



Asociación de
Usuarios

PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y VELAR POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS Y LA PRÁCTICA DE LOS DEBERES DE LOS USUARIOS EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS (ASU) ADELANTAMOS LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PRINCIPALES

1. Apoyamos el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios, así como la apropiación de temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación social en salud, fortalecimiento interno y promoción y prevención en salud, mediante **el desarrollo de programas de capacitación a usuarios y asociados**



2. Adelantamos estrategias para el fortalecimiento de la cultura de la salud, mediante la articulación de acciones en salud con la EPS y la definición de las actividades en las que sea pertinente la participación de la Asociación de Usuarios

¿Qué es el coronavirus?

Es un virus que comúnmente causa infección a nivel de las vías respiratorias superiores, pero puede complicarse con una bronquitis y neumonía.

¿Cómo se puede transmitir el coronavirus?

Por medio de una persona infectada:

- Al compartir el mismo espacio, por medio de la tos y estornudos.
- Al hacer contacto con un objeto o superficie infectada con el virus y posteriormente al tocarse la boca, la nariz o los ojos sin haberse lavado manos.

¿Cómo prevenir el contagio?

- Evitando el contacto con personas que muestran signos de infección respiratoria.
- Lavándose las manos regularmente con agua y jabón, por lo menos durante 20 segundos.
- Evitando el contacto de cara, nariz o boca con las manos sin lavar.
- Desinfectando las superficies que se manipulan con frecuencia.
- En caso de enfermarse, utilizar tapabocas y, según indicaciones, quedarse en casa para evitar contagiar a otros.
- Al toser o estornudar, se debe cubrir con un pañuelo desechable la nariz y boca, inmediatamente como se debe toser y lavar muy bien las manos.



¿Cuándo consultar?

Consultar inmediatamente al presentar:

- Fiebre.
- Dificultad respiratoria: aumento en la velocidad de la respiración, hundimiento de las costillas al respirar, silbido al salir o al entrar las narices resacasas, abismo nasal (ensanchamiento de las fosas al respirar).

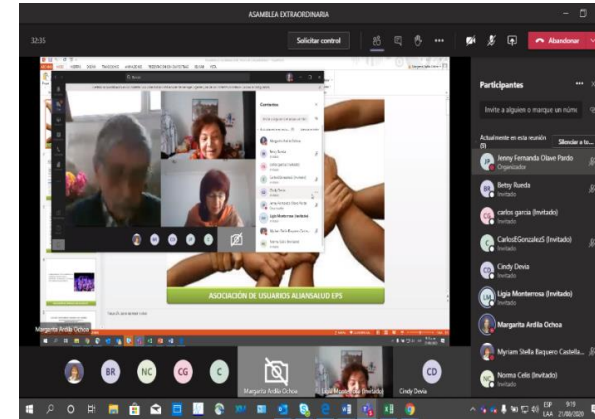


The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio de Aliansalud EPS', 'Afiliados', 'Normativas', 'Canales de Atención', 'Noticias', and 'Contactenos - FGS'. The main content area features a large blue banner with a purple coronavirus particle illustration and the text: '¡HOLA! SOY EL PRIMO DE LA GRIPE me llamo Coronavirus'. Below the banner are four green buttons: 'Atención Médica', 'Oficina Virtual', 'Guía Derechos y Deberes', and 'Red de Proveedor'. To the right of the website screenshot is a vertical poster with a blue background and a purple coronavirus particle. The poster text reads: '¡HOLA! SOY UN VIRUS primo de la gripe... me llamo Coronavirus.' At the bottom of the poster, it says 'COVID - 19 CORONAVIRUS' and 'BOGOTÁ'.

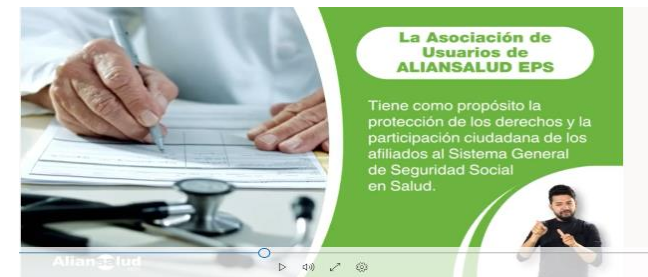


3. Nos ocupamos de las inquietudes y demandas de los usuarios sobre la prestación de los servicios de salud, a través del análisis de las quejas y reclamos interpuestos y de la verificación de la efectividad de las medidas implementadas por la EPS para la mejora de la oportunidad y calidad de los servicios

4. Verificamos las condiciones, oportunidad y calidad de la atención a los usuarios y los servicios de salud a través de reuniones, mesas de trabajo, visitas a las sedes y actividades tanto virtuales como presenciales



5. Contribuimos al fortalecimiento de la participación social en salud mediante el desarrollo de estrategias para mejorar la gestión de la ASU y la divulgación de sus actuaciones





6. Participamos en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales, **atendiendo las convocatorias a diversos escenarios de participación social en salud**

*LE INVITAMOS A CONTRIBUIR AL
MEJORAMIENTO DE LOS
SERVICIOS DE SALUD QUE USTED
ESTÁ RECIBIENDO Y A VELAR
POR LA DEFENSA DE SUS
DERECHOS Y CUMPLIMIENTO DE
LOS DEBERES **VINCULÁNDOSE A
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
DE ALIANSALUD EPS (ASU)***



Para vincularse a la asociación le invitamos a entrar al link en donde está ubicado el formato de inscripción, descargarlo, diligenciarlo y enviarlo al correo al correo electrónico de la ASU. Igualmente, a través del correo quedamos atentos a responder sus inquietudes y a colaborarle en el proceso de inscripción:

Link Formato de Inscripción a la Asociación de Usuarios:

https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/v2/FORMATO_INSCRIPCION_ASU_28052020.pdf

Correo Electrónico de la ASU:

asociacionaliansalud@gmail.com