



---

## **RESULTADOS NPS**

---

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

OCT.2022

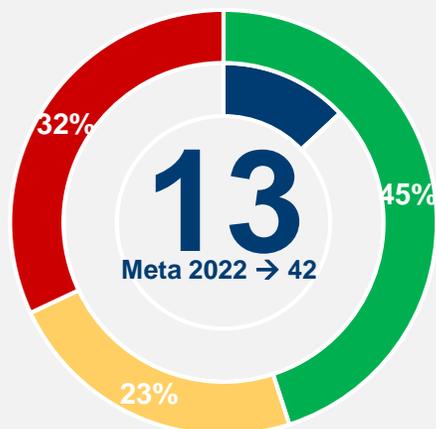


# TERCER TRIMESTRE 2022

## NPS ALIANSLAUD EPS

# NPS ALIANSALUD EPS – III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



406	209	291
Promotores	Pasivos	Detractores

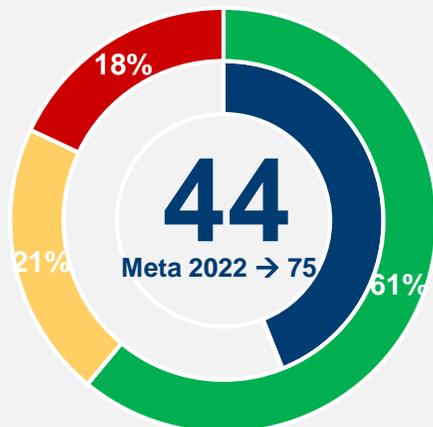
	III TRIM
Envíos	11.458
Respuestas	906
% Respuesta	8%

## Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



# OFICINA DE ATENCIÓN - III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



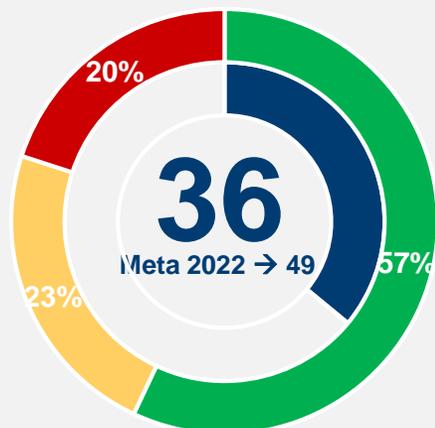
	III TRIM
Envíos	2.696
Respuestas	444
% Respuesta	16%

## Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



# BIENESTAR IPS GENERAL - III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



736	299	265
Promotores	Pasivos	Detractores

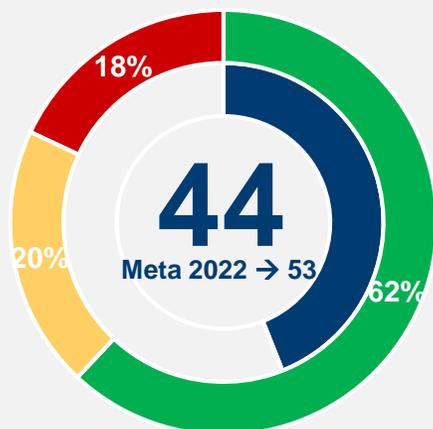
	III TRIM
Envíos	17.190
Respuestas	1.300
% Respuesta	8%

## Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



# BIENESTAR IPS COLINA - III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



295 Promotores | 97 Pasivos | 86 Detractores

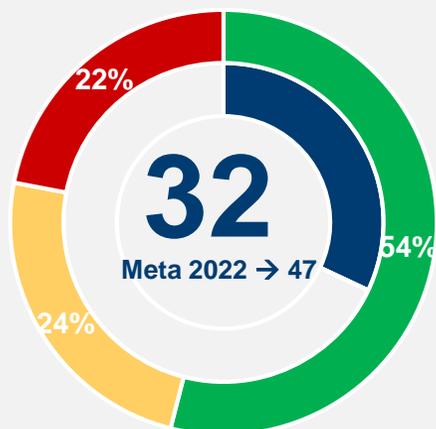
	III TRIM
Envíos	5.603
Respuestas	478
% Respuesta	8%

## Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



# BIENESTAR IPS CHAPINERO - III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



441 Promotores | 202 Pasivos | 179 Detractores

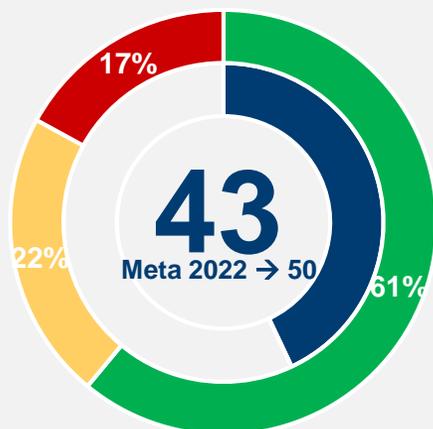
	III TRIM
Envíos	11.587
Respuestas	822
% Respuesta	7%

## Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



# UMD IPS - III TRIMESTRE 2022

## NPS ACUMULADO



265 Promotores | 95 Pasivos | 76 Detractores

	III TRIM
Envíos	7.695
Respuestas	436
% Respuesta	6%

## Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





**Aliansa** salud  
eps

EMPRESAS  
**BANMEDICA**