

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Octubre 2024

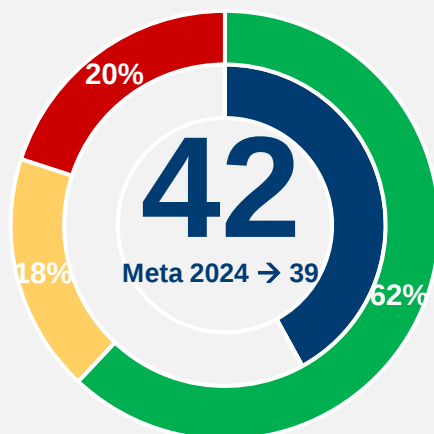
TERCER TRIMESTRE 2024 NPS ALIANSALUD EPS

21/10/2024



NPS ALIANSALUD EPS – III TRIMESTRE 2024

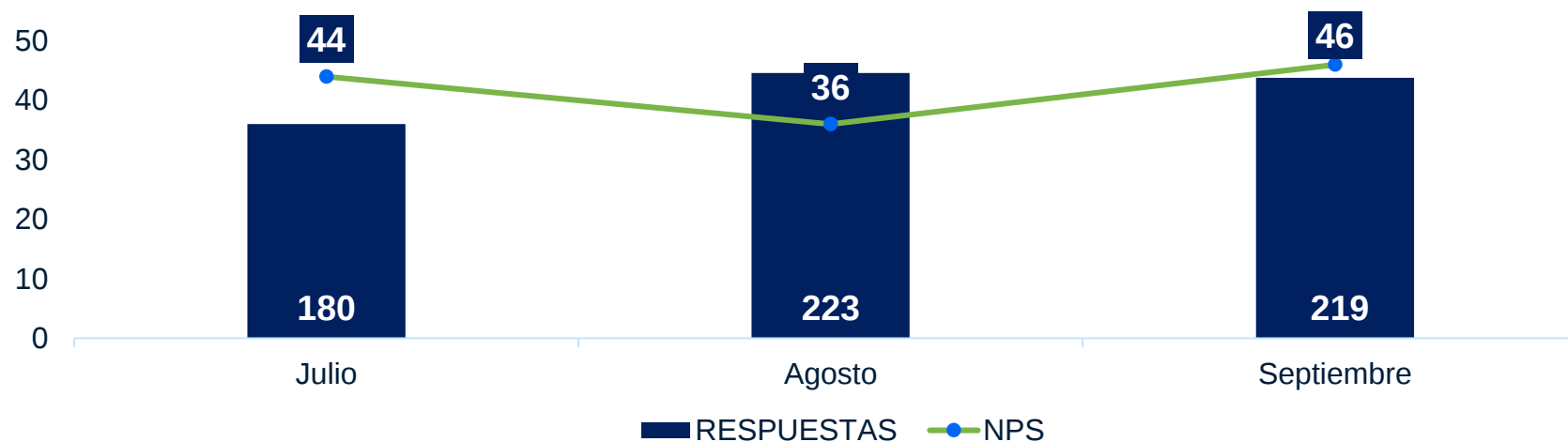
NPS ACUMULADO



384 Promotores | 115 Pasivos | 123 Detractores

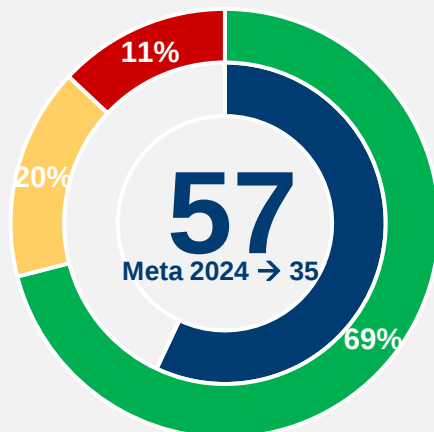
	III TRIM
Envíos	15.307
Respuestas	622
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - III TRIMESTRE 2024

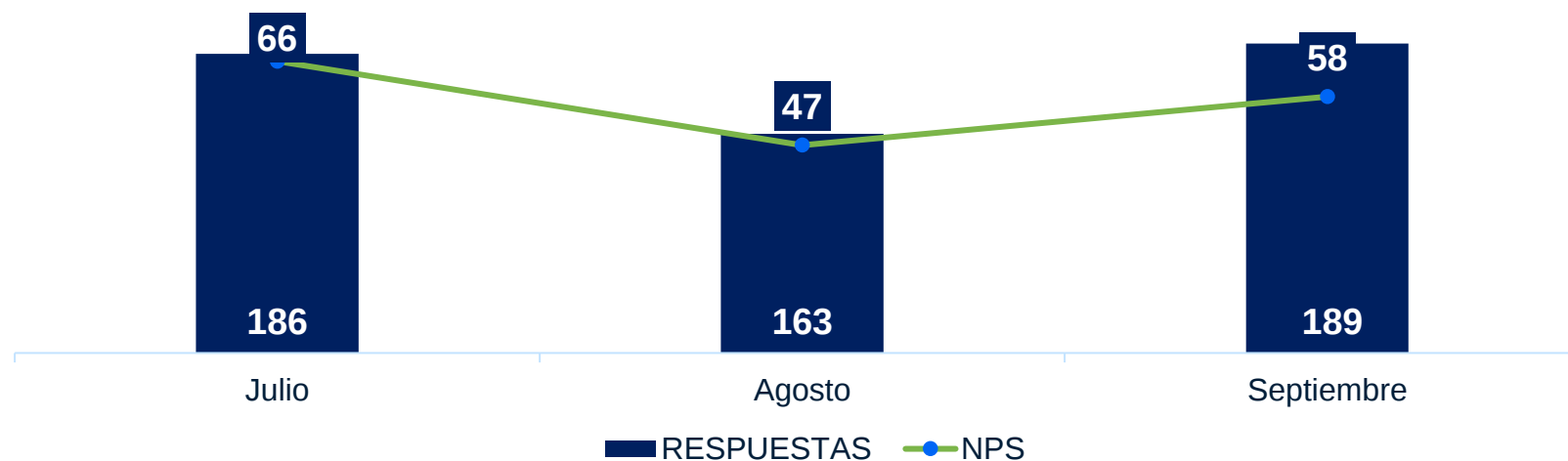
NPS ACUMULADO



370 Promotores | 106 Pasivos | 72 Detractores

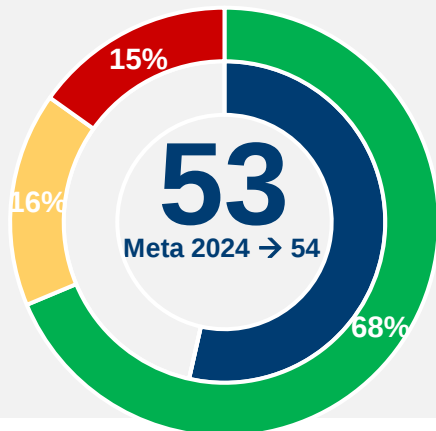
	III TRIM
Envíos	3.892
Respuestas	538
% Respuesta	14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - III TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



1.411
Promotores

338
Pasivos

319
Detractores

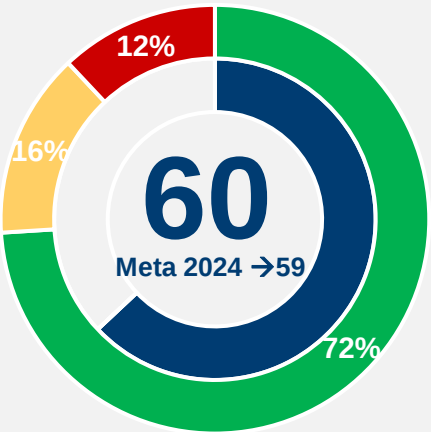
	III TRIM
Envíos	31.771
Respuestas	2.068
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - III TRIMESTRE 2024

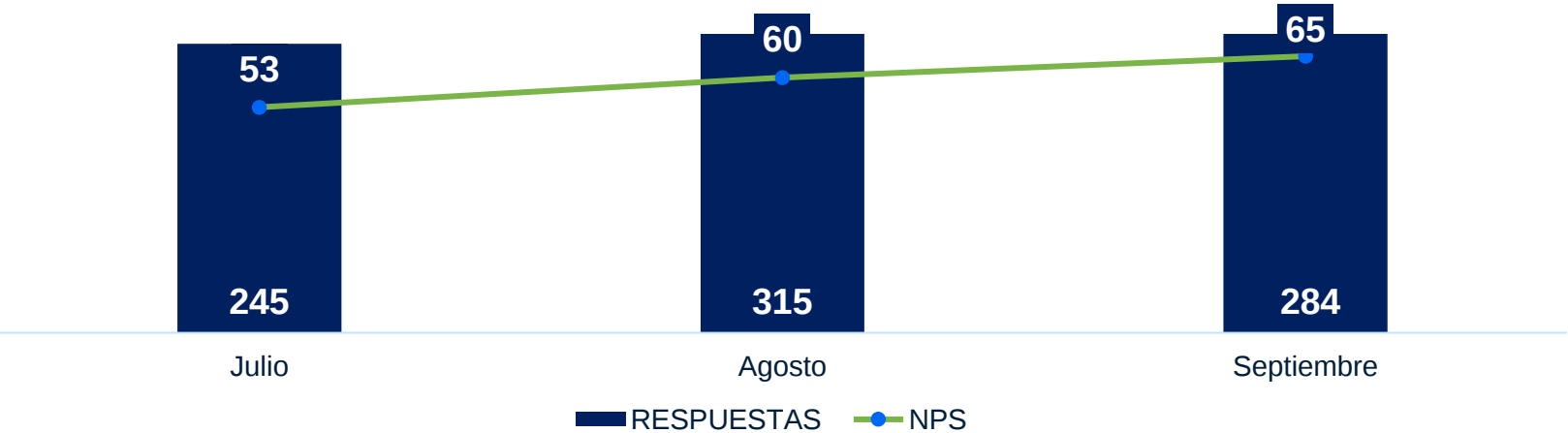
NPS ACUMULADO



607 Promotores
136 Pasivos
101 Detractores

	III TRIM
Respuestas	844

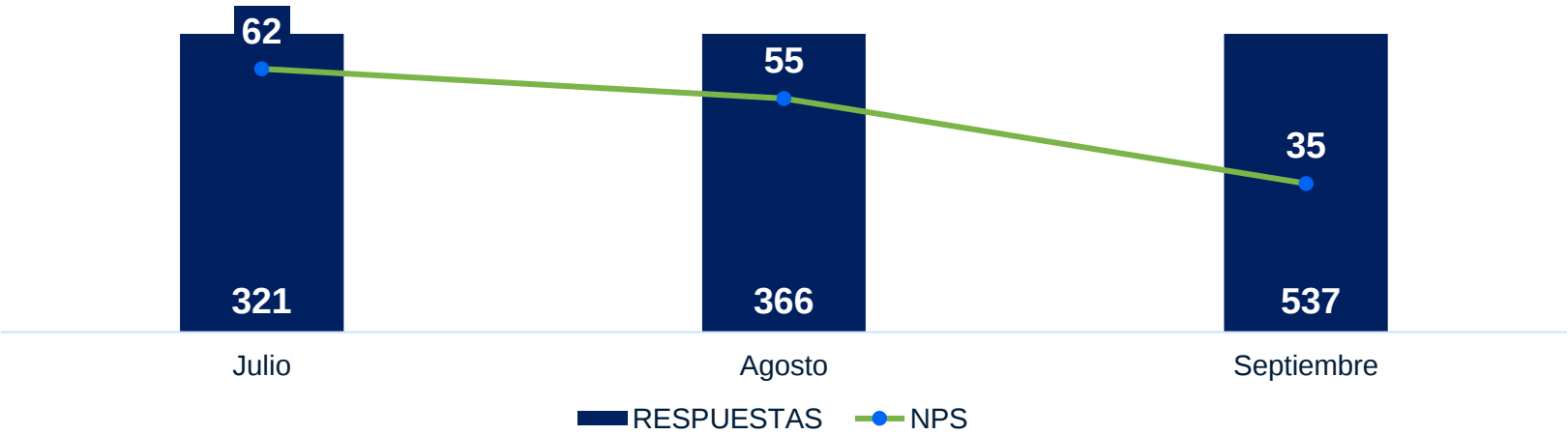
Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - III TRIMESTRE 2024

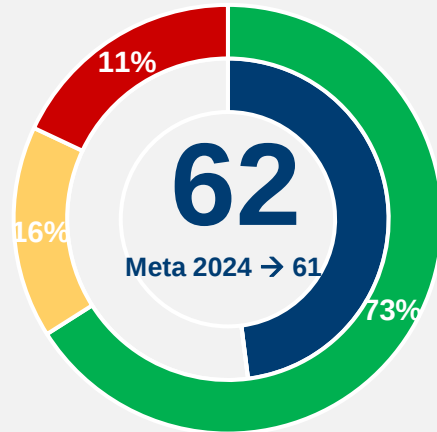


Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - III TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



364
Promotores

79
Pasivos

55
Detractores

III TRIM

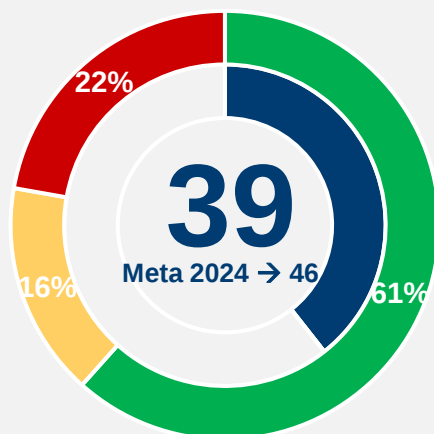
	III TRIM
Envíos	10.568
Respuestas	498
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- III TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



560
Promotores

147
Pasivos

204
Detractores

III TRIM

	III TRIM
Envíos	11.630
Respuestas	911
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS Página Web



21/10/2024

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.