

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Octubre 2023

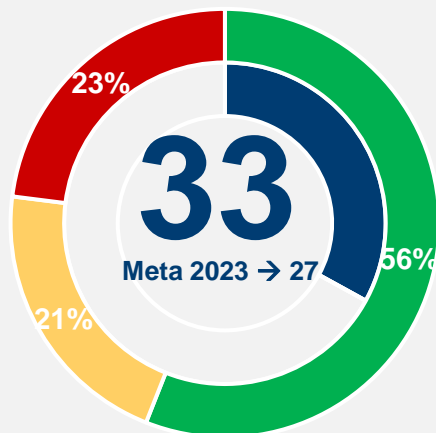
TERCER TRIMESTRE 2023 NPS ALIANSALUD EPS

11/10/2023



NPS ALIANSALUD EPS – III TRIMESTRE 2023

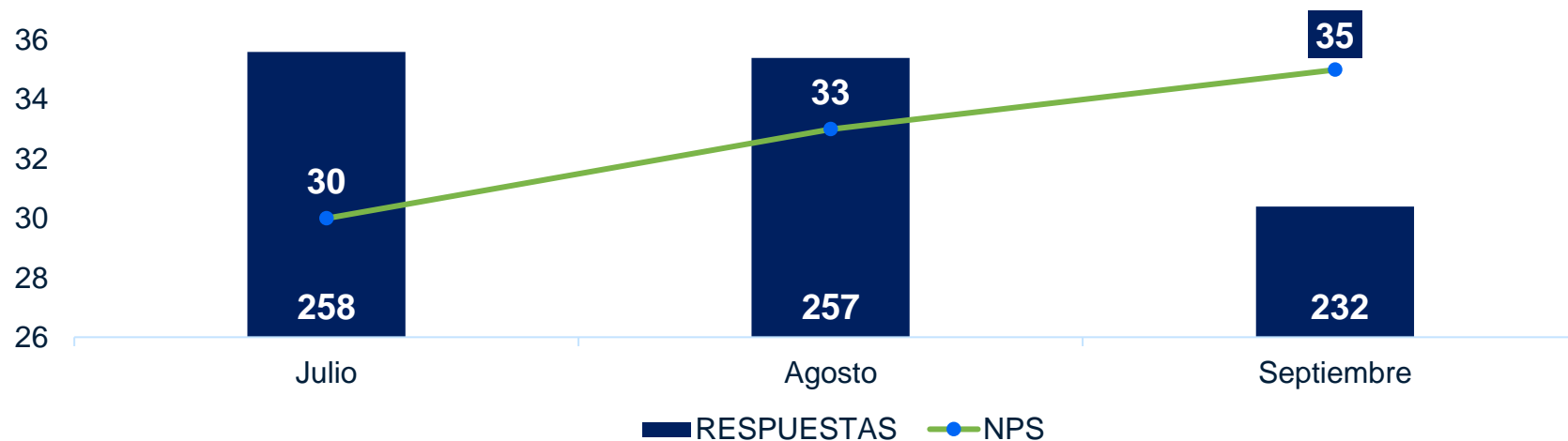
NPS ACUMULADO



416	158	173
Promotores	Pasivos	Detractores

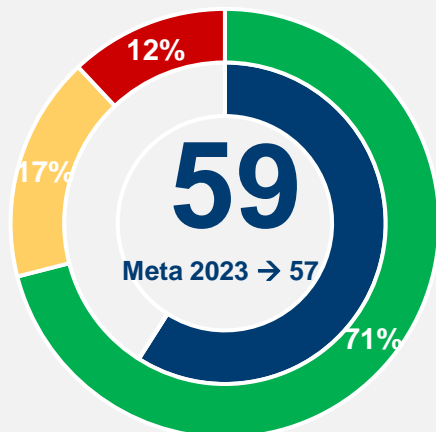
	III TRIM
Envíos	15.086
Respuestas	747
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - III TRIMESTRE 2023

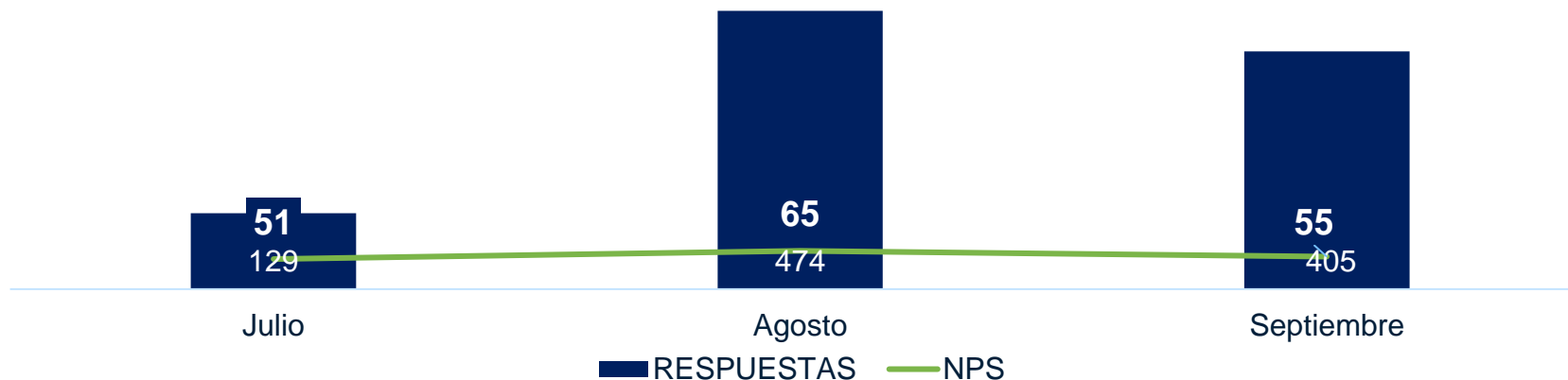
NPS ACUMULADO



716 Promotores	171 Pasivos	121 Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

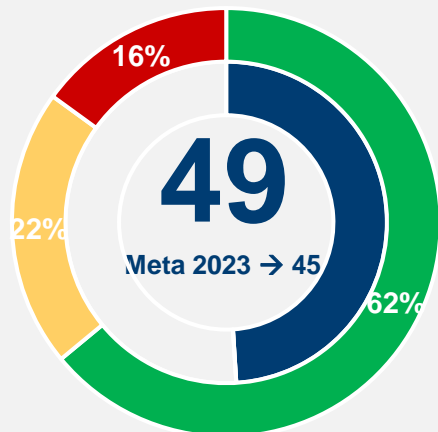
	III TRIM
Envíos	4.285
Respuestas	1.008
% Respuesta	23%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - III TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



1026 Promotores | 378 Pasivos | 263 Detractores

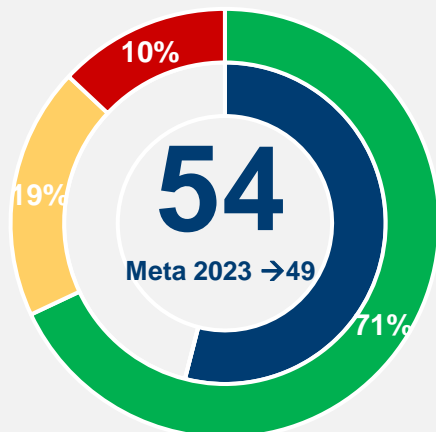
	III TRIM
Envíos	18.859
Respuestas	1.767
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - III TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



531 Promotores | 150 Pasivos | 104 Detractores

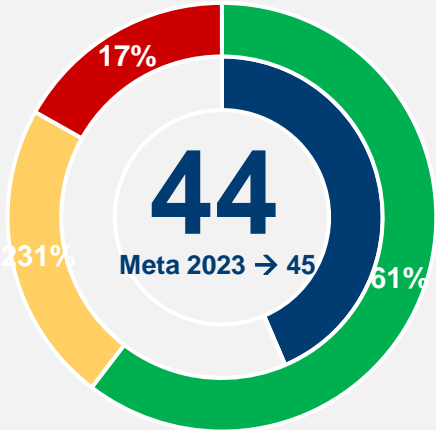
III TRIM	
Respuestas	665

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - III TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



595	228	159
Promotores	Pasivos	Detractores

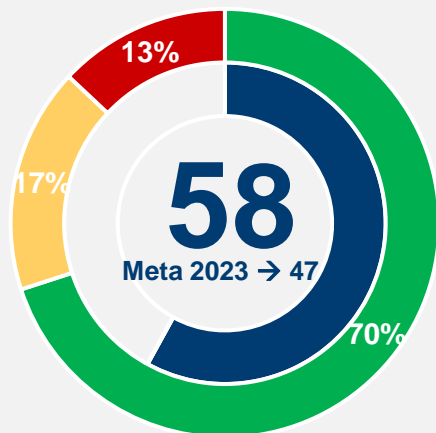
	III TRIM
Respuestas	982

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - III TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



331 Promotores | **78** Pasivos | **59** Detractores

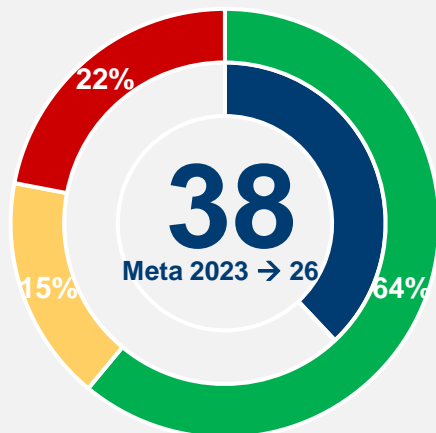
	III TRIM
Envíos	9.621
Respuestas	468
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- III TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



457 Promotores | 130 Pasivos | 167 Detractores

	III TRIM
Envíos	8.730
Respuestas	754
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



11/10/2023

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud
eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.