

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente
Marzo 2026

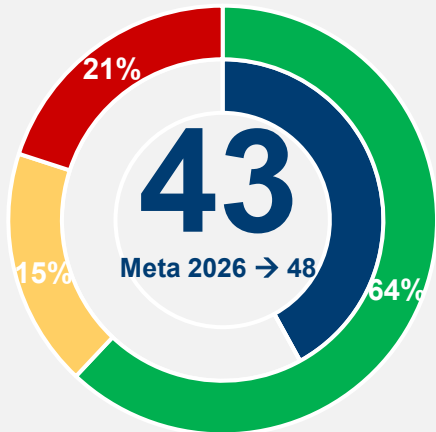


PRIMER TRIMESTRE 2026 NPS ALIANSALUD EPS

16/04/2026



NPS ACUMULADO



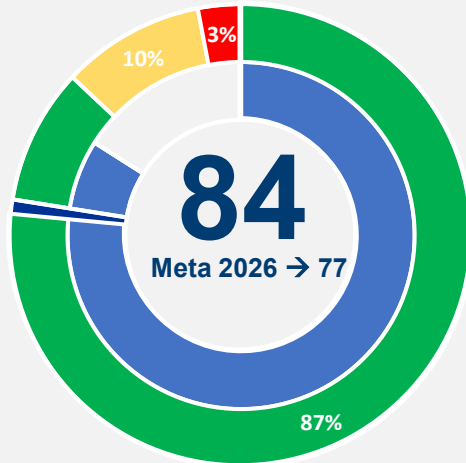
473	110	153
Promotores	Pasivos	Detractores

	I TRIM
Envíos	33.022
Respuestas	736
% Respuesta	2,2%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



NPS ACUMULADO

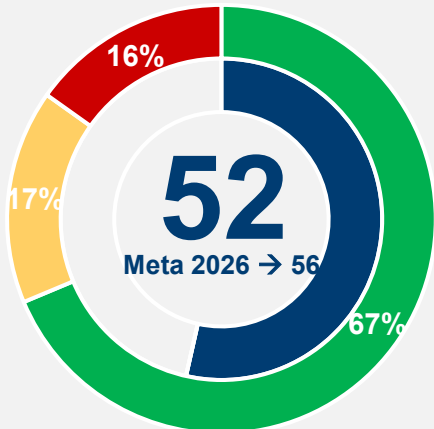


I TRIM	
Envíos	772
Respuestas	67
% Respuesta	8,6%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



NPS ACUMULADO



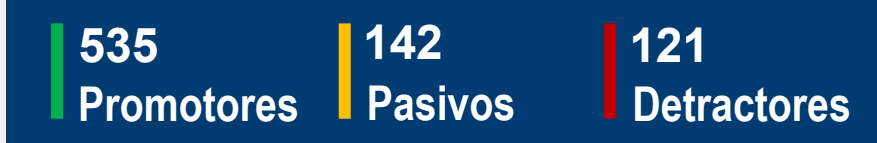
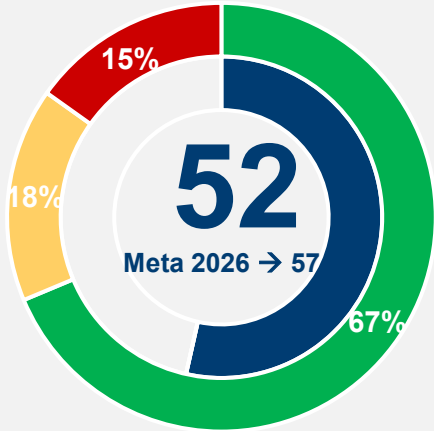
1.231	319	278
Promotores	Pasivos	Detractores

	I TRIM
Envíos	26.978
Respuestas	1.828
% Respuesta	7%

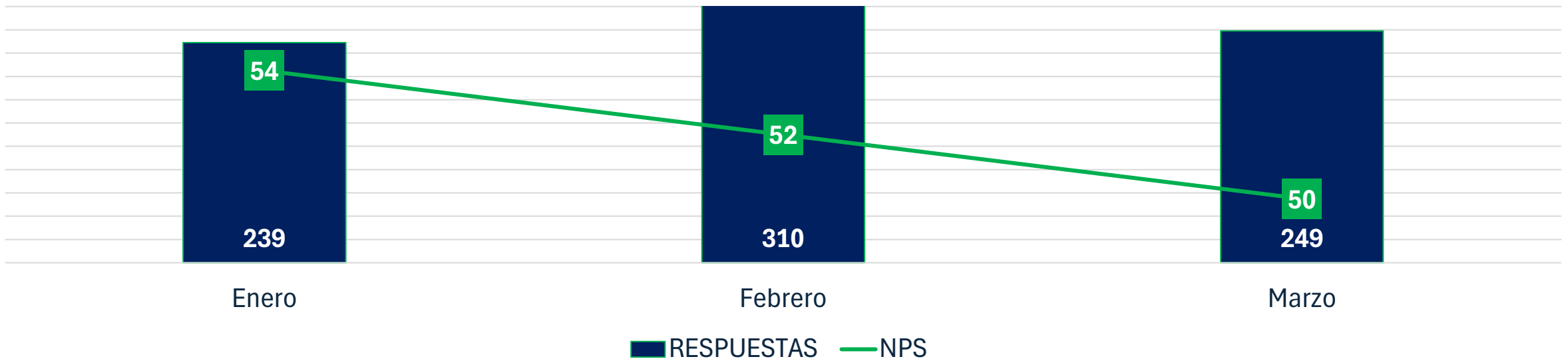
Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



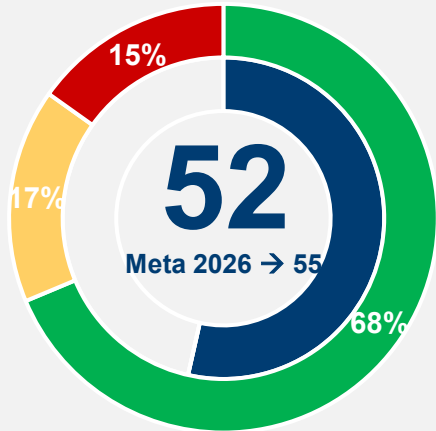
NPS ACUMULADO



Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Colina



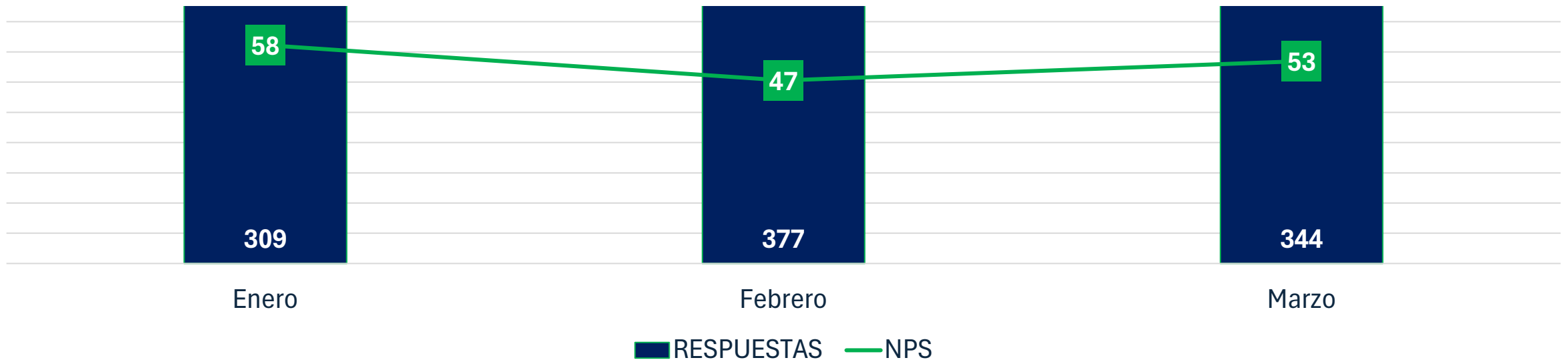
NPS ACUMULADO



696	177	157
Promotores	Pasivos	Detractores

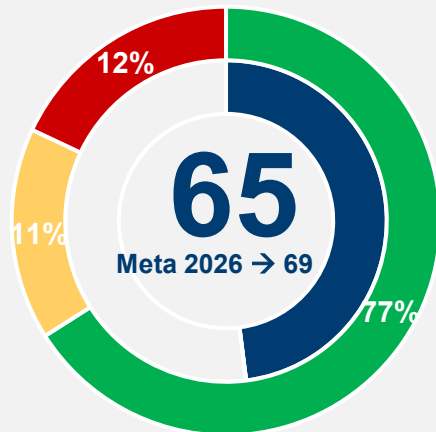
	I TRIM
Respuestas	1.030

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS Chapinero



UMD IPS - I TRIMESTRE 2026

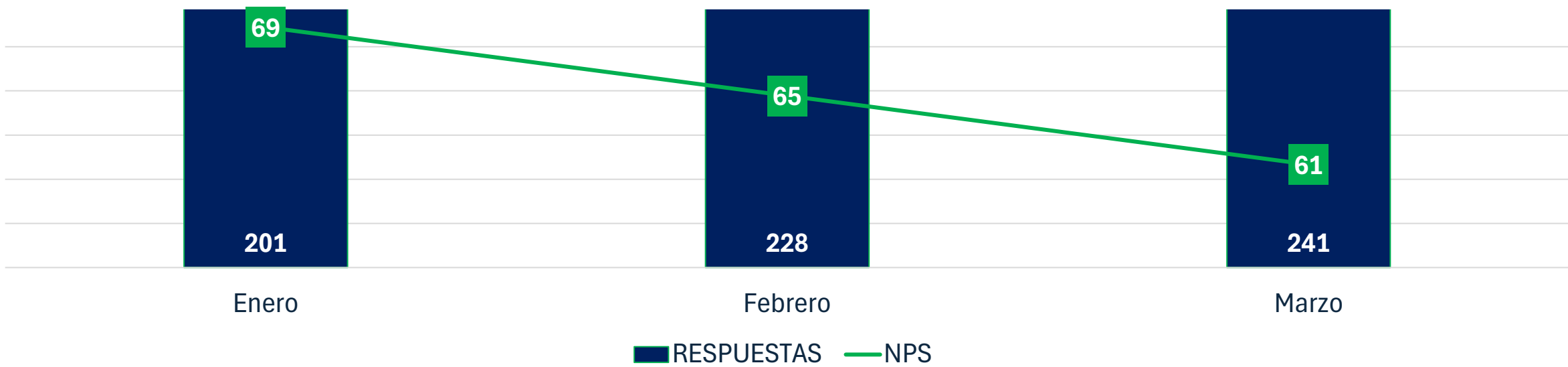
NPS ACUMULADO



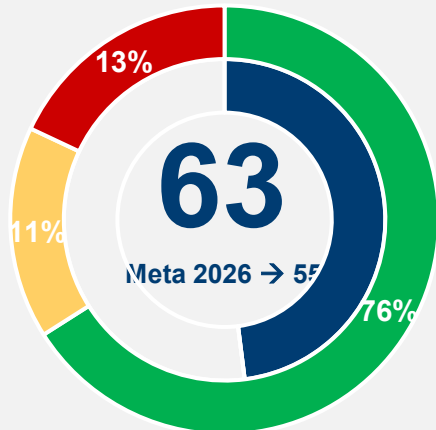
514	77	79
Promotores	Pasivos	Detractores

	I TRIM
Envíos	12.304
Respuestas	670
% Respuesta	5,4%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



NPS ACUMULADO



651 Promotores	93 Pasivos	111 Detractores
--------------------------	----------------------	---------------------------

I TRIM	
Envíos	15.827
Respuestas	855
% Respuesta	5,4%

Evolución mes a mes del NPS UMD Ips



The logo for Aliansalud eps features the word "Aliansalud" in a bold, green, sans-serif font. The letter "s" is white and is contained within a solid green circle. Below "Aliansalud", the letters "eps" are written in a smaller, grey, lowercase sans-serif font. The background is white with large green circular shapes on the left and top edges.

Aliansalud
eps