



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

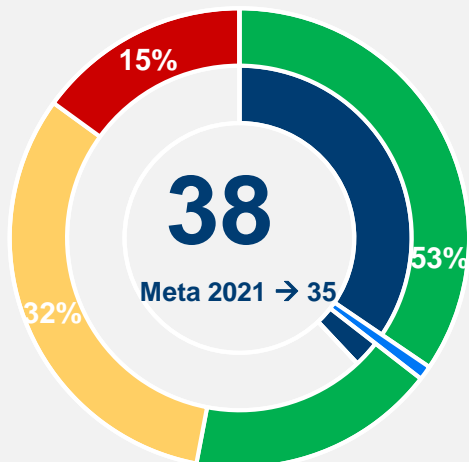
ABR.2021



PRIMER TRIMESTRE 2021 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – I TRIMESTRE 2021

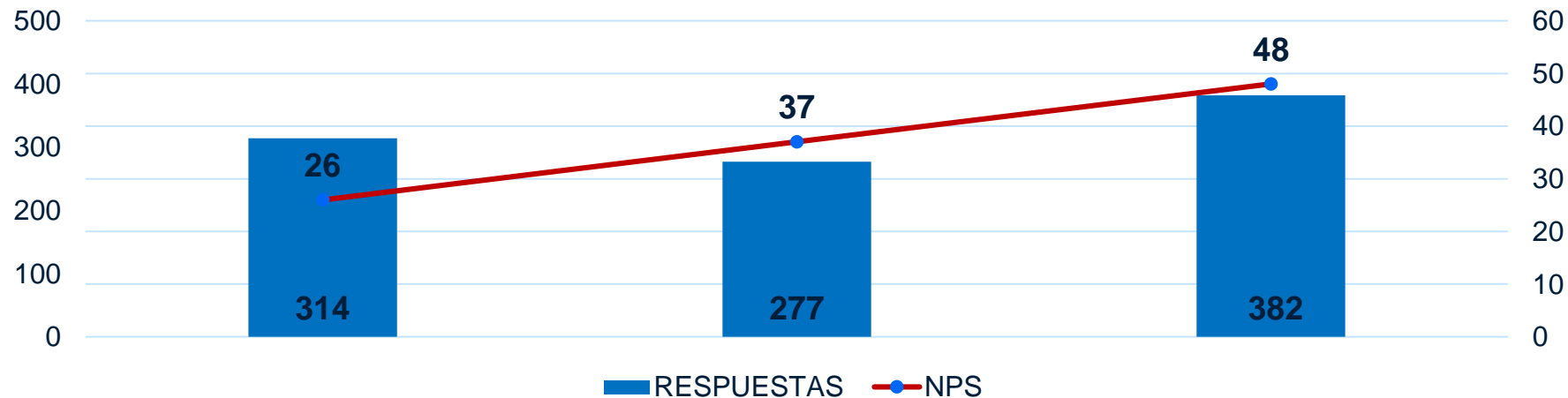
NPS ACUMULADO



514 Promotores	311 Pasivos	148 Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

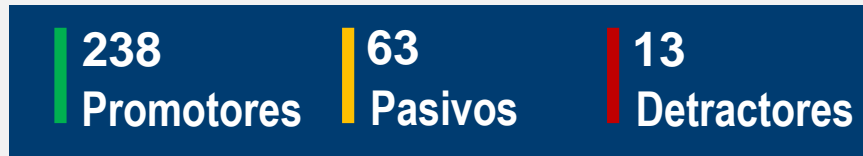
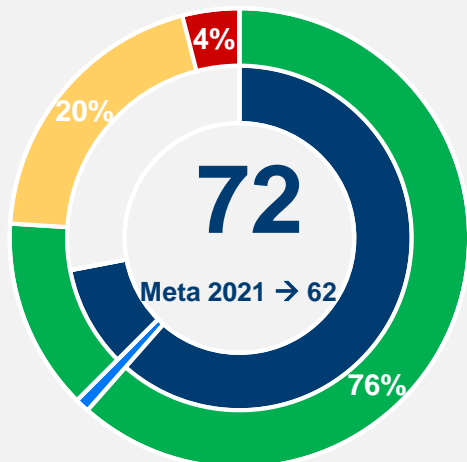
	YTD
Envíos	10.487
Respuestas	973
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



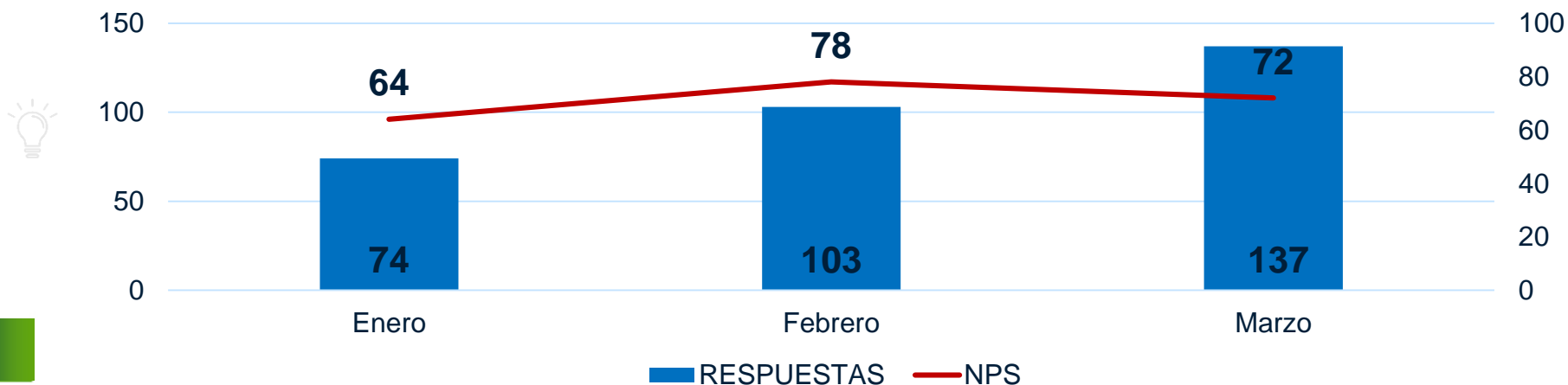
OFICINA DE ATENCIÓN - I TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



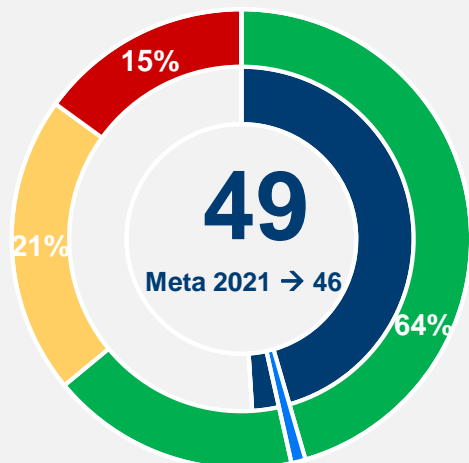
	YTD
Envíos	1.925
Respuestas	314
% Respuesta	16%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



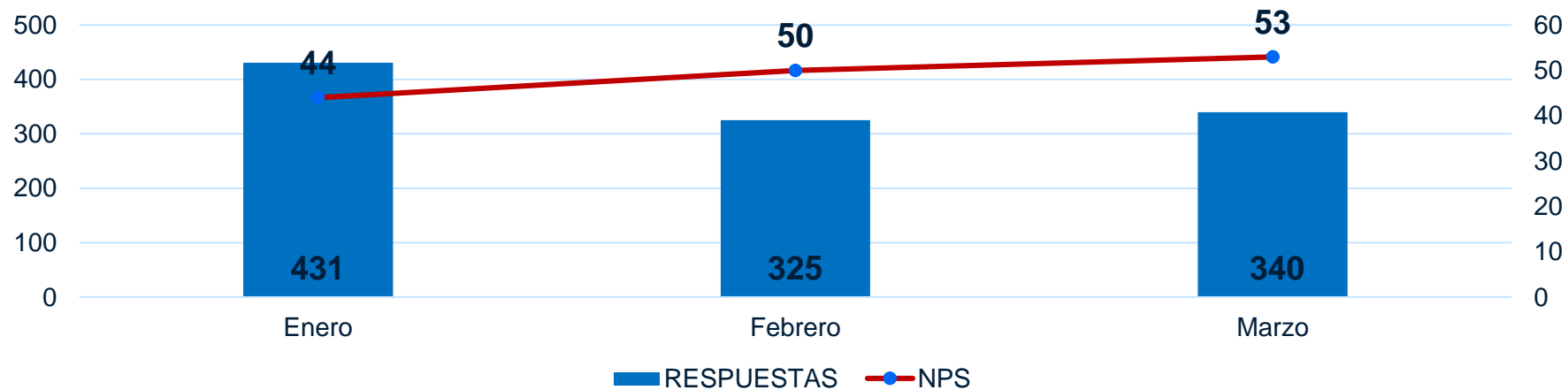
BIENESTAR IPS - I TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



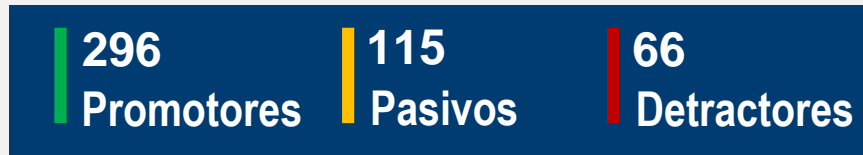
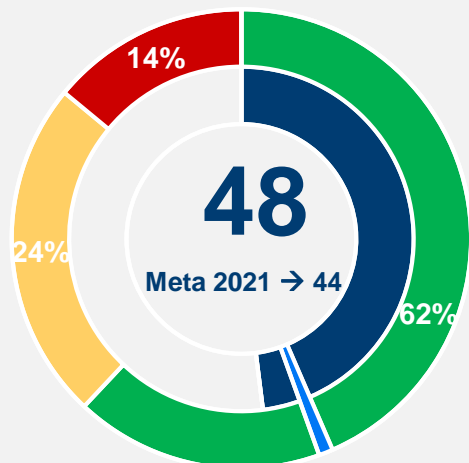
	YTD
Envíos	19.897
Respuestas	1.096
% Respuesta	5,5%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



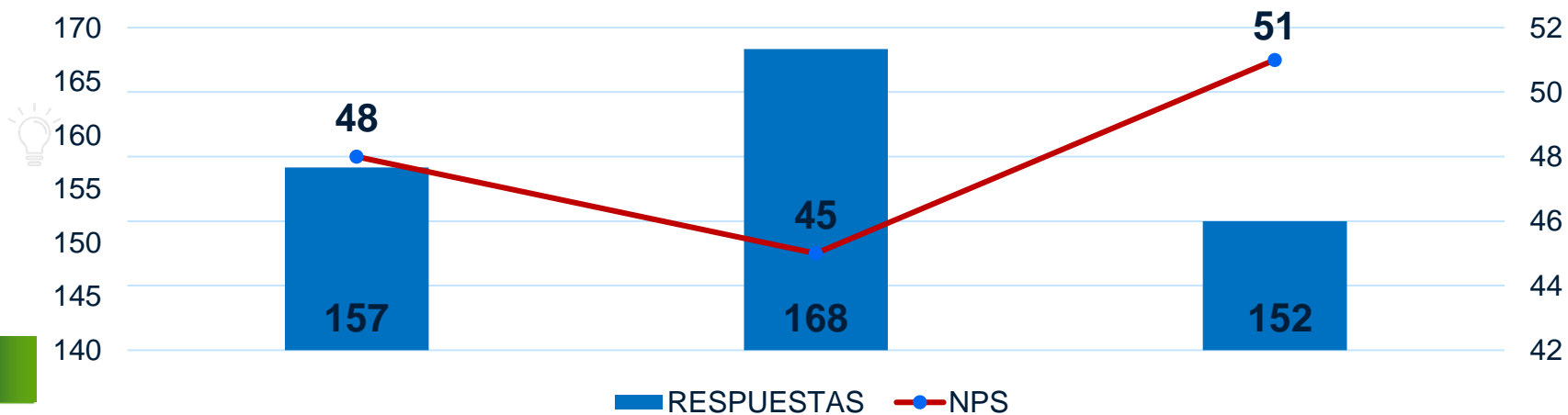
UMD IPS - I TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



	YTD
Envíos	7.164
Respuestas	477
% Respuesta	6,6%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA