

El usuario puede realizar los siguientes trámites en oficina Presencial o virtual

| TIPO DE USUARIO | PROCESO | TRAMITE |
|-----------------------------------|--------------------------|--|
| COTIZANTE | SOLICITUD ADMINISTRATIVA | Actualización de datos personales |
| | | Actualización tipo y número de documento de identidad |
| | | Ajustes de cartera (aportes) Independiente |
| | | Autorizaciones medicas |
| | | Cambio de IPS (centro médico primario) |
| | | Cancelación de contrato |
| | | Certificado de Aportes Independiente |
| | | Certificado y consulta de contrato |
| | | Corrección de nivel de atención y generación de remisión de IPS |
| | | Devolución de aportes independiente |
| | | Estado de cuentas y paz y salvos Independientes |
| | | Exclusión de beneficiarios |
| | | Portabilidad |
| | | Radicación de reembolsos |
| | | Radicación y consulta de incapacidades |
| | | Reporte - Registro de incapacidades independiente |
| | | Revalidación de incapacidades o desacuerdo de liquidaciones independientes |
| | | Registro pago de incapacidades independiente |
| Separación de contratos | | |
| Unificación de contratos | | |
| TIPO DE USUARIO | PROCESO | TRAMITE |
| EMPLEADOR | SOLICITUD ADMINISTRATIVA | Actualización de datos Empleador |
| | | Ajustes de cartera (aportes) |
| | | Cambio de empleador - Empleador ya existente en Aliansalud |
| | | Cambio de empleador - Empleador nuevo en Aliansalud |
| | | Certificados de Aportes |
| | | Devolución de aportes - Trabajador dependiente |
| | | Devolución de aportes - Por valor mayor pagado |
| | | Estado de cuentas y paz y salvos |
| | | Registro pago de incapacidades |
| | | Certificado de incapacidades |
| | | Revalidación de incapacidades o desacuerdo de liquidaciones |
| | | Radicación y consulta de incapacidades |
| TIPO DE USUARIO | PROCESO | TRAMITE |
| COTIZANTES Y BENEFICIARIOS | AUTORIZACIONES MEDICAS | Radicación de autorizaciones para procedimientos quirurgicos |
| | | Radicación de autorizaciones para exámenes especializados |
| | | Radicación de autorizaciones para medicamentos |
| | | Impresión de autorizaciones de procedimientos |
| | | Impresión de autorizaciones Mipres |
| Consulta estado de autorizaciones | | |