



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

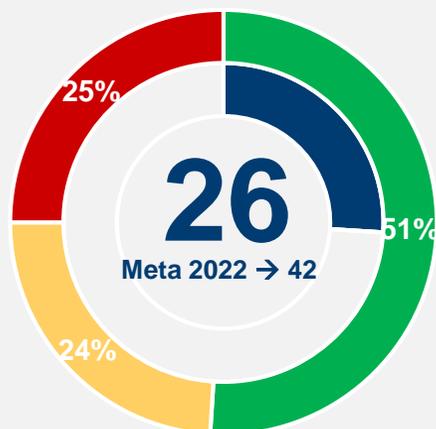
JUL.2022



SEGUNDO TRIMESTRE 2022 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – II TRIMESTRE 2022

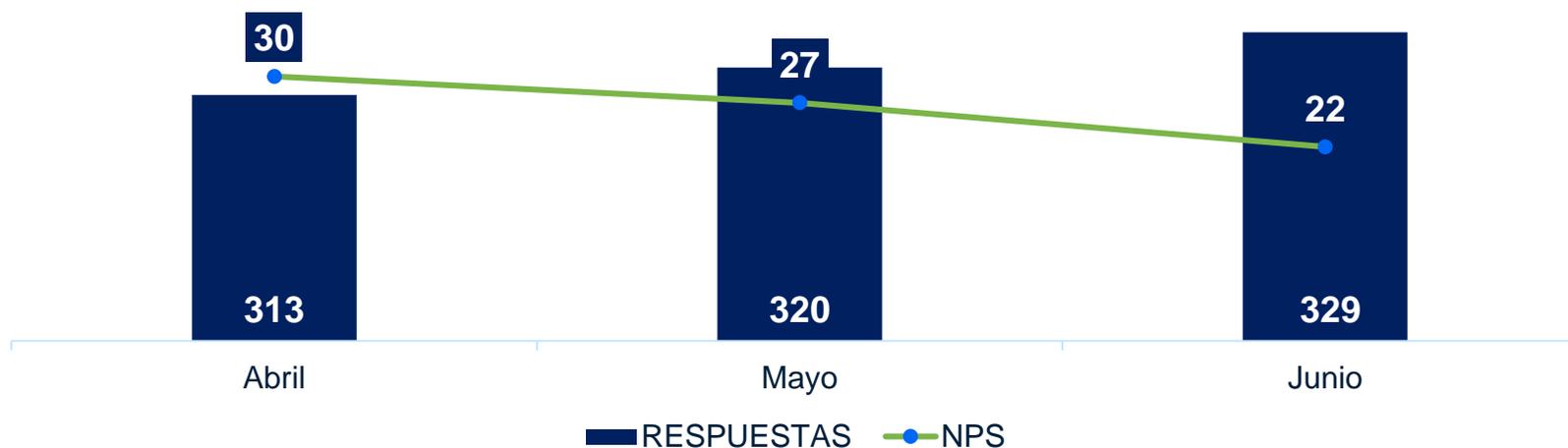
NPS ACUMULADO



490	231	241
Promotores	Pasivos	Detractores

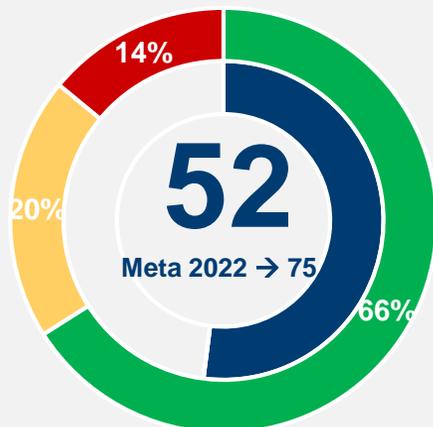
	II TRIM
Envíos	11.484
Respuestas	962
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - II TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



253	77	54
Promotores	Pasivos	Detractores

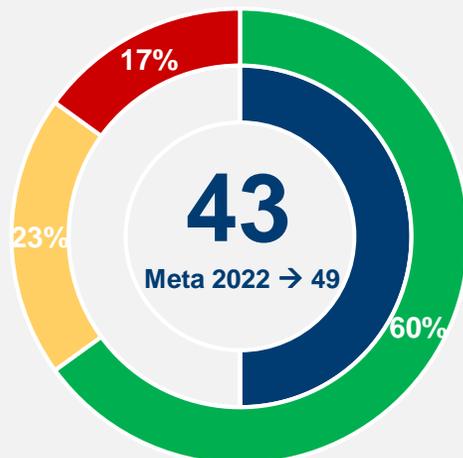
	II TRIM
Envíos	2.432
Respuestas	384
% Respuesta	16%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - II TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



922 Promotores | 358 Pasivos | 263 Detractores

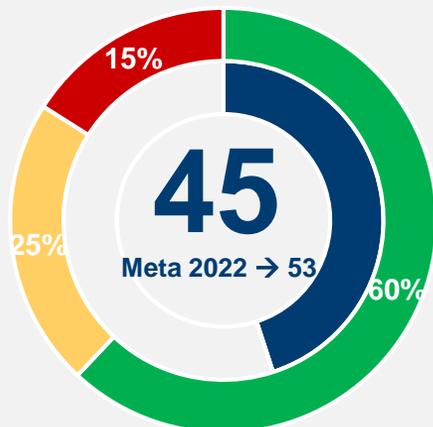
	II TRIM
Envíos	21.385
Respuestas	1.543
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - II TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



403	165	103
Promotores	Pasivos	Detractores

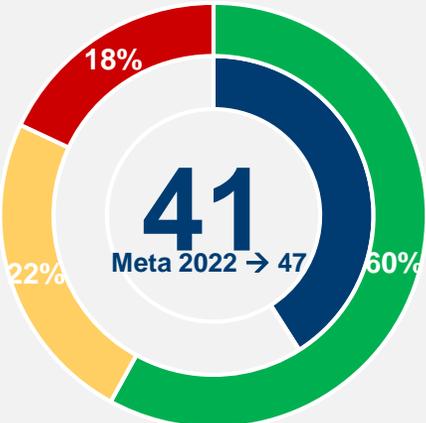
	II TRIM
Envíos	8.141
Respuestas	671
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - II TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



519 Promotores	193 Pasivos	160 Detractores
----------------	-------------	-----------------

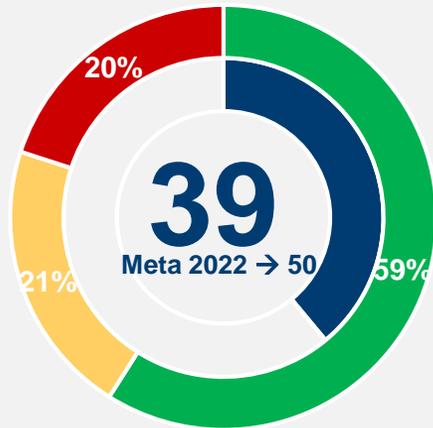
	II TRIM
Envíos	13.244
Respuestas	872
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - II TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



332 Promotores | 124 Pasivos | 111 Detractores

	II TRIM
Envíos	8.458
Respuestas	567
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA