



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

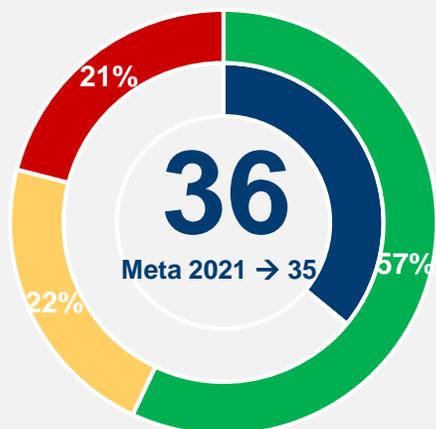
OCT.2021



TERCER TRIMESTRE 2021 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – III TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



598 Promotores	240 Pasivos	217 Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

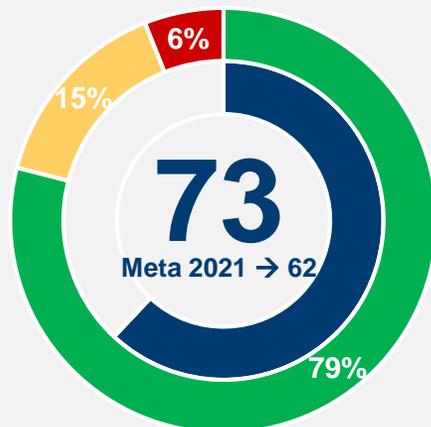
	III TRIM
Envíos	10.486
Respuestas	1.055
% Respuesta	10%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - III TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



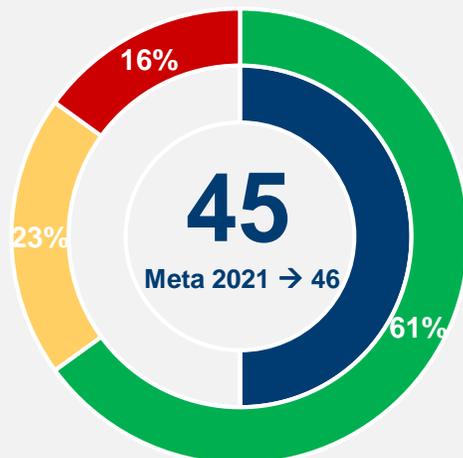
	III TRIM
Envíos	3.074
Respuestas	378
% Respuesta	12%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS - III TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



729
Promotores

262
Pasivos

195
Detractores

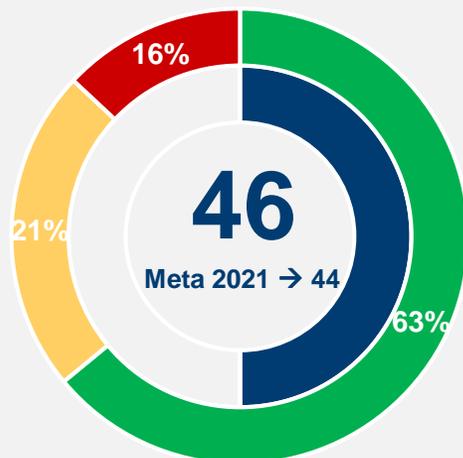
	III TRIM
Envíos	17.429
Respuestas	1.186
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - III TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



353 Promotores	118 Pasivos	93 Detractores
--------------------------	-----------------------	--------------------------

	III TRIM
Envíos	8.653
Respuestas	564
% Respuesta	6,5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA