

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente
Septiembre 2025

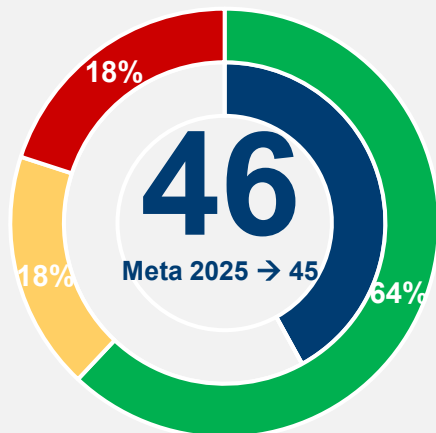


TERCER TRIMESTRE 2025 NPS ALIANSALUD EPS

11/10/2025



NPS ACUMULADO



554
Promotores

143
Pasivos

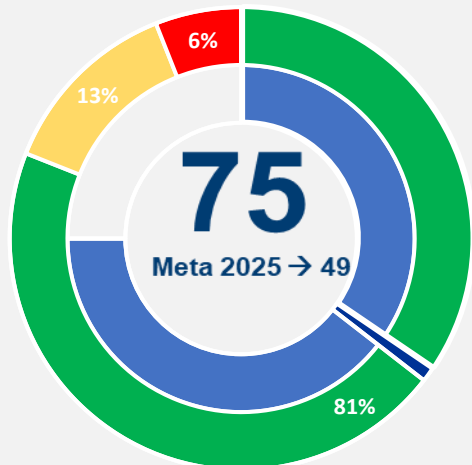
168
Detractores

	III TRIM
Envíos	28.054
Respuestas	865
% Respuesta	3%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



NPS ACUMULADO



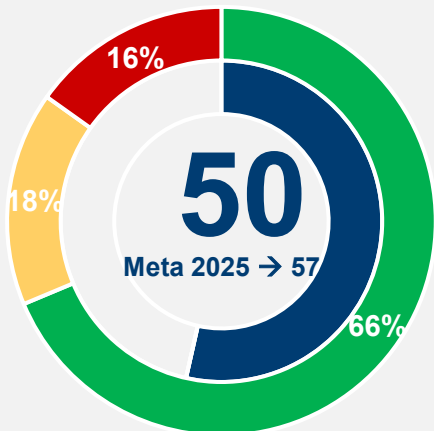
132	21	10
Promotores	Pasivos	Detractores

	III TRIM
Envíos	2.829
Respuestas	163
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



NPS ACUMULADO



1.022
Promotores

274
Pasivos

247
Detractores

III TRIM

Envíos

29.167

Respuestas

1.543

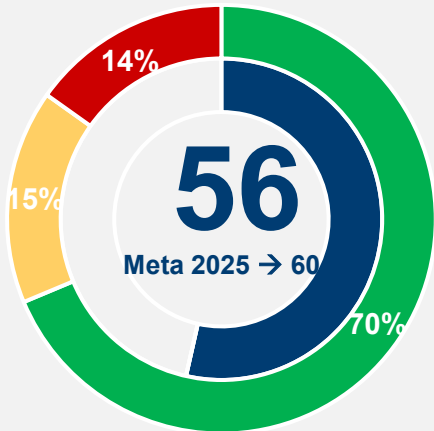
% Respuesta

5%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



NPS ACUMULADO



458

Promotores

100

Pasivos

93

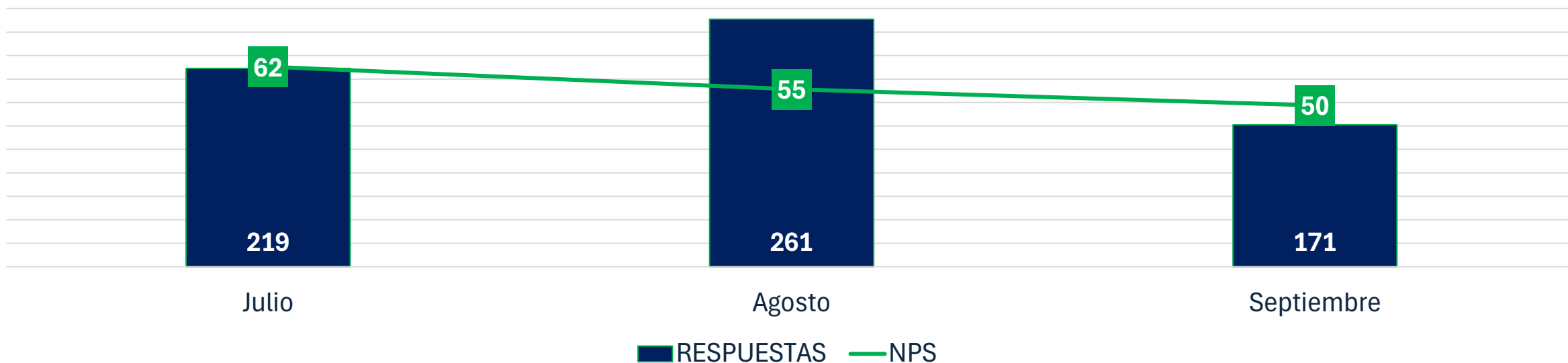
Detractores

III TRIM

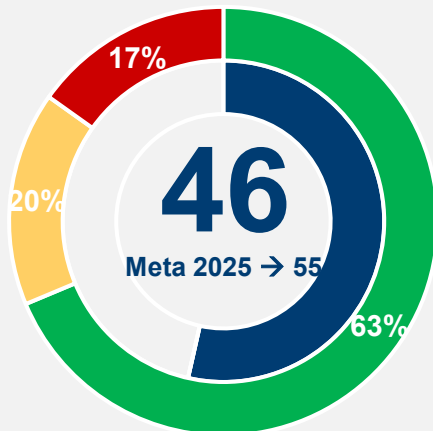
Respuestas

651

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Colina



NPS ACUMULADO



564
Promotores

174
Pasivos

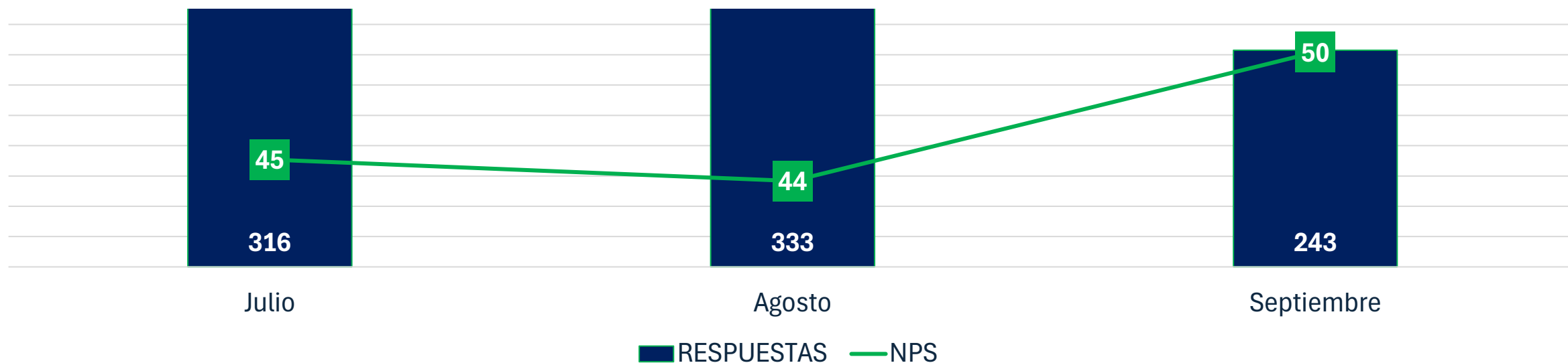
154
Detractores

III TRIM

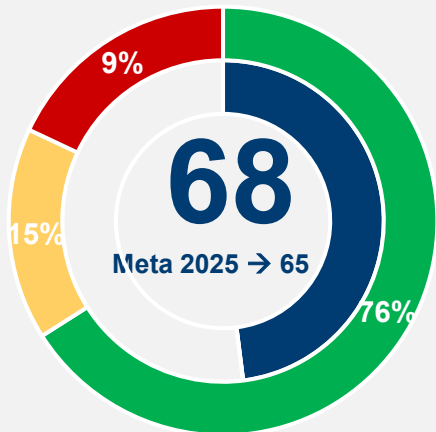
Respuestas

892

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Chapinero



NPS ACUMULADO



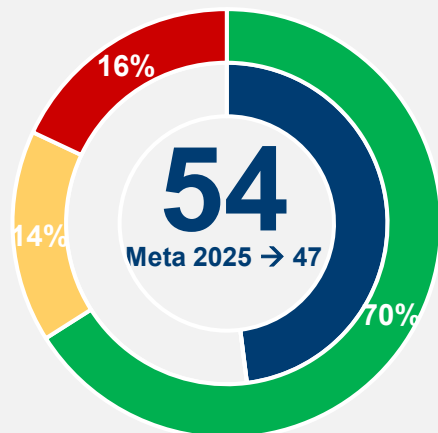
309	60	35
Promotores	Pasivos	Detractores

	III TRIM
Envíos	9.587
Respuestas	404
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



NPS ACUMULADO



660	132	151
Promotores	Pasivos	Detractores

	III TRIM
Envíos	13.917
Respuestas	943
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



The logo for Aliansalud eps features the word "Aliansalud" in a bold, green, sans-serif font. The letter "s" is white and is positioned inside a solid green circle. Below "Aliansalud", the letters "eps" are written in a smaller, grey, lowercase sans-serif font. The background of the slide includes large, abstract green shapes: a large semi-circle on the left and a smaller circle at the top center.

Aliansalud

eps