



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

Julio 2023

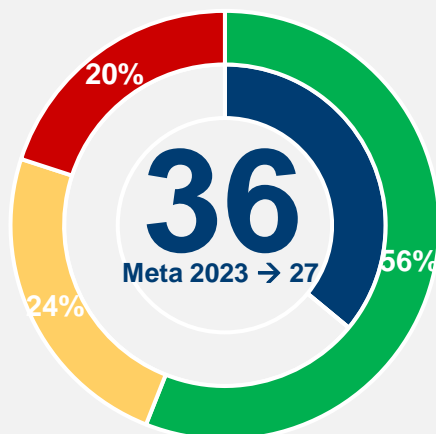


SEGUNDO TRIMESTRE 2023

NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – II TRIMESTRE 2023

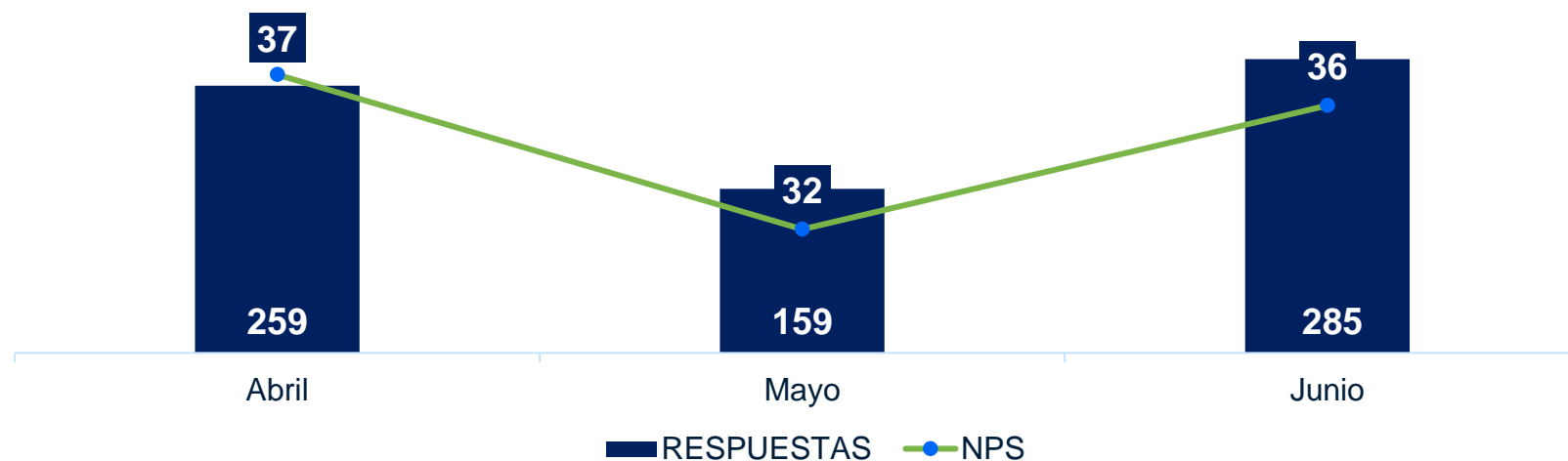
NPS ACUMULADO



392 Promotores	169 Pasivos	142 Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

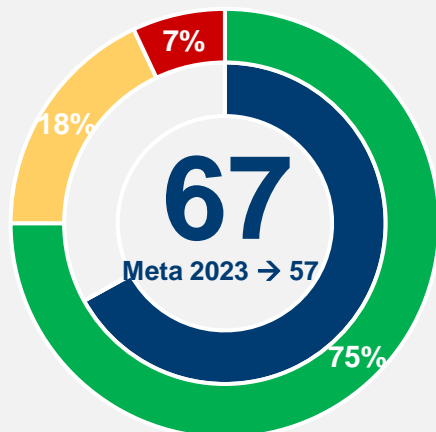
	II TRIM
Envíos	15.245
Respuestas	703
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - II TRIMESTRE 2023

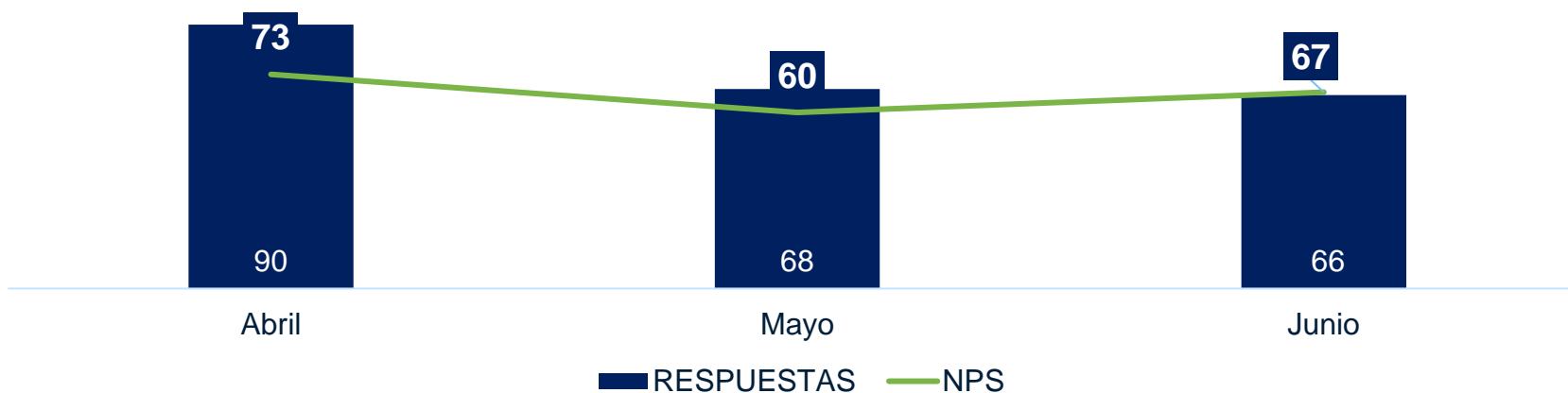
NPS ACUMULADO



167 Promotores | 41 Pasivos | 16 Detractores

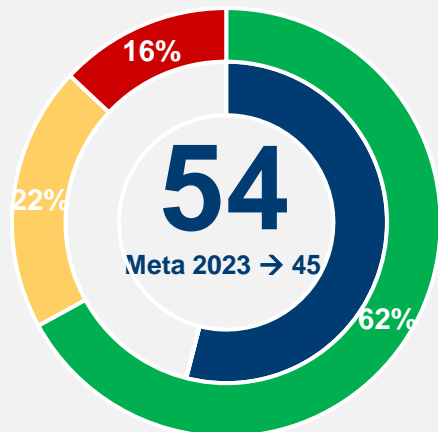
	II TRIM
Envíos	1.621
Respuestas	224
% Respuesta	14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - II TRIMESTRE 2023

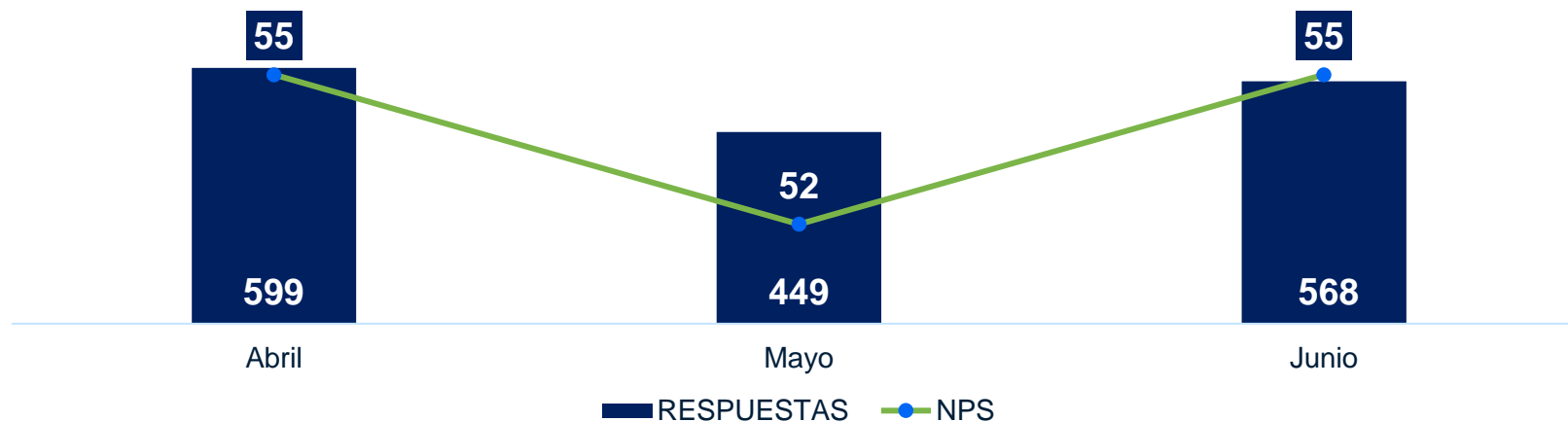
NPS ACUMULADO



1082	328	206
Promotores	Pasivos	Detractores

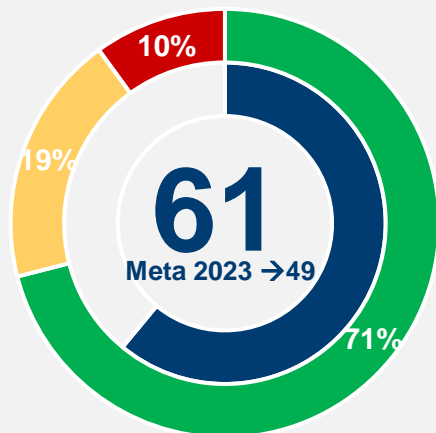
	II TRIM
Envíos	26.064
Respuestas	1.616
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - II TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



473 Promotores | 125 Pasivos | 67 Detractores

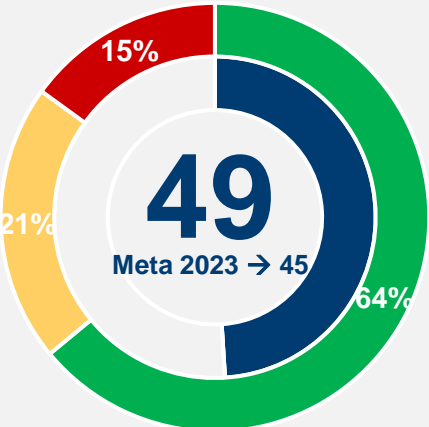
	II TRIM
Respuestas	665

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - II TRIMESTRE 2023

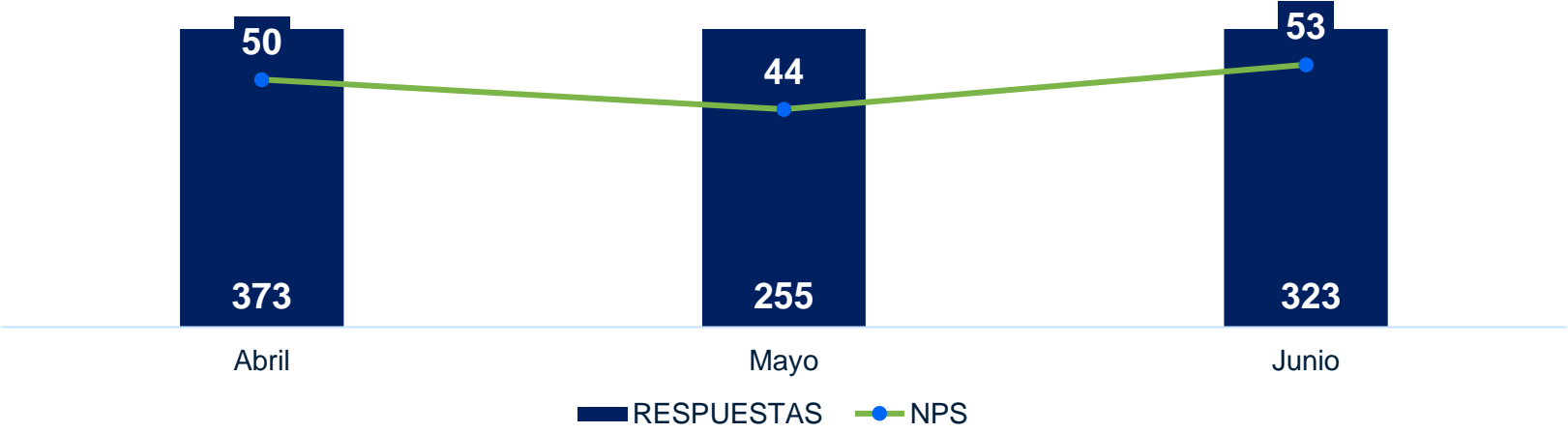
NPS ACUMULADO



609 Promotores	203 Pasivos	139 Detractores
-------------------	----------------	--------------------

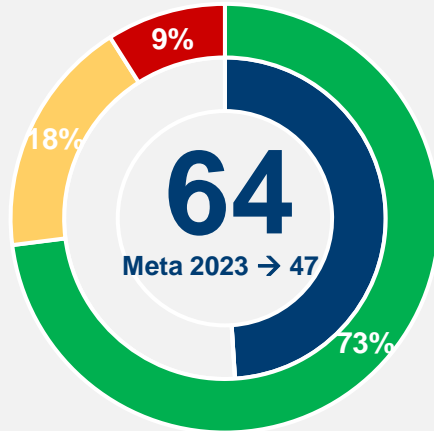
	II TRIM
Respuestas	951

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - II TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



317 Promotores | 74 Pasivos | 41 Detractores

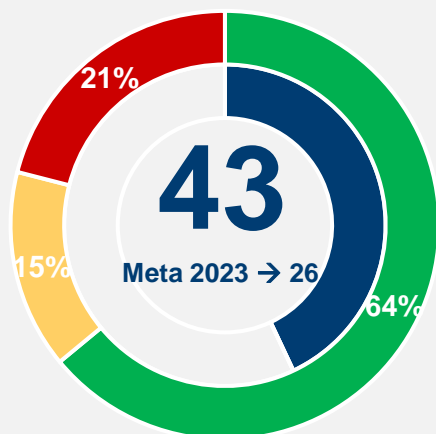
	II TRIM
Envíos	9.148
Respuestas	432
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- II TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



614 Promotores | **150** Pasivos | **200** Detractores

	II TRIM
Envíos	10.749
Respuestas	964
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA