

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE
LA ASOCIACION DE USUARIOS DE
ALIANSA SALUD EPS - VIGENCIA 2021**

14 de julio de 2022

MARCO NORMATIVO DE LA GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN EN LA VIGENCIA 2021

La Resolución 2063 de 2017 “Política Participación Social en Salud” (PPSS), en la cual se definieron los ejes estratégicos, las líneas de acción y los mecanismos de participación que sirvieron de base para la elaboración del Plan de Acción de la Asociación.

El Decreto Distrital 503 de 2011, por el cual se adoptó la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital.

OBLIGACIÓN DE RENDIR CUENTAS

*“Los representantes de la ciudadanía en espacios como las asociaciones de usuarios COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud), juntas directivas, el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, las veedurías y otros espacios de participación social en salud que generen están obligados a **rendir cuentas a los integrantes de dichos espacios o a la ciudadanía en general, con relación a sus actuaciones y participaciones en dichas instancias; lo anterior en procura de fortalecer practicas de transparencia**”.*

LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS RINDE CUENTAS PARA:

Informar, explicar y justificar las acciones que desarrolla para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social).

Generar innovación en su gestión, incorporando propuestas participativas para el buen desarrollo de sus objetivos y el logro de su visión.

Tomar decisiones a partir del diálogo con los grupos de interés y la ciudadanía.

Fomentar la transparencia en su gestión.

LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASOCIACIÓN PARA LA VIGENCIA 2021 COMPRENDE:



1. Señalar la **organización** y el **plan de acción 2021**



2. Informar sobre los **resultados** obtenidos



3. Reconocer las **buenas prácticas** en su gestión



4. Indicar las **dificultades** que se debieron sortear



5. Formular **recomendaciones** para futuros planes

ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN



INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA
VIGENCIA 2021

PRESIDENTE

JOSÉ FERNANDO MARÍN VARON

PRESIDENTE SUPLENTE

CARLOS ERNESTO GONZALEZ SOLER

SECRETARIA

LIGIA MARIA MONTERROSA HERNANDEZ

SECRETARIA SUPLENTE

NORMA CELIS CAMARGO

VOCAL PRINCIPAL

HUGO HUMBERTO LUQUE OLAYA

VOCAL SUPLENTE

CARLOS ALBERTO GARCÍA



INTEGRANTES DE COMITÉS VIGENCIA 2021



Comité de Capacitación y Comunicaciones

Maura Teresa Campos
Carlos Eugenio Arce
Norma Celis Camargo
Ligia Monterrosa
Nelly Fabiola Rodríguez
Hugo Humberto Luque Olaya

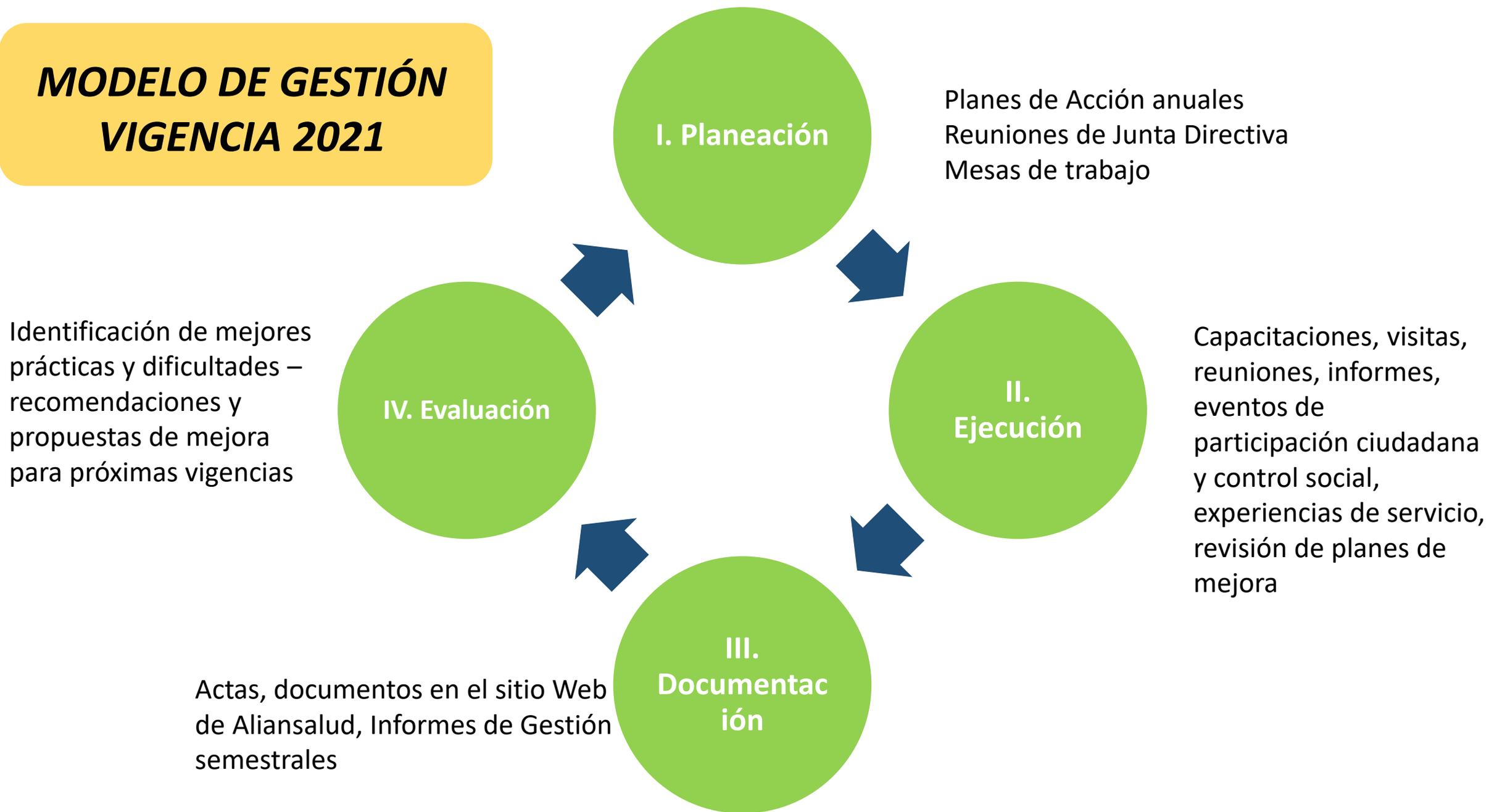
Comité de Salud (Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas)

Betsy Rueda Cuervo
Sergio Robledo
María Rosalbina Páez
Claudia Cubillo
Heysi Navarro
José Rubén Garcia

Comité de Calidad y Control Social

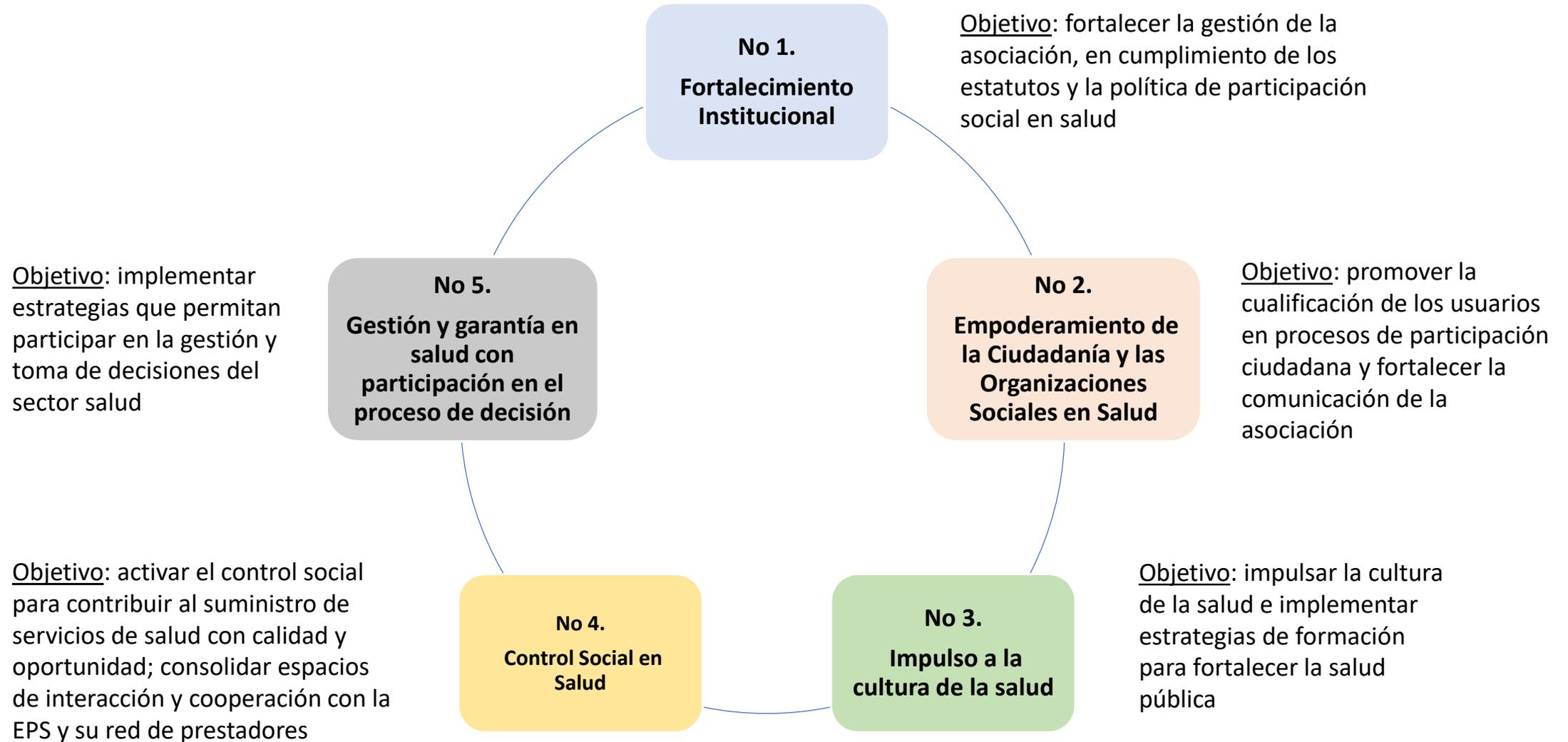
Carlos Ernesto González Soler
Carlos Alberto García Navía
Stella Sandoval Rubiano
José Fernando Marín Varón
Judith Quintero
Luz Dalila Ruiz

MODELO DE GESTIÓN VIGENCIA 2021



I. PLANEACIÓN VIGENCIA 2021

PLAN DE ACCION – Ejes Estratégicos



II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTUCIONAL

EJECUTORES



Asociados



Junta Directiva de la
Asociación

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

1. Entrega por parte de la EPS de **cuatro informes trimestrales con estadísticas PQR de Aliansalud, Bienestar, UMD y Medicarte.**
2. Elaboración del **Plan de Acción 2021.**
3. Preparación del **Informe de Gestión del Primer Semestre 2021.**
4. Participación en dos eventos denominados “**Encuentros con la ASU**”, programados de forma semestral.
5. **Rendición de cuentas** de la Asociación de Usuarios vigencia 2020.
6. **Depuración** del libro de asociados en febrero y noviembre de 2021



II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES **EJECUTORES**



EJECUCIÓN VIGENCIA 2021
EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

1. **17 capacitaciones** a asociados y usuarios de Aliansalud.
2. Planeación, desarrollo y documentación, en coordinación con la EPS, de **28 reuniones y mesas de trabajo**.
3. Publicación de **piezas comunicativas** en los sitios de encuentro de los usuarios para la promoción de la participación social en salud.
4. Preparación de **tres presentaciones** que se publicaron en el sitio Web de Aliansalud para la promoción de la Asociación de Usuarios.

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD EJECUTOR



Comité de Salud (Patologías
Crónicas y Enfermedades
Huérfanas)

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

- 1. Participación en el Programa de Prevención, Manejo y Control de la Infección Respiratoria Aguda 2021.**
- 2. Participación en la capacitación “Ruta de atención Covid-19” y Plan de Vacunación Covid-19.**
- 3. Participación en el conversatorio “Modelo de Atención Integral en Salud – MAITE”.**

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

EJECUTOR



**Comité de Calidad y
Control Social**

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No. 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

1. Control social a través de elaboración de informes PQR, visitas, reuniones, revisión de planes de mejora y propuestas a los servicios de la EPS, sus IPS de Atención Básica Ambulatoria y Medicarte. Siete reuniones que se efectuaron en las siguientes fechas:

a. Aliansalud EPS

- i. Atención Covid-19
- ii. Sitio Web
- iii. Oficina de Atención
- iv. Autorizaciones
- v. Mipres
- vi. Novedades
- vii. Incapacidades

11 de noviembre de 2021
19 de noviembre de 2021
26 de noviembre de 2021

b. Bienestar Chapinero: 29 de octubre de 2021

c. Bienestar Colina: 4 de noviembre de 2021

d. Unidad Médica y de Diagnóstico: 22 de octubre de 2021

e. Medicarte: 14 de octubre de 2021

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No. 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

EJECUTORES



Asociados

II. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021

EJE No. 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

1. Asistencia a escenarios de participación social en salud, como por ejemplo:

Fecha Recibido	Fecha Reunión	Entidad	Convocatorias	Asistentes
05/04/2021	07/04/2021	SDS	Como presentar informes de gestión y evaluación de las sesiones de capacitación	Ligia Monterrosa
08/04/2021	02/04/2021	UMD	Convocatoria asociación de usuarios UMD-PBS 2021	Enviada a los usuarios asignados a esa IPS.
03/09/2021	29/09/2021	SDS	Invitación curso proyectos de iniciativa comunitaria	Stella Sandoval
07/09/2021	22/09/2021	SDS	Sesión de Capacitación Integrantes de los COPACOS y las Asociaciones de Usuarios	Betsy Rueda
13/09/2021	17/09/2021	SDS	Toma de foto ASU revista virtual	Betsy Rueda Ligia Monterrosa Carlos Gonzales Carlos Garcia Jose Fernando Marín Hugo Luque

III. DOCUMENTACIÓN DE LA GESTIÓN 2021

- 1) 6 Informes PQR impresos.**
- 2) Documentación en el sitio Web de Aliansalud EPS**
 - a) Presentaciones: Inducción a la Asociación, Marco Estratégico y Plan de Acción 2021
 - b) 28 Actas de Reuniones
 - c) Cronograma y 17 Presentaciones de Capacitaciones
 - d) Respuesta de la EPS a los Informes PQR de la Asociación
- 3) 2 Informes Semestrales de Gestión 2021, con:**
 - a) Actividades adelantadas
 - b) Resultados y logros
 - c) Dificultades
 - d) Recomendaciones



III. DOCUMENTACIÓN DE LA GESTIÓN 2021

5) Informe de Gestión Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS Año 2021, disponible en el enlace:

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/PLAN-DE-ACCION-2021-ASU.pdf>



IV. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 2021 MEJORES PRÁCTICAS

- ✓ **Formular, ejecutar y evaluar el plan de acción** con la participación de todos los asociados. **Fijar tareas y metas alcanzables** con el recurso humano disponible.
- ✓ Realizar satisfactoriamente la **gestión principalmente mediante trabajo remoto**, en respuesta a la pandemia por el Covid-19.
- ✓ **Culminar de manera exitosa las actividades** encomendadas a cada comité de trabajo.
- ✓ Mantener **interlocución permanente y constructiva** con Aliansalud EPS y sus IPS de atención básica ambulatoria. **Lograr el reconocimiento** a la gestión y los logros.
- ✓ **Monitorear la ejecución** a través de revisiones periódicas e informes de gestión semestrales. **Rendir cuentas** de la gestión.
- ✓ Dejar **registro documental** del plan de acción, las actas de reuniones, los informes de ejecución y en general de todos los resultados obtenidos en la vigencia.

IV. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 2021

DIFICULTADES QUE SE PRESENTARON



- Insuficiente información cuantitativa sobre metas a cumplir** por parte de la EPS para la disminución de los motivos de insatisfacción con los servicios; documentación formal sobre los **criterios** mediante los cuales la EPS clasifica una PQR como aceptada o rechazada; estadísticas PQR de los reclamos que fueron registrados en los **buzones de propiedad de las IPS** de atención básica ambulatoria.
- Falta de comprensión de la participación social en salud como derecho** de los asociados.
- Limitado número de asociados**, lo cual restringe la cantidad de actividades, productos y eventos a los que es posible atender.
- Debilidades internas para mantener **el registro de los asociados** que participan en los distintos escenarios de participación social en salud (Eje No. 5 del plan).



IV. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 2021 RECOMENDACIONES PARA LA VIGENCIA 2022

- ❖ Fortalecer el Comité de Capacitación y Comunicaciones para que pueda **promocionar ampliamente a la asociación en los distintos espacios en los que se congregan los afiliados a la EPS.**
- ❖ Plantear como meta al **finalizar el año 2022 contar al menos con 40 miembros** en la asociación.
- ❖ Motivar y capacitar a los asociados que cumplan ellos mismos **la función de divulgación de la existencia de la asociación.**
- ❖ Abordar el tema de **protección de los datos personales** que son responsabilidad de la asociación y definir una política al respecto.
- ❖ **Abordar en las capacitaciones** temas como cuidados paliativos, atención al Síndrome de Covid-19 Prolongado, prevención en salud.
- ❖ **Fortalecer la gestión de la asociación** para que pueda desempeñar su gestión con diligencia y se facilite su seguimiento.



IV. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN 2021 RECOMENDACIONES PARA LA VIGENCIA 2022

- ❖ **Incentivar el desarrollo de las visitas no programadas a las distintas sedes**, con el objeto de realizar control social a las condiciones reales en las que se suministran los servicios a los usuarios de la EPS.
- ❖ Priorizar el control social a los motivos de reclamo con el trámite de **autorizaciones y el sitio Web de Aliansalud**, dada su importancia estratégica para lograr una atención expedita y de calidad.
- ❖ **Fortalecer el seguimiento a los compromisos** acordados en los encuentros, eventos y reuniones con la EPS y las IPS para mejorar la prestación del servicio al usuario; las actas de las diferentes reuniones deben constituirse en el insumo básico a utilizar para determinar lo que está pendiente de solución.
- ❖ **Mejorar la articulación de las actividades de los comités de la asociación**. Se debe lograr una mayor interacción en la labor que desarrollan los diferentes Comités de trabajo, esta tarea debe ser liderada por la Junta Directiva.

GRACIAS

ACTA

Audiencia de Rendición de Cuentas

Año 2021

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

En la ciudad de Bogotá D.C., a las 11:04 am del 14 de julio de 2022, la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS instala la rendición de cuentas para la vigencia del año 2021 en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2063 de 2017 Política de Participación Social en Salud emitida por el Ministerio de salud y la Protección Social, previamente convocada el 29 de mayo a través de la página web de Aliansalud EPS y otros canales de comunicación.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

José Fernando Marín Varón
Carlos González
Carlos García
Stella Sandoval
Sergio Robledo
Maura Teresa Campos
Carlos Arce
Luz Dalila Ruiz
Betsy Rueda
Judith Quintero

Otros asistentes: usuarios en general y funcionarios de la EPS de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

La presentación de la gestión adelantada por la Asociación de Usuarios estuvo a cargo del señor José Fernando Marín en su calidad de Presidente de la misma, las imágenes correspondientes a dicha presentación se anexan a esta acta y hacen parte integral de ella. La siguiente es la síntesis de los temas tratados:

1. Marco normativo de la gestión de la asociación en la vigencia 2021.
2. Obligación de rendir cuentas.
3. La asociación de Usuarios de Aliansalud EPS rinde cuentas para:
4. La rendición de cuentas de la asociación para la vigencia 2021 comprende:
5. Integrantes Junta Directiva vigencia 2021.
6. Integrantes Comités vigencia 2021.
7. Modelo de gestión vigencia 2021.
8. Planeación vigencia 2021. Plan de acción.

Ejes estratégicos:

- ❖ Eje N°1 Fortalecimiento institucional.

Ejecutores

- ✓ Asociados-Junta Directiva de la asociación

Resultados

1. Entrega por parte de la EPS de cuatro informes semestrales, con estadísticas PQR de Aliansalud, Bienestar IPS, UMD y Medicarte.
2. Elaboración Plan de acción 2021.
3. Preparación del informe de gestión del primer semestre de 2021.
4. Participación en dos eventos denominados “Encuentros con la ASU”, programados de forma semestral.
5. Rendición de cuentas de la asociación de usuarios vigencia 2020.
6. Depuración del libro de asociados en febrero y noviembre de 2021.

- ❖ Eje N°2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales.

Ejecutores

- ✓ Asociados-Comité de capacitación y comunicación-Usuarios.

Resultados

1. Capacitaciones a asociados y usuarios de Aliansalud.
2. Planeación, desarrollo y documentación en coordinación con la EPS de 28 reuniones y mesas de trabajo.
3. Publicación de piezas comunicativas en los sitios de encuentro de los usuarios para la promoción de la participación social en salud.
4. Preparación de tres presentaciones que se publicaron en el sitio web de Aliansalud para la promoción de la Asociación de usuarios.

- ❖ Eje N°3 Impulso a la cultura de la salud.

Ejecutor

- ✓ Comité de salud (Patologías crónicas y enfermedades huérfanas).

Resultados

1. Participación en el Programa de prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda 2021.
2. Participación en la capacitación “Ruta de atención Covid-19” y Plan de vacunación Covid -19.
3. Participación en el conversatorio “Modelo de atención integral en salud-Maite”.

- ❖ Eje N°4 Control social en salud.

Ejecutor

- ✓ Comité de calidad y control social.

Resultados

- Control social a través de elaboración de informes PQR, visitas, reuniones, revisión de planes de mejora y propuestas a los servicios de la EPS, sus IPS de atención básica ambulatoria y Medicarte. Fechas de siete reuniones.

❖ Eje N°5 Gestión y garantía en salud.

Ejecutor

✓ Asociados

Resultados

- Asistencia a escenarios de participación social en salud. Cinco ejemplos.

9. Documentación de la gestión 2021.

Resultados

1. Seis informes PQR impresos.
2. Documentación en el sitio Web de Aliansalud EPS:
 - Presentaciones; Inducción a la asociación, marco estratégico y Plan de acción 2021.
 - Veintiocho (28) actas de reuniones.
 - Cronograma y diecisiete (17) presentaciones de capacitaciones.
 - Respuesta de la EPS a los informes PQR de la Asociación.
3. Dos (2) informes semestrales de gestión 2021, con:
 - Actividades adelantadas.
 - Resultados y logros.
 - Dificultades.
 - Recomendaciones.
4. Plan de acción Asociación de usuarios de Aliansalud EPS año 2021. Enlace.

10. Mejores prácticas.

11. Dificultades que se presentaron.

12. Recomendaciones para la vigencia 2022.

VARIOS

Para efecto de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas de la Asociación de usuarios se realizó la siguiente actividad:

1. Publicación del informe de gestión de la asociación de usuarios para consulta antes de la rendición de cuentas en el link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa/Rendicion-de-Cuentas-Asociacion-de-Usuarios.aspx>

2. Los asistentes a la reunión virtual de Rendición de cuentas de la Asociación de usuarios disponían para presentar sus comentarios u observaciones el chat o solicitando la palabra a través del aplicativo Microsoft Teams.

Los asistentes plantearon los siguientes comentarios:

El doctor David Velásquez intervino manifestando su felicitación a la Asociación de usuarios por la labor desarrollada a pesar de contar con solo 18 asociados, destacó que este trabajo era muy importante y hacía parte integral de la gestión en la atención y por tanto de lo que la organización creía que se debía hacer, recalcó la disposición de apoyar la labor de los usuarios, no solo porque la ley lo mandaba si no por el convencimiento que es lo que debía hacer para el bien de todos ellos.

Indicó que la salud no solo comprendía derechos si no también deberes, con respecto a estos últimos manifestó que los principales eran el cuidar nuestra salud, respetar a los profesionales responsables del cuidado de la misma y a las demás personas que con la mejor actitud quieren hacer las cosas bien en el ámbito de la salud.

El doctor Velásquez reafirmó que se tendrían presentes las recomendaciones de la Asociación y se le daría curso a cada una de ellas, haciendo la promoción y divulgación correspondiente, apoyando todas las capacitaciones que se requirieran, contando con el compromiso de la organización.

El señor Fernando Marín agradeció las palabras del doctor Velásquez, a continuación le indicó que en los próximos días se estaría solicitando una cita con él para poder así conversar sobre algunos de los temas que inquietaban a la Asociación, permitiendo esto el que se pudiera generar una vía de diálogo a la cual acudir cuando se requiriera.

El doctor Velásquez manifestó su disposición para la realización de este encuentro.

Con referencia a las recomendaciones expresadas por la Asociación durante la rendición de cuentas, Margarita Ardila comento que muchas de ellas se habían programado de manera conjunta y ya fueron realizadas durante el presente año, tal era el caso de capacitaciones como las correspondientes al Covid-19, cuidados paliativos, derecho a morir dignamente entre otras. Recalcó que siempre se había contado con el acompañamiento de cada uno de los profesionales del área que se requería, por tanto, el trabajo siempre había sido articulado.

El señor Fernando Marín reconoció que se había contado con la colaboración para adelantar varias de las actividades del Plan de acción 2022, hizo mención al apoyo recibido de parte de Margarita Ardila y Jenny Olave del área de Servicio al Cliente.

Con respecto al Plan de acción 2022 indicó que en la medida que se había asumido de manera más amplia lo dispuesto en la Resolución 2063 de 2017, se estaba requiriendo que los recursos fluyeran de forma oportuna, de lo contrario dicho Plan se vería afectado como en la realidad lo estaba siendo. Recalcó la necesidad que la EPS comprendiera esta situación y diera el apoyo correspondiente para que así al final del año se pudieran mostrar los logros esperados.

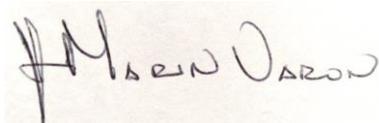
Indicó que en el segundo semestre de este año se daría inicio a actividades importantes como la realización de encuestas a ser aplicadas a los usuarios, lo que permitiría tener información importante acerca de los servicios recibidos por estos. Agradeció la presencia de las personas que estaban acompañando la presente reunión, manifestando que en la próxima reunión de Rendición de cuentas se tendría cosas interesantes que comentar, destacando que la presencia de nuevos asociados con experiencia en participación social enriquecería el trabajo a desarrollar.

Hizo un reconocimiento al pequeño pero selecto grupo de compañeros que hacían parte de la Asociación y que no solo trabajaban para la misma sino también para el beneficio de todos los afiliados a Aliansalud EPS, agradeció igualmente a todos los asistentes por su presencia.

Por parte de Aliansalud EPS Margarita Ardila agradeció a los asistentes su presencia y participación. Agregó que debido a lo amplio de las preguntas que se formularon por escrito de manera previa a la realización de esta reunión, se daría respuesta escrita a través de la página Web de la EPS.

Siendo las 11:53 de la mañana, dio por terminada la reunión.

En constancia firma,



José Fernando Marín Varón

Presidente Asociación de usuarios de Aliansalud EPS

ANEXO

LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS PERIODO 2021 Y RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS PERIODO 2021				
1. Resumen				
Participantes que asistieron	39			
Hora de inicio	14/07/2022 8:37			
Hora de finalización	14/07/2022 11:55			
Duración de la reunión	3h 17m 38s			
Tiempo medio de asistencia	1h 42m 32s			
2. Participantes				
Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de	Rol
Jenny Fernanda Olave Pardo	14/07/2022 8:45	14/07/2022 11:54	3h 8m 40s	Moderador
Alejandra Tibacan (Invitado)	14/07/2022 8:45	14/07/2022 11:50	3h 35s	Moderador
Margarita Ardila Ochoa	14/07/2022 8:54	14/07/2022 11:55	3h 5s	Organizador
CarlosEGonzalezS	14/07/2022 8:56	14/07/2022 10:56	2h 12s	Moderador
CarlosEGonzalezS	14/07/2022 10:57	14/07/2022 10:58	52s	Moderador
EUNICE CASTRO (Invitado)	14/07/2022 8:56	14/07/2022 9:14	18m 17s	Moderador
Hernandez, Marlen J	14/07/2022 8:57	14/07/2022 10:16	1h 19m 13s	Moderador
INTERPRETE-OLGA (Invitado)	14/07/2022 8:57	14/07/2022 11:54	2h 56m 57s	Moderador
Fernando Marin (Invitado)	14/07/2022 8:57	14/07/2022 11:54	2h 56m 56s	Moderador
Ricardo Andres Leon Forero	14/07/2022 8:57	14/07/2022 11:54	2h 56m 46s	Moderador
Michael (Invitado)	14/07/2022 8:57	14/07/2022 9:15	17m 23s	Moderador
INTERPRETE JULIETH (Invitado)	14/07/2022 8:59	14/07/2022 9:33	33m 57s	Moderador
Sergio Robledo	14/07/2022 8:59	14/07/2022 11:54	2h 54m 18s	Moderador
Diana Ibeth Zapata Romero	14/07/2022 9:00	14/07/2022 11:54	2h 53m 54s	Moderador
Fabio Humberto Molina Bocanegra	14/07/2022 9:00	14/07/2022 11:54	2h 53m 40s	Moderador
David Velasquez Echeverri	14/07/2022 9:00	14/07/2022 11:53	2h 53m 16s	Moderador
Maria Del Pilar Ossa Quebrada	14/07/2022 9:01	14/07/2022 11:54	2h 52m 58s	Moderador
Sandra Maria Bayon Arango	14/07/2022 9:02	14/07/2022 11:54	2h 51m 59s	Moderador
Yeny Bibiana Bernal González	14/07/2022 9:02	14/07/2022 11:54	2h 51m 42s	Moderador
Luz Dalila Ruiz	14/07/2022 9:03	14/07/2022 9:19	15m 29s	Moderador
luz dalila ruiz (Invitado)	14/07/2022 9:19	14/07/2022 11:54	2h 34m 59s	Moderador
Carlos García (Invitado)	14/07/2022 9:04	14/07/2022 11:49	2h 44m 56s	Moderador
Maura campos	14/07/2022 9:04	14/07/2022 9:23	19m 3s	Moderador
Maura Campos (Invitado)	14/07/2022 9:23	14/07/2022 10:52	1h 28m 22s	Moderador
Maura Campos	14/07/2022 10:42	14/07/2022 11:54	1h 11m 40s	Moderador
Stella Sandoval (Invitado)	14/07/2022 9:05	14/07/2022 11:54	2h 48m 25s	Moderador
Mariandrea Gomez Ardila	14/07/2022 9:05	14/07/2022 11:53	2h 48m 4s	Moderador
Valentina Gomez Malaver	14/07/2022 9:06	14/07/2022 11:42	2h 36m 25s	Moderador
Alfonso Alvarez Mora	14/07/2022 9:07	14/07/2022 9:49	42m 45s	Moderador
Erika Alejandra Garzon Gutierrez	14/07/2022 9:08	14/07/2022 9:10	2m 5s	Moderador
Carlos Arce C	14/07/2022 9:09	14/07/2022 10:20	1h 11m 36s	Moderador
Carlos Arce (Invitado)	14/07/2022 10:20	14/07/2022 11:54	1h 34m 7s	Moderador
Maria Camila Vargas Narvaez	14/07/2022 9:13	14/07/2022 11:43	2h 29m 50s	Moderador
Betsy Rueda	14/07/2022 9:13	14/07/2022 10:18	1h 5m 3s	Moderador
Betsy Rueda	14/07/2022 10:19	14/07/2022 11:53	1h 34m 55s	Moderador
MYRIAM RODRIGUEZ (Invitado)	14/07/2022 9:17	14/07/2022 9:19	1m 33s	Moderador
MYRIAM RODRIGUEZ (Invitado)	14/07/2022 9:18	14/07/2022 9:19	37s	Moderador

Juan Emigdio Serrano	14/07/2022 9:19	14/07/2022 11:52	2h 33m 16s	Moderador
INTERPRETE JULIETH (Invitado)	14/07/2022 9:34	14/07/2022 11:54	2h 20m 15s	Moderador
Gloria Esperanza Trujillo Velasco	14/07/2022 9:48	14/07/2022 10:54	1h 6m 20s	Moderador
Diana Marcela Gonzalez Fajardo	14/07/2022 10:04	14/07/2022 10:29	24m 44s	Moderador
JUDITH QUINTERO (Invitado)	14/07/2022 10:06	14/07/2022 11:54	1h 47m 42s	Moderador
Francisco	14/07/2022 10:07	14/07/2022 10:22	14m 14s	Moderador
Andrea Mendieta (Invitado)	14/07/2022 10:13	14/07/2022 10:19	5m 44s	Moderador
Carlos Eduardo Vasquez Pacheco	14/07/2022 10:44	14/07/2022 10:54	10m 1s	Moderador