



Reclamos

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE PQR III Trim 2025

Aliansalud
eps

COMPARATIVO III TRIM	Total PQR
PQR Aliansalud III Trim 2024	6.643
PQR Aliansalud III Trim 2025	6.719
Variación Porcentual	1%

MOTIVOS PRINCIPALES TOTAL DE PQR III Trim 2025

SISTEMA DE IDENTIFICACION DE PQR (MOTIVOS)
--

No.	MOTIVOS PRINCIPALES	Total Radicación III Trimestre 2024	Porcentaje de Aprobacion 2024	Total Radicación III Trimestre 2025	Porcentaje de Aprobacion 2025	Variación Porcentual en Radicación
1	INCONS. AGENDAMIENTO INST. POS	1.646	5%	2.003	5%	22%
2	INCONS. ENTREGA MED Y/O DISP EN FARMACIA	414	14%	510	9%	23%
3	INCONF. GESTION MIPRES	903	15%	494	8%	-45%
4	INCONF. GESTION PROCESO MEDICAMENTOS	324	10%	453	16%	40%
5	INCONF. LIQUIDACION INCAPACIDAD	414	1%	268	0%	-35%
6	ATENCION AUTORIZACIONES IPS CAPITA	192	3%	263	0%	37%
7	INCONS. EN NOVEDAD	437	12%	262	1%	-40%
8	INCONF. SERVICIO AUTORIZACIONES DE LA EPS	422	6%	208	9%	-51%
9	DP SOLICITUDES PRESTACIONES ECONOMICAS	166	0%	201	0%	21%
10	INCONF. RED DE PRESTADORES AUTORIZADOS EN LA EPS	65	9%	186	8%	186%
Total Principales motivos de radicación		4.983	8%	4.848	6%	-3%
Otros motivos de PQR		1.660	8%	1.871	8%	13%
Total PQR		6.643	8%	6.719	6%	1%