

ACTA No. 001

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
27-01-2021	Microsoft Teams	9:00 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO:

Elaborar el informe de gestión del año 2020 y programar el plan de acción del año 2021.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Propuesta de trabajo
3. Informe de Gestión Asociación de Usuarios año 2020
4. Plan de Acción Asociación de Usuarios año 2021
5. Varios
 - Respuesta a compromisos de la reunión encuentro con la ASU 16/12/2020
 - Aprobación de firmas escaneadas para los documentos que lo requieren, como: acta asamblea, propuesta de trabajo, actualización de documentos.
 - Cuotas moderadoras y Copagos
 - Vacunación Covid-19

II. ASUNTOS TRATADOS

1. Saludo

Se da inicio a la reunión de la asociación de Usuarios en donde Margarita Ardila representante de Aliansalud EPS, resalta el compromiso y dedicación de los integrantes de la ASU, y se realiza lectura del orden del día.

2. Propuesta de trabajo

Se define en conjunto la propuesta de trabajo, previo envío del borrador por correo electrónico el día 22 de enero 2021 para revisión y observaciones. Durante la reunión se ajustó el contenido propuesto de acuerdo a las observaciones y comentarios de los asistentes, de igual manera los integrantes de la Junta Directiva daban su aprobación. Los contenidos revisados incluyen, las funciones de la Asociación de Usuarios de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757 compilado en el Decreto 780 de 2016. Para el cumplimiento de sus funciones la Asociación de Usuarios cuentan con tres comisiones o comités de trabajo: el Comité de Capacitación y Comunicaciones, Comité de Salud (Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas) y el Comité de Calidad y Control Social, se revisaron las funciones y fueron ajustadas a las necesidades de cumplimiento de las actividades propuestas en el plan de acción.

Se refuerzan los cinco ejes estratégicos del plan de acción de acuerdo con lo establecido en el Decreto 2063 de 2017 y el Decreto Distrital 503 de 2011. Se reforzó la importancia de realizar el seguimiento periódico e informe semestral de la gestión del plan de acción propuesto, siendo este el insumo para la realización de la rendición de cuentas de la asociación de usuarios. Se dio lectura a las responsabilidades de los integrantes de la asociación, se aprobó el cronograma de reuniones de la Junta Directiva y asociados para el último miércoles de cada mes, se acordó que las fechas para las mesas de trabajo con las comisiones o comités de trabajo se programarán en reunión individual con cada comité. En cuanto a las capacitaciones dirigidas a usuarios y asociados fueron aprobados los temas propuestos y serán desarrollados durante el año 2021 con apoyo de la EPS y las IPS de atención básica ambulatoria. Los ajustes y modificaciones fueron aprobados por integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y asociados que asistieron a la reunión, se adjunta a la presente acta el documento en pdf. Propuesta de trabajo de la Asociación de Usuarios año 2021.

3. Informe de Gestión Asociación de Usuarios año 2020

Se presenta archivo de Excel con el contenido del informe de gestión correspondiente al año 2020, el cual contiene el consolidado semestral de los logros, dificultades y observaciones de cada una de las actividades programadas en el plan de acción. El archivo de Excel denominado Informe de gestión II. Sem 2020 Asociación de Usuarios forma parte de la presente acta.

4. Plan de Acción Asociación de Usuarios año 2021

Se presenta archivo de Excel con el contenido del plan de acción consolidado con la información recibida por parte de los integrantes de la Asociación de Usuarios. El plan incluye los cinco ejes de la política de participación social, las líneas del eje, acciones a desarrollar, meta, actividades, indicador, cronograma y responsable. El contenido fue ajustado de acuerdo con las actividades y acciones desarrolladas en la propuesta de trabajo. El archivo de Excel denominado Plan de acción 2021 Asociación de Usuarios forma parte de la presente acta.

5. Varios

a. Respuesta a compromisos de la reunión encuentro con la ASU 16/12/2020

Se presentó archivo de Excel con la respuesta emitidas por Aliansalud EPS frente a los compromisos derivados de la reunión Encuentro con la ASU del 16 de diciembre 2020. Con el fin de alcanzar a revisar todos temas del punto varios se acordó el envío del presente archivo de Excel por correo electrónico y cada asociado realizará la revisión y comentarios al respecto. El archivo de Excel

denominado Respuesta a EXPERIENCIAS DE SERVICIO reunión diciembre 2020 forma parte de la presente acta.

- b. **Aprobación de firmas escaneadas para los documentos que lo requieren, como: acta asamblea, propuesta de trabajo, actualización de documentos de la asociación de usuarios.** Para proceder con las firmas en los documentos que lo requiera se propone el envío de la firma escaneada en pdf para poder adjuntarla a los archivos, especialmente al acta de las asambleas que se deben remitir a la Superintendencia de Salud o Secretaria Distrital de Salud.

c. **Cuotas Moderadoras y Copagos**

Se socializa el incremento anual que se realiza normativamente a las cuotas moderadoras y copagos. Se presenta el link ubicado en la página web de Aliansalud y se confirma la publicación de los afiches informativos en las IPS de atención básica ambulatoria y oficina de atención.

d. **Vacunación Covid-19**

La representante de Aliansalud Margarita Ardila, socializa el contexto-Plan de acción de Vacunación explica las dos fases y las 5 etapas de vacunación de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud definidos hasta la fecha. Comenta las acciones que se están tomando al interior de la EPS en cuanto a las campañas de comunicación e información por los diferentes canales, campaña de actualización de datos y construcción de la base de usuarios para cada una de las etapas.

III. OBSERVACIONES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.

Respecto a las comisiones o comités de trabajo Margarita Ardila comenta la necesidad de reforzar la participación de los integrantes de la asociación que no se han vinculado a un comité de trabajo. Para lo cual se propone retomar las reuniones periódicas con cada comité y el envío de un correo electrónico invitando a todos los asociados a formar parte de un comité.

La señora Yuridia Gutiérrez presidenta indica que evidencia que los participantes en las reuniones y actividades siempre son los mismos, resalta el compromiso de los asistentes del día de hoy y sugiere validar esta situación realizando una depuración de la base, contactando a los asociados para confirmar su continuidad y participación como asociados.

El señor José Fernando Marín sugiere validar las opciones de interacción ya que se necesita que fluya la comunicación entre el grupo.

La Sra. Betsy Rueda sugiere validar los reglamentos de la ASU y considerar la posibilidad de su exclusión ya que si no participan en las reuniones ni aportar a la construcción de la ASU.

El señor José Rubén García sugiere que se haga un reconocimiento a los integrantes de la ASU, y que no se resuma la ASU a reuniones de trabajo si no a integraciones esto permitirá la integración y reconocimiento, por otro lado, sugiere un carnet que identifique a sus asociados.

Margarita Ardila comenta que se tiene programado la entrega de un botón como distintivo el cual ya fue aprobado por Aliansalud.

La Sra. Stella Sandoval, solicita tener acceso a la plataforma Documente para la consulta de los documentos trabajados por la ASU.

La señora Yuridia Gutiérrez sugiere revisar y ajustar en la página web de Aliansalud el sitio asignado para la asociación de usuarios.

La Sra. Stella Sandoval, manifiesta que está elaborando propuestas y observaciones para la página web e indica le gustaría revisar este tema con Norma Celis asociada.

La Sra. Betsy está interesada en conocer el concepto por el cual en la etapa tres del plan de vacunación Covid-19 no quedo como comorbilidad la Enfermedad fibrosis quística pulmonar. Se indica que se elevará al área de salud, pero se aclara, que el alcance a las comorbilidades es una definición del Ministerio de Salud.

Entre todos los asistentes se recolectaron preguntas sobre el tema de vacunación covi-19 para presentarlo a la Subgerencia de Servicio al Cliente de Aliansalud EPS como aporte para la construcción del guion de preguntas frecuentes.

Por último Margarita Ardila pregunta quienes están interesados en apoyar la elaboración de un video que se publicará en Aliansalud TV- mercadeo dinámico que será transmitido en la oficina de atención para promover el uso de la virtualidad y la vinculación a la asociación de usuarios.

IV. COMPROMISOS	RESPONSABLES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Depuración de la base de datos de Asociados, contacto telefónico para identificar quien continúa en la ASU. 2. Envío de documentos trabajados durante la reunión, archivos finales en Excel y Word que forma parte de la presente acta. 3. Programar las reuniones con cada comité y enviar correo a los asociados para vincularse a los comités de trabajo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yuridia Gutiérrez 2. Margarita Ardila 3. Yuridia Gutiérrez - Margarita Ardila 4. Margarita Ardila 5. Stella Sandoval 6. Asociados que han intervenido en la elaboración de las actas o

ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

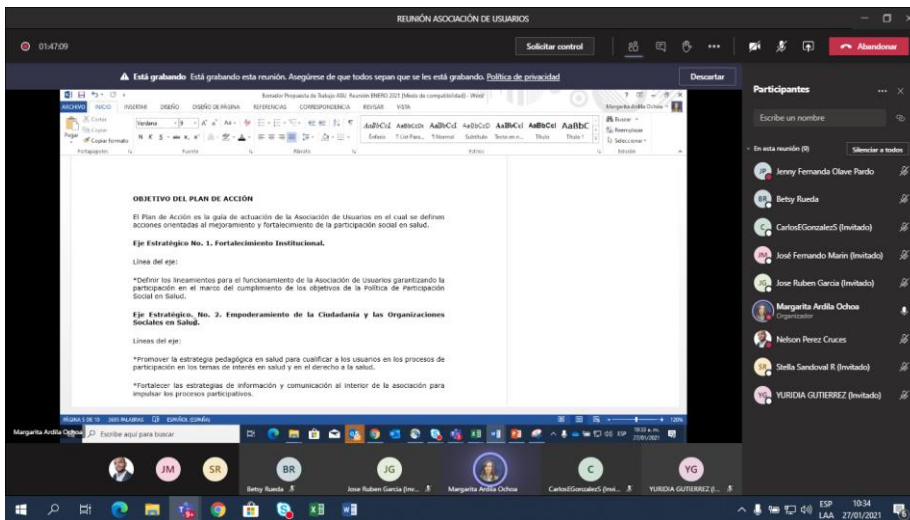
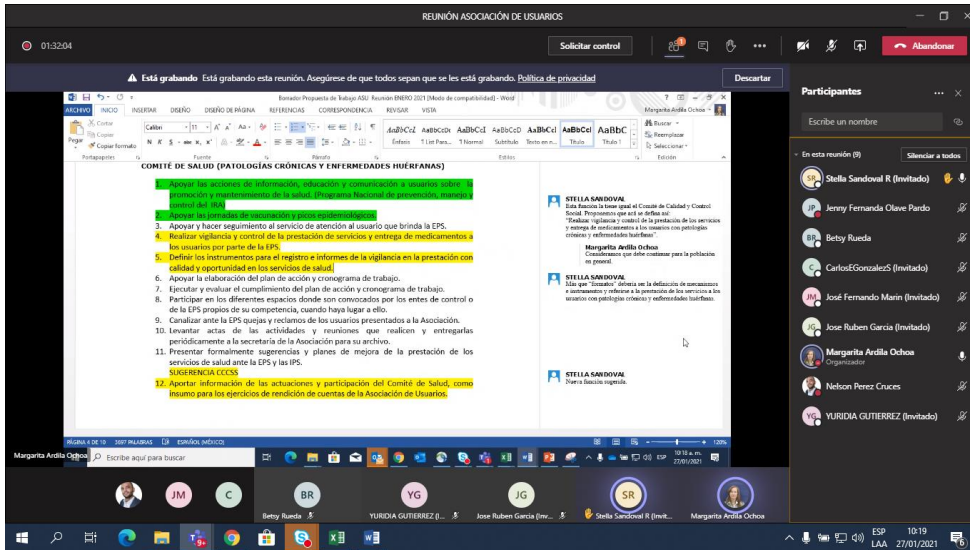
<p>4. Elevar consulta con las áreas de Tecnología y Seguridad de la información si la Asociación de usuarios puede tener acceso a la plataforma documento.</p> <p>5. Propuesta y observaciones para la página web Aliansalud EPS</p> <p>6. Envío de firma digital o escaneadas en archivo pdf.</p> <p>7. Revisión y comentarios de los archivos enviados.</p>	<p>documentos que lo requieran.</p> <p>7. Todos los Asociados</p>	
<p>V. PROXIMA REUNIÓN</p> <p>Febrero 24 de 2021 a las 9am. Virtual Microsof Teams.</p>		
<p>VI. FIRMA ASISTENTES</p>		
INTEGRANTES	NOMBRES	FIRMAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	<p>Betsy Rueda</p> <p>Carlos Gonzalez</p> <p>José Fernando Marín</p> <p>José Rubén García</p> <p>Judith Quintero</p> <p>Stella Sandoval</p> <p>Yuridia Gutiérrez</p>	Reunión virtual Microsoft Teams
PARTICIPANTES EPS	<p>Jenny Olave</p> <p>Margarita Ardila</p>	
<p>VII. Hora de terminación</p> <p>12:30 pm</p>		

Listado de asistentes

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
Margarita Ardila Ochoa	Unido	27/01/2021 8:49
Jenny Fernanda Olave Pardo	Se unió antes	27/01/2021 8:49
Jose Ruben Garcia (Invitado)	Unido	27/01/2021 8:53
José Fernando Marin (Invitado)	Unido	27/01/2021 8:56
YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)	Unido	27/01/2021 8:57
CarlosEGonzalezS (Invitado)	Unido	27/01/2021 8:59
Betsy Rueda	Unido	27/01/2021 9:01
Nelson Perez Cruces	Unido	27/01/2021 9:38
Stella Sandoval R (Invitado)	Unido	27/01/2021 10:08

ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

IMÁGENES DE TEAMS



ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

02:06:19

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se le está grabando. Política de privacidad

DESCARTAR

Reunión: Plan de Acción 2021 Asociación de Usuarios (Modo de consultación): Visual

PLAN DE ACCIÓN 2021
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Objetivo: Definir los lineamientos para el funcionamiento de la Asociación de Usuarios garantizando la participación en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social de Aliansa Salud.

Eje Estratégico No. 1. Fortalecimiento Institucional

Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Responsables
1.1. Sistema de información institucional con alcance Social y Atención Ciudadana a través de plataformas de atención al ciudadano (SIC)	Participar en la actualización de los sistemas de información de Aliansa Salud y con base en esa información, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Realizar el diagnóstico de los sistemas de información de Aliansa Salud y con base en esa información, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Indicador: porcentaje de cumplimiento de las acciones de información.	Proyecto: Atención al Ciudadano
1.2. Sistema de información institucional con alcance Social y Atención Ciudadana a través de plataformas de atención al ciudadano (SIC)	Participar en la actualización de los sistemas de información de Aliansa Salud y con base en esa información, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Realizar el diagnóstico de los sistemas de información de Aliansa Salud y con base en esa información, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Indicador: porcentaje de cumplimiento de las acciones de información.	Proyecto: Atención al Ciudadano
1.3. Estrategia de atención al ciudadano	Definir el modelo de atención al ciudadano y con base en ese modelo, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Realizar el diagnóstico de los sistemas de información de Aliansa Salud y con base en esa información, generar un sistema de información que permita al ciudadano acceder a los servicios de atención al ciudadano.	Indicador: porcentaje de cumplimiento de las acciones de información.	Proyecto: Atención al Ciudadano

Participantes

En esta reunión (10)

- Jenny Fernanda Olave Pardo
- Bety Rueda
- CarlosGonzalezS (Invitado)
- José Fernando Marín (Invitado)
- Jose Ruben Garcia (Invitado)
- Judith Quintero (Invitado)
- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Nelson Perez Cruces
- Stella Sandoval R (Invitado)
- YURIIDA GUTIERREZ (Invitado)

10:53 LAA 27/01/2021

02:22:58

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se le está grabando. Política de privacidad

DESCARTAR

Reunión: Propuesta de Plan de Acción 2021 Aliansa Salud (Modo de consultación): Visual

5. Sistema de afiliación transaccional

6. Modelo de acceso a los servicios de salud

7. El autocuidado

8. Estrategia Prisa

9. Modelo de atención integral en salud

10. Política de participación social

11. Certificado de Discapacidad

12. Estrategia, protocolos y programación de vacunación del COVID-19 en Aliansa Salud

13. Guía para solicitar y atender consultas mediante video llamadas en las IPS de atención básica ambulatoria, trasladar la solicitud a las IPS -ADA.

14. Semana de la seguridad social (26 al 30 abril Derechos y deberes 27 en Oficina y 29 30/01/2021, 30/01/2021)

15. IRA.

Otros temas de capacitación

- Semana de la seguridad Social. Derechos y Deberes
- Infección respiratoria aguda IRA (Programa Nacional de IRA Minisalud) las actividades se realizan con el Comité de Salud patológicas crónicas y enfermedades huérfanas.

Participantes

En esta reunión (10)

- Jenny Fernanda Olave Pardo
- Bety Rueda
- CarlosGonzalezS (Invitado)
- José Fernando Marín (Invitado)
- Jose Ruben Garcia (Invitado)
- Judith Quintero (Invitado)
- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Nelson Perez Cruces
- Stella Sandoval R (Invitado)
- YURIIDA GUTIERREZ (Invitado)

11:10 LAA 27/01/2021

02:42:00

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se le está grabando. Política de privacidad

DESCARTAR

Reunión: Aliansa Salud (Modo de consultación): Visual

LETROS DE ASESORÍA PROFESIONAL

PROCESOS DE ATENCIÓN DE CUENTA

Plan de Beneficios en Salud

PARTICIPACIÓN CIUDADANA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Gestión de riesgos de salud

Participantes

En esta reunión (10)

- CarlosGonzalezS (Invitado)
- Jenny Fernanda Olave Pardo
- Bety Rueda
- José Fernando Marín (Invitado)
- Jose Ruben Garcia (Invitado)
- JUDITH QUINTERO (Invitado)
- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Nelson Perez Cruces
- Stella Sandoval R (Invitado)
- YURIIDA GUTIERREZ (Invitado)

11:29 LAA 27/01/2021

ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

03:06:49

Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Solicitar control

Participantes

En esta reunión (10)

Jenny Fernanda Clave Pardo

Bety Rueda

CarlosGonzalezS (Invitado)

José Fernando Marín (Invitado)

Jose Ruben Garcia (Invitado)

JUDITH QUINTERO (Invitado)

Margarita Ardila Ochoa (Organizador)

Nelson Perez Cruces

Stella Sandoval R (Invitado)

YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

Margarita Ardila Ochoa

Stella Sandoval R (Invitado)

CarlosGonzalezS (Invitado)

YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

JUDITH QUINTERO (Invitado)

03:06:49

Aliansalud EPS

Aliansalud.com.co Documents/acciones-directiva/usuarios/moderadoras/copagos/2021/CUOTAS-MODERADORAS-Y-COPAGOS-ALIANSALUD-2021.pdf

CUOTAS MODERADORAS

INGRESO BASE DE VALOR A COBRAR

VALOR A COBRAR	EN%	EN
MEJOR A 3 SIMVLY	11.7%	\$ 3.330
ENTRE 2 Y 3 SIMVLY	26.7%	\$ 8.000
MAJOR A 3 SIMVLY	121.0%	\$ 36.000

REGIMEN SUBSIDIADO

INGRESO BASE DE VALOR A COBRAR

VALOR A COBRAR	EN%	EN
MEJOR A 3 SIMVLY	11.0%	28.7%
ENTRE 2 Y 3 SIMVLY	12.2%	110%
MAJOR A 3 SIMVLY	20%	238%

03:06:49

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

03:14:00

Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Solicitar control

Participantes

En esta reunión (10)

Jenny Fernanda Clave Pardo

Bety Rueda

CarlosGonzalezS (Invitado)

José Fernando Marín (Invitado)

Jose Ruben Garcia (Invitado)

JUDITH QUINTERO (Invitado)

Margarita Ardila Ochoa (Organizador)

Nelson Perez Cruces

Stella Sandoval R (Invitado)

YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

Margarita Ardila Ochoa

CarlosGonzalezS (Invitado)

JUDITH QUINTERO (Invitado)

Bety Rueda

YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

03:14:00

Contexto – Plan Nacional de Vacunación

Aliansalud EPS

Este plan de vacunación va dirigido a todos los habitantes del territorio nacional mayores de 16 años **excepto**:

- Mujeres en estado de embarazo.
- Personas con previa infección por COVID confirmada.

Objetivos del Plan Nacional de Vacunación

- Generar inmunidad de rebaño en Colombia (70% de la población vacunada)
- Reducir la mortalidad por COVID-19
- Proteger a la población que tienen alta exposición al virus.
- Reducir el contagio en la población general.

FASE 1 - 2021

ETAPA 1

- 100% Trabajadores de la salud y de apoyo 3ª línea
- 100% Población de 80 años y más

ETAPA 2

- 100% Población de 60 a 79 años
- 100% Trabajadores de la salud 2ª y 3ª línea

ETAPA 3

- 100% Población de 16 a 59 años con comorbilidades
- 100% Profesores de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media

ETAPA 4

- 100% Custodios institucionales
- 100% Población en ocupaciones y situaciones de alto riesgo
- Población en riesgo de brotes (spolios militares, INPRC, entre otros)

ETAPA 5

- Población entre 16 y 59 años libre de comorbilidades
- 40 - 49
- 50 - 59
- 60 - 69
- 70 - 79
- 80 - 89

*** En la Etapa 5 se deberá vacunar a la totalidad de la población entre los 16 y 59 años de edad que presenten alguna de las siguientes comorbilidades o enfermedades: Hipertensión arterial, Diabetes, insuficiencia renal, VIH, Cáncer, Tuberculosis, EPOC, Arma, Obesidad.

03:14:00