

# SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL AÑO 2019 SEGUNDO SEMESTRE

## Descripción del medio de verificación

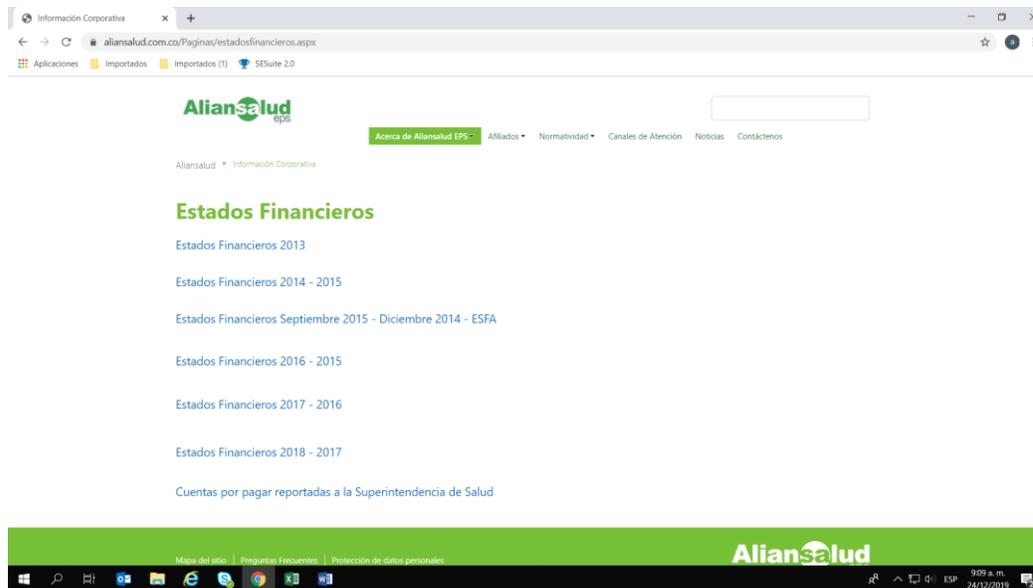
### EJE ESTRATÉGICO – FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

#### Líneas de acción de la PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Soporte: Link dirección electrónica

[https://www.aliansalud.com.co/Documents/EstadosFinancieros/2019/Estados\\_Financieros\\_2018\\_2017.pdf](https://www.aliansalud.com.co/Documents/EstadosFinancieros/2019/Estados_Financieros_2018_2017.pdf)



Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2018 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.



- Capacitación Curso virtual

\*CURSO VIRTUAL ENFOQUE DIFERENCIAL Y POBLACIONES VULNERABLES inicio del curso 2 julio 2019

\*CURSO VIRTUAL HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y TRATO DIGNO AL USUARIO inicio del curso 2 septiembre de 2019

Descripción del soporte: Mensaje de correo electrónico enviado por Gestión Humana

**De:** Dirección de Gestión Humana

**Enviado el:** martes, 2 de julio de 2019 04:25 p.m.

**Asunto:** Curso Enfoque Diferencial y Poblaciones Vulnerables



Descripción del soporte: Mensaje de correo electrónico enviado por Gestión Humana

**De:** Dirección de Gestión Humana  
**Enviado el:** lunes, 2 de septiembre de 2019 5:04 p. m.  
**Asunto:** ELABORACIÓN CURSO VIRTUAL: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD Y TRATO DIGNO AL USUARIO

Estimado colaborador,

Dando continuidad al plan de acción de Aliansalud EPS Resolución 2063, notificamos la apertura en nuestra plataforma de formación del curso virtual: *Humanización de los servicios en Salud y Trato Digno al Usuario*.

La realización del curso es de carácter obligatorio para todos ustedes y su contenido estará habilitado hasta el 30 de Septiembre de 2019. Por favor dejar en estado "Terminado" el curso y la respectiva evaluación.

El link para el ingreso a la plataforma Scala es el siguiente: <http://10.17.1.8/delfos/signon.faces>.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

NPS (NET PROMOTER SYSTEM)	
NPS MÓDULO 1 - FUNDAMENTOS DEL NPS	NPS MÓDULO 2 - MAPA DEL TRAYECTO DEL CLIENTE
Inicio:20/08/2019 Cierre:20/08/2019	Inicio:18/02/2019 Cierre:02/03/2019
Avance: 100%	Avance: 100%
CORPORATIVO	
ALIANSAALUD DERECHOS PARTICIPACIÓN SOCIAL	Curso Humanización de los Servicios de Salud
Inicio:12/04/2018 Cierre:12/04/2018	Inicio:02/09/2018 Cierre:02/10/2018
Avance: 100%	Avance: 100%
ENFOQUE DIFERENCIAL Y POBLACIONES VULNERABLES	PLAN ONCOLÓGICO SUPERIOR 2018
Inicio:27/06/2019 Cierre:27/06/2019	Inicio:04/12/2017 Cierre:04/12/2018
Avance: 100%	Avance: 100%
POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	PRESTACIONES ECONÓMICAS - MÓDULO 1 2018
Inicio:06/10/2018 Cierre:06/03/2019	Inicio:08/09/2017 Cierre:08/02/2019
Avance: 100%	Avance: 100%
PRESTACIONES ECONÓMICAS - MÓDULO 2 2018	SAPRES - PROCESO DE RADICACIÓN DE RECLAMOS
Inicio:06/07/2017 Cierre:06/07/2018	Inicio:18/09/2017 Cierre:18/09/2018
Avance: 100%	Avance: 100%
SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL (SAT)	
Inicio:06/08/2019 Cierre:06/08/2019	
Avance: 100%	

Curso Virtual Scala Política de Participación Social en Salud.

Aliansa

**CURSO PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2019**  
 Inicio:02/12/2019 Cierre:30/12/2019  
 Avance: 0%

Powered by Delfos - Derechos Reservados (c)

- Capacitación de refuerzo presencial a funcionarios de línea de frente.

Soporte: Link dirección electrónica

[https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2019/Politica\\_Participacion\\_Social\\_en\\_Salud.pdf](https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2019/Politica_Participacion_Social_en_Salud.pdf)

Descripción del soporte: Presentaciones sobre Presentación power point sobre:

La Política de Participación Social en Salud



## RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud.



C. Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud. NO OBLIGATORIA

D. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la Política de Participación Social en Salud. Nota: Esta línea se relaciona con la asistencia técnica que brindan las Oficinas a las Formas e instancias de participación social. NO OBLIGATORIA

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud. NO INTERVENIDA

F. Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la política de participación social en salud. NO OBLIGATORIA.

G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel nacional y territorial.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Se publica en la página web el Cuadro de seguimiento de la página web, Programa IRA y Plan de Capacitación.

RESPONSABLES INFORMACIÓN PÁGINA WEB ALIANSALUD 2019						
TÍTULO PUBLICADO	TEMA PUBLICADO	PUBLICACIÓN	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE 18/03/2019	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE 06/06/2019	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO TERCER TRIMESTRE 27/08/2019 Observación: Migración de la información por cambio en la plataforma el 24 agosto de 2019	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO CUARTO TRIMESTRE 24/12/2019
Acercas de Aliansalud EPS Se agregó el correo Dirección de Notificación Judiciales notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co	Misión y Visión	Publicación permanente	Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, actualización del contenido 31 de julio de 2019	Publicación permanente
	Rendición de Cuentas	Publicación permanente	Cambio título tema publicado por: * Informes Audiencia Pública de Rendición de Cuentas * Creación de Micro sitio de Rendición de Cuentas	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>
	Modelo prevención de Delitos	Publicación permanente	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua
	Manual Anticorrupción	Publicación permanente	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua
	Código de Conducta y Buen Gobierno	Publicación permanente	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua
	Código de Ética y Buen Gobierno	Publicación permanente	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua
	Protección de Datos Personales	Publicación permanente	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua	Publicación permanente, Ok continua
	Indicadores de Calidad	Publicación permanente	Publicación permanente, primer trimestre acumulado	Publicación permanente, segundo trimestre acumulado 2019	Publicación permanente, tercer trimestre acumulado 2019	Publicación permanente, cuarto trimestre acumulado a noviembre
	Que estamos haciendo	Publicación permanente	Ultima actualización 2015. Req. Minsalud para el 2015. Se retira esta información para la migración a la nueva plataforma.	Ultima actualización 2015. Req. Minsalud para el 2015. Se retira esta información para la migración a la nueva plataforma.	Ultima actualización 2015. Req. Minsalud para el 2015. Se retira esta información para la migración a la nueva plataforma.	Ultima actualización 2015. Req. Minsalud para el 2015. Se retira esta información para la migración a la nueva plataforma.
	Plan Operativo Anual (RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD)	Publicación permanente	Cambio título tema publicado por: * Informes Rendición de Cuentas en Salud Se unificó en una sola con Rendición de	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>	Este link lleva a la información dispuesta en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx</a>
Estados financieros	Publicación permanente	Publicación permanente	Publicación permanente	Publicación permanente	Publicación permanente	
Afiliados	Cuotas Moderadoras y Copagos	Publicación permanente desde enero 2019	Publicación permanente desde enero 2019	Publicación permanente desde enero 2019	Publicación permanente desde enero 2019	Publicación permanente desde enero 2019

CAPACITACIÓN INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA - IRA 2019			
TEMAS	LUGAR	FECHAS	HORA
* "Cómo evito que mi hijo u otra persona se enferme, cómo cuido a mi hijo u otra persona enferma en casa, cuándo debo consultar al servicio de salud"	OFICINA PARQUE NACIONAL USUARIOS	13-jun-19	9:30AM
* Deberes y pautas de autocuidado * Higiene de manos * Etiqueta de tos * Uso prudente de antibióticos * Importancia de completar el esquema de vacunación * Importancia de asistir al control prenatal * Importancia de asistir a la consulta de crecimiento y desarrollo	CLINICOS	24-jul-19	9:30AM
	BIENESTAR COLINA	25-jul-19	9:30AM
	BIENESTAR CHAPINERO	26-jul-19	9:30AM
CAPACITACIÓN INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA - IRA 2019			
TEMAS	LUGAR	FECHAS	HORA
□ Capacitación de refuerzo a funcionarios de línea de frente sobre información y orientación específica para atención en posibles casos de Infección respiratoria aguda - IRA.	FUNCIONARIOS CALL CENTER	31-may-19	2:00 p. m.
	FUNCIONARIOS CAR, SC Y NPS	21-may-19	8:00 a. m.
	FUNCIONARIOS OFICINA	21-jun-19	7:00 a. m.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Soporte capacitación Curso virtual, mensaje de correo electrónico enviado por Gestión Humana.

I. Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la Política de PSS en el marco de la Ley estatutaria de salud. NO OBLIGATORIA.

## EJE ESTRATÉGICO – EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Líneas de acción de la PPSS

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Presentación de Charlas publicadas en la página web de Aliansalud.

Aliansalud ▶ ParticipacionSocial\_2019

### Participación Social

RIA Promoción y Mantenimiento de la Salud, RIA Materno Perinatal

Política de Atención Integral en Salud PAIS- MIAS- RIAS

Sistema de Afiliación Transaccional Usuarios

Enfermedades Huerfanas

Trato Digno a los Usuarios y Humanización del Servicio

Política de Participación Social en Salud

Enfoque Diferencial y Poblaciones Vulnerables

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. NO INTERVENIDA.

C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

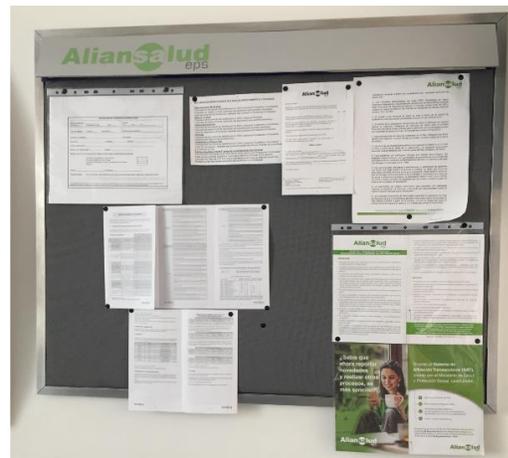
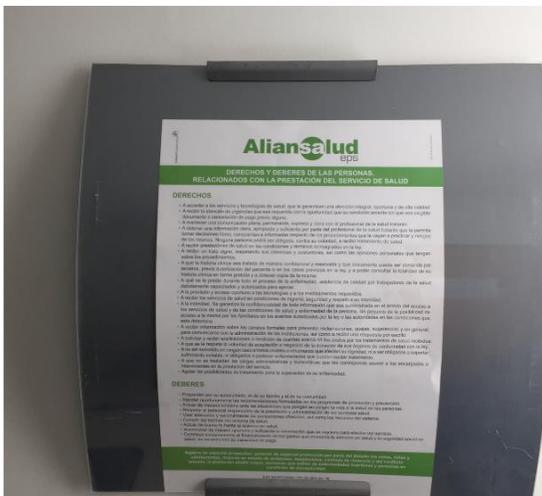
Descripción del soporte: Página web Aliansalud, Correo electrónico publicado

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Fotos de afiches, foto tv Aliansalud, imagen de los plegables.



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Fotos de afiches, foto tv Aliansalud, imagen de los plegables.

F. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud. **NO INTERVENIDA**

G. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas públicas. **NO OBLIGATORIA.**

H. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud. **NO OBLIGATORIA.**

I. Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones. NO OBLIGATORIA.

## EJE ESTRATÉGICO – IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

### Línea de acción de la PPSS

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

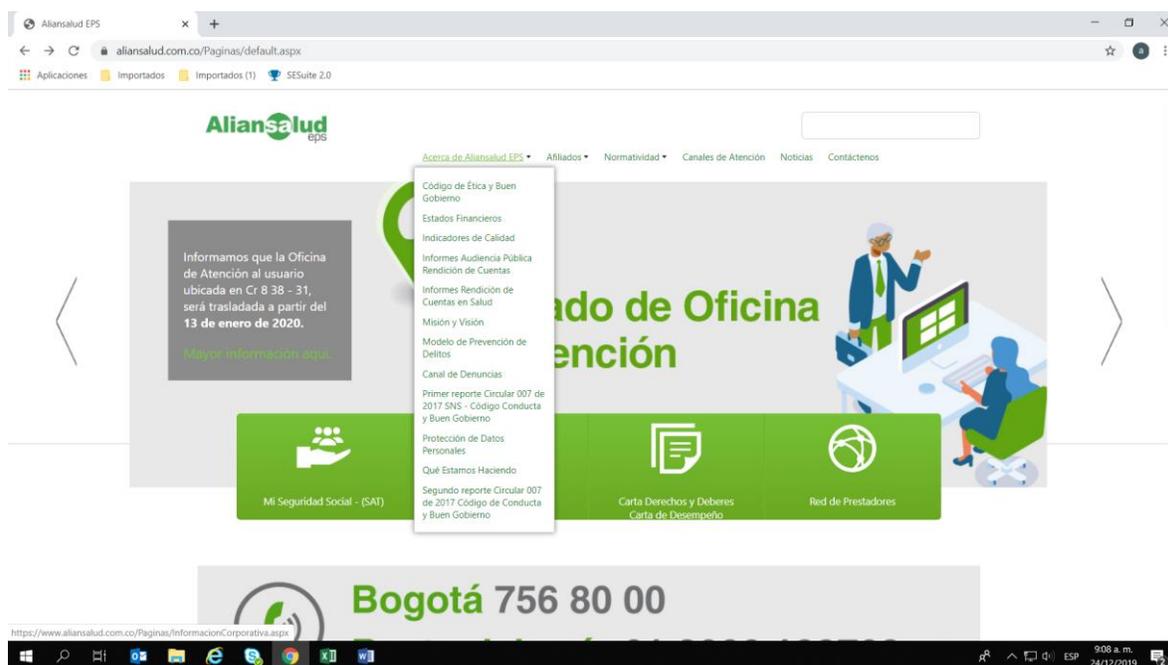
Descripción del soporte: Publicación del programa de IRA en la página web de Aliansalud EPS en participación ciudadana. Publicación de piezas comunicativas con contenidos de IRA en la página web de Aliansalud en gestión del riesgo. Publicación de capacitación sobre Enfermedades Huérfanas en la página web Aliansalud- participación ciudadana.

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria;

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Gestion-riesgo-salud.aspx>

Descripción del soporte: Página web Aliansalud.



C. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género. NO INTERVENIDA.

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Publicación del Programa de IRA subcomponente de IEC y Movilización Social.

E. Incorporar la política de participación en los lineamientos de salud pública orientados a las Entidades. NO OBLIGATORIA

## EJE ESTRATÉGICO – CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea de acción de la PPSS

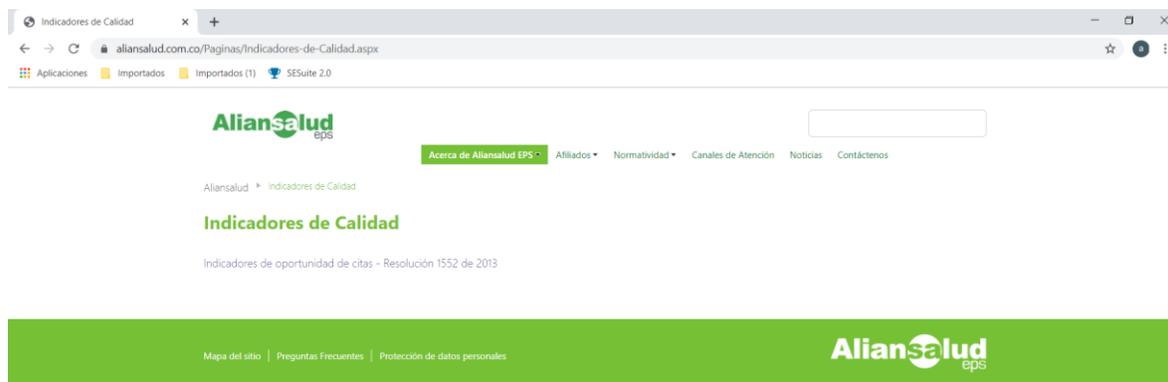
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. NO INTERVENIDA.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Indicadores-gestion-canales.aspx>

Descripción del soporte: Publicación de los indicadores en la página web de Aliansalud.



The screenshot shows a web browser window displaying the Aliansalud website. The address bar shows the URL: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Indicadores-de-Calidad.aspx>. The page content includes the Aliansalud logo, a search bar, and a navigation menu with items like 'Acerca de Aliansalud EPS', 'Afiliados', 'Normatividad', 'Canales de Atención', 'Noticias', and 'Contáctenos'. The main heading is 'Indicadores de Calidad' and the sub-heading is 'Indicadores de oportunidad de citas - Resolución 1552 de 2013'. The footer contains links for 'Mapa del sitio', 'Preguntas Frecuentes', and 'Protección de datos personales', along with the Aliansalud logo.



C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Registro de la visita de observación en la lista de chequeo.

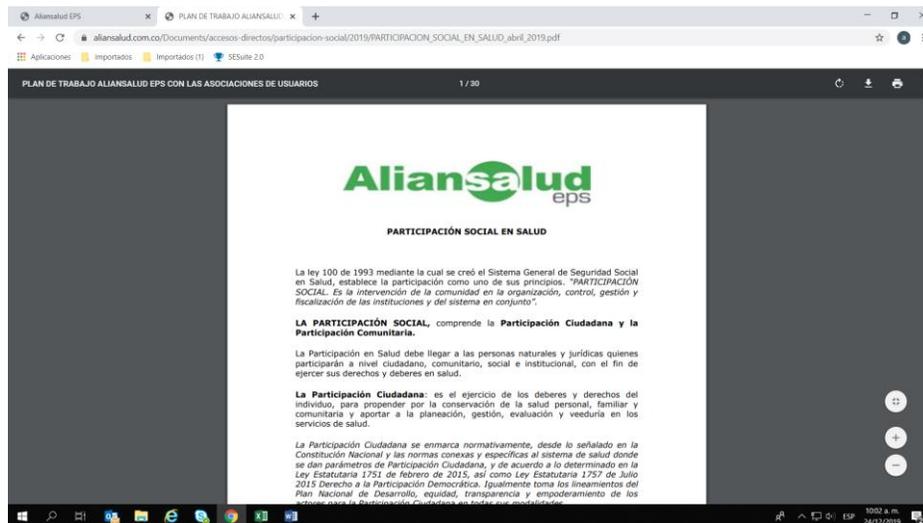
SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO		ALIANSAUD EPS DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	
Fecha y hora de observación		Nombre y cargo de quien realiza la visita	
02 de febrero de 2019 8:32 am		Erika Villareal / Paola Torres.	
C. CALIDAD Y ACCESIBILIDAD		Municipio Arriba Profesional Participación Ad.	
1.1 La Oficina de Atención al Usuario se encuentra ubicada en un sitio de fácil acceso al público.	X	Calle Comercial Arizono	
1.2 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con espacio y paredes que permitan una adecuada iluminación en ambientes de iluminación adecuada en un sitio de fácil acceso al público.	X	Facetas N° 11, 61 y 5 sala 2do piso.	
1.3 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con espacio y paredes que permitan una adecuada iluminación en ambientes de iluminación adecuada en un sitio de fácil acceso al público.	X	Desarrollo.	
1.4 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con espacio y paredes que permitan una adecuada iluminación en ambientes de iluminación adecuada en un sitio de fácil acceso al público.	X	Retornar los Sillas para jugar al local del espacio de sala de juntas.	
1.5 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con espacio y paredes que permitan una adecuada iluminación en ambientes de iluminación adecuada en un sitio de fácil acceso al público.	X	Se encuentran disponibles en el centro comunitario.	
1.6 La distribución de los recursos de atención garantiza que el usuario pueda acceder a los servicios de atención.	X	Se atienden de manera individual.	
1.7 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con sala de espera con un espacio adecuado para el usuario y a los miembros de su familia, amigos y visitantes, con un espacio de atención al usuario.	X	Se dispone de espacio para el espacio en el 2do piso y 1er piso.	
1.8 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con buena iluminación adecuada.	X		
1.9 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con servicios tecnológicos que le permitan acceder a los recursos de información (Computador, impresora, scanner, entre otros).	X		
1.10 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con un espacio de atención al usuario (Digitalización para usuarios).	X	Cuenta con Wifi.	
1.11 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con publicaciones informativas (Carteles, folletos y otros).	X	Se demuestran afiches publicitarios y se dispone de un DVD con información.	
1.12 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con publicaciones sobre Derechos y deberes de los usuarios.	X	Se demuestran afiches publicitarios y se dispone de un DVD con información.	
1.13 La Oficina de Atención al Usuario cuenta con publicaciones sobre los canales de atención y modos de acceso al servicio de atención al usuario.	X	Cuentas y documentos para la atención.	

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Publicación en Participación Social en Salud, Plan de trabajo con la Asociación de Usuarios año 2019.



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Presentación inducción institucional. Cronograma de citación de la SDS a la entidad.

F. Crear un observatorio de participación y control social en salud. NO OBLIGATORIA.

## EJE ESTRATÉGICO – GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Línea de acción de la PPSS

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno. NO INTERVENIDA.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reclamos.aspx>

Descripción del soporte: Publicación resultados PQR en micrositio Rendición de Cuentas.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública. NO OBLIGATORIA.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

Descripción del soporte: Reuniones mensuales- traslado de información ASU.

