

SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

PRIMER SEMESTRE 2020

Descripción del medio de verificación

EJE ESTRATÉGICO 1. – FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

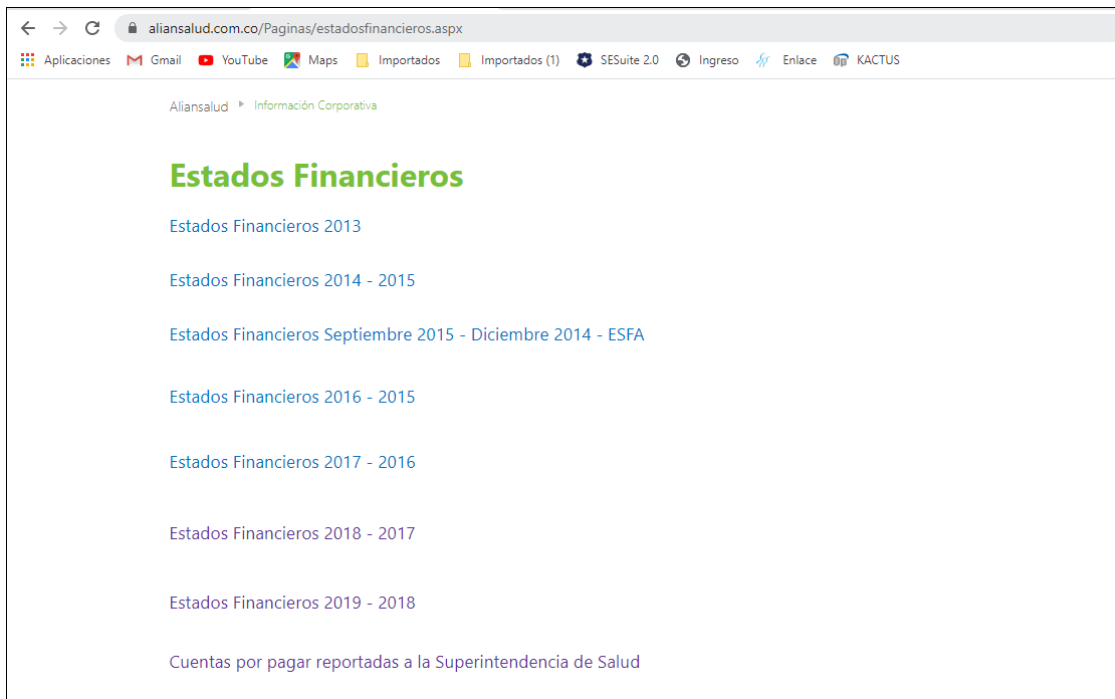
Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

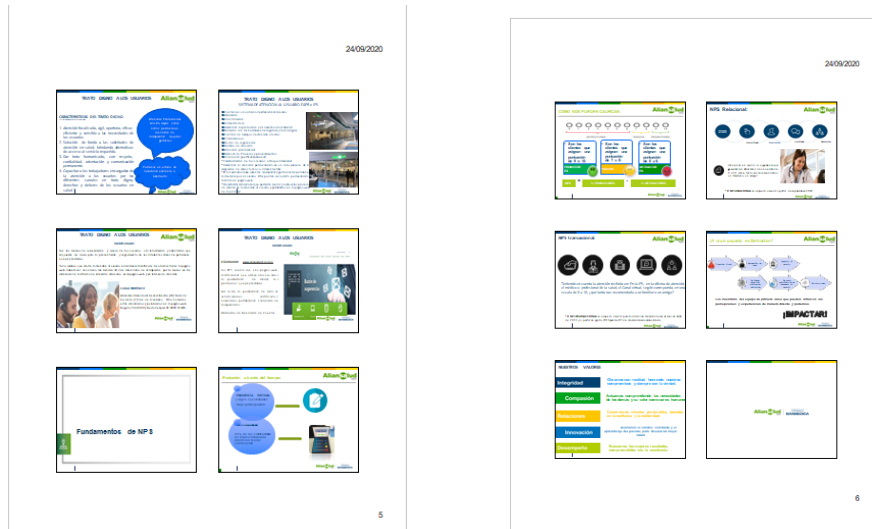
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Soporte: Link

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/estadosfinancieros.aspx>

Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2019 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2018.





- Capacitación Cursos virtuales Plataforma Educativa Scala

* Derechos Sexuales y Reproductivos inicio del curso junio/2020

Descripción del soporte: Mensaje de correo electrónico enviado por Gestión Humana

Personas 06.2020

**Curso sobre:
Derechos Sexuales y Reproductivos**

Mantenernos informados es **compromiso de todos**, por eso como colaboradores debemos **conocer y realizar el curso sobre Derechos Sexuales y Reproductivos**.

Realízalo de forma obligatoria antes del 10 de julio.

[Ingresa aquí](#)

¡Todos estamos comprometidos!

Nuestro Desempeño
Valor

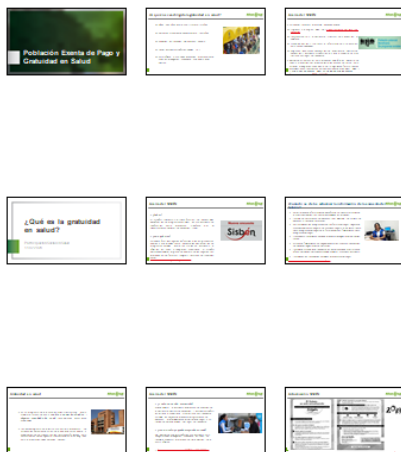
Aliansalud
eps

POBLACION EXENTA DE PAGO Y GRATUIDAD EN SALUD		
FECHA DE RECEPCION: 17 de febrero 2020		
NITRO DE LA ENTIDAD: 606183		
IDENTIFICACION	PROCESO	CATEGORIA
Jorge Viquez de Bonilla	Analisis de cobro	
Alfonso Diaz Oliver	Asesor	
Andres Felipe Puentes Montalvo	Asesor	
Yusef Abdul Samad Boud	Asesor	
Alfonso Sanchez	Asesor	
MacKenzie Camacho Pardo Gutierrez	Asesor	
L. David Rivas Morales Gomez	Asesor	
Andres Ramirez Villalaz	Asesor	
Inda Katherine Rely Villalaz	Asesor	
Diana Ortiz Balleza	Asesor	
Geolina Pardo Alvarez	Asesor	
David Esteban Somoza	Asesor	
Yenny Stefany Nino Condon	Asesor	
Niquelita Caceres Gasfianka Gomez	Asesor	
Yusef Abdul Samad Boud	Asesor	
Rita Coloma Hernandez Posa	Asesor	
Emilia Lopez Pineda	Asesor	
Jose Raul Bonillo	Asesor	
Kenia Angeli Romera	Asesor	

Fertilizer
Gangster's Profile
Alcibiades P.B.

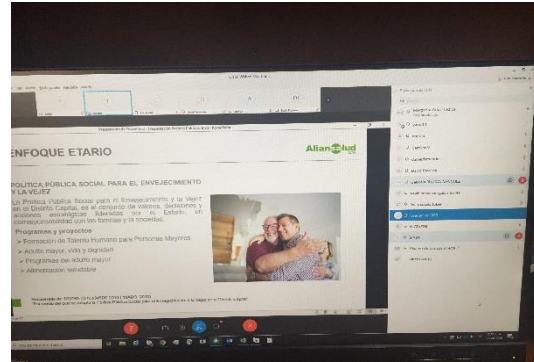
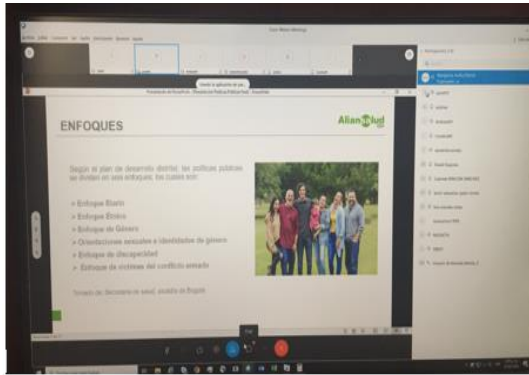
POLICIA EJERTA DE PAGO Y GRATUIDAD EN SALUD		Atian 
FECHA DE PRELACION: 17/ Febrero 2020		
NOMBRE DE LA RESOLUCION: 001/ Cusco - 002/ ILO		
NOMBRES Y APELLIDOS TRABAJADORES		CATEGORIA
León Alejandro Quispe Oros		Asesor
Yusuf Pamela Trujano Ayala		Asesor
Maribel David Aguilar Lopez		Asesor
Laura Guzmán Ruizano		Asesor
Jaimele Herrera Castro		Asesor
Editha Sarmiento Borda Nieto		Asesor
Ysaac Raymundo Salcedo Barrios		Asesor
Wanda Miriam Riera Gajon		Asesor
Wendy Johanna Estigarribia Almaguer		Asesor

Franklin
Margarita Andes
Blanca and CBS.



Nota: la presente capacitación se encuentra publicada en la página web Aliansalud en el link: https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial_2020.aspx

***Políticas públicas, Derechos**

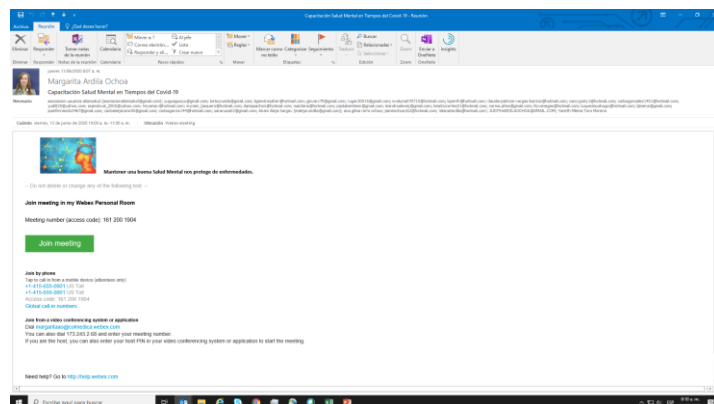


Descripción del soporte: Presentación power point

link: https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial_2020.aspx



***Capacitación en salud Mental en tiempos del Covid-19.**





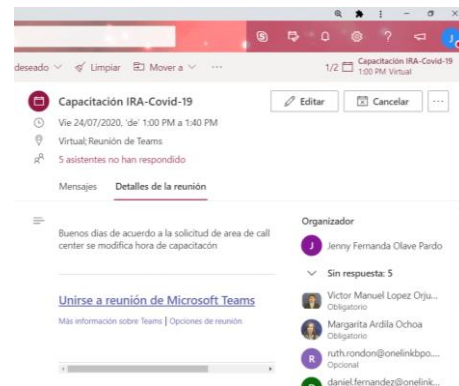
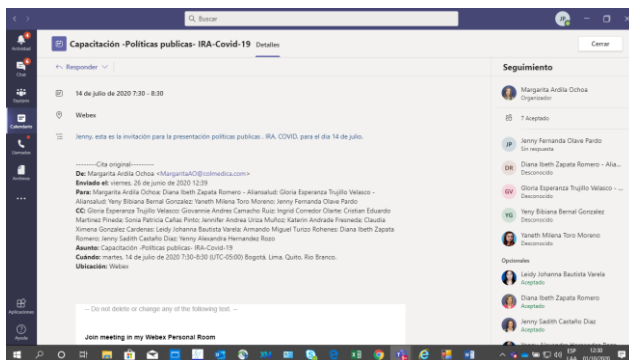
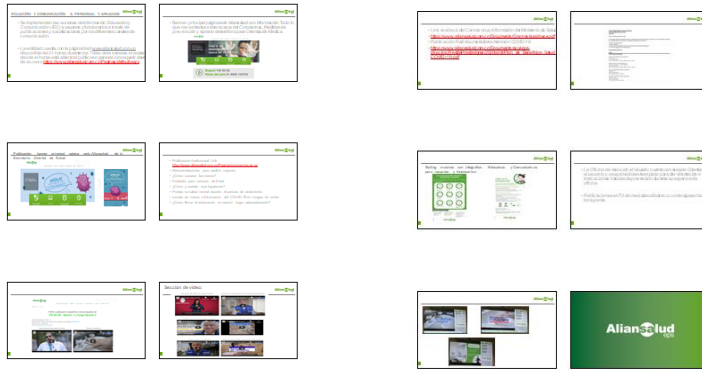
*Como mecanismo de refuerzo frente a la actual emergencia sanitaria se realizó capacitación sobre Infección Respiratoria y Covid-19 dirigida a funcionarios de línea de frente y canales de atención, Así:

CAR, NPS y Servicio al Cliente programada para 14 julio /2020 con alcance a 21 funcionarios

Call Center programada para el 24 julio con alcance a 33 funcionarios

Oficina de Atención al Usuario para el 31 de julio con alcance a 22 funcionarios





C. Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud. NO OBLIGATORIA

D. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la Política de Participación Social en Salud. Nota: Esta línea se relaciona con la asistencia técnica que brindan las Oficinas a las Formas e instancias de participación social. NO OBLIGATORIA

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

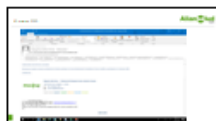
Desde la EPS Aliansalud se está realizando seguimiento virtual y telefónico a la apertura de cursos con el IDPAC.



F. Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la política de participación social en salud. NO OBLIGATORIA.

G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel nacional y territorial.

Soporte: Plataforma Mi Vox-Pópuli del MSPS donde se publican los eventos de la Estrategia de Participación Ciudadana Procedimiento Técnico Científico y participativo de Exclusiones 2020.



Descripción del soporte:

Consulta en la plataforma Mi Vox-Pópuli del MSPS para validar que eventos de la estrategia de participación ciudadana se encuentran habilitados y promover la participación aportando en la revisión de la normativa o de los procesos sometidos a discusión de la ciudadanía, consulta y opinión pública.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Soporte: mensaje de correo electrónico enviado por el componente de Participación Social a los funcionarios recordándoles que el curso se encuentra en esto pendiente.

De: Jenny Fernanda Olave Pardo – Aliansalud <jennyop@aliansalud.com.co>
Enviado: martes, 4 de agosto de 2020 4:23 p. m.
Asunto: Pendiente Curso Política de Participación Social y Enfoque Diferencial

Cordial saludo,

Realizo corrección de fechas de apertura y cierre de los cursos, adicional remito pantallazos de como aparecen en escala los cursos.
Si el curso ya fue realizado por favor hacer caso omiso.

Revisando el estado de los **Cursos Política de Participación Social y Enfoque Diferencial** evidenciamos que aún se encuentra pendiente por realizarlo o terminarlo, agradecemos por favor desarrollarlo.

Los cursos estarán habilitados durante las siguientes fechas:

Política de Participación Social: del 4 al 30 de agosto.
Enfoque Diferencial: del 1 al 30 de septiembre.

Jenny Fernanda Olave
Orientadora de servicio



I. Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la Política de PSS en el marco de la Ley estatutaria de salud. NO OBLIGATORIA.

EJE ESTRATÉGICO 2. – EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Líneas de acción de la PPSS

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Soporte: Link <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>

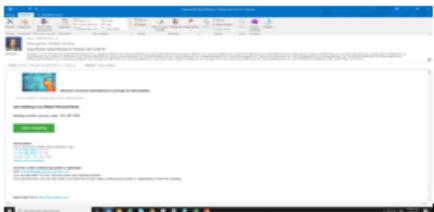
Descripción del soporte: Avisos de capacitaciones publicadas en la Oficina de atención y en las tres IPSs de atención básica ambulatoria, presentación y publicación en la página web de Aliansalud.

CAPACITACIONES PARA USUARIOS	
TEMA	FECHA
1. Salud Mental en tiempo de Covid-19	11 de junio 2020
2. Detención temprana del Cáncer (Infantil, cuello uterino, mama, colon y próstata).	9 de julio 2020
3. Atención en Salud con Enfoque diferencial (Curso de vida, población con diversidad de género, pertenencia étnica, diversidad religiosa, población privada de la libertad, habitantes de calle, población desplazada y del conflicto armado, población en condición de discapacidad).	25 de septiembre 2020
4. Derechos sexuales y Reproductivos.	20 de noviembre 2020

- Salud Mental en Tiempo de Covid-19

CAPACITACIÓN SALUD MENTAL EN TIEMPOS DEL COVID-19

Citación



Exposición 12 junio 2020 10am a 11am. Virtual ~~Webex~~ meeting

1. Bienvenida
2. Aprobación para grabación
3. Presentación expositora. Dra. Luz Dary Vergara Baracaldo, Profesional en Psicología del área de Salud Pública de Aliansalud EPS.
4. Micrófonos y cámara cerrados

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO
1.	José Rubén García	jrgarcia@aliensalud.com
2.	Stella Sandoval Radiano	stella.sandoval@aliensalud.com
3.	María Celia Contreras	maria.celia@aliensalud.com
4.	Lily Viveros Vargas	lily.viveros@aliensalud.com
5.	José Fernando María Barón	jfbaron@aliensalud.com
6.	Mario Alejandro Vargas	mario.vargas@aliensalud.com
7.	Indira Arango	indira.arango@aliensalud.com
8.	Ana Milena Roldán	ana.milena@aliensalud.com
9.	Ana Milena Trujillo	ana.milena@aliensalud.com
10.	Stella León Razo	stella.leon@aliensalud.com



- Detección Temprana de Cáncer

CAPACITACIÓN DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER

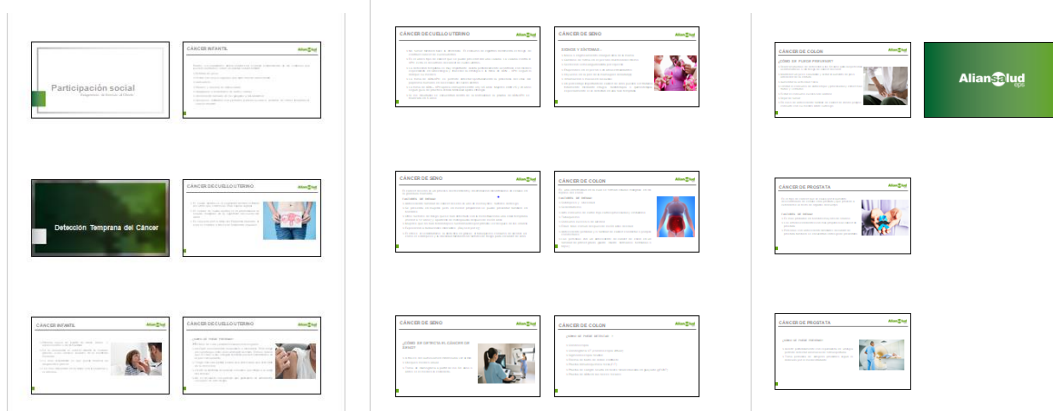
Citación



Capacitación 9 julio 2020 de 10am a 11am. Virtual ~~Webex~~ meeting

1. Bienvenida
2. Aprobación para grabación
3. Presentación expositora, Ana Isabel Hernández, Enfermera asistencial UMD-IPS
4. Micrófonos y cámara cerrados

CÓDIGO DE ACCIÓN (VERIFICACIÓN DE ACCIONES DE INTERVENCIÓN)			
INTERVENCIÓN Y PUNTO DE INTERVENCIÓN	NO. INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN	FECHA
1. Bienvenida	01	01	01/06/2020
2. Aprobación para grabación	02	02	02/06/2020
3. Presentación expositora, Ana Isabel Hernández, Enfermera asistencial UMD-IPS	03	03	03/06/2020
4. Micrófonos y cámara cerrados	04	04	04/06/2020
5. Detección Temprana de Cáncer	05	05	05/06/2020
6. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	06	06	06/06/2020
7. Cuentos Pícks Apoyó	07	07	07/06/2020
8. ¿Qué Podemos Hacer?	08	08	08/06/2020
9. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	09	09	09/06/2020
10. Cuentos Pícks Apoyó	10	10	10/06/2020
11. ¿Qué Podemos Hacer?	11	11	11/06/2020
12. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	12	12	12/06/2020
13. Cuentos Pícks Apoyó	13	13	13/06/2020
14. ¿Qué Podemos Hacer?	14	14	14/06/2020
15. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	15	15	15/06/2020
16. Cuentos Pícks Apoyó	16	16	16/06/2020
17. ¿Qué Podemos Hacer?	17	17	17/06/2020
18. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	18	18	18/06/2020
19. Cuentos Pícks Apoyó	19	19	19/06/2020
20. ¿Qué Podemos Hacer?	20	20	20/06/2020
21. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	21	21	21/06/2020
22. Cuentos Pícks Apoyó	22	22	22/06/2020
23. ¿Qué Podemos Hacer?	23	23	23/06/2020
24. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	24	24	24/06/2020
25. Cuentos Pícks Apoyó	25	25	25/06/2020
26. ¿Qué Podemos Hacer?	26	26	26/06/2020
27. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	27	27	27/06/2020
28. Cuentos Pícks Apoyó	28	28	28/06/2020
29. ¿Qué Podemos Hacer?	29	29	29/06/2020
30. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	30	30	30/06/2020
31. Cuentos Pícks Apoyó	31	31	31/06/2020
32. ¿Qué Podemos Hacer?	32	32	32/06/2020
33. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	33	33	33/06/2020
34. Cuentos Pícks Apoyó	34	34	34/06/2020
35. ¿Qué Podemos Hacer?	35	35	35/06/2020
36. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	36	36	36/06/2020
37. Cuentos Pícks Apoyó	37	37	37/06/2020
38. ¿Qué Podemos Hacer?	38	38	38/06/2020
39. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	39	39	39/06/2020
40. Cuentos Pícks Apoyó	40	40	40/06/2020
41. ¿Qué Podemos Hacer?	41	41	41/06/2020
42. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	42	42	42/06/2020
43. Cuentos Pícks Apoyó	43	43	43/06/2020
44. ¿Qué Podemos Hacer?	44	44	44/06/2020
45. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	45	45	45/06/2020
46. Cuentos Pícks Apoyó	46	46	46/06/2020
47. ¿Qué Podemos Hacer?	47	47	47/06/2020
48. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	48	48	48/06/2020
49. Cuentos Pícks Apoyó	49	49	49/06/2020
50. ¿Qué Podemos Hacer?	50	50	50/06/2020
51. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	51	51	51/06/2020
52. Cuentos Pícks Apoyó	52	52	52/06/2020
53. ¿Qué Podemos Hacer?	53	53	53/06/2020
54. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	54	54	54/06/2020
55. Cuentos Pícks Apoyó	55	55	55/06/2020
56. ¿Qué Podemos Hacer?	56	56	56/06/2020
57. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	57	57	57/06/2020
58. Cuentos Pícks Apoyó	58	58	58/06/2020
59. ¿Qué Podemos Hacer?	59	59	59/06/2020
60. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	60	60	60/06/2020
61. Cuentos Pícks Apoyó	61	61	61/06/2020
62. ¿Qué Podemos Hacer?	62	62	62/06/2020
63. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	63	63	63/06/2020
64. Cuentos Pícks Apoyó	64	64	64/06/2020
65. ¿Qué Podemos Hacer?	65	65	65/06/2020
66. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	66	66	66/06/2020
67. Cuentos Pícks Apoyó	67	67	67/06/2020
68. ¿Qué Podemos Hacer?	68	68	68/06/2020
69. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	69	69	69/06/2020
70. Cuentos Pícks Apoyó	70	70	70/06/2020
71. ¿Qué Podemos Hacer?	71	71	71/06/2020
72. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	72	72	72/06/2020
73. Cuentos Pícks Apoyó	73	73	73/06/2020
74. ¿Qué Podemos Hacer?	74	74	74/06/2020
75. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	75	75	75/06/2020
76. Cuentos Pícks Apoyó	76	76	76/06/2020
77. ¿Qué Podemos Hacer?	77	77	77/06/2020
78. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	78	78	78/06/2020
79. Cuentos Pícks Apoyó	79	79	79/06/2020
80. ¿Qué Podemos Hacer?	80	80	80/06/2020
81. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	81	81	81/06/2020
82. Cuentos Pícks Apoyó	82	82	82/06/2020
83. ¿Qué Podemos Hacer?	83	83	83/06/2020
84. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	84	84	84/06/2020
85. Cuentos Pícks Apoyó	85	85	85/06/2020
86. ¿Qué Podemos Hacer?	86	86	86/06/2020
87. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	87	87	87/06/2020
88. Cuentos Pícks Apoyó	88	88	88/06/2020
89. ¿Qué Podemos Hacer?	89	89	89/06/2020
90. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	90	90	90/06/2020
91. Cuentos Pícks Apoyó	91	91	91/06/2020
92. ¿Qué Podemos Hacer?	92	92	92/06/2020
93. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	93	93	93/06/2020
94. Cuentos Pícks Apoyó	94	94	94/06/2020
95. ¿Qué Podemos Hacer?	95	95	95/06/2020
96. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	96	96	96/06/2020
97. Cuentos Pícks Apoyó	97	97	97/06/2020
98. ¿Qué Podemos Hacer?	98	98	98/06/2020
99. Salud Mental en Tiempos de COVID-19	99	99	99/06/2020
100. Cuentos Pícks Apoyó	100	100	100/06/2020



Publicación en la página web del informe presentado durante las capacitaciones realizadas de enero a junio/2020

[Acercas de Aliansalud EPS](#)
[COVID-19 Minsalud](#)
[Afiliados](#)
[Normatividad](#)
[Canales de Atención](#)
[Noticias](#)
[Contáctenos - PQR](#)
[Contáctenos-COVID-19](#)
[Conciliaciones](#)
[Indicadores de Calidad](#)

Aliansalud > ParticipacionSocial_2020

Participación Social

- Políticas públicas
- Capacitación Población exenta de pago y gratuidad en salud.
- Salud mental en tiempos de Covid-19
- Detección temprana de cáncer
- Infección respiratoria aguda y COVID -19

***Asistir técnicamente durante el año 2020 a la Asociación de Usuarios para el desarrollo de sus actividades.** Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2020/Plan-accion-ASU-2020.pdf>

Plan Acción Asociación año 2020

PLAN DE ACCIÓN 2020														
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS														
OBJETIVO: El Plan de Acción es la guía de actuación de la Asociación de Usuarios en el cual se definen acciones orientadas al mejoramiento y fortalecimiento de la participación social (Resolución 2003 de 2017 Política Participación Social en Salud).														
Eje Estratégico No 1. Fortalecimiento Institucional														
Línea del eje: Definir los lineamientos para el funcionamiento de la Asociación de Usuarios garantizando la participación en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud.														
Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma										Responsable
1.1. Sistemas de información relacionados con peticiones, quejas y reclamos. Conocer la información generada por los sistemas de Aliansalud EPS.	Participar en la socialización trimestral de los informes y resultados de los sistemas de información que presenta Aliansalud EPS.	Participar en la socialización de los informes de PQR, que presente Aliansalud EPS y con base en esta información: - Proponer acciones de mejora de la calidad y oportunidad de los servicios de salud. - Realizar seguimiento a las propuestas institucionales y ciudadanas y a los planes de mejora a que haya lugar.	Socializaciones programadas Propuestas presentadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Junta Directiva Asociación y Asociados	
1.2. Defensoría para la protección de los derechos del ciudadano, acciones de incidencia a la satisfacción de los usuarios.	Participar en la socialización trimestral de los informes de satisfacción o NPS.	Participar en la socialización de los informes de satisfacción (NPS) de la EPS Aliansalud EPS y con base en esta información: - Proponer acciones de mejora de la calidad y oportunidad de los servicios de salud. - Realizar seguimiento a las propuestas institucionales y ciudadanas y a los planes de mejora a que haya lugar.	Socializaciones programadas Propuestas presentadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Junta Directiva Asociación y Asociados	
1.3. Presentación semestral del informe de gestión de la Asociación de usuarios (Avances, porcentajes de cumplimiento) a los asociados.	Realizar semestralmente el informe de gestión del Plan de acción y socializarlo en los espacios definidos.	Realizar el informe de gestión semestralmente y presentar la socialización con los asociados durante la asamblea y la Rendición de cuentas de la asociación. La información generada corresponde al periodo inmediatamente anterior. Rendir el informe semestral a la EPS.	Avances/cumplimiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Junta Directiva Asociación y Asociados	
1.4. Apoyar e implementar acciones permanentes para la ampliación de la base social.	Aumentar la base social de la ASU en el 10% para el año 2020 sobre la línea de base del año inmediatamente anterior.	Implementar estrategias que permitan el incremento de la base social de la ASU.	Cantidad de Usuarios/Cantidad de Asociados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Junta Directiva Asociación y Asociados	
Eje Estratégico No 2. Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud.														
Línea del eje: - Promover la estrategia pedagógica en salud para cualificar a los usuarios en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. - Fortalecer las estrategias de información y comunicación al interior de la asociación para impulsar los procesos participativos. - Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud.														
Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma										Responsable
				P	P	P	P	P	P	P	P	P		

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. Entrega de refrigerios durante las reuniones presenciales, se aplaza por emergencia sanitaria.

C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Soporte: citación Skipe empresarial

-----Cita original-----
De: Margarita Ardlila Ochoa
Enviado el: martes, 28 de abril de 2020 1:57 p. m.
Para: Margarita Ardlila Ochoa; Margarita Ardlila Ochoa - Aliansalud; asociacion usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com); yuguaguay@gmail.com; betsyrueda@gmail.com; ligiamtrosaher@hotmail.com; giovarc79@gmail.com; rugar20015@gmail.com; evaluna070715@hotmail.com; loperth@hotmail.com; claudia-patricia-vargas-barrios@hotmail.com; nancypaty1@hotmail.com; carlosgonzalez1451@hotmail.com; yudi025@yahoo.com; ssandoval_2005@yahoo.com; heysnnav@hotmail.com; myriam_baquero@hotmail.com; daniapachon@hotmail.com; maritania@hotmail.com; paolabenitesn@gmail.com; leandroalexis@gmail.com; beatrizcortes51@hotmail.com; norma.phes@gmail.com; lilyvanegas@hotmail.com; luqueolayahugo@hotmail.com; lijimena@gmail.com; josefernando2467@gmail.com; carlosbejarano50@gmail.com; carlosgarcia144@hotmail.com; Claudia Patricia Gil Silva; Jeisson David Bernal Beltran
Asunto: Capacitación Radicación Autorizaciones Médicas Página web Aliansalud EPS
Cuando: miércoles, 29 de abril de 2020 2:30 p. m.-3:30 p. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación: Reunión de Skype

[Unirse a la reunión de Skype](#)
 ¿Tiene problemas para unirse? [Pruebe la aplicación web de Skype](#)

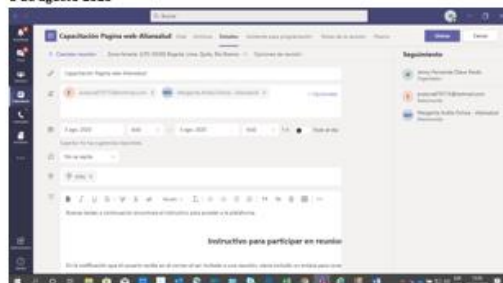
Unirse por teléfono
[Sede Calle 63 +57 1 3147755 \(Bogota-Calle63\)](#) Español (México)
[Sede Calle 93 +57 1 7561050 \(Bogota-Calle63\)](#) Español (México)
[Buscar un número local](#)

Id. de conferencia: 51677

Citación Agosto y Septiembre /2020

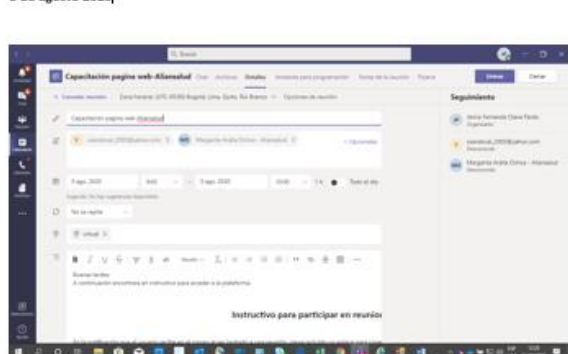
Capacitación usuarios Pagina Web

3 de agosto 2020



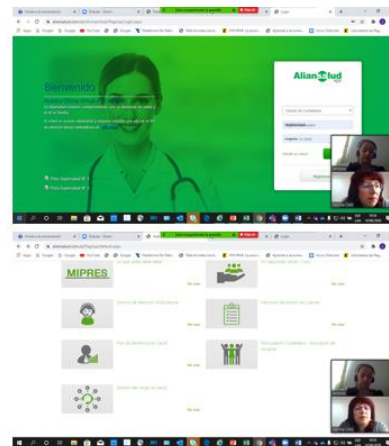
Capacitación usuarios Pagina Web

5 de agosto 2020



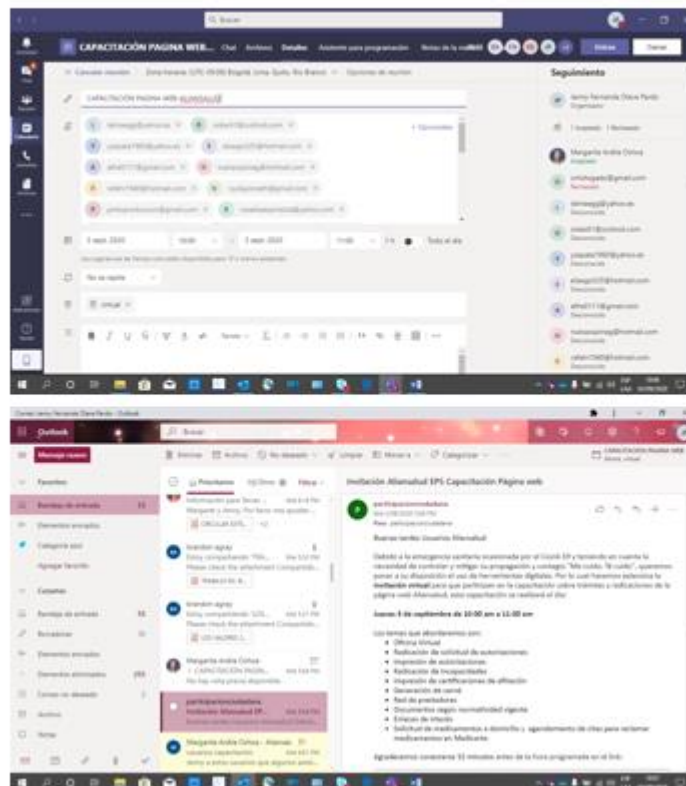
Capacitación pagina Web y socialización taller Cuidando al Cuidador

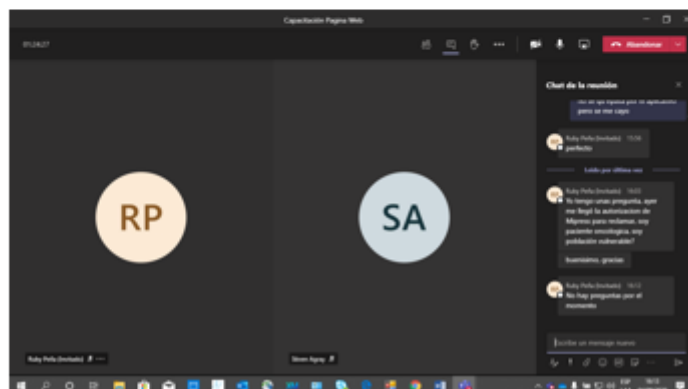
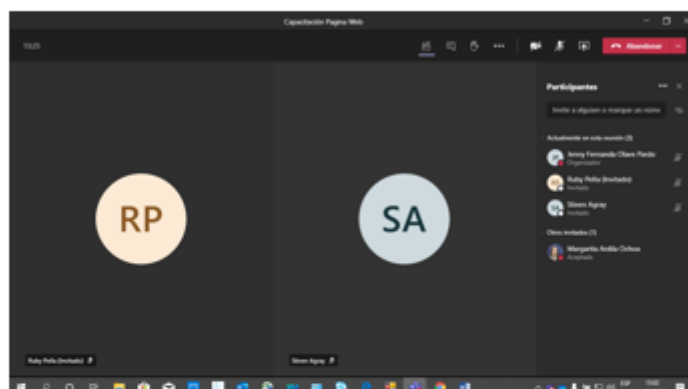
14 de agosto 2020



Capacitación usuarios Pagina Web

3 de Septiembre 2020





D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Soporte link página web: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/ParticipacionSocial.aspx>



Acerca de Aliansalud EPS COVID-19 Minsalud Afiliados Normatividad Canales de Atención Noticias

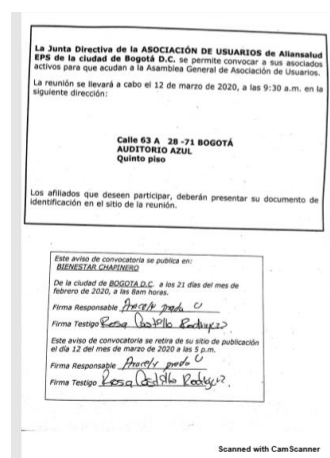
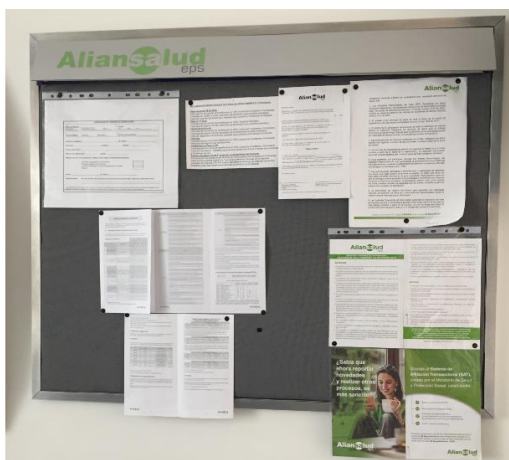
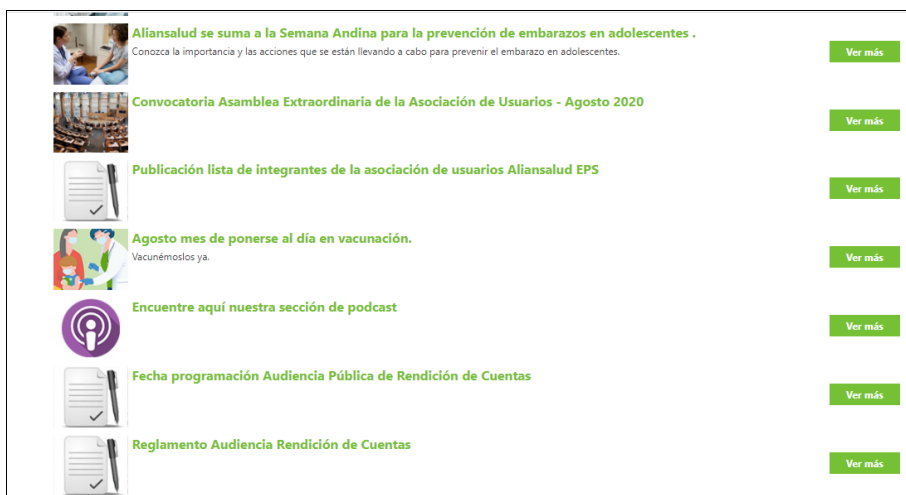
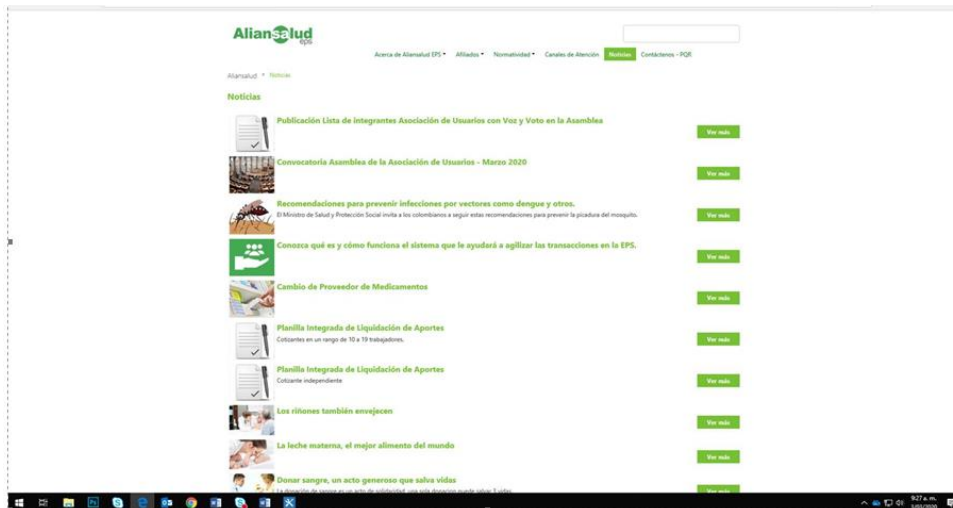
Contáctenos - PQR Contáctenos-COVID-19 Conciliaciones Indicadores de Calidad

Aliansalud Participación Social

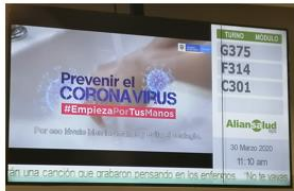
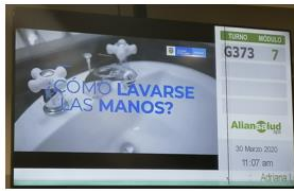
Participación Social en Salud

La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios invita a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2019.
 Orientaciones para la restauración de los servicios de salud en fases de mitigación y control COVID-19
 Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por COVID -19
 Participación Social en Salud - Asociación de Usuarios Aliansalud EPS
 Formato de inscripción a la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS
 Capacitación a Usuarios
 Taller autocuidado del cuidador
 Informe proceso de depuración de la base de Asociados
 Política de Participación Social en Salud PPSS

Descripción del soporte: publicaciones página web, fotos publicaciones en cartelera de oficina e IPSs



- Publicaciones en TV de mercadeo dinámico, con lenguaje claro e incluyente.



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Soporte: Link: https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2020/FORMATO_INSCRIPCION_ASU_28052020.pdf

FORMATO_INSCRIPCION_ASU_28052020.pdf 1 / 1

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS											
Solicitud Número	Inscripción:	Actualización Datos:	Retiro:								
			Fecha Día: Mes: Año:								
Tipo de Afiliado		Colizante:	Beneficiario:								
		IPS de Atención Básica									
Nombres y Apellidos		N° Cédula:									
Dirección:		Localidad:	Ciudad: BOGOTÁ								
Correo electrónico:											
Número de Teléfono fijo 1:		Celular:									
Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Comité de Capacitación y Comunicación</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Comité de Calidad y Control Social</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>☐</td> </tr> </table>				Comité de Capacitación y Comunicación	☐	Comité de Calidad y Control Social	☐	Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas	☐	Ninguno	☐
Comité de Capacitación y Comunicación	☐										
Comité de Calidad y Control Social	☐										
Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas	☐										
Ninguno	☐										
Firma:		N° Cédula:									
Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, indicar las razones del mismo.											
Una vez diligencie este formato por favor envíelo al correo electrónico de la Asociación de Usuarios: asociacionaliansalud@gmail.com o depositarlo en el Buzón de Sugerencias de la Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud EPS.											

F. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Para el cuarto trimestre/2020, se iniciará la etapa de planeación y análisis para estructurar el proyecto de intervención pedagógica.

G. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas públicas. NO OBLIGATORIA.

H. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud. NO OBLIGATORIA.

I. Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones. NO OBLIGATORIA.

EJE ESTRATÉGICO 3. – IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea de acción de la PPSS

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Soporte: Para el 18 de noviembre/2020 de 10am a 11am, se realizará conversatorio con los usuarios e integrantes de la ASU sobre los temas relacionados con los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud. La moderadora y expositora de la reunión será la Dra. Ingrid Julieth Mora, Médica de Evaluación y Seguimiento de Salud Pública.

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria;

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Gestion-riesgo-salud.aspx>

Descripción del soporte: Página web Aliansalud. Imágen de los contenidos publicados.

Gestión del riesgo en salud

Conozca el esquema de vacunación

Recomendaciones para prevenir accidentes con niños en casa

¿Cómo reconocer los síntomas de las Infecciones respiratorias en bebés, niños, jóvenes y adultos?

Todo lo que necesitamos saber acerca del coronavirus

Recomendaciones para prevenir infecciones respiratorias por contaminación del aire en Bogotá

Lo que debes saber para prevenir el dengue

Vacúnate contra la influenza

Lo que debes saber de la Tosferina

¿Cómo evitar la IRA?

Lo que debes saber del Sarampión

Infografía cáncer infantil- Lo que los padres deben saber

Infografía cáncer infantil- Derechos de los niños

[Conoce tus derechos - consulta presencial](#)

C. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

Imagen del certificado generado por la plataforma <http://aulavirtual.saludcapital.gov.co> y listado de entrega de los kit del cuidado comunitario.

		SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR Y SERVICIOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL LISTADO RECIBIDOS - ENTREGA DE ELEMENTOS POR PANDEMIA COVID-19 FORMATO CONTROLADO NO CODIFICADO			Elaborado por: María del Pilar Chaparro Cruz - Jhon Jairo García Revisado por: Yvona Manuel Cuervo Aprobado por: Edgar Bernal Hernández				
LISTADO ENTREGA KIT - CONTRATO N° 1510459 - 2020							ACTA N°	006	
USUARIOS ALIANSALUD EPS									
No.	CEDULA	NOMBRE	APELLIDOS	N° DE CONTACTO	DIRECCIÓN		KIT	FIRMA	
1	51.568.129	Betsy	Rueda Cuervo	3184458752	Cra 5A 12 - 54 S Barrio Santa Ana				
2	54.968.405	Ligia	Monterrosa	3116651179	Cra 10 54A - 03 Apto 205 Chapinero				
3	79.695.298	José Rubén	García	3193521383	Cra 17 sur 51 B - 06 Barrio San Carlos				
4	1.030.555.028	Cindy Andrea	Devia	3173323380	Calle 57C Sur 61D-01 Torre 8 Apto 903. Nueva Roma				
5	1.050.564.745	Claudia Patricia	Vargas	3134134928	Carrera 24 g 26 sur 27 Centenario				
6	19.495.715	Hugo Humberto	Lugue	3222164506	Cra12 #23/41 Ed. Torres de Campo Apt 1108 Barrio la Alameda Centro Internacional				
7	51.596.499	Helsy	Névarro Caviedes	3105376637	Cra 127 D N 143 b- 04 Suba				
8	51.687.029	Norma	Celso Camargo	3183688864	Kr 71B Bte 12-30 Kennedy				
9	41.399.019	Nelly	Rodríguez	3115877222	Cra 9 A N. 119-16				

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción del soporte: Publicación del Programa de IRA subcomponente de IEC y Movilización Social en la página web de Aliansalud EPS en el link de Participación Ciudadana. Publicación de piezas comunicativas con contenidos de IRA en la página web de Aliansalud en gestión del riesgo.

Se publicó en la página web de Aliansalud la presentación correspondiente al tema.
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2020/IRA-Y-COVID.pdf>



El día 8 de septiembre/2020 Aliansalud participó de la invitación realizada por la Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica a participar en el webinar titulado “Como adaptamos el manejo del paciente Fibrosis Quística en el contexto de la pandemia Covid -19 visión desde el sistema de salud colombiano realizado a las 7:00pm, para conmemorar el DIA MUNDIAL DE LA FIBROSIS QUISTICA.

E. Incorporar la política de participación en los lineamientos de salud pública orientados a las Entidades. NO OBLIGATORIA

EJE ESTRATÉGICO 4. – CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea de acción de la PPSS

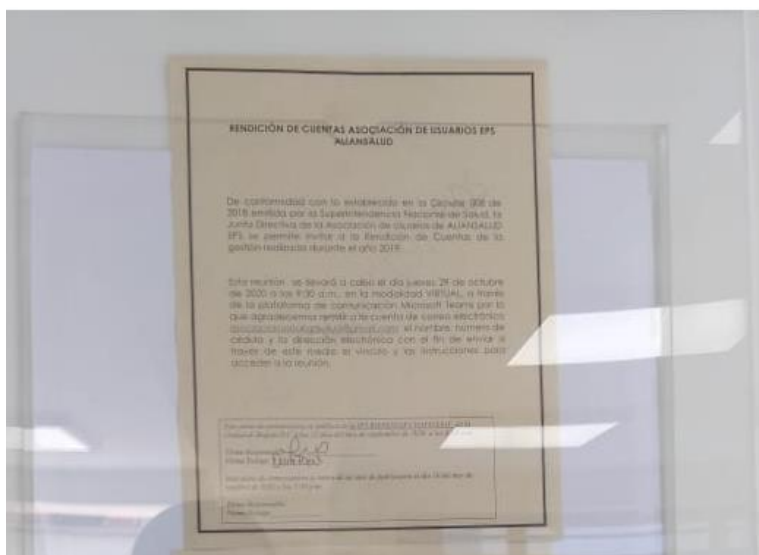
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

La Asociación de Usuarios participó en el concurso convocado por la Superintendencia Nacional de Salud “Buen Líder en Control Social en Salud”.



Alistamiento de la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios:

1. Definición de la fecha de rendición de cuentas de la ASU será realizada el día 29 de octubre del 2020 junto con la rendición de cuentas de Aliansalud EPS, tal y como se ha realizado en años anteriores.
2. Convocatoria a Usuarios, se realizaron avisos y se publicaron en la página web de Aliansalud, IPS de atención básica ambulatoria y oficina de atención, el día 22 de septiembre /2020.
3. Elaborar la presentación en power point con el resultado de los informes de gestión generados durante el 2019 y publicada en la página web de Aliansalud EPS en el sitio de Participación Ciudadana.
4. Acta de la rendición de cuentas, será realizada durante la reunión y publicada posteriormente en la página web de Aliansalud EPS en el sitio de Participación Ciudadana.



Participación Social en Salud

Informe Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Año 2019

La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios invita a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2019.

Orientaciones para la restauración de los servicios de salud en fases de mitigación y control COVID-19

Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por COVID -19

Participación Social en Salud - Asociación de Usuarios Aliansalud EPS

Formato de inscripción a la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS

Capacitación a Usuarios

Informe proceso de depuración de la base de Asociados

Política de Participación Social en Salud PPSS

**RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS
ALIANSSALUD**

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de ALIANSSALUD EPS se permite invitar a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2019.

Esta reunión se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad VIRTUAL, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams por lo que agradecemos remitir a la cuenta de correo electrónico asociacionalianssalud@gmail.com el nombre, número de cédula y la dirección electrónica con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Soporte: Link <https://www.alianssalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Publicación de los indicadores Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web de Alianssalud.



Rendición de Cuentas

Informes de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Informes Rendición de Cuentas en Salud

Caracterización de los afiliados

[Informe II Trimestre 2020](#)

[Informe I Trimestre 2020](#)

[Informe IV Trimestre 2019](#)

[Informe III Trimestre 2019](#)

[Informe II Trimestre 2019](#)

Indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

[Indicadores oportunidad consulta](#)

[Indicadores de Efectividad, Gestión del riesgo y Experiencia de la atención - EPS](#)

[Indicadores de Efectividad, Seguridad y Experiencia de la atención - IPS](#)

Estado de la contratación de la Red prestadora de servicios por nivel de complejidad

[Red de prestadores](#)

[Centros de atención ambulatoria](#)

Cantidad de Afiliados, cifras de nuevos afiliados, cifras de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otra EAPB, movilidad, portabilidad, suspensiones, entre otros.

[Segundo Trimestre 2020](#)

[Primer Trimestre 2020](#)

[Cuarto Trimestre 2019](#)

[Tercer Trimestre 2019](#)

[Segundo Trimestre 2019](#)

[Segundo Trimestre 2019](#)

[Primer Trimestre 2019](#)

[Cuarto Trimestre 2018](#)

[Tercer Trimestre 2018](#)

Cantidad de oficinas de atención al Usuario y gestión de cada una de ellas, tiempos de espera para la atención de los usuarios por canal y resultados

[Canales de atención](#)

[Indicadores y Gestión Canales de Atención](#)

Resultados de las encuestas de satisfacción de los Usuarios

Comportamiento de reclamos Aliansalud EPS

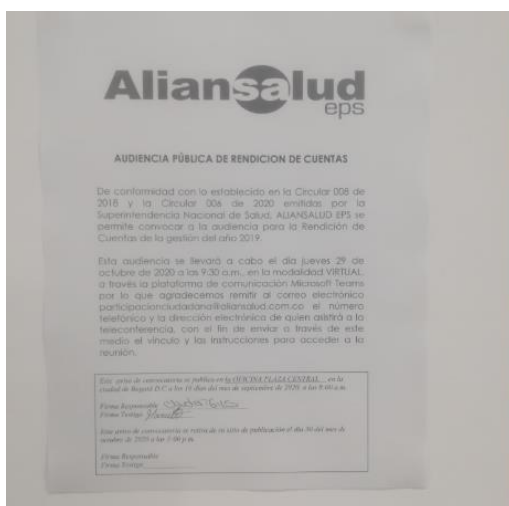
Contáctenos

SOPORTES CONVOCATORIA E INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Avisos de Convocatoria	Publicar en la página web de Aliansalud, *Aviso con la fecha de programación y lugar *Reglamento de la misma.	*31 de julio /2020 Circular 006/2020 para la vigencia 2019.
	Publicar avisos de convocatoria 30 días hábiles antes de la fecha de realización de la audiencia en: 1. Prensa, El Espectador. 2. Oficina de Aliansalud EPS. 3. IPS de atención básica ambulatoria, 4. Página Web Aliansalud EPS 5. Comunicado de convocatoria a la Asociación de Usuarios.	*16 septiembre/ 2020 Prensa: Primer Aviso 16 septiembre/2020 segundo aviso 1 octubre/2020 (Intervalo de al menos 10 días entre cada aviso)

Soporte en Oficina e IPS

Oficina Plaza Central



Bienestar Chapinero





Soporte publicación página web



Publicación lista de integrantes de la asociación de usuarios Aliansalud EPS

[Ver más](#)



Agosto mes de ponerse al día en vacunación.

Vacunémonos ya.

[Ver más](#)



Encuentre aquí nuestra sección de podcast

[Ver más](#)



Fecha programación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

[Ver más](#)



Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas

[Ver más](#)



Cuidados para el adulto mayor

¿Cómo evitar el sedentarismo?

[Ver más](#)



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 y la Circular 006 de 2020, emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2019.

Esta audiencia se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad **virtual**, a través la plataforma de comunicación Microsoft Teams, por lo que agradecemos remitir al correo electrónico participandocudadania@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar podrán a través de la opción **contáctenos** enviarlos sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas.

Fecha Publicación del presente aviso: 29 julio/2020.
Actualización aviso: 15 septiembre/2020.

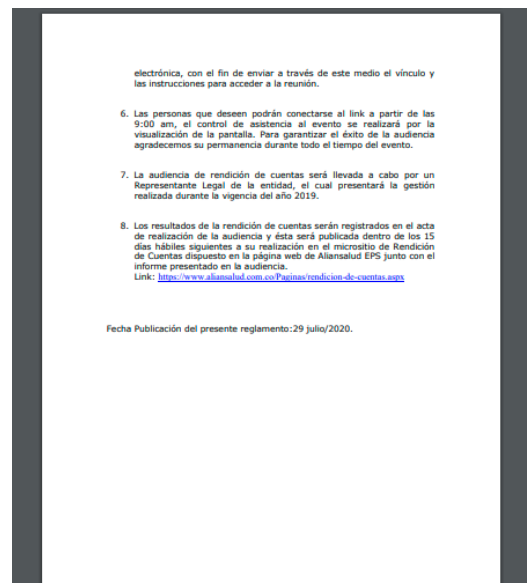
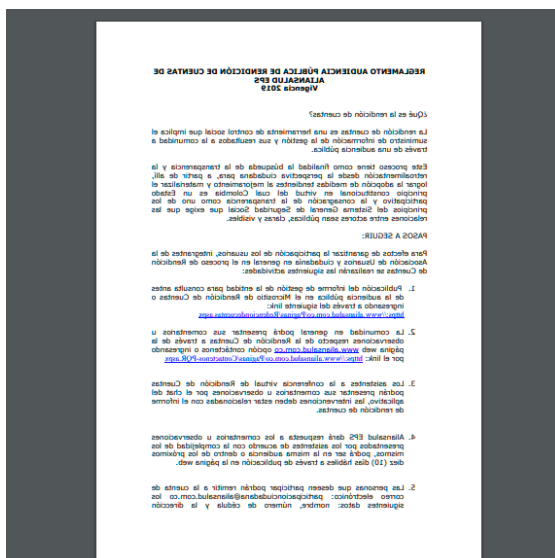


Acerca de Aliansalud EPS ▾ COVID-19 Minsalud Afiliados ▾ Normatividad ▾ Canales de Atención Noticias
Contáctenos - PQR Contáctenos-COVID-19 Conciliaciones Indicadores de Calidad

Aliansalud ► Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas

REGlamento AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ALIANSALUD EPS

 [Reglamento-Audiencia-Rendicion-Cuentas-2020.pdf](#)





Encuentro con la Asociación de Usuarios JUNIO/2020



Gerencia
de Servicio y Mercados

001-427520

Ateneo

El Ateneo es una institución cultural sin fines de lucro, fundada en 1910, que promueve la cultura y el conocimiento a través de la organización de conferencias, cursos, talleres y publicaciones. Su sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina, y cuenta con sucursales en varias ciudades de Argentina y Uruguay.





Nuestra misión

El Ateneo tiene como misión promover la cultura y el conocimiento a través de la organización de conferencias, cursos, talleres y publicaciones. Su objetivo es fomentar el debate y la reflexión sobre los temas más relevantes de la actualidad.

El Ateneo es una institución cultural sin fines de lucro, fundada en 1910, que promueve la cultura y el conocimiento a través de la organización de conferencias, cursos, talleres y publicaciones. Su sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina, y cuenta con sucursales en varias ciudades de Argentina y Uruguay.



ENCUENTRO CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El Ateneo tiene como misión promover la cultura y el conocimiento a través de la organización de conferencias, cursos, talleres y publicaciones. Su objetivo es fomentar el debate y la reflexión sobre los temas más relevantes de la actualidad.

El Ateneo es una institución cultural sin fines de lucro, fundada en 1910, que promueve la cultura y el conocimiento a través de la organización de conferencias, cursos, talleres y publicaciones. Su sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina, y cuenta con sucursales en varias ciudades de Argentina y Uruguay.

No se pueden recibir WebTaps adicionales en este momento.

Este mensaje de correo electrónico y sus adjuntos:

Marta Udal Ogilvy PressX, Cindy Andrea Devia CruzX, otros destinatarios están enviando respuestas automáticas:

Resumen de los asistentes: 13 asistentes, 1 asistente parcialmente, 0 rechazados.

Enviar invitación	Pres.	Asistente	Asistente	Asistente	Asistente	Asistente	Asistente	Asistente	Asistente
carlos.morales@ateneo.org	maria.udal@ogilvy.com	cindy.andrea@devia.com	maria.udal@ogilvy.com	cindy.andrea@devia.com	maria.udal@ogilvy.com	cindy.andrea@devia.com	maria.udal@ogilvy.com	cindy.andrea@devia.com	maria.udal@ogilvy.com

Encuentro con la Asociación de Usuarios - 12m

Ubicación: Virtual WebTap

Fecha de inicio: jueves 14-05-2020 10:00 a. m.

Fecha de finalización: jueves 14-05-2020 12:00 p. m.

Test de día

— Do not delete or change any of the following text. —

Join meeting in my Webex Personal Room

Meeting number (access code): 161 200 1904

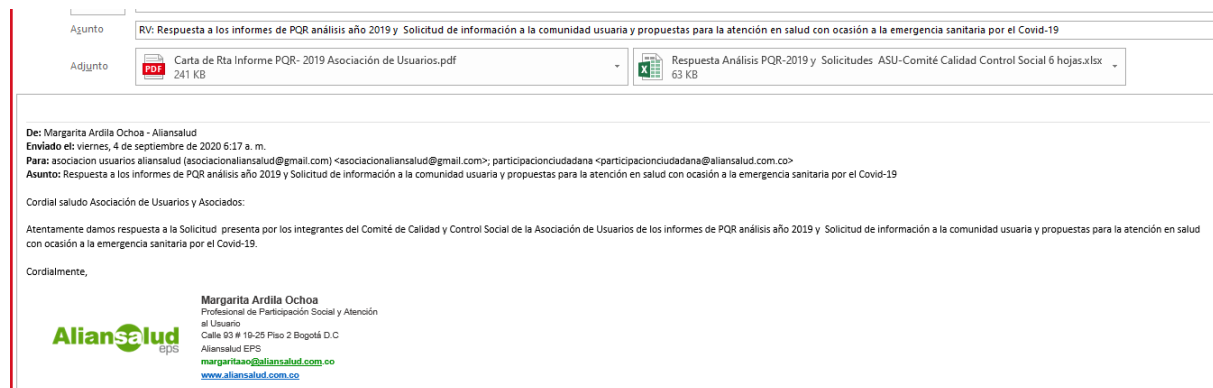
Join meeting

ENCUENTRO CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSAUD EPS – ACTA DE REUNIÓN		
ACTA No. 009		
FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
04/06/2020	Webex Meetings	9:00 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA
Objetivo: "Encuentro con la Asociación de Usuarios" es generar espacios de participación ciudadana en la gestión institucional frente al análisis de información y resultados de la EPS, así como generar un diálogo con los usuarios sobre sus experiencias de servicio que contribuyan al mejoramiento de la atención en salud. Orden del día: 1. Cierre de PQR año 2019 y presentación resultados PQR primer trimestre de 2020. <u>A cargo de Gloria Esperanza Trujillo, Coordinadora de la Central de Reclamos</u> 2. Socialización Comportamiento de reclamos Aliansaud, IPS y Medicate año 2019 primer trimestre de 2020. <u>A cargo de Gloria Esperanza Trujillo, Coordinadora de la Central de Reclamos</u> 3. Resultados NPS. <u>A cargo de María del Pilar Ossa Subgerente de Servicio al Cliente</u> 4. Plan de Respuesta de Aliansaud frente al Covid-19 <u>A cargo de la Dra. Ingrid Juliette Mora, Médica de Salud Pública</u> 5. Presentación Experiencias de servicio Usuarios. <u>A cargo de Diana Zapata Coordinadora de Servicio al Cliente</u> 6. Intervención Asociación de Usuarios-Comité de Calidad y Control Social (CCCS) 7. Varios

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción del Soporte: respuesta de Aliansalud EPS emitida a la Asociación de Usuarios e integrantes del Comité de Calidad y control Social sobre los informes de PQR análisis año 2019 y Solicitud de información a la comunidad usuaria y propuestas para la atención en salud con ocasión a la emergencia sanitaria por el Covid-19.



Publicación de aviso de suspensión del Buzón de Sugerencias físico en el mes de mayo/2020.



F. Crear un observatorio de participación y control social en salud. NO OBLIGATORIA.

EJE ESTRATÉGICO 5. – GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Línea de acción de la PPSS

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública. NO OBLIGATORIA.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Soporte: Listado Integrantes de la Asociación de Usuarios Georeferenciación (abril/2020) IPS, lugar de residencia, localidad.

GEOREFERENCIACIÓN	
CANTIDAD DE USUARIOS POR LOCALIDAD	
Barrios Unidos	1
Bosa	1
Chapinero	2
Engativa	3
Fontibón	2
Kennedy	5
Puente Aranda	1
Rafael Uribe	1
San Cristóbal	3
Suba	4
Teusaquillo	1
Tunjuelito	1
Usaquen	1
Total	26