

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente
Junio 2025

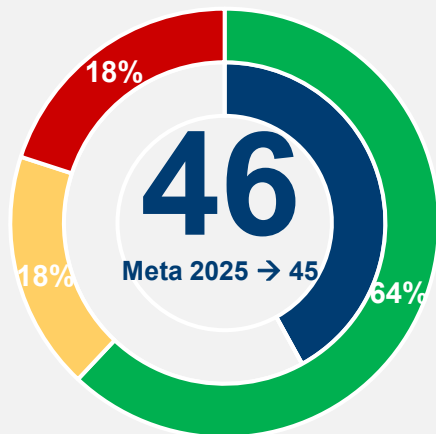


SEGUNDO TRIMESTRE 2025 NPS ALIANSALUD EPS

17/07/2025



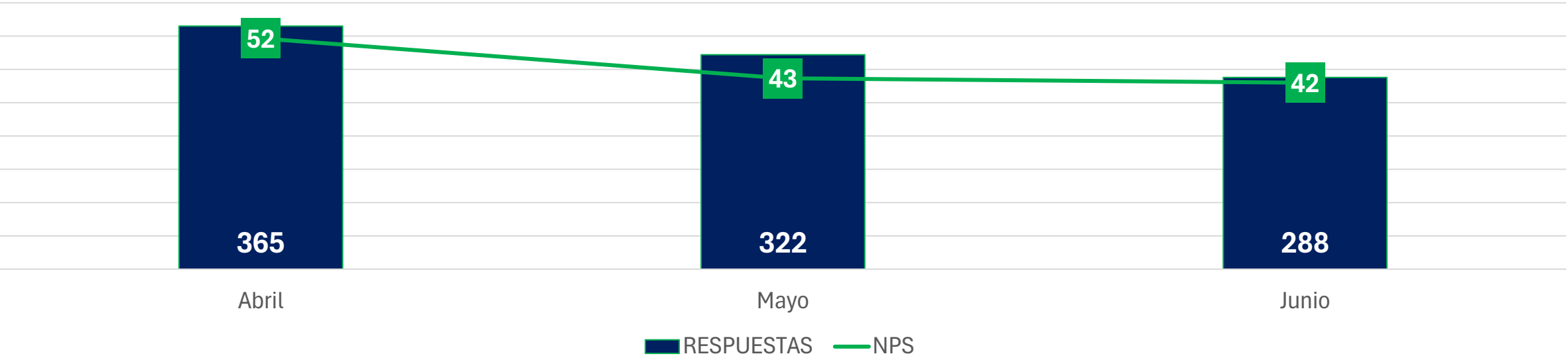
NPS ACUMULADO



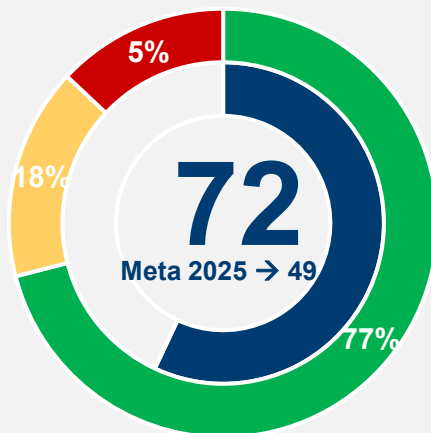
625	177	173
Promotores	Pasivos	Detractores

	II TRIM
Envíos	28.209
Respuestas	975
% Respuesta	3%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



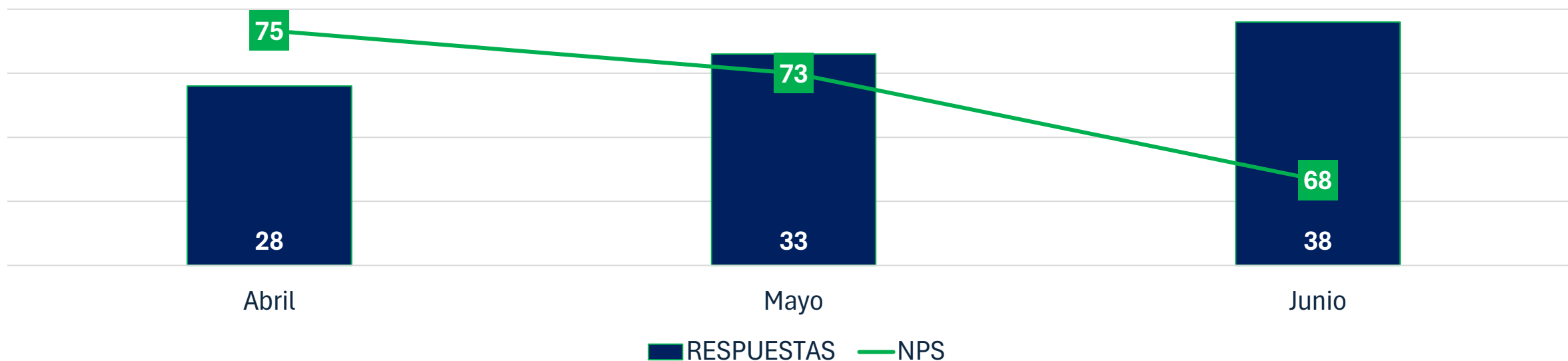
NPS ACUMULADO



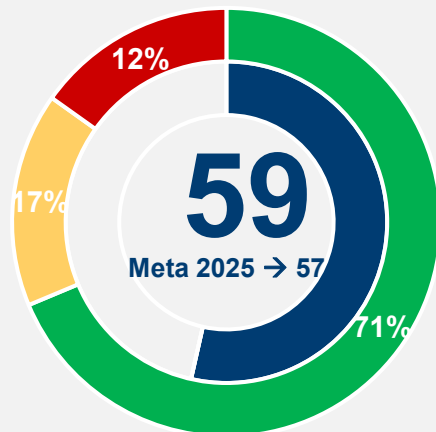
76	18	5
Promotores	Pasivos	Detractores

	II TRIM
Envíos	665
Respuestas	99
% Respuesta	15%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



NPS ACUMULADO



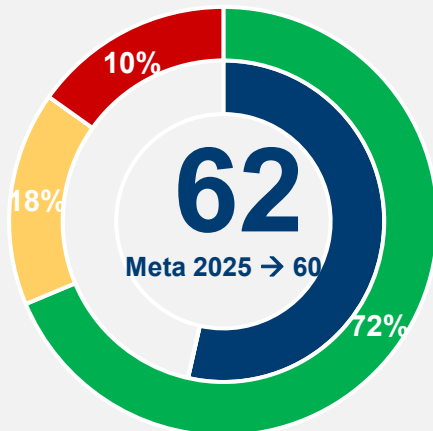
1.054	253	181
Promotores	Pasivos	Detractores

	II TRIM
Envíos	28.068
Respuestas	1.488
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



NPS ACUMULADO



465

Promotores

116

Pasivos

66

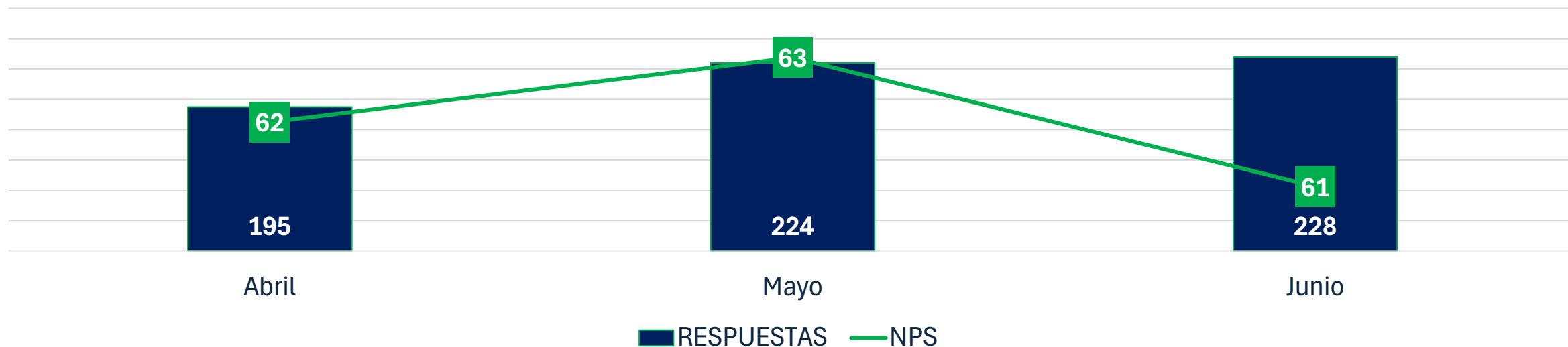
Detractores

II TRIM

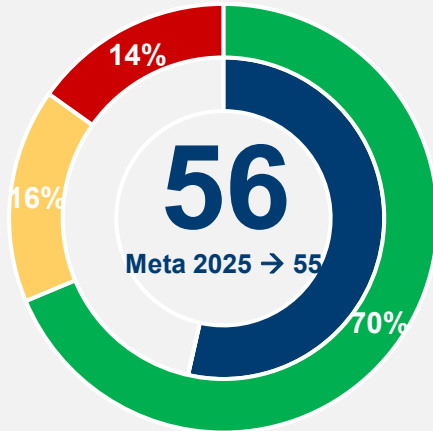
Respuestas

647

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Colina



NPS ACUMULADO



589

Promotores

137

Pasivos

115

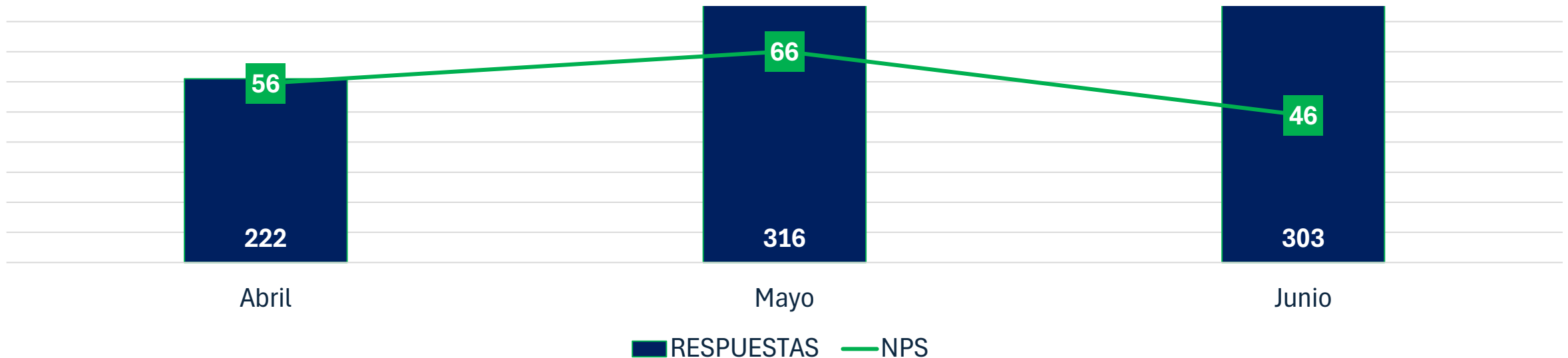
Detractores

II TRIM

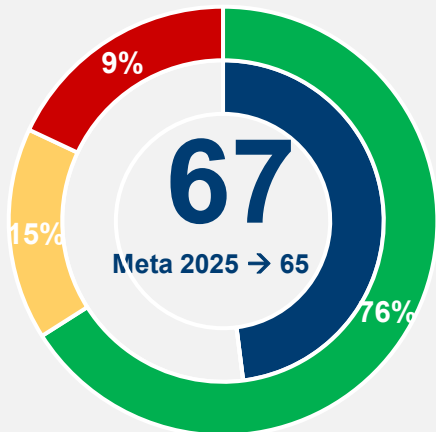
Respuestas

841

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Chapinero



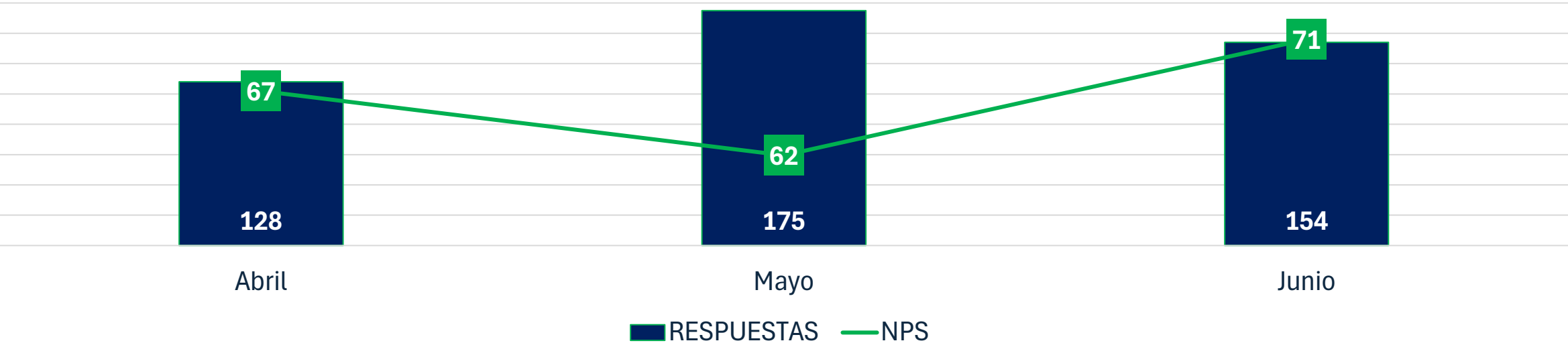
NPS ACUMULADO



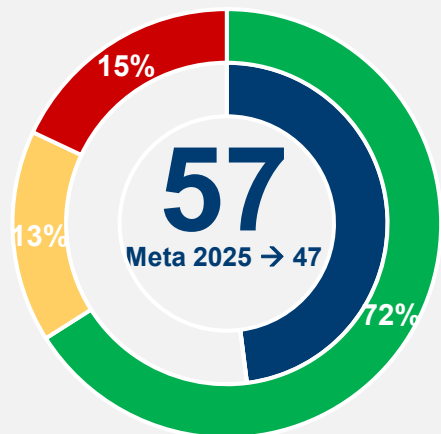
345	71	41
Promotores	Pasivos	Detractores

	II TRIM
Envíos	11.445
Respuestas	457
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



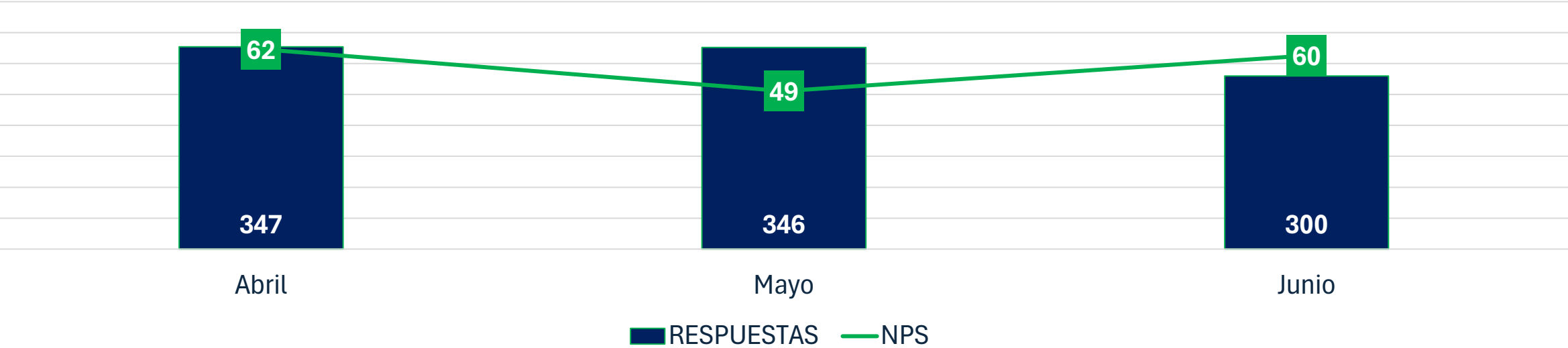
NPS ACUMULADO



714	129	150
Promotores	Pasivos	Detractores

	II TRIM
Envíos	13.939
Respuestas	993
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



The logo for Aliansalud eps features the word "Aliansalud" in a bold, green, sans-serif font. The letter "s" is white and is positioned inside a solid green circle. Below "Aliansalud", the letters "eps" are written in a smaller, grey, lowercase sans-serif font. The background of the slide includes large, abstract green shapes: a large semi-circle on the left and a smaller circle at the top center.

Aliansalud

eps