

ACTA ASAMBLEA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CAPITULO BOGOTÁ D.C.
ALIANSA SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.

Acta 013

En la ciudad de Bogotá, a las 2:25 p.m. del 21 de marzo de 2019, se celebró la asamblea de la Asociación de Usuarios de ALIANSA SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A., en adelante ALIANSA SALUD, con la presencia de los afiliados que hacen parte de dicha Asociación, los cuales se relacionan en documento anexo "Planilla de Asistencia a Asamblea de Asociación de Usuarios ALIANSA SALUD EPS", previa convocatoria publicada en Oficina de Aliansalud EPS, IPS de atención básica ambulatoria, página Web Aliansalud EPS, correo electrónico enviado a los asociados el día 28 de febrero de 2019 y llamada telefónica confirmatoria realizada el día 7 de marzo de 2019, con la finalidad de llevar a cabo la asamblea general ordinaria de la Asociación de Usuarios de ALIANSA SALUD EPS.

Se propuso a los asistentes el siguiente orden del día:

1. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
2. IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA ASAMBLEA ANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSA SALUD EPS Y ACREDITACIÓN DE PODERES.
3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE LA ASAMBLEA.
4. NOMBRAMIENTO DEL PRESIDENTE Y SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
5. NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN PARA EL ESTUDIO, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA.
6. INFORME DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSA SALUD AÑO 2018.
7. PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN AÑO 2019.
8. ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA PERIODO 2019 – 2021.
9. ELECCIÓN DE COMITÉ DE APELACIONES.
10. ELECCIÓN DE REPRESENTANTES A OTRAS INSTANCIAS O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD.
11. PRESENTACIÓN DE ALIANSA SALUD EPS RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD.
12. PROPOSICIONES Y VARIOS.

Desarrollo de la reunión:

1. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

Se realizó lectura del orden del día el cual fue aprobado por unanimidad.

2. IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES – ACREDITACIÓN DE PODERES Y REPRESENTACIÓN.

Se hicieron presentes en calidad de usuarios activos, las personas relacionadas en el anexo "Planilla de Asistencia a Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Usuarios ALIANSALUD EPS", el cual forma parte de la presente Acta 013 de reunión. Se realiza llamado a lista de los integrantes de la Asociación de Usuarios para la verificación del quórum, se identifica la asistencia de 8 asociados y 7 poderes de representación para un total de 15 personas. La presidenta de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, leyó los estatutos y aclaró "Si dentro de la media hora siguiente a la de la convocatoria no se hubiere integrado este quórum del que trata el artículo 19 de los estatutos", la Asamblea podrá deliberar y adoptar decisiones válidas con un número de asociados no inferior al 10% del total de Asociados.

Otros Asistentes:

Funcionarios de Aliansalud EPS;

Vicepresidente de Salud, DAVID VELASQUEZ ECHEVERRI CC. 71.611.283
Directora de Salud administrada, CLAUDIA LUCÍA BOADA CC. 46.666.229
Directora de Servicio al Cliente, MARIA DEL PILAR OSSA CC. 51.942.900
Coordinadora de Servicio al Cliente, DIANA ZAPATA ROMERO CC.51.975.538
Profesional de Participación Social y Atención al Usuario, MARGARITA ARDILA OCHOA CC. 51.915.641

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE LA ASAMBLEA

La Señora Claudia Patricia Vargas Barrios realizó lectura del reglamento de la asamblea, para efectos de lograr que la asamblea se desarrolle con agilidad, orden y respeto. Por unanimidad los asistentes aprueban el reglamento que rige la asamblea.

4. NOMBRAMIENTO DEL PRESIDENTE Y SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.

Los asistentes, por unanimidad decidieron nombrar como Presidente de la reunión a la señora CINDY DEVIA identificada con CC. 1.030.555.028 y a la señora CLAUDIA VARGAS con CC. 1.030.564.745, como secretaria.

5. NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN PARA EL ESTUDIO, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA.

Los asistentes, por unanimidad, decidieron conformar la comisión que estudie, apruebe y suscriba el acta con las siguientes personas:

JOSÉ RUBÉN GARCIA CC 79.695.298

YURIDIA GUTIERREZ AREVALO CC 52.860.239

PRESENTACIÓN DE ALIANSALUD EPS RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD

Se deja constancia que ALIANSALUD EPS a través del Doctor David Velásquez, Vicepresidente de Salud presentó Rendición de Cuentas en Salud, para lo cual solicitó aprobación a la Asamblea para adelantar la hora de la presentación, toda vez que se encontraba atendiendo una reunión. Por unanimidad los asistentes aprobaron adelantar la presentación.

Durante la Rendición de Cuentas de la cuenta de alto costo se presentaron los siguientes aspectos generales con sus respectivos indicadores y valores.

INDICADORES Y VALORES

PACIENTES HIPERTENSIÓN Y DIABETES

- Pirámide poblacional HTA y DM corte 30 junio 2018
- Paciente incidentes- prevalentes HTA junio 2018
- Pacientes incidentes- prevalentes DM junio 2018
- Proporción de pacientes con HTA-DM por IPS de atención corte 30 junio 2018
- Reporte de HTA y DM corte 30 de junio de 2018
- Pirámide poblacional pacientes con VIH corte 31 de enero de 2019
- Pacientes incidentes – prevalentes VIH-SIDA por años de corte 31 enero 2019
- Porcentaje de pacientes con VIH-SIDA corte 31 enero 2019
- Pacientes con defectos de coagulación por tipo de deficiencia corte 31 enero de 2019
- Pacientes con defectos de la coagulación distribución por IPS de atención al 31 enero de 2019
- Indicadores resolución 4505 año 2018
- Coberturas Vacunación 2018
- N° De casos de Tuberculosis según clasificación
- Implementación de RIAS Rutas Integrales de Atención

6. INFORME DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD AÑO 2018

La Presidenta de la Asamblea, la señora Cindy Devia comenta las actividades desarrolladas por la asociación de usuarios.

EJES ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Plan de Acción
- Socialización de los informes PQR Aliansalud EPS
- Cantidad de PQR reportadas a la EPS
- Participación en la apertura del buzón de sugerencias
- Asistencia a espacios de participación
- Comportamiento de la Base Social de Asociados

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

- Capacitaciones a usuarios en IPS de atención básica
- Capacitaciones de la EPS a los Asociados
- Divulgación de información a usuarios y asociados
- Estatutos
- Reuniones de trabajo

EJE ESTRATÉGICO NO 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

- Información del I. semestre 2018

EJE ESTRATÉGICO NO 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

- Objetivo
- Resultados del análisis de los motivos de insatisfacción reportados en el sistema PQR de Aliansalud EPS
 - ❖ Bienestar Chapinero
 - ❖ Bienestar Colina
- Plan de mejora
 - ❖ Medidas adoptadas por la EPS
 - ❖ Medidas adoptadas por la IPS
- Resultados del análisis de los motivos de insatisfacción reportados en el sistema PQR de Aliansalud EPS
 - ❖ Oficina Parque Nacional
- Plan de mejora Aliansalud EPS
- Solicitudes del Comité de Calidad y Control Social a Aliansalud
- Resultado del Análisis de los Indicadores de Calidad del primer trimestre 2016 – segundo trimestre 2018
 - ❖ Oficina Parque Nacional – Cantidad de turnos atendidos
 - ❖ Oficina Parque Nacional – Tiempos medios de espera
 - ❖ Oficina Parque Nacional – Tiempos medios de operación
 - ❖ Oficina Parque Nacional – Indicador de satisfacción
- Plan de mejora Aliansalud EPS
 - ❖ Medidas adoptadas por la EPS
- Logros de las verificaciones en terreno
- Logros de la atención a requerimientos

7. PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN AÑO 2019.

La Presidenta de la Asamblea explica que el Plan de Acción para el año 2019 se elaboró teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por la Secretaria Distrital de Salud, en el cual se articulan Las líneas de la Política de Participación Incidente

Decreto Distrital 503 de 2011 y los Ejes de la Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 de 2017. El plan de acción fue aprobado por unanimidad.

8. ELECCIÓN JUNTA DIRECTIVA PERIODO 2019 – 2021.

La postulación es voluntaria mediante la inscripción presentada a la secretaria de la mesa directiva el día de la asamblea. La Presidenta de la asamblea presenta las funciones de la Junta Directiva y las funciones de sus integrantes.

Se valida con la secretaria quienes realizaron la inscripción para formar parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en los diferentes cargos establecidos en los estatutos. La secretaria lee el nombre y cargo de los postulados inscritos en el formato llamado "Formato para postularse a la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS 2019-2021"

Así las cosas se postularon los señores YURIDIA GUTIERREZ CC. 52.860.239 BETSY RUEDA CC. 51.568.129, LIGIA MARIA MONTERROSA CC. 34.968.405, GIOVANNI RAMIREZ CARRILLO CC. 79.615.788, JOSÉ RUBEN GARCIA CC. 79.695.298, NELLY FABIOLA RODRIGUEZ GRIMALDO CC. 41.339.019 para la elección de la Junta Directiva.

Para la Presidencia se postula la señora YURIDIA GUTIERREZ CC. 52.860.239 y la señora BETSY RUEDA CC. 51.568.129 como presidente suplente por unanimidad quedan elegidos en el cargo propuesto.

Para el cargo de Secretaria se postula la señora LIGIA MARIA MONTERROSA CC. 39.968.405 quien es elegida por unanimidad. Como Secretario suplente se postula el señor GIOVANNI RAMÍREZ CC. 79615788 el cual es elegido con 10 votos a favor y 5 votos en contra.

Para el cargo de Vocal se postuló el señor JOSÉ RUBEN GARCIA CC. 79.695.298 y es elegido por unanimidad. Como vocal suplente se postuló la señora NELLY FABIOLA RODRIGUEZ GRIMALDO CC. 41.339.019 quien es elegida por unanimidad.

Queda conformada la Junta Directiva Así:

PRESIDENTE	YURIDIA GUTIERREZ CC. 52.860.239
PRESIDENTE SUPLENTE	BETSY RUEDA CC. 51.568.129
SECRETARIA	LIGIA MARIA MONTERROSA CC. 34.968.405
SECRETARIA SUPLENTE	GIOVANNI RAMIREZ CARRILLO CC. 79.615.788
VOCAL PRINCIPAL	JOSÉ RUBEN GARCIA CC. 79.695.298
VOCAL SUPLENTE	NELLY RODRIGUEZ GRIMALDO CC. 41.339.019

9. ELECCIÓN COMITÉ DE APELACIONES PERIODO 2019 – 2021

Para el comité de apelacioness se postularon los señores JOSÉ RUBEN GARCIA CC. 79.695.298, CINDY ANDREA DEVIA CC.1.030.555.028 y CLAUDIA PATRICIA VARGAS CC. 1.030.564.745 Por unanimidad los asistentes aprueban su elección al comité de apelaciones.

10. ELECCIÓN DE REPRESENTANTES A OTRAS INSTANCIAS O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

La Presidenta de la Asamblea explica cuáles son los espacios de participación y que la postulación es voluntaria, la Asamblea decide por unanimidad participar según se reciban las convocatorias y se deja abierta la representatividad de acuerdo con la disponibilidad de los integrantes. Sin embargo la señora Ligia Monterrosa y José Rubén García manifiestan contar con mayor disponibilidad para asistir a las convocatorias.

11. PRESENTACIÓN DE ALIANSALUD EPS RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD

Por unanimidad la asamblea aprobó adelantar la presentación a cargo del doctor David Velasquez.

12. PROPOSICIONES Y VARIOS.

Algunos de los integrantes de la asamblea realizaron las siguientes intervenciones durante su desarrollo:

- La señora Yuridia Gutiérrez pregunta sobre la diferencia entre tuberculosis extrapulmonar y pulmonar alternativas que existen para la prevención de la tuberculosis.
R/. Doctor Velásquez explica que la tuberculosis es una enfermedad infecciosa que afecta principalmente el pulmón pero en algunas ocasiones la infección se puede alojar en otros órganos, los síntomas son variados como fiebre, malestar general, tos con sangre. El diagnóstico generalmente es cultivo de esputo y el tratamiento es con antibiótico. La tuberculosis se puede prevenir desde la infancia con la vacuna BCG que se aplica en el brazo, también se deben controlar los contactos con personas enfermas por que la tuberculosis se trasmite de persona a persona a través del aire.
- El señor José Rubén García, pregunta por qué en todas las sedes de Medicarte no tienen la entrega a domicilio?
- R/. Doctor Velásquez explica que la entrega de medicamentos a domicilio se realiza en el caso de medicamentos que quedan pendientes por razón de desabastecimiento o inexistencia en esa sede.
Cuando el usuario voluntariamente solicita el servicio de domicilio a la farmacia cancela un valor determinado con Medicarte.
- La señora Nelly Rodríguez, interviene contando su experiencia con Medicarte sobre la entrega oportuna y sin costo adicional de los medicamentos pendientes.
- La señora Stella Sandoval interviene solicitando a la EPS tener planes de contingencia para los cambios de IPS o Proveedores.
R/. Doctor Velásquez indica que se presentaron algunas dificultades en su momento pero fue controlado y estabilizado, actualmente no se han presentado otros cambios.

- La señora Betsy Rueda interviene presentando su caso particular indicando que Medicarte no le había hecho entrega de los medicamentos de su beneficiario porque no había existencia en la farmacia.

R/. Doctor Velásquez indica que tratándose de un caso particular se revisará puntualmente. Explica que no es posible disponer en todas las farmacias la existencia de todos los medicamentos por cuanto algunos medicamentos requieren de un manejo especial para su conservación y almacenamiento.

La validación del caso puntual lo realizó de manera inmediata la señora Diana Zapata con la Jefatura de Convenios encontrando que la autorización se envió de forma automática el día 19 de marzo a Medicarte. El día 20 de marzo cuando la señora Betsy se presentó a Medicarte a reclamar el medicamento quedó pendiente de entrega por tratarse de un medicamento especial del cual no se conserva una alta existencia en la bodega de la sede. Sin embargo se gestionó internamente con Medicarte quien se encargaría del contacto y entrega del medicamento.

- El señor Rubén García pregunta si la EPS está entregando carne de discapacidad a los usuarios que lo solicitan.
R/. Margarita Ardila explica que Aliansalud EPS hace entrega del carné o certificado de discapacidad en la Oficina de atención a los usuarios que lo soliciten.
- El señor Rubén García sugiere a la señora Stella Sandoval que el análisis realizado a las PQR que está presentando en el informe se tenga en cuenta las peticiones más recientes, es decir las PQR del año 2018. La señora Stella responde que tendrá en cuenta el comentario.

Sin más asuntos que tratar, se dio por finalizada la reunión a las 4:50 p.m.

CINDY ANDRÉA DE VÍA
Presidenta Asamblea

CLAUDIA VARGAS BARRIOS
Secretaria Asamblea

Los miembros de la comisión para la aprobación del acta de la reunión, aprueban el contenido de la misma.

JOSÉ RUBÉN GARCÍA

MURIDIA GUTIERREZ AREVALO