapata Romero, Coordinadora de Servicio al Cliente

Margarita Ardila Ochoa, Profesional de Participación Social y Atención al Usuario

Angie Ovalle Valbuena, Analista de Participación Social

Así mismo, asistieron integrantes de la Asociación de Usuarios, de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

El orden del día fue el siguiente:

- Presentación Rendición de Cuentas en Salud Aliansalud EPS
- Sesión de Preguntas

La presentación de la gestión adelantada por la entidad fue realizada por la doctora Perla Constanza Álvarez en su calidad de Gerente de Acceso y Beneficios Médicos.

En esta reunión se trataron los siguientes temas:

INDICADORES DEMOGRAFICOS

- ✓ Pirámide poblacional Aliansalud EPS
- ✓ Índices demográficos Aliansalud EPS
- ✓ Fecundidad 2024 Aliansalud EPS
- ✓ Morbilidad ambulatoria 2024 Aliansalud EPS
- ✓ Morbilidad hospitalaria 2024 Aliansalud EPS
- ✓ Mortalidad 2024 Aliansalud EPS

INTERVENCIONES DE SALUD

- ✓ Coberturas vacunación año 2024 Biológicos trazadores
- ✓ Estrategias implementadas Programa Ampliado de Inmunizaciones -PAI- 2024
- ✓ Tuberculosis año 2024
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud Educación en Salud
- ✓ Conversatorios dirigidos a usuarios acerca de las actividades de la RIAS
 - ✓ Promoción y mantenimiento de la salud y Vacunación PAI
 - ✓ Cáncer
 - ✓ Derechos sexuales y reproductivos
 - ✓ Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda – EDA
 - ✓ Enfermedades respiratorias crónicas
 - ✓ Cardio cerebro vascular metabólicas
 - ✓ Materno perinatal
 - ✓ Salud mental
 - ✓ Enfermedades huérfanas
 - ✓ Trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes – Artritis reumatoide
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud Educación en Salud
 - ✓ Educación en salud
 - ✓ Cronograma de campañas Salud Administrada 2024 con métricas envío a usuarios y usuarias
 - ✓ Demanda inducida enfocada a: primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, adultez y vejez.
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud
 - ✓ Campañas de demanda inducida Ruta Integral para la población Materno Perinatal
 - ✓ Mamá Aliansalud
 - ✓ Seguimiento a gestantes post hospitalizadas
 - ✓ Seguimiento telefónico morbilidad materna extrema
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud
 - ✓ Porcentaje implementación RIAS Aliansalud 2024

ENFERMEDADES DE ALTO COSTO

- ✓ Reportes a cuenta de alto costo (CAC)
 - ✓ Pirámide poblacional Hipertensión Arterial 2024
 - ✓ Incidentes – Prevalentes HTA JUN 2024
 - ✓ Incidentes – Prevalentes DM jun 2024

- ✓ Pirámide poblacional pacientes con VIH corte 28 de febrero de 2025
- ✓ Proporción VIH-SIDA a febrero de 2025
- ✓ Pacientes incidentes – Prevalentes VIH-SIDA por años corte 28 febrero 2025
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud
- ✓ Pacientes con defectos de la coagulación - Tipo de deficiencia corte 31 enero de 2025

A continuación, se relacionan las intervenciones que estuvieron relacionadas con la presentación de los indicadores en salud y sus respuestas, así:

Sergio Robledo menciona que la población de Aliansalud EPS en su mayoría son adultos mayores y actualmente las personas jóvenes presentan una disminución de embarazos, situación que en un futuro puede afectar a toda la población.

Pregunta si posterior a los conversatorios realizados a los usuarios principalmente de Promoción y Prevención, Aliansalud ha evidenciado un aumento en la detección de casos tempranos y si en la corte de pacientes con VIH, teniendo en cuenta que se estableció el programa del PREP (Profilaxis Previa a la Exposición) para evitar que las parejas también se contagien y, si esto ha dado los resultados de diagnósticos tempranos y la no replicación de la virosis en personas de riesgo.

Perla Alvarez explica que desde la EPS se trata de abordar en la totalidad a las maternas y esto ha conllevado a tener unos buenos resultados, de igual forma el PREP quedó implementado en Aliansalud desde el año 2023 y se continuó realizando durante todo el 2024.

Andrea Gómez complementa informando que, además de las capacitaciones realizadas a los usuarios, se lleva a cabo un trabajo grande con las IPS de Atención Básica desde los diferentes canales de servicio y a través de la página web. Resalta la importancia del alcance que tiene la Asociación de Usuarios la cual es replicadoras de la información con los demás usuarios.

Claudia Boada menciona que Aliansalud ha implementado diferentes estrategias masivas para que los usuarios accedan a la promoción y mantenimiento de la salud. Sin embargo, lograr que las personas se interesen y acudan a los servicios de promoción cuando no se sienten enfermas, es complejo, particularmente tratándose de los adolescentes y personas jóvenes. Resalta que el índice de captación temprana del embarazo es del 90% antes de la semana 10, siendo este un buen porcentaje. Así mismo, para el manejo de las condiciones de riesgo que se identifican desde las etapas tempranas y para que finalmente puedan tener el tratamiento y manejo, se han implementado todas las estrategias presentadas anteriormente, esto con el fin de lograr disminuir la mortalidad materna.

Carlos Arce menciona que, es importante para la promoción y prevención de las personas adultas mayores que sean abordados directamente en las salas de espera de las IPS

mientras esperan ser llamados a sus consultas, ya que para ellos no es tan práctico acceder a la página web. Resalta que, en efecto, la Asociación de Usuarios cuando se acerca a las IPS incentiva voz a voz la participación en los programas de promoción y prevención. También sugiere que se debe reforzar el tema de vacunación, reconoce que los usuarios son renuentes a la aplicación en ocasiones por desconocimiento de la disponibilidad, pero es allí donde el médico de crónicos puede apoyar en cada consulta validando el carné y aclarando a los pacientes cuáles son las vacunas que les hacen falta por aplicación y realizando siempre un seguimiento.

Perla Alvarez indica que, no solo se cuenta con un canal de comunicación, si bien se maneja la página web, se utilizan todos los medios y espacios para lograr realizar esta demanda inducida a los pacientes y parte de ello es lo que se ha venido trabajando con las IPS de Atención Básica de forma constante y de una manera más intensiva en los últimos meses. Recalca que desde Aliansalud se continuará trabajando en adaptar los canales de comunicación, la forma y el lenguaje a los diferentes grupos poblacionales y así mismo la inclusión de estas actividades de promoción y mantenimiento dentro de las consultas de morbilidad, de los controles de los pacientes crónicos o cuando acuden los menores con alguna patología, esto con el fin de aprovechar el contacto que tiene el usuario con las IPS.

Sergio Robledo, explica que es vocero de Pacientes Colombia y ellos actualmente tienen dos solicitudes de la Corte Constitucional, una donde son parte de la mesa del recálculo de la UPC y otra en el seguimiento al problema de los medicamentos, pregunta si Aliansalud ha presentado problemas con el abastecimiento de medicamentos donde haya tenido que cambiar un tratamiento por otro porque no cuentan con el medicamento, esto en el caso de alto costo.

Perla Alvarez, explica que la EPS no ha sido ajena a la problemática del tema de los medicamentos, sí se han presentado coyunturas y momentos, no solo durante el año 2024, sino años atrás, donde han estado algunas moléculas o principios activos desabastecidos. Resalta que es importante tener en cuenta que es un fenómeno del sector en general, que no se habla solo de desabastecimiento sino de subabastecimiento y en la medida en que se tienen limitaciones de producción de materia prima esto conlleva a plantearle al médico alternativas de manejo del tratamiento por no contar con la molécula, no por el proveedor sino porque es un problema general del sector. Sin embargo, Aliansalud trata de trabajar con el profesional para tener una alternativa, adicional se cuenta con un buen operador logístico logrando suplir adecuadamente la necesidad del usuario.

Menciona que, aunque Aliansalud cuenta con un buen flujo de caja que le permite al operador funcionar adecuadamente, sí se han presentado retrasos con el tema de los recursos de ADRES para pagar los medicamentos NO POS. En el año 2024 se presentó un atraso de cuatro (4) meses y esto generó un encolamiento en los pagos, pero actualmente los pagos se encuentran al día. Finaliza resaltando que la EPS no ha sido ajena a esta situación, teniendo que implementar actividades extras para poder conseguir los medicamentos de los pacientes, lo que en algunos momentos puede generar demoras.

Sergio Robledo pregunta si en términos económicos se han incrementado los costos al tener que plantear alternativas adicionales.

Perla Alvarez menciona que, es un tema complejo el cual ya se encuentra en conocimiento del Ministerio de Salud por los diferentes reportes que se han realizado a través de SISMED, lo que a su vez les facilita identificar cuáles fueron las moléculas desabastecidas o con subabastecimiento que generaron la necesidad de ser reemplazadas por moléculas de mayor costo.

Teniendo en cuenta que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la Rendición de Cuentas en Salud de Aliansalud EPS periodo 2024.

Se precisa que no quedaron compromisos de los temas presentados.

Se adjunta a la presente acta el listado de asistencia.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los veintiocho (28) días del mes de marzo de 2025, siendo las 10:18 a.m.

PERLA CONSTANZA ALVAREZ
Gerente de Acceso y Beneficios Médicos
Representante Legal
ALIANSSALUD EPS

CLAUDIA LUCIA BOADA
Subgerente de Salud Administrada
ALIANSSALUD EPS

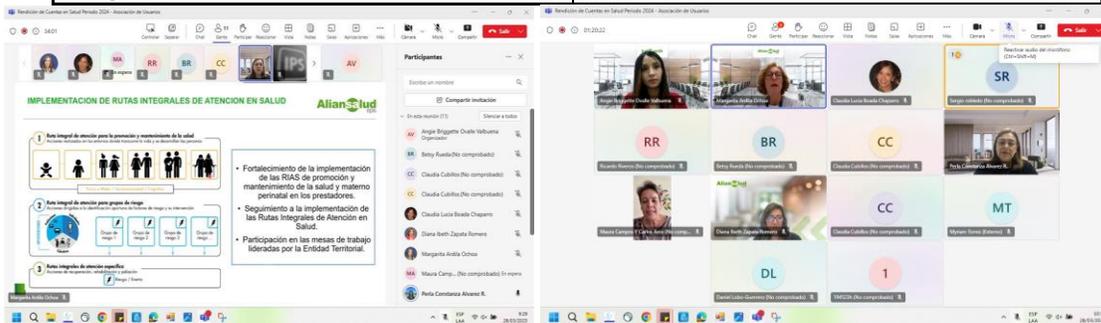
ANDREA PAOLA GÓMEZ
Coordinadora Médica de Salud
Administrada
ALIANSSALUD EPS

DIANA ZAPATA ROMERO
Coordinadora de Servicio al Cliente
ALIANSSALUD EPS

MARGARITA ARDILA OCHOA
Profesional de Participación Social y
Atención al Usuario
ALIANSSALUD EPS

ANGIE OVALLE VALBUENA
Analista de Participación Social
ALIANSSALUD EPS

LISTA DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD	
1. Resumen	
Participantes que asistieron	16
Hora de apertura de la sala	3/28/25, 8:55:09 AM
Hora de finalización	3/28/25, 10:18:19 AM
2. Participantes	
Nombre	Rol
Maura Campos	Asociada
Carlos Arce	Asociado
Ricardo Riveros	Asociado
Samuel Enrique Martínez	Asociado
Betsy Rueda	Asociada
Claudia Cubillos	Asociada
Sergio robledo	Asociado
Myriam Torres	Asociada
Daniel Lobo-Guerrero	Asociado
194523h	Asistente
Perla Constanza Alvarez R.	Aliansalud EPS
Claudia Lucia Boada Chaparro	Aliansalud EPS
Andrea Paola Gomez	Aliansalud EPS
Diana Ibeth Zapata Romero	Aliansalud EPS
Angie Briggette Ovalle Valbuena	Aliansalud EPS
Margarita Ardila Ochoa	Aliansalud EPS



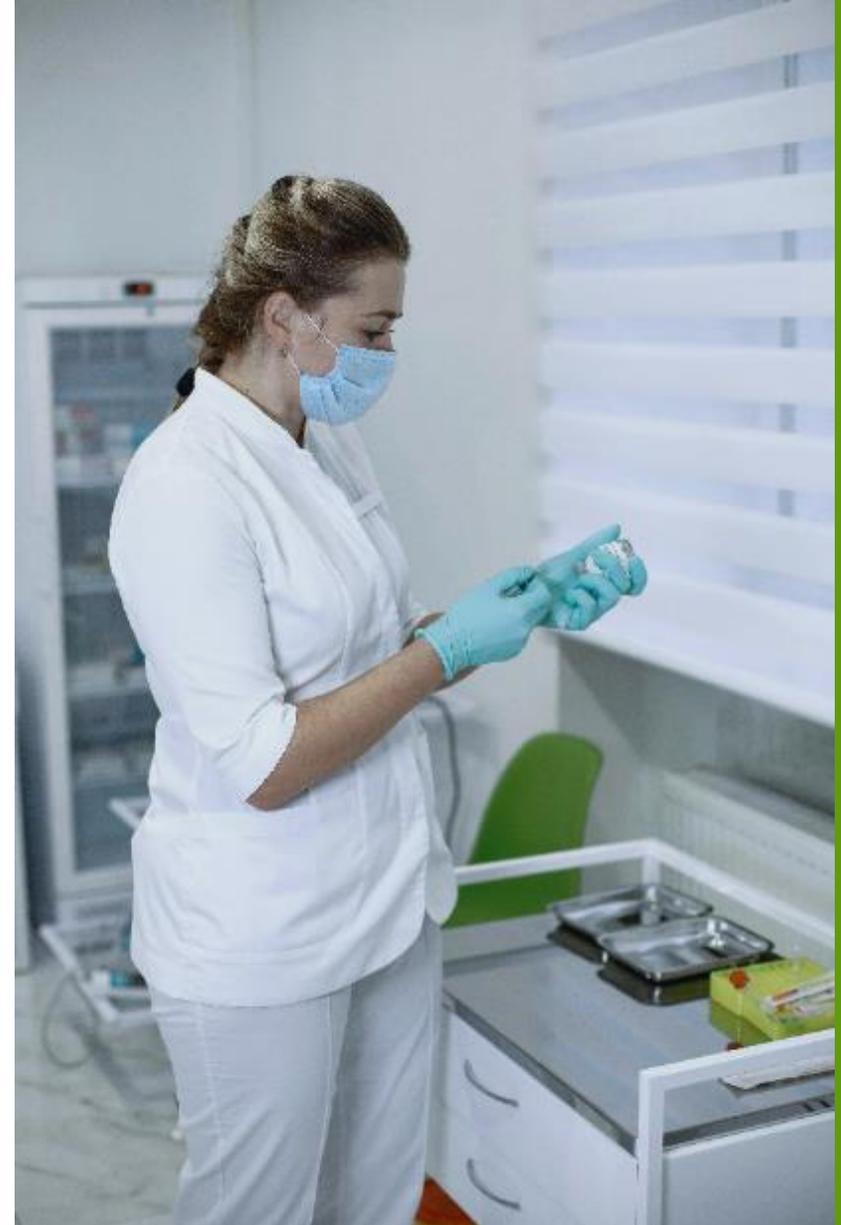
Aliansa salud
eps

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

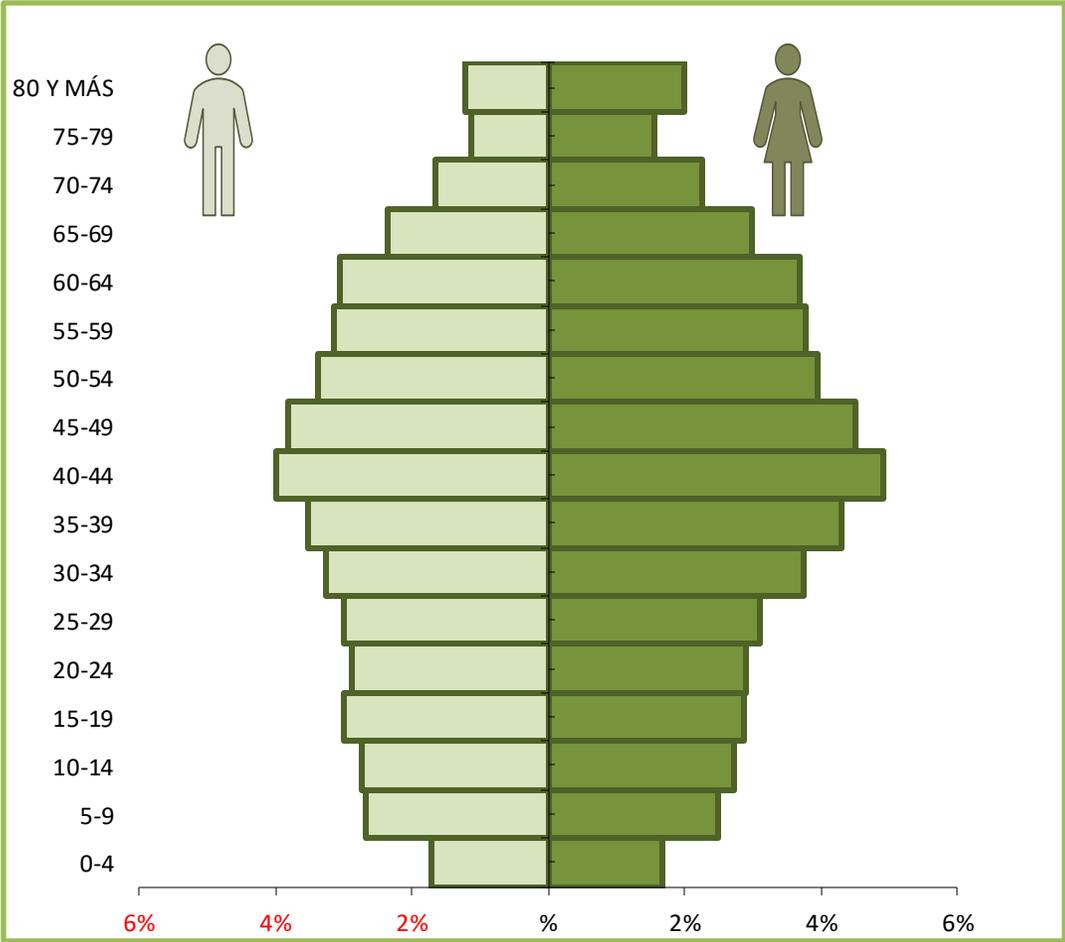
Objetivo

Socializar los principales resultados de los procesos de planeación integral para la salud desarrolladas en el 2024.

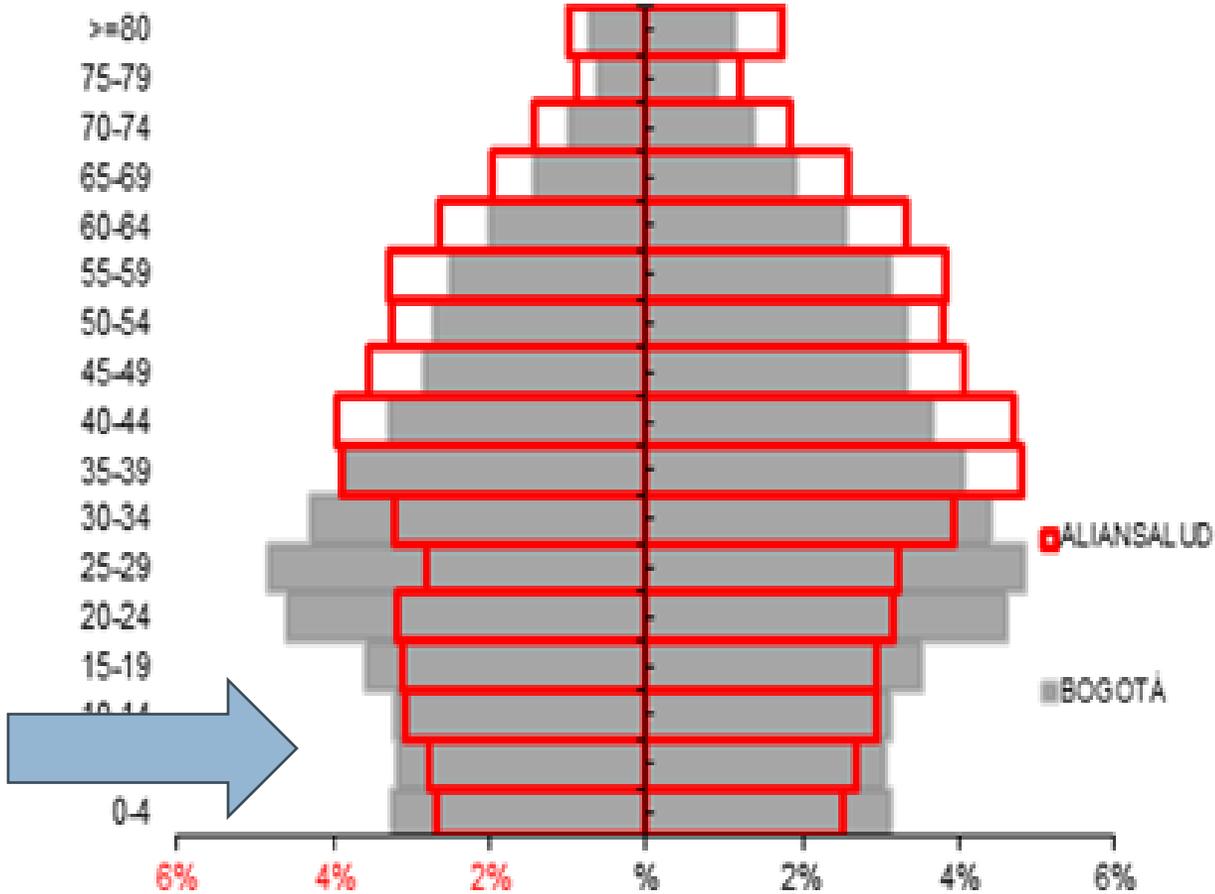
INDICADORES DEMOGRAFICOS



PIRÁMIDE POBLACIONAL ALIANSALUD EPS



Fuente Población corte Diciembre 2024



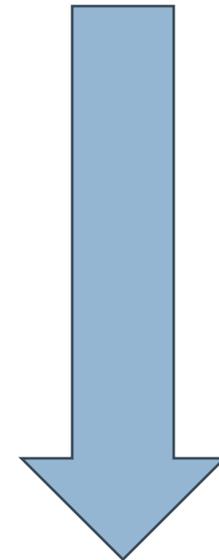
Fuente Población corte Diciembre 2024

INDICES DEMOGRAFICOS ALIANSALUD EPS

Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres hay 87 hombres.
Razón niños mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 13 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Indice de infancia	En Aliansalud por cada 100 personas hay 14 menores de 15 años.
Indice de juventud	En Aliansalud por cada 100 personas hay 18 personas entre 15 a 29 años.
Indice de vejez	En Aliansalud por cada 100 personas hay 15 personas mayores de 65 años.
Indice de envejecimiento	En Aliansalud por cada 100 personas menores de 15 años, hay 108 personas mayores de 65 años
Indice demografico de dependencia	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 41 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Indice de dependencia infantil	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 20 menores de 15 años.
Indice de dependencia mayores	En Aliansalud de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 21 personas mayores de 65 años.
Indice de Friz	En Aliansalud es 62, el que representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la población estudiada es una población joven, mientras que si resulta inferior a 60 se considera una población envejecida.

FECUNDIDAD 2024 ALIANSALUD EPS

TASAS DE FECUNDIDAD 2016-2024	TASA GLOBAL DE FECUNDIDAD	TASA DE FECUNDIDAD GENERAL
Indicador Colombia	1,83	69,6
Indicador Bogotá	0,9	27,2
2016 ALIANSALUD COMPLETO	0,6	19,6
2017 ALIANSALUD COMPLETO	0,8	24,8
2018 ALIANSALUD COMPLETO	0,8	24,1
2019 ALIANSALUD COMPLETO	0,7	21,9
2020 ALIANSALUD COMPLETO	0,7	20,5
2021 ALIANSALUD COMPLETO	0,6	18,3
2022 ALIANSALUD COMPLETO	0,6	18,5
2023 ALIANSALUD COMPLETO	0,6	18,4
2024 ALIANSALUD COMPLETO	0,6	16,8



Fuente: Sedna 2016-2024

MORBILIDAD AMBULATORIA 2024

Agrupador 667

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS

ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO MENINGITIS

DIABETIS MELLITUS

RESTO DE ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO

INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS

TRAUMAS, HERIDAS, FRACTURAS

ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO

DEFICIENCIAS NUTRICIONALES Y ANEMIAS NUTRICIONALES

ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA

Fuente: Global 2024

MORBILIDAD HOSPITALARIA 2024

Agrupador 667

INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS

EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO

ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO

RESTO DE ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO

TRAUMAS, HERIDAS, FRACTURAS

ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO MENINGITIS

ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON

CARCINOMA-IN-SITU, T. BENIGNOS Y DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO

ENF. CARDIOPULMONAR, DE LA CIRCULACION PULMONAR Y OTRAS FORMAS DE ENF. DEL CORAZON

APENDICITIS, HERNIA DE LA CAVIDAD ABDOMINAL Y OBSTRUCCION INTESTINAL

MORTALIDAD 2024 ALIANSALUD EPS

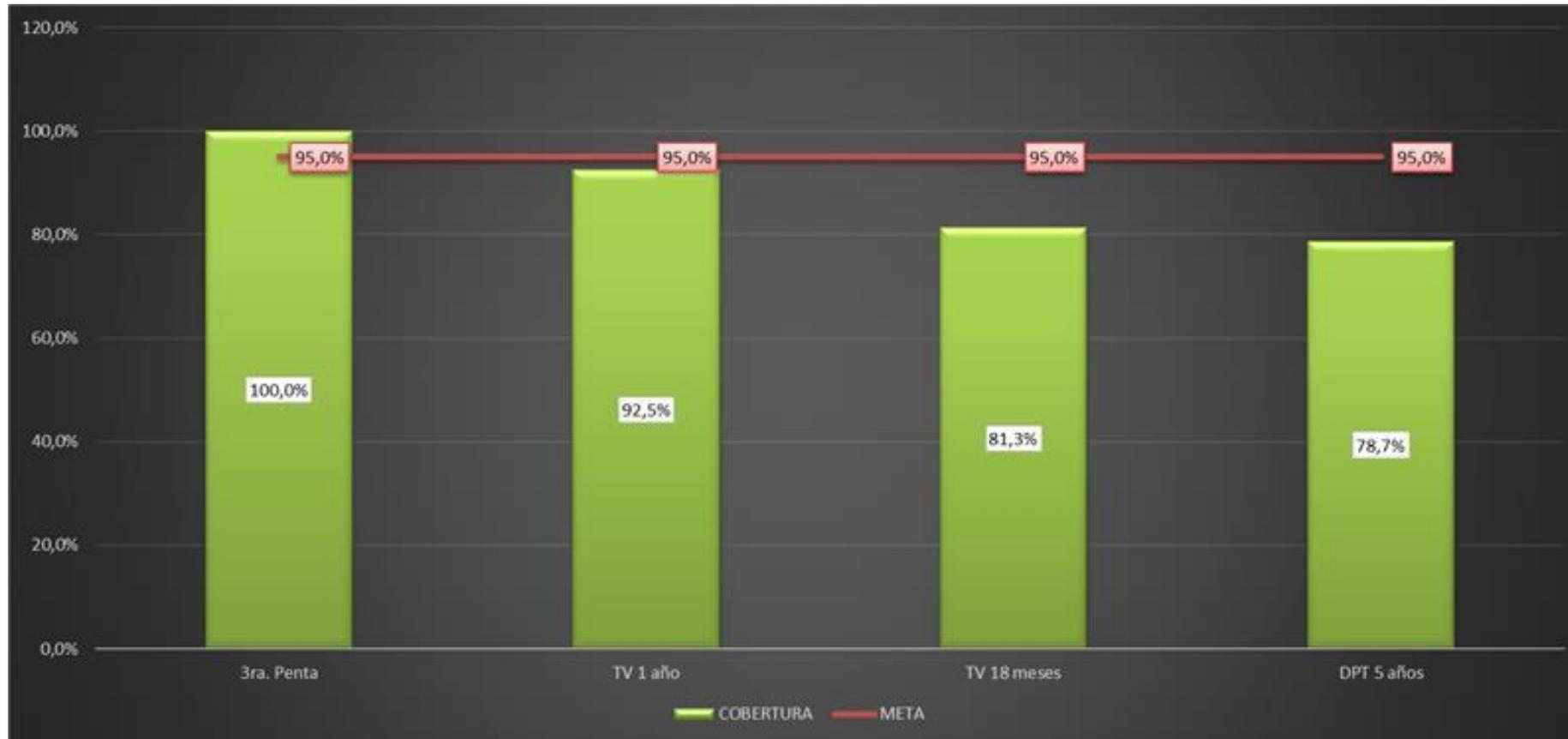
CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL	No. MUERTES
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	54
NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	38
CHOQUE SÉPTICO	36
SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	30
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	24
SECUELAS DE ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA COMO HEMORRAGICA U OCLUSIVA	23
MUERTE FETAL DE CAUSA NO ESPECIFICADA	23
TUMOR MALIGNO DEL PANCREAS, PARTE NO ESPECIFICADA	22
TUMOR MALIGNO DEL COLON, PARTE NO ESPECIFICADA	22
TUMOR MALIGNO DE LOS BRONQUIOS O DEL PULMON, PARTE NO ESPECIFICADA	19

Fuente: Global 2024

Intervenciones de Salud



COBERTURAS VACUNACIÓN AÑO 2024 BIOLÓGICOS TRAZADORES



ESTRATÉGIAS IMPLEMENTADAS PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES-PAI- 2024



Implementación de estrategia Plan Piloto, para seguimiento a cohorte de 5 años

Fortalecimiento de acciones relacionadas con información, educación y comunicación (IEC).

Participación en jornadas Nacionales de vacunación durante el año 2024.

Mantenimiento de línea WhatsApp para que los padres remitan foto del carné para actualizar el esquema de vacunación en el PAI.

Seguimiento a coberturas alcanzadas por parte de Red de atención contratada.

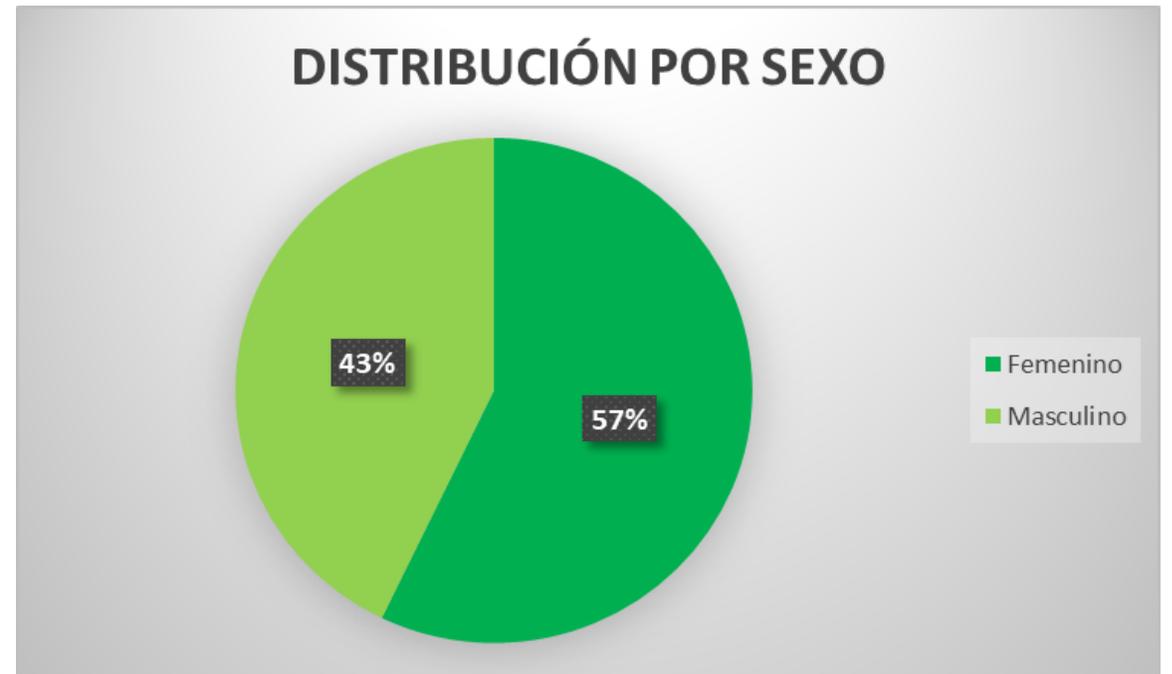
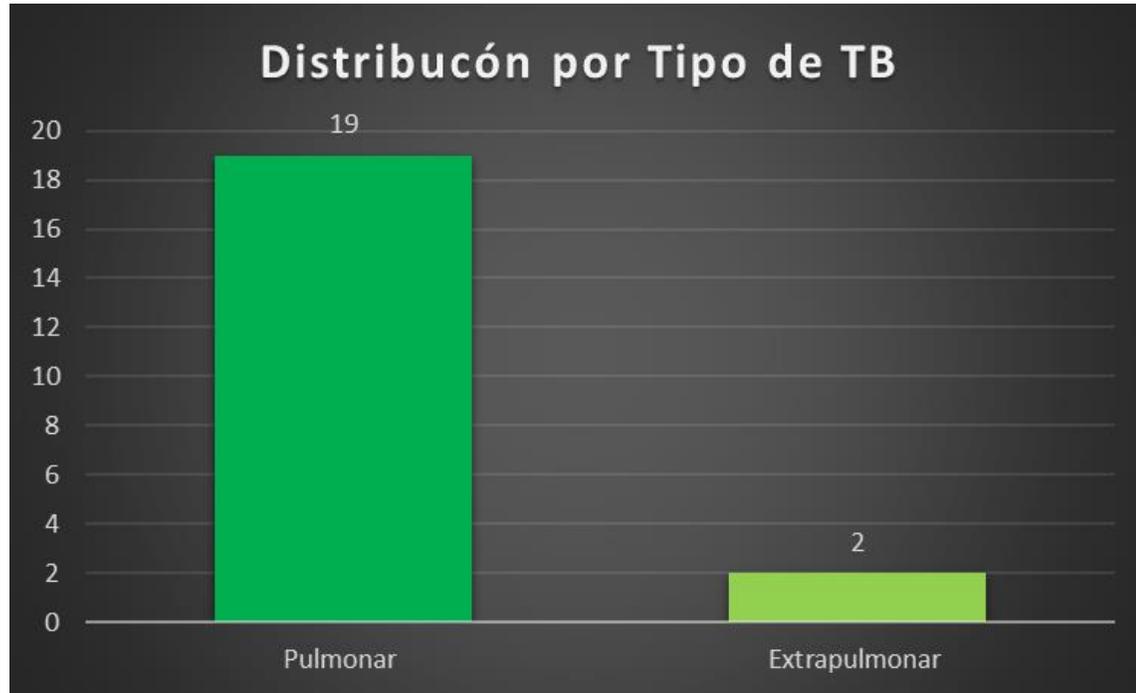
Socialización de lineamientos generales año 2024 y jornadas de vacunación

Envió nominal de menores objeto de vacunación por parte de la red de atención.

Implementación de seguimiento por plataforma SIGIRES a demanda inducida realizada por el asegurador.

Vacunación domiciliaria a menores con esquema atrasado a través de prestador Home salud.

TUBERCULOSIS AÑO 2024



Durante el año 2024 se notificaron 21 casos con Tuberculosis, de los cuales el 90% corresponden a casos de Tuberculosis pulmonar y el 10% a tuberculosis extrapulmonar.

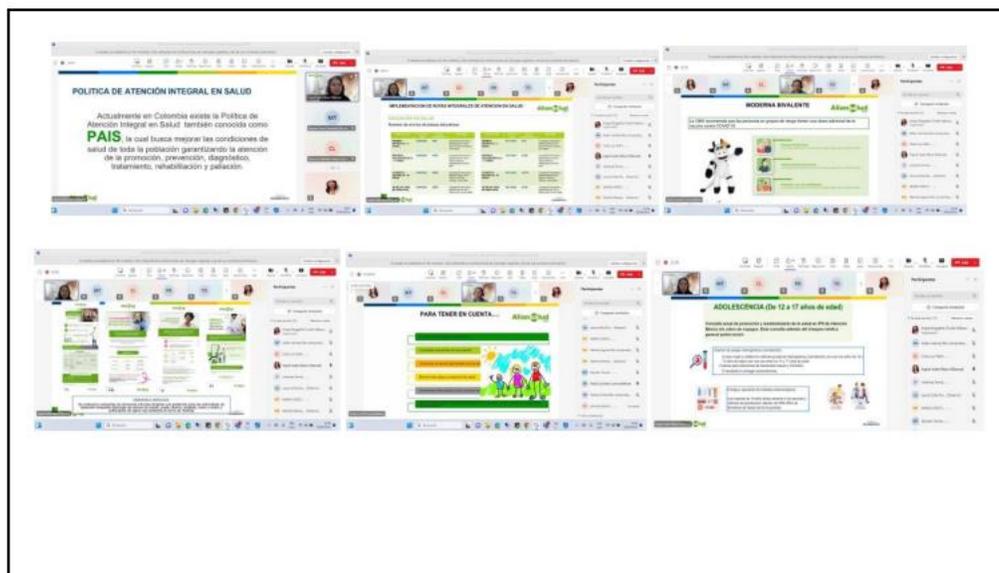


- Fortalecimiento de la implementación de las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal en los prestadores.
- Seguimiento a la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud.
- Participación en las mesas de trabajo lideradas por la Entidad Territorial.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

23 FEBRERO 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS de promoción y mantenimiento de la salud y vacunación PAI**



Lista de Asistencia

Título de la reunión	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Vacunación PAI
Participantes que asistieron	11

ACTA DE CAPACITACIÓN USUARIOS N°002

Capacitación dirigida por: Ingrid Mora –Medico de Evaluación y Seguimiento Paola Correa – enfermera de Salud Administrada	Fecha: 23 febrero 2024	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
--	----------------------------------	---

Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).

Temas abordados

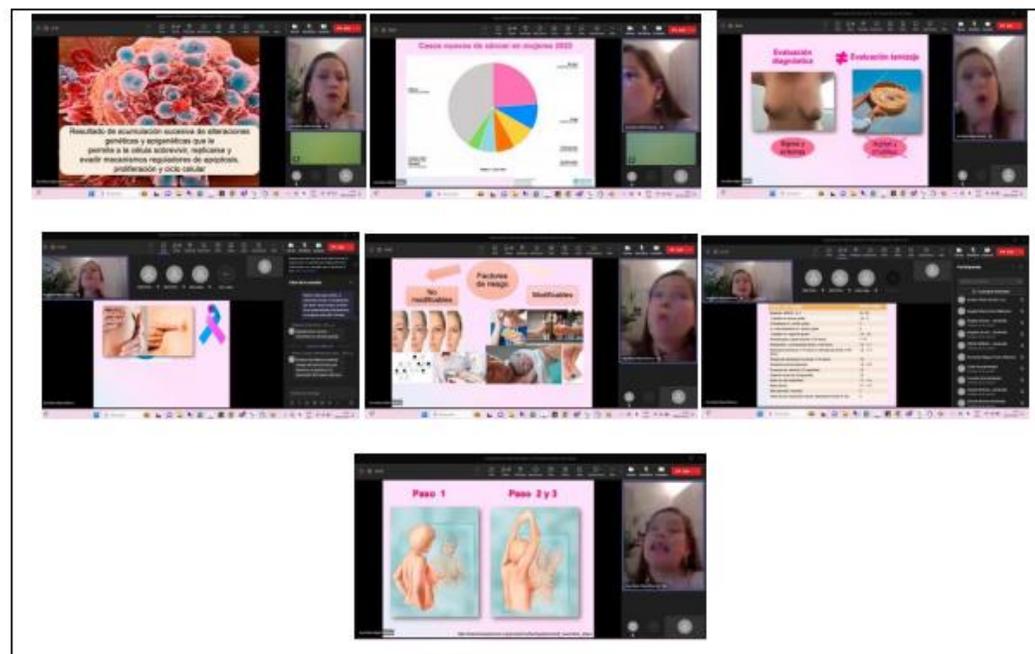
Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud

- Política de Atención Integral en Salud (PAIS)
- Rutas Integrales de Atención (RIAS)
- Acciones Individuales para la Promoción y mantenimiento de la Salud
- Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud
- Momentos de Curso de Vida
- Primera Infancia 0 a 5 años
- Infancia 6 a 11 años
- Adolescencia 12 a 17 años
- Juventud 18 a 28 años
- Adulthood 29 a 59 años
- Vejez mayores de 60
- Salud Oral
- Implementación RIAS en Aliansalud EPS
 - Educación en Salud
 - Demanda Inducida

08 MARZO 2024



Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cáncer**



Lista de Asistencia

Título de la reunión	Ruta de Cáncer Priorizado Cáncer de mama
Participantes que asistieron	52

ACTA DE CAPACITACIÓN USUARIOS N°003

Capacitación dirigida por: Ana María Mejía –Especialista en Cirugía de Seno María Fernanda Rodríguez – Medico de Evaluación y Seguimiento	Fecha: 08 marzo 2024	Hora inicio: 08:00 a.m. Hora Fin: 09:00 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
--	--------------------------------	---

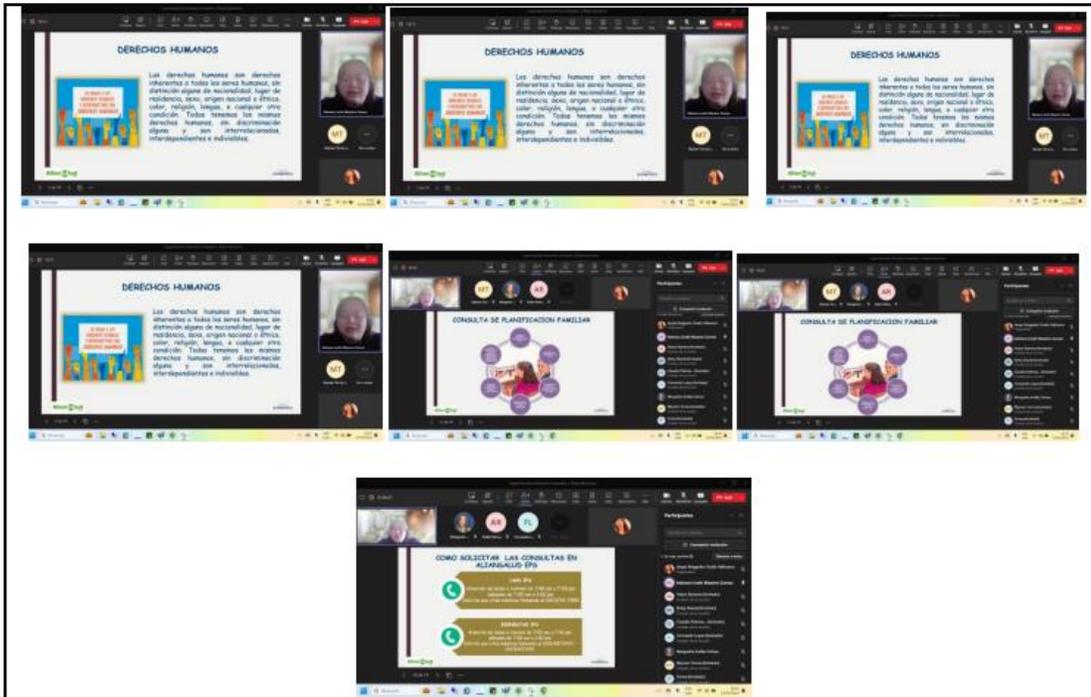
Objetivo: Capacitar a los usuarios y funcionarios de Aliansalud EPS sobre el Cáncer de mama, la prevención y detección temprana.

Temas abordados

- Definición Cáncer de mama
- Aumento de casos de Cáncer de mama
- Día Internacional del Cáncer de mama
- Factores de Riesgo (modificables y no modificables)
- Incidencia de Cáncer de mama 2022
- Mortalidad de Cáncer de mama 2022
- Cáncer en Colombia 2022
- Cifras Globocan
- Comparación por regiones mujeres Colombia vs Estados Unidos 2022
- Metas Plan Decenal Cáncer 2022
- Mortalidad de Cáncer de mama de 30 a 70 años (2005-2018)
- Cuenta de Alto Costo
- Mamografía y Detección temprana Comparación Régimen Contributivo-Régimen Subsidiado
- Tendencia de los indicadores Trazadores en el Cáncer
- Ruta Crítica

12 ABRIL 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de los **Derechos sexuales y reproductivos**



Lista de Asistencia

Título de la reunión	Capacitación Derechos Sexuales y Reproductivos
Participantes que asistieron	7

ACTA DE CAPACITACIÓN USUARIOS N°004

Capacitación dirigida por: Adriana Liceth Maestre – Enfermera de Salud Administrada	Fecha: 12 abril 2024	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 11:00 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
---	--------------------------------	---

Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre los Derechos Sexuales y Reproductivos.

Temas abordados

- Derechos Humanos
- Derechos Sexuales y Reproductivos
- Momentos de Curso de Vida
- Marco Normativo
- Lineamientos de Política
- Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
- Servicios de las RIAS que promueven la Salud Sexual y Reproductiva
- Consulta de Planificación Familiar
- Métodos Anticonceptivos Modernos Disponibles
- Métodos Anticonceptivos incluidos en el PBS
- Consulta Preconcepcional
- Control Prenatal
- Interrupción Voluntaria del Embarazo
- Compromisos
- Logros
- Información para solicitar consultas en Aliansalud EPS

Al final de la presentación, se brinda un espacio para preguntas e inquietudes.

10 MAYO 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda - EDA

Evidencias



ACTA DE CAPACITACIÓN USUARIOS N°006

Capacitación dirigida por:
Ingrid Mora-Medico de
Evaluación y Seguimiento

Fecha:
10 mayo
2024

Hora inicio: 09:50 a.m.
Hora Fin: 10:56 a.m.

Modalidad Virtual:
Microsoft Teams

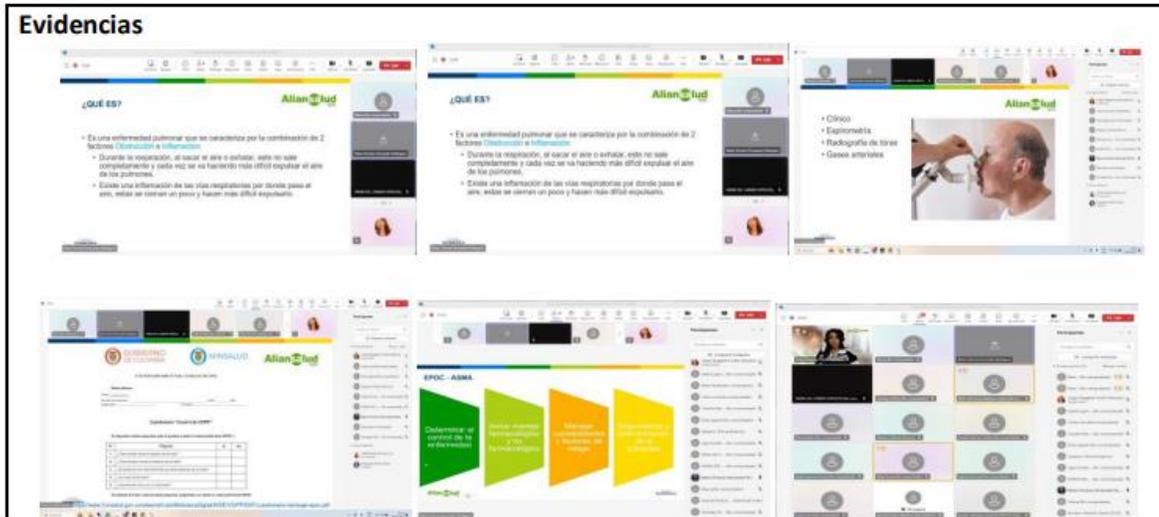
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud sobre el Programa de prevención, manejo y control de la Infección Respiratoria Aguda y la Enfermedad Diarreica Aguda.

Temas abordados

- Introducción Programa de Prevención, Manejo y Control de la Infección Respiratoria Aguda (IRA) y la Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)
- Propósito Programa IRA-EDA
- Objetivos Programa IRA-EDA
- Enfermedad Respiratoria Aguda
- Infección Respiratoria Aguda
- Signos alarma IRA
- Prevención de IRA
- Recomendaciones
- Enfermedad Diarreica Aguda
- Signos de alarma EDA
- Prevención de EDA
- Información, educación y Comunicación desde Aliansalud EPS
- Piezas comunicativas
- Publicaciones de contenido en redes sociales -Facebook
- Correos electrónicos masivos a Usuarios y Colaboradores
- MAIL Boletín Aliansalud
- Envío de SMS
- Espacio de preguntas

06 JUNIO 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del RIAS Enfermedades Respiratorias Crónicas



LISTADO DE ASISTENCIA

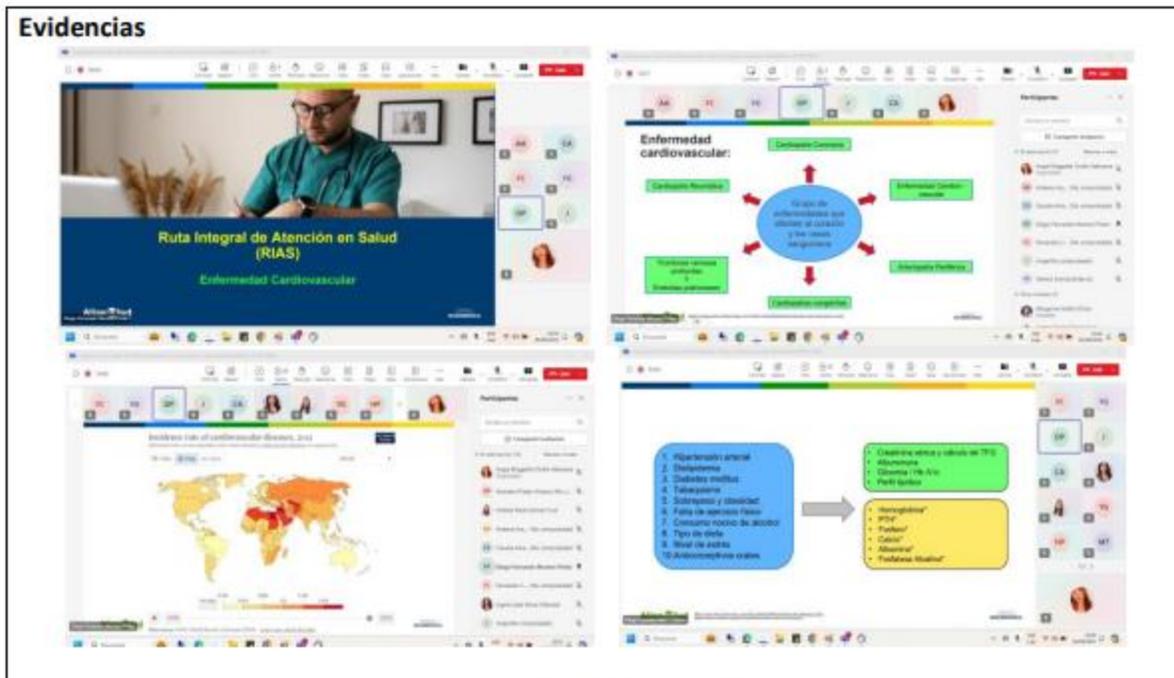
Título de la reunión	Capacitación Ruta de Enfermedad Respiratoria Crónica EPOC - ASMA
Participantes que asistieron	19

ACTA DE CAPACITACIÓN USUARIOS N°007		
Capacitación dirigida por: María Victoria Hernandez – Auditor Gestión del Riesgo	Fecha: 06 junio 2024	Hora inicio: 10:03 a.m. Hora Fin: 11:12 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud sobre la Ruta de Enfermedades Respiratorias Crónicas (EPOC - ASMA)		
Temas abordados		
<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad Obstructiva Crónica EPOC • Síntomas • Efectos • Factores de Riesgo • Identificar exacerbación de la enfermedad • Urgencias - síntomas • Diagnóstico y Seguimiento <ul style="list-style-type: none"> ○ Clínico ○ Espirometría ○ Radiografía de Tórax ○ Gases Arteriales • Cuestionario Tamizaje EPOC (ejercicio práctico) • Tratamiento Farmacológico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Broncodilatadoras ○ Antiinflamatorios ○ Oxígeno • Vacunación <ul style="list-style-type: none"> ○ Neumococo ○ Influenza ○ Covid-19 • Recomendaciones • Programa de cesación de tabaco 	<ul style="list-style-type: none"> • Asma • Definición • Síntomas • Factores Desencadenantes • Factores de Riesgo <ul style="list-style-type: none"> ○ Antecedentes personales ○ Prenatales y perinatales ○ Fármacos ○ Laborales ○ Ambientales • Identificar exacerbación de la enfermedad • Urgencias-síntomas • Diagnóstico y Seguimiento <ul style="list-style-type: none"> ○ Clínico ○ Espirometría • Tratamiento farmacológico <ul style="list-style-type: none"> ○ Inhaladores aliviadores ○ Inhaladores controladores ○ Inhaladores combinados • Vacunas <ul style="list-style-type: none"> ○ PAI ○ Covid-19 	

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

16 AGOSTO 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cardio cerebro vascular y metabólicas**



Listado de Asistencia

Título de la reunión	Ruta de Enfermedades Cardio Cerebro Vascular Metabólica
Participantes que asistieron	15

ACTA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS N°010

Capitador: Diego Fernando Moreno - Medico de Evaluación y Seguimiento	Fecha: 16 agosto 2024	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 11:00 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
---	---------------------------------	---

Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Enfermedades Cardio Cerebro Vascular Metabólicas.

Temas abordados

- Enfermedades Cardiovasculares
 - ❖ Cardiopatía Coronaria
 - ❖ Arteriopatía Periférica
 - ❖ Enfermedad Cerebro-Vascular
 - ❖ Cardiopatías Congénitas
 - ❖ Trombosis Venosas profundas y Embolias Pulmonares
 - ❖ Cardiopatía Reumática

- La importancia de conocer las enfermedades cardiovasculares
 - ❖ Tasas de mortalidad nivel global
 - ❖ Tasas de mortalidad entre hombres y mujeres 2022
 - ❖ Tasas de mortalidad por países
 - ❖ Tasa de Mortalidad en Colombia
 - ❖ Causas de mortalidad 2021
 - ❖ Incidencia de la enfermedad cardiovascular
 - ❖ Prevalencia de la enfermedad cardiovascular

- Factores de Riesgo
 - ❖ No modificables
 - ❖ Modificables

- Modelo de Atención de la Ruta en Aliansalud EPS

06 SEPTIEMBRE 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Materno Perinatal**

Durante la presentación se brindó el espacio para que los asistentes que así lo quisieran, realizaran preguntas y observaciones de los temas abordados.

Evidencias



Listado de Asistencia

Título de la reunión	Ruta Materno Perinatal
Participantes que asistieron	23

ACTA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS N°011

Capacitador: Adriana Liceth Maestre - Enfermera de Salud Administrada	Fecha: 06 septiembre 2024	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta Materno Perinatal.		
Temas abordados		
<ul style="list-style-type: none"> • Rutas de Atención en Salud • Resolución 3280 de 2018 • 16 grupos de Riesgo • Ruta de Atención Integral Materno Perinatal • Finalidades de las Intervenciones Individuales de la RIAMP <ul style="list-style-type: none"> ❖ Valoración Integral ❖ Detección Temprana ❖ Protección Especifica ❖ Diagnóstico ❖ Tratamiento ❖ Educación para salud • Detección Temprana <ul style="list-style-type: none"> ❖ Atención para el cuidado preconcepcional, prenatal, salud bucal, promoción de la alimentación y nutrición 		

09 OCTUBRE 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Salud Mental**

ACTA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS Y FUNCIONARIOS N°013		
Capacitador: Wilmer Camilo Ocampo Psicólogo Clínico	Fecha: 09 octubre 2024	Hora: 10:00 a.m. - 11:30 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
Objetivo: Capacitar a los usuarios y funcionarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Salud Mental.		
Temas abordados		
<ul style="list-style-type: none"> • Rutas de Atención Integral en Salud • Salud Mental en 3 tipos de RIAS • Ruta Prestador Primario y Ruta Prestador Complementario • Cohortes Priorizadas en Salud Mental <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cohorte conducta suicida ❖ Cohorte en gestantes y postparto ❖ Cohorte en violencias ❖ Cohorte en TCA ❖ Cohorte en SPA ❖ Cohorte de usuarios con reingresos hospitalarios constantes • Salud Mental • Factores de Riesgo • Prevención de la Enfermedad y Malestar Mental • ¿Qué es la Conducta Suicida? <ul style="list-style-type: none"> ❖ Causas y factores de riesgo ❖ Signos de alarma ❖ Componentes de la conducta suicida ❖ Mitos de la conducta autolesiva y conducta Suicida ❖ La conducta autolesiva y el cutting ❖ Prevención de la conducta suicida y autolesiva 		

Evidencias	
	
Listado de Asistencia	
Título de la reunión	Ruta de Salud Mental
Participantes que asistieron	52

08 NOVIEMBRE 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Enfermedades Huérfanas**

ACTA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS N°014		
Capacitador: Sandra Leonor Hernández Médico de Evaluación y Seguimiento	Fecha: 08 noviembre 2024	Hora: 10:00 a.m. - 10:40 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Enfermedades Huérfanas.		
Temas abordados		
<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades Huérfanas en el mundo • Enfermedades Huérfanas en Colombia • Normatividad • Resolución 3202 de 2016 Grupos de Riesgo • Construcción Cohorte Aliansalud • Caracterización Poblacional 25/09/2024 • 10 primeras enfermedades huérfanas en Aliansalud • Ruta de Enfermedades Huérfanas en Aliansalud • Dificultades • Recomendaciones 		

Evidencias	
	
Listado de Asistencia	
Título de la reunión	Ruta de Enfermedades Huérfanas
Participantes que asistieron	13
Participantes	
Angie Brigette Ovalle Valbuena	Organizador
Sandra Leonor Hernandez Cortes	Capacitador
Miguel Angel Suárez P.	Asistente
Myriam Susana Torres	Asistente

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



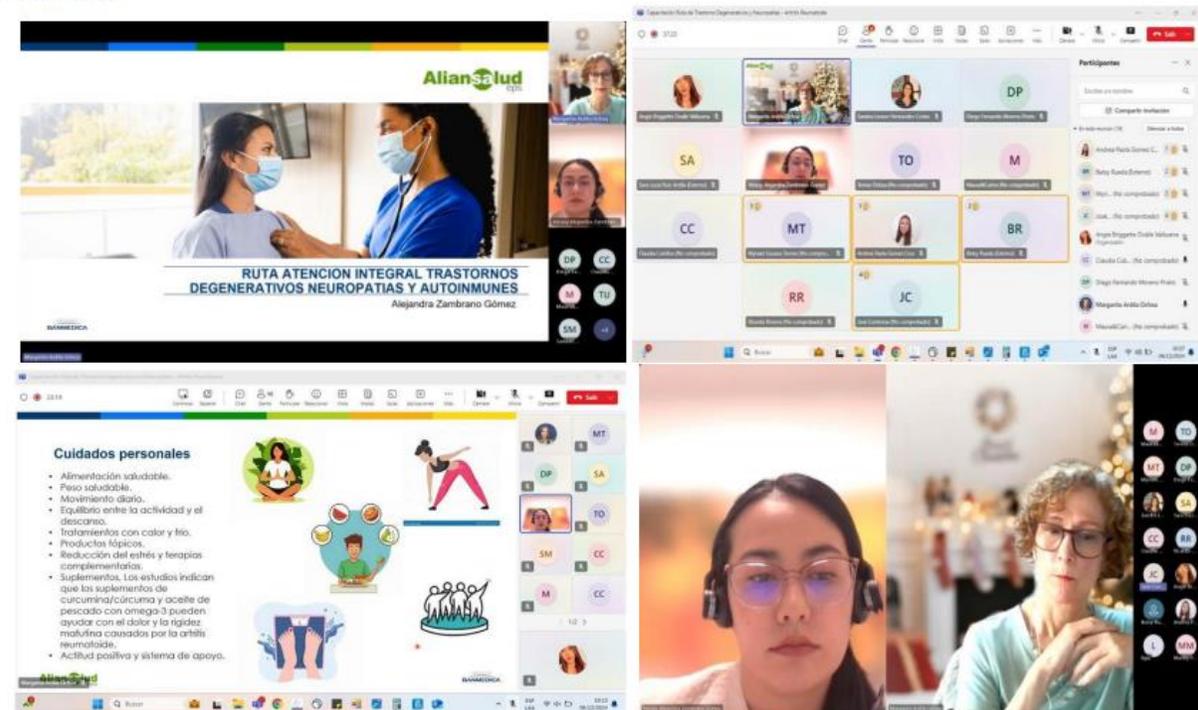
06 DICIEMBRE 2024

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes – Artritis Reumatoide**



ACTA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS N°015		
Capacitador: Yenssy Alejandra Zambrano Gomez Médico de Evaluación y Seguimiento	Fecha: 06 diciembre 2024	Hora: 10:00 a.m. - 10:40 a.m. Modalidad Virtual: Microsoft Teams
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Trastorno Degenerativos y Neuropatías - Artritis Reumatoide.		
Temas abordados		
<ul style="list-style-type: none">• Rutas Integrales de Atención en Salud• Qué son los trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes• Artritis Reumatoide• Síntomas• Factores de Riesgo• Diagnóstico• Tratamiento Farmacológico• Cuidados Personales		

Evidencias



EDUCACIÓN EN SALUD

Diseño de piezas educativas con Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación incluyendo recomendaciones de salud oral, educación en derechos sexuales, prevención infecciones de transmisión sexual, prevención de todas las formas de violencia.



Lógralo con actividad física y una sana alimentación, te acompañamos a incorporar rutinas que lo permitan:



6 claves para una alimentación sana:

- 1 Para los niños entre los 0 y los 6 meses, se recomienda la leche materna.
- 2 Los bebés no requieren consumo adicional de agua, la leche materna también calma la sed.
- 3 Para los niños entre 6 y 23 meses es importante seguir recibiendo la leche materna.
- 4 Se debe complementar con la introducción de alimentos como frutas, verduras, cereales, carnes, huevos y granos preparados en casa como purés, cremas, compotas, molidos, machacados o en trozos pequeños de acuerdo con la edad.
- 5 Llama su atención en los alimentos ofreciendo colores, sabores y texturas diferentes.
- 6 Evita agregar sal y azúcar a las preparaciones.

Papito y mamita, es importante:

- **Vacunación:** garantiza estar al día con el esquema de vacunación.
- **Salud oral:** Identifica oportunamente las necesidades de atención odontológica y realiza adecuadamente las prácticas de salud bucal.
- **Controles periódicos con Pediatría.**
- **Valoración de la agudeza visual a partir de los 3 años.**

2. Cronograma Campañas salud administrada 2024 con métricas envío a usuarios y usuarias.

TEMA	CAMPAÑA	ENERO	FEBRERO	*MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DETECCION TEMPRANA CANCER	CCV	X	X	X		X		X		X	X	X	
	MAMOGRAFIA	X	X	X		X		X		X	X	X	
	SANGRE OCULTA HECES	X	X	X		X		X		X	X	X	
	PROSTATA	X	X	X		X		X		X	X	X	
RIAS	NIÑOS		X			X			X			X	
	ADOLESCENTES		X			X			X			X	
	JOVENES		X			X			X			X	
	ADULTOS		X			X			X			X	
SALUD ORAL	FLUOR			X			X			X			X
	CHEQUEOS SALUD ORAL			X			X				X		X
	SELLANTES			X			X			X			X
CONSULTA PRECONCEPCIONAL				X		X			X			X	

* Envíos del mes de marzo programados según cronograma, fueron enviados a comienzos de Abril por daño en la plataforma Masterbase y posterior migración a nueva plataforma. Se evidencia en reportes diferencia en graficación de resultados.

DEMANDA INDUCIDA ENFOCADA A:

- **PRIMERA INFANCIA:** bebé saludable y vacunación.
- **INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD:** promoción y mantenimiento y vacunación.
- **ADULTEZ Y VEJEZ:** promoción y mantenimiento y vacunación, tamizajes de riesgo.

Rutas integrales de atención en salud

El acceso a servicios de salud para toda la familia es un derecho fundamental, al cual pueden acceder sin barreras, con oportunidad, calidad e integralidad, **logrando el bienestar, educación y la promoción de hábitos de vida saludable**, con el fin de evitar el desarrollo de enfermedades y lograr detectar factores psicosociales que afecten de forma directa o indirecta la salud.

Las RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS), es la estrategia diseñada por el Ministerio de Salud para dar cumplimiento a las actividades que deben recibir todas las personas a lo largo de su vida en busca del mantenimiento de su salud, por medio de:

- Actividades de promoción de la salud.
- Actividades de detección temprana.
- Actividades de protección específica.
- Actividades de diagnóstico.
- Actividades de tratamiento.
- Actividades de rehabilitación.
- Actividades de paliación.

Mantenimiento de la salud en la infancia

Diligencia la siguiente lista de chequeo y **planea las actividades pendientes** para un mantenimiento saludable en niños desde los 6 hasta los 11 años:

- Consulta por medicina general, pediatría y enfermería (crecimiento y desarrollo).
- Consulta por odontología (barniz de flúor, remoción de placa bacteriana).
- Vacunación de acuerdo al esquema.
- Tamizaje para anemia con toma de hemoglobina y hematocrito en niñas entre los 10 y 13 años.



¿Ya realizaste tu chequeo preventivo sobre Cáncer de Próstata?

El cáncer de próstata es el más común en los hombres, constituye la segunda causa de mortalidad por cáncer en población masculina.

La detección temprana aumenta la posibilidad de un tratamiento exitoso.

Uno de cada tres hombres mayores de 50 años ha sido diagnosticado con este cáncer.

Más del 60% de los casos nuevos de cáncer de próstata se presentan en hombres entre los 60 y 79 años.

¿Quiénes deben realizarse la prueba de Antígeno prostático (PSA)? Hombres entre 50 y 75 años (cada 8 años).

Realízate

la prueba sin cobro ni autorización, en tu IPS asignada:

Sede	Dirección	Horario De Atención	Línea De Atención	Horario Atención Call Center
Bienestar Especialidad	Calle 69 14 A 31		607304 - 437410	Lunes a viernes: 7:00 am - 7:00 pm sábados: 7:00 am - 1:00 pm
Bienestar Clínica	Carrera 10 A N° 100-05	Según disponibilidad de espacio, valen por las líneas de call center	607304	Lunes a viernes de 7 am a 7 pm
Unidad Médica y de Diagnóstico IPS	Centro Comercial Plaza Central - Carrera 45 No. 14 - 50700-1 local 3-107		607304	Lunes a viernes de 7 am a 7 pm

Para mayor información comuníquese a nuestra línea de atención AliansaSalud en Bogotá, 7568000

¡Recuerda!
Aplica para usuarios entre 50 y 75 años que en los últimos 5 años no se hayan realizado la prueba PSA.
En esta campaña el examen no genera cobro de copago ni cuota moderadora.

Vigencia hasta diciembre 31 del 2022. Aplica condiciones.

La mamografía, la mejor prevención del cáncer de mama

¿Por qué es importante realizarse la mamografía cada dos años?

El cáncer de seno en las primeras etapas no genera síntomas y realizar la mamografía después de los 50 años es la forma más precisa para su detección.

Realízala sin cobro y sin autorización previa* en las líneas disponibles según tu IPS de atención primaria asignada.

Agéndate así:

Usuarios de Bienestar IPS y Unidad Médica y de Diagnóstico IPS

PRESTADOR	ACERCAAMIENTO	HORARIO DE ACERCAAMIENTO
MD Diagnóstico	WhatsApp: 307 642 2172	Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 5:00 p.m.
MD Diagnóstico	607 634 7223 Ext. 108	Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

Lleva tus imágenes previas, si las tienes.

*Aplica para usuarios de 50 años en adelante que en los últimos dos años no se hayan realizado la mamografía. En esta campaña, el examen no genera cobro de copago ni cuota moderadora. Campaña vigente hasta diciembre 31 de 2022. Aplica condiciones.

¿Sabe por qué es importante realizarse la citología?

La citología cérvico vaginal es un examen sencillo pero vital que permite detectar oportunamente enfermedades como el cáncer de cuello uterino, siendo éste en Colombia la primera causa de muerte por cáncer en mujeres entre los 30 y 59 años.

¿Quiénes deben realizarse la citología?

- Mujeres a partir de los 18 años si ya han iniciado actividad sexual.
- La citología debe realizarse bajo el esquema 1-3-3 (Anual y posteriormente cada tres años) excepto si el médico tratante determina mayor seguimiento según hallazgos.

Realízate la citología sin cobro, ni autorización en tu IPS asignada:

SEDE	DIRECCIÓN	HORARIO ATENCIÓN LÍNEA DE ACERCAAMIENTO	LÍNEA DE ACERCAAMIENTO
Bienestar IPS Chaguaná	Calle 69 #144-31		487 3434 432 1410
Bienestar IPS Calima	Carrera 55A #136-05	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.	
Unidad Médica y de Diagnóstico IPS	Centro Comercial Plaza Central Carrera 45 #17-55, Piso 3		Call center: 742 7100

¿Qué se debe tener en cuenta antes del examen?

- Abstenerse de utilizar 3 días antes de la realización de la citología óvulos vaginales, duchas vaginales, cremas espermicidas, desodorantes íntimos o talcos.
- No tener relaciones sexuales 48 horas antes del examen.
- No realizarse lavados íntimos vaginales, ni usar tampones 48 horas antes del examen.
- Asistir después de seis días de terminado el sangrado menstrual.

Para mayor información comuníquese a nuestra Línea de Atención en Bogotá, 756 8000.

*Aplica para usuarios entre los 18 y 59 años que en los últimos 2 años no se hayan realizado la citología.
*En esta campaña, el examen no genera cobro de copago ni cuota moderadora.
*Vigencia hasta diciembre 31 de 2022.
*Aplica condiciones.

Cuidemos la sonrisa de tus hijos con la aplicación de barniz de flúor

Este proceso se realiza en menores de 13 años, a partir del primer año de edad y consiste en aplicar en los dientes una sustancia con flúor que tiene los siguientes beneficios:

- Permite fortalecer la superficie del esmalte dental.
- Aumenta la resistencia en los dientes frente al ataque de la caries. Evita la desmineralización de la superficie dental.
- Previene la formación de cavidades en el tejido dentario.

Debe realizarse una vez cada 6 meses o cada 3 meses dependiendo el grado de riesgo del menor definido por el odontólogo.

Llama a la IPS de elección y programa una cita para valoración odontológica o de control.

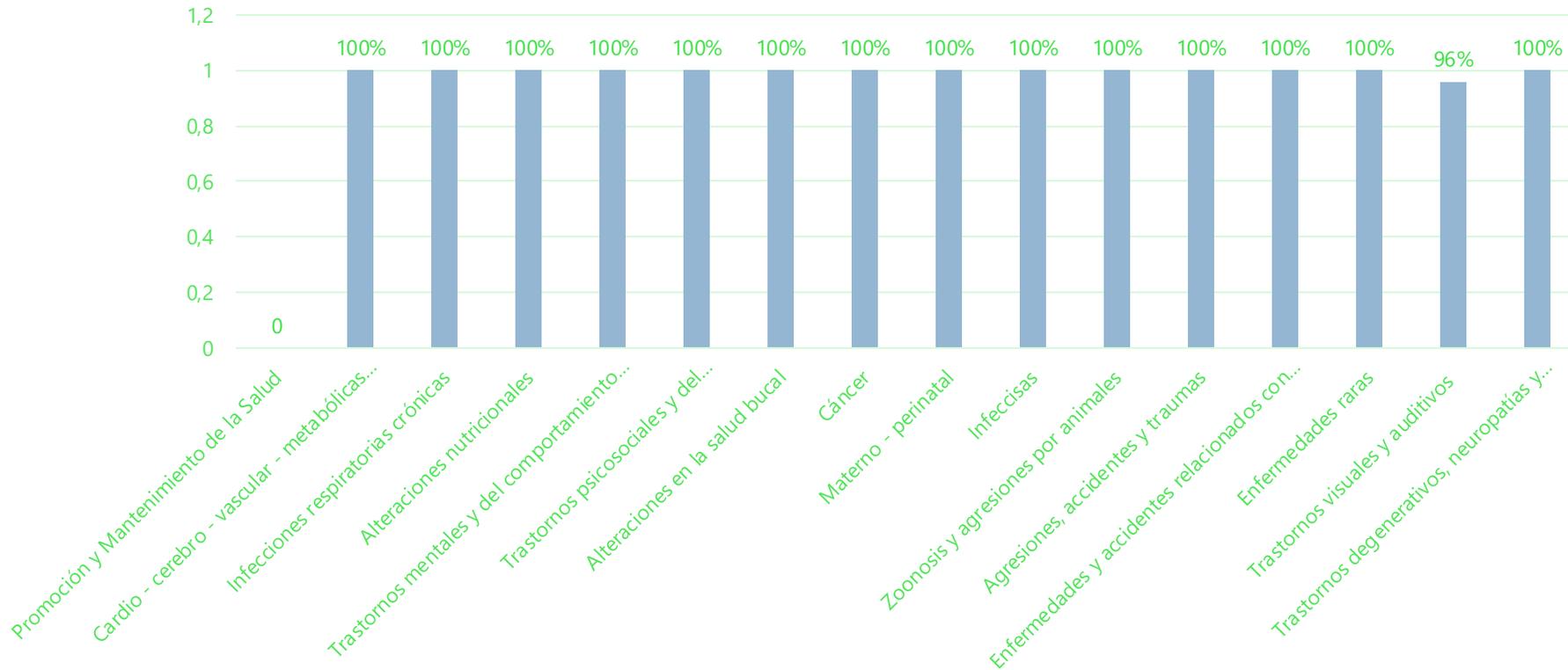
[Programate aquí](#)

DEMANDA INDUCIDA

Se realizaron campañas de demanda inducida dirigidas a la población para las actividades de detección temprana (tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, colon y recto) y actividades de salud oral mediante el envío de mailing

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

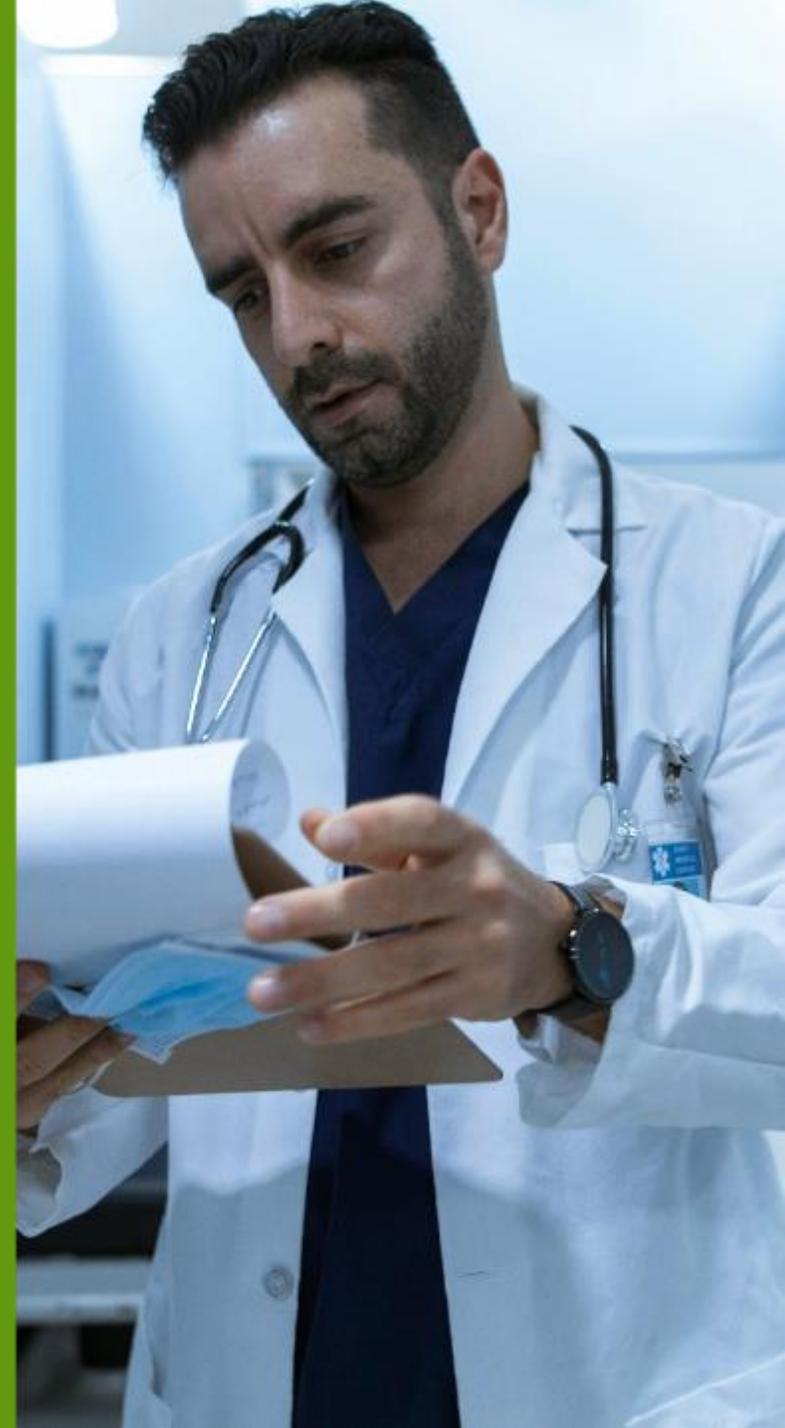
Porcentaje Implementación RIAS Aliansalud Año 2024



CONSOLIDADO

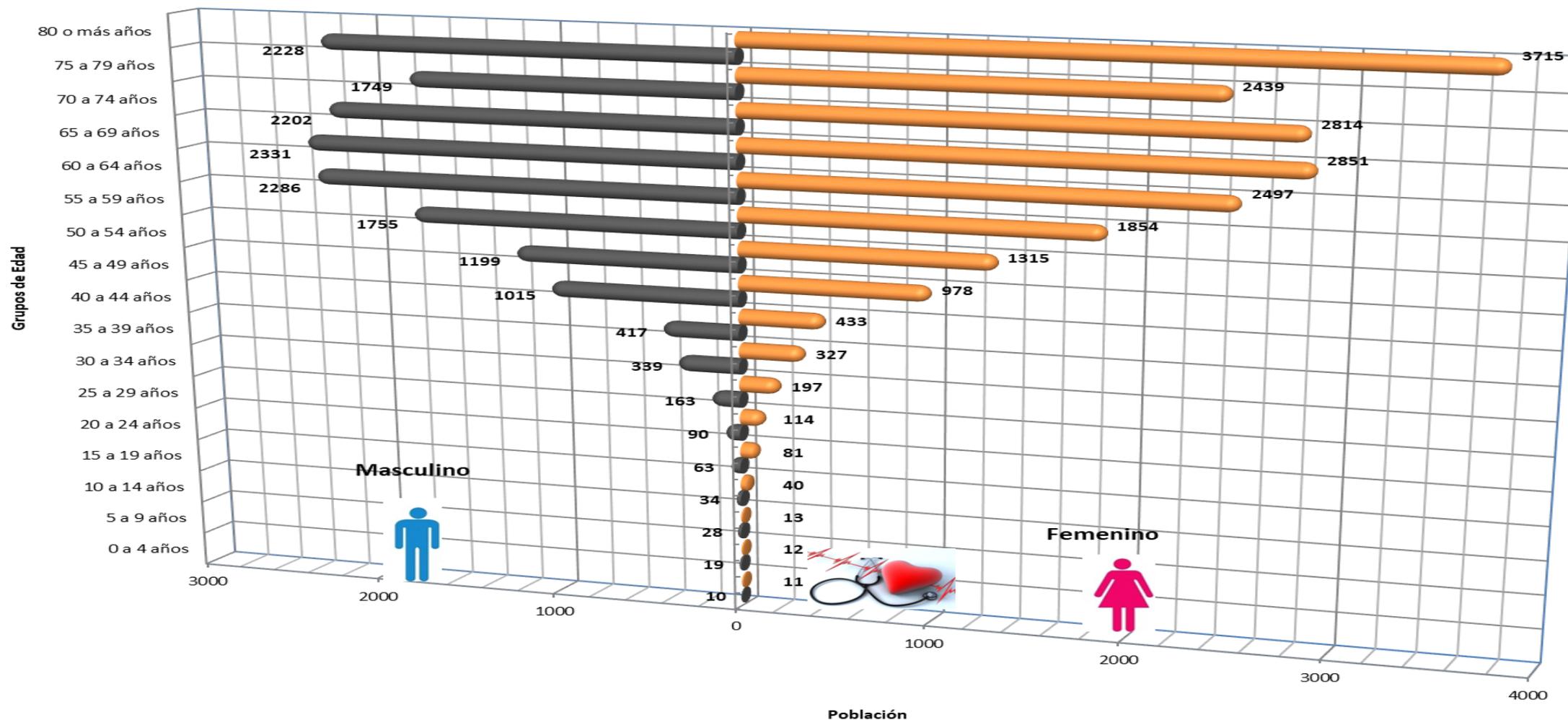
99%

Enfermedades de Alto Costo



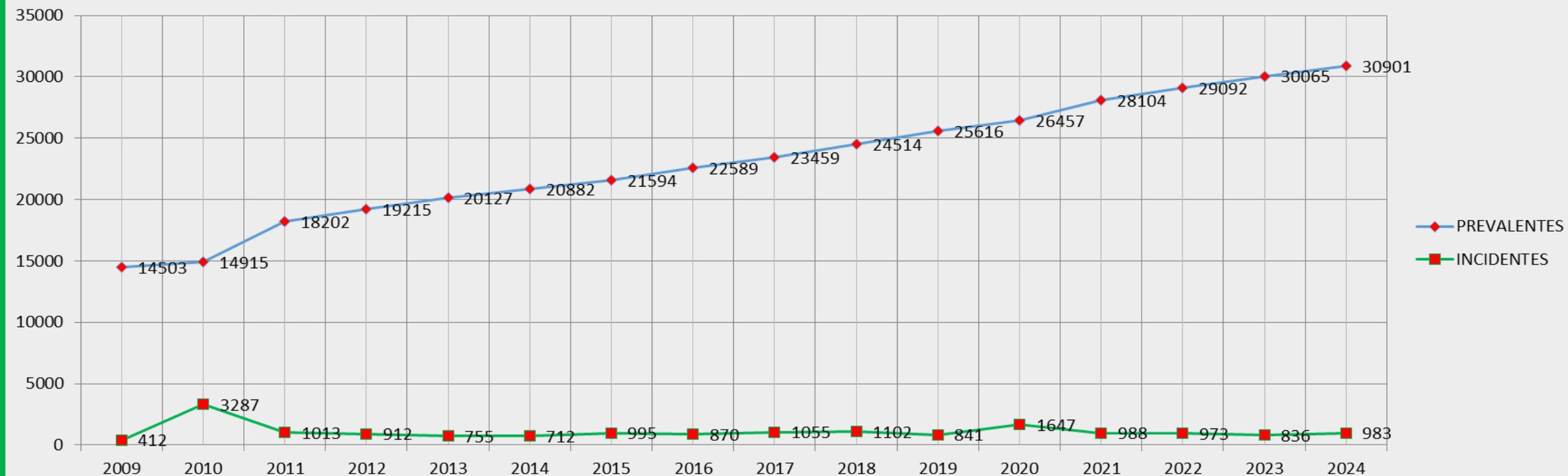
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PIRAMIDE POBLACIONAL HIPERTENSION ARTERIAL 2024



REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

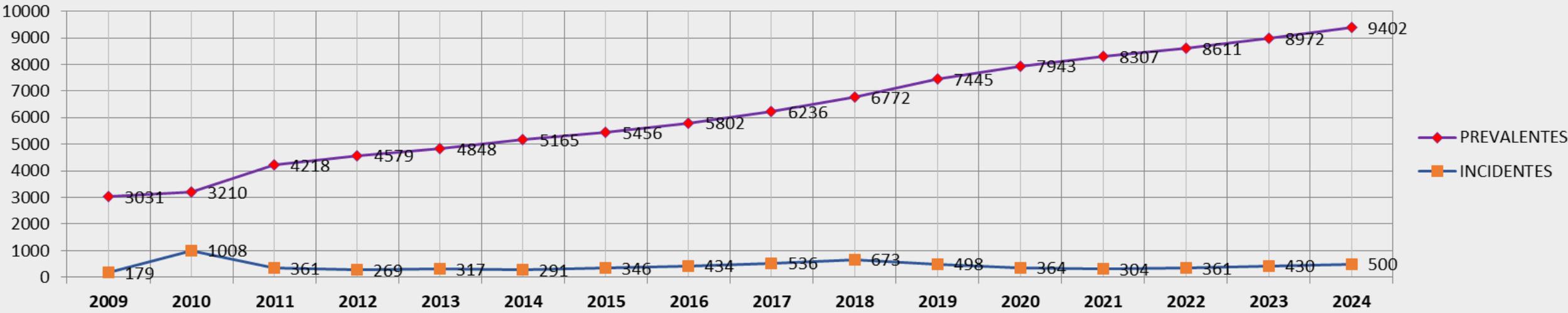
INCIDENTES-PREVALENTES HTA JUN 2024



REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)



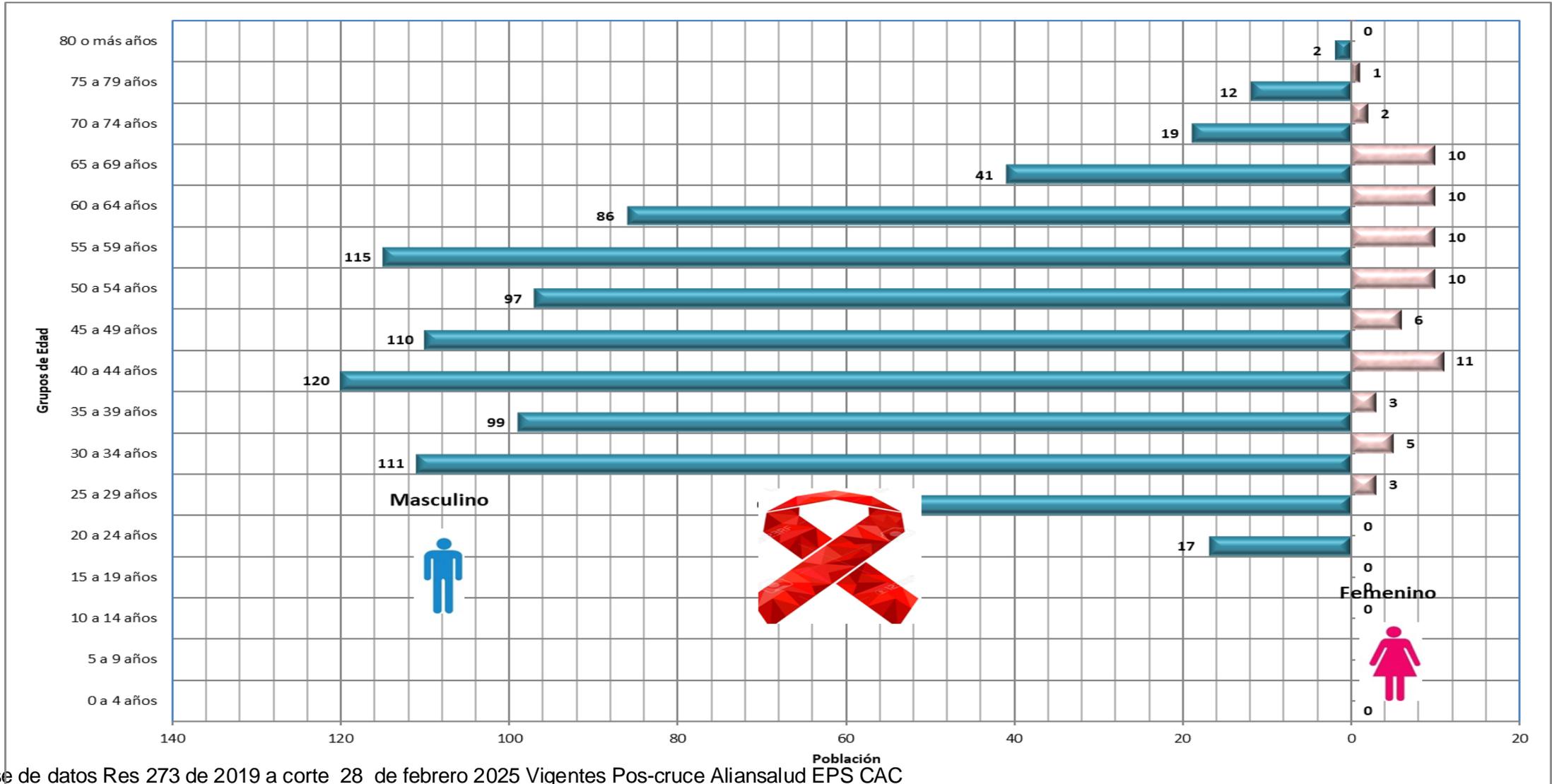
INCIDENTES-PREVALENTES DM JUN 2024



Fuente: Base de datos Post auditoria corte junio 2024 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

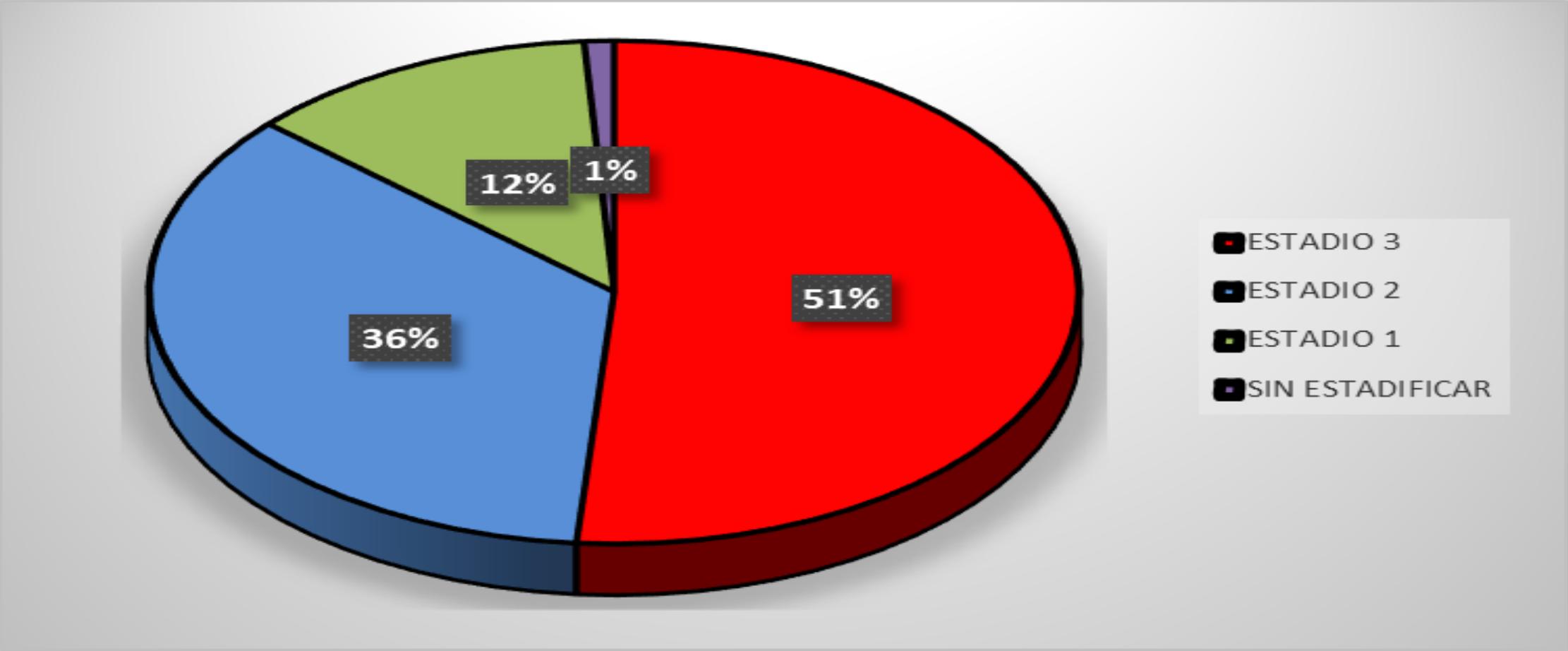
PIRAMIDE POBLACIONAL PACIENTES CON VIH CORTE 28 DE FEB DE 2025



Fuente: Base de datos Res 273 de 2019 a corte 28 de febrero 2025 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

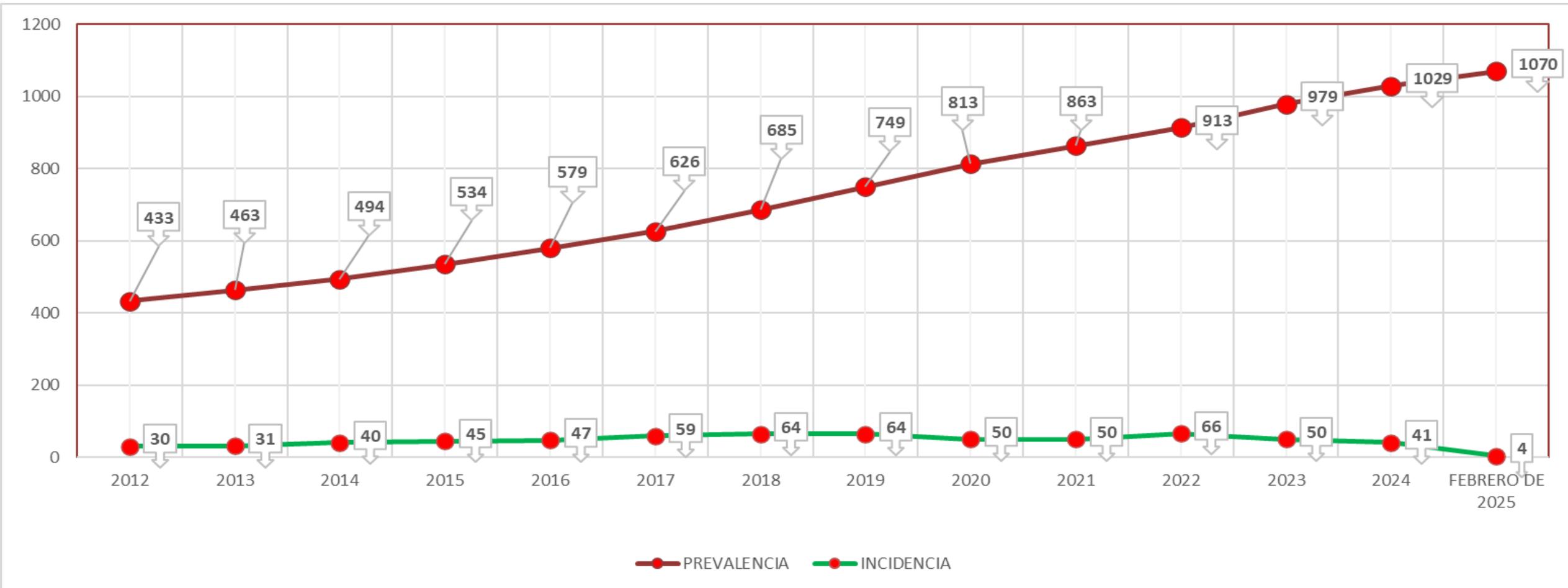
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PROPORCIÓN VIH-SIDA A FEBRERO DE 2025



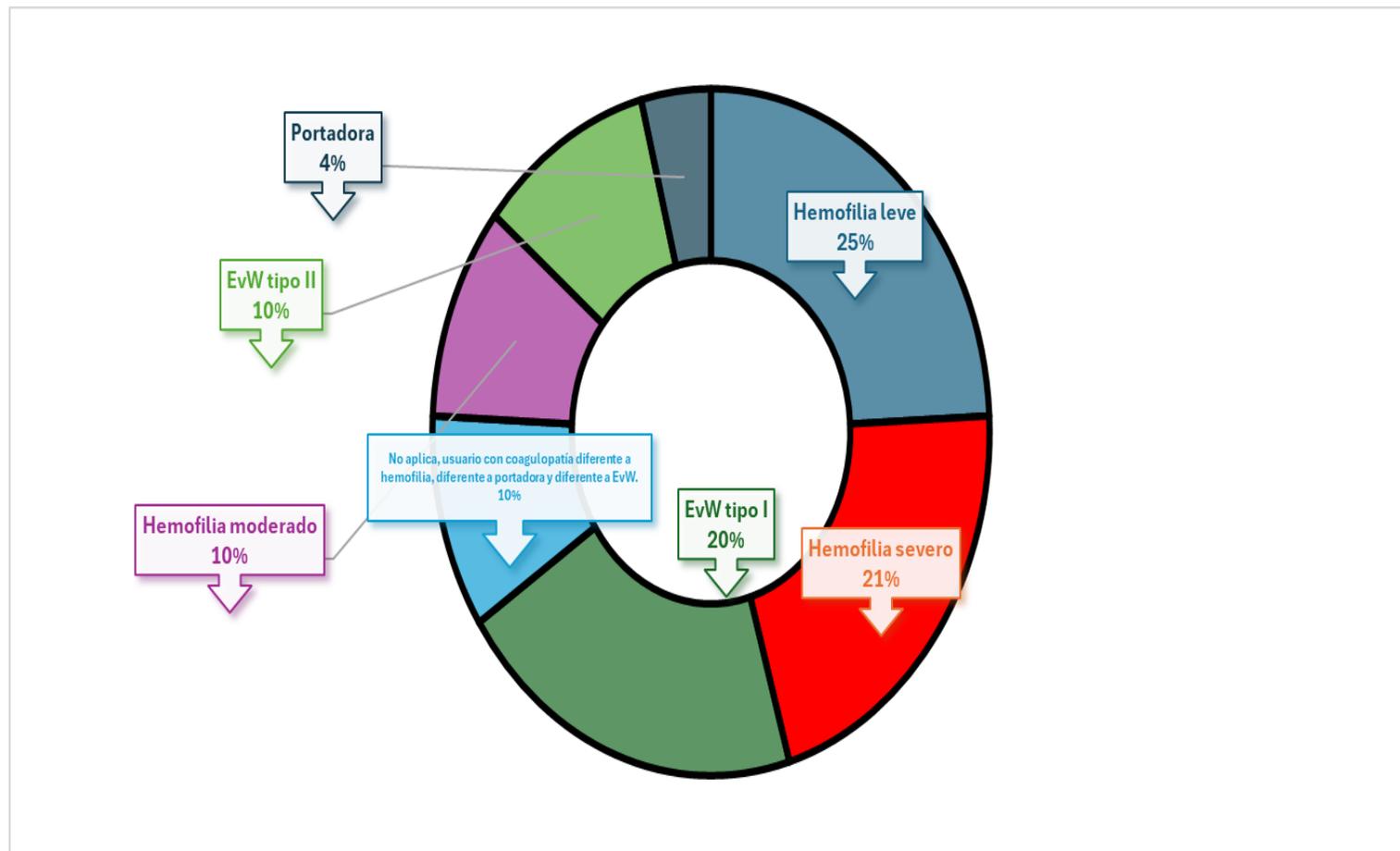
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES VIH-SIDA POR AÑOS CORTE 28 FEBRERO 2025



PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACION - TIPO DE DEFICIENCIA CORTE 31 ENERO DE 2025

DEFECTO DE LA COAGULACION CONGENTICA ALIANSALUD EPS	N° PTES
Hemofilia leve	24
Hemofilia moderado	10
Hemofilia severo	21
EvW tipo I	20
EvW tipo II	10



Gracias por su atención