ACTA

Audiencia Pública Rendición de Cuentas- Periodo 2023

ALIANSALUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 9:00 a.m. del día trece (13) del mes de junio de 2024, ALIANSALUD EPS (en adelante Aliansalud) instala la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia del periodo 2023 en modalidad mixta, esto es, presencial Calle 63 A 28-75 y virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, en cumplimiento de lo establecido en el Título VII Protección al Usuario y Participación Ciudadana, Capítulo Segundo Participación Ciudadana de la Circular 000008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud. La audiencia fue previamente convocada el pasado 2 de abril de 2024 a través de la página web de Aliansalud en el micrositio de rendición de cuentas; los días 26 de abril y 14 de mayo del mismo año a través de los avisos de convocatoria publicados en el diario El Espectador; y otras publicaciones en el Banner de la página web, afiches en las carteleras de las IPS de Atención Primaria y en las Oficinas de Atención de Aliansalud.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

1. Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, los integrantes de la Asociación de Usuarios y la ciudadanía en general, se llevaron a cabo las siguientes actividades:Publicación del informe de gestión de la entidad el 26 de abril 2024 en el Micrositio de Rendición de Cuentas ingresando en el siguiente link para consulta previa a la realización de la audiencia pública:https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx

2. Presentación por parte de la comunidad en general de sus comentarios u observaciones respecto de la Rendición de Cuentas a través de la página web opción contáctenos - Tipo de Comentario: Participación Ciudadana-Audiencia Rendición de Cuentas. Hasta el 12 de junio 2024 no se recibieron comentarios por este canal.

3. Espacio para que los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas presentaran sus comentarios u observaciones al finalizar la sesión.

4. Los asistentes a la conferencia de Rendición de Cuentas podían presentar sus comentarios u observaciones de forma escrita durante la audiencia en el formato de comentarios dispuesto para ello. Se deja constancia de que no se recibieron formatos durante la audiencia.

Los resultados de esta Rendición de Cuentas serán registrados en la respectiva acta que será publicada a más tardar dentro de los 15 días hábiles siguientes a su realización (5 julio 2024) en el micrositio de Rendición de Cuentas dispuesto en la página web de Aliansalud EPS junto con el informe presentado en la audiencia.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la EPS:

Ana María Quijano, Representante Legal y Gerente de Salud - Presencial

Claudia Lucia Boada, Subgerente de Salud Administrada - Presencial

Maria Litzi Ospina, Subgerente de Medicamentos y MIPRES - Presencial

Oscar David Buitrago, Subgerente Financiero - Virtual

María del Pilar Ossa Quebrada, Subgerente de Servicio al Cliente - Presencial

Sandra Bayón Arango, Subgerente Jurídica – Virtual

Diana Zapata Romero, Coordinadora de Servicio al Cliente - Presencial

Paola Baquero, Coordinadora de Oficinas - Presencial

Juan Sebastian Ramos, Profesional de Gestión de la Gerencia Técnica- Virtual

Nataly Sánchez Rondon, Profesional de Requerimientos de la Gerencia Técnica – Virtual

Dania Carolina Pachón, Abogada Senior de la Subgerencia Jurídica - Virtual

Angie Ovalle Valbuena, Analista de Participación Social – Presencial

Otros asistentes: usuarios en general, integrantes de la Asociación de Usuarios y otros colaboradores de la EPS, de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta. De otra parte, asistió por medio de Microsoft Teams el señor Ricardo Andres León Forero funcionario de la Superintendencia Nacional de Salud.

El orden del día fue el siguiente:

1. Presentación Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Prestación de Servicios de Salud
- Contratación
- Aspectos Financieros
- Satisfacción de Usuarios

1.1 Intervenciones relacionadas con el informe de Rendición de Cuentas

2. Presentación Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS

2.1 Intervenciones relacionadas con el informe de Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios

3. Cierre del evento.

A continuación, se detallan los temas presentados por parte de Aliansalud EPS:

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

La presentación fue realizada por Juan Sebastian Ramos Profesional de Gestión de la Gerencia Técnica y la Dra. Claudia Lucia Boada Subgerente de Salud Administrada. En esta se trataron los siguientes temas:

❖ INDICADORES

Indicadores de Oportunidad Consulta (Res. 1552/2013)

Indicadores para el seguimiento (Res. 256/2016)
- ✓ Experiencia de la atención
- ✓ Efectividad de la atención
- ✓ Gestión del riesgo
- ✓ Seguridad de la atención

Indicadores para el seguimiento (Res. 256/2016)
- ✓ Temáticas de los indicadores trazadores

Indicadores de Experiencia de la Atención EPS (Res. 256/2016)
- Dominio: Experiencia de la Atención - Autorización
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética

- Dominio: Experiencia de la Atención - Asignación
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.
  - ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.

Indicadores de Oportunidad Consulta (Res. 1552/2013)
- ✓ IPS Primaria - Experiencia de la atención
- ✓ IPS Primaria - Tiempo promedio de espera para asignación de cita

Indicadores de Oportunidad Consulta (Res. 1552/2013)
- ✓ IPS Primaria Bienestar - Experiencia de la atención
- ✓ IPS Primaria Bienestar - Tiempo promedio de espera para asignación de cita
- ✓ IPS Primaria UMD - Experiencia de la atención
- ✓ IPS Primaria UMD - Tiempo promedio de espera para asignación de cita

Pirámide Poblacional Aliansalud EPS
- ✓ Índices demográficos Aliansalud EPS
- ✓ Morbilidad ambulatoria IV trimestre 2023 Aliansalud EPS
- ✓ Morbilidad hospitalaria IV trimestre 2023 Aliansalud EPS

Indicadores/Problemas priorizados en situación de salud Aliansalud EPS
- Problema – Relacionado con indicador – Criterio

Coberturas vacunación año 2023 Biológicos trazadores
- ✓ Estrategias implementadas programa ampliado de inmunizaciones-PAI-2023

Tuberculosis año 2023

Implementación de RIAS rutas integrales de atención en salud

- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la RIAS de promoción y mantenimiento de la salud, RIAS materno perinatal y vacunación PAI
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de las RIAS salud mental
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca del Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda – EDA
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca del Enfoque poblacional, diferencial y de género
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de los Derechos sexuales y reproductivos
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de las RIAS cardio cerebro vascular y metabólicas
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de las RIAS Cáncer
- ✓ Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de las RIAS Enfermedades huérfanas
- ✓ Educación en Salud, diseño de piezas educativas
- ✓ Educación en Salud, envío de piezas educativas
- ✓ Campañas de demanda inducida enfocada a Primera infancia, Infancia adolescencia y juventud y Adultez y vejez

- ✓ Campañas de demanda inducida Ruta integral de atención para la población materno perinatal
- ✓ Campañas de demanda inducida. Tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, colon y recto. Actividades de salud oral mediante el envío de mailling
- ✓ Porcentaje implementación RIAS Aliansalud año 2023

Reportes a cuentas Alto Costo

- ✓ Pirámide poblacional HTA y DM corte 31 diciembre 2023
- ✓ Pacientes incidentes-prevalentes HTA diciembre 2023
- ✓ Pacientes incidentes-prevalentes DM diciembre 2023
- ✓ Pirámide poblacional pacientes con VIH corte 31 de diciembre 2023
- ✓ Proporción VIH -Sida a diciembre de 2023
- ✓ Pacientes incidentes-prevalentes VIH-Sida por años corte 31 diciembre 2023
- ✓ Pacientes con defectos de la coagulación - tipo de deficiencia corte 31 diciembre 2023

2. CONTRATACIÓN

La presentación fue realizada por Nataly Sánchez Rondón, Profesional de Requerimientos de Aliansalud. En esta se trataron los siguientes temas:

Red de prestadores por Niveles de Atención de Complejidad. Mecanismos de Divulgación de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

- ✓ Publicación mensual de la Red de prestadores y sus novedades en la página web www.aliansalud.com.co
- ✓ Red de prestadores general
- ✓ Red de prestadores atención - Decreto 682 de 2018
- ✓ Publicación en periódico de alta circulación El Espectador – Septiembre 2023

Red de Prestadores de Servicios de Salud. Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud

- ✓ Novedades Inclusión

Red de Prestadores de Servicios de Salud. Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud

- ✓ Novedades Retiros

Red de Prestadores de Servicios de Salud. Estado actual contratación

- ✓ Diciembre 2023

3. ASPECTOS FINANCIEROS

La presentación fue realizada por Oscar David Buitrago, en su calidad de Subgerente Financiero de Aliansalud. En esta se trataron los siguientes temas:

- ✓ Condiciones Financieras Actuales. Cifras en Miles COP
- ✓ Ejecución Presupuestal
- ✓ Gestión del Riesgo Financiero
- ✓ Balance General Cifras en Miles COP
- ✓ Ejecución Vs 2022

4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

TUTELAS

La presentación fue realizada por Dania Carolina Pachon, Abogada Senior de la Subgerencia Jurídica así:

Acciones de Tutela año 2023

- ✓ Indicador de tutelas vs número de afiliados año 2023
- ✓ Principales causales de tutela
- ✓ Clasificación tutelas

La presentación de Satisfacción de Usuarios fue realizada por María Del Pilar Ossa Quebrada, Subgerente de Servicio al Cliente, Paola Andrea Baquero, Coordinadora de Oficinas y Angie Ovalle Valbuena, Analista de Participación Social. En esta se trataron los siguientes temas:

Comportamiento del total de PQR comparativo 2022-2023

Motivos Principales Total de PQR año 2023

NPS Aliansalud 2023

- ✓ NPS Relacional Aliansalud EPS año 2023
- ✓ NPS Oficina de Atención Aliansalud año 2023
- ✓ NPS Bienestar IPS año 2023
- ✓ NPS IPS UMD año 2023
- ✓ NPS Web Aliansalud año 2023

Acciones de mejora

- ✓ Plan de mejora Bienestar IPS 2023
- ✓ Plan de mejora UMD IPS 2023

Oficina Aliansalud Plaza Central

- ✓ Tiempo medio de espera 2023

Oficina Aliansalud Calle 125

- ✓ Tiempo medio de espera 2023

Mecanismos de atención prioritaria o preferencial

- ✓ Oficina Calle 125 y Oficina Plaza Central
- ✓ Orientación, entrega de turno prioritario y preferencial, carteleras y volantes informativos, buzón virtual código QR
- ✓ Salas de espera y disposición de sillas con señalética preferencial
- ✓ Módulos de atención preferencial
- ✓ Señalética visual, sonora y braille
- ✓ Canales de comunicación, información y orientación en YouTube, Facebook, Pantallas TV Aliansalud, Página Web, boletín mensual, videos informativos con subtítulos y lenguaje de señas
- ✓ Canal virtual de solicitud para entrega de medicamentos a domicilio y/o agendamiento de cita para entrega en farmacia
- ✓ Barra de herramienta de accesibilidad en página web para personas con baja visión

A continuación, se describen las intervenciones que estuvieron relacionadas con la presentación del informe de Rendición de Cuentas y sus respuestas, así:

1. El señor Carlos Arce resalta la importancia de contar con todos los estándares o indicadores sean o no exigidos por el Gobierno, esto en aras de mejorar la atención; así mismo, considera importante monitorear el tiempo que tarda un usuario desde que se brinda la autorización hasta el momento que se lleva a cabo el procedimiento, ya que considera es una de las partes más álgidas del proceso.

   Juan Sebastian Ramos, menciona que Aliansalud EPS cuenta con los estándares de acuerdo con la Circular Externa 056 de 2009, los cuales fueron presentados en la primera diapositiva, sin embargo, se tendrán presentes para una próxima Rendición de Cuentas las observaciones realizadas por el señor Carlos Arce.

2. El señor Carlos Arce indica que no se evidencia que exista un programa o un sistema de información fuerte sobre la cantidad de personas vacunadas, no se realiza la llamada de seguimiento ni desde el programa de crónicos se insiste a los usuarios en la importancia de la vacunación o se realiza el seguimiento. A su vez, pregunta si se tiene algún grupo especial que cobije las enfermedades no transmisibles y que se realiza frente a esto. De otra parte, considera importante conocer como es el proceso de autorización para los pacientes con cáncer.

Al respecto la Dra. Claudia Boada explica que en cuanto al tema de vacunación sí se realiza la identificación de cada usuario, aclara que al ser cortes tan amplias puede llegar a ser en ocasiones complejo, sin embargo, desde la EPS se busca el trabajo en conjunto con el médico tratante y los servicios asistenciales para poder llegar a todos los usuarios.

Además, menciona que las enfermedades no transmisibles son conocidas también como enfermedades crónicas, por ejemplo, la hipertensión, la diabetes, entre otras, y frente a ello se cuenta con un equipo de trabajo que realiza seguimiento y acompañamiento continuo. Concuerda con que si hay aspectos por mejorar y resalta que Aliansalud EPS trabaja constantemente en ello.

De igual forma, explica que existen diferentes tipos de cáncer, no todos son direccionados a la misma red de prestadores debido al manejo que se le debe dar a cada uno, por ejemplo, si es cáncer de mama, si es cáncer de algún menor, si es Leucemia, lo que dificulta unificarlos a todos en una misma red. Aliansalud EPS tienen algunos tipos de cáncer priorizados como por ejemplo cáncer de mama, debido a que tiene un número más alto de usuarios que otros, por lo tanto, se busca implementar una ruta que cuente con una única IPS que atienda estos usuarios, aclara que todos los pacientes diagnosticados con cáncer son importantes y es por esto por lo que se continúa trabajando para mejorar día a día.

3. La señora Maura Campos indica que, si bien es importante hacer un diagnóstico e identificación de los usuarios, el enfoque principal debe dirigirse a qué cantidad de personas diagnosticadas están controladas y tienen un manejo, pregunta ¿Se cuenta con la estadística de cuántas personas con cáncer o enfermedades crónicas están en un programa?

   Frente a esto la Dra. Claudia Boada explica que los programas sí existen y están determinados, pero no todos los usuarios son adherentes, así mismo existen herramientas estadísticas y a partir de allí se realiza seguimiento a las IPS que llevan a cabo estos programas, acordando acciones concretas para lograr la efectividad en cada uno de los programas.

4. El señor José Antonio Contreras pregunta cómo cualifican a los profesionales de enfermedades crónicas para el manejo de sus pacientes. Así mismo, como observación indica que desde la consulta los médicos tratantes pueden sugerir la aplicación de vacunación a sus pacientes.

   La Dra. Claudia Boada menciona que se presenta rotación constantemente lo que dificulta en alguna medida el proceso, sin embargo, se capacita y evalúan permanentemente a los profesionales de la salud.

5. El señor José Antonio Contreras refiere que en algunos casos el proceso de autorización de medicamentos que requieren validación del médico tratante, puede conllevar a que se reste autonomía o criterio al médico.

   La Dra. Maria Litzi Ospina, aclara que actualmente existen algunos medicamentos con novedades de la industria lo que puede ocasionar inconvenientes para la entrega y es allí donde se realiza la validación correspondiente, resalta que la EPS no busca cuestionar el criterio o la autonomía del profesional de la salud, sino una validación pertinente por la seguridad del paciente.

   De igual forma, explica que Aliansalud EPS desde la Gerencia de Salud trabaja arduamente para lograr un acercamiento con los ordenadores, donde busca que los profesionales de la salud se capaciten y se adhieran a las guías que permitan una buena adherencia al tratamiento.

6. La señora Betsy Rueda menciona que hay tratamientos que pese a que ya no son ordenamos por MIPRES, aun así, desde la EPS se solicita autorización e informa que en ocasiones desde la EPS le explican al usuario que determinado medicamento no requiere autorización, pero al asistir a la farmacia le solicitan presentar la autorización, por lo tanto, resalta la importancia del engranaje que debe realizar la EPS con el dispensador de medicamentos.

7. La señora Betsy Rueda pregunta si a la EPS se le ha realizado algún desacato de tutela.

   Frente a esto, Dania Carolina Pachon explica que se han presentado solicitudes de cumplimiento, pero hasta el momento Aliansalud EPS no ha tenido a la fecha ninguna sanción por incidente de desacato.

8. La señora Betsy Rueda, indica que en la presentación de aspectos financieros se mencionó una restitución que realizó Aliansalud EPS al ADRES y pregunta el motivo de dicha restitución.

   Oscar David Buitrago explica que son procesos de compensación que se hicieron de forma equivocada y al momento de realizar la depuración de base de datos de los afiliados, se compensan usuarios quizás ya fallecidos o usuarios que no están en la entidad, indica que son varios factores los que conllevan a que ADRES compense de forma equivocada los recursos y la EPS se encuentra en el deber de devolver ese capital.

   Sandra Bayón, complementa explicando que es un proceso que legalmente está establecido y amparado por la norma y corresponde a los cruces y las conciliaciones de cuentas que se hacen a través de ADRES por esas compensaciones, está definido que, de acuerdo con las auditorías que hace la entidad que administra los recursos se realicen esos reintegros, en caso de ser procedentes.

Teniendo en cuenta que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS.

No quedaron compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas. Se adjunta a la presente acta el listado de asistencia y constancias de convocatorias.

Paso seguido se realiza la presentación de la gestión adelantada por la Asociación de Usuarios a cargo del Señor Carlos Arce Clavijo en su calidad de Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.

1. FUNCIÓN Y RESPONSABILIDADES

Coordinación

- ✓ Actualización base de datos de los Asociados, vinculación de 15 Asociados, proceso realizado por el Comité de capacitación y comunicaciones
- ✓ Reuniones permanentes con la EPS – Participación Social
- ✓ Reuniones permanentes con las Asociaciones de usuarios de las IPS
    - Bienestar – 12 Reuniones
    - UMD – 3 Reuniones
- ✓ Reuniones permanentes con las Asociaciones de usuarios de otras EPS

Creación de estrategias

- ✓ Contribuir en la elaboración de los diferentes comunicados ante la opinión pública sobre la reforma a la salud.
- ✓ Reuniones internas de Trabajo
    - Junta Directiva
    - Comités de Trabajo

Rendición de Cuentas

- ✓ Presentación y socialización de informe sobre desempeño de la Asociación ante los usuarios, EPS y entes gubernamentales

2. GESTIONES REALIZADAS

- ✓ Trabajo en autorizaciones médicas
- ✓ Tramite de solicitudes de usuarios, recepcionadas en
    - Visitas a IPS
    - Correo electrónico
- ✓ Participación en el Encuentro Nacional de Sociedad Civil
- ✓ Participación en la elección de la Terna de Candidatos para la designación del Representante de las Asociaciones de Usuarios al Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud
- ✓ Participación en capacitaciones programadas
- ✓ Participación en la reunión con la Superintendencia de Salud para determinar el nivel de vulneración del derecho a la salud por parte de las EPS
    - Sesión con usuarios de salud del régimen contributivo y subsidiado
- ✓ 8 reuniones con la EPS e IPS (funcionarios de las áreas de servicio, Junta Directiva y Control Social)
- ✓ Participación en el boletín informativo
    - Trabajo Conjunto Comités de Trabajo
- ✓ Encuentros Aliansalud EPS y la Asociación de Usuarios
- ✓ Sondeo de necesidades
- ✓ Seguimiento a condiciones de salud

Se presentaron algunos comentarios de la sra. Betsy Rueda a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, los cuales serán revisados entre las partes.

Sin más observaciones, se da cierre a la Rendición de Cuentas de la Asociación siendo las 11:36 a.m.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los trece (13) días del mes de junio de 2024, siendo las 11:50 a.m.

Ana Maria Quijano
ID Firma: 243d9b87-3d96-49f2-885c-356a5f60feff

ANA MARÍA QUIJANO
Representante Legal
Gerente de Salud
ALIANSALUD EPS

Angie Ovalle V.
ID Firma: 9c6c0d5f-3bdc-4ed4-b741-fb63660f141f
Titular: ALIANSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA
Emitido por: Olimpia IT ECD Sub

ANGIE OVALLE VALBUENA
Analista de Participación Social
ALIANSALUD EPS

Aliansalud eps

PLANILLA DE ASISTENCIA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ALIANSALUD EPS PERIODO 2023
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PERIODO 2023

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD TODOS COMPROMETIDOS

FECHA DE REUNIÓN: 13 de junio de 2024

HORA INICIO: 09:00 a.m

HORA TERMINACIÓN: 11:36 a.m.

SITIO DE LA REUNIÓN: Calle 63 A 28-75 Piso 3 Sala Diamante y Rubí

No	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FIRMA
1	Maura Teresa Campos Villamizar	51.877.266	
2	Carlos Eugenio Arce Clavijo	19.220.418	
3	Paola Andrea Baquero Renza	53047578	
4	Diana Katerine Castro Cadena	1018420290	
5	Olga Buitrago	52315001	
6	Ana Maria Quijano B	52409768	
7	Betsy Ruedas	51568120	
8	Claudia Pacheco	46.666229	
9	José Cantor	13.255.934	
10	Maria Liti Ospina P.	51900361	
11	Nemy Alexandra Hernández	1014207709	
12	Angie Briggette Calle	1030669189	
13	Diana Zapata Romero	51975538	
14	Ma. de Flor Ossa	51942900	
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Powered by CamScanner

REGISTRO ASISTENCIA USUARIOS VIRTUALES RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2023	
Participantes conectados en plataforma virtual por Teams	
Título de la reunión	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios
Participantes que asistieron	23
Hora de inicio	6/13/24, 8:56:12 a.m.
Hora de finalización	6/13/24, 11:40:14 a.m.
2. Participantes	
Nombre	Rol
Angie Briggette Ovalle Valbuena	Aliansalud EPS
Angelica Patricia Campos Mesa	Aliansalud EPS
Dania Carolina Pachon Duran	Aliansalud EPS
Juan Sebastian Ramos Roncancio	Aliansalud EPS
Sandra Maria Bayon Arango	Aliansalud EPS
Sandra Milena Parga Barajas	Aliansalud EPS
Nataly Sánchez Rondón	Aliansalud EPS
Oscar David Buitrago Ordoñez	Aliansalud EPS
Alex Fabian Cuervo Moreno	Aliansalud EPS
Ricardo Andres Leon Forero	Asistente SNS
Claudia Cubillos	Asociación de Usuarios
Manuel Pimentel	Asociación de Usuarios
Carlos Alberto García	Asociación de Usuarios
Samuel Enrique Martínez Arias	Asociación de Usuarios
Azucena Rojas	Asociación de Usuarios
Ligia Monterrosa	Asociación de Usuarios
Hugo Humberto Luque Olaya	Asociación de Usuarios
Myriam Torres	Asociación de Usuarios
María Rosalbina Páez	Asociación de Usuarios
Marley Pastran y José Mogollón	Asociación de Usuarios
María del Pilar Campos	Usuaria Aliansalud
Grupo Empresarial Jarbsalud Ips Sas	Usuario Aliansalud

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2023

ORDEN DEL DÍA

1. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

Representantes de las diferentes áreas de Aliansalud EPS

Dra. Ana María Quijano Barriga Representante Legal Aliansalud EPS

2. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Sr. Carlos Arce Clavijo Presidente de la Asociación de Usuarios

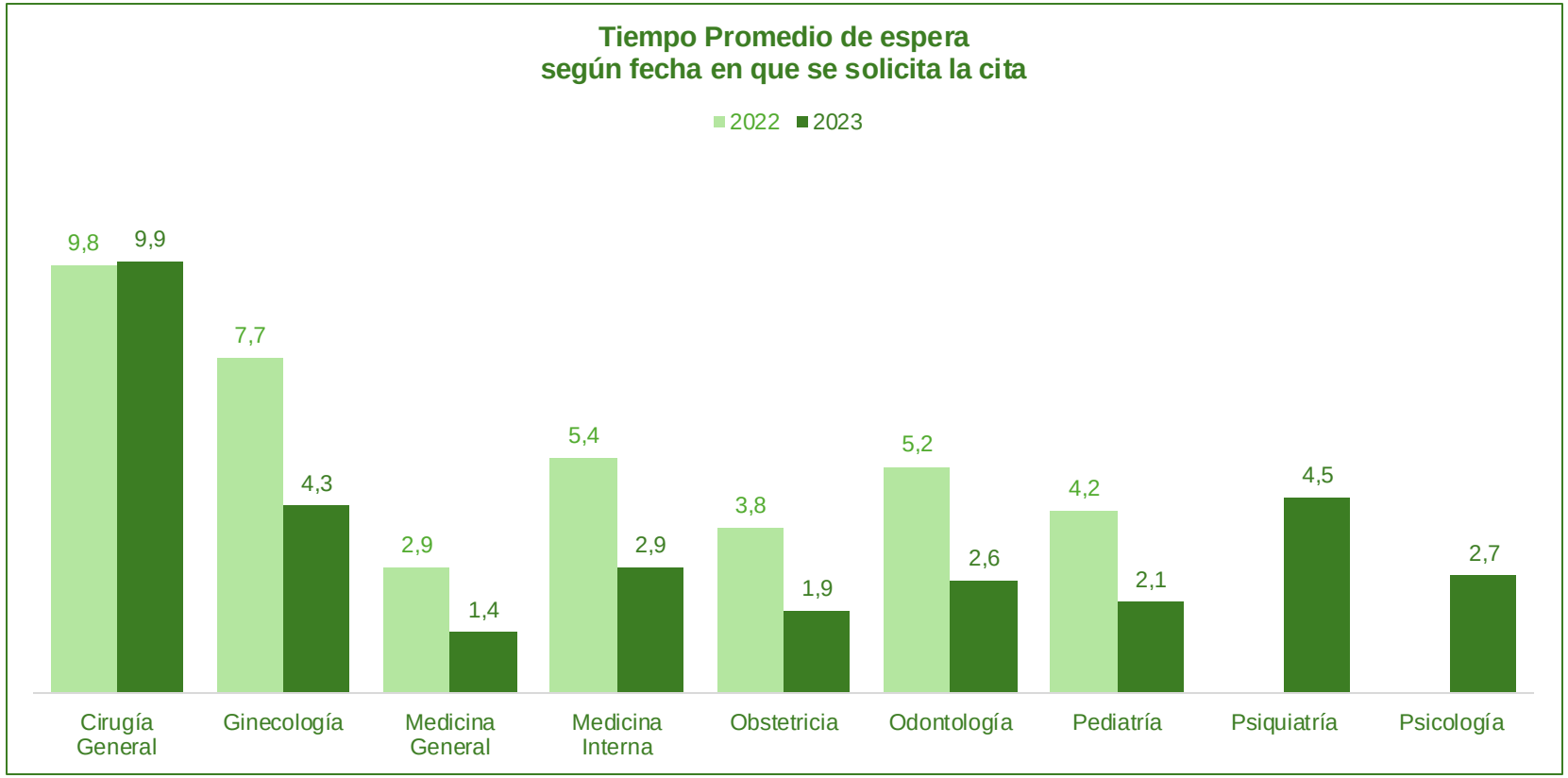
CONTENIDO RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
2. CONTRATACIÓN
3. ASPECTOS FINANCIEROS
4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES

INDICADORES OPORTUNIDAD DE CONSULTA (RES. 1552 DE 2013)



Cálculo realizado en días hábiles
No incluye citas de control
Junio

Especialidad	Estandar CE056	Cumplimiento 2023
Cirugía General	20	☑
Ginecología	15	☑
Medicina General	3	☑
Medicina Interna	30	☑
Obstetricia	5	☑
Odontología	3	☑
Pediatría	5	☑
Psiquiatría	5	☑
Psicología	5	☑

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (RES. 256 DE 2016)

La Resolución 256 de 2016 definió los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud, con el fin de realizar seguimiento a los actores del Sistema de Salud y monitorear la calidad en la atención en salud del país.

Para la monitorización de la calidad, la resolución estableció los siguientes dominios:

Experiencia de la Atención

Se refiere a la forma como los usuarios perciben que pueden acceder y hacer uso de los servicios. Contiene mediciones acerca de las expectativas y necesidades que los usuarios admiten de manera subjetiva, como cualidades inherentes y deseables de la atención.

Gestión del Riesgo

Se enfoca en el cumplimiento del conjunto de acciones que sobre una población especifica, con individuos identificables y caracterizables, deben realizar las entidades públicas o privadas del sector para disminuir la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo.

Efectividad de la Atención

Tiene como finalidad valorar si los servicios de salud que se proveen cuentan con la calidad requerida para que la atención en salud produzca una mejora en el estado de salud de las personas.

Seguridad de la Atención

Se concentra fundamentalmente en la seguridad del paciente, su finalidad es disminuir los riesgos de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias.

Fuente: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD.
Orientaciones Técnicas para la Gestión de los resultados del monitoreo de la calidad.

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (Res. 256 de 2016)

A continuación, se detallan las temáticas de los indicadores trazadores.

Experiencia de la Atención

- Tiempos de espera para la atención en consulta de Medicina General y Especializada (Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Cirugía General)
- Oportunidad en la realización de ayudas diagnósticas (Ecografía y Resonancia Magnética Nuclear)
- Oportunidad en la realización de cirugías programadas (Cataratas, Revascularización Miocárdica, Reemplazo Articular de Cadera)
- Satisfacción Global de los pacientes/usuarios.

Gestión del Riesgo

- Coberturas de Vacunación.
- Enfermedad Renal Crónica.
- Virus de Inmunodeficiencia humana (VIH) – SIDA.
- Sífilis Gestacional.
- Hipertensión Arterial.
- Diabetes Mellitus.
- Cáncer de Mama.
- Cáncer Cérvix.
- Cáncer de Próstata.
- Leucemia Aguda Pediátrica.
- Cobertura de verificación de condiciones de habilitación.

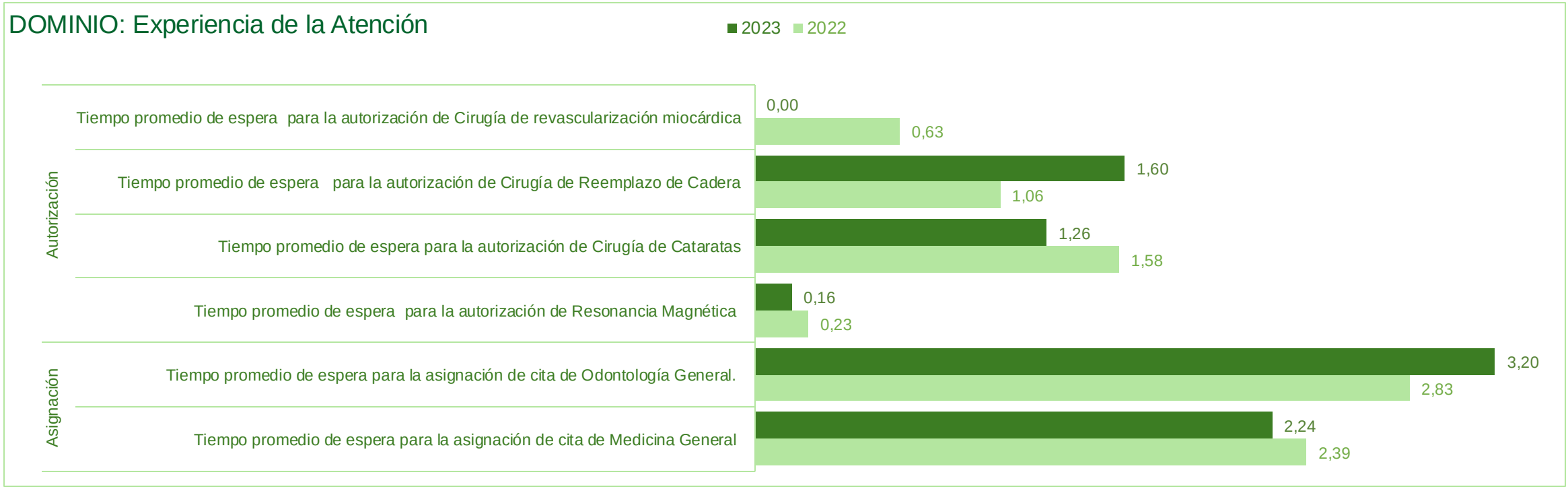
Efectividad de la Atención

- Atención materno-infantil
- Dengue Grave
- Sífilis Congénita
- Hipotiroidismo Congénito
- Virus de Inmunodeficiencia humana (VIH) - SIDA
- Hipertensión Arterial
- Diabetes Mellitus
- Enfermedad Renal Crónica
- Cáncer de Mama
- Cáncer Cérvix
- Leucemia Aguda Pediátrica

Seguridad de la Atención

- Detección, prevención y reducción del riesgo de Infecciones.
- Prevención y reducción de caídas.
- Prevención de Ulceras de presión.
- Uso seguro de Medicamentos.
- Reingreso hospitalario y por urgencias.
- Cancelación de cirugías.

INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN EPS (RES. 256 DE 2016)

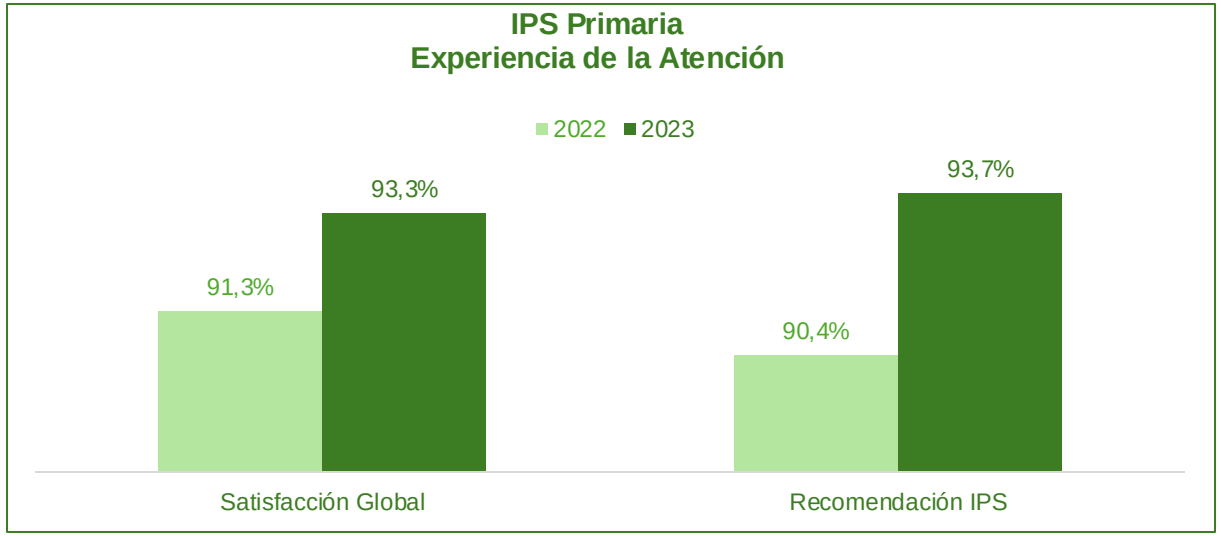


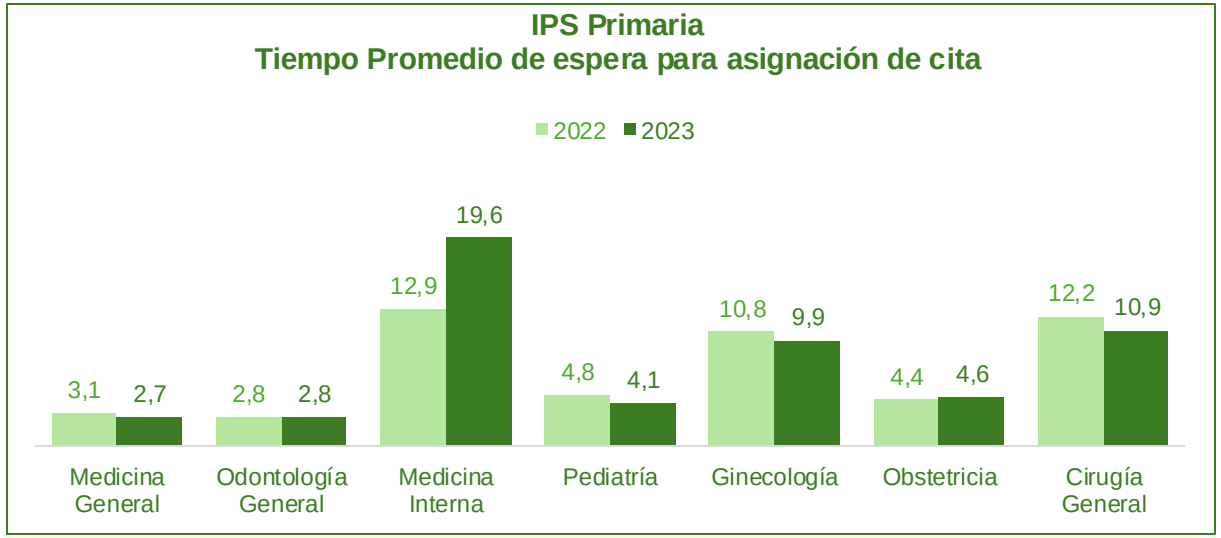
Fuente: Publicación MPS resultados Resolución 256 de 2016 – Observatorio de Calidad
Cálculo realizado en días calendario (Corresponde a todas las EAPB)

GRUPO	INDICADOR	2022	2023
Autorización	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	0,23	0,16
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	1,58	1,26
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	1,06	1,60
	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,63	0,00

GRUPO	INDICADOR	2022	2023
Asignación	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,39	2,24
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	2,83	3,20

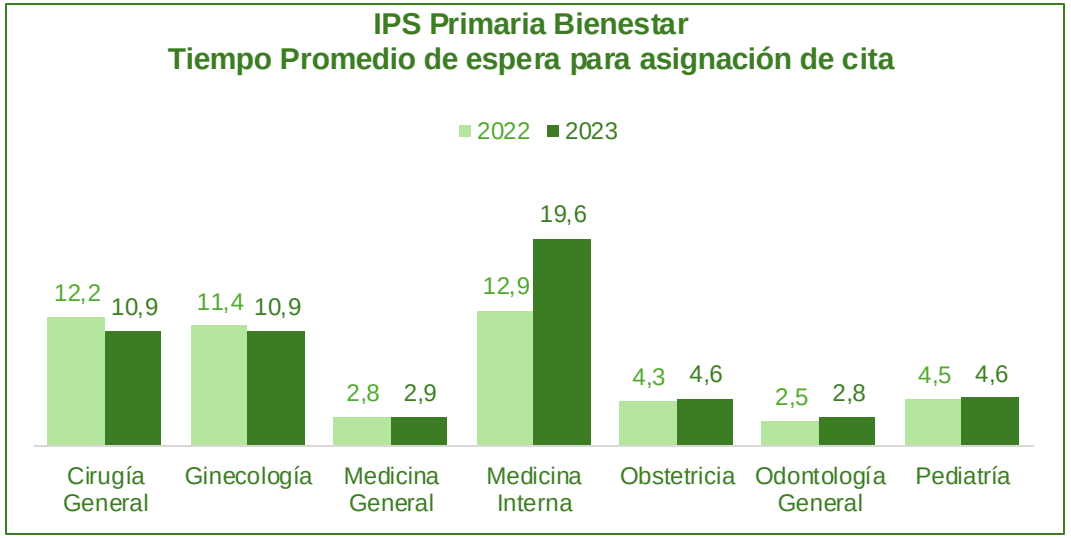
INDICADORES OPORTUNIDAD DE CONSULTA (RES. 1552 DE 2013)

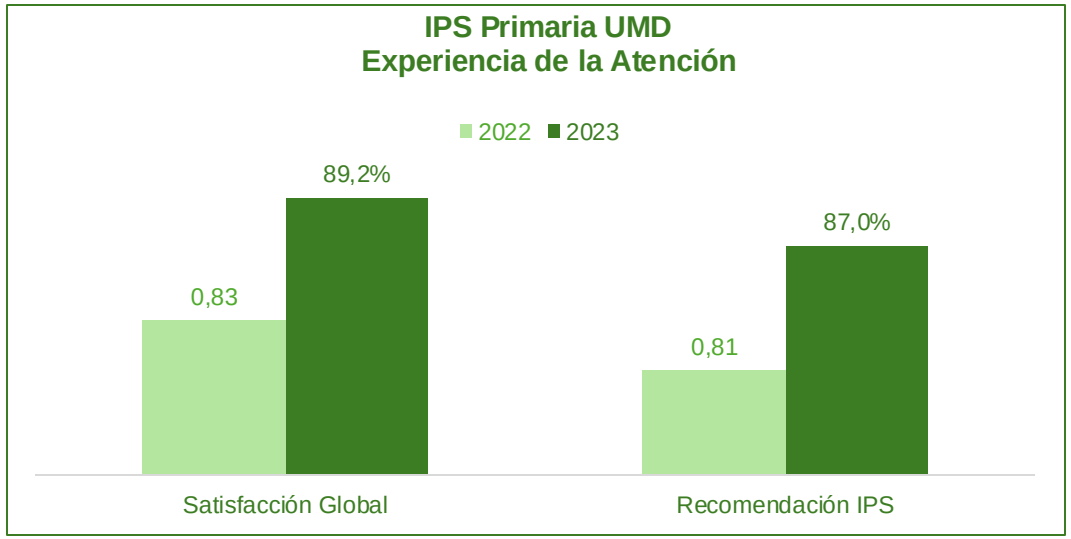


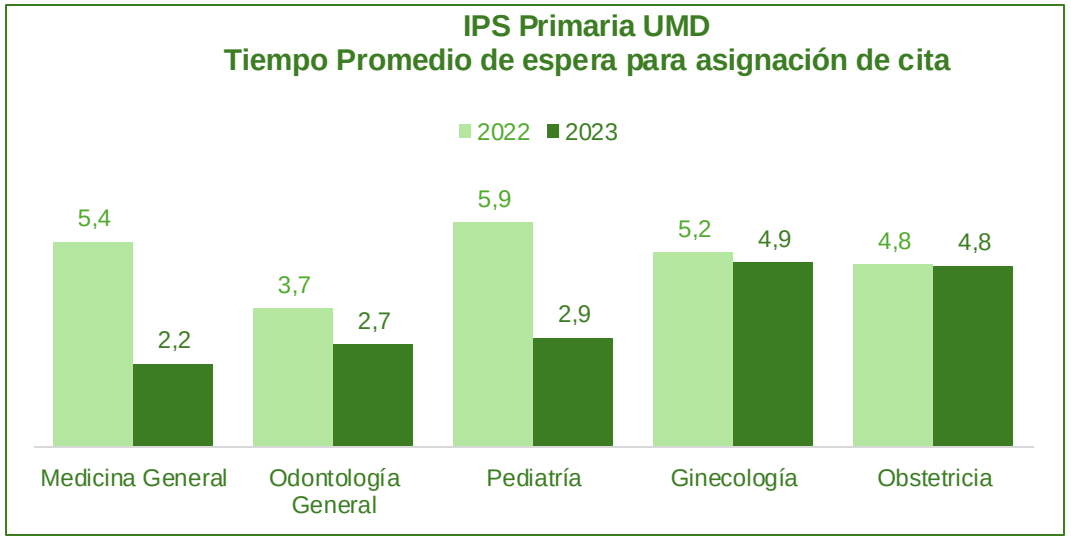


Fuente: Publicación MPS resultados Resolución 256 de 2016 – Observatorio de Calidad
Cálculo realizado en días calendario (Corresponde a todas las EAPB)

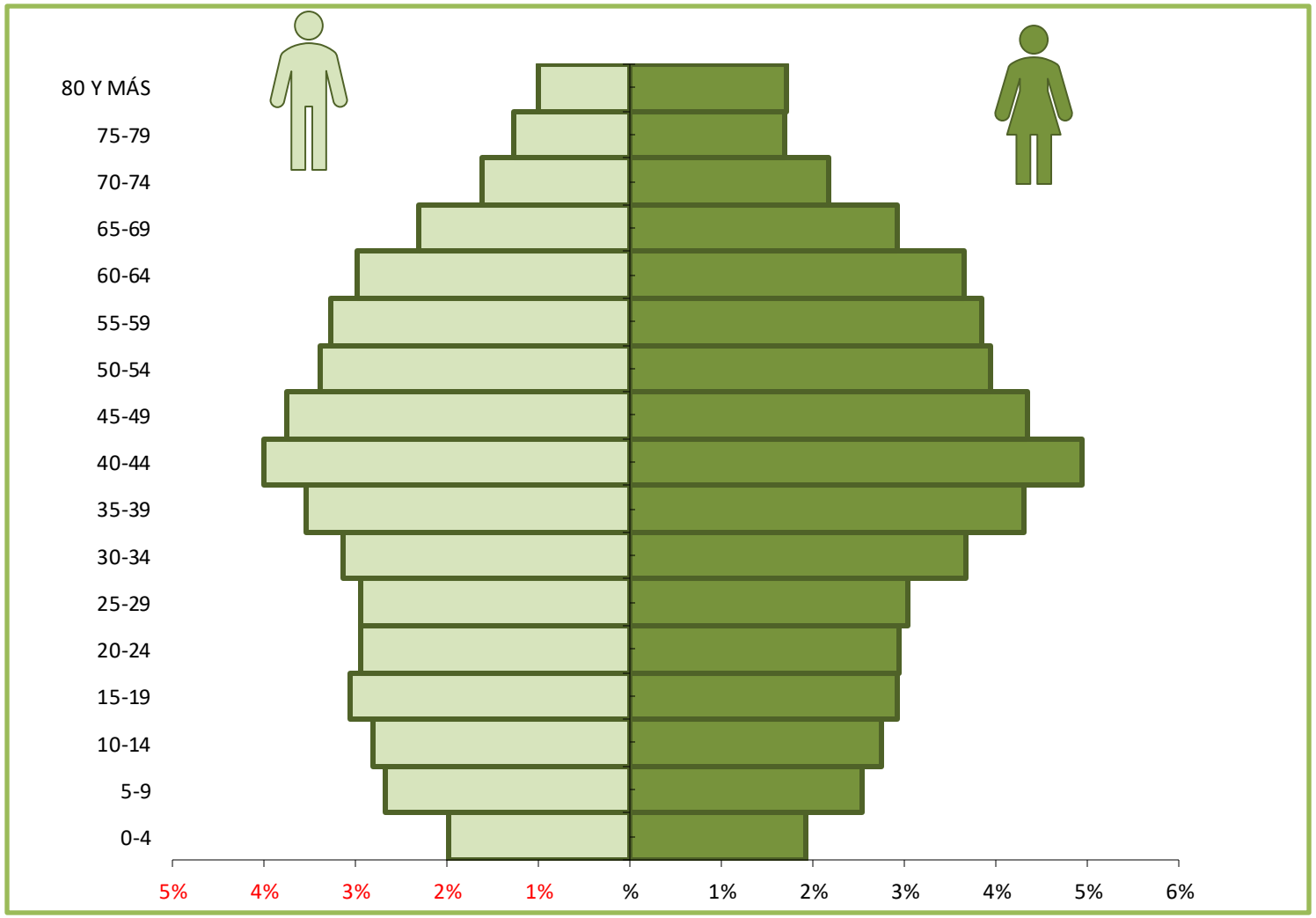
INDICADORES OPORTUNIDAD DE CONSULTA (RES. 1552 DE 2013)







PIRÁMIDE POBLACIONAL ALIANSALUD EPS



Fuente Población corte Diciembre 2023

INDICES DEMOGRAFICOS ALIANSALUD EPS

Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres hay 88 hombres.
Razón ninos mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 15 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Indice de infancia	En Aliansalud por cada 100 personas hay 15 menores de 15 años.
Indice de juventud	En Aliansalud por cada 100 personas hay 18 personas entre 15 a 29 años.
Indice de vejez	En Aliansalud por cada 100 personas hay 15 personas mayores de 65 años.
Indice de envejecimiento	En Aliansalud por cada 100 personas menores de 15 años, hay 100 personas mayores de 65 años
Indice demografico de dependencia	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 42 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Indice de dependencia infantil	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 21 menores de 15 años.
Indice de dependencia mayores	En Aliansalud de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 21 personas mayores de 65 años.
Indice de Friz	En Aliansalud es 65, el que representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la población estudiada es una población joven, mientras que si resulta inferior a 60 se considera una población envejecida.

Fuente Población corte Diciembre 2023

MORBILIDAD AMBULATORIA IV TRIMESTRE 2023 ALIANSALUD EPS

Agrupador 667
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCION
ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS
SINTOMAS, SIGNOS Y AFECCIONES MAL DEFINIDAS
DIABETIS MELLITUS
ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA
ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO MENINGITIS
INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS
RESTO DE ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO
TRAUMAS, HERIDAS, FRACTURAS
ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO

Fuente: Global IV Trimestre 2023

MORBILIDAD HOSPITALARIA IV TRIMESTRE 2023 ALIANSALUD EPS

Agrupador 667
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO
INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS
ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO
RESTO DE ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO
TRAUMAS, HERIDAS, FRACTURAS
CARCINOMA-IN-SITU, T. BENIGNOS Y DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO
ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO MENINGITIS
ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON
ENF. CARDIOPULMONAR, DE LA CIRCULACION PULMONAR Y OTRAS FORMAS DE ENF. DEL CORAZON
ENFERMEDADES CRONICAS DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES

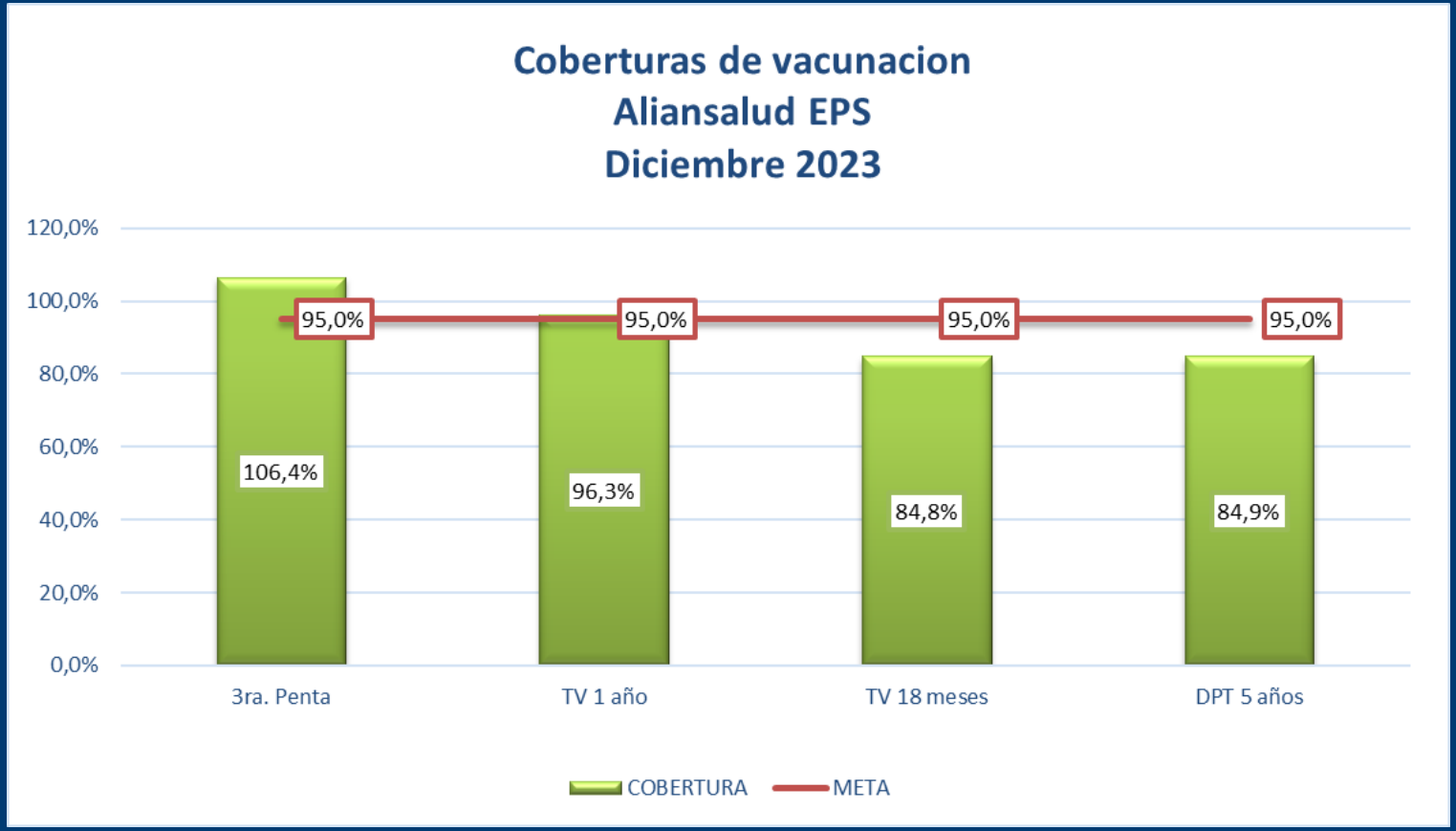
Fuente: Global IV Trimestre 2023

INDICADORES/PROBLEMAS PRIORIZADOS EN SITUACIÓN DE SALUD ALIANSALUD EPS

PROBLEMA-RELACIONADO CON INDICADOR-CRITERIO
A nivel de costo se presenta como primera patología para Aliansalud EPS/Costo total para la EAPB por la primera patología de alto costo D67 DEFICIENCIA HEREDITARIA DEL FACTOR IX
Aliansalud EPS presenta una mayor Prevalencia de Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años en relación con la ciudad de Bogotá, por el perfil demográfico afiliado a la entidad, por lo que es de relevancia la intervención.
Aliansalud EPS no presenta diferencias significativas con la entidad territorial en medición de la Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuerpo del útero, sin embargo, por el tipo de población afiliada se puede fortalecer el proceso de atención en este grupo de riesgo y como aporte al plan de choque distrital
Aliansalud EPS no presenta diferencias significativas con la entidad territorial en medición de la Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de la mama de la mujer, sin embargo, por el tipo de población afiliada se puede fortalecer el proceso de atención en este grupo de riesgo y como aporte al plan de choque distrital
Aliansalud EPS presenta un aumento en la identificación de casos de personas en este grupo de riesgo por lo que se enfocan acciones para el manejo de la ruta que impacte la Prevalencia registrada de VIH/Sida
Para Aliansalud EPS es primordial fortalecer la atención materno perinatal que se ha visto afectada negativamente por resultados en salud de razón de Mortalidad materna en Bogotá

Fuente: Situación de salud, Resolución 100 de 2024

COBERTURAS VACUNACIÓN AÑO 2023
BIOLÓGICOS TRAZADORES



META DICIEMBRE	Menor un año 3a pentavalente			Un año triple viral			18 meses triple viral			Cinco años DPT		
	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
95,0%	1421	1335	**106,4%**	1500	1558	**96,3%**	1321	1558	**84,8%**	2039	2402	**84,9%**

FUENTE: Tablero de control Vacunación Aliansalud 2023

ESTRATÉGIAS IMPLEMENTADAS PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES-PAI- 2023

Implementación de estrategia Plan Piloto, para seguimiento a cohorte de 12 y 18 meses.

Convenio tripartito con entidad territorial, para fortalecimiento de la vacunación en menores de 6 años a través de vacunación domiciliaria.

Fortalecimiento de acciones relacionadas con información, educación y comunicación **(IEC).**

Participación en jornadas Nacionales de vacunación durante el año 2023.

Mantenimiento de línea WhatsApp para que los padres remitan foto del carné para **actualizar el esquema de vacunación** en el PAI.

Seguimiento a coberturas alcanzadas por parte de Red de atención contratada.

Socialización de lineamientos generales año 2023 y jornadas de vacunación

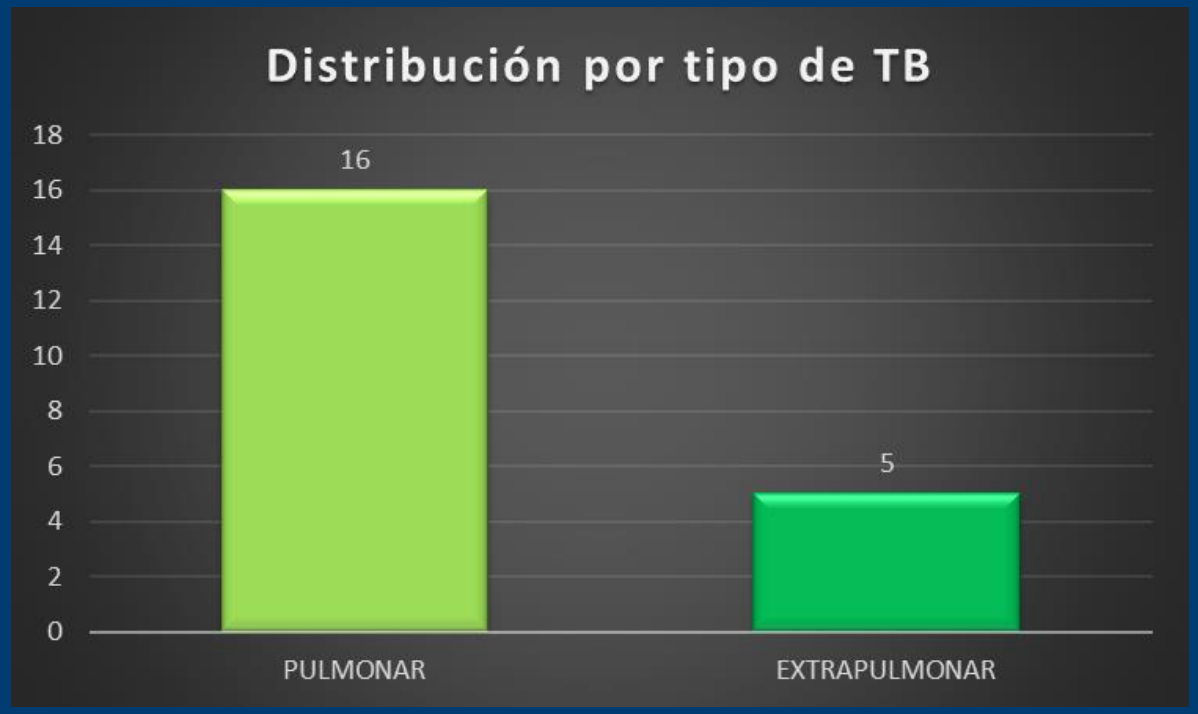
Envió nominal de menores objeto de vacunación por parte de la red de atención.

Implementación de seguimiento por plataforma SIGIRES a demanda inducida realizada por el asegurador.

Seguimiento a menores asistentes a Pediatras Adscritos.

Aliansalud eps | EMPRESAS BANMEDICA

TUBERCULOSIS AÑO 2023

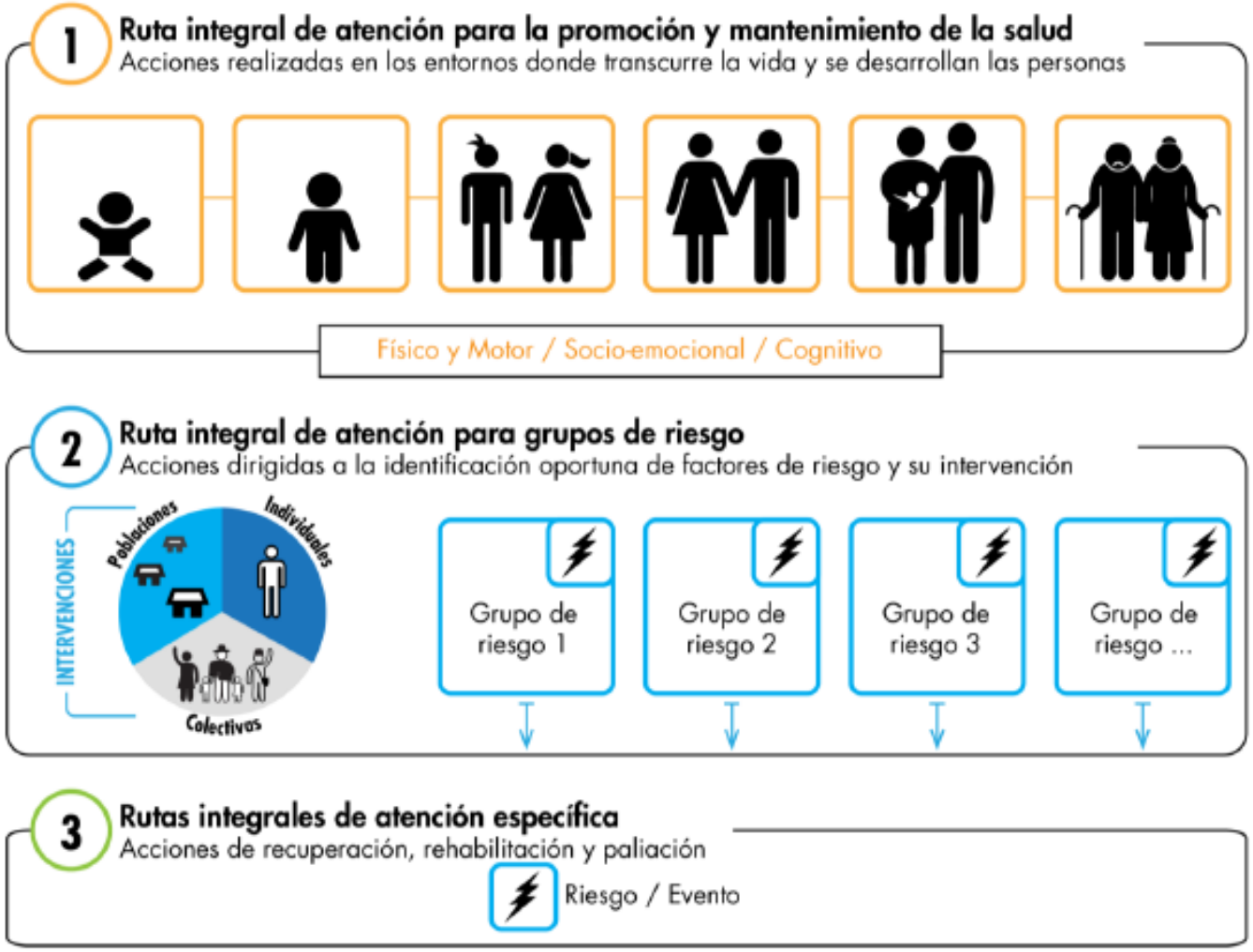


FUENTE: Libro Tuberculosis Año 2023 Aliansalud EPS– Sivigila Semana 52- 2023

Durante el año 2023 se notificaron 21| casos con Tuberculosis, de los cuales el 76% corresponden a casos de Tuberculosis pulmonar y el 24% a tuberculosis extrapulmonar (Pericárdica, Meníngea y Pleural).

Aliansalud eps | EMPRESAS BANMEDICA

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



- Seguimiento a la implementación de las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal en los prestadores.
- Participación en las mesas de trabajo lideradas por la Entidad Territorial.
- Implementación de las RIAS de grupos de riesgo.
- Participación en el convenio tripartita con la Secretaria Distrital de Salud para fortalecer la implementación de las RIAS.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

17 FEBRERO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS de promoción y mantenimiento de la salud, RIAS materno perinatal y vacunación PAI**

Evidencias:

Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Virtual Microsoft Teams	11 usuarios	11:30 a.m.

Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

14 ABRIL 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Salud Mental**

Temas abordados

- Salud Mental
- Factores de Riesgo
- Prevención de la enfermedad y malestar mental
- Causas y factores de riesgo
- ¿Qué es la Conducta Suicida?
- Signos de alarma
- Componentes de la conducta Suicida
- Mitos de la Conducta Autolesiva y conducta Suicida
- La conducta Autolesiva y el Cutting
- Prevención de la conducta suicida y autolesiva
- Prevención de violencia intrafamiliar
- Fortalecimiento de vínculos familiares y afectivos
- Fortalecimiento de red de apoyo familiar
- Prevención de todas las formas de violencia

Evidencias:

Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Presencial	55 usuarios	11:30 a.m.

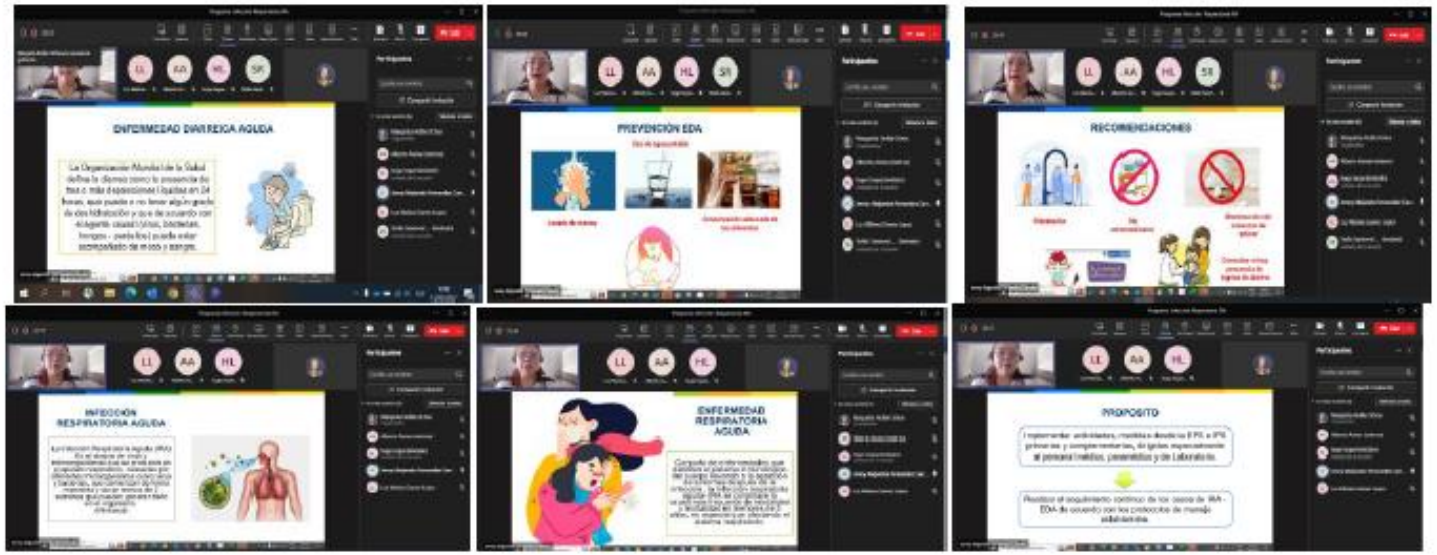
Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

12 MAYO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del **Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda - EDA**

Evidencias:



Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Virtual Microsoft Teams	5 usuarios	11:00 a.m.

Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

09 JUNIO 2023

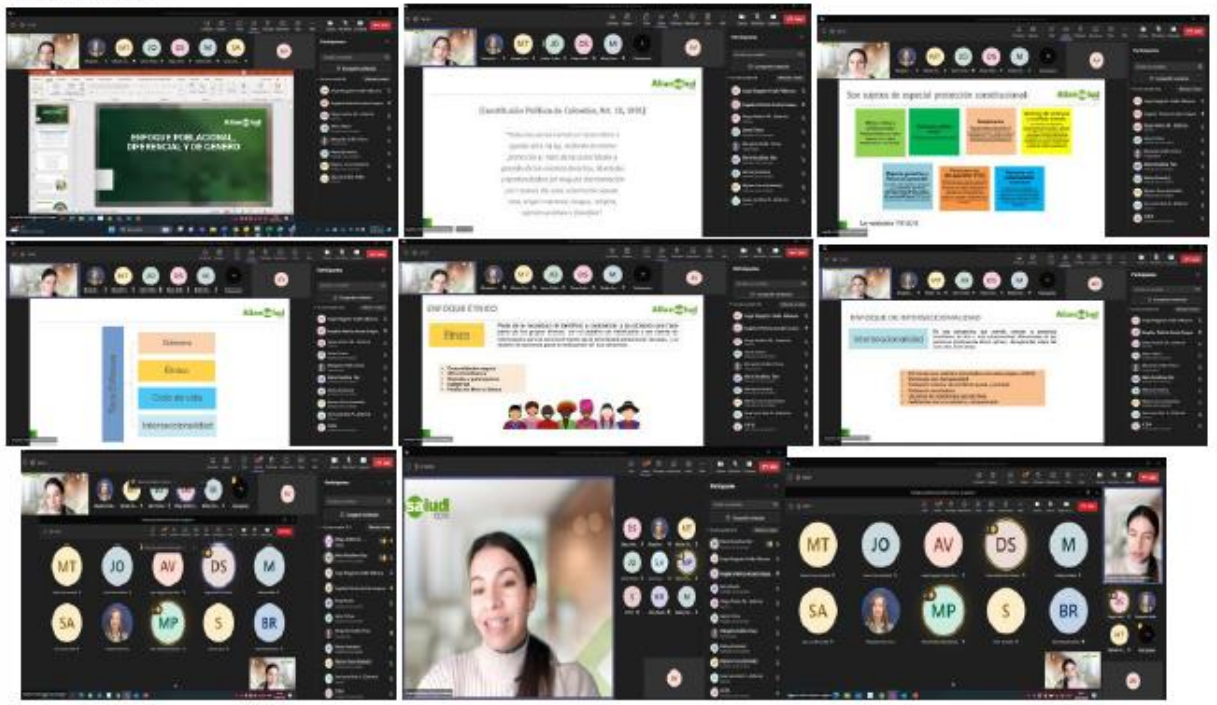
07 DICIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del **Enfoque poblacional, diferencial y de género.**

Evidencias:

Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Presencial IPS Bienestar Chapinero	29 usuarios	11:05 a.m.

Evidencias:



Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Virtual Microsoft teams	9 usuarios	11:34 a.m.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

29 JUNIO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de los **Derechos sexuales y reproductivos**

ACTA DE CAPACITACIÓN		
Capacitación dirigida por: Ingrid Juliet Mora - Medico de evaluación y seguimiento **Apoyo:** Angie Ovalle - Analista de Participación Social Yuli Portela - Enfermera IPS Bienestar	**Fecha:** 29 junio 2023	**Hora inicio:** 10:00 a.m.
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS ubicados en la sede de la IPS Bienestar Chapinero sobre los Derechos sexuales y reproductivos.		

Lugar:	Asistente:	Hora cierre:
IPS Bienestar Chapinero (4 salas de espera)	61 usuarios	11:10 a.m.

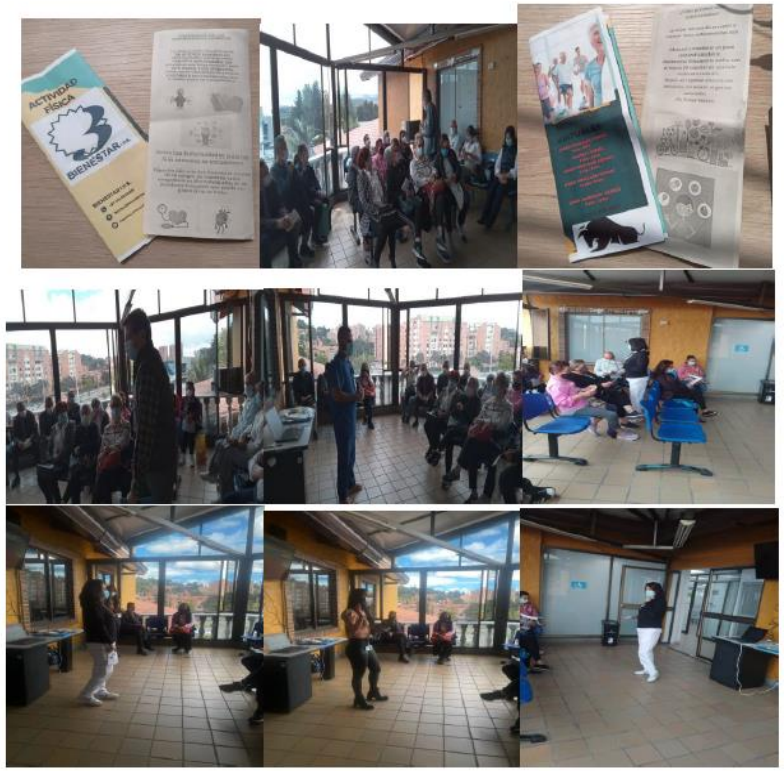
IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

07 JULIO 2023

18 JULIO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cardio cerebro vascular y metabólicas**

Evidencias:



Lugar:	Asistente:	Hora cierre:
IPS Bienestar Colina	25 usuarios	11:15 a.m.

Evidencias:

Lugar:	Asistente:	Hora cierre:
IPS Bienestar Chapinero (4 salas de espera)	54 usuarios	11:05 a.m.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

08 SEPTIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cáncer**

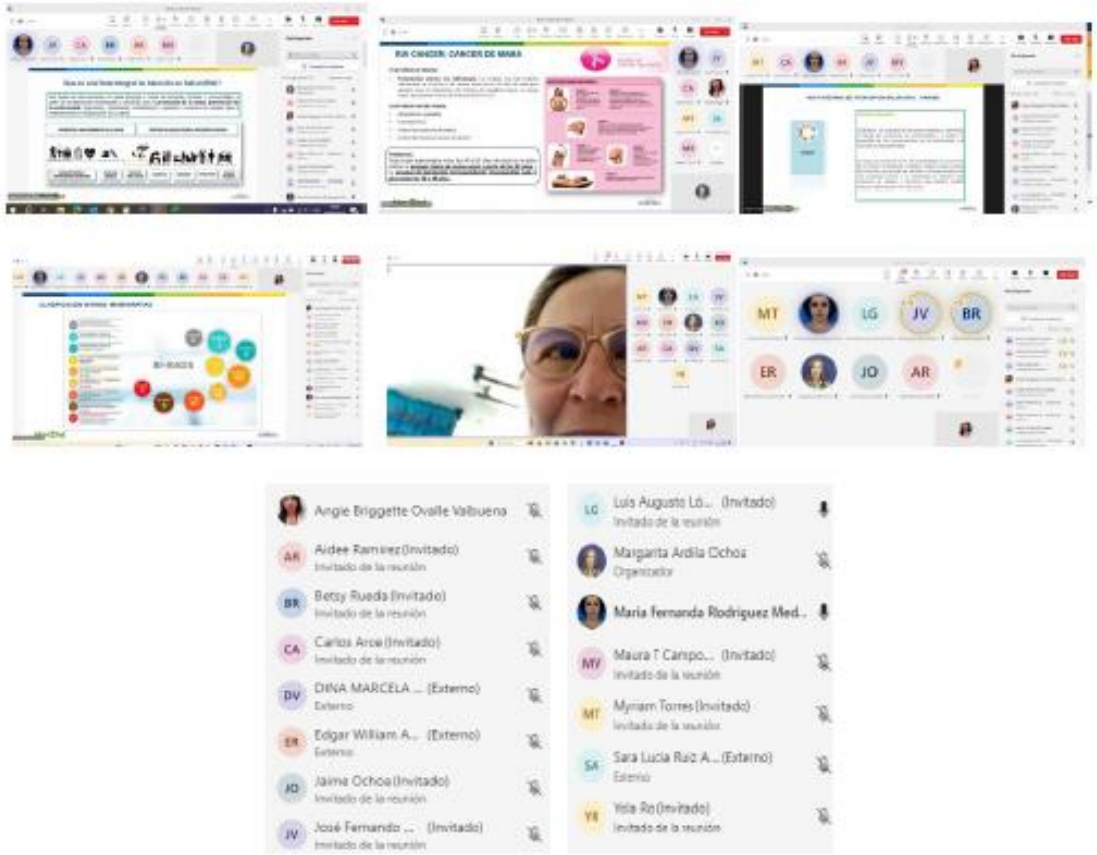
Temas abordados:

Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS): Cáncer

Conceptos Generales

- RIAS Cáncer de mama
- RIAS Cáncer de cérvix
- RIAS Cáncer de próstata
- RIAS Cáncer colon y recto

Evidencias:



Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Virtual Microsoft teams	13 usuarios	11:09 a.m.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

10 NOVIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Enfermedades Huérfanas**

ACTA DE CAPACITACIÓN		
Capacitación dirigida por: Sandra Hernandez – Medico Evaluación y Seguimiento **Apoyo:** Margarita Ardila – Profesional de Participación Social Angie Ovalle-Analista de Participación Social	**Fecha:** 10 noviembre 2023	**Hora inicio:** 10:05 a.m.
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Enfermedades Huérfanas.		
Tema General Ruta de Enfermedades Huérfanas		

Evidencias:

Modalidad:	Asistente:	Hora cierre:
Virtual Microsoft Teams	11 usuarios	11:40 a.m.

IMPLEMENTACION DE RIAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

EDUCACIÓN EN SALUD

Diseño de piezas educativas con Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación incluyendo recomendaciones de salud oral, educación en derechos sexuales, prevención infecciones de transmisión sexual, prevención de todas las formas de violencia.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

EDUCACIÓN EN SALUD

Numero de envíos de piezas educativas

Curso de vida	Fecha de envío	Total de destinatarios	Estrategia
PRIMERA INFANCIA (0 - 5 AÑOS)	**23/08/2023**	3966	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Primera Infancia. Envío Mail
INFANCIA - ADOLESCENCIA (6 - 17 AÑOS)	**30/08/2023**	10203	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Infancia - Adolescencia. Envío Mail
JUVENTUD - ADUTEZ (18 - 59 AÑOS)	**25/08/2023**	48862	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Juventud - Adultez. Envío Mail
VEJEZ (60 AÑOS EN ADELANTE)	**04/09/2023**	22058	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Vejez. Envío Mail

Curso de vida	Fecha de envío	Total de destinatarios	Estrategia
PRIMERA INFANCIA (0 - 5 AÑOS)	**07/11/2023**	8704	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Primera Infancia. Envío Mail
INFANCIA - ADOLESCENCIA (6 - 17 AÑOS)	**10/11/2023**	23288	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Infancia - Adolescencia. Envío Mail
JUVENTUD - ADUTEZ (18 - 59 AÑOS)	**09/11/2023**	126741	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Juventud - Adultez. Envío Mail
VEJEZ (60 AÑOS EN ADELANTE)	**08/11/2023**	44799	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Vejez. Envío Mail

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

DEMANDA INDUCIDA ENFOCADA A:

- **PRIMERA INFANCIA:** bebé saludable y vacunación.
- **INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD:** promoción y mantenimiento y vacunación.
- **ADULTEZ Y VEJEZ:** promoción y mantenimiento y vacunación, tamizajes de riesgo.

Rutas integrales de atención en salud

El acceso a servicios de salud para toda la familia es un derecho fundamental, al cual pueden acceder sin barreras, con oportunidad, calidad e integralidad, **logrando el bienestar, educación y la promoción de hábitos de vida saludable**, con el fin de evitar el desarrollo de enfermedades y lograr detectar factores psicosociales que afecten de forma directa o indirecta la salud.

Las RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS), es la estrategia diseñada por el Ministerio de Salud para dar cumplimiento a las actividades que deben recibir todas las personas a lo largo de su vida en busca del mantenimiento de su salud, por medio de:

- Actividades de promoción de la salud.
- Actividades de detección temprana.
- Actividades de protección específica.
- Actividades de diagnóstico.
- Actividades de tratamiento.
- Actividades de rehabilitación.
- Actividades de paliación.

Mantenimiento de la salud en la infancia

Diligencia la siguiente lista de chequeo y **planea las actividades pendientes** para un mantenimiento saludable en niños desde los 6 hasta los 11 años:

- ☐ Consulta por medicina general, pediatría y enfermería (crecimiento y desarrollo).
- ☐ Consulta por odontología (barniz de flúor, remoción de placa bacteriana).
- ☐ Vacunación de acuerdo al esquema.
- ☐ Tamizaje para anemia con toma de hemoglobina y hematocrito en niñas entre los 10 y 13 años.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

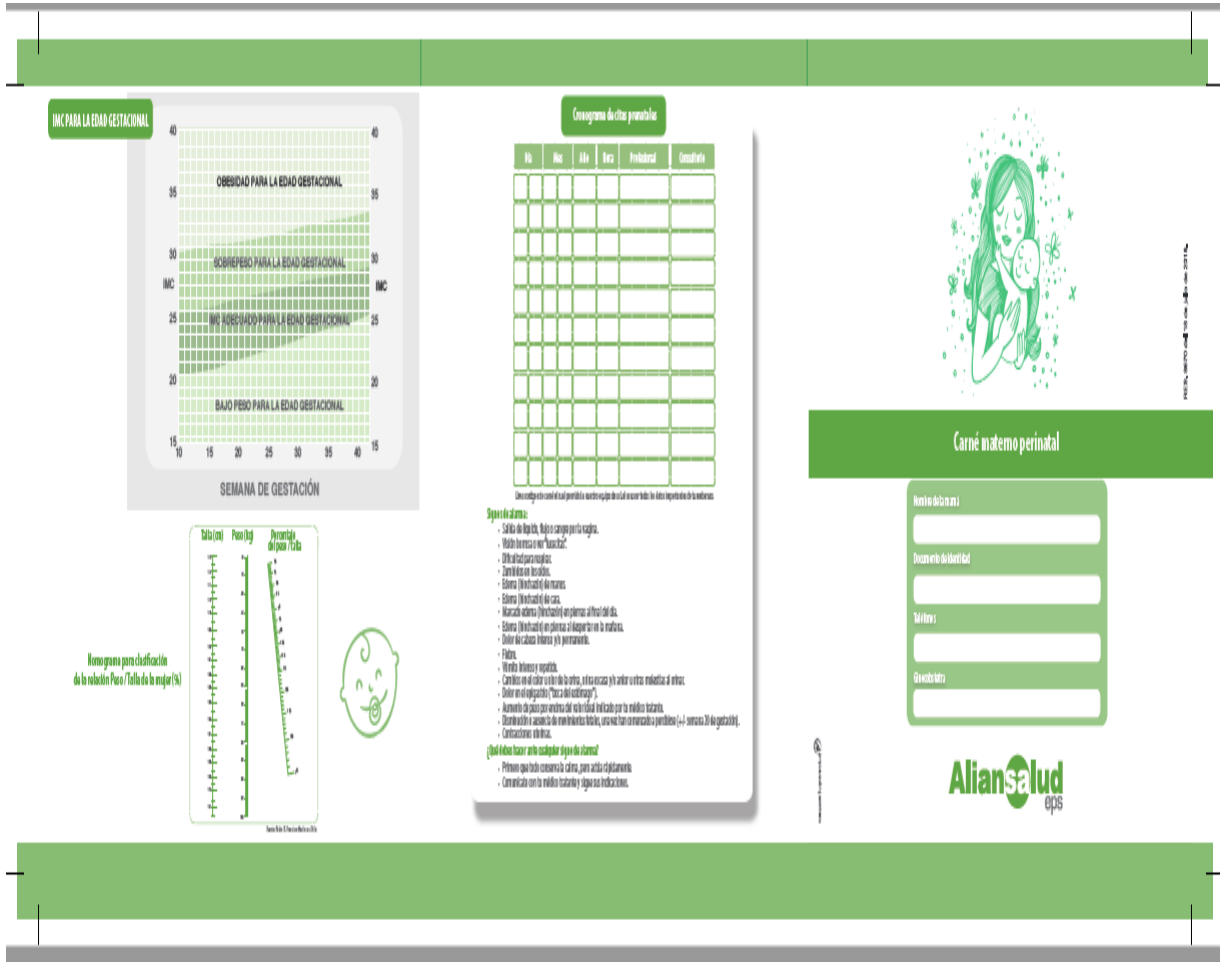
MATERNO-PERINATAL:

CAMPAÑAS DEMANDA INDUCIDA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA POBLACIÓN MATERNO PERINATAL

- Mamá Aliansalud
  Estrategia educativa enfocada en brindar un acompañamiento durante el proceso de gestación y post parto, informando sobre riesgos inherentes y recomendaciones.
  - Acompañamiento Telefónico personalizado

- Seguimiento a gestantes post hospitalizadas
  Acompañamiento telefónico a las usuarias gestantes, que presenten en el transcurso de su embarazo una estancia hospitalaria, con el fin de identificar condiciones de alto riesgo obstétrico y facilitar el seguimiento de indicaciones médicas, tratamientos y realización de ayudas diagnósticas.

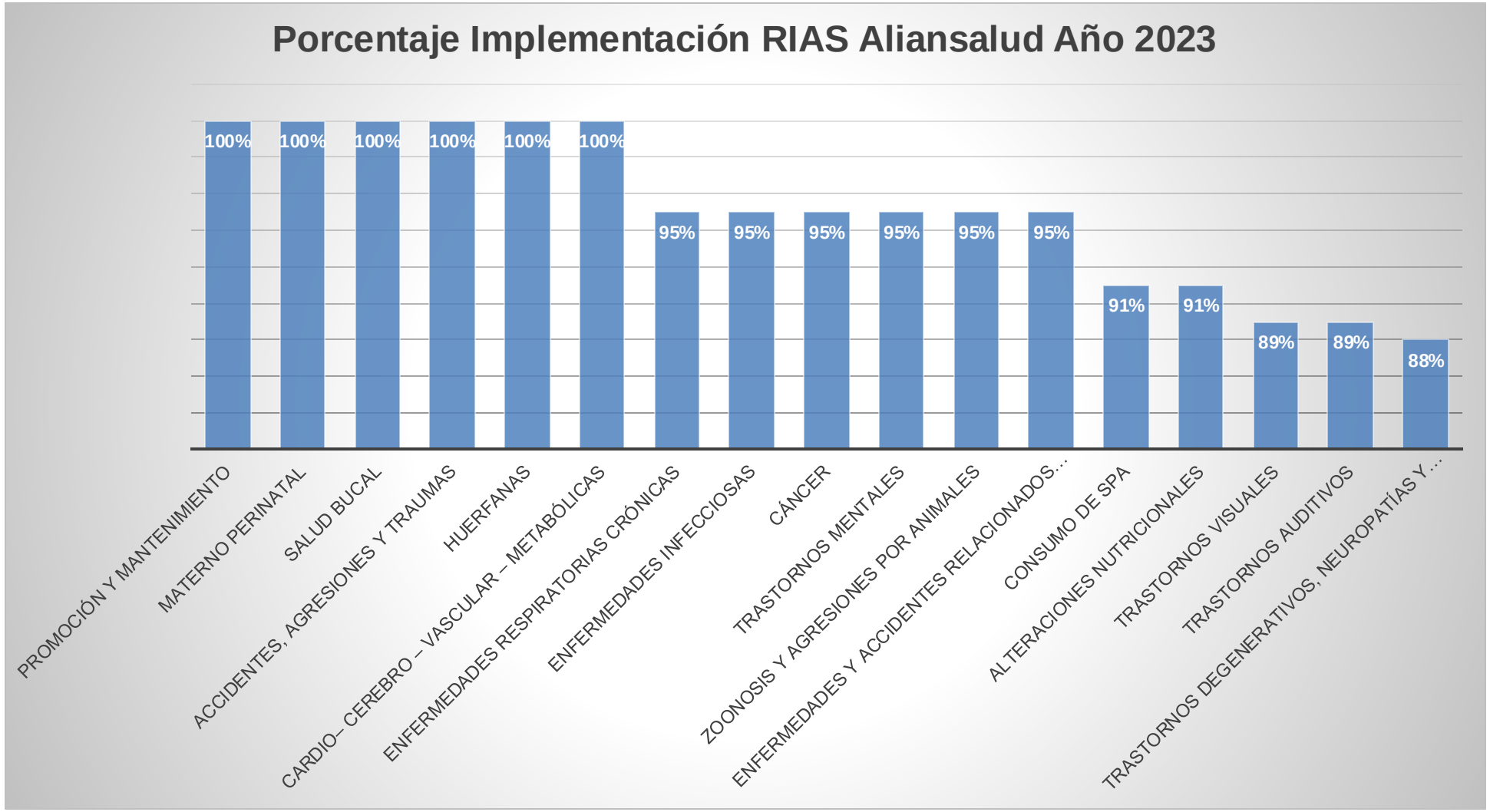
- Seguimiento telefónico morbilidad materna extrema



DEMANDA INDUCIDA

Se realizaron campañas de demanda inducida dirigidas a la población para las actividades de detección temprana (tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, colon y recto) y actividades de salud oral mediante el envío de mailling

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

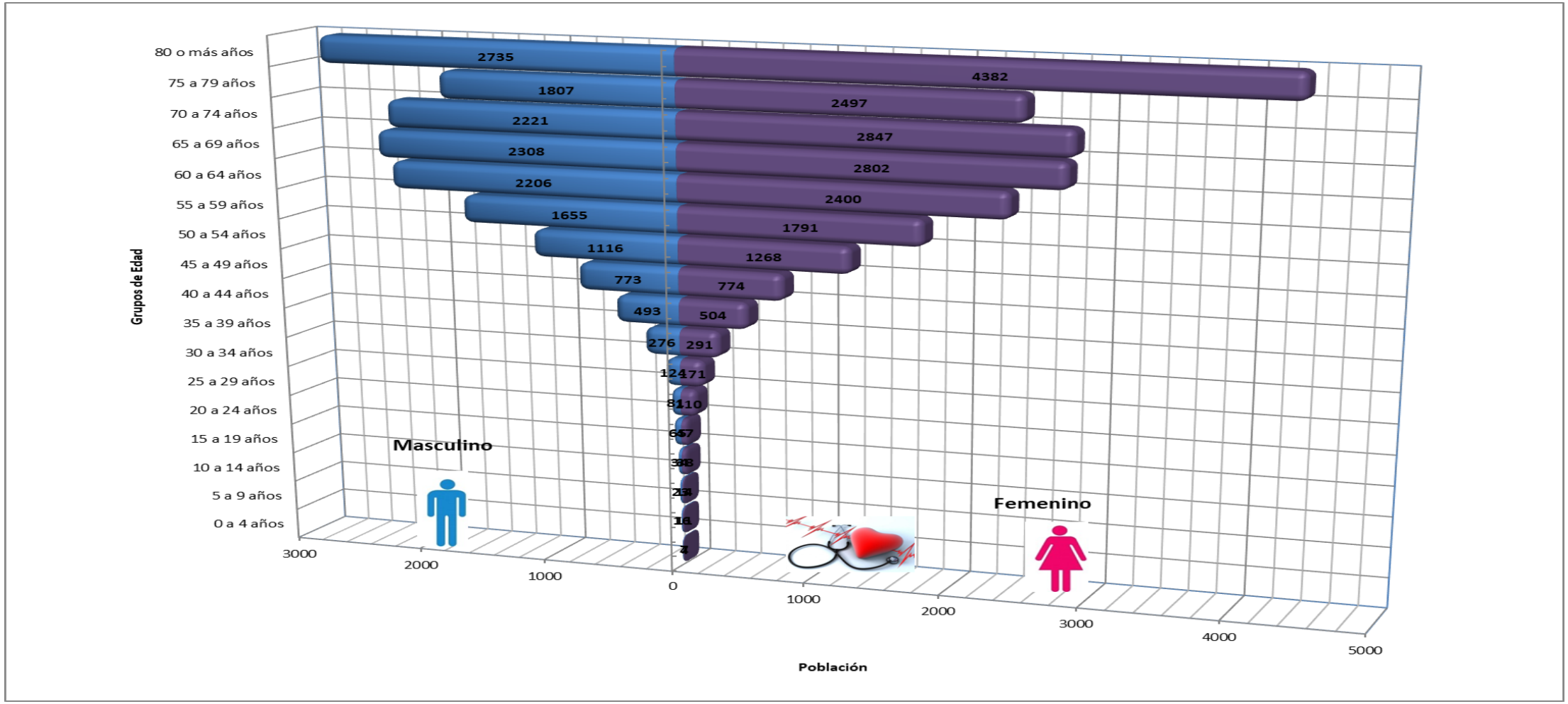


CONSOLIDADO

95%

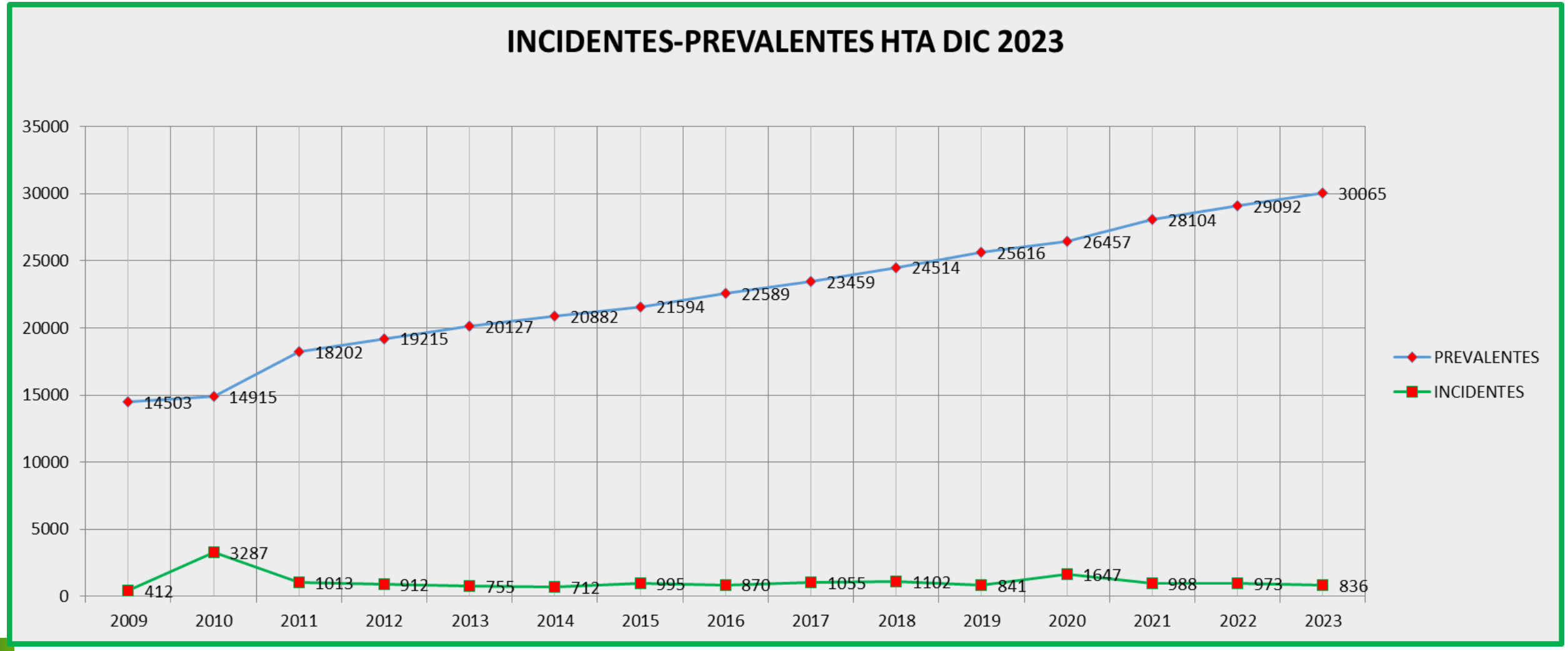
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PIRAMIDE POBLACIONAL HTA Y DM CORTE 31 DICIEMBRE 2023



Fuente: Base de datos IPS ABA-UR diciembre 31 de 2023 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

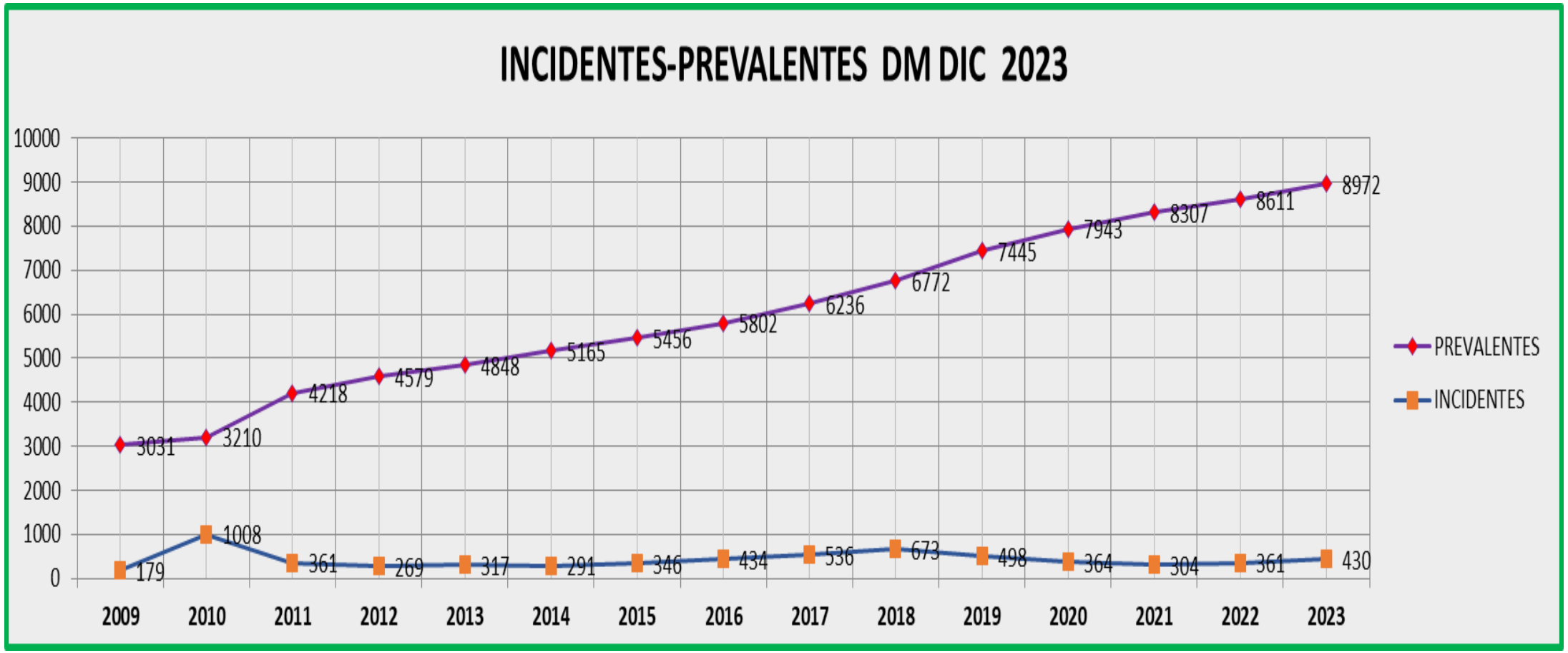
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)



Fuente: Base de datos IPS ABA-UR diciembre 31 de 2023 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

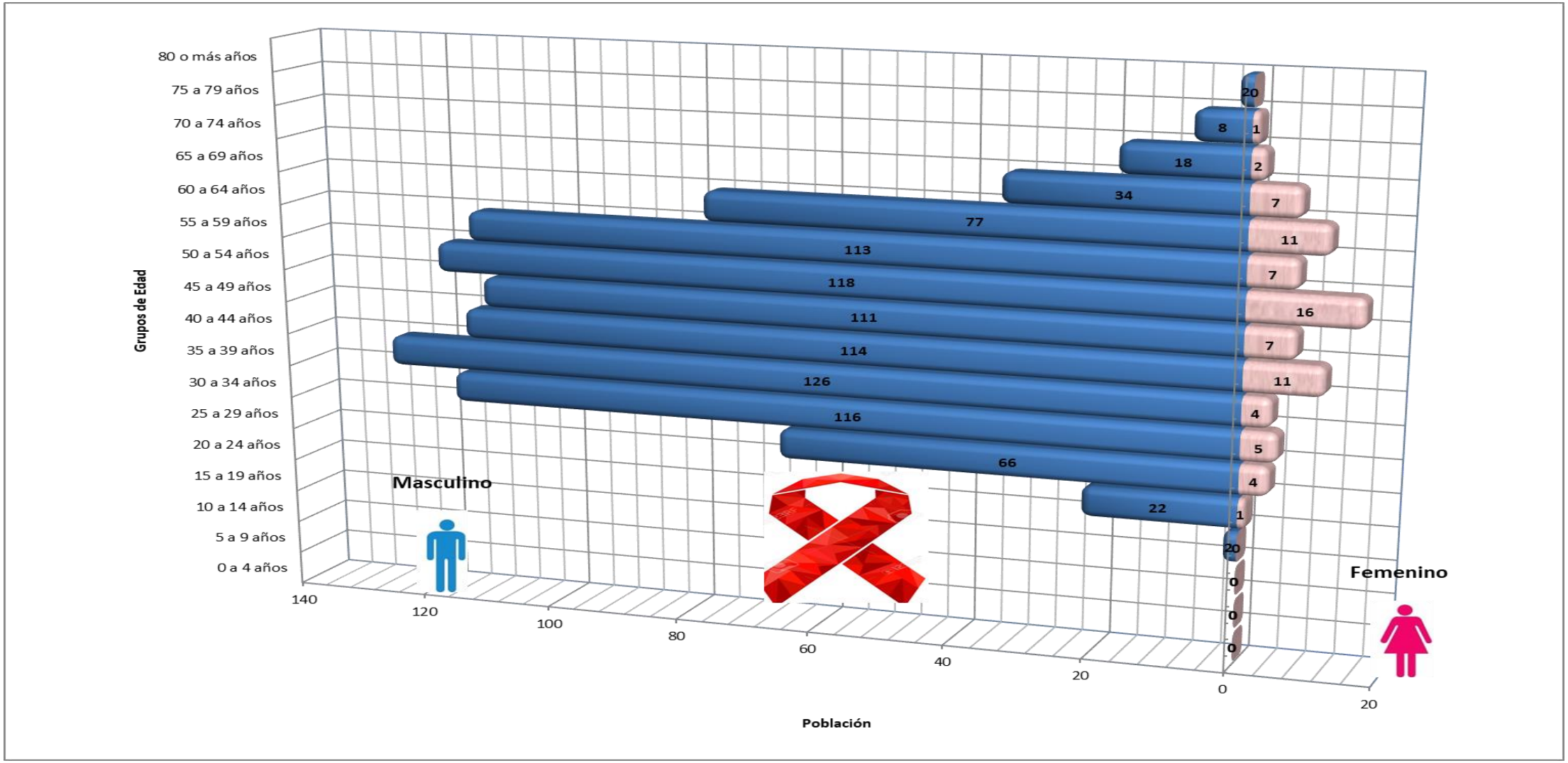
PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES DM DICIEMBRE 2023



Fuente: Base de datos IPS ABA-UR diciembre 31 de 2023 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

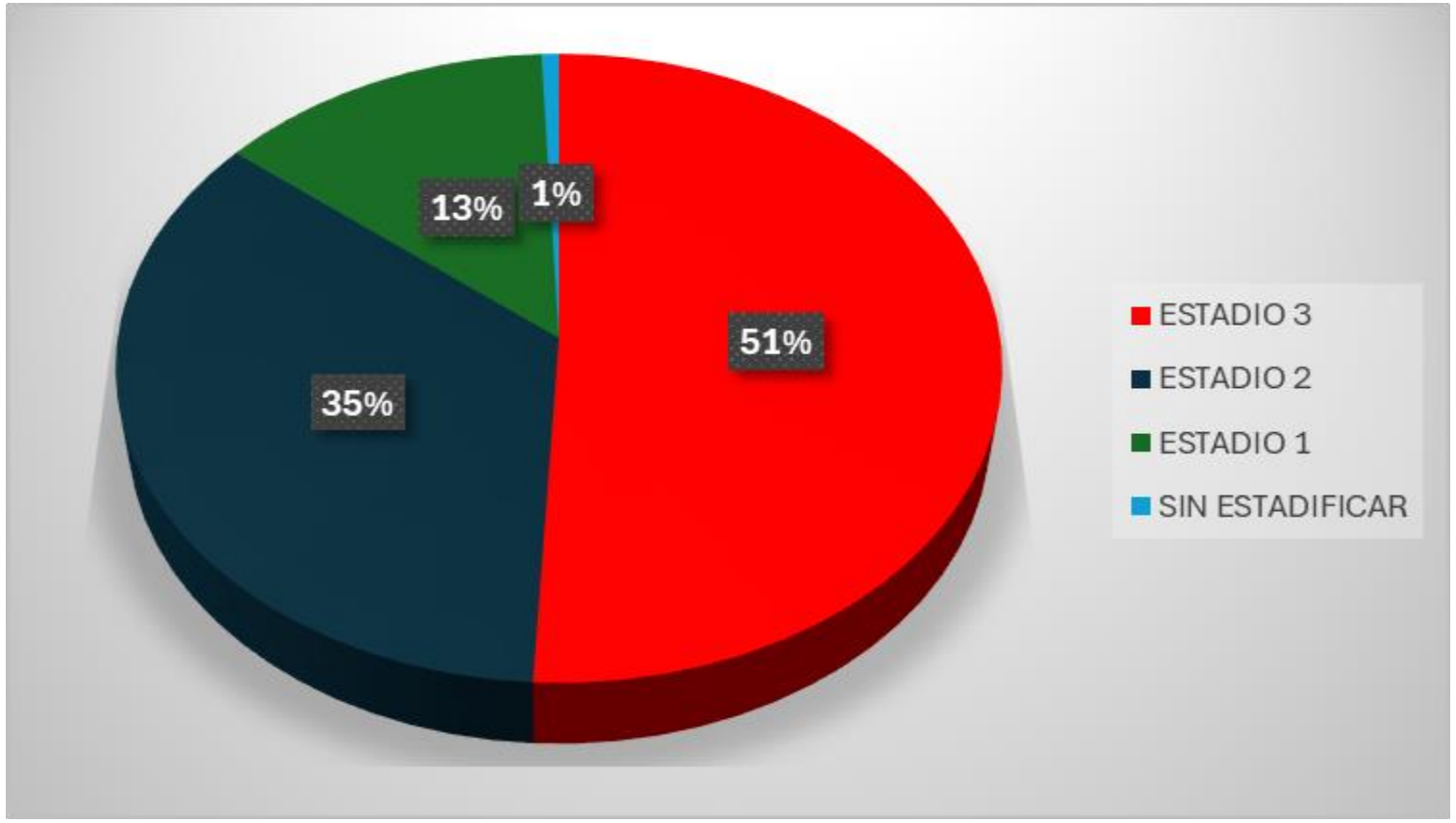
PIRAMIDE POBLACIONAL PACIENTES CON VIH CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2023



Fuente: Base de datos Res 273 de 2019 a corte de enero 31 de 2024 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

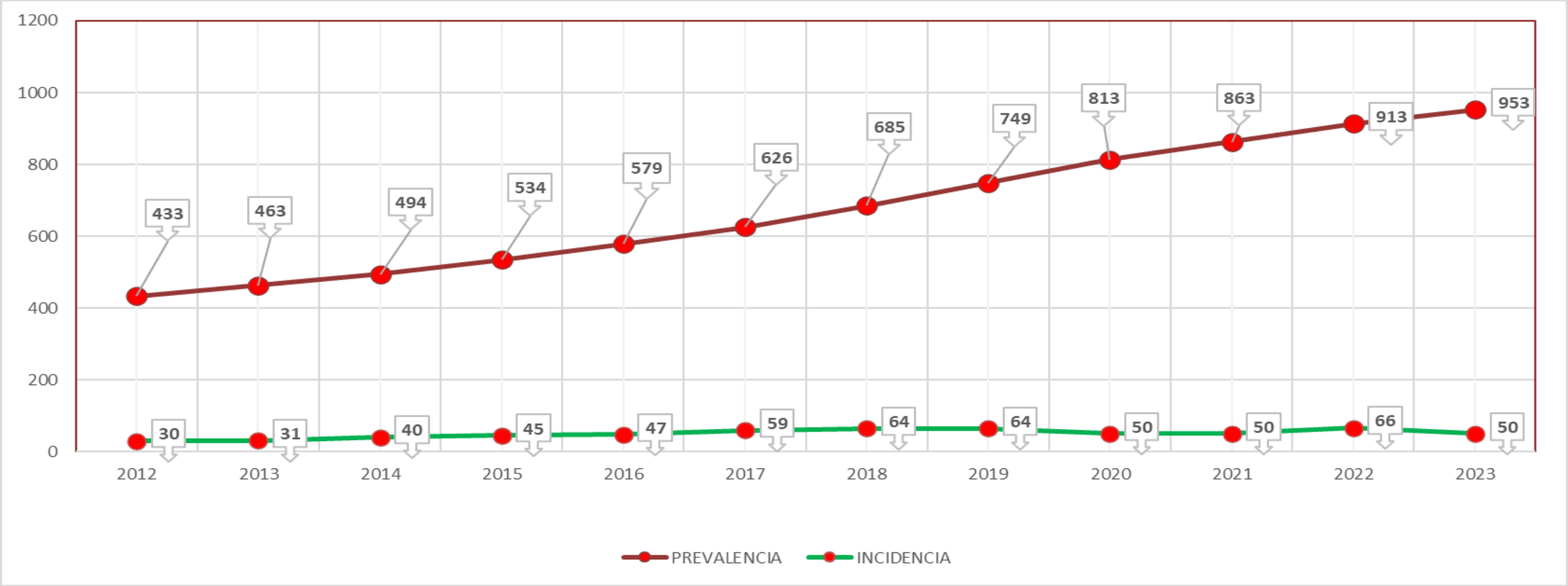
PROPORCIÓN VIH-SIDA A DICIEMBRE DE 2023



Fuente: Base de datos Res 273 de 2019 a corte enero 31 de 2024 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

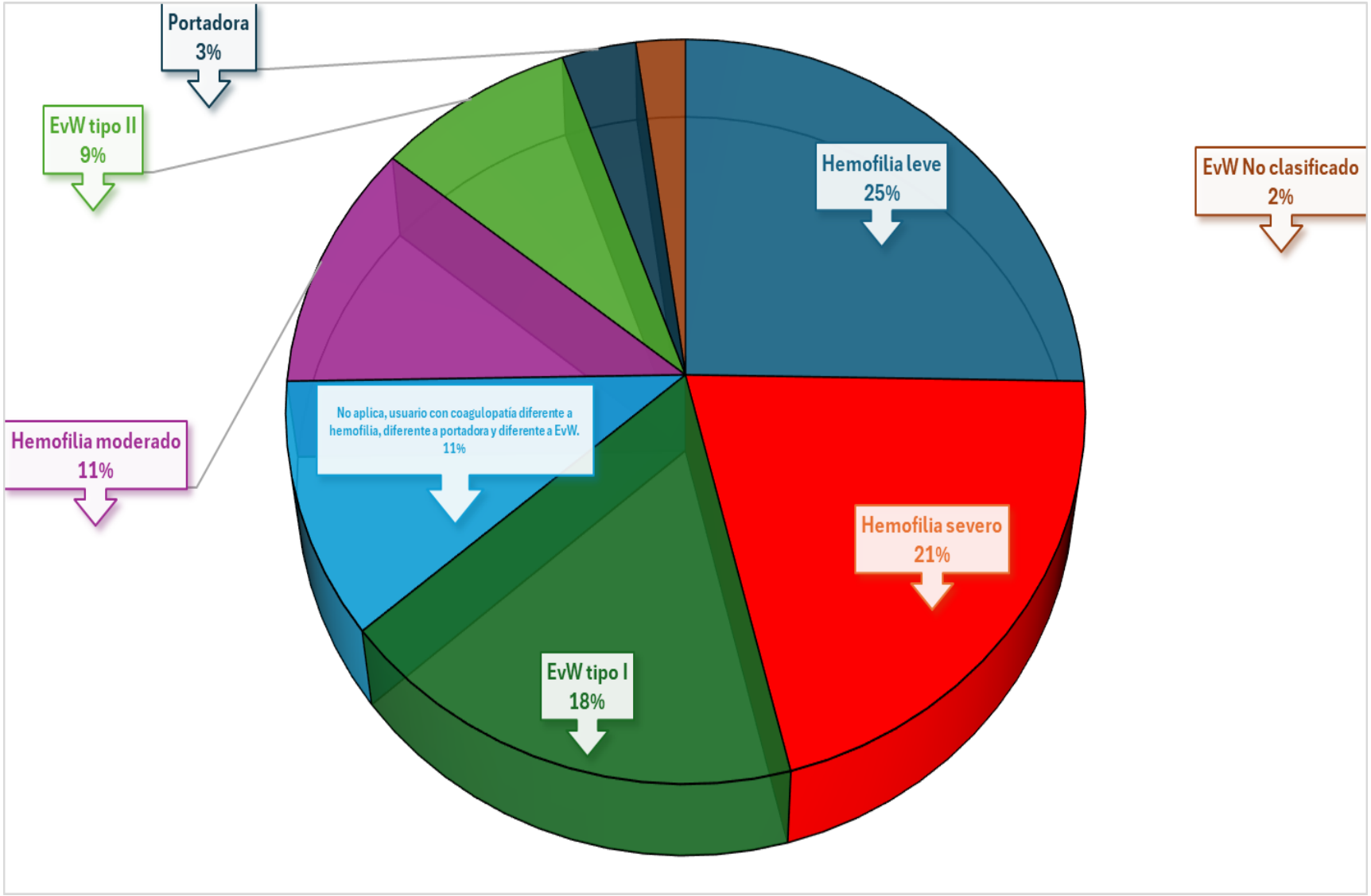
PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES VIH-SIDA POR AÑOS CORTE 31 DICIEMBRE 2023



Fuente: Base de datos Res 273 de 2019 a corte enero 31 de 2024 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACION - TIPO DE DEFICIENCIA CORTE 31 DICIEMBRE DE 2023

DEFECTO DE LA COAGULACION CONGENTICA ALIANSALUD EPS	N° DE PACIENTE
Hemofilia Leve	23
Hemofilia Severo	19
EvW tipo I	16
No aplica, usuario con coagulopatía diferente a hemofilia, diferente a portadora y diferente a EvW.	10
Hemofilia Moderado	10
EvW tipo II	8
Portadora	3
EvW No clasificado	2
TOTAL	91



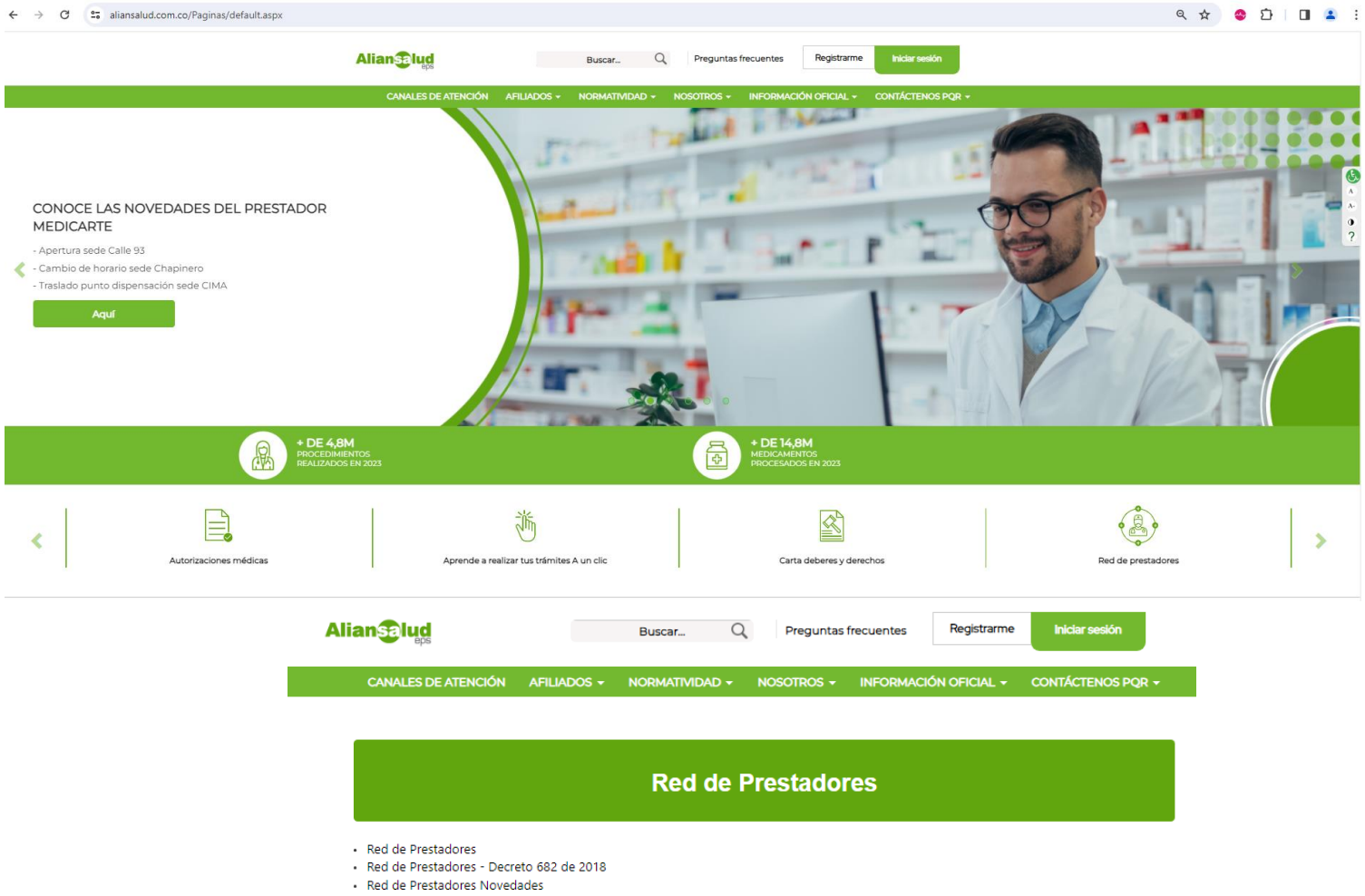
Fuente: Base de datos Res 0123-2015 corte diciembre 31 de 2023 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

CONTRATACIÓN

RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud

- Publicación mensual de la Red de Prestadores y sus novedades en la página www.aliansalud.com.co



RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud

Red de Prestadores General

RED DE PRESTADORES
PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD
AÑO 2023

Fecha de actualización: Diciembre / 2023

Es el principal medio de orientación para que los afiliados puedan utilizar los servicios incluidos en el Plan de Beneficios brindados por ALIANSALUD EPS.

A continuación encontrará la conformación de la red con que cuenta ALIANSALUD EPS para la prestación de los siguientes servicios, incluyendo nombre de los prestadores, ubicación geográfica, dirección y nivel de complejidad:

I. Red de consulta prioritaria
II. Red de urgencias
III. Centros de atención ambulatoria básica
IV. Clínicas y hospitales
V. Puntos de dispensación de medicamentos
VI. Apoyo diagnóstico y terapéutico

Cuando se trate de la atención inicial de urgencias o de la atención de urgencia en una institución que no haga parte de la red de ALIANSALUD EPS, se aplicará el modelo de atención de servicios descrito en la Carta de Derechos y Deberes.

Recuerde que para la atención ambulatoria básica usted deberá acudir a la IPS a la cual se encuentra asignado producto de su elección.

Niveles de complejidad de la red:

RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud

Aliansalud eps

Red de Prestadores Atención – Decreto 682 de 2018

En cumplimiento del artículo 2.5.2.3.4.11. del Decreto 682 de 2018, a continuación encontrará la red de servicios contratada por ALIANSALUD EPS en la ciudad de Bogotá, incluyendo los acuerdos de voluntades celebrados con la misma:

Tipo identificación del proveedor	Número de identificación del proveedor	Nombre Prestador	Número de contrato	Objeto del contrato	Tipo de contratación
NI	800006509	COUNTRY SCAN LTDA	1-11001-088-2007	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN EL AREA DE APOYO DIAGNOSTICO EN ESCANOGRAFIA	Evento
NI	800028332	ENFETER Y CIA LTDA	1-11001-020-2006	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS DOMICILIARIOS	Evento
NI	800037619	CORPORACION SINDROME DE DOWN	PBS-IPS-2018-11001-0021	PRESTACION DE SERVICIOS DE TRATAMIENTOS INTEGRALES	Evento
NI	800065396	INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO SA IDIME	PBS-IPS-2018-11001-0015	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD LAS AREAS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO AMBULATORIO	Evento
NI	800067605	CENTRO CARDIOLOGICO DE BOGOTA LTDA	1-11001-0029-2005	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD LAS AREAS DE APOYO DIAGNOSTICO, CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE CARDIOLOGÍA PARA NIÑOS Y ADULTOS	Evento
NI	800067908	RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA DE MARLY	01-11001-013-2012	PRESTACION DE SERVICIOS DE ONCOLOGIA	Evento
NI	800085883	LAB.DE ORT. Y PROTESIS GILETE Y CIA LTDA	POS-MED-2017-11001-004	SUMINISTRAR BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO INSUMOS, AYUDAS DE MOVILIDAD, ORTESIS PROTESIS, EQUIPOS - DISPOSITIVOS MÉDICOS	Evento
NI	800167228	CENTRO DE ESPECIALISTAS EN UROLOGIA SA C	1-11001-006-2006	PRESTACION DE SERVICIOS DE UROLOGIA	Evento
NI	800175839	ASOCIACION CENTRO DE ATENCION PARA NINOS	1-11001-029-2006	PRESTACION DE SERVICIOS DE TRATAMIENTOS INTEGRALES	Evento
NI	800180553	FUNDACION NEUMOLOGICA COLOMBIANA	1-11001-003-2012	PRESTACION DE SERVICIOS DE NEUMOLOGIA	Evento
NI	800207897	UNIDAD DERMATOLOGICA DE FOTOTERAPIA	1-11001-007-2012	PRESTACION DE SERVICIOS DE FOTOTERAPIA	Evento

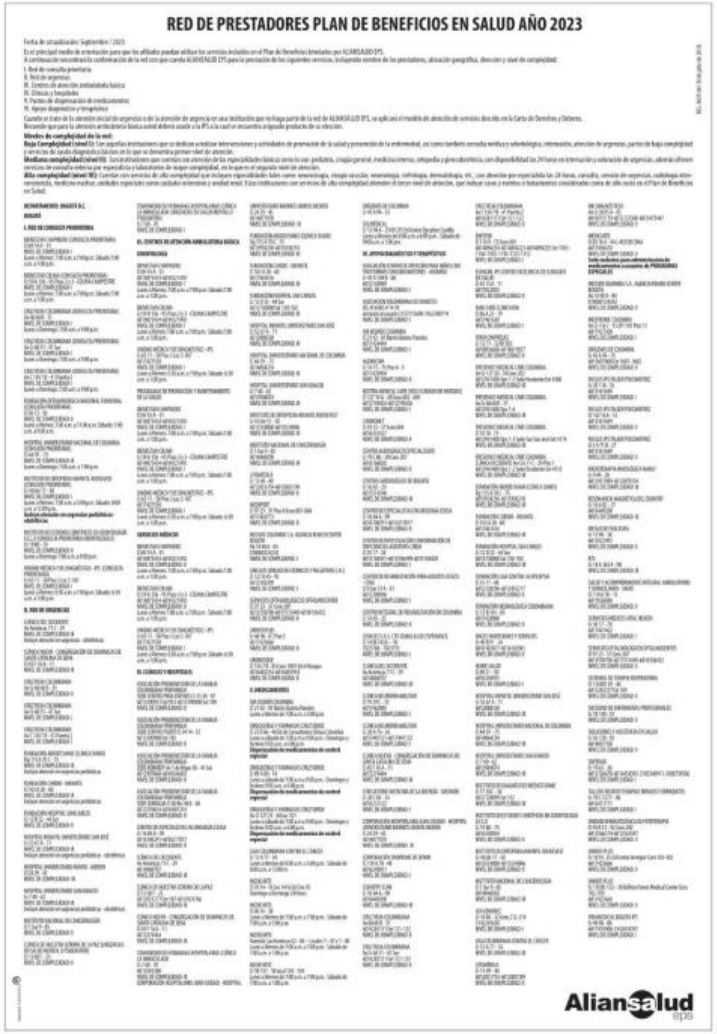
RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud

Publicación en periódico de amplia circulación
El Espectador - Septiembre 2023

EL ESPECTADOR

BOGOTÁ COLOMBIA FUNDADO EN 1887 N° 39.851 23 DE SEPTIEMBRE DE 2023 24 PÁGINAS www.elespectador.com ISSN 01222856 $2.200



RED DE PRESTADORES PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD AÑO 2023

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud – Novedades Inclusión

INCLUSIONES	
	FECHA NOVEDAD
DEPARTAMENTO: BOGOTA D.C.	
BOGOTÁ	
IV. CLÍNICAS Y HOSPITALES	
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DIABETES Dg 39 A Bis 14 - 78 6017440888-3157515698-3162389714 NIVEL DE COMPLEJIDAD: I	19/10/2023

Asociación Colombiana de Diabetes

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud- Retiros

EXCLUSIONES

VI. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

SALAZAR M. YENY SORAYA 03/08/2023
Cr 27 40 A - 46
6017531751
NIVEL DE COMPLEJIDAD: I

Causales Retiro

- Salazar M. Yeny Soraya: Se envió carta de intención de Terminación de convenio.

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Estado actual contratación – Diciembre 2023

GUÍA MÉDICA	Dic 2023
Total, Ciudades	1
Total, Red	84
Clínicas y Hospitales (Ambulatorios y Hospitalarios)	22
Centros de apoyo diagnóstico y terapéutico (IPS y Profesionales)	47
IPS ABA	2
Proveedores de ambulancias	8
Proveedores de medicamentos	3
Proveedores de Oxígeno	2

OBJETO DE LOS CONTRATOS	MONTO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS INSCRITOS Y HABILITADOS POR EL PRESTADOR Y POSTERIORMENTE CONVENIDOS ENTRE LAS PARTES	EL VALOR DEL CONTRATO ES INDETERMINADO PERO LA CUANTÍA ES DETERMINABLE CON BASE EN LAS TARIFAS NEGOCIADAS PARA EL PERIODO QUE SE ESTÁ EJECUTANDO

Para diciembre de 2023, Aliansalud EPS cuenta con los prestadores médicos relacionados en la tabla con contratación vigente.
Novedades de terminación: relacionadas en diapositiva anterior.

ASPECTOS FINANCIEROS

CONDICIONES FINANCIERAS ACTUALES

Cifras en Miles COP

Cálculo del capital mínimo

	31 de diciembre	
	2023	**2022**
Capital suscrito y pagado	20,059,754	20,059,754
Reservas patrimoniales	27,535,374	29,528,906
Utilidades en ejercicios anteriores	(14,013,082)	1,401,074
Total capital mínimo	**33,582,046**	**50,989,734**
Capital mínimo requerido	**15,447,692**	**13,656,022**
Suficiencia de capital mínimo	**37,128,452**	**37,333,712**

Cálculo de patrimonio adecuado

	31 de diciembre	
Patrimonio adecuado	**2023**	**2022**
Patrimonio técnico requerido	41,881,237	37,070,303
Patrimonio técnico primario	45,190,363	45,355,967
Total patrimonio técnico	45,190,363	45,355,967
Suficiencia patrimonio adecuado	**3,309,125**	**8,285,664**

Teniendo en cuenta que Aliansalud tiene suficiencia de patrimonio adecuado no ha requerido aplicar a la fecha el Decreto 1492 de 2022 que permite disminución temporal en el porcentaje de patrimonio requerido sobre ingresos, ni el diferimiento de cumplimiento sobre ingresos de presupuestos máximos.

Cálculo de las Reservas Técnicas e Inversión de las Reservas Técnicas

	31 de diciembre	
Régimen de Inversiones	**2023**	**2022**
Reservas técnicas (incluye liquidadas pendientes de pago clasificadas bajo NIIF como cuentas por pagar)	119,408,438	94,118,643
Inversiones	145,051,646	142,935,777
Suficiencia régimen de inversiones	**25,643,208**	**48,817,134**

- Al 31 de diciembre del 2023 y 2022 la compañía cubrió el 100% del capital mínimo, el 100% del patrimonio adecuado y el 100% de la insuficiencia del régimen de inversiones.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Cifras en Millones COP

	Presupuesto	2023	Vs.	%
Ingresos	**481.618**	**500.833**	**19.214**	**4,0%**
Costos	**-442.715**	**-480.725**	**-38.010**	**8,6%**
Margen de Explotación	**38.904**	**20.108**	**-18.796**	**-48,3%**
Otros Ingresos	**12**	**623**	**611**	**4945,4%**
Gastos Operacionales	**-19.253**	**-22.539**	**-3.286**	**17,1%**
Margen Operacional	**19.525**	**-4.686**	**-24.211**	**-124,0%**
Utilidad antes de Impuestos	**26.354**	**8.242**	**-18.111**	**-68,7%**
Impuestos	-9.224	-1.104	8.120	-88,0%
Margen Neto	**17.130**	**7.138**	**-9.991**	**-58,3%**

- El ingreso por compensación UPC estuvo por encima de presupuesto un 6.0% dado que la tarifa definida por el gobierno nacional fue 6.22 p.p más alta que la presupuestada. Cabe anotar que en términos de usuarios la compañía terminó -1.7% por debajo de lo presupuestado. La ejecución de presupuestos máximos estuvo en -18% frente a lo estimado, dado lo anterior el ingreso total estuvo por encima solo un 4% (ver imagen).
- A pesar de tener un 4% más de ingresos, los costos crecieron 8.6%, haciendo que el margen de explotación tuviera una ejecución de 52%.
- Se evidencia un mayor valor de los gastos operativos, en la provisión de licencias de maternidad, deterioro cuentas x cobrar con ADRES y restitución de recursos a ADRES no presupuestados.
- Dado lo anterior, se evidencia un cumplimiento del *margen antes de impuestos* del 31%
- El *margen neto* (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) fue 1.4%. El presupuesto era de 3.6%.

GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Riesgo de Mercado

- Control del portafolio de inversiones mediante el seguimiento diario de la Posición, límites e indicadores como VaR, MAT U/P 30 días.

VaR = 76 millones

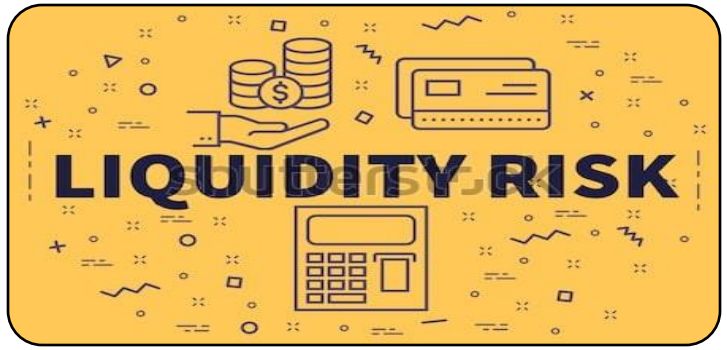
MAT = 7 millones

Límite : 622 millones

- La entidad no tiene exposición al riesgo de tasa de cambio ya que no realiza inversiones en moneda extrajera

- La EPS no tiene pasivos Financieros.

Riesgo de Liquidez



- Monitoreo del riesgo de liquidez por medio del modelo cuantitativo IRL a 30 días = 1512%

- Se establecen potenciales situaciones de iliquidez evaluando variables actuariales, de salud y de cartera.

Pruebas de resistencia de Liquidez:

IRL estresado= 1288%

- Se realiza actualización periódica del flujo de caja, con proyecciones de corto y largo plazo de acuerdo con la evolución del negocio y el entorno macroeconómico.

Riesgo de Crédito

Instrumentos Financieros:

- Políticas de inversiones definida.
- Seguimiento cupos y límites de emisores. Los cupos se establecen mediante una medida de score con la metodología CAMEL.
- Perfil de riesgo (80% AAA , 20% AA+)
- Para medir el impacto de las inversiones de la compañía que no están a mercado, se hace uso de la metodología del deterioro de inversiones.

Deterioro= 31 millones solo 0.65% de riesgo de crédito.

Cuentas por cobrar

Principal deudor de la compañía es el Consorcio ADRES.

Se estableció un modelo de cálculo de deterioro de otras cuentas por cobrar.

BALANCE GENERAL
Cifras en Miles COP

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	2023	2022
Activo		
Activos Corrientes	**197.641.762**	**177.851.209**
Activos no corrientes	**3.245.616**	**2.872.777**
Total activos	**200.887.378**	**180.723.986**
Pasivo		
Pasivos corrientes	**136.924.102**	**107.698.296**
Pasivos no corrientes	**4.200.726**	**4.528.283**
Total pasivos	**141.124.828**	**112.226.579**
Patrimonio	**59.762.550**	**68.497.407**
Total del pasivo y del patrimonio	**200.887.378**	**180.723.986**

- El activo se incrementa +11.2% (+20.163 M), debido al incremento en la posición de caja. No obstante, se observa que la razón corriente (Act Corr / Pas Corr.) pasó de 1.65 en el año 2022 a 1.44 en el año 2023.
- El índice de endeudamiento (solvencia) se incrementó +8.2 p.p pasando de 62.1% a 70.3%.
- Por su parte, el índice deuda/patrimonio fue de 2.36 (veces) Vs 1.63 del año 2022.

EJECUCIÓN Vs 2022

Cifras en Millones COP

	2022	%	2023	%	Vs 22	%
Ingresos	**441.631**	**100,0%**	**500.833**	**100,0%**	**59.201**	**13,4%**
Costos	**-423.193**	**-95,8%**	**-480.725**	**-96,0%**	**-57.532**	**13,6%**
Margen de Explotación	**18.438**	**4,2%**	**20.108**	**4,0%**	**1.670**	**9,1%**
Otros Ingresos	**20.767**	**4,7%**	**623**	**0,1%**	**-20.144**	**-97,0%**
Gastos Operacionales	**-19.672**	**-4,5%**	**-22.539**	**-4,5%**	**-2.867**	**14,6%**
Margen Operacional	**19.349**	**4,4%**	**-4.686**	**-0,9%**	**-24.035**	**-124,2%**
Utilidad antes de Impuestos	**27.411**	**6,2%**	**8.242**	**1,6%**	**-19.169**	**-69,9%**
Impuestos	-9.946	-2,3%	-1.104	-0,2%	8.842	-88,9%
Margen Neto	**17.465**	**4,0%**	**7.138**	**1,4%**	**-10.327**	**-59,1%**

- Aunque se tuvo un incremento de la UPC del 16%, el presupuesto máximo se redujo un (11%) haciendo que lo ingresos operacionales totales se incrementaran 13.4%

- Se evidencia un incremento en el costo de prestación de servicios médicos de 13.6% haciendo que el margen de explotación solo crezca 9% (+1.670 millones)

- El margen operacional cae debido a que en el año 2023 no hubo la recuperación de deterioro de recobros (20.056 millones) que se registró en año anterior.

TUTELAS

ACCIONES DE TUTELA

Año 2023
720

DECISIÓN	AÑO 2023
Negadas	412
Con recobro	271
No requiere recobro	37

Indicador de tutelas No. de afiliados año 2023

Afiliados	Porcentaje%
246.390	0,29

Las principales causales de tutela fueron:

- ✓ Exclusiones PBS: 33%
- ✓ Oportunidad y medicamentos: 20 %
- ✓ Prestaciones Económicas: 20%
- ✓ Otras causales: 27%

Clasificación tutelas	2021	2022	2023
Exclusiones PBS	166	219	239
Prestaciones económicas	59	58	136
Operaciones	29	22	39
Derechos económicos	6	11	8
Medicina laboral	10	29	28
Otras	106	68	99
Derecho de petición	26	38	32
Oportunidad y medicamentos (desabastecimiento y escases)	51	125	139
TOTAL	**453**	**570**	**720**

Tutelas vigentes 3000 aproximadamente

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE PQR

COMPARATIVO TOTAL PQR	Total PQR
PQR Aliansalud 2022	20.223
PQR Aliansalud 2023	20.366
Variación Porcentual	0,7%

MOTIVOS PRINCIPALES TOTAL DE PQR 2023

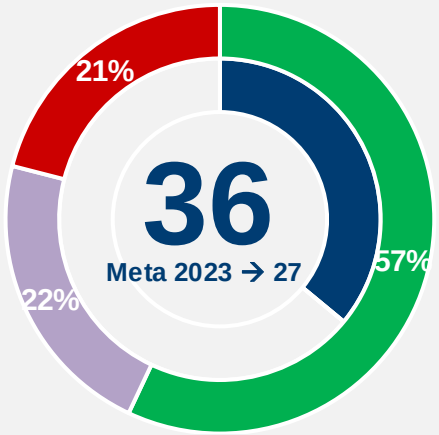
SISTEMA DE IDENTIFICACION DE PQR (MOTIVOS)

No.	MOTIVOS PRINCIPALES	Total Radicación 2022	Porcentaje de Aprobacion 2022	Total Radicación 2023	Porcentaje de Aprobacion 2023	Variación Porcentual en Radicación
1	INCONS. AGENDAMIENTO INST. POS	3.211	32%	4.479	9%	39%
2	INCONS. ENTREGA MED Y/O DISP EN FARMACIA	2.473	15,6%	2.541	20%	3%
3	INCONF. GESTION MIPRES Y MEDICAMENTOS	3.091	4,0%	2.351	4%	-24%
4	INCONF. LIQUIDACION INCAPACIDAD	858	2%	1.298	1%	51%
5	INCONF. FALTA DE INFORMACION POR PARTE DEL USUARIO	1.234	1%	1.295	1%	5%
6	INCONF. SERVICIO AUTORIZACIONES DE LA EPS	1.226	14%	1.110	13%	-9%
7	INCONS. EN NOVEDAD	1.113	4%	991	3%	-11%
8	INCONF. TRAMITE PROCESO AUTO, MEDICAMENTOS CRUCE	N/A	N/A	773	2%	N/A
9	FALLA SERVICIO DOMICILIARIOS INST POS	338	12%	436	19%	29%
10	DP SOLICITUDES PRESTACIONES ECONOMICAS	300	6%	436	3%	45%
Total Principales motivos de radicación		**13.844**	**13%**	**15.710**	**8%**	**13%**
Otros motivos de PQR		**6.379**	**20%**	**4.656**	**13%**	**-27%**
Total PQR		**20.223**	**15%**	**20.366**	**9%**	**0,7%**

N/A No aplica

NPS RELACIONAL ALIANSALUD EPS – AÑO 2023

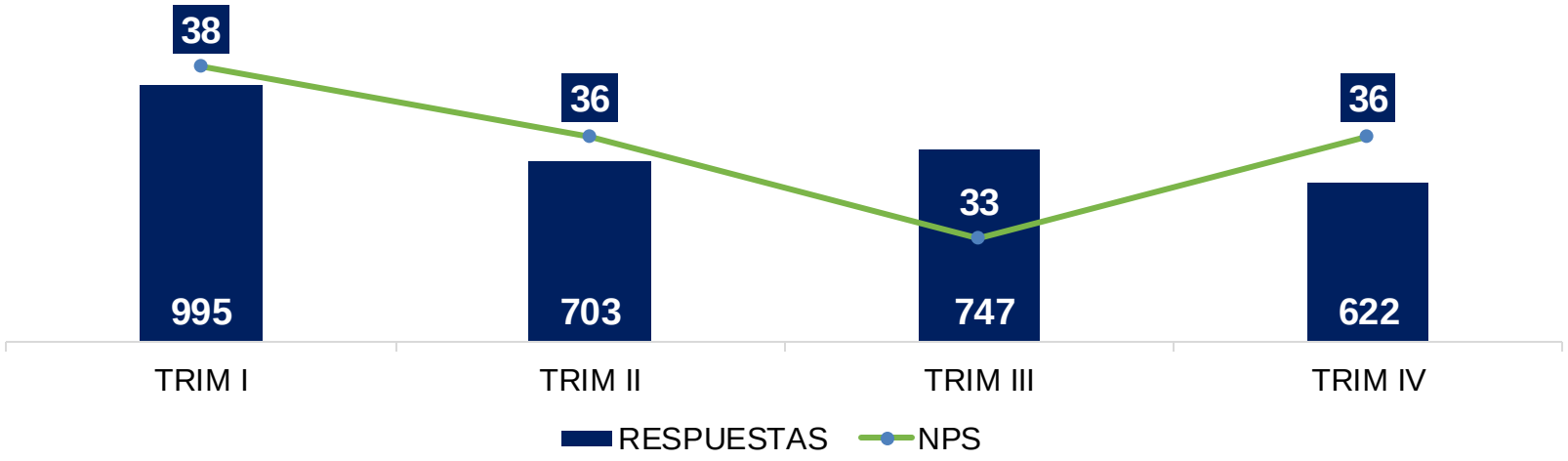
NPS ACUMULADO



1740 Promotores	682 Pasivos	645 Detractores

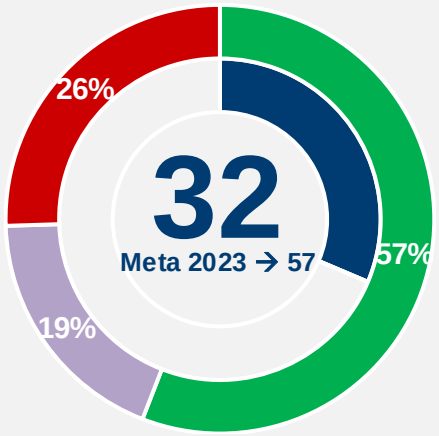
	2023
Envíos	51.501
Respuestas	3.067
% Respuesta	6%

Evolución trimestral del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN ALIANSALUD– AÑO 2023

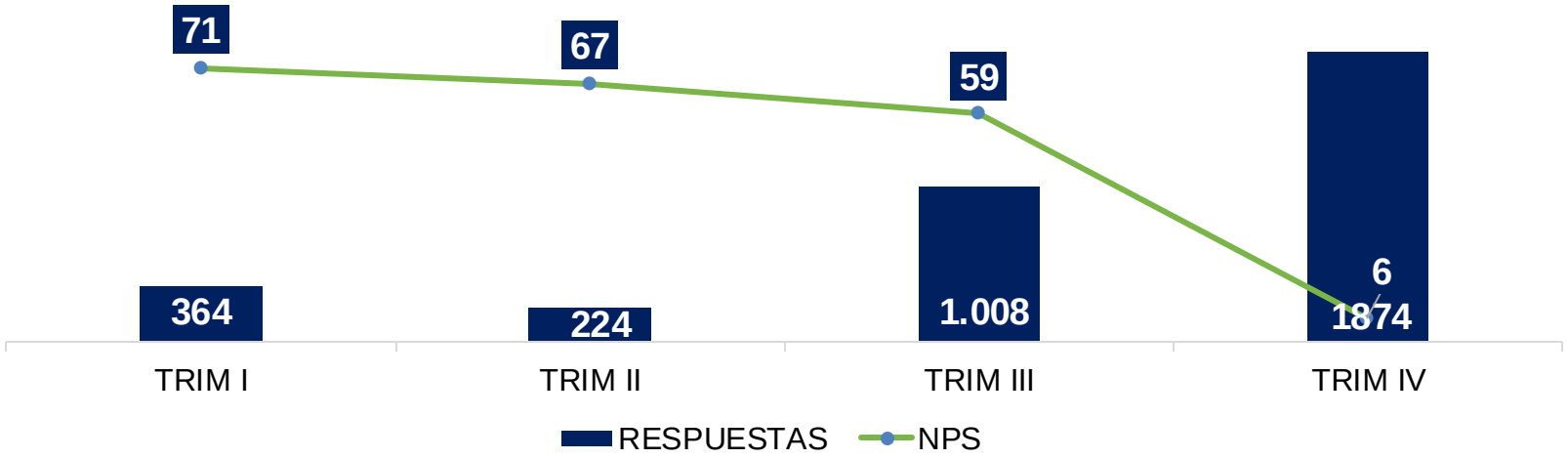
NPS ACUMULADO



1966 Promotores	649 Pasivos	855 Detractores

	2023
Envíos	16.586
Respuestas	3.470
% Respuesta	21%

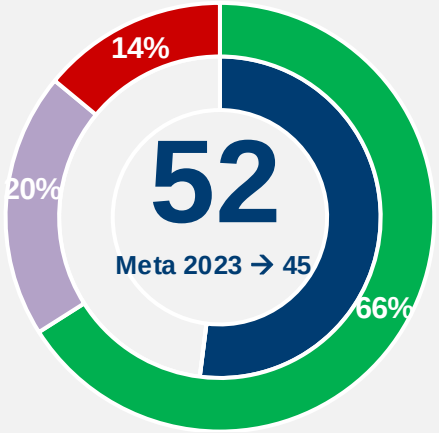
Evolución trimestral del NPS Oficina de Atención



* TRIM III: Apertura oficina calle 125

BIENESTAR IPS – AÑO 2023

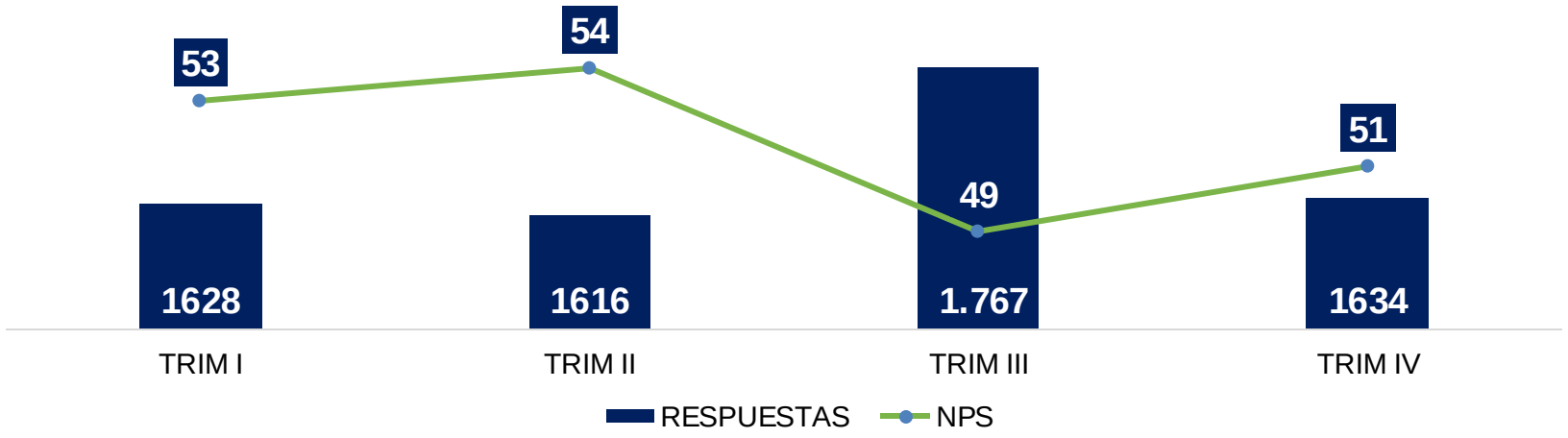
NPS ACUMULADO



4.366 Promotores	1.347 Pasivos	932 Detractores

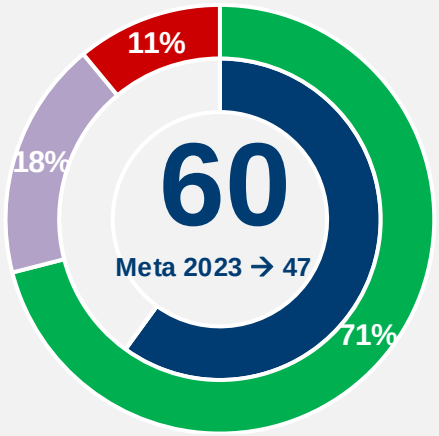
	2023
Envíos	75.511
Respuestas	6.645
% Respuesta	8%

Evolución trimestral del NPS Bienestar IPS



UMD IPS – AÑO 2023

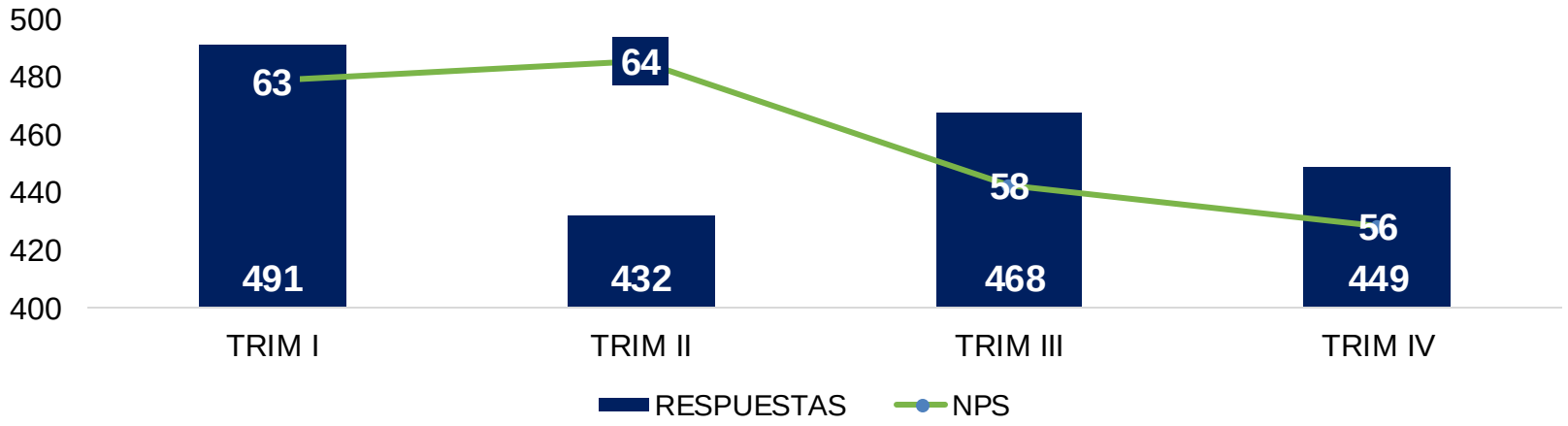
NPS ACUMULADO



1.305 Promotores	337 Pasivos	325 Detractores

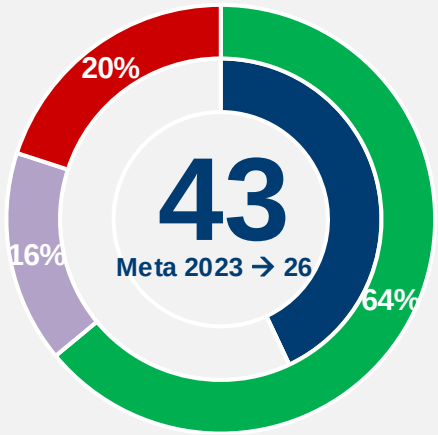
	2023
Envíos	30.305
Respuestas	1.840
% Respuesta	6%

Evolución trimestral del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD– AÑO 2023

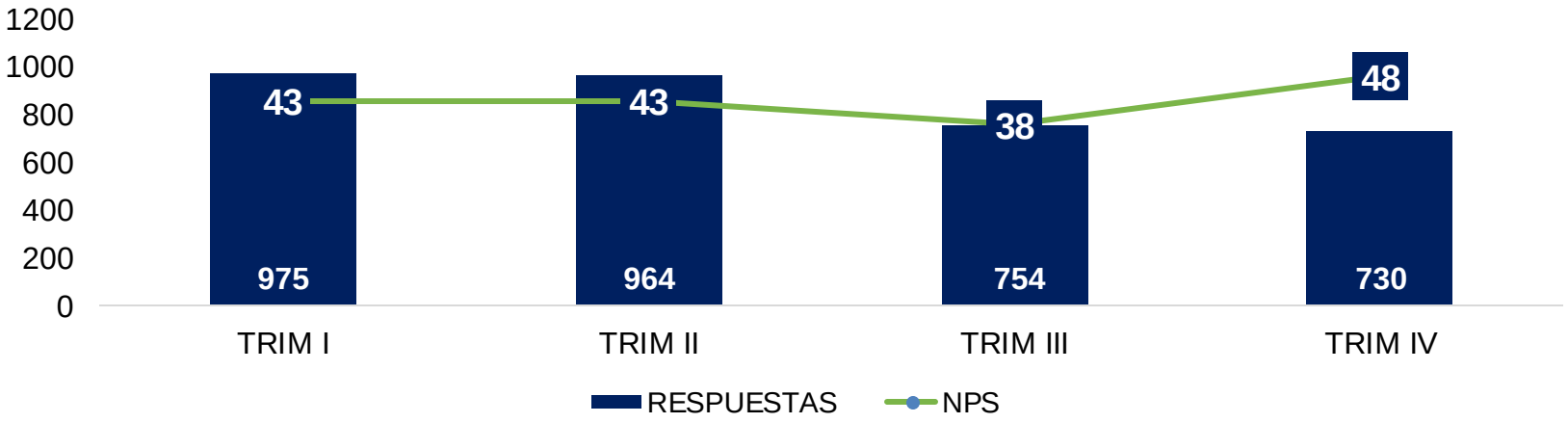
NPS ACUMULADO



2.179 Promotores	542 Pasivos	702 Detractores

	2023
Envíos	32.673
Respuestas	3.423
% Respuesta	10%

Evolución trimestral del NPS UMD IPS



ACCIONES DE MEJORA

Plan de Mejora: Bienestar IPS 2023.

AUTORIZACIONES

- Durante el 2023 se realizó la reinducción a los especialistas y personal asistencial sobre el uso y envío correcto de formatos de acuerdo con ordenamientos.
- Se inicia gestión de autorizaciones de manera virtual por los diferentes canales electrónicos. Se continua de igual manera con gestión presencial

OPORTUNIDAD DE AGENDAMIENTO

- Se activa el pago de cuotas moderadoras de manera virtual
- Se activan canales como WhatsApp, página web para agendamiento

CALL CENTER

- Se contó durante el 2023 con 35 agentes voz en la línea de atención

LABORATORIO

- Se continua con agendamiento virtual. Página WEB Se activa la consulta de resultados de exámenes de manera virtual.

Permanente

ACCIONES DE MEJORA

Plan de Mejora: : UMD IPS 2023.

AUTORIZACIONES

- Se continua con el correo electrónico para gestionar autorizaciones
- Se realizó capacitación de sobre el proceso de radicación autorizaciones y modelo de servicio de la Unidad Médica y de Diagnóstico- IPS
- Se realizó aumento de planta de auxiliares operativos para gestión

OPORTUNIDAD DE AGENDAMIENTO

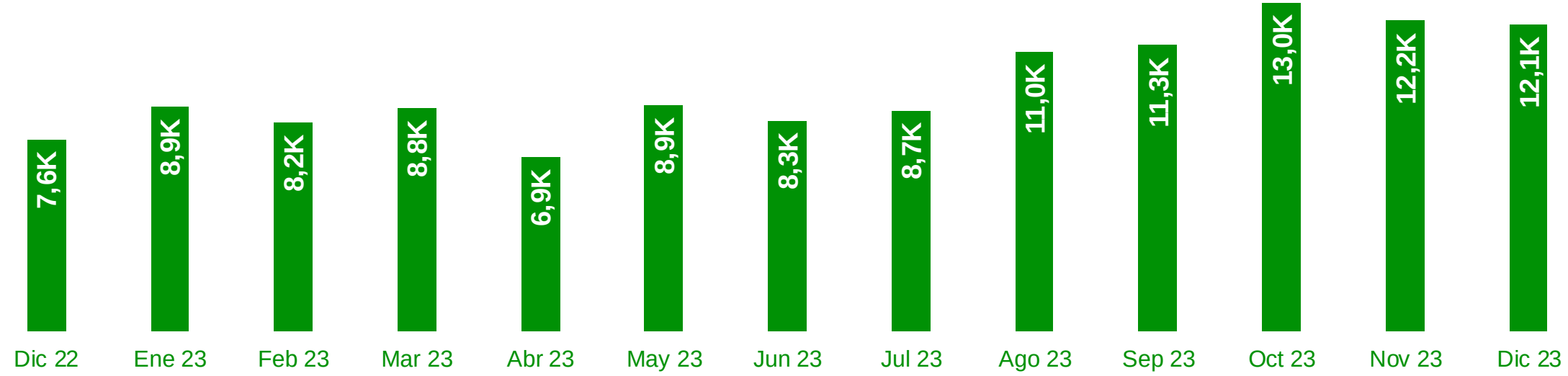
- Durante el 2023 hubo ampliación la oferta y capacidad instalada de los servicios : Medicina general - Programas Especiales

LABORATORIO

- Se continua con el agendamiento para la toma de laboratorios, sin embargo, el usuario que llegue sin cita se le presta el servicio.

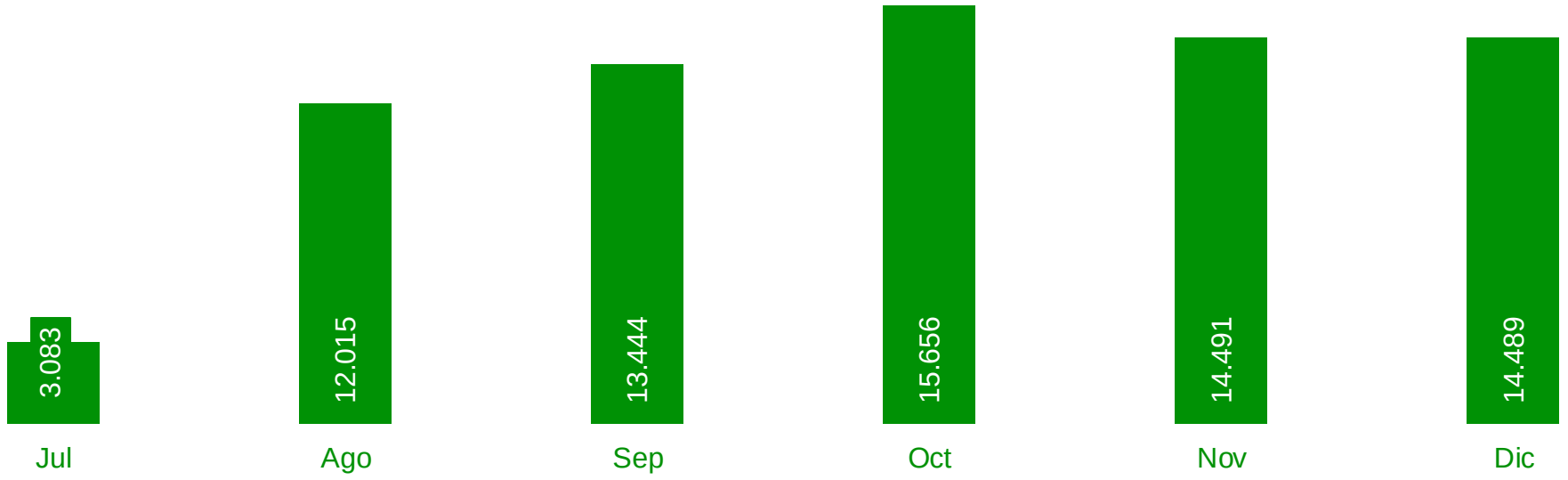
Permanente

OFICINA ALIANSALUD PLAZA CENTRAL



TME	16:18	20:39	19:40	21:10	22:10	17:49	10:30	16:48	23:16	19:01	33:12	27:43	35:02

OFICINA ALIANSALUD CALLE 125



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
TME	13:24	12:49	24:17	49:08	56:25	1:04:48

MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

Oficina Plaza Central

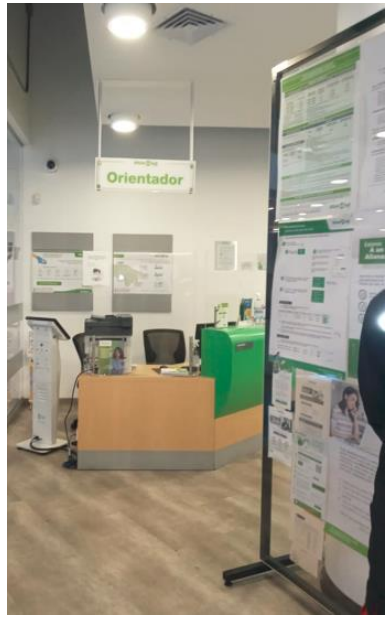
Centro Comercial Plaza Central
Cr 65 11-50, Piso 2, Lc 2-87 y 2-88
Plaza Central, en Bogotá.
Horarios
Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30p.m.
Sábados de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

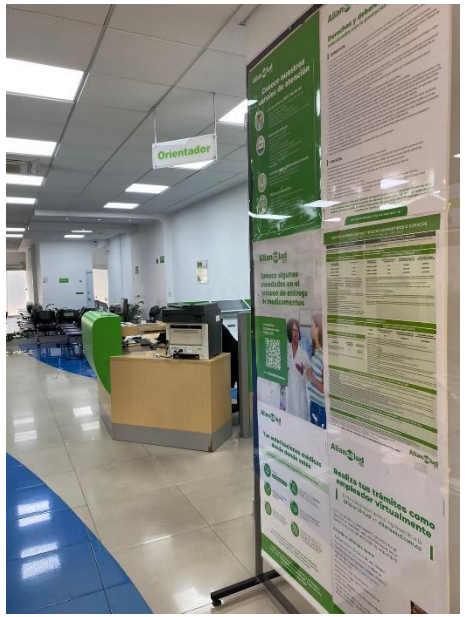
Oficina Calle 125

Oficina Calle 125
Calle 125 Bis #20-38
Horarios
Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Sábados de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

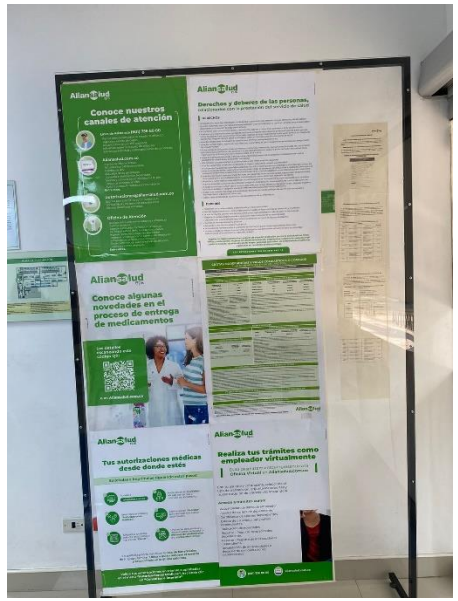
MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

Entrega de turno preferencial para adultos mayores, personas en condición de discapacidad y personas gestantes.





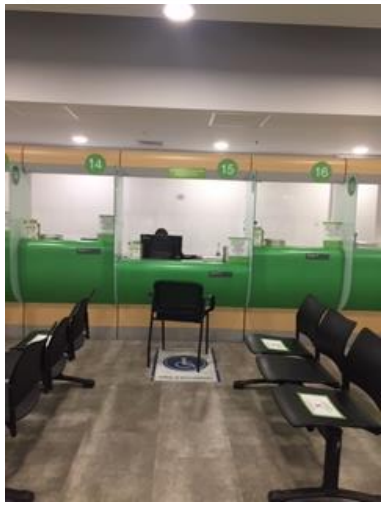
Orientador de servicio para transacciones y uso de canales virtuales en cada sede



Carteleras informativas en cada sede

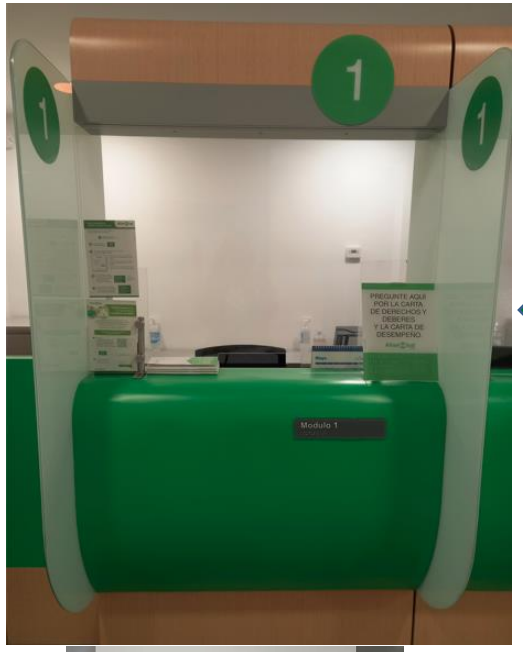
Buzón virtual código QR.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL



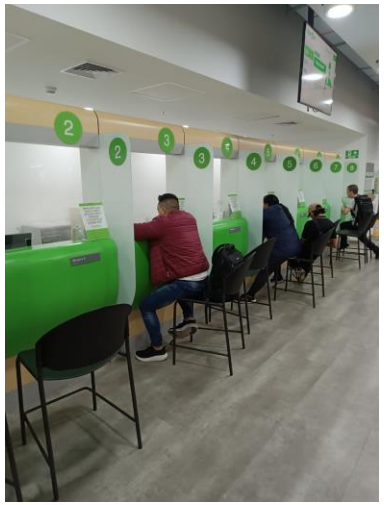
Módulo de atención para ubicación de silla de ruedas o atención de personas de baja talla.

Sillas para atención preferencial señalizadas

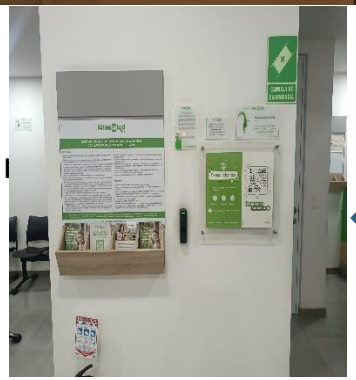


Módulos con señalética en braille. Entrega de Carta de Derechos y Deberes y Carta de Desempeño. Toma libre de volantes informativos y educativos.

Señalética en braille



Sillas interlocutoras en todos los módulos.

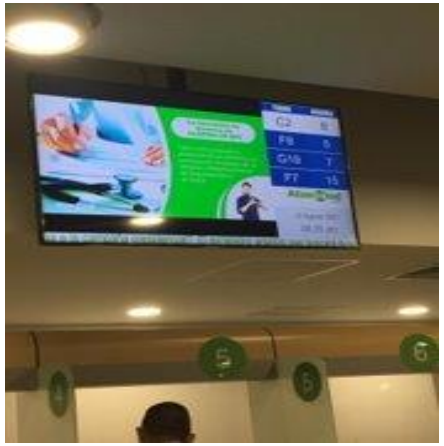


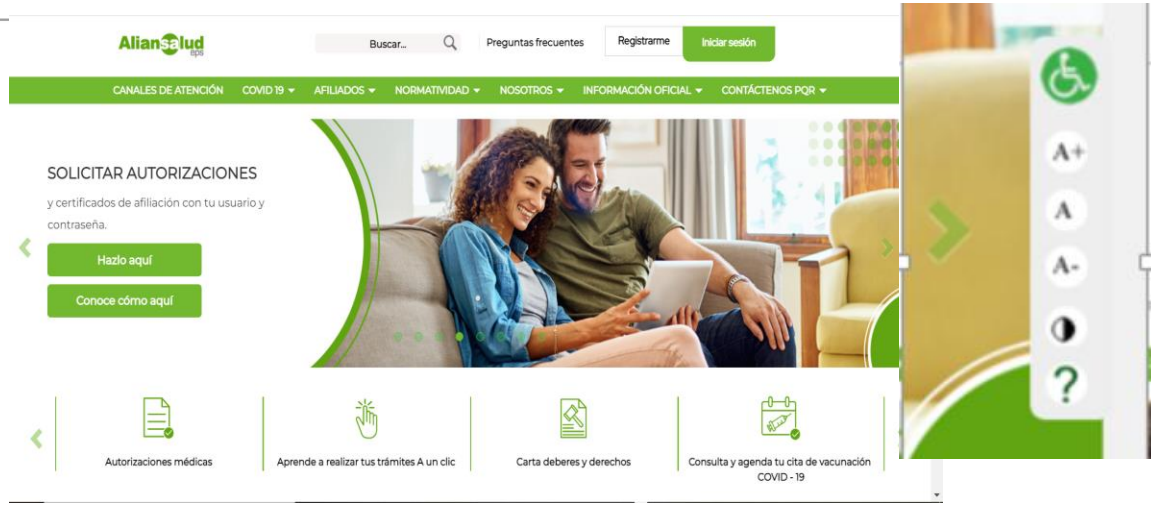
Volantes informativos y educativos para toma libre. Buzón virtual código QR.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

Canales de comunicación, información y orientación en Youtube, Facebook, Pantallas TV Aliansalud y Página Web

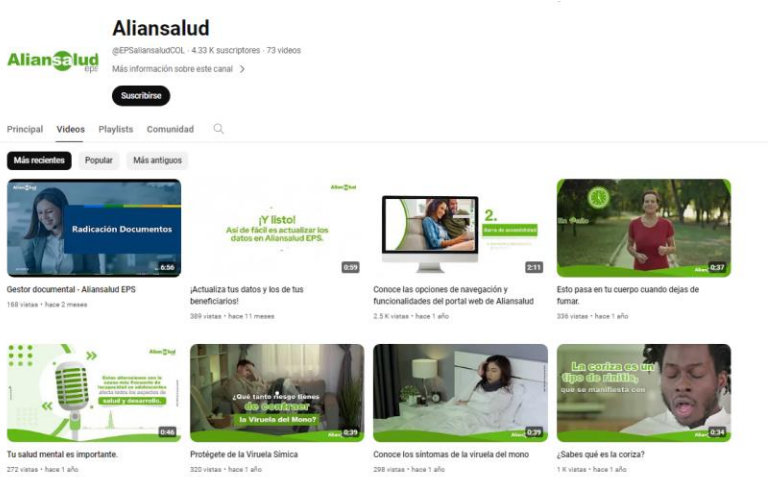
Mercadeo Dinámico Videos subtitulados y Leguaje de Señas





Página Web con barra de accesibilidad para personas con baja visión

Boletín Mensual



Canal de Youtube

RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- **PERIODO 2023**

Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Aliansalud

año 2023

Arce Clavijo Carlos Eugenio
Presidente Junta Directiva

Función y Responsabilidades

Coordinación

- **Actualización base de datos de los Asociados, vinculacion de 15 Asociados, proceso realizado por el Comite de capacitacion y comunicaciones**

Creación de Estratégias

Rendición de Cuentas

Función y Responsabilidades

Coordinación

- Actualización base de datos de los Asociados, vinculacion de 15 Asociados, proceso realizado por el Comite de capacitacion y comunicaciones

- **Reuniones permanentes con la EPS – Participación Social)**

Creación de Estratégias

Rendición de Cuentas

Función y Responsabilidades

Coordinación

- Actualización base de datos de los Asociados, vinculacion de 15 Asociados, proceso realizado por el Comite de capacitacion y comunicaciones
- Reuniones permanentes con la EPS – Participación Social)
- **Reuniones permanentes con las Asociaciones de usuarios de las IPS**
  Bienestar – 12 Reuniones
  UMD – 3 Reuniones

Creación de Estratégias

Rendición de Cuentas

Función y Responsabilidades

Coordinación

- Actualización base de datos de los Asociados, vinculacion de 15 Asociados, proceso realizado por el Comite de capacitacion y comunicaciones
- Reuniones permanentes con la EPS – Participación Social)
- Reuniones permanentes con las Asociaciones de usuarios de las IPS
  - Bienestar – 12 Reuniones
  - UMD – 3 Reuniones
- **Reuniones permanentes con las Asociaciones de usuarios de otras EPS**

Creación de Estratégias

Rendición de Cuentas

Función y Responsabilidades

Coordinación

Creación de Estratégias

- **Contribuir en la elaboración de los diferentes comunicados ante la opinion pública sobre la reforma a la salud.**

Rendición de Cuentas

Comunicado al Gobierno Nacional y a la Opinión Pública

Las Asociaciones de Usuarios de Salud, legalmente constituidas de acuerdo a la Ley 1751, preocupadas por la grave situación financiera del sistema frente a la deuda del Gobierno con las EPS y estas con las IPS, hacemos un llamado al Ministerio de Salud, a la Superintendencia y a la Adres con el fin de que se resuelva de manera urgente e inmediata esta situación, ya que esta circunstancia, entre otros aspectos, viene afectando de manera grave la salud de 50 millones de colombianos.

Se hace necesario sincerar las cifras ya que según los gremios de la salud la deuda asciende a 10.5 billones, otras fuentes hablan de una deuda menor y es al Gobierno Nacional, a las EPS e IPS a las que les corresponde hablar de cifras ciertas y conciliarlas, no se puede seguir generando incertidumbre y por el contrario se debe enviar un mensaje de responsabilidad y transparencia con los pacientes. Incluso funcionarios del Gobierno Nacional en algunos eventos públicos han manifestado que la solicitud del Ministerio de Salud en la adición presupuestal fue de cinco (5) billones de pesos, y solo fue aprobado la suma de dos (2) billones.

Sabemos que esta deuda viene acumulada de años anteriores, pero es a este Gobierno al que le corresponde buscar un efectivo método de pago pudiendo ser incluso diferido en el tiempo, pero reiteramos se requiere una solución inmediata.

Actualmente se encuentra en discusión una reforma a la salud, pero mientras el Congreso de la República decide el futuro, es responsabilidad del Gobierno Nacional gestionar financieramente al sistema de salud, no solo en lo relacionado con la deuda mencionada anteriormente sino también con la valoración de la UPC que si bien fue ajustada continúa desfinanciada. Asimismo en materia de atención en salud solicitamos se gestione de manera inmediata de la crisis de medicamentos, el fortalecimiento de la red de prestadores y la mejora en la oportunidad de las atenciones en salud.

Desde las Asociaciones de Usuarios seguimos convencidos que el dialogo sincero y fraterno, nos permitirá como sociedad avanzar en el fortalecimiento del sistema de salud, priorizando sobre todo aquellos territorios de la Colombia profunda, razón por la cual solicitamos un espacio con el Ministerio de Salud en el cual podamos manifestar nuestras preocupaciones y nuestras coincidencias con la reforma propuesta.

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ

Agosto 16 de 2023

EXT23-00124690
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
Fecha y Hora: 18/08/2023 1:24:00 p. m. **Clave:** sg0aXeJHF8
Folios 1
Pasa A: GRUPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Ingreso: Ventanilla
Link: https://psqr.presidencia.gov.co/Publico/FindIndexWeb.aspx
Respetado Ciudadano, para verificar el estado de su solicitud y dependencia competente asignada para su trámite puede consultar el Link, con su número de radicadoidentificado con la iniciales EXT y su Clave. Para cualquier información cite el No. de Radicación y la oficina. Teléfono: (57) 1 562-9300 - Bogotá, D.C.

Señor
GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO
Presidente de la República

Respetado Señor Presidente:

Las Asociaciones de Usuarios de Salud legalmente constituidas, acudimos a usted Señor Presidente, con el fin de solicitar respetuosamente su intervención directa ante la grave situación en la prestación de los servicios de salud que se viene prestando a los usuarios a nivel nacional.

Está crisis ha sido generada, entre otras, por el negativo impacto financiero que viene afectando a todos los prestadores de los servicios de salud, originado entre otros aspectos por deudas acumuladas de años anteriores, por baja destinación en los recursos destinados al gasto del rubro de presupuestos máximos y por desbalance de los valores reconocidos (UPC) entre otros.

Señor Presidente usted ha venido anunciando un Gran Acuerdo Nacional, lo cual nosotros compartimos, y con todo respeto solicitamos se convoque a la totalidad de los actores del sistema a una gran mesa que permita tomar las acciones inmediatas para garantizar la prestación de los servicios de salud a los usuarios.

Es necesario contar con la participación de todos los actores ya que desafortunadamente a la fecha el Ministerio de Salud no nos ha brindado un espacio para poder presentar nuestras inquietudes, por eso esperamos que usted nos facilite este espacio.

Respetuoso Saludo,

Asociación usuarios de Cundinamarca
ASOCIACIÓN DE USUARIOS SaludTotal Por un Servicio con Calidad
AUS Asociación de Usuarios Sanitas
Asociación Famisanar Por una mejor Salud para todos
Asociación de Usuarios Aliansalud Pasión comprometida
ASODEUS

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ

Coordinador grupo Asociaciones de Usuarios Álvaro Molina
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

DEFENSORIA DEL PUEBLO
CORRESPONDENCIA
20 SEP 2023
RECIBI: Alejandra S.
HORA: 2:43

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Al contestar cite: 2023005005305724 2
fecha radicado: 20-sep-2023 02:43 pm Folios: 2
Dependencia: 6005/BOGOTA
Remitente:ALVARO ENRIQUE MOLINA-COORDINADOR Y VOCER
Anexos: sin anexos

Septiembre 19 de 2023

Doctor
CARLOS ERNESTO CAMARGO ASSIS
Defensor del Pueblo
Ciudad

Asunto: Protección usuarios

Respetado Defensor:

Ha sido de público conocimiento la intervención realizada por la Superintendencia de Salud a la EPS Famisanar, nuestra preocupación es la atención a los usuarios y la continuidad en los tratamientos que requieren. Por tal razón le solicitamos su intervención con el fin de garantizar que se tomen todas las medidas necesarias por parte de la Interventora y no se presenten traumatismos que pongan en riesgo la vida de los usuarios, hasta la fecha la interventora no se ha comunicado con la asociación de usuarios Asufamisanar aumentando la incertidumbre de los afiliados a dicha EPS.

De igual manera solicitamos su colaboración con el fin de poder gestionar espacios de dialogo con el Ministerio de la Salud ya que en varias oportunidades las Asociaciones de Usuarios hemos solicitado reunirnos pero hasta la fecha no ha sido posible.

Solicitamos a usted señor Defensor, contribuir desde sus competencias en la construcción del Acuerdo Nacional con todos los actores en la búsqueda del mejor sistema de salud para todos los usuarios.

Respetuoso Saludo,

Álvaro Enrique Molina
Coordinador y vocero Mesa de Asociaciones de Usuarios

Fdo.
Olga Lucía Garzón
Asociación Usuarios Cundinamarca Nueva EPS

Fdo.
Holmes Mosquera Rojas
Asociación Usuarios Coosalud

Solicitamos a usted señor Ministro, construir el Acuerdo Nacional con todos los actores en la búsqueda del mejor sistema de salud para todos los usuarios y tener una conversación con todos las Asociaciones de Usuarios prioritariamente con Asufamisanar.

Respetuoso Saludo,

Álvaro Enrique Molina
Coordinador y vocero Mesa de Asociaciones de Usuarios

Fdo.
Gloria Elena Quiceno
Asociación Usuarios Sanitas EPS

Fdo.
Amanda Irene Rincón
Asociación Usuarios Famisanar EPS

Fdo.
Nohora Suarez Mora
Asociación Usuarios Salud Total EPS

Fdo.
Alexander Ordoñez Solarte
Asociación Usuarios Sura EPS

Fdo.
Carlos E. Arce C
Asociación Usuarios Aliansalud EPS

Fdo.
Carlos Alberto Reyes
Asociación Usuarios Nueva EPS

Fdo.
Olga Lucía Garzón
Asociación Usuarios Cundinamarca Nueva EPS

Fdo.
Holmes Mosquera Rojas
Asociación Usuarios Coosalud

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

Respetuoso Saludo,

Álvaro Enrique Molina
Coordinador y vocero Mesa de Asociaciones de Usuarios

Fdo.
Amanda Irene Rincón
Asociación Usuarios Famisanar EPS

Fdo.
Carlos E. Arce C
Asociación Usuarios Aliansalud EPS

Fdo.
Nohora Suarez Mora
Asociación Usuarios Salud Total EPS

Fdo.
Alexander Ordoñez Solarte
Asociación Usuarios Sura EPS

Fdo.
Olga Lucía Garzón
Asociación Usuarios Cundinamarca Nueva EPS

Fdo.
Holmes Mosquera Rojas
Asociación Usuarios Coosalud

Fdo.
Carlos Alberto Reyes
Asociación Usuarios Nueva EPS

Fdo.
Gloria Elena Quiceno
Asociación Usuarios Sanitas EPS

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

Septiembre 19 de 2023

Doctor
GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTINEZ
Ministro de salud
Ciudad

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Radicado No: 202342302311332
DEST: 4240 G. GESTOR DE CA REM: ASOCIACION USU
2023-09-20 14:00 Fol: 2 Anex: Desc Anex: NA
Consulte su trámite en http://www.minsalud.gov.co Cod veri 39551

Asunto: Protección usuarios

Respetado Ministro:

Pese a que en múltiples ocasiones hemos solicitado un espacio con usted señor Ministro, al parecer su decisión es negar los espacios de diálogo y concertación con las Asociaciones de Usuarios, frente a los temas presentes y futuros del acceso a los servicios de salud.

Lo único que ha logrado la actitud asumida por su Ministerio y muchos de los actores del sistema, ha sido generar incertidumbre y dificultades en el acceso a los servicios poniendo en riesgo la salud y la vida de los colombianos. Es indiscutible que son muchos los aspectos que se deben mejorar en el actual sistema de salud pero como dice el adagio popular "el remedio es peor que la enfermedad" en lo relacionado con el proyecto presentado por su cartera.

En medio de este debate nos encontramos los usuarios que venimos afectados por la batalla en que se convirtió la discusión de la reforma a la salud la cual debe ser tratada como la oportunidad para demostrar que el cambio consiste en la construcción de consensos y de un Acuerdo Nacional como lo ha planteado el Señor Presidente de la República, con lo que nosotros estamos de acuerdo.

Los planteamientos realizados por las EPS, las IPS, Hospitales y Clínicas, entre otros, frente a la grave situación financiera y las respuestas poco claras de su Ministerio contribuyen a la incertidumbre y desconfianza con la que se viene gestionando el sistema, afectando a los usuarios prueba de ello es la intervención realizada a la EPS Famisanar, en la cual no se comunican con la Asociación de Usuarios de está EPS para informar sobre las condiciones de prestación mientras dura la intervención y sus posibles alternativas.

Fdo.
Nohora Suarez Mora
Asociación Usuarios Salud Total EPS

Fdo.
Alexander Ordoñez Solarte
Asociación Usuarios Sura EPS

Fdo.
Carlos Alberto Reyes
Asociación Usuarios Nueva EPS

Fdo.
Gloria Elena Quiceno
Asociación Usuarios Sanitas EPS

Fdo.
Carlos E. Arce C
Asociación Usuarios Aliansalud EPS

Fdo.
Amanda Irene Rincón
Asociación Usuarios Famisanar EPS

Fdo.
Olga Lucía Garzón
Asociación Usuarios Cundinamarca Nueva EPS

Fdo.
Holmes Mosquera Rojas
Asociación Usuarios Coosalud

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

20239300403239762

Septiembre 19 de 2023

Doctor
ULAHY DAN BELTRÁN LÓPEZ
Superintendente de Salud
Ciudad

Asunto: Protección usuarios

Respetado Superintendente:

Ha sido de público conocimiento la intervención realizada por la Superintendencia que usted dirige, a la EPS Famisanar, nuestra preocupación es la atención a los usuarios y la continuidad en los tratamientos que requieren. Por tal razón le solicitamos se tomen todas las medidas necesarias para que no se presenten traumatismos que pongan en riesgo la vida de los usuarios.

Esperamos que esta intervención se diferencie de las realizadas en años anteriores, en las cuales no se tenía el objetivo de salvar las EPS, por el contrario el objetivo era la liquidación de las mismas, aumentando las deudas con terceros y principalmente deteriorando la calidad en la atención a los usuarios.

De igual manera manifestamos nuestra inconformidad ya que en varias oportunidades las Asociaciones de Usuarios somos invitados por la Superintendencia de Salud para participar en diferentes actividades, pero ante los hechos de la intervención en Famisanar no ha existido ninguna comunicación con la Asociación de Usuarios ASUFAMISANAR, que en representación de los afiliados a dicha EPS requiere claridad en la información dentro del proceso de intervención y la atención de los usuarios.

Solicitamos a usted señor Superintendente, contribuir desde sus competencias en la construcción del Acuerdo Nacional con todos los actores en la búsqueda del mejor sistema de salud para todos los usuarios.

ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

Septiembre 19 de 2023

Doctor
FÉLIX LEÓN MARTÍNEZ
Director de la Adres
Ciudad

Dependencia destino : 300 - DIRECCIÓN DE LIQUIDACIONES Y GARANTÍAS
Radicado No. : 2023630279978 2
Fecha - Hora: 2023-09-20 10:18:53
Folios: 2
ADRES

Asunto: Información

Respetado Director:

Teniendo en cuenta la información o desinformación frente a las deudas que se tienen en el sistema de salud y se han dado a conocer a la opinión pública por parte de los actores del sistema, que ha generado gran incertidumbre afectando la prestación de los servicios a los usuarios, en nuestra calidad de Asociaciones de Usuarios legalmente constituidas solicitamos respetuosamente la siguiente información:

1. Relación de las deudas que tiene el Gobierno Nacional con cada EPS, especificando los conceptos.
2. Relación de las deudas que tiene cada EPS con las IPS, Clínicas, Hospitales y demás operadores.
3. Relación de los pagos realizados a las EPS durante la vigencia del año 2023, especificando los conceptos.

Solicitamos a usted señor Director, contribuir desde sus competencias en la construcción del Acuerdo Nacional con todos los actores en la búsqueda del mejor sistema de salud para todos los usuarios.

Respetuoso Saludo,

Álvaro Enrique Molina
Coordinador y vocero Mesa de Asociaciones de Usuarios

Asociación usuarios de Cundinamarca
Asociación de Usuarios SaludTotal
AUS Asociación de Usuarios Sanitas
A su Famisanar
Asociación de Usuarios Aliansalud
ASODEUS
ASOCIACION USUARIOS SURA - ASOCIACION USUARIOS NUEVA EPS BOGOTÁ
direccion@asociacionusuariossanitas.com- celular 3158703420

Declaración del Pacto por una Mejor Salud

- El Pacto por una Mejor Salud ha emitido una declaración urgente expresando su profunda preocupación por la crítica situación que enfrenta el Sistema de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
- El Pacto por una Mejor afirma que, la falta de liderazgo, gerencia y decisiones acertadas por parte del gobierno nacional ha llevado al sistema de salud hacia un progresivo colapso.
- El déficit estimado de $5,5 billones para el presente año resalta la desfinanciación estructural y coyuntural que enfrenta el sistema de salud.

El **Pacto por una Mejor Salud** (PMS), conformado por usuarios, pacientes, aseguradores, entidades prestadoras de servicios de salud, profesionales de salud, el sector farmacéutico y más de 80 organizaciones y dirigentes del sector, reafirma su profunda preocupación por la situación que atraviesa el Sistema de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y en especial por el incremento en las dificultades de acceso a los servicios y a las tecnologías en salud que tienen los usuarios y pacientes en los últimos meses. En este sentido el Pacto por una Mejor Salud se dirige a la ciudadanía para ratificar que:

- El problema central que nos preocupa se halla en la falta de liderazgo, de gerencia y de decisiones acertadas por parte del gobierno nacional, todo lo cual dirige el sistema de salud hacia su progresivo colapso. Nos negamos a creer que esto sea una acción deliberada, porque sería inhumano y violatorio del derecho internacional humanitario. La progresiva constricción de recursos financieros ha impactado la cadena de valor del SGSSS desde los pagadores, pasando por los prestadores, los proveedores de medicamentos e insumos y los trabajadores de la salud, hasta llegar a miles de usuarios y pacientes que hoy enfrentan grandes dificultades para acceder a medicamentos y tratamientos, que incluyen los de más alto costo, que hace unos pocos meses recibían con regularidad.
- Los ciudadanos necesitan atención urgente a esta crisis que se presenta y se profundiza día a día. Insistimos en que las discusiones sobre cambios y reformas deben tener en el centro del objetivo el bienestar de los usuarios y pacientes, así como de quienes dedican su vida al cuidado de su salud.
- El gobierno nacional evade darle solución a la desfinanciación estructural y coyuntural que enfrenta el sistema de salud. Con base a fuentes oficiales y con corte a septiembre de 2023, se estima que existe un faltante de $ 5,5 billones para la operación del sistema de salud en el presente año, resultante de la sumatoria de la desfinanciación que tiene la unidad de pago por capitación (UPC) y el déficit de pago por los Presupuestos Máximos (PM), por atenciones de servicios no financiados por la UPC que la Nación debe al sistema de salud.
- Ochenta y cuatro billones de pesos es mucho dinero. Sin embargo, diversos análisis académicos han demostrado que, a pesar del incremento de los recursos financieros que se ha dado en los últimos 30 años, estos son aún insuficientes para satisfacer los servicios de salud incluidos en el plan de beneficios definido para los colombianos. El gasto en salud por ciudadano al año es la cuarta parte del promedio de gasto per cápita en los países europeos y es uno de los más bajos en América Latina.
- Seguimos sin respuesta del Gobierno Nacional a la solicitud de conocer los resultados de las mesas técnicas que se establecieron en septiembre de 2023 con aseguradoras que manifestaron la situación crítica de financiamiento por la que atraviesan. Tampoco se han concretado mesas de trabajo para avanzar en la revisión de cuentas y en la gestión financiera que sea posible y aclaren el flujo de recursos financieros del sector para garantizar el suministro de medicamentos y demás tratamientos que no se hallan financiados por la Unidad de pago por Capitación (UPC).
- De otra parte, el proyecto de ley 339/2023, que parece ser la única prioridad del gobierno, es inconstitucional, padece de vicios de trámite legislativo, además de ser inoportuno, inconveniente e insuficiente para el desarrollo del sistema de salud. No soluciona los retos y las dificultades que confronta el SGSSS; por el contrario los profundiza. Invitamos al Gobierno Nacional, a los partidos políticos y al Congreso de la República a suspender su trámite, revisar sus objetivos y elaborar un texto mediante un diálogo amplio y con participación real y efectiva de la sociedad civil.
- Renovamos nuestra voluntad de participar en mesas de trabajo que, además de los actores estatales, congregue a agentes relevantes del Sistema de Salud que se hallan integrados en este Pacto por una Mejor Salud para todos los colombianos, con el fin de sumar a una construcción colectiva que por una parte, solucione la crisis financiera y operativa actual del sistema de salud y por la otra, acuerde los cambios y transformaciones que resuelvan en verdad los retos que confronta hoy nuestro sector y aseguren mayor bienestar para los ciudadanos.

Cartagena de Indias, noviembre 17 de 2023

Pacientes Colombia
Asociación de Usuarios de Salud Total
Asociación de Usuarios de Compensar
Asociación de Usuarios de Coosalud
Asociación de Usuarios de Sura
Asociación de Usuarios de Nueva EPS Cundinamarca
Asociación de Usuarios de Famisanar
Asociación de Usuarios de Sanitas
Asociación de Usuarios de Aliansalud
Asociación Colombiana Saludable Asesores
Asociación de Enfermos Hepáticos y renales
Fundación Rasa
SENOSama
Fundación Salud Querida
Fundación Fundem
Fundación Kala
Movimiento Luz Rosa

Función y Responsabilidades

Coordinación

Creación de Estratégias

- Contribuir en la elaboración de los diferentes comunicados ante la opinion publica sobre la reforma a la salud.

- **Reuniones internas de Trabajo**
  - **Junta Directiva**
  - **Comités de Trabajo**

Rendición de Cuentas

Función y Responsabilidades

Coordinación

Creación De Estrategias

Rendición de Cuentas

Presentación y Socialización de Informe sobre desempeño de la Asociación ante los usuarios, EPS y entes gubernamentales

Gestiones Realizadas

1

2

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

3

4

5

6

7

8

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Radicado N°. 202342402206782
2023 - 09 - 08 07:50:57 Folios: N/A (WEB) Anexos: 1
Destino: 4240 G. GESTOR - Rem/D: Carlos Eug Arce Clavi
Consulte el estado de su trámite en nuestra página web
https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/
Código de verificación: 9ce64
Página: 1 de 1

BOGOTA D.C. , 08 de septiembre de 2023

Señores
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Ciudad

Asunto : BARRERA ENTREGA MEDICAMENTOS

Como Presidente de la Asociación de Usuarios Aliansalud pongo en su conocimiento sobre anomalías de la EPS Aliansalud : Que está exigiendo a partir del mes de Octubre autorización a medicamentos contemplados en el PBS, creando barrera de acceso a la entrega de medicamentos

Se adjuntan los siguientes archivos:
1. 1694220622_37687.png sha1sum: 6fa056288c7ba66c44a20a36c0fe405fd626e76a

Atentamente,

Carlos Eugenio Arce Clavijo
C.C. 19220418
Calle 152 No 55A-10 Bloque 1 Apto 203, T BOGOTA D.C., .
COLOMBIA
Tel. 3106803296 - 4704732
Asociaciondeusuariosaliansalud@Gmail.com
Medio de notificación: Correo Electronico.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Salud

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202334101890001**
Fecha: **20-09-2023**

Bogotá D.C.,

Código de verificación: 01B0C

y digite el número del radicado y el Código de verificación.

Doctor
ULAHY BELTRÁN
Superintendente de Salud
Carrera 68ª No. 24B-10 Edif. Plaza Claro Torre 3, pisos 3, 4 y 10
Ciudad

ASUNTO: Respuesta radicado 202342402206782_BARRERA ENTREGA MEDICAMENTOS.

Respetado doctor,

Por medio del presente me permito allegar oficio con relación de queja interpuesta por el señor CARLOS EUGENIO ARCE CLAVIJO contra la EPS ALIANSALUD por barrera en entrega de medicamentos por ser éste de su competencia.

Atentamente,

Firmado
digitalmente
por Julio Cesar
Cubillos Alzate

Anexo(s): Oficio de queja radicado e imagen de comunicado EPS Aliansalud, Dos (2) folios)
Copia: CARLOS EUGENIO ARCE CLAVIJO, Asociaciondeusuariosaliansalud@Gmail.com

Elaboró: **GMORAN**
Revisó/Aprobó: **JCUBILLOS**
/tmp/tempDocX_650b56962375c.docx

Gestiones Realizadas

1

2

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

Trámite de Solicitudes de Usuarios Recepcionadas en

- Visitas a IPS
- Correo electrónico

3

4

5

6

7

8

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Participación en el Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

5

6

7

8

PACIENTES COLOMBIA
La salud no es un favor, es un derecho

Septiembre 27 de 2023

Primer Encuentro Nacional de Organizaciones de Pacientes – Pacientes Colombia
Cali, Valle del Cauca

Manifiesto a los Pacientes de Colombia.

Las Organizaciones adscritas al movimiento Pacientes Colombia y demás organizaciones participantes desarrollamos el **1er. Encuentro Nacional de Organizaciones de Pacientes** con motivo de la Reforma a la Salud, en torno a las preocupaciones presentes y futuras sobre la sostenibilidad financiera del Sistema, la calidad y el goce efectivo del derecho a la salud para todos los colombianos. 54 voceros y líderes, representantes de las diferentes regiones, territorios y enfermedades del país, nos dimos cita en la ciudad de Cali, los días 26 y 27 de septiembre, en la sede de la Fundación Fundamor, para intercambiar saberes, experiencias y aprendizajes por medio de una agenda que incluyó a connotados expertos del sector y voceros de las agremiaciones, llegando a las siguientes conclusiones.

1. El goce efectivo de la salud es el bien más preciado que tenemos como sociedad, un bien que, gracias a la participación, intervención, lucha justa y activa de los pacientes, hemos ido conquistando y perfeccionando progresivamente a lo largo de la historia de nuestro Sistema de Salud. Gracias a la incidencia de los usuarios, el Sistema ha logrado saltos importantes como la Ley Estatutaria, que sitúa la Salud como un derecho fundamental; desde 1993 hasta la actualidad, el modelo ha logrado avances en cobertura, infraestructura y redes de servicios, programas especiales para enfermedades crónicas y huérfanas, tecnologías aprobadas y disponibles, y bajo gasto de bolsillo para los usuarios, entre otros.

Un mejor Sistema debe construirse con y para los pacientes, comprendiendo que los beneficiaros de los servicios de salud somos los usuarios. La Reforma a la Salud ha concentrado sus esfuerzos en la administración de los recursos asumiendo un control estatal, pero ha alejado su foco de las preocupaciones más comunes y sensibles para los colombianos: la mejora de la oportunidad o tiempos de atención, la disponibilidad de los profesionales de la salud, citas y especialistas, la entrega efectiva de los servicios con calidad e integralidad, problemas que no resuelve la reforma. Además, observamos con mucha preocupación la falta de procesos en el texto de la reforma que garantice la continuidad y la no interrupción de los tratamientos, la suficiencia de los recursos, la posibilidad de una prevención real que disminuya la carga de enfermedad y afiance los resultados en salud, y la viabilidad de la territorialización de los servicios para las comunidades rurales, veredales y dispersas.

Todo lo anterior solo se podrá lograr con la participación y construcción de los diferentes actores del Sistema, aseguradoras, redes clínicas y hospitalarias, sociedades científicas,

PACIENTES COLOMBIA
La salud no es un favor, es un derecho

Leila Salas
Asociación por los derechos de la salud y vida digna ASDEDAVID

Amanda Irene Rincón
Asoc. de usuarios Famisanar

Beatriz Consuelo Agudelo Alvarez
Fundación para las porfirias FUNDAPOR

Carlos Eugenio Arce Clavijo
Asoc. de Usuarios Aliansalud

Wendy Gaviria
Corporación pequeñas personas latinas

Gema Angela Patricia Lara P
Asociacion usuarios Nueva Eps

Maribel Beltrán García
Fundación de Inmunodeficiencias Primarias Samuel Alejandro

Marilny Villan Muñoz
Asoc. Latinoamericana Para Las Porfirias ASOLPOR.

Guillermo Gutiérrez
FUNDAPSO

Luz Victoria Salazar Ceballos
Directora Ejecutiva ACOPEL

Correo electrónico: info@pacientescolombia.org
Teléfonos: 320 8552582 – 320 4071315

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Participación en la elección de la Terna de Candidatos para la designación del Representante de las Asociaciones de Usuarios al Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud

5

6

7

8

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Participación en la elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

.

6

7

8

Preguntas Respuestas 14 Configuración

Capacitaciones para el año 2023

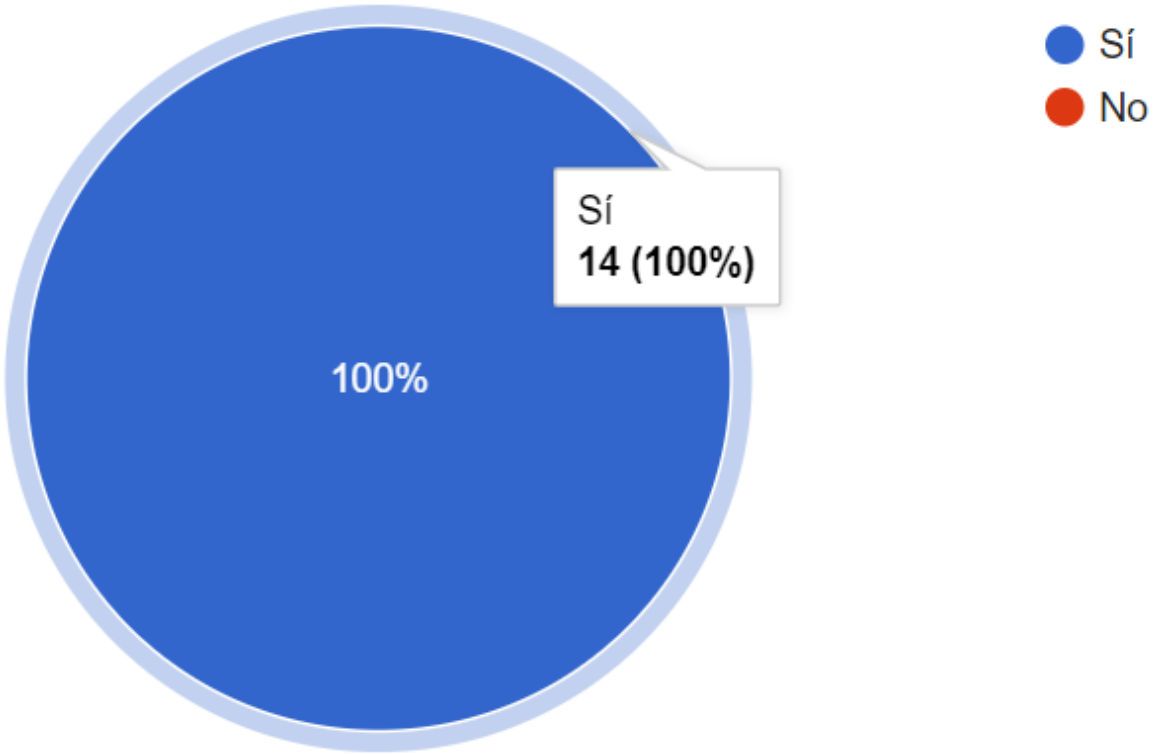
Por medio de esta encuesta pretendemos conocer sus opiniones en relacion a las capacitaciones necesarias para fortalecer su gestion participativa en la Asociacion. **"Acepta el reto de participar en las capacitaciones programadas para TI"**

Preguntas Respuestas 14 Configuración

Esta dispuesto a participar en las capacitaciones que se programen

Copiar

14 respuestas



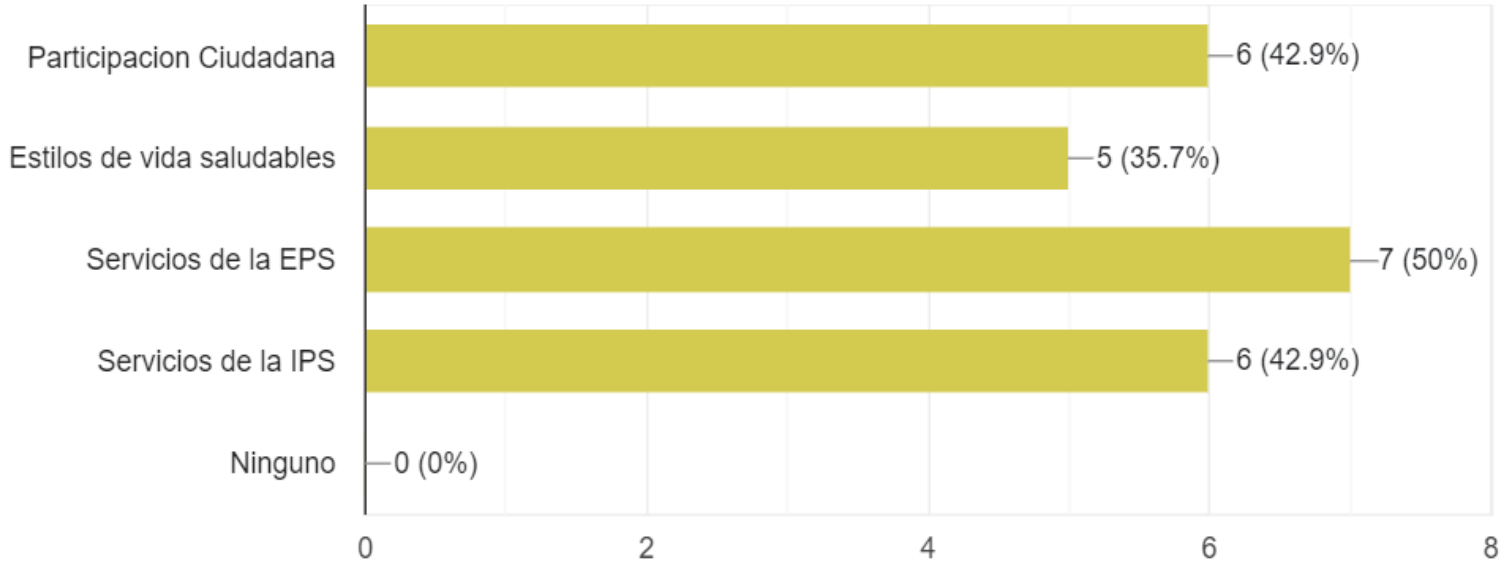
Capacitaciones para el año 2023

Preguntas Respuestas 14 Configuración

En que temas desea capacitarse

Copiar

14 respuestas



Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Participación en la elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

.

6

Participación en la reunión con la Superintendencia de Salud para determinar el nivel de vulneración del derecho a la salud por parte de las EPS

.

Gestiones Realizadas

6

Sesión con usuarios de salud del régimen contributivo y subsidiado

El documento tenia como fin revisar los aspectos tenidos en cuenta por la Superintendencia Nacional de Salud (Supersalud) y el Ministerio de Salud y Protección Social (Minsalud) para medir la vulneración del derecho a la salud frente a la atención y prestación de los servicios en el régimen contributivo y subsidiado por parte de las EPS

Documento no validado por la Asociación

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

6

Reunión Superintendencia de Salud

7

8

8 reuniones con la EPS e IPS,
(funcionarios de las áreas de servicio
Junta Directiva y Control Social)

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

6

Reunión Superintendencia de Salud

7

Reuniones con la EPS e IPS

8

Participación en el boletín informativo

- Trabajo Conjunto Comités de Trabajo

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

6

Reunión Superintendencia de Salud

7

Reuniones con la EPS e IPS

8

Boletín informativo

9

Encuentros Aliansalud EPS y la Asociación de Usuarios

Gestiones Realizadas

1

Trabajo en Autorizaciones de medicamentos

2

Trámite de Solicitudes de Usuarios

3

Encuentro Nacional de Sociedad Civil

4

Elección de la Terna de Candidatos

5

Participación en capacitaciones programadas

6

Reunión Superintendencia de Salud

7

Reuniones con la EPS e IPS

8

Boletín informativo

9

Encuentros

10

Sondeo de Necesidades

Seguimiento a condiciones de salud

Enviar

Preguntas Respuestas 15 Configuración

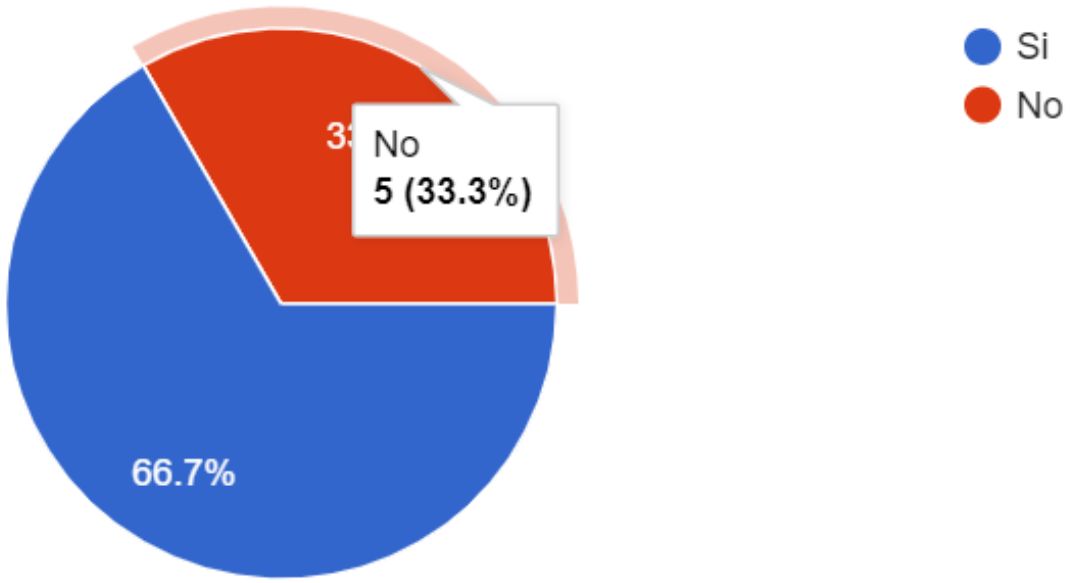
Seguimiento a condiciones de salud

Queremos identificar la gestiòn que realiza la EPS en relaciòn al seguimiento de las condiciones de salud relacionados con las diferentes patologias cròniсas.

Preguntas Respuestas 15 Configuración

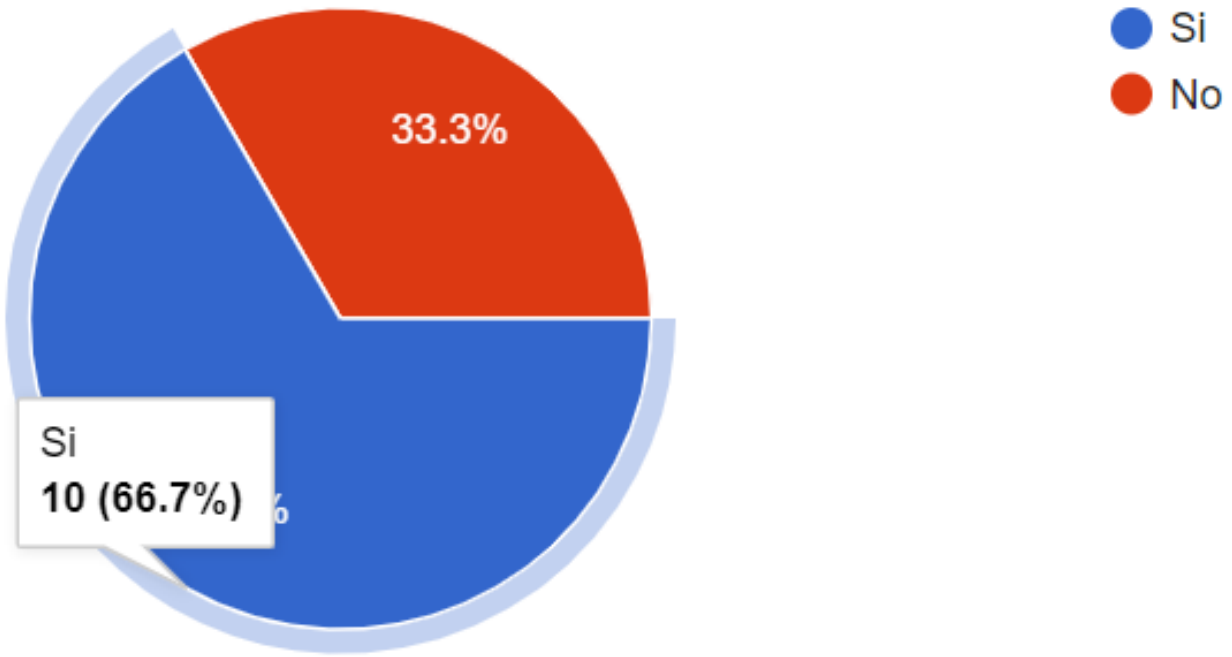
5. Presenta alguna enfermedad de larga duraciòn mas de seis meses (enfermedad crònica).
Si su respuesta es positiva responda las preguntas 6, 7,8 y 9
Si es negativa no responda las preguntas 6,7,8 y 9

15 respuestas



5. Presenta alguna enfermedad de larga duraciòn mas de seis meses (enfermedad crònica).
Si su respuesta es positiva responda las preguntas 6, 7,8 y 9
Si es negativa no responda las preguntas 6,7,8 y 9

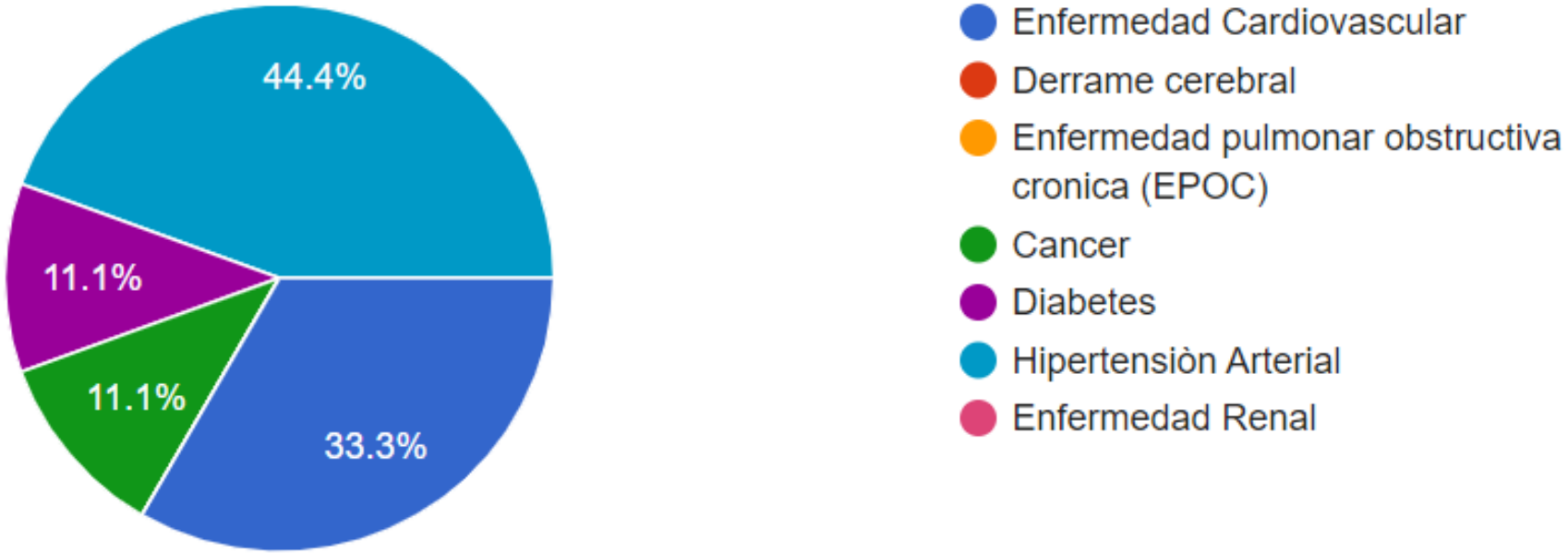
15 respuestas



6. ¿Que tipo de enfermedad crònica padece?.

Copiar

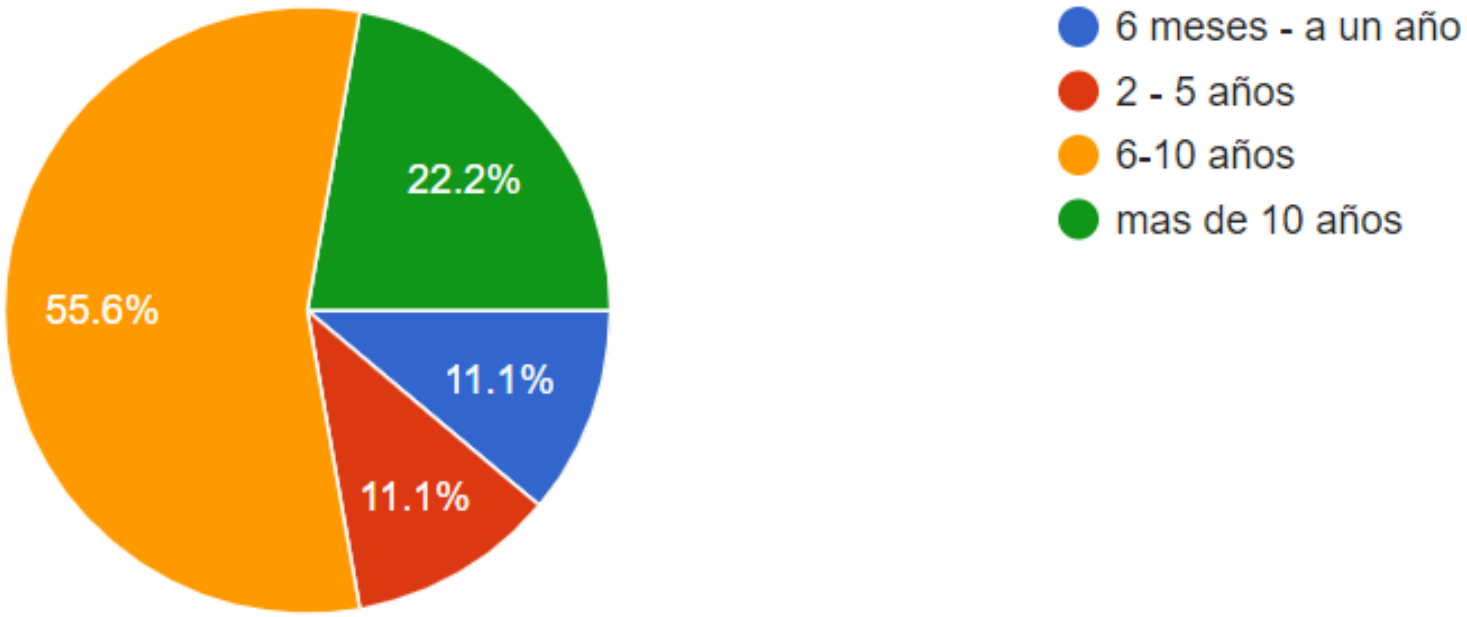
9 respuestas



7. ¿Desde hace cuanto padece la enfermedad crònica?.

Copiar

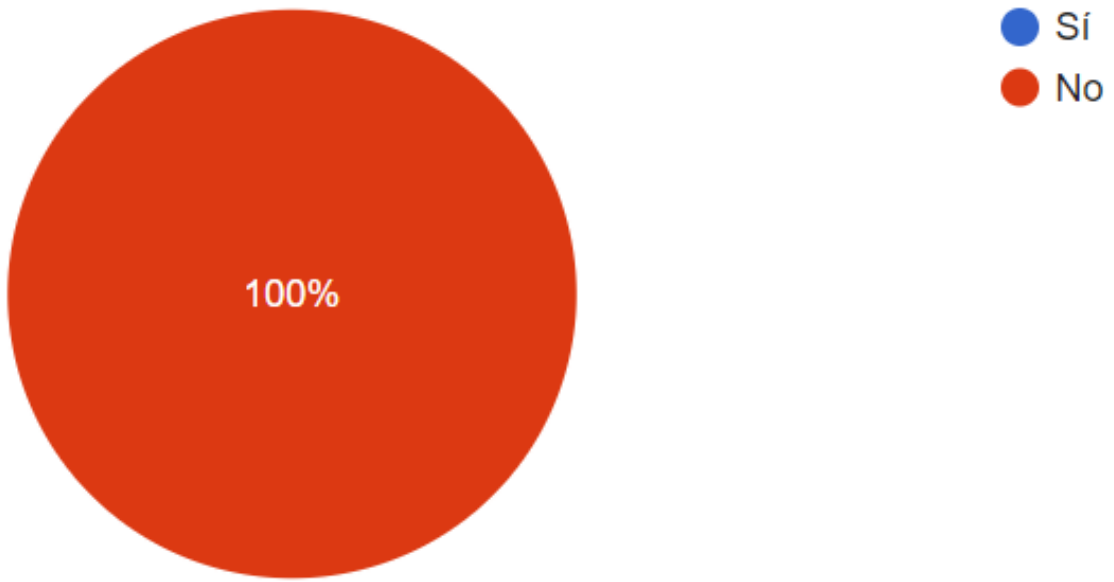
9 respuestas



8. Ha recibido llamada telefònica por parte de la EPS Aliansalud para verificar su estado de salud.

Copiar

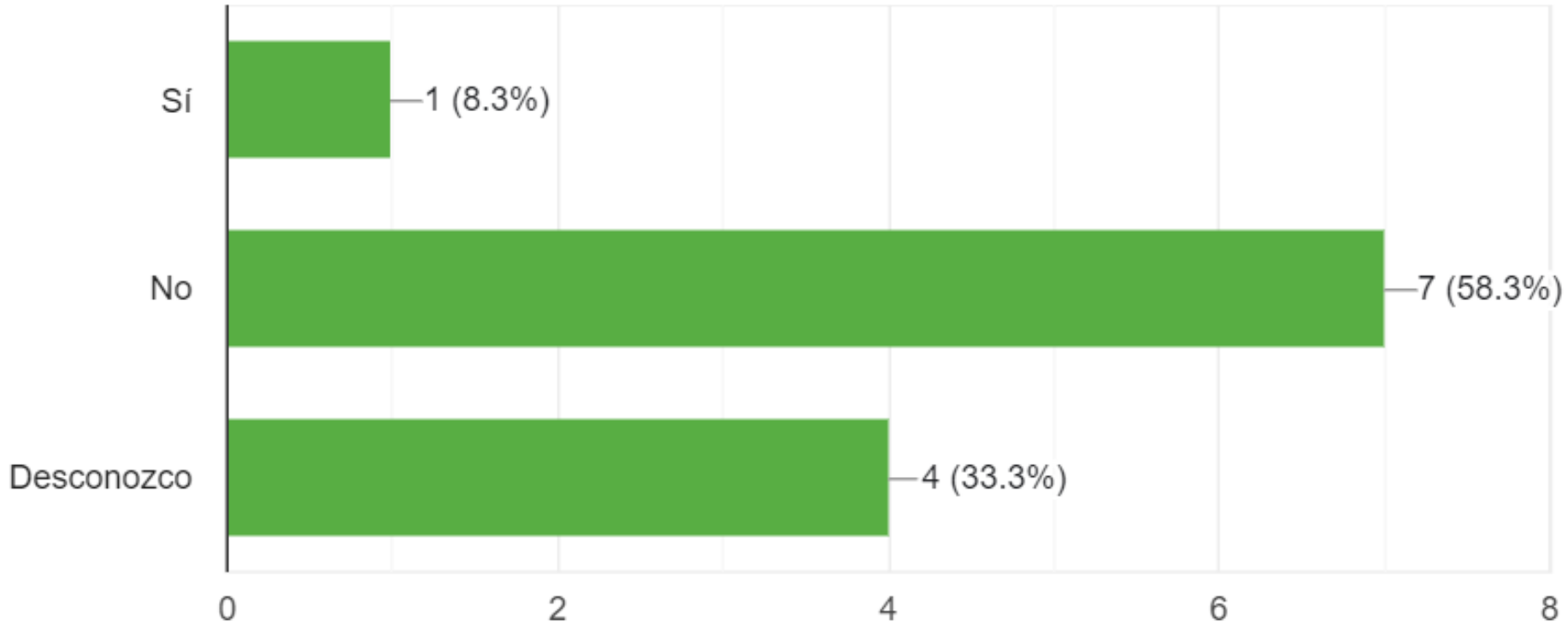
11 respuestas



9. Se encuentra vinculado a algùn programa de salud ofrecido por la EPS para manejo y control de la enfermedad cronica que padece.

Copiar

12 respuestas



Gracias

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD

TODOS COMPROMETIDOS

Gracias por su atención

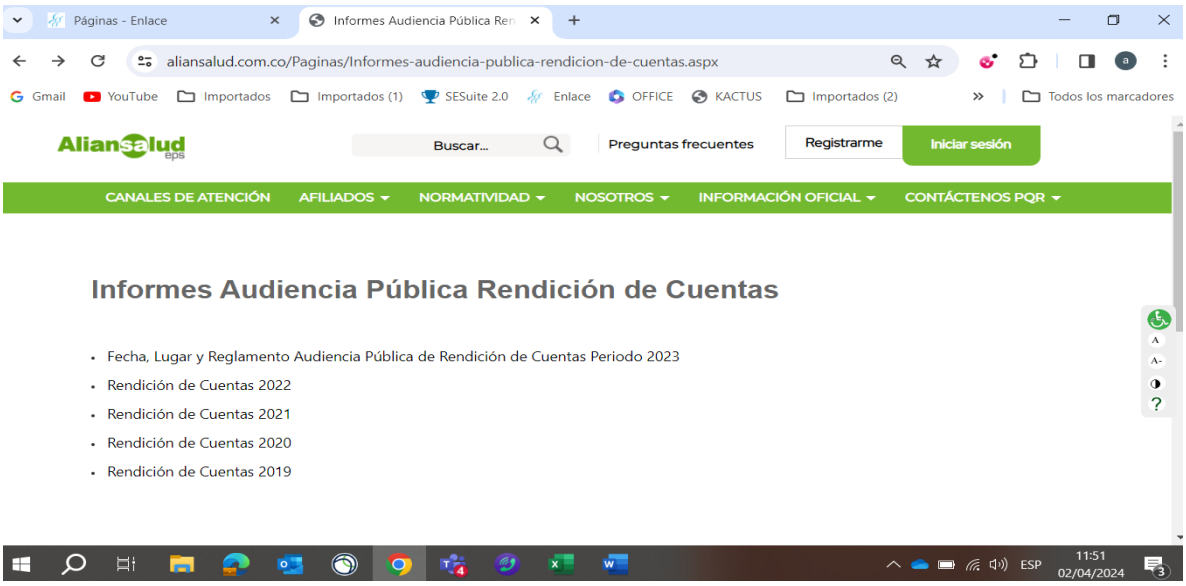
SOPORTES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

PERIODO 2023

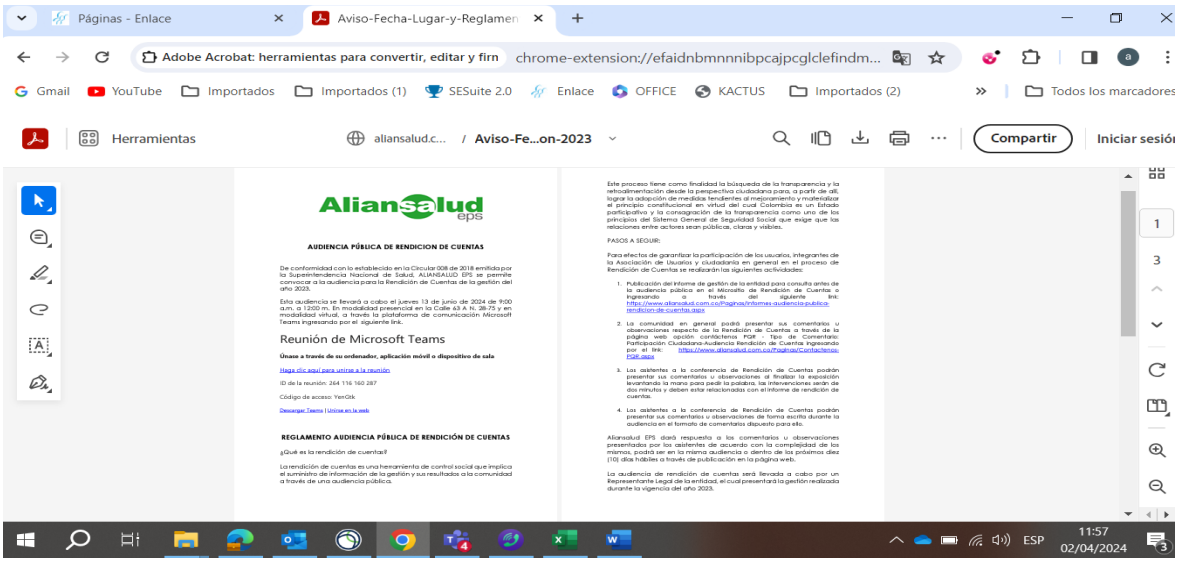
Convocatoria

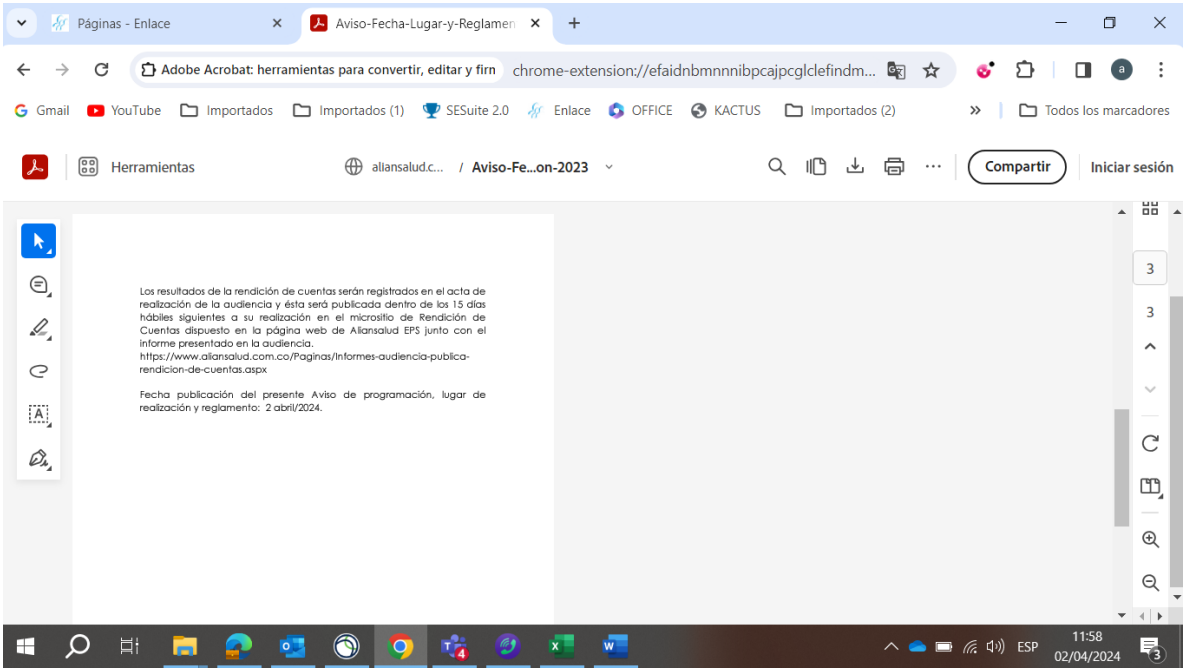
PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB DE LA FECHA, LUGAR Y REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx



https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Rendicion_de_cuentas/2023/Aviso-Fecha-Lugar-y-Reglamento-Audiencia-Rendicion-2023.pdf





Los resultados de la rendición de cuentas serán registrados en el acta de realización de la audiencia y ésta será publicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a su realización en el micrositio de Rendición de Cuentas dispuesto en la página web de Aliansalud EPS junto con el informe presentado en la audiencia.
https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx

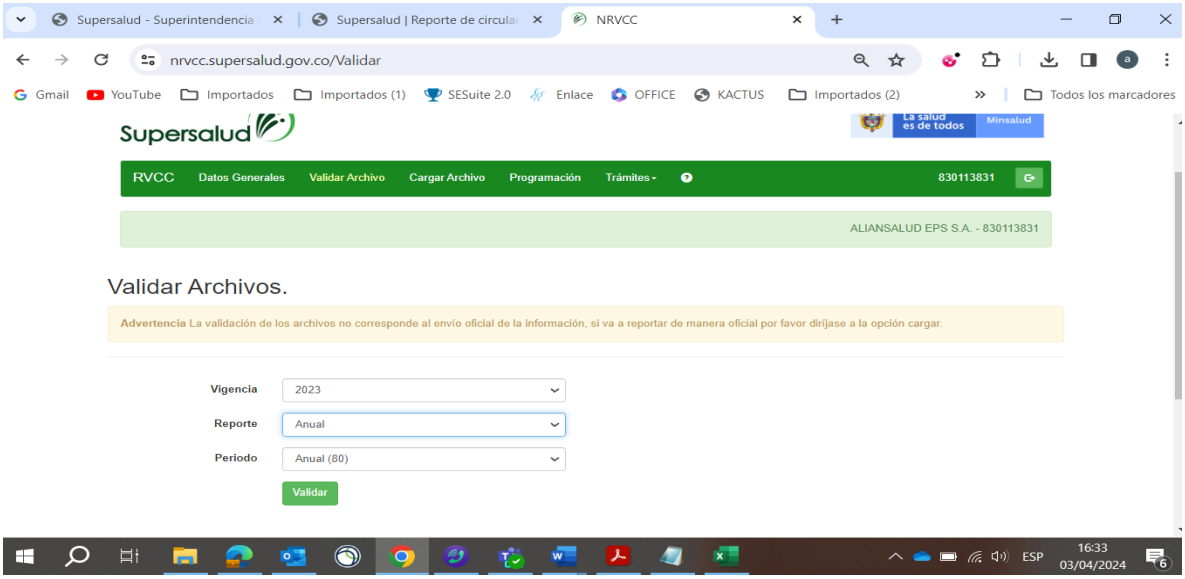
Fecha publicación del presente Aviso de programación, lugar de realización y reglamento: 2 abril/2024.

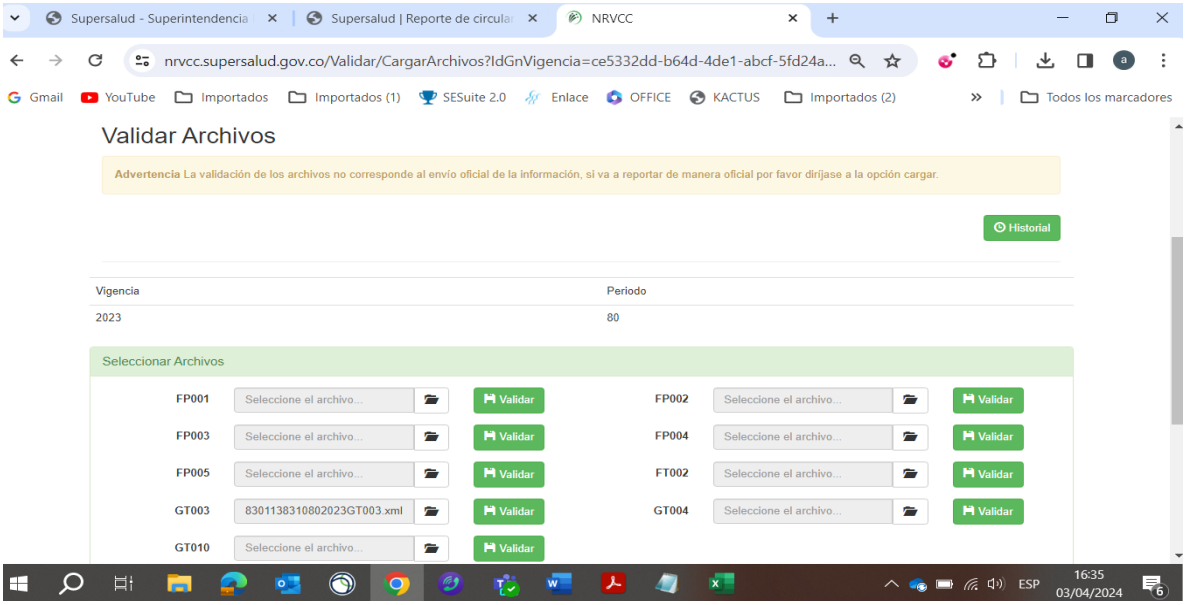
EVIDENCIAS CARGUE ARCHIVO GT003 AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

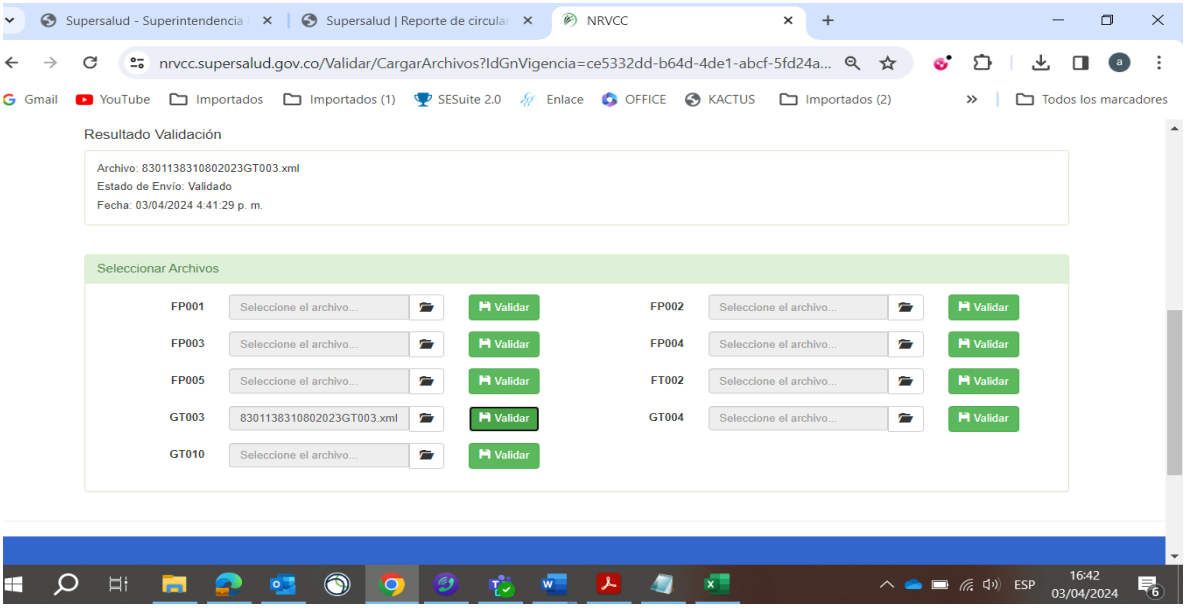
Vigencia 2023

VALIDACIÓN ARCHIVO EN PLATAFORMA nRVCC- SNS

Fecha: 3 abril 2024

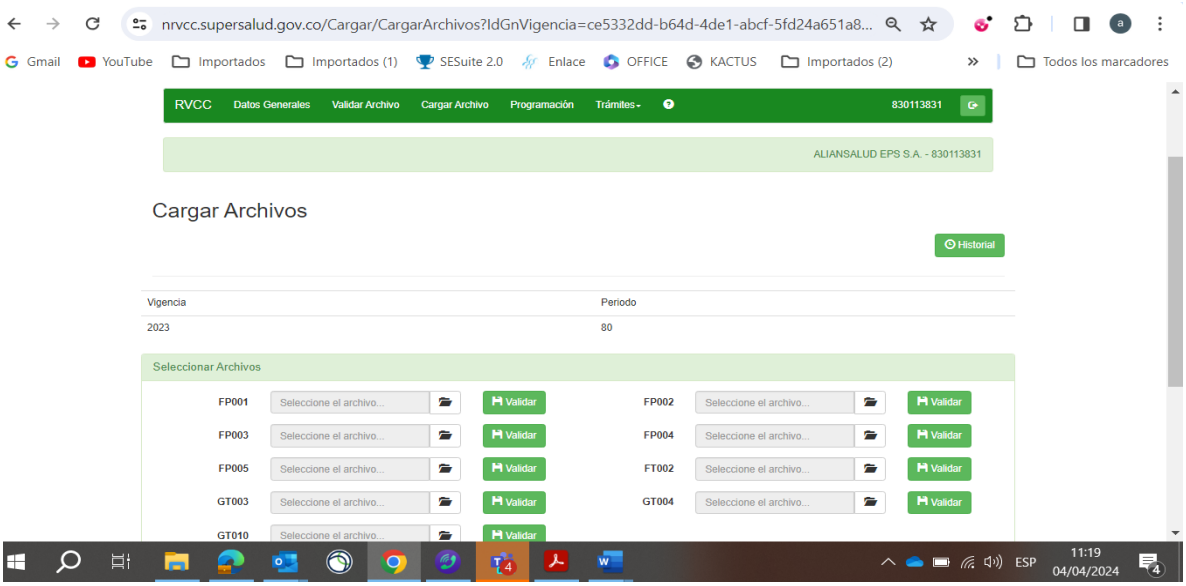


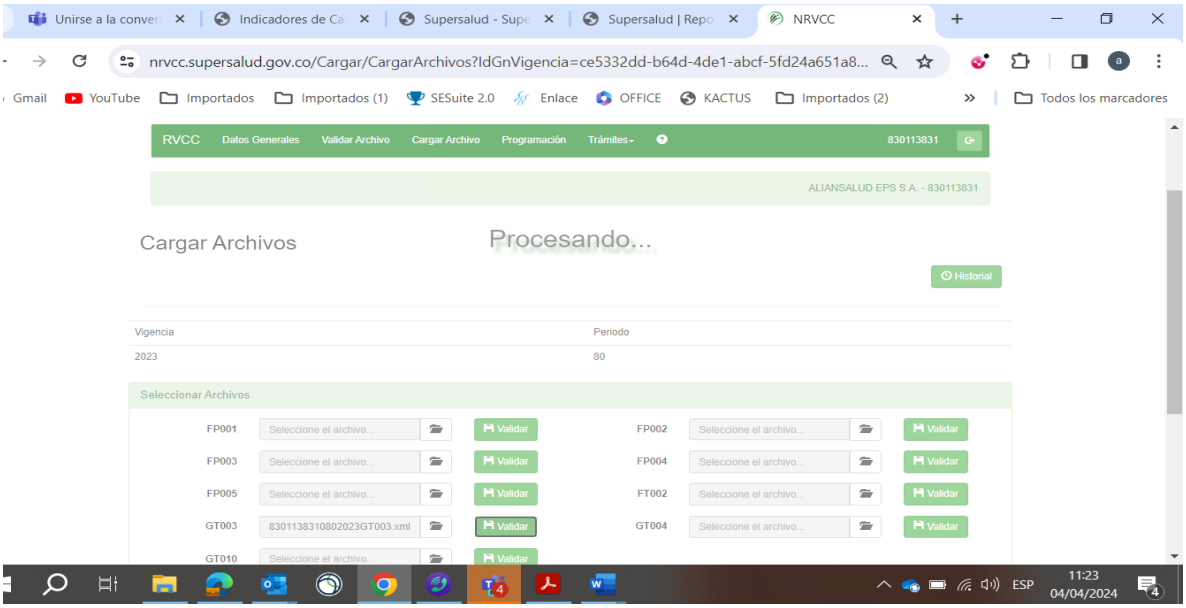

Supersalud - Superintendencia
Supersalud | Reporte de circular
NRVCC
nrvcc.supersalud.gov.co/Validar/CargarArchivos?IdGnVigencia=ce5332dd-b64d-4de1-abcf-5fd24a...
Gmail
YouTube
Importados
Importados (1)
SESuite 2.0
Enlace
OFFICE
KACTUS
Importados (2)
Todos los marcadores
Validar Archivos
Advertencia La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar.
Historial
Vigencia
Periodo
2023
80
Seleccionar Archivos
FP001
Seleccione el archivo...
Validar
FP002
FP003
FP004
FP005
FT002
GT003
8301138310802023GT003.xml
GT004
GT010
ESP
16:35
03/04/2024

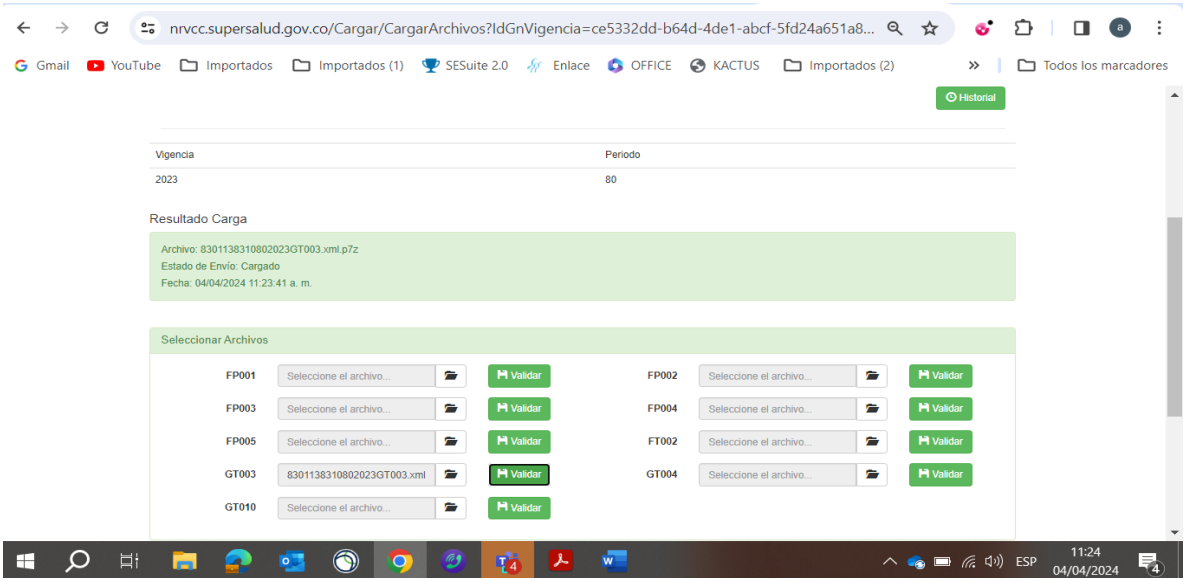

Supersalud - Superintendencia
Supersalud | Reporte de circular
NRVCC
nrvcc.supersalud.gov.co/Validar/CargarArchivos?IdGnVigencia=ce5332dd-b64d-4de1-abcf-5fd24a...
Gmail
YouTube
Importados
Importados (1)
SESuite 2.0
Enlace
OFFICE
KACTUS
Importados (2)
Todos los marcadores
Resultado Validación
Archivo: 8301138310802023GT003.xml
Estado de Envío: Validado
Fecha: 03/04/2024 4:41:29 p. m.
Seleccionar Archivos
FP001
Seleccione el archivo...
Validar
FP002
FP003
FP004
FP005
FT002
GT003
8301138310802023GT003.xml
GT004
GT010
ESP
16:42
03/04/2024

CARGUE DE ARCHIVO GTOO3 EN PLATAFORMA Nrvcc -SNS CON FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

Fecha:4 abril 2024







PUBLICACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023 EN PÁGINA WEB

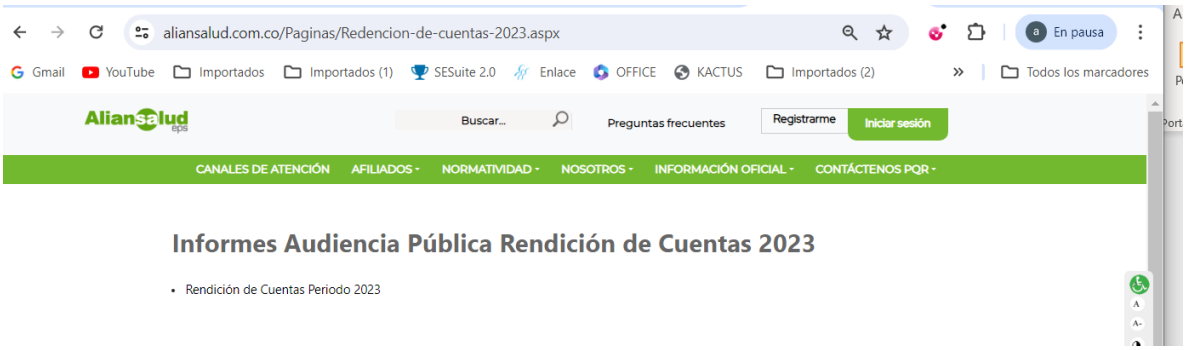
Fecha: 27 abril 2024

https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx

Micrositio Rendición de Cuentas

Informes de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Informes Rendición de Cuentas en Salud



PUBLICACIÓN DE AVISOS DE CONVOCATORIA DIARIO EL ESPECTADOR

Fecha 26 abril 2024

VIERNES 26 DE ABRIL DE 2024 / EL ESPECTADOR

/5

La alerta de la OMS sobre la salud de los jóvenes

La Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó un informe en el que alarma sobre el consumo de alcohol y el uso de cigarrillos electrónicos entre los jóvenes. La entidad encuestó a 200.000 jóvenes de 11, 13 y 15 años en Europa, Asia central y Canadá.

De acuerdo con la entidad, las consecuencias a largo plazo son importantes. Entre los hallazgos que publica la entidad está que el 57 % de los jóvenes de 15 años habían bebido alcohol al menos una vez. En cuanto a las niñas, la cifra fue del 59 %.

También si el 8 % de los niños de 15 años aseguraron que habían bebido al menos una vez en los últimos 30 días, mientras que el valor de las niñas fue apenas del 5 %.

La OMS también se enfocó en entender el uso de los cigarrillos electrónicos. Aunque el tabaquismo ha disminuido, el informe señaló que cerca del 22 % de los jóvenes de 15 años han usado un cigarrillo electrónico.

"Hay una grave amenaza para la salud pública".

Hans Kluge, director regional de la OMS para Europa

Más de 6 millones de hectáreas protegidas

Crean fondo

AlianSalud eps

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2023.

Esta audiencia se llevará a cabo el jueves 13 de junio de 2024 de 9:00 a.m. a 12:00 m. en modalidad presencial en la Calle 63 A N. 28-75 y en modalidad virtual, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, consulte el link en la página web, www.aliansalud.com.co en el minuto de rendición de cuentas a partir del 2 de abril del presente año.

Los usuarios que deseen participar enviarán sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas, podrán hacerlo a través de la opción contáctenos-ParticipaciónCiudadana-Audiencia Rendición de Cuentas en la página web:

https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Contactenos-PQR.aspx

Fecha 14 mayo 2024

MARTES 14 DE MAYO DE 2024 / EL ESPECTADOR

/5

Petro anunció que entregarán castillo Marroquín a la U. Pedagógica

El presidente Gustavo Petro informó que su gobierno entregará el castillo Marroquín, ubicado en Chía, Cundinamarca, a la Universidad Pedagógica "para que se eduquen los maestros de las próximas juventudes".

El último propietario del predio fue Juan Camilo Zapata, narcotraficante cercano a Pablo Escobar. En 2022 se declaró extinción de dominio sobre 58 predios y seis sociedades de la familia del narcotraficante, incluido el castillo Marroquín, que fue incautado en 2005.

Desde entonces la Universidad Pedagógica ha aplicado para obtener la destinación del castillo Marroquín por el hacinamiento y deficiencias en la infraestructura de la institución. Aunque el predio se encontraba en comercialización, Petro anunció que finalmente será entregado a la Universidad.

De hecho, en un trino en redes sociales, el director de la SAE, Daniel Rojas, confirmó la noticia y dijo que "en consecuencia con el programa de gobierno, se pondrá al servicio de la educación pública".

"El predio será entregado por la SAE a la Universidad Pedagógica en un plan de trabajo acordado con el rector.

firma definitiva en la ponencia de archivo de la reforma a la salud el pasado 12 de marzo, se refirió al anuncio del primer mandatario de presentar el nuevo proyecto con mensaje de urgencia y sus posibles efectos: "El colapso es una realidad", dijo. Las comisiones séptimas tendrían que sesionar de forma conjunta, lo que implica la participación de la Cámara, que "está trabajando en las reformas laboral y pensional; al entrar con mensaje de urgencia la reforma a la salud, ellos tendrían que restarles tiempo a las dos primeras y no se daría abasto".

Añadió que esperan que el ministro del Interior, Luis Fernando Velasco, le haga la sugerencia al presidente Petro para que reconsidere la decisión de presentar un nuevo proyecto y evite "colapsar la capacidad de la consensar. "Eso es una preocupación de todos, especialmente de gremios, empresarios y sindicatos, que ha generado un freno".

Mientras el Ejecutivo hace llamados insistentes por un supuesto golpe blando en su contra y se juega su última carta con el mensaje de urgencia para radicar la nueva reforma a la salud, los ponentes de la pensional trabajan contra reloj para discutir los proyectos. En lo que sí coinciden pertiamo y otros sectores es en que el panorama no está fácil y la premura del tiempo podría provocar un choque de trenes entre los proyectos. Eso se suma a que hay sectores, especialmente de oposición, que advierten que los proyectos no tienen legitimidad, pues presuntamente habrían sido aprobados con transacciones burocráticas y coimas.

nal Electoral (CNE) de la ponencia que pidió formular cargos en su contra y de quien fue su jefe de campaña, el actual presidente de Ecopetrol, Ricardo Roa, por la presunta violación en los topes de gastos electorales.

A partir de la radicación de esa ponencia se ha cuestionado la imparcialidad de los dos magistrados que la presentaron, especialmente de Alvaro Hernán Prada, uno de los autores y quien es miembro del Centro Democrático. Además, porque está siendo investigado por la Corte Supremo por el supuesto soborno a testigos en el mismo expediente contra el expresidente Álvaro Uribe.

Pese a eso, desde diversos sectores piden al mandatario apartarse de la teoría de un "golpe blando". El senador Humberto de la Calle, de la coalición Centro Esperanza, reco-

AlianSalud eps

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2023.

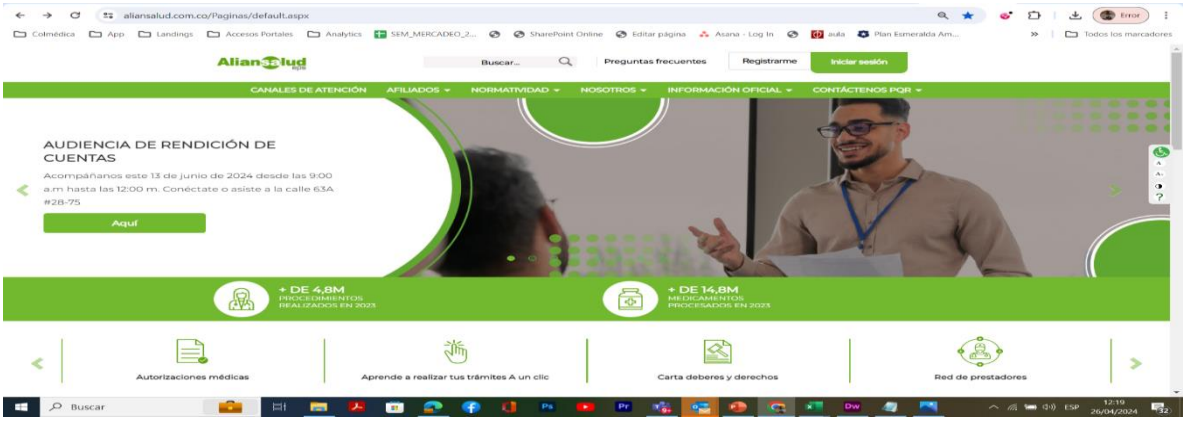
Esta audiencia se llevará a cabo el jueves 13 de junio de 2024 de 9:00 a.m. a 12:00 m. en modalidad presencial en la Calle 63 A N. 28-75 y en modalidad virtual, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, consulte el link en la página web, www.aliansalud.com.co en el minuto de rendición de cuentas a partir del 2 de abril del presente año.

Los usuarios que deseen participar enviarán sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas, podrán hacerlo a través de la opción contáctenos-ParticipaciónCiudadana-Audiencia Rendición de Cuentas en la página web:

https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Contactenos-PQR.aspx

PUBLICACIÓN AFICHE DE CONVOCATORIA EN EL BANNER DE LA PÁGINA WEB

Fecha: 26 abril 2024



PUBLICACIÓN AFICHE DE CONVOCATORIA

OFICINA DE ATENCIÓN PLAZA CENTRAL

OFICINA CALLE 125

IPS UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO UMD-PBS

BIENESTAR IPS CHAPINERO

BIENESTAR IPS COLINA

COMUNICADO DE INVITACIÓN A PARTICIPAR DIRIGIDA A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 30 abril 2024

Bogotá, D.C., 30 de abril de 2024

Señor
CARLOS ARCE CLAVIJO
Presidente Junta Directiva
Asociación de Usuarios ALIANSALUD EPS
asociacionde usuariosaliansalud@gmail.com

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Respetado Señor Carlos:

De conformidad con lo establecido en la Circular 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, le extendemos esta invitación a usted y a todos los integrantes de la Asociación de Usuarios para que asistan a la Audiencia de Rendición de Cuentas de ALIANSALUD EPS vigencia 2023.

Esta audiencia se llevará a cabo el Jueves 13 de junio de 2024 de 9:00 a.m. a 12:00 m. En modalidad presencial en la Calle 63 A N. 28-75 y en modalidad virtual, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, consulte el link de acceso en la página web, https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Rendicion_de_cuentas/2024/Avisos-Fecha-Lugar-y-Reglamento-Audiencia-Rendicion-2023.pdf en el micrositio de rendición de cuentas a partir del 2 de abril del presente año.

Cordialmente,

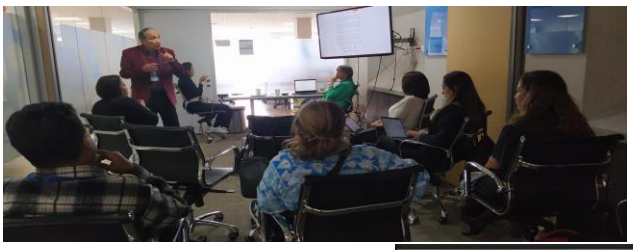
Ana María Quijano

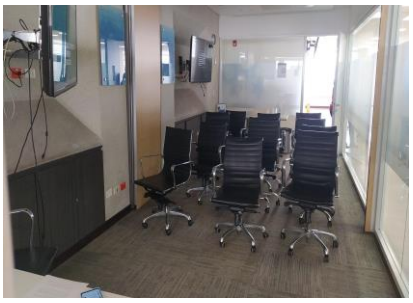
Ana María Quijano Barriga
Representante Legal
Aliansalud EPS

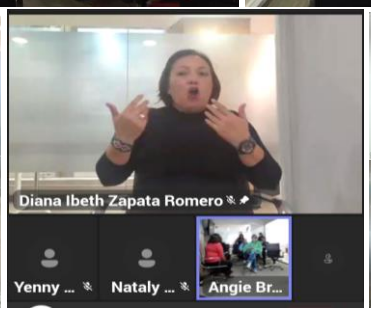
Asistencia Aliansalud EPS • Bogotá **7568000** Resto del país **018000123703**

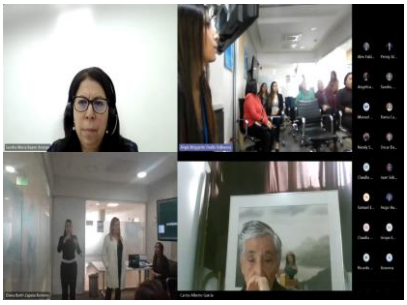
Visite nuestra página web: www.aliansalud.com.co

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIDIÓN DE CUENTAS 13 JUNIO 2024 HORA 09:00 a.m.









LECTURA DEL REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENCIÓN DE CUENTAS

Aliansalud eps

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS convocó a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2023, a través de publicación en la prensa El Espectador el 26 abril 2024 y 14 mayo 2024, página web y publicación de avisos en las diferentes sedes de las oficinas e IPS de Atención Primarias.

Esta audiencia se llevará a cabo de forma virtual y presencial.

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados del año 2023 a la comunidad a través de una audiencia pública.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

PASOS A SEGUIR:

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas se realizaron las siguientes actividades:

1. Publicación del informe de gestión de la entidad el 26 de abril 2024 para consulta antes de la audiencia pública en el Micrositio de Rendición de Cuentas o ingresando a través del siguiente link: https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx
2. La comunidad en general podía presentar sus comentarios u observaciones respecto de la Rendición de Cuentas a través de la página web opción contáctenos - Tipo de Comentario: Participación Ciudadana-Audiencia Rendición de Cuentas hasta la fecha 12 junio 2024. No se recibieron comentarios al respecto por este canal.
3. Los asistentes de forma presencial o virtual a la conferencia de Rendición de Cuentas pueden presentar sus comentarios u observaciones al finalizar la exposición levantando la mano para pedir la palabra, las intervenciones serán de dos minutos y deben estar relacionadas con el informe de rendición de cuentas.
4. Los asistentes a la conferencia de Rendición de Cuentas podrán presentar sus comentarios u observaciones de forma escrita durante la audiencia en el formato de comentarios dispuesto para ello y los asistentes virtuales podrán escribir en el chat de la plataforma.

Aliansalud EPS dará respuesta a los comentarios u observaciones presentados por los asistentes de acuerdo con la complejidad de los mismos, durante esta misma reunión o dentro de los próximos diez (10) días hábiles 27 junio 2024 a través de publicación en la página web.

La audiencia pública de rendición de cuentas será llevada a cabo por los representantes de las diferentes áreas de la entidad. Nos acompañan a su vez la Doctora Ana María Quijano en su calidad de Representante Legal de la entidad y Gerente de Salud y la Dra. Sandra María Bayón en su calidad de Representante Legal y Subgerente jurídica.

De igual manera, en este mismo espacio la Asociación de Usuarios a cargo del señor Carlos Eugenio Arce en su calidad de Presidente de la Asociación presentará la Rendición de Cuentas de la gestión correspondiente al periodo 2023 de conformidad con lo establecido en la Resolución 2063 de 2017 expedida por el Ministerio de Salud.

Los resultados de la rendición de cuentas serán registrados en el acta de realización de la audiencia y ésta será publicada dentro de los 15 días hábiles 05 julio 2024 siguientes a su realización en el micrositio de Rendición de Cuentas dispuesto en la página web de Aliansalud EPS junto con el informe presentado en la audiencia.

https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx

Para dar inicio a la presente audiencia el siguiente será el orden del día:

1. Presentación Rendición de Cuentas periodo 2023 a cargo de la Dra. Ana María Quijano

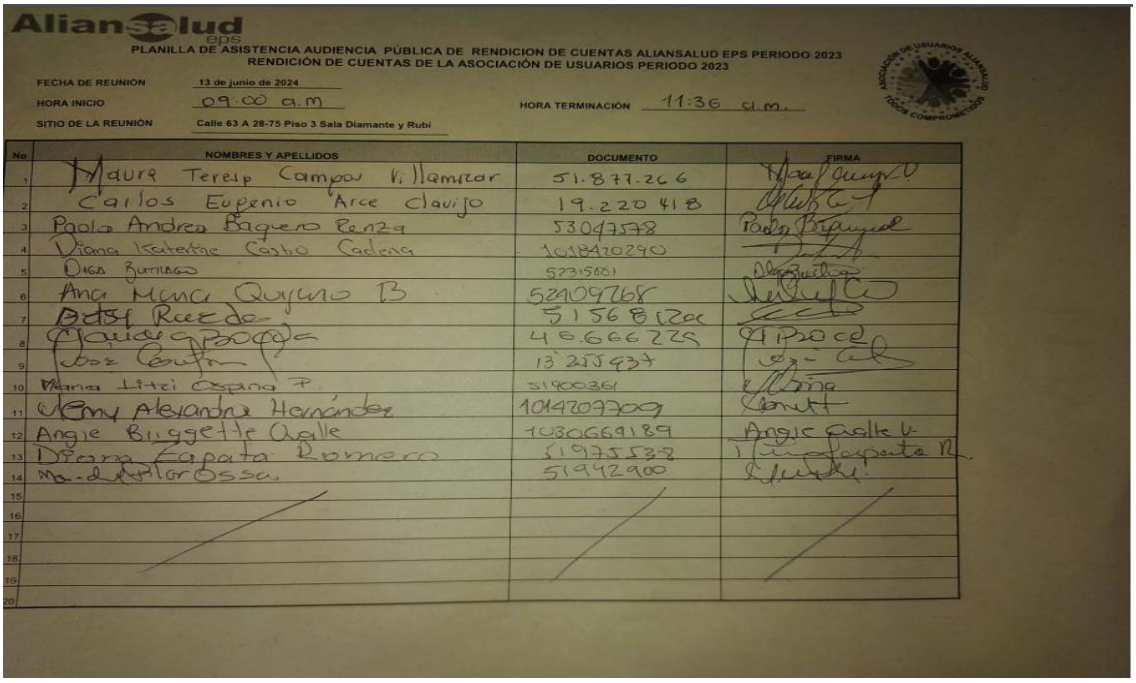
1.1 Intervenciones relacionadas con el informe de Rendición de Cuentas

2. Presentación Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS periodo 2023 a cargo del señor Carlos Arce

2.2 Intervenciones relacionadas con el Informe de Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios

3. Cierre del evento e invitación al refrigerio

PLANILLA DE ASISTENCIA USUARIOS PRESENCIALES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Aliansalud eps

PLANILLA DE ASISTENCIA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ALIANSALUD EPS PERIODO 2023
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PERIODO 2023

FECHA DE REUNION: 13 de junio de 2024
HORA INICIO: 09:00 a.m
HORA TERMINACIÓN: 11:36 a.m.
SITIO DE LA REUNION: Calle 63 A 28-75 Piso 3 Sala Diamante y Rubí

No	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FIRMA
1	Maura Teresa Campos Villamizar	51.877.266	
2	Carlos Eugenio Arce Clavijo	19.220418	
3	Paola Andrea Bagüero Renza	53047578	
4	Diana Isabelina Castro Cadena	1018470290	
5	Olga Burriaco	52315601	
6	Ana Maria Quijano B	52409768	
7	Betsy Ruiz de	51568126	
8	Claudia Pacheco	46.666225	
9	Jose Cortes	13.255937	
10	Maria Itti Espino P.	51900361	
11	Nemy Alexandra Hernández	1014707009	
12	Angie Briggette Calle	1030669189	Angie Calle
13	Diana Zapata Romero	51975538	
14	Ma. del Pilar Ossa	51942900	
15			
16			
17			
18			
19			
20			

REGISTRO DE ASISTENCIA USUARIOS VIRTUALES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

REGISTRO ASISTENCIA USUARIOS VIRTUALES RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS Y ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2023	
Participantes conectados en plataforma virtual por Teams	
Título de la reunión	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios
Participantes que asistieron	23
Hora de inicio	6/13/24, 8:56:12 a.m.
Hora de finalización	6/13/24, 11:40:14 a.m.
2. Participantes	
Nombre	Rol
Angie Briggette Ovalle Valbuena	Aliansalud EPS
Angelica Patricia Campos Mesa	Aliansalud EPS
Dania Carolina Pachon Duran	Aliansalud EPS
Juan Sebastian Ramos Roncancio	Aliansalud EPS
Sandra Maria Bayon Arango	Aliansalud EPS
Sandra Milena Parga Barajas	Aliansalud EPS
Nataly Sánchez Rondón	Aliansalud EPS
Oscar David Buitrago Ordoñez	Aliansalud EPS
Alex Fabian Cuervo Moreno	Aliansalud EPS
Ricardo Andres Leon Forero	Asistente SNS
Claudia Cubillos	Asociación de Usuarios
Manuel Pimentel	Asociación de Usuarios
Carlos Alberto García	Asociación de Usuarios
Samuel Enrique Martínez Arias	Asociación de Usuarios
Azucena Rojas	Asociación de Usuarios
Ligia Monterrosa	Asociación de Usuarios
Hugo Humberto Luque Olaya	Asociación de Usuarios
Myriam Torres	Asociación de Usuarios
María Rosalbina Páez	Asociación de Usuarios
Marley Pastran y José Mogollón	Asociación de Usuarios
María del Pilar Campos	Usuaria Aliansalud
Grupo Empresarial Jarbsalud Ips Sas	Usuario Aliansalud