



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

Abril.2023

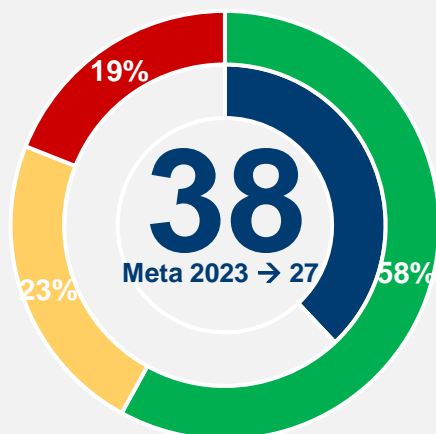


PRIMER TRIMESTRE 2023

NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – I TRIMESTRE 2023

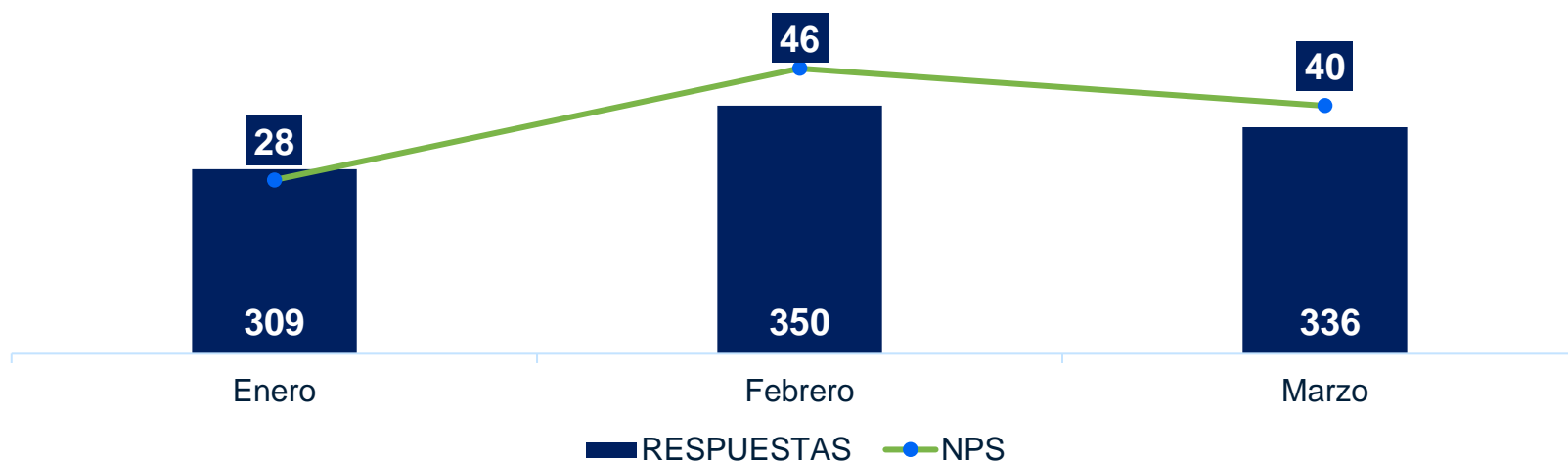
NPS ACUMULADO



575 Promotores | **226** Pasivos | **194** Detractores

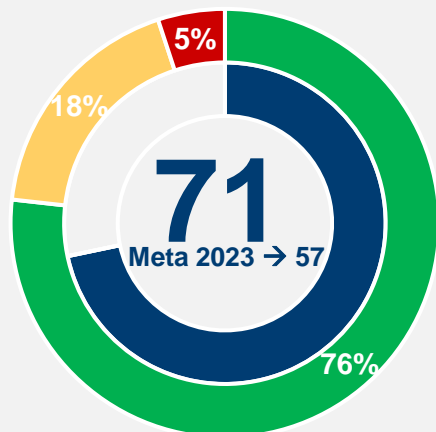
	I TRIM
Envíos	14.330
Respuestas	995
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - I TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



278	67	19
Promotores	Pasivos	Detractores

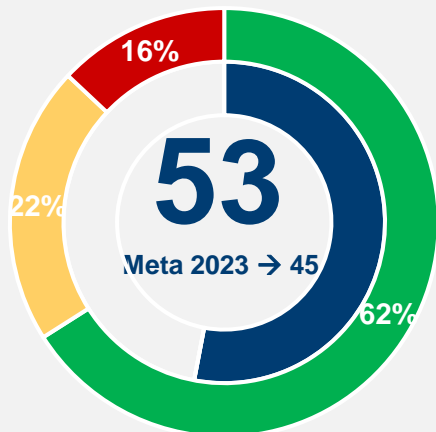
	I TRIM
Envíos	3.033
Respuestas	364
% Respuesta	12%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - I TRIMESTRE 2023

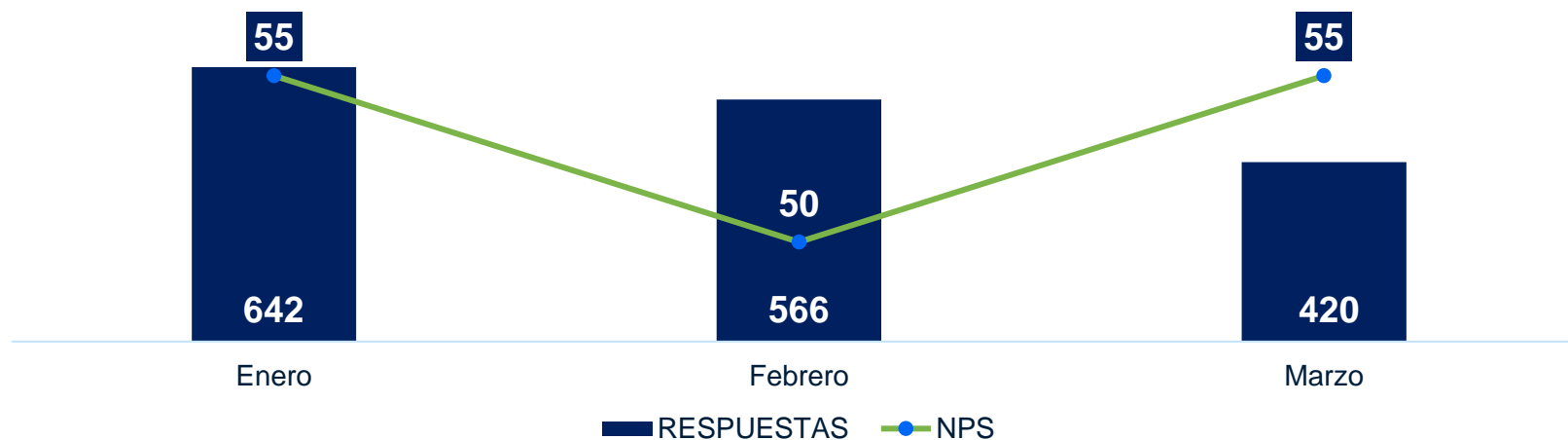
NPS ACUMULADO



1079 Promotores	334 Pasivos	215 Detractores
--------------------	----------------	--------------------

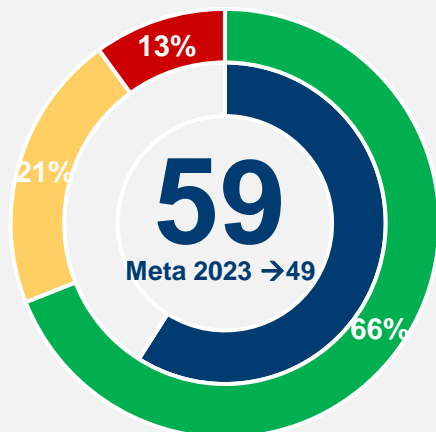
	I TRIM
Envíos	24.226
Respuestas	1.628
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - I TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



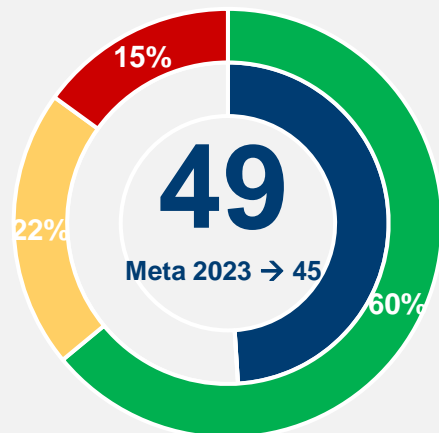
447	133	67
Promotores	Pasivos	Detractores
Respuestas		I TRIM
647		

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - I TRIMESTRE 2023

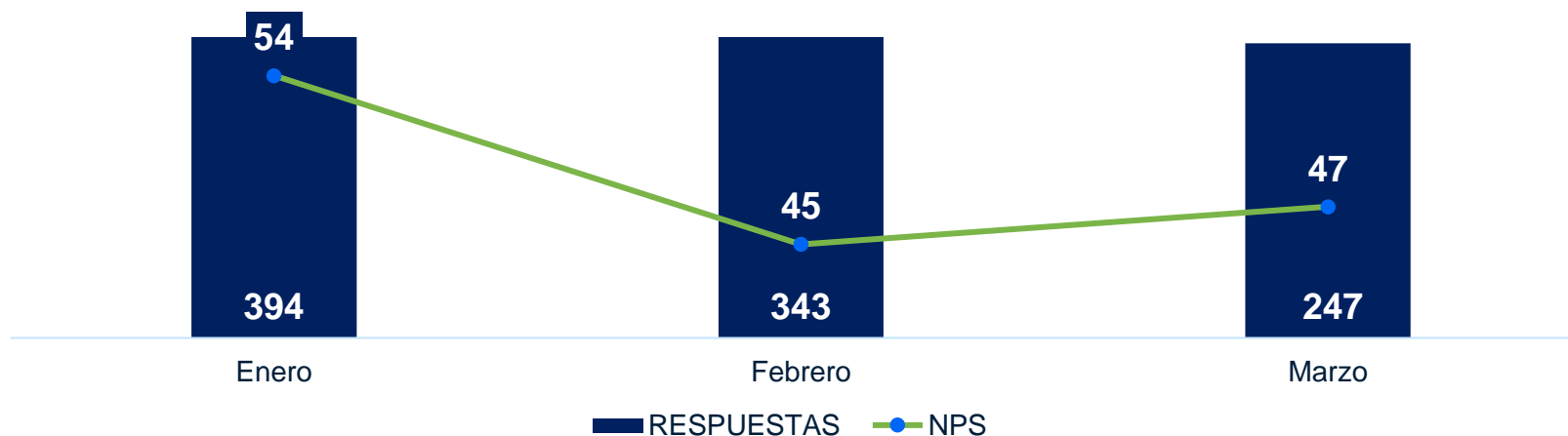
NPS ACUMULADO



631 Promotores | 201 Pasivos | 148 Detractores

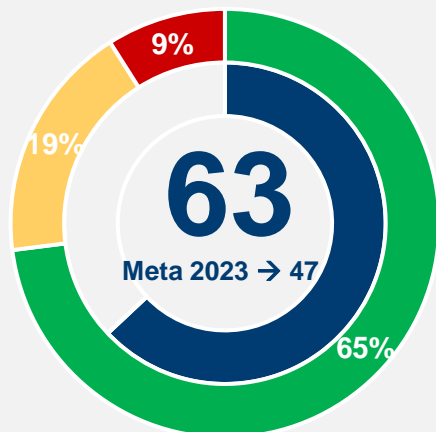
	I TRIM
Respuestas	980

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - I TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



356 Promotores | 88 Pasivos | 47 Detractores

	I TRIM
Envíos	8.389
Respuestas	491
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA