

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente
Diciembre 2025

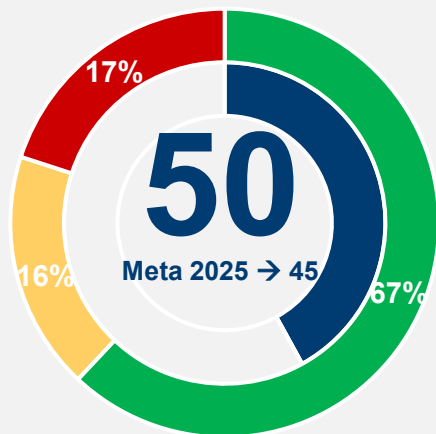


CUARTO TRIMESTRE 2025 NPS ALIANSALUD EPS

20/01/2026



NPS ACUMULADO



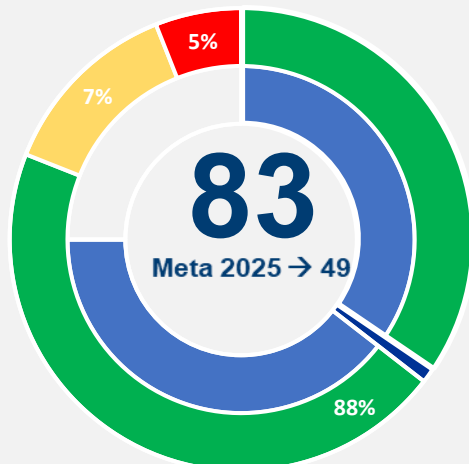
464	107	119
Promotores	Pasivos	Detractores

	IV TRIM
Envíos	28.166
Respuestas	690
% Respuesta	2,5%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



NPS ACUMULADO



128
Promotores

10
Pasivos

7
Detractores

IV TRIM

Envíos

2.058

Respuestas

145

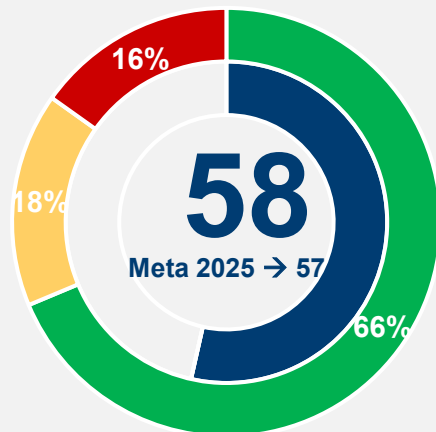
% Respuesta

7%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



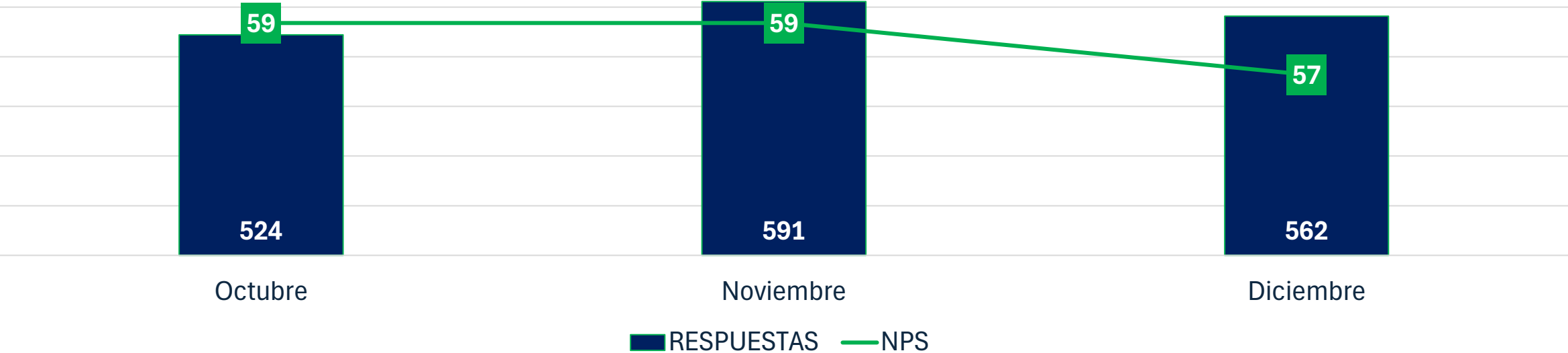
NPS ACUMULADO



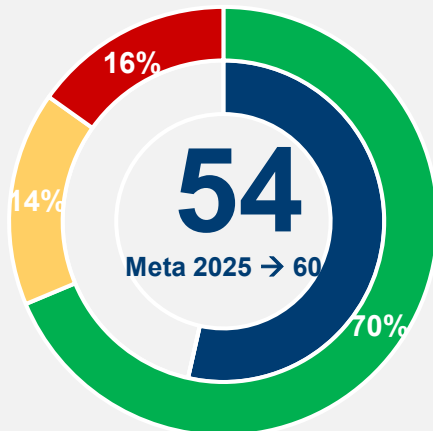
1.198	259	220
Promotores	Pasivos	Detractores

	IV TRIM
Envíos	22.651
Respuestas	1.677
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



NPS ACUMULADO



511

Promotores

105

Pasivos

114

Detractores

IV TRIM

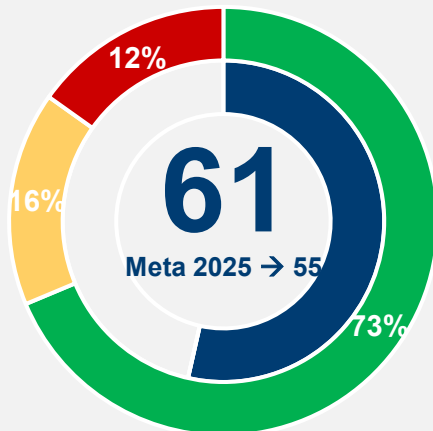
Respuestas

730

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Colina



NPS ACUMULADO



687	154	106
Promotores	Pasivos	Detractores

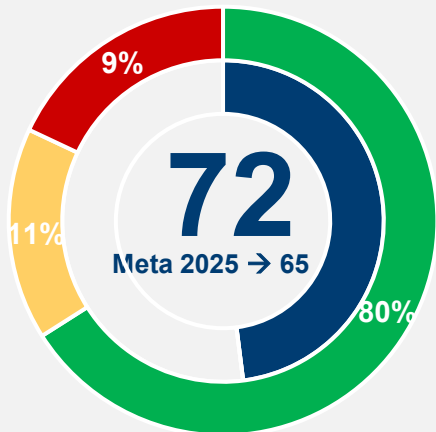
	IV TRIM
Respuestas	947

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Chapinero



UMD IPS - IV TRIMESTRE 2025

NPS ACUMULADO



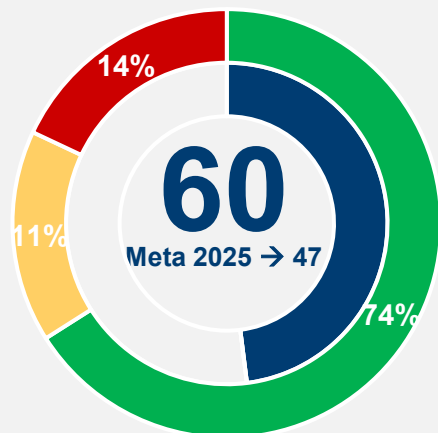
355	49	38
Promotores	Pasivos	Detractores

	IV TRIM
Envíos	8.236
Respuestas	442
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



NPS ACUMULADO



576	88	112
Promotores	Pasivos	Detractores

	IV TRIM
Envíos	14.111
Respuestas	776
% Respuesta	5,5%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



The logo for Aliansalud eps features the word "Aliansalud" in a bold, green, sans-serif font. The letter "s" is white and is positioned inside a solid green circle. Below "Aliansalud", the letters "eps" are written in a smaller, grey, lowercase sans-serif font. The background of the slide includes large, abstract green shapes on the left and top.