



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

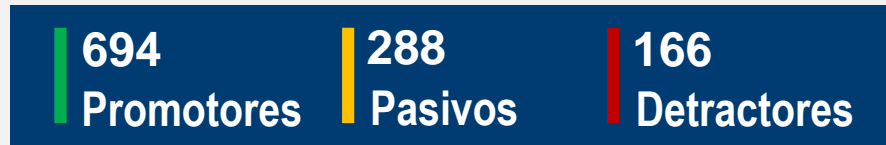
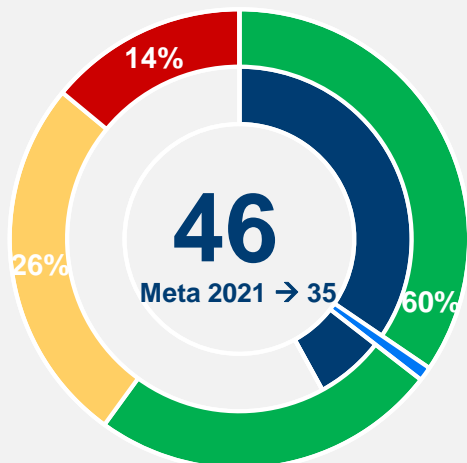
JUL.2021



SEGUNDO TRIMESTRE 2021 NPS ALIANSLAUD EPS

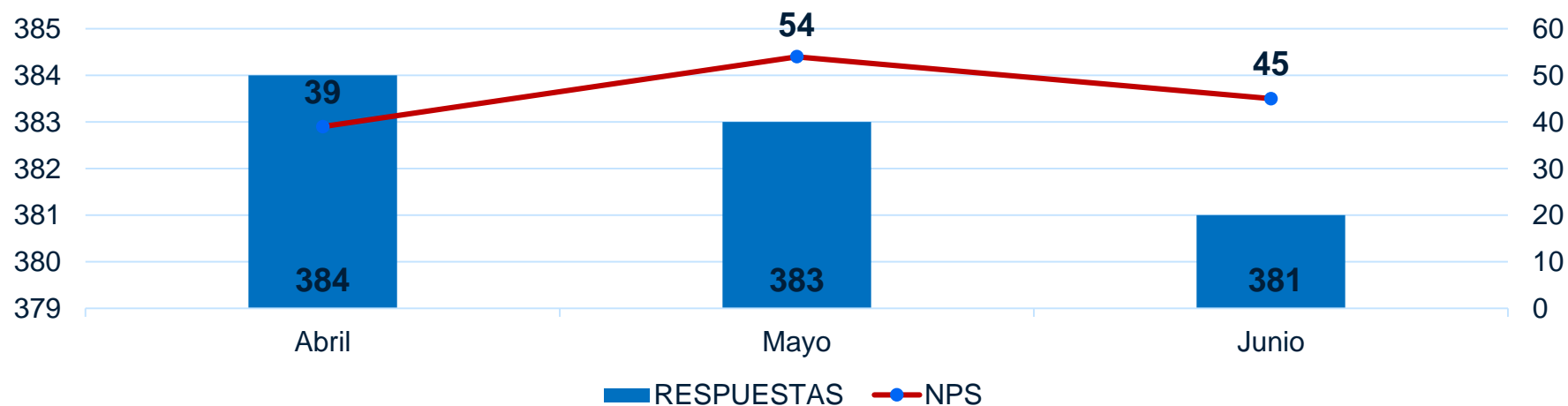
NPS ALIANSALUD EPS – II TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



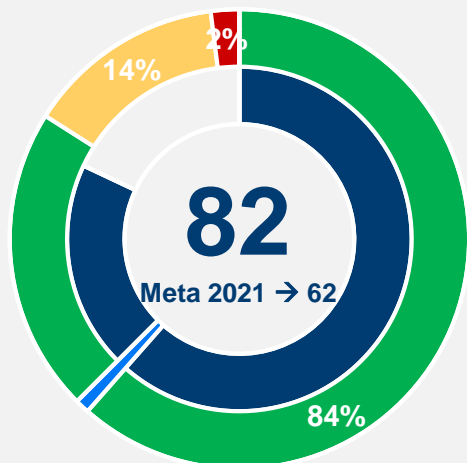
	II TRIM
Envíos	10.486
Respuestas	1.148
% Respuesta	11%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - II TRIMESTRE 2021

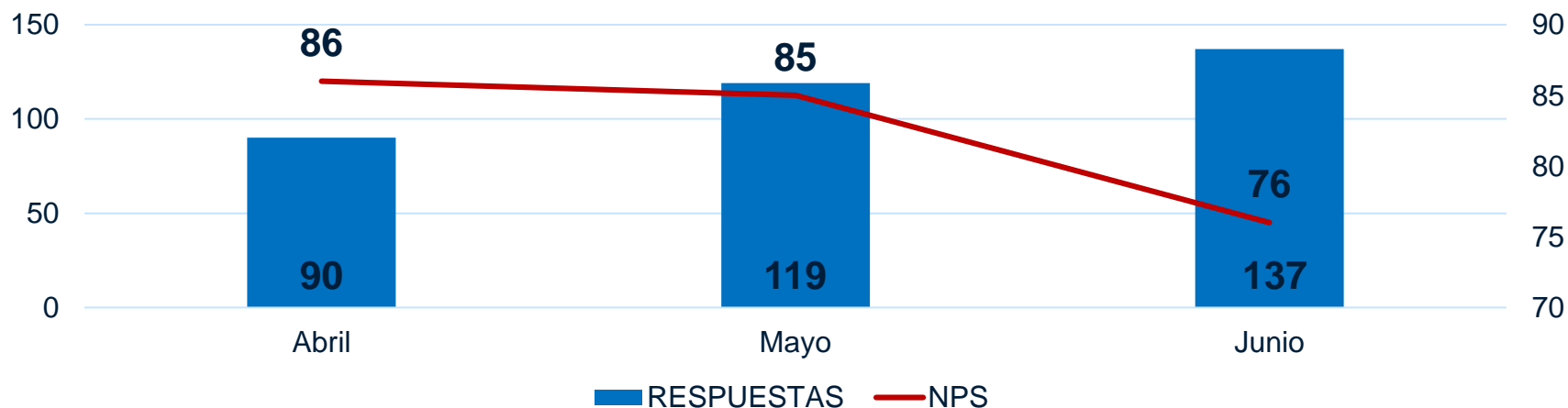
NPS ACUMULADO



268	43	7
Promotores	Pasivos	Detractores

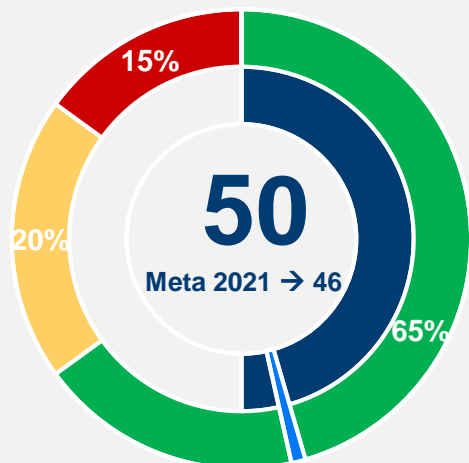
	II TRIM
Envíos	2.134
Respuestas	318
% Respuesta	15%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS - II TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



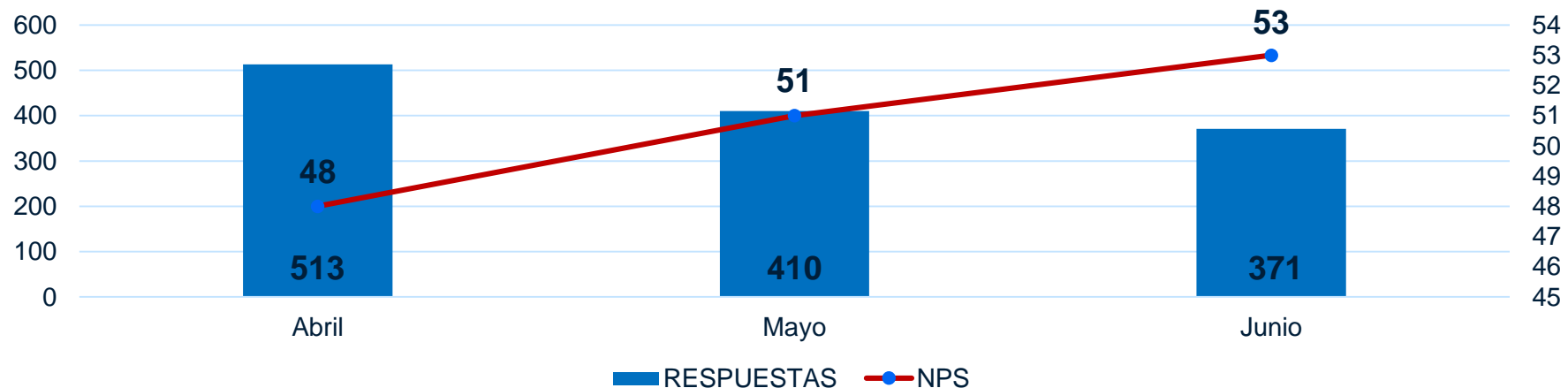
838
Promotores

268
Pasivos

188
Detractores

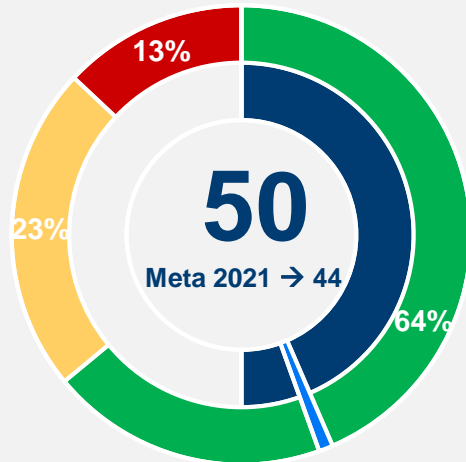
	II TRIM
Envíos	21.949
Respuestas	1.294
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - II TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



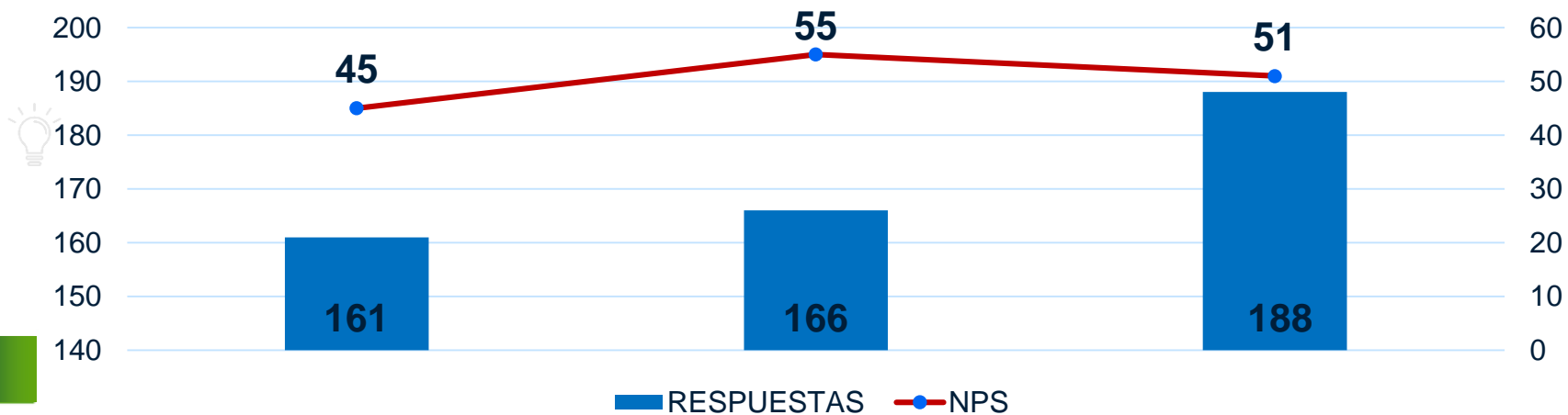
328
Promotores

119
Pasivos

68
Detractores

	II TRIM
Envíos	7.862
Respuestas	515
% Respuesta	6,5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA