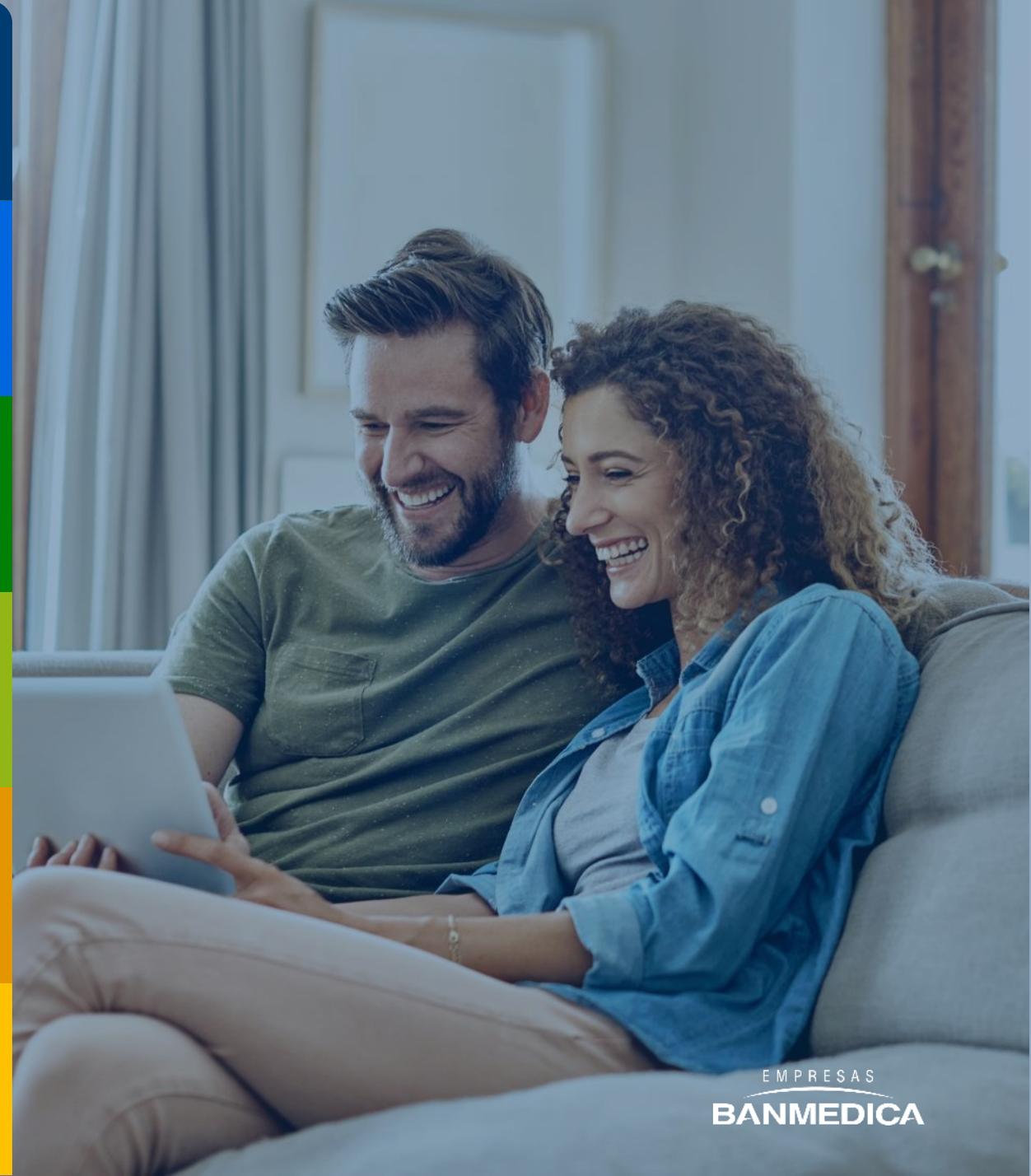


RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Diciembre 2024

CUARTO TRIMESTRE 2024 NPS ALIANSALUD EPS

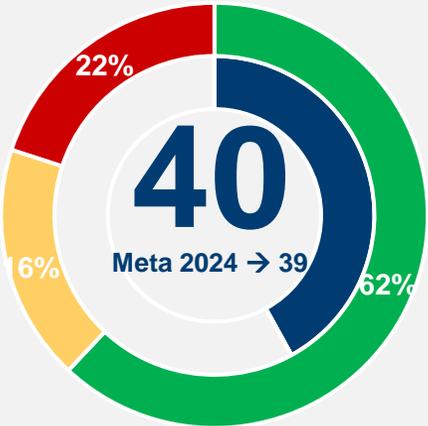
23/01/2025



NPS ALIANSALUD EPS – IV TRIMESTRE 2024



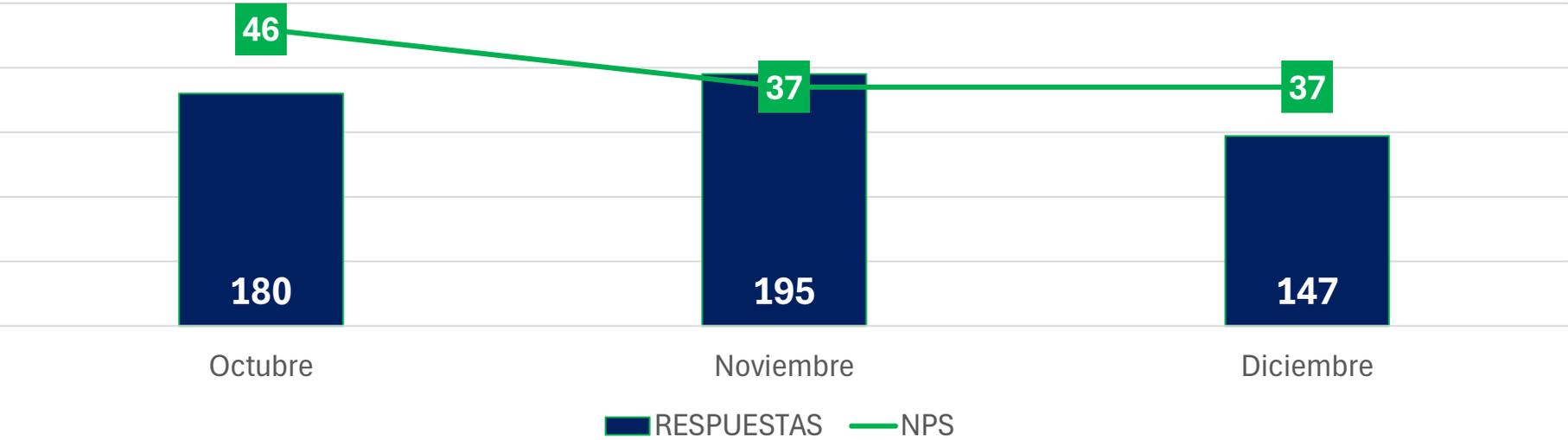
NPS ACUMULADO



322	88	112
Promotores	Pasivos	Detractores

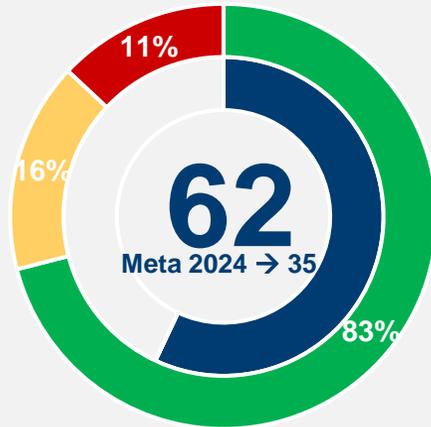
	IV TRIM
Envíos	15.338
Respuestas	522
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - IV TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



83 Promotores | 19 Pasivos | 12 Detractores

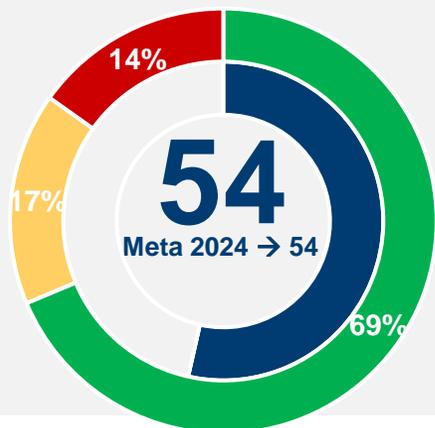
	IV TRIM
Envíos	844
Respuestas	114
% Respuesta	14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - IV TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



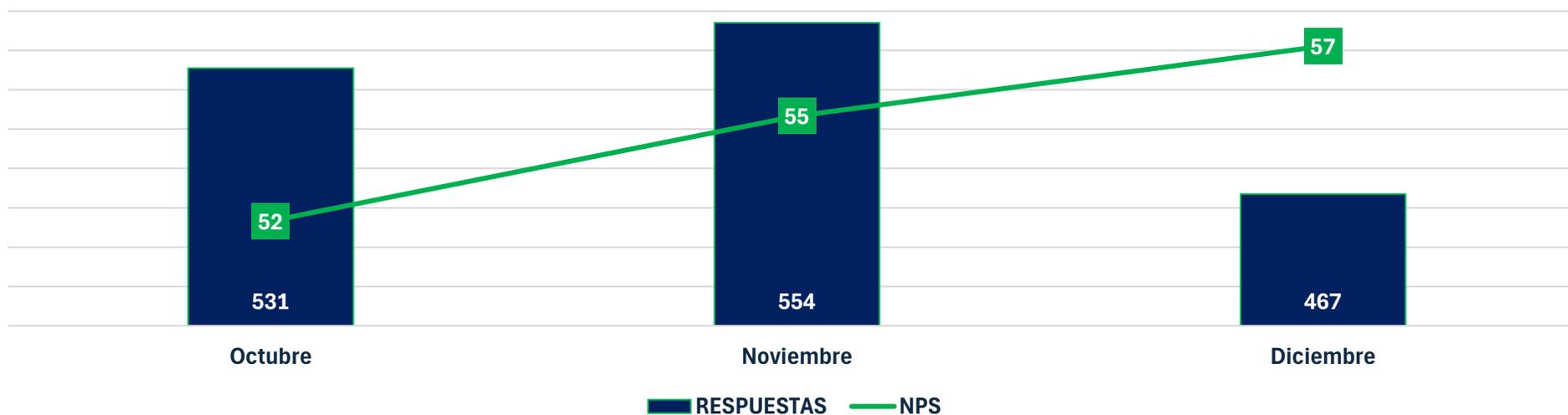
1.065
Promotores

264
Pasivos

223
Detractores

IV TRIM	
Envíos	28.053
Respuestas	1.552
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - IV TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



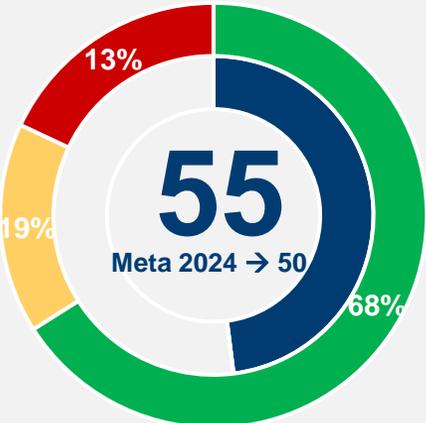
549	117	125
Promotores	Pasivos	Detractores
Respuestas		IV TRIM
791		

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - IV TRIMESTRE 2024

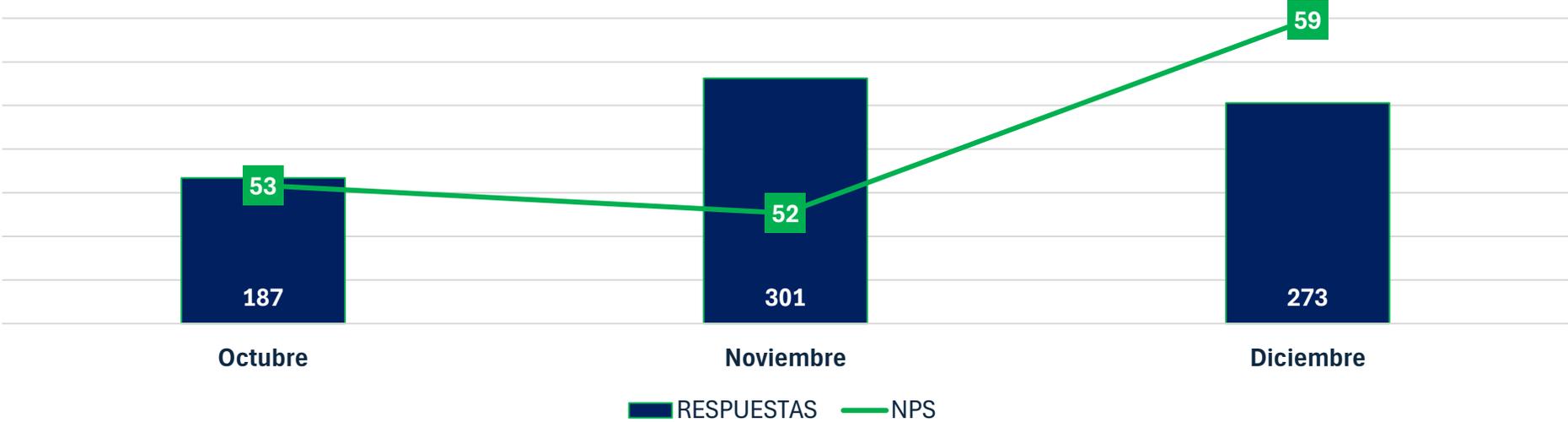
NPS ACUMULADO



516	147	98
Promotores	Pasivos	Detractores

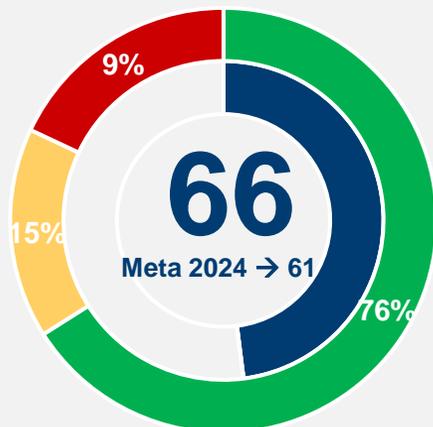
	IV TRIM
Respuestas	761

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - IV TRIMESTRE 2024

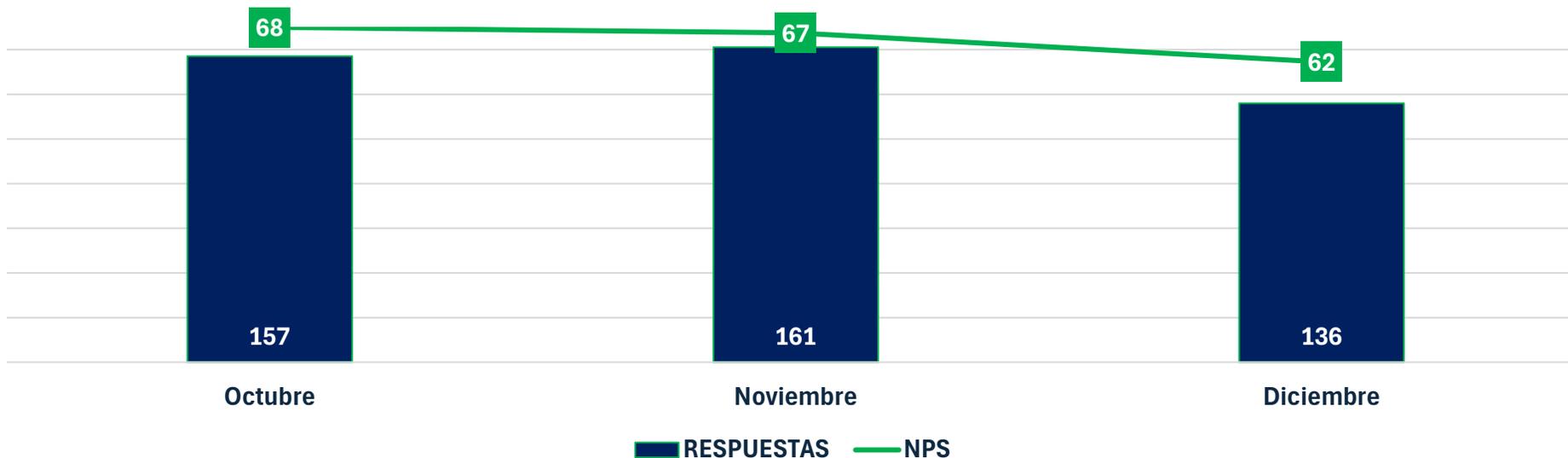
NPS ACUMULADO



343 Promotores | 67 Pasivos | 44 Detractores

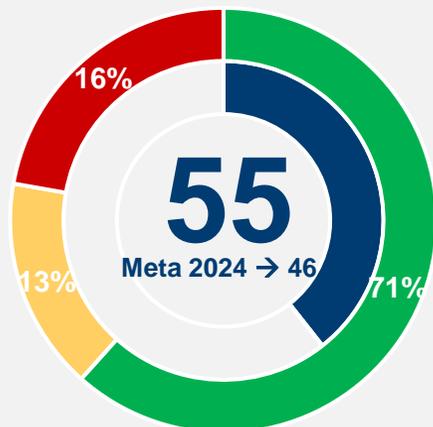
	IV TRIM
Envíos	12.909
Respuestas	454
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- IV TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



603 Promotores | 112 Pasivos | 134 Detractores

	IV TRIM
Envíos	12.159
Respuestas	849
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Página Web



23/01/2025

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.