



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

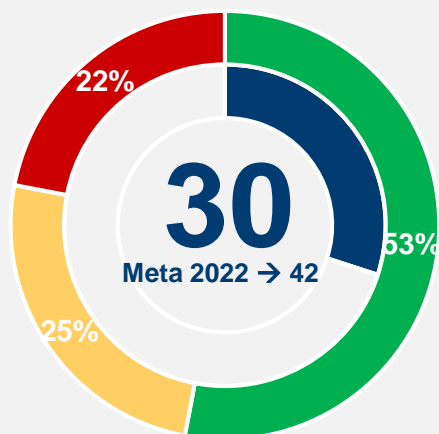
ABR.2022



PRIMER TRIMESTRE 2022 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – I TRIMESTRE 2022

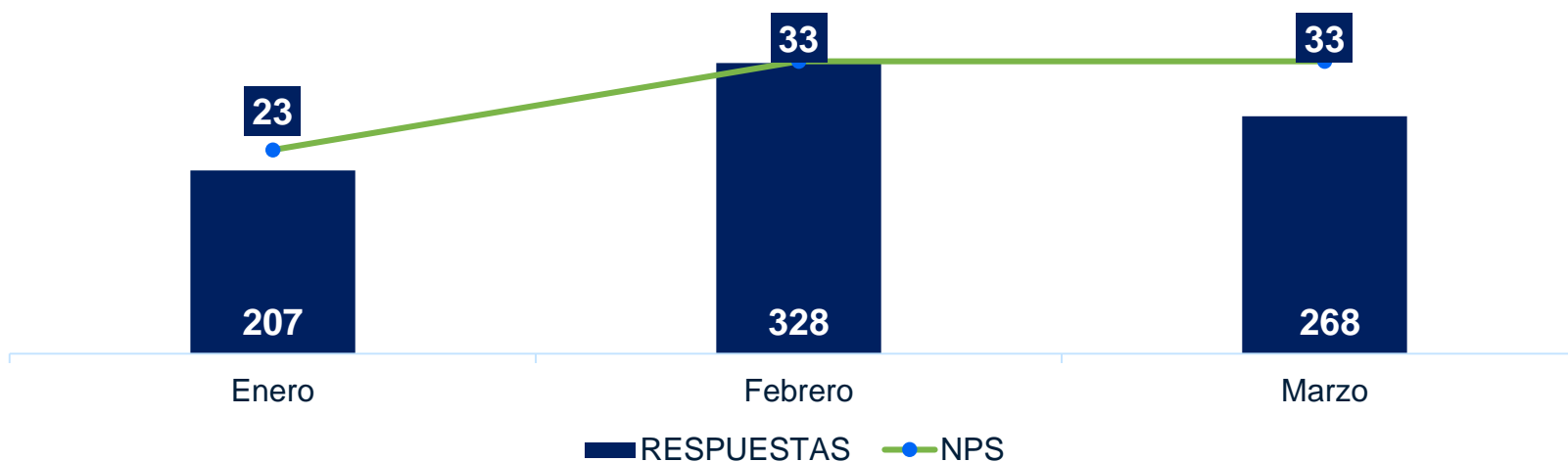
NPS ACUMULADO



423	201	179
Promotores	Pasivos	Detractores

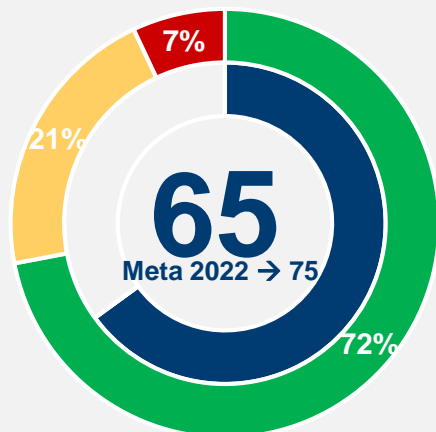
	I TRIM
Envíos	11.509
Respuestas	803
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - I TRIMESTRE 2022

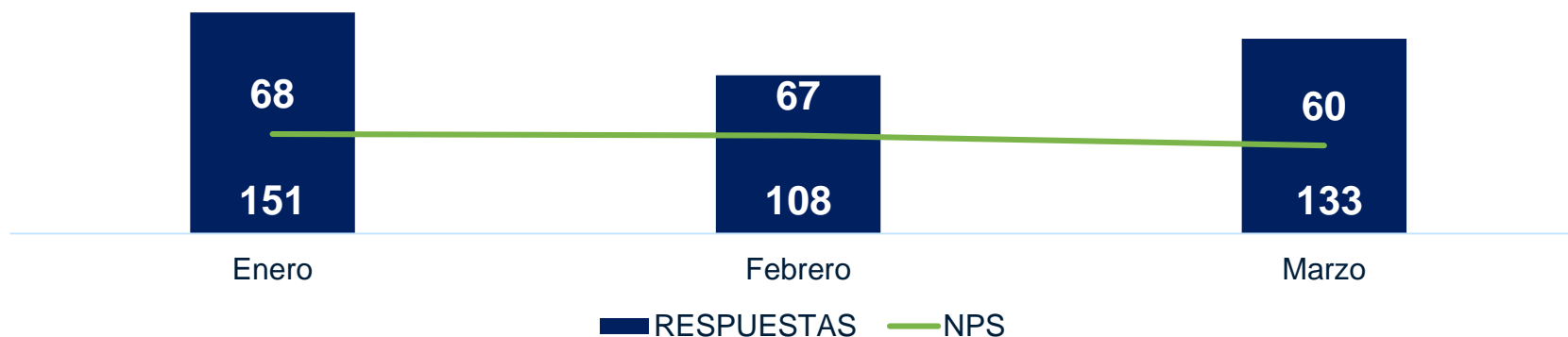
NPS ACUMULADO



284 Promotores | 97 Pasivos | 29 Detractores

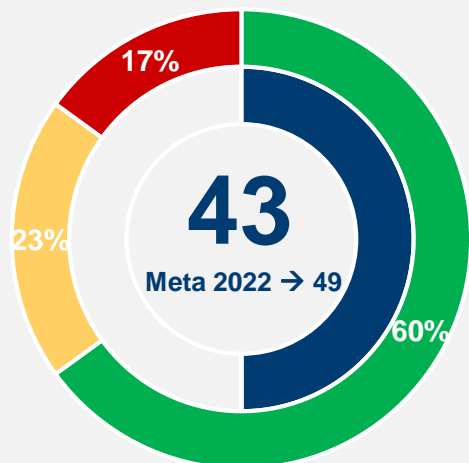
	I TRIM
Envíos	2.746
Respuestas	392
% Respuesta	14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS - I TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



858 Promotores | 329 Pasivos | 244 Detractores

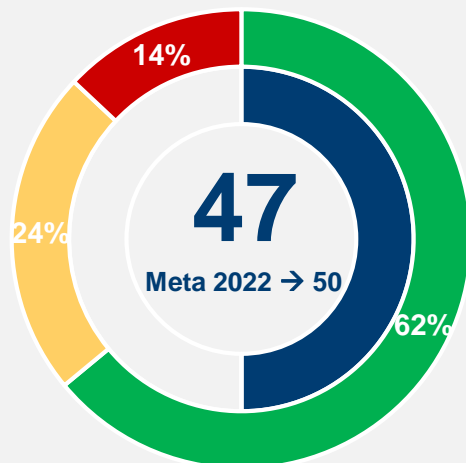
	I TRIM
Envíos	18.831
Respuestas	1.431
% Respuesta	7,6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - I TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



337 Promotores	132 Pasivos	78 Detractores
--------------------------	-----------------------	--------------------------

	I TRIM
Envíos	7.351
Respuestas	547
% Respuesta	7,4%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA