

**RESPUESTA A LAS INQUIETUDES PLANTEADAS DURANTE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PERIODO 2020
FECHA 29 JULIO 2021**

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas virtual se realizaron las siguientes actividades:

1. Publicación del informe de gestión de la Asociación de Usuarios el 2 de julio del 2021 para consulta antes de la rendición de cuentas en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Rendicion-de-Cuentas-Asociacion-de-Usuarios-de-Aliansalud-EPS-2020.pdf>
2. Los asistentes a la reunión virtual de Rendición de Cuentas de la Asociación de usuarios disponían para presentar sus comentarios u observaciones el chat o solicitando la palabra a través del aplicativo Microsoft Teams.

En ese sentido recibimos el comentario del señor Dionisio Sierra, en el que solicita la intermediación de la EPS con las instituciones Hospital San Ignacio y Md Diagnósticos para que continúen prestando el servicio telefónico para aquellas personas que no cuentan con celular de alta gama o acceso a internet.

Respuesta:

El Hospital Universitario San Ignacio y Md Diagnósticos, confirman los diferentes canales de atención dispuestos para la atención de los pacientes, incluyendo líneas de atención telefónica directa, al igual que otros medios de comunicación como correos electrónicos y WhatsApp, así:

- Respecto del Hospital Universitario San Ignacio



- Respecto de MD diagnósticos se cuenta con los siguientes canales de atención:

Los siguientes números y correo son los que están habilitados en MD DIAGNOSTICOS para asignación de citas médicas.

- Línea de atención vía Whatsapp: 317 6422772
- PBX: 6347 233, 69 15 119, 3167179748
- 320 3584775 Opción 4 (Convenios)
- Correo Electrónico: citasmedicas@mddiagnosticos.com
- Página: <https://www.mdiaenosticos.com/>