



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

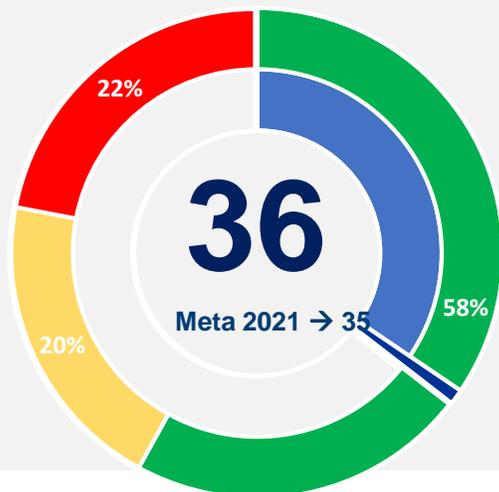
Ene.2022



CUARTO TRIMESTRE 2021 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – IV TRIMESTRE 2021

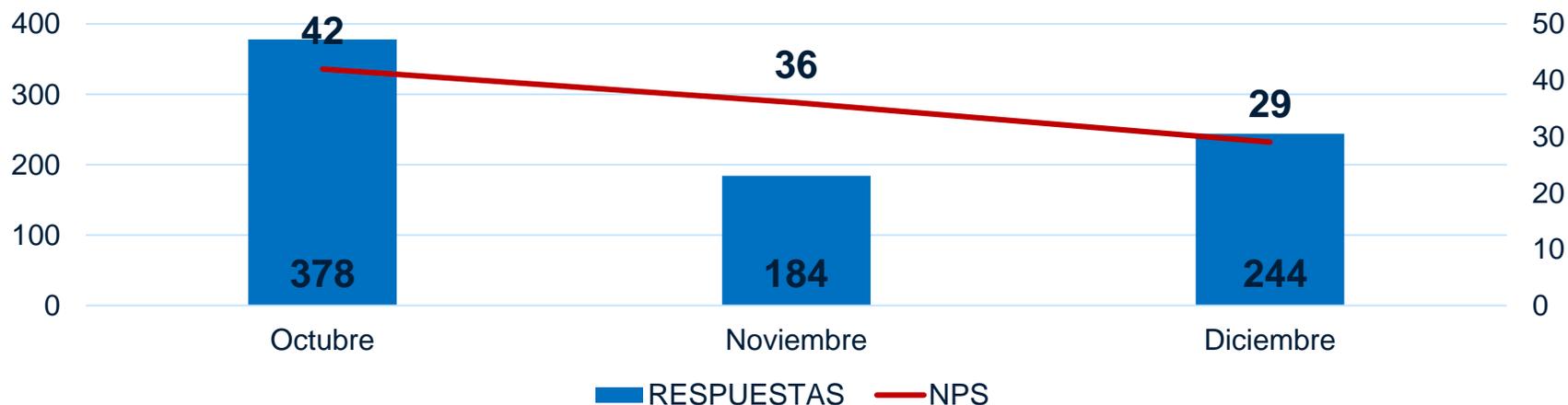
NPS ACUMULADO



431 Promotores	156 Pasivos	159 Detractores
-------------------	----------------	--------------------

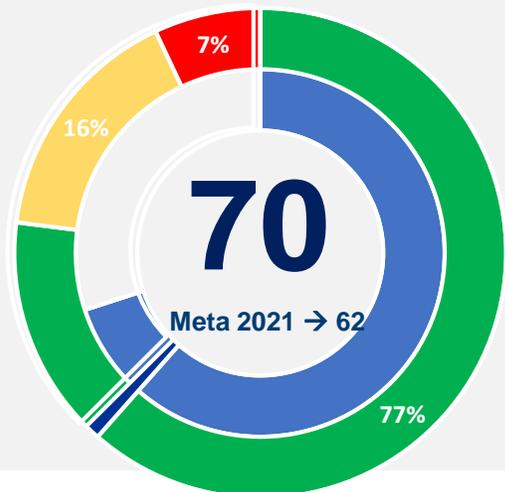
	IV Trim
Envíos	10.483
Respuestas	746
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - IV TRIMESTRE 2021

NPS ACUMULADO



313 Promotores	61 Pasivos	29 Detractores
--------------------------	----------------------	--------------------------

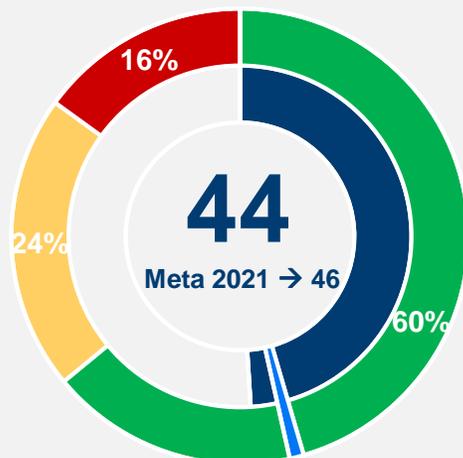
	IV Trim
Envíos	3.186
Respuestas	403
% Respuesta	13%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS - IV TRIMESTRE 2021

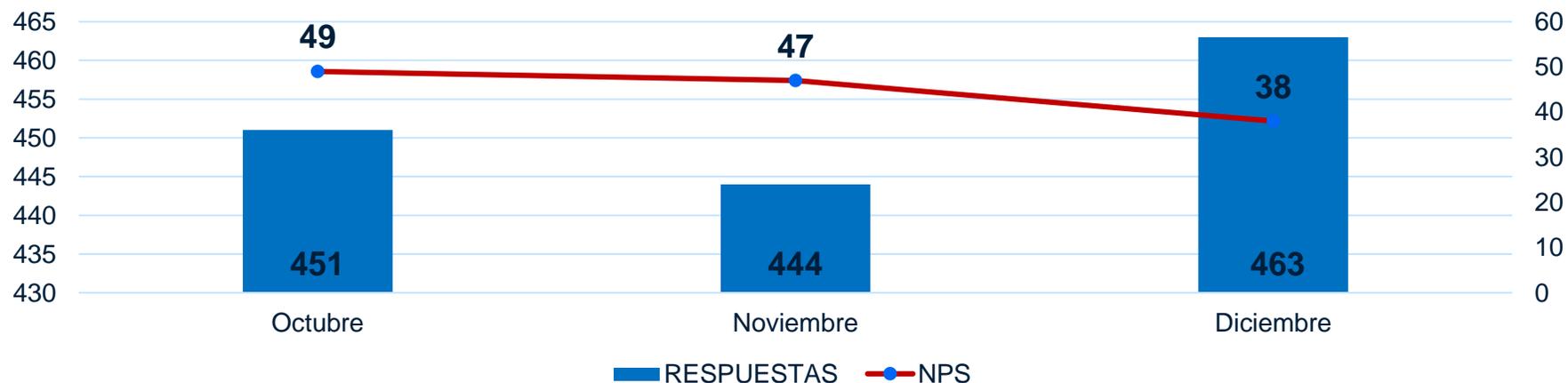
NPS ACUMULADO



816 Promotores 330 Pasivos 212 Detractores

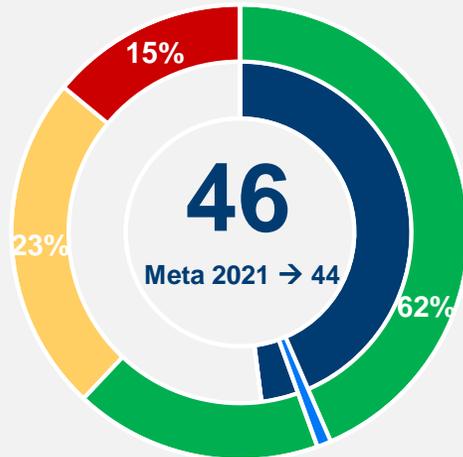
	IV Trim
Envíos	21.312
Respuestas	1.358
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - IV TRIMESTRE 2021

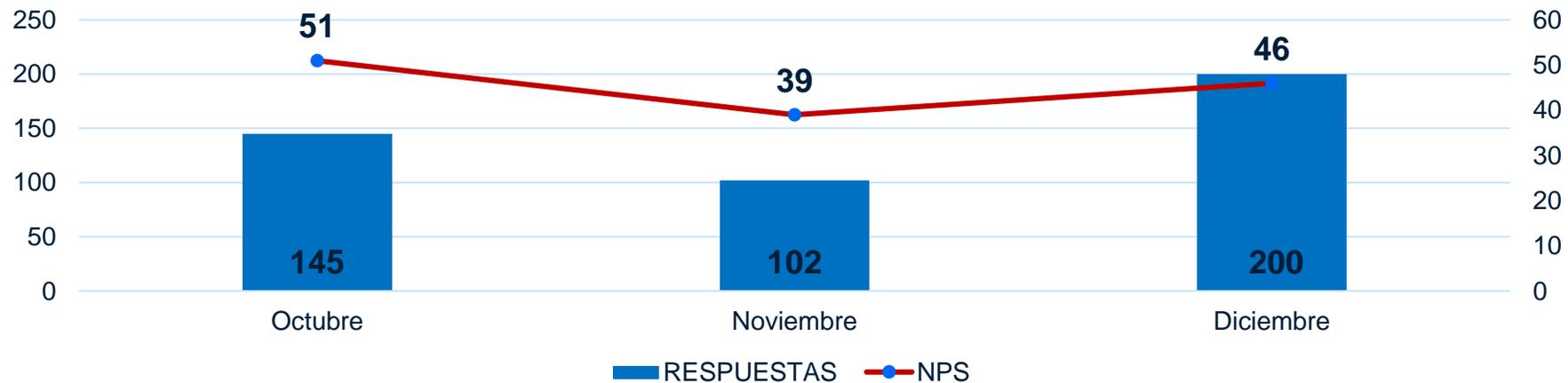
NPS ACUMULADO



275	103	69
Promotores	Pasivos	Detractores

	IV Trim
Envíos	7.747
Respuestas	447
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA