

ACTA

Audiencia Rendición de Cuentas
Año 2019
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 11:04 a.m. del veintinueve (29) del mes de octubre de 2020, la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS instala la Rendición de Cuentas para la vigencia del año 2019 en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, en cumplimiento de lo establecido en el Título VII Protección al Usuario y Participación Ciudadana, Capítulo Segundo Participación Ciudadana de la Circular 000008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, previamente convocada el pasado 22 de septiembre a través de la página web de Aliansalud EPS y otros canales de comunicación.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

José Fernando Marín
Hugo Humberto Luque Olaya
José Rubén García
Carlos Garcia
Carlos E Gonzalez S
Yuridia Gutierrez
Myriam Stella Baquero Castellanos
Cindy Devia
Betsy Rueda
Claudia Patricia Vargas Barrios

Otros asistentes: usuarios en general y funcionarios de la EPS de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

La presentación de la Gestión adelantada por la Asociación de Usuarios fue a cargo de la señora Betsy Rueda en su calidad de Presidenta Suplente, durante la presentación se trataron los siguientes temas:

1. Integrantes Junta Directiva periodo 2019-2021
2. Plan de Acción año 2019. Ejes Estratégicos de la Política de Participación Social en Salud. Resolución 2063 de 2017 y Decreto 503 de 2011.

- ❖ Eje estratégico N. 1 Fortalecimiento Institucional
 - Informe de gestión I. semestre 2019
 - Informe de gestión II. semestre 2019
 - Socialización de los informes de PQR de Aliansalud EPS
 - Cantidad de PQR reportadas a la EPS
 - Comportamiento de la base social de asociados
 - Estrategias para aumentar la base social de integrantes en la Asociación de Usuarios.

- ❖ Eje estratégico N. 2 Empoderamiento de la Ciudadanía y las organizaciones Sociales en Salud
 - Participación en los cursos plataforma Scala
 - Piezas comunicativas que apoyan la promoción de la participación social
 - Organización y desarrollo de las reuniones mensuales, mesas de trabajo y asamblea.

- ❖ Eje estratégico N. 3 Impulso a la cultura de la salud
 - Programa de prevención, manejo y control de la Infección Respiratoria Aguda

- ❖ Eje estratégico N. 4 Control Social en Salud
 - Actividades de control social en IPSs
 - ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR
 - ✓ Visita a las IPS para presentación de los informes Análisis de motivos PQR
 - ✓ Visitas de observación y registro en lista de chequeo
 - ✓ Seguimiento al plan de mejoramiento

 - Actividades de control social en Oficina de Atención
 - ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR
 - ✓ Visitas Oficina de atención para presentación de los Informes Análisis de motivos PQR.
 - ✓ Visita de observación y registro en lista de chequeo
 - ✓ Seguimiento al Plan de Mejoramiento
 - ✓ Análisis de los Indicadores de Calidad

 - Participación en la apertura del buzón de sugerencias

- ❖ Eje estratégico N. 5 Gestión y Garantía en Salud con Participación en el Proceso de decisión.
 - Asistencia a diferentes espacios de participación

3. VARIOS

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios se realizó la siguiente actividad:

1. Publicación del informe de gestión de la Asociación de Usuarios para consulta antes de la rendición de cuentas en el link:
<https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2020/INFORME-RENDICION-CUENTAS-ASOCIACION-USUARIOS-2019.pdf>

Se precisa que no quedaron compromisos en el marco de la rendición, se adjunta a la presente acta el listado de asistencia y soportes de la convocatoria.

Dado que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los veinti nueve (29) días del mes de octubre de 2020, siendo la 11:04 a.m.



BETSY RUEDA CUERVO
Presidenta Suplente
Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSA LUD EPS
PERIODO 2019**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSA LUD EPS

INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA
2019-2021

PRESIDENTE

YURIDIA GUTIERREZ

PRESIDENTE SUPLENTE

BETSY RUEDA

SECRETARIA

LIGIA MARIA MONTERROSA

SECRETARIA SUPLENTE

GIOVANNY RAMIREZ

VOCAL PRINCIPAL

JOSÉ RUBEN GARCIA

VOCAL SUPLENTE

NELLY RODRIGUEZ

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fecha de elaboración Plan de Acción año 2019: Enero y Febrero 2019. Acta 002 de 13 febrero /2019.

- ❑ Informe de Gestión I. Semestre 2019: Julio- Agosto 2019. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 29% de los asociados promedio de 5 asociados. (Línea de base 17 asociados).
- ❑ Informe de Gestión II. Semestre 2019: Enero- febrero 2020. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 25% de los asociados promedio de 6 asociados. (Línea de base 24 asociados).



EJES ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

SOCIALIZACIÓN DE LOS INFORMES DE PQR ALIANSA SALUD EPS

- IV. Trimestre de 2018 el 29 de enero/2019
- I. trimestre de 2019 el día 23 de mayo/2019
- II. trimestre de 2019 el día 5 de septiembre/2019
- III. Trimestre de 2019 el día 24 de octubre/2019
- IV. Trimestre de 2019 el 14 de febrero 2020



CANTIDAD DE PQR REPORTADAS A LA EPS

PERIODO 2019	CANTIDAD
I TRIMESTRE	4
II TRIMESTRE	0
III TRIMESTRE	4
IV TRIMESTRE	2
TOTAL	10

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

COMPORTAMIENTO DE LA BASE SOCIAL DE ASOCIADOS

PERIODO 2019	LINEA DE BASE	ASOCIADOS NUEVOS	ASOCIADOS RETIRADOS	ACUMULADO POR TRIMESTRE
I. TRIMESTRE	28	0	0	28
II. TRIMESTRE	28	0	11	17
III. TRIMESTRE	17	5	0	22
IV. TRIMESTRE	22	2	0	24
TOTAL AÑO 2019		7	11	24

Se realizaron dos procesos de depuración de la Base de Asociados los días 14/02/2019 y 17/05/2019

* Para la depuración se conforma un comité integrado por tres asociados.

* Se actualizó el libro de asociados y el archivo de Excel

* Se generaron los listados de asociados con voz y voto, se publicaron en la página web de Aliansalud, IPS y Oficina de atención.

* Se realiza reporte mensual a la SDS sobre el comportamiento e incremento de la base.

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR LA BASE SOCIAL DE INTEGRANTES EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

*Entrega de formatos de inscripción en salas de espera de las IPS de atención básica ambulatoria y oficina de atención.

*Entrega de formatos de inscripción durante las charlas realizadas en las IPS de atención básica ambulatoria.

*Publicación permanente del proceso de inscripción en la página Web de Aliansalud EPS y carteleras de las IPS de atención básica ambulatoria.



EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

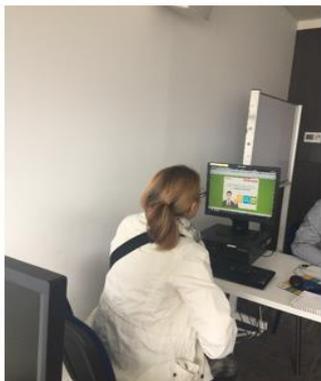
CAPACITACIONES A USUARIOS Y ASOCIADOS

CLINICOS IPS	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	12 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	10 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	9 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	8 Noviembre 2019
IPS BIENESTAR CHAPINERO	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	19 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	17 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	16 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	15 Noviembre 2019
IPS BIENESTAR COLINA	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	22 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	24 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	23 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	22 Noviembre 2019

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS VIRTUALES

CURSO ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

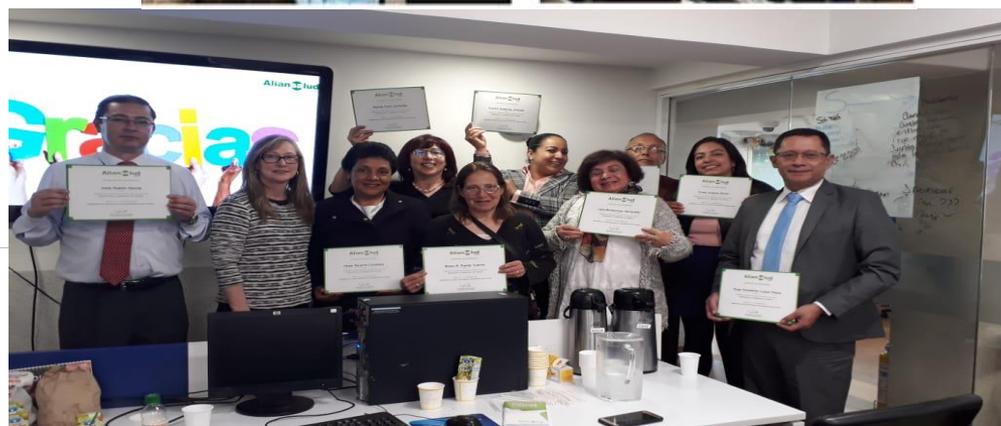


ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

CURSOS VIRTUALES

14 AGOSTO 2019 ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11 DICIEMBRE 2019 DERECHOS Y DEBERES EN SALUD.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

PIEZAS COMUNICATIVAS QUE APOYAN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL



Lo que usted debe saber

MIPRES Mi Seguridad Social - (SAT)

Ver más Centros de Atención Ambulatoria Rendición de cuentas

Ver más Plan de Beneficios en salud Participación Ciudadana

Ver más

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Solicitud Número: _____ Fecha: Día: _____ Mes: _____ Año: _____
 Inscripción: _____ Actualización Datos: _____ Retro: _____

Tipo de Afiliado: _____ Cotizante: _____ Beneficiario: _____ IPS de Atención Básica: _____

Nombres y Apellidos: _____ N° Cédula: _____
 Dirección: _____ Localidad: _____ Ciudad: _____
 Correo electrónico: _____
 Número de Teléfono fijo 1: _____ Celular: _____

Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar.

Comité de Capacitación y Comunicación
 Comité de Calidad y Control Social
 Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas
 Ninguno

Firma: _____ N° Cédula: _____

Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, indicar las razones del mismo.

Una vez diligencie este formato, por favor envíelo a la dirección de correo electrónico de la Asociación de Usuarios de Aliansalud asociacionusuarios@gmail.com o depositarlo en el Buzón de Sugerencias, ubicado en la Oficina de Atención de Aliansalud EPS o en las IPS de atención básica ambulatorias.

Formato de Inscripción a la ASU

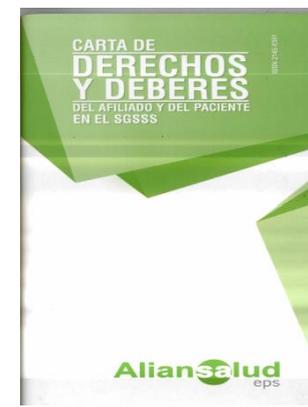
Página Web Botón Participación Ciudadana



Mercadeo Dinámico TV



Afiche y volantes D y D



Última actualización de la CARTA de DERECHOS Y DEBERES y DESEMPEÑO Octubre 2019

* Afiches; Cuotas moderadoras y copagos, Anexo 11, Cambios de IPS, Canales de comunicación, Atención preferencial, Formato de Negación.

* Tótem Publicitario con los siguientes avisos: -Charlas mensuales en IPS -Charlas mensuales en Oficina de Atención-Formato de Inscripción a la ASU

* Cartilla Informativa de la red de prestadores (2)

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



Se organizaron y desarrollaron las siguientes reuniones de trabajo:

- Asamblea General Ordinaria 21 marzo 2019
- Reuniones (20) con los diferentes comités de trabajo y la Junta Directiva
- Trabajo virtual a través de correo electrónico



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDADES DE CONTROL SOCIAL

- ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR de las IPS (Clínicos, Bienestar Colina y Bienestar Chapinero)
- ✓ Visitas a las IPS para presentación de los Informes Análisis de motivos PQR.
- ✓ Visita de observación y registro en lista de chequeo



Bienestar Chapinero - 10 junio de 2019
Clínicos IPS - 17 junio de 2019,
Bienestar Colina - 28 junio de 2019

- ✓ Seguimiento al Plan de Mejoramiento, respuesta EPS 5 septiembre 2019

Bienestar Colina - 6 de noviembre de 2019
Bienestar Chapinero - 20 de noviembre de 2019
Clínicos - 16 de diciembre de 2019



EJE ESTRATÉGICO NO 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

- ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR
- ✓ Visitas Oficina de atención para presentación de los Informes Análisis de motivos PQR.
- ✓ Visita de observación y registro en lista de chequeo

Oficina Parque Nacional - 4 de junio de 2019

- ✓ Seguimiento al Plan de Mejoramiento, respuesta EPS 5 septiembre 2019
- ✓ Análisis de los Indicadores de Calidad

Oficina Parque Nacional - 18 de noviembre de 2019

PARTICIPACIÓN EN LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

I. Semestre 2019

*4 junio 2019 Oficina de Atención Parque Nacional.

II. Semestre 2019

*18 noviembre 2019 Oficina de Atención Parque Nacional



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

ASISTENCIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Para el primer semestre se participó en las siguientes convocatorias:

- * Ministerio de Salud a participar en la capacitación para el reporte de precios de venta de Dispositivos Médicos – SISDIS. Fecha: 4 abril/2019
- * Convocatoria SDS Desarrollo del proceso de Participación Social en las EAPB. Fecha: 9 mayo/2019
- * Reconocimiento a las organizaciones sociales Fecha: 10 mayo
- * Celebración del Día Mundial sin Tabaco Fecha: 26 de mayo 2019
- * Foro Universidad El Rosario, La Atención de la Salud Mental en Colombia Fechas: 14 junio/2019.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

ASISTENCIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Para el segundo semestre se participó en las siguientes convocatorias:

- *Audiencia pública. Red de organizaciones basadas en fe con trabajo en VIH y SIDA Fecha: 11 julio/2019.
- *Proceso de Formulación Integral del Plan Territorial de Salud SDS 2019EE58426 C18.Fecha: 15julio/2019
- *Socialización de las SDS sobre “Estrategia PASE a la equidad en salud”, diseñada por el Ministerio de Salud para la construcción de los planes territoriales de salud. Fecha:30 julio/2019
- *Mesas de Trabajo estrategia PASE Fechas:16/08/2019 al 25/09/2019
- *Alistamiento y preparación de líderes delegados de los espacios e instancias de participación Distrital, para la evaluación del plan de acción, entrega de insumos. Fecha: 30 agosto /2019.
- *Reconocimiento organizaciones Sociales y entrega de detalle territorios saludables SDS Fecha: 01 noviembre 2019



CONTACTENOS



asociacionaliansalud@gmail.com

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB ALIANSALUD EN EL LINK DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

CONVOCATORIA

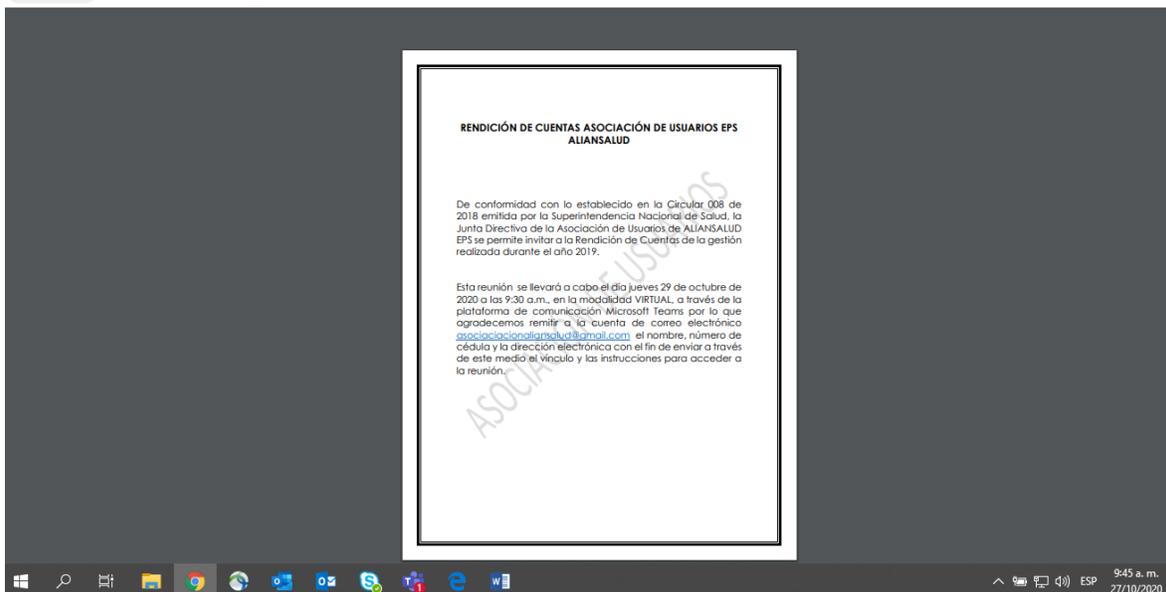


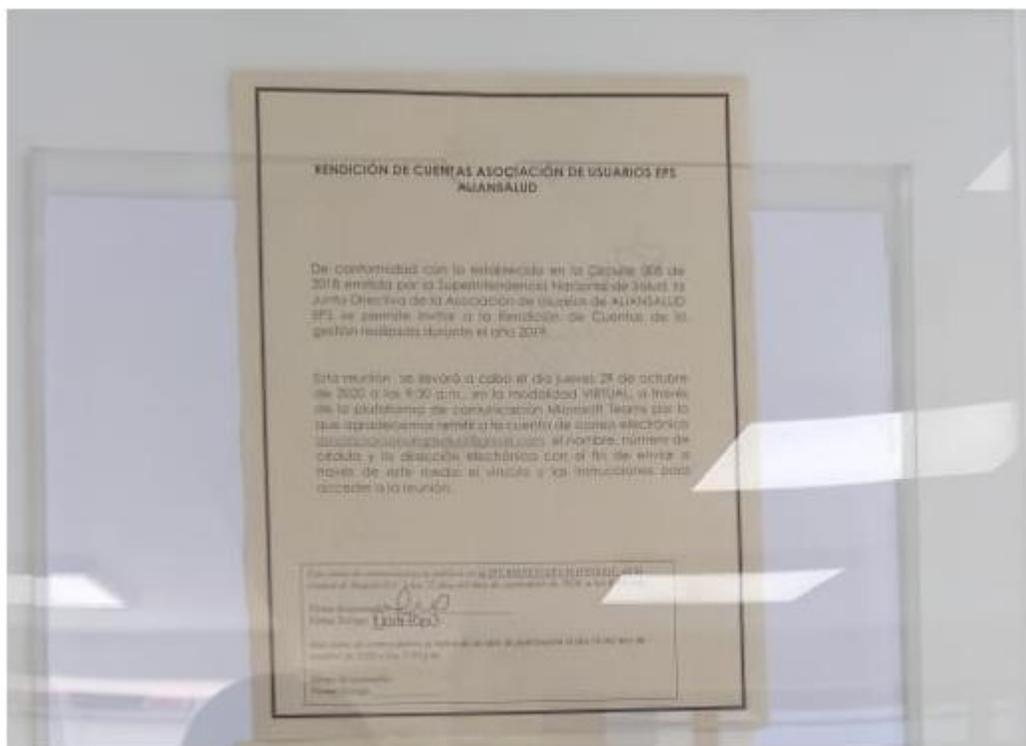
Acerca de Aliansalud EPS • COVID-19 Minsalud Afiliados • Normatividad • Canales de Atención Noticias
Contáctenos - PQR Contáctenos-COVID-19 Conciliaciones Indicadores de Calidad

Aliansalud • Participación Social

Participación Social en Salud

Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019
Informe Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Año 2019
La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios invita a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2019.
Orientaciones para la restauración de los servicios de salud en fases de mitigación y control COVID-19
Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por COVID -19
Participación Social en Salud - Asociación de Usuarios Aliansalud EPS
Formato de inscripción a la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS
Capacitación a Usuarios
Informe proceso de depuración de la base de Asociados
Política de Participación Social en Salud PPSS





LISTADO DE ASISTENTES		
RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS PERIODO 2019		
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
Margarita Ardila Ochoa	Unido	29/10/2020 8:24
Jenny Fernanda Olave Pardo	Unido	29/10/2020 8:25
Diana Ibeth Zapata Romero	Unido	29/10/2020 8:26
José Fernando Marin (Invitado)	Unido	29/10/2020 8:50
David Velasquez Echeverry	Unido	29/10/2020 9:19
Sandra Maria Bayon Arango	Unido	29/10/2020 9:23
Hugo Humberto Luque Olaya	Unido	29/10/2020 9:25
Jose Ruben Garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:26
Gustavo Morales Cobo	Unido	29/10/2020 9:28
carlos garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
CarlosEGonzalezS (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
Diana Milena Higuera Rey	Unido	29/10/2020 9:29
Claudia Patricia Gil Silva	Unido	29/10/2020 9:29
YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:29
Ruiz, Laura (BOG-MEW)	Unido	29/10/2020 9:30
Deyci Yanith Pinzon Fontecha	Unido	29/10/2020 9:30
Angela Janeth Camargo Malaver	Unido	29/10/2020 9:31
Myriam Stella Baquero Castellanos	Unido	29/10/2020 9:31

Maria del Pilar Ossa Quebrada	Unido	29/10/2020 9:33
Maria Litzi Ospina Pena	Unido	29/10/2020 9:34
Cindy Devia	Unido	29/10/2020 9:34
Sara Lucia Ruiz Ardila	Unido	29/10/2020 9:37
Betsy Rueda	Unido	29/10/2020 9:42
Sorayda Huartos Muete	Unido	29/10/2020 9:47
Claudia Patricia Vargas Barrios	Unido	29/10/2020 9:56
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Abandonó	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:17

Aliansalud EPS

Presentación de PowerPoint

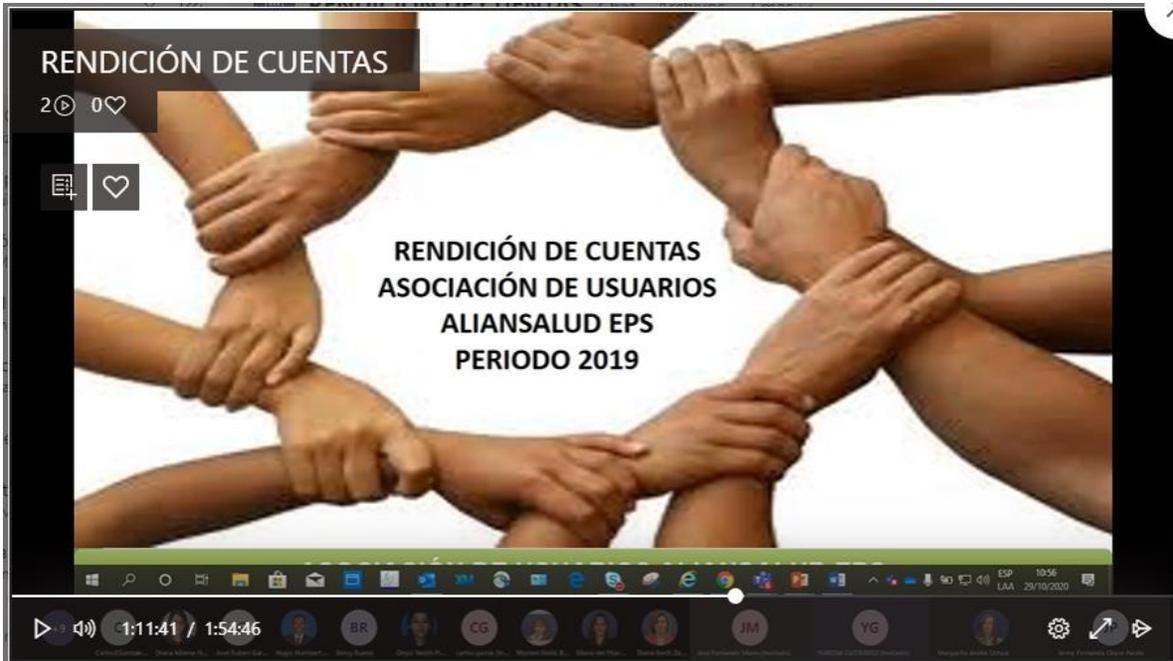
aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2020/INFORME-RENDICION-CUENTAS-ASOCIACION-USUARIOS-2019.pdf

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Importados Importados (1) SESuite 2.0 Ingreso Enlace KACTUS Otros marcadores

**RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS
PERIODO 2019**

9:45 a. m.
27/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS 29 OCTUBRE 2020



RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Está grabando Esta grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Aliansalud eps

Fecha de elaboración Plan de Acción año 2019: Enero y Febrero 2019. Acta 002 de 13 febrero /2019.

- Informe de Gestión I. Semestre 2019: Julio- Agosto 2019. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 29% de los asociados promedio de 5 asociados. (Línea de base 17 asociados).
- Informe de Gestión II. Semestre 2019: Enero- febrero 2020. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 25% de los asociados promedio de 6 asociados. (Línea de base 24 asociados).

PLAN DE ACCIÓN

EJES ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Jenny Fernanda Olave Pardo

YURIDIA GUTIERREZ (...)

Betsy Rueda

Maria del Pilar Ossa Q...

Chat de la reunión

Diana camargo se ha unido a la reunión.

10:22 si tiene alguna pregunta

Deyci Yanith Pinzon Fontecha 10:25 Muchas gracias

Diana camargo ha abandonado la reunión.

Claudia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

CarlosEGonzalezS (Invitado) 10:47 margarita, deseo participar

CarlosEGonzalezS (Invitado) ha abandonado la reunión.

carlos garcia (Invitado) ha abandonado la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

11:06 a. m. 29/10/2020

CONTACTENOS



asociacionaliansalud@gmail.com

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSA LUD EPS

Windows taskbar showing various application icons, system tray icons, and the date/time (12:11 p.m., 29/10/2020).