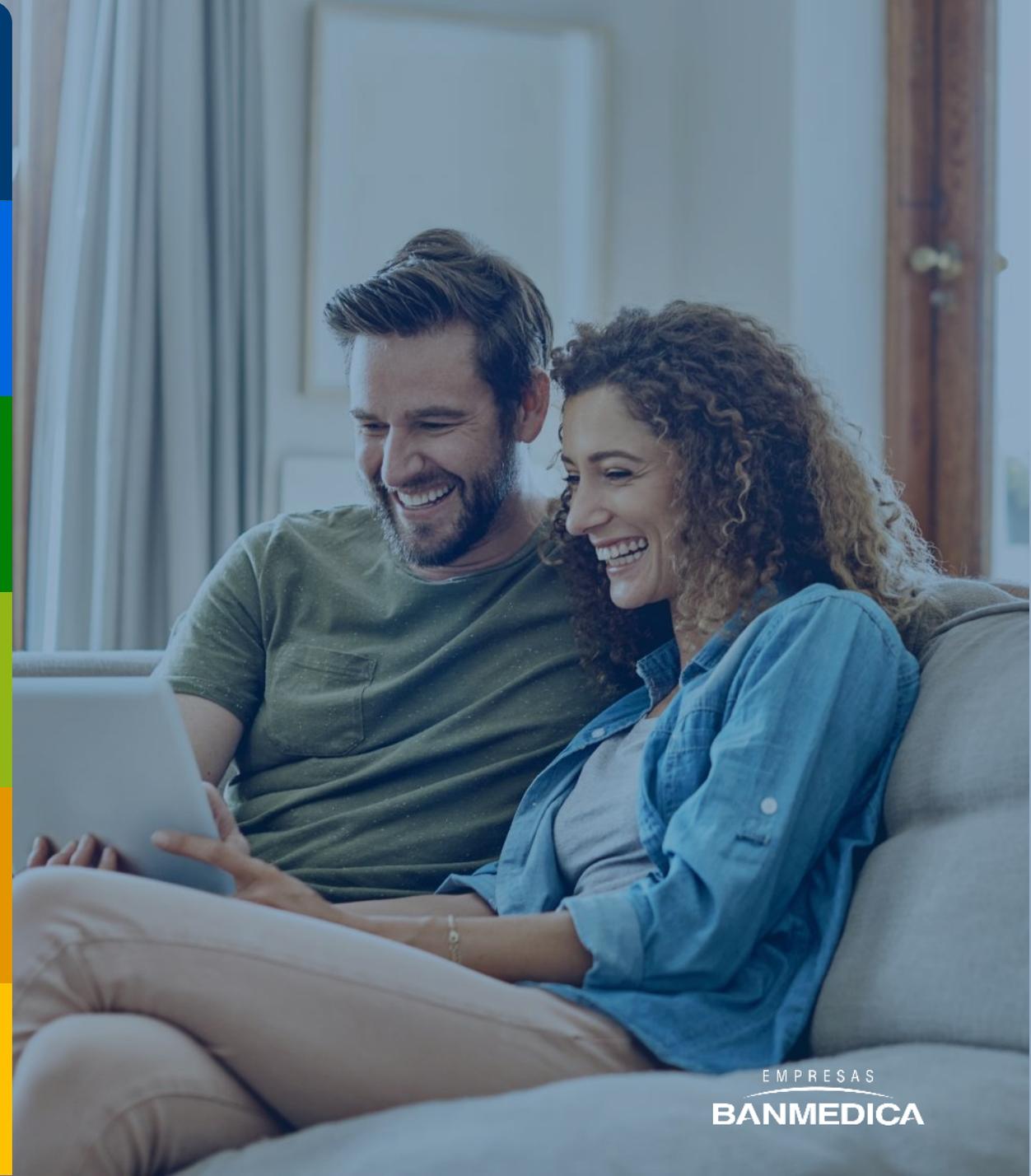


RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Julio 2024

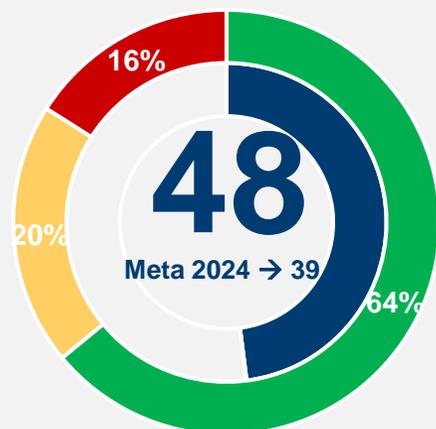
SEGUNDO TRIMESTRE 2024 NPS ALIANSALUD EPS

19/07/2024



NPS ALIANSALUD EPS – II TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



407	127	103
Promotores	Pasivos	Detractores

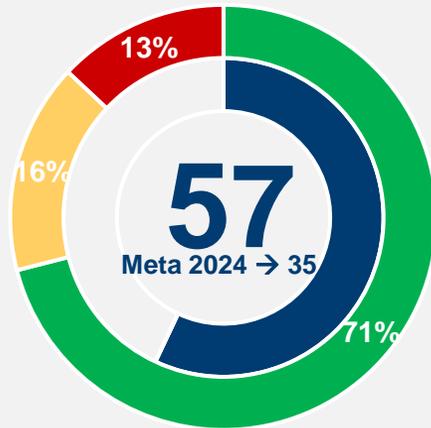
	II TRIM
Envíos	15.327
Respuestas	637
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - II TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



523 Promotores | 121 Pasivos | 98 Detractores

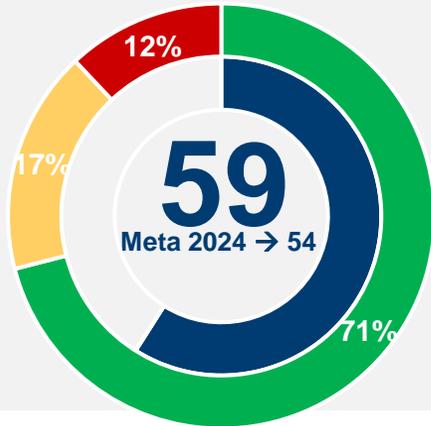
	II TRIM
Envíos	4.365
Respuestas	742
% Respuesta	17%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - II TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



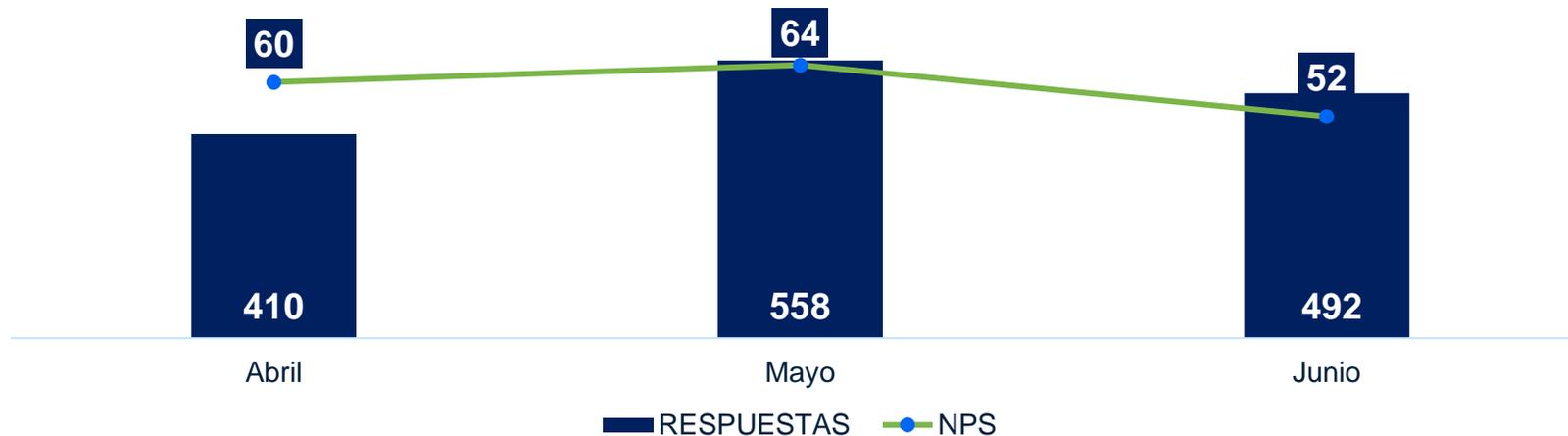
1.038
Promotores

242
Pasivos

180
Detractores

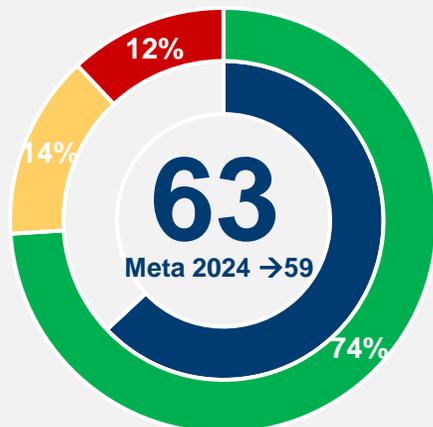
	II TRIM
Envíos	24.457
Respuestas	1.460
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - II TRIMESTRE 2024

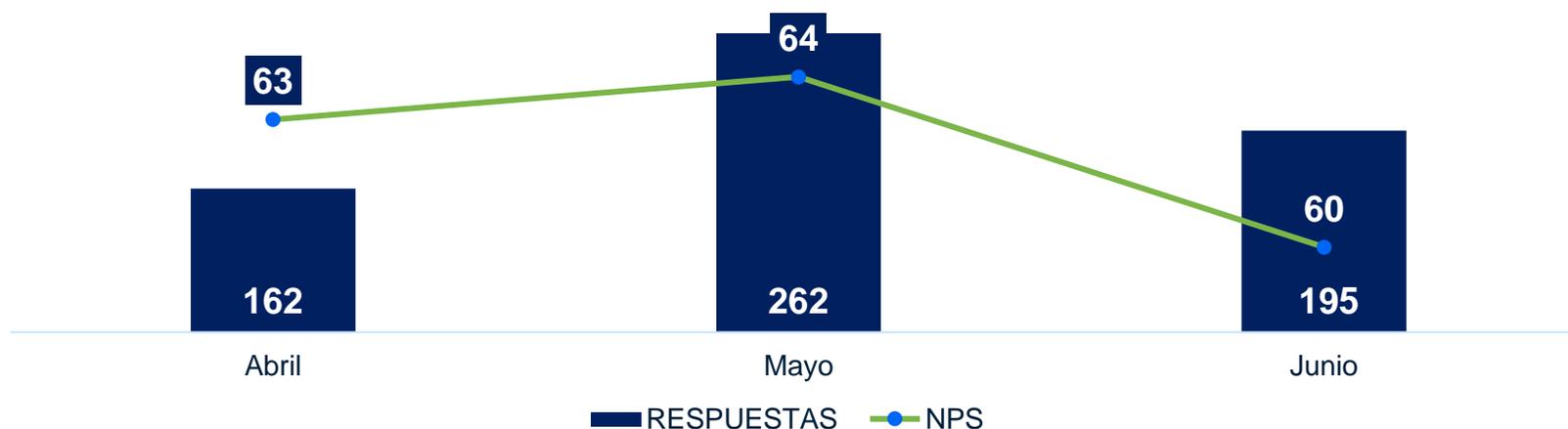
NPS ACUMULADO



459 Promotores	88 Pasivos	72 Detractores
-------------------	---------------	-------------------

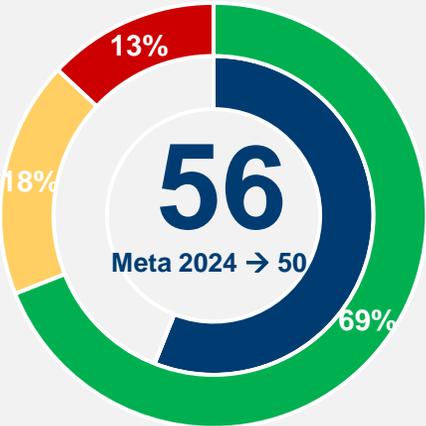
	II TRIM
Respuestas	619

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - II TRIMESTRE 2024

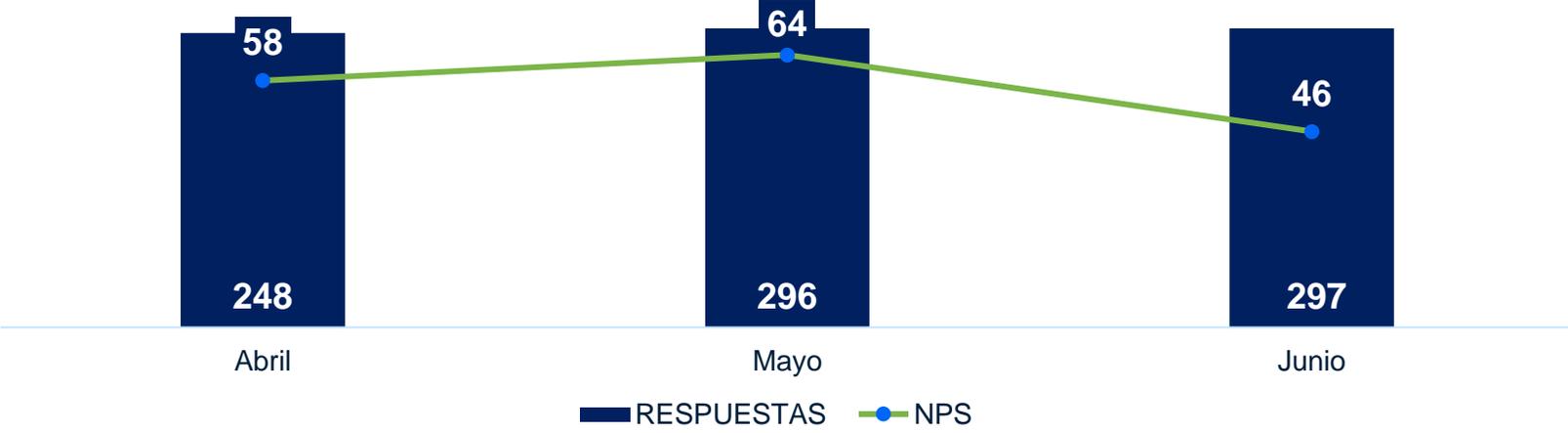
NPS ACUMULADO



579 Promotores	154 Pasivos	108 Detractores
----------------	-------------	-----------------

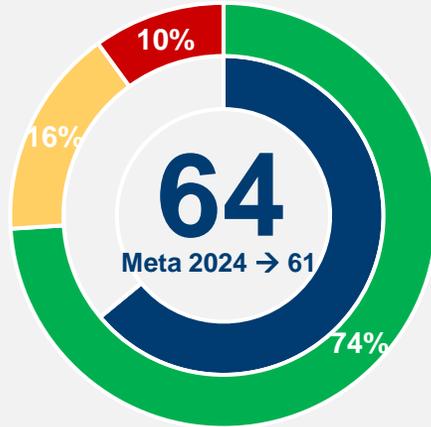
	II TRIM
Respuestas	841

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - II TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



325 Promotores	72 Pasivos	44 Detractores
--------------------------	----------------------	--------------------------

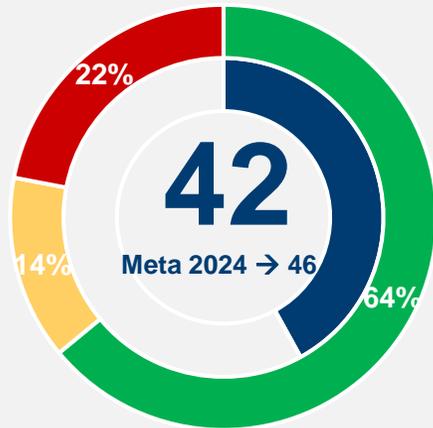
	II TRIM
Envíos	12.171
Respuestas	441
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- II TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



532 Promotores | 121 Pasivos | 182 Detractores

	II TRIM
Envíos	11.842
Respuestas	835
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Página Web



19/07/2024

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.