

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente
Marzo 2025

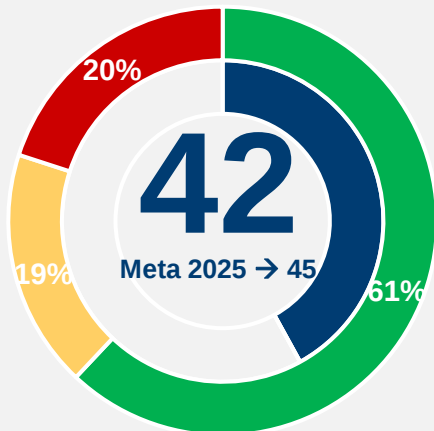


PRIMER TRIMESTRE 2025 NPS ALIANSALUD EPS

21/04/2025



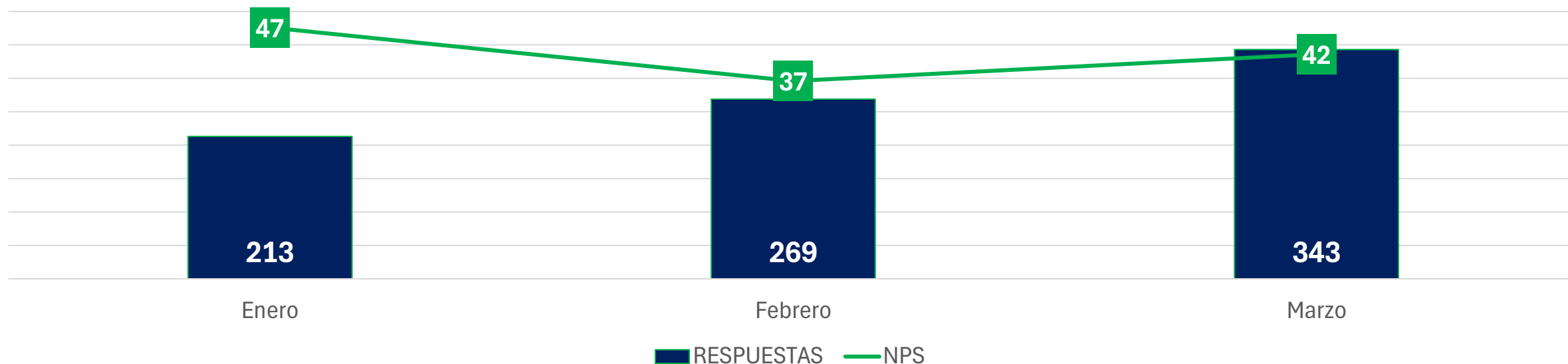
NPS ACUMULADO



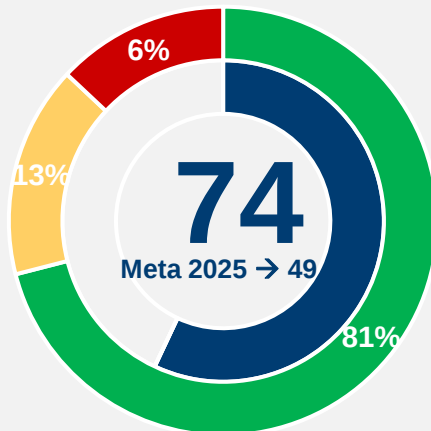
507 Promotores | 155 Pasivos | 163 Detractores

	I TRIM
Envíos	23.917
Respuestas	825
% Respuesta	3%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



NPS ACUMULADO



91
Promotores

15
Pasivos

7
Detractores

I TRIM

Envíos

793

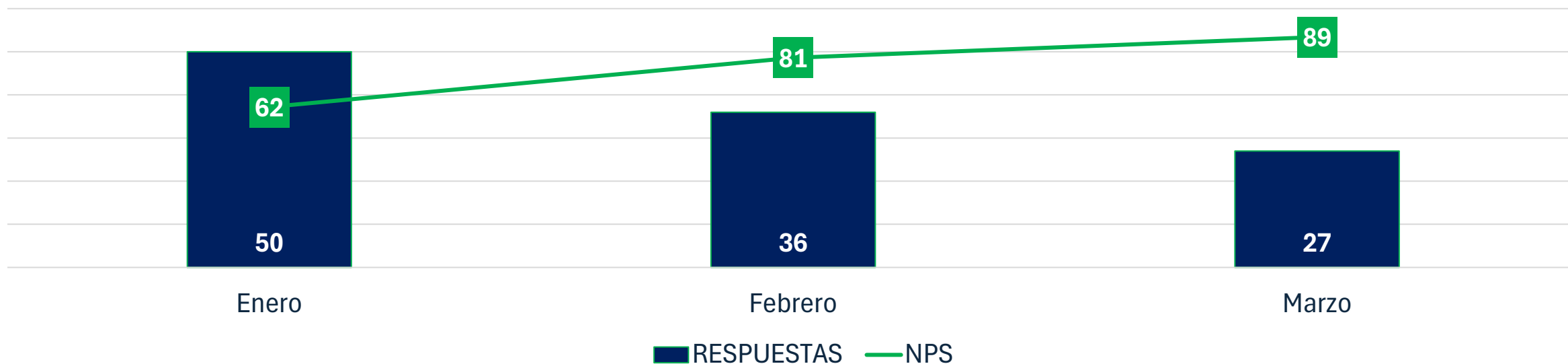
Respuestas

113

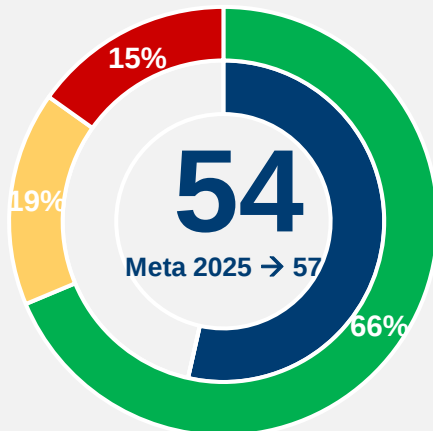
% Respuesta

14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



NPS ACUMULADO



1.147
Promotores

330
Pasivos

253
Detractores

I TRIM

Envíos

26.798

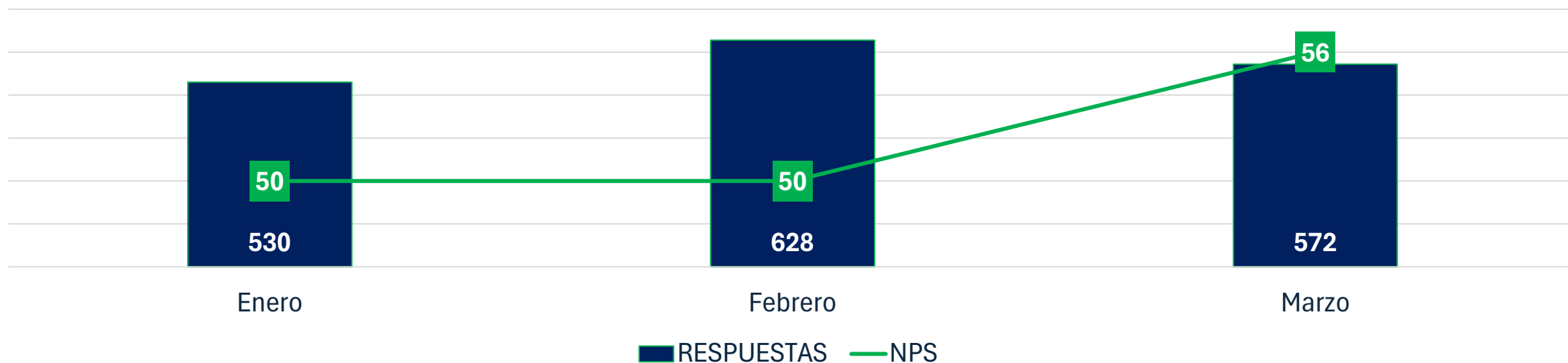
Respuestas

1.730

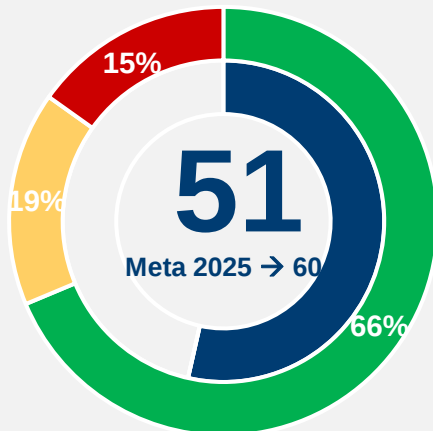
% Respuesta

6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



NPS ACUMULADO



505

Promotores

147

Pasivos

114

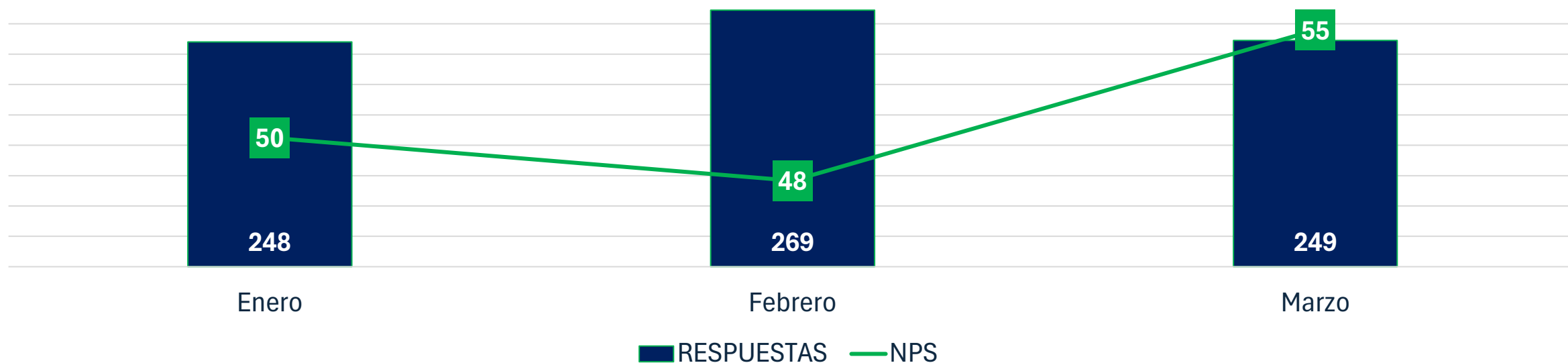
Detractores

I TRIM

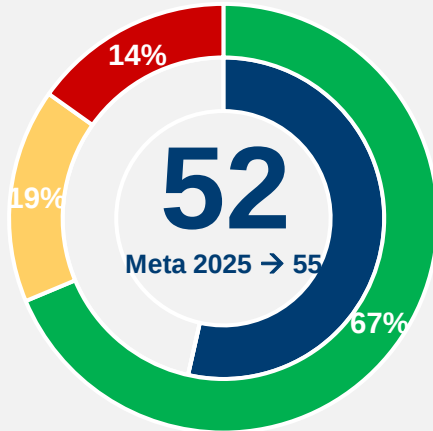
Respuestas

766

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Colina



NPS ACUMULADO



642
Promotores

183
Pasivos

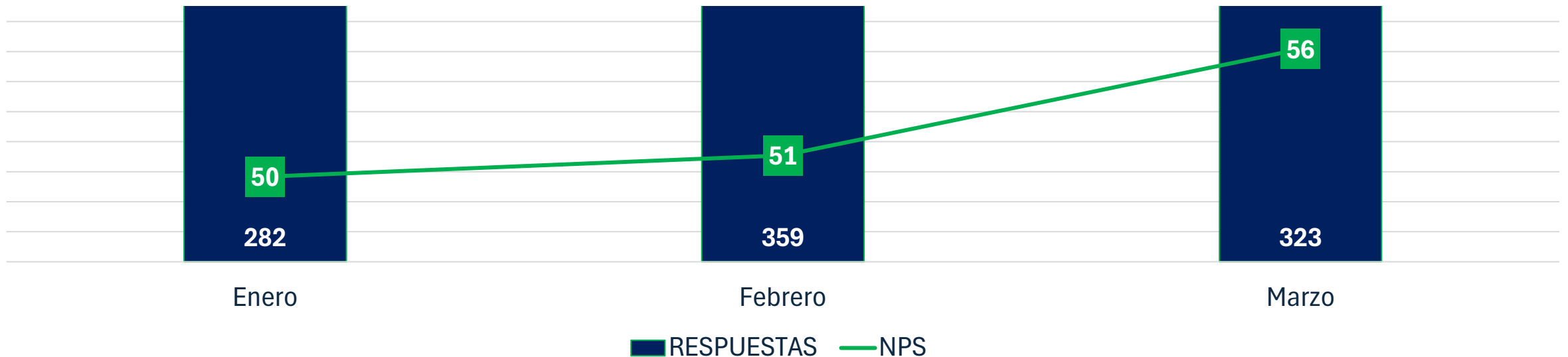
139
Detractores

I TRIM

Respuestas

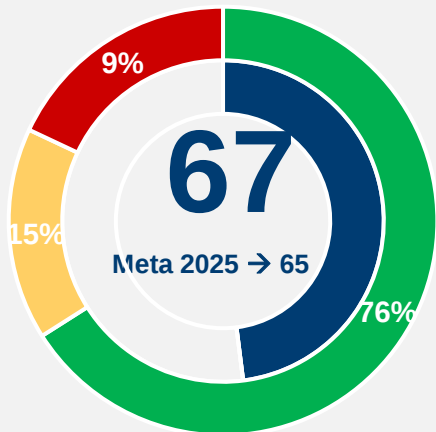
964

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Chapinero



UMD IPS - I TRIMESTRE 2025

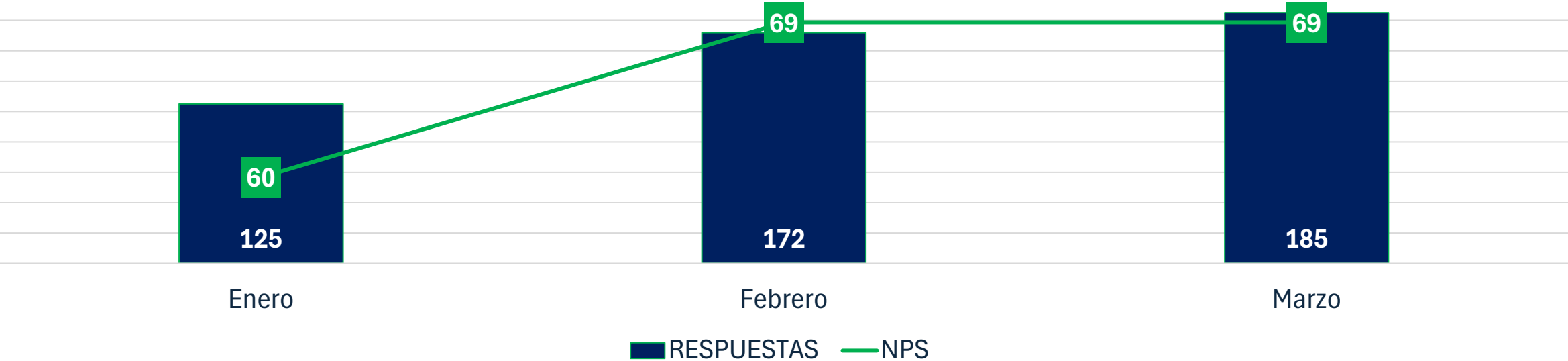
NPS ACUMULADO



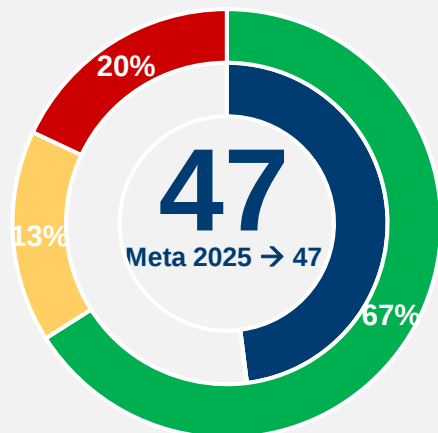
365	73	44
Promotores	Pasivos	Detractores

	I TRIM
Envíos	10.160
Respuestas	482
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



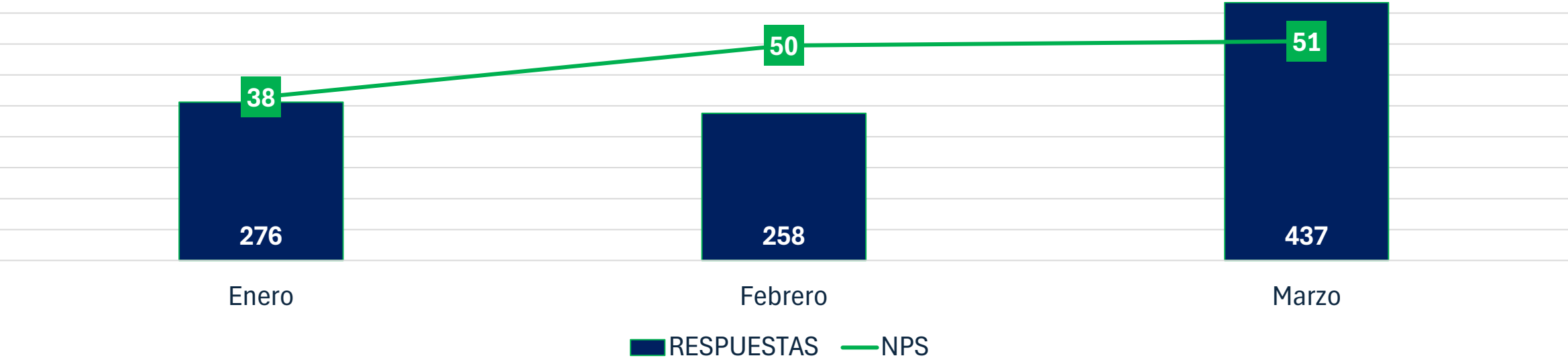
NPS ACUMULADO



648	131	192
Promotores	Pasivos	Detractores

	I TRIM
Envíos	12.585
Respuestas	971
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



The logo for Aliansalud eps features the word "Aliansalud" in a bold, green, sans-serif font. The letter "s" is white and is positioned inside a solid green circle. Below "Aliansalud", the letters "eps" are written in a smaller, grey, lowercase sans-serif font. The background of the slide includes large green abstract shapes: a large semi-circle on the left and a smaller circle at the top center.

Aliansalud

eps