

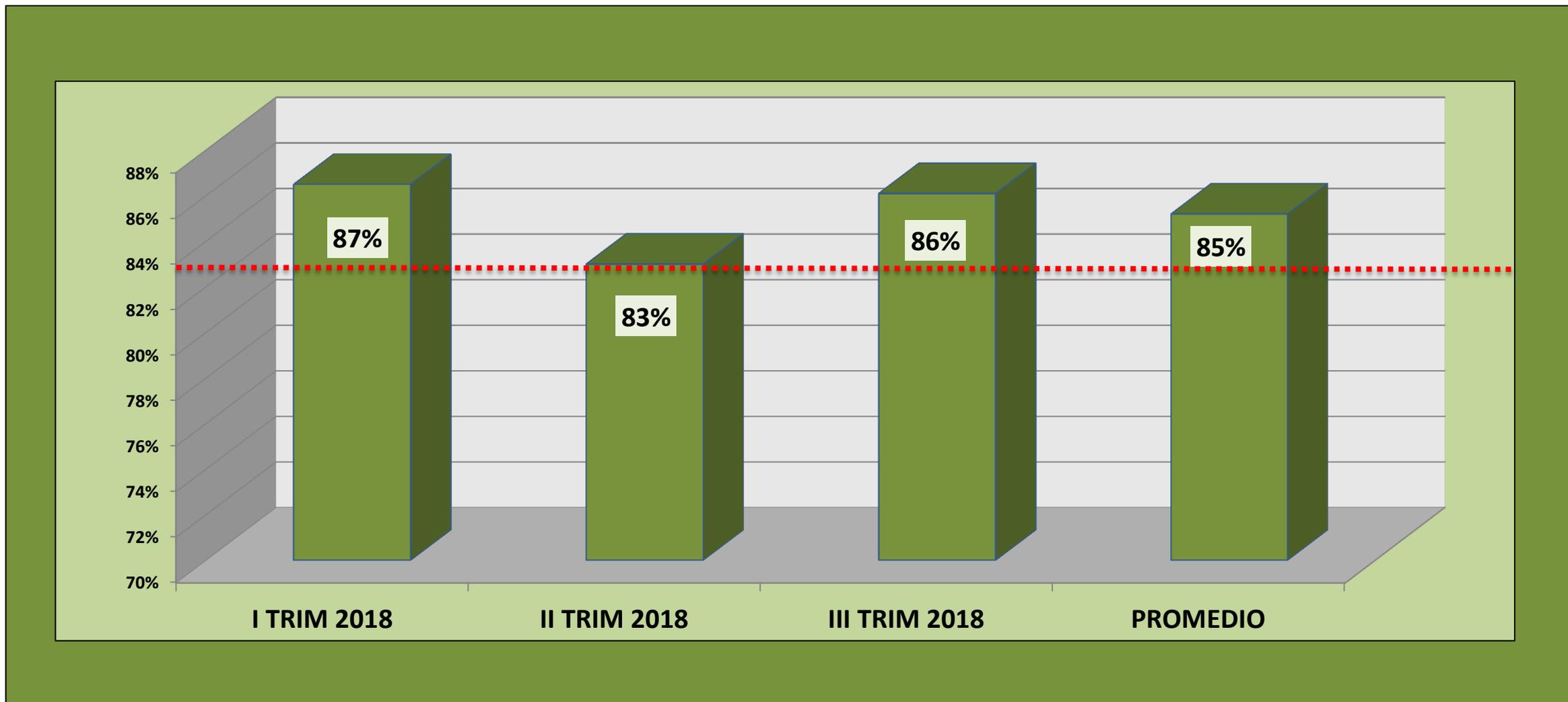


Vicepresidencia

Servicio y Mercadeo

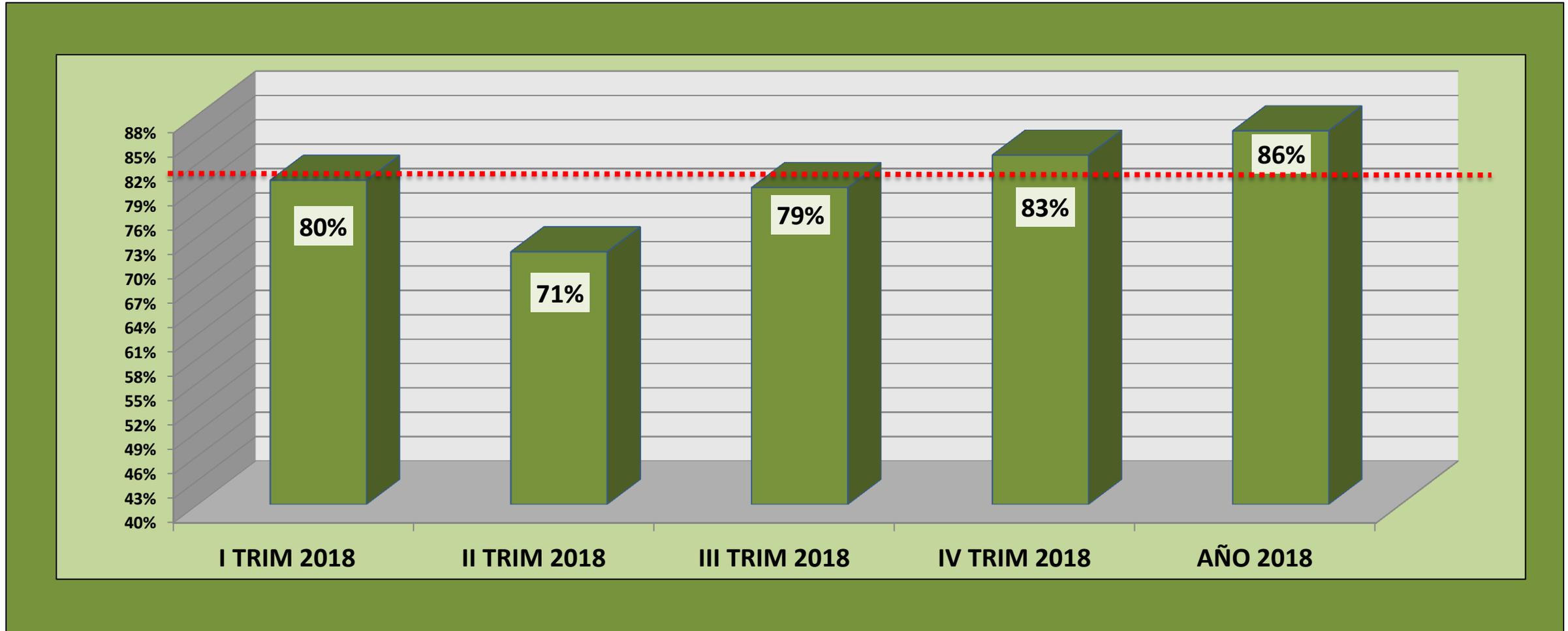
SATISFACCIÓN GENERAL ALIANSALUD

AÑO 2018 **META 85 %**



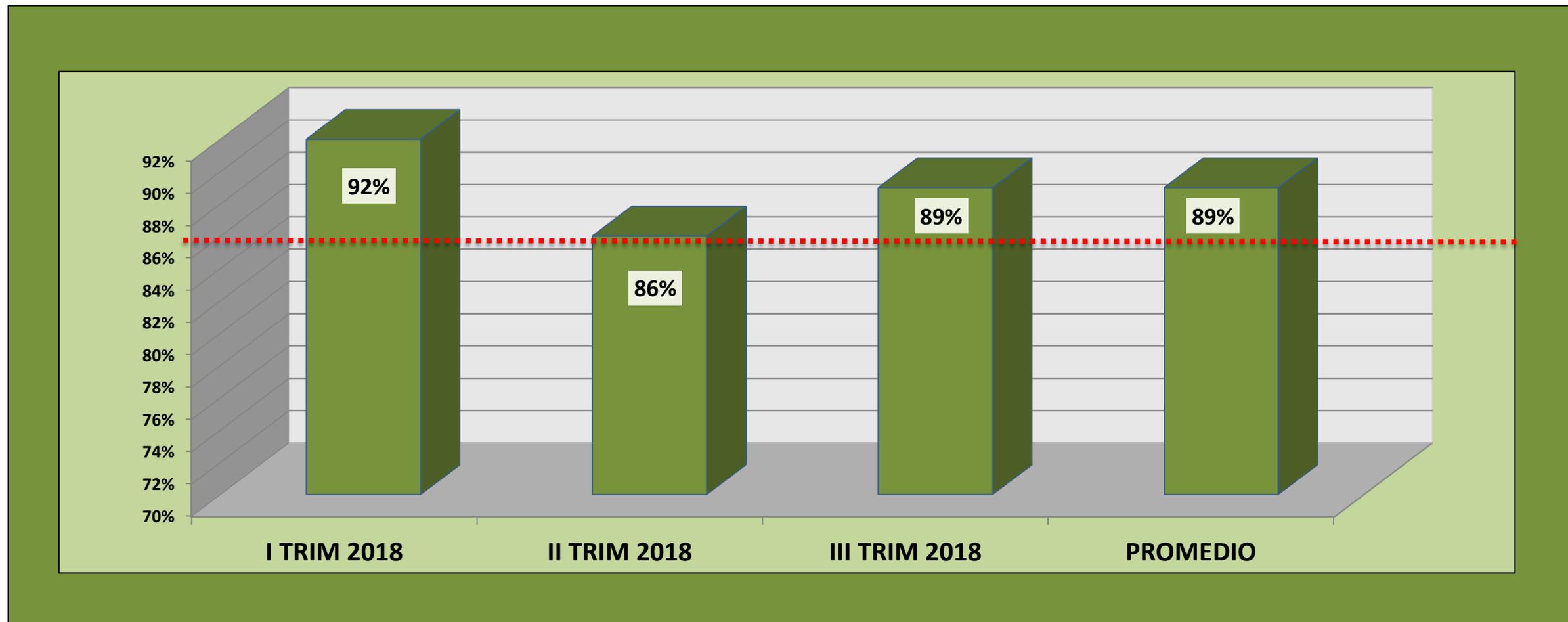
SATISFACCIÓN GENERAL IPS

AÑO 2018 **META 85 %**

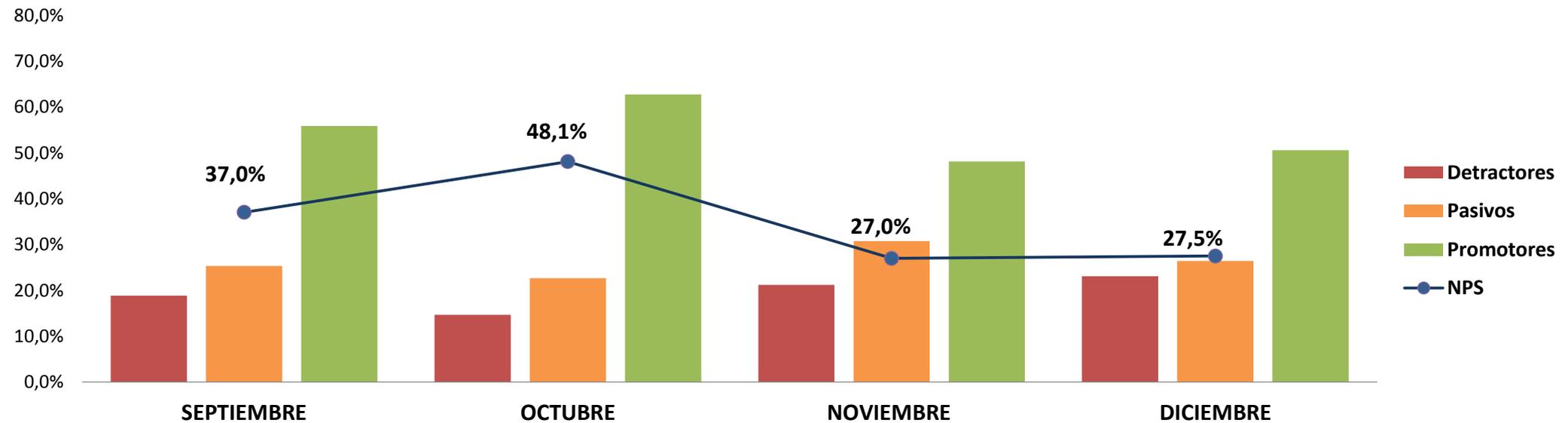


SATISFACCIÓN OFICINA

AÑO 2018 **META 85 %**



NPS Global de 35,9% Informacion desde el 1 de septiembre hasta 31 Diciembre 2018.



NPS GLOBAL 35,9

■ DETRACTORES
18,66%

■ PASIVOS
26,03%

■ PROMOTORES
55,30%



Aliansa  **salud**
eps