

ACTA

Audiencia Rendición de Cuentas Año 2020 ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 10:30 a.m. del veintinueve (29) del mes de julio de 2021, la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS instala la Rendición de Cuentas para la vigencia del año 2020 en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2063 de 2017 Política de Participación Social en Salud emitida por el Ministerio de salud y la Protección Social, previamente convocada el pasado 2 de julio a través de la página web de Aliansalud EPS y otros canales de comunicación.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

José Fernando Marín
Stella Sandoval
Carlos Alberto García
Ligia Monterrosa
Carlos Ernesto González S
Betsy Rueda

Otros asistentes: usuarios en general y funcionarios de la EPS de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

La presentación de la Gestión adelantada por la Asociación de Usuarios fue a cargo del señor José Fernando Marín en su calidad de Presidente Suplente, las imágenes correspondientes a dicha presentación se anexan a esta acta y hacen parte integral de la misma. La siguiente es la síntesis de los temas tratados:

1. Obligación de rendir cuentas
2. La Asociación de Usuarios de Aliansalud Rinde cuentas para
3. La Rendición de cuentas de la ASU para la vigencia 2020 comprende
4. Organización de la Asociación
5. Integrantes Junta Directiva vigencia 2020
6. Integrantes de Comités vigencia 2020

7. Plan de Acción ASU 2020 – Ejes estratégicos

◆ Eje estratégico N. 1 Fortalecimiento Institucional

Ejecutores

- ✓ Asociados – Junta Directiva de la Asociación

Actividades Realizadas

- 1.1. Participar en la socialización de informes PQR
- 1.2. Elaborar informes semestrales de la gestión
- 1.3. Entregar informes semestrales de la gestión
- 1.4. Apoyar acciones para la ampliación de la base social

Resultados

1. Socialización de cinco Informes de PQR
2. Elaboración del Plan de Acción de la vigencia 2020
3. Preparación del informe de gestión del primer semestre 2020
4. Preparación del informe de gestión del segundo semestre 2020
5. Apoyo a la publicación permanente del proceso de inscripción a la asociación

◆ Eje estratégico N. 2 Empoderamiento de la Ciudadanía y las organizaciones Sociales en Salud

Ejecutores

- ✓ Asociados, Comité de Capacitaciones y Comunicaciones, Junta Directiva de la Asociación

Actividades Realizadas

- 2.1. Capacitar en normatividad, procesos y participación en salud
- 2.2. Promover la participación social a través de material comunicativo
- 2.3. Fortalecimiento interno

Resultados

1. Desarrollo de doce sesiones de capacitación a usuarios y asociados
Ejemplos de las capacitaciones impartidas

2. Apoyo a la elaboración de Piezas comunicativas para la promoción de la participación social
3. Depuración del Libro de Asociados
4. Organización y desarrollo de reuniones y mesas de trabajo

❖ Eje estratégico N. 3 Impulso a la cultura de la salud

Ejecutor

- ✓ Comité de Salud (Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas)

Actividades Realizadas

- 3.1. Articular acciones en salud con la EPS y definir las actividades en las que sea pertinente la participación de la Asociación de Usuarios.

Resultado

- Participación en el Programa de prevención, manejo y control de la Infección Respiratoria Aguda 2020
- Participación en la conmemoración del Día Mundial de la Fibrosis Quística.

❖ Eje estratégico N. 4 Control Social en Salud

Ejecutor

- ✓ Comité de Calidad y Control Social

Actividades realizadas

- 4.1. Verificar el avance y efectividad de las medidas adoptadas para disminuir los motivos de insatisfacción con los servicios
- 4.2. Verificar el avance y efectividad de las medidas adoptadas para mejorar la calidad de los servicios
- 4.3. Verificar el cumplimiento de las condiciones de prestación de los servicios
- 4.4. Participar en los ejercicios de control social convocados por la SDS
- 4.5. Atender solicitudes y realizar actividades relacionadas con la calidad y el control social en salud

Resultados

1. Control social a los servicios de Aliansalud EPS
2. Control social a los servicios de Bienestar IPS- sedes Chapinero y Colina
3. Control social a los servicios de la Unidad Médica de Diagnóstico
4. Control social a los servicios de Medicarte

❖ Eje estratégico N. 5 Gestión y Garantía en Salud

Ejecutores

- ✓ Asociados – Junta Directiva de la Asociación

Actividades Realizadas

- 5.1. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.

Resultados

- Asistencia a siete escenarios de participación en el 2020

8. Buenas prácticas en la ejecución del plan de acción 2020
9. Dificultades en el desarrollo de la gestión durante el año 2020
10. Recomendaciones para futuras vigencias
11. Anexo N.1
12. Integrantes Junta Directiva 2021-2023
13. Integrantes comités en el 2021
14. Anexo N. 2
15. Anexo N. 3
16. La participación ciudadana es...
17. El control social en salud es...
18. El control social en salud está encaminado a...
19. La rendición de cuentas es...
20. Misión de la ASU
21. Visión de la ASU
22. Principios de la ASU

VARIOS

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios se realizó la siguiente actividad:

1. Publicación del informe de gestión de la Asociación de Usuarios para consulta antes de la rendición de cuentas en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Rendicion-de-Cuentas-Asociacion-de-Usuarios-de-Aliansalud-EPS-2020.pdf>
2. Los asistentes a la reunión virtual de Rendición de Cuentas de la Asociación de usuarios disponían para presentar sus comentarios u observaciones el chat o solicitando la palabra a través del aplicativo Microsoft Teams.

Los asistentes presentaron los siguientes comentarios:

Betsy Rueda, felicita al señor Marín por la representación realizada el día de hoy, resalta el espíritu que tiene la asociación con relación a la EPS en un ánimo de construcción y caminar juntos para mejorar los servicios, la EPS ha respondido y siempre hay cosas por mejorar de parte de los asociados y de la EPS, buscar siempre concertar con la mejor disposición, hacer una construcción colectiva, somos un grupo pequeño pero muy comprometido en decir las que se deben mejorar y las cosas buenas que informa la EPS con relación a las solicitudes que hace la asociación. Anima a los asistentes a continuar con el trabajo comunitario y que ojala crezca con personas que tengan una mirada altruista, de servicio de no esperar retribuciones a cambio y estar prestos a ayudar a quien lo necesite.

Stella Sandoval, presenta agradecimientos a la EPS y a sus funcionarios, al señor José Fernando por la presentación que hizo y a las personas usuarios no asociados que nos acompañaron en especial por haber llegado hasta el final en esta reunión. Invita a los asistentes a que se den la oportunidad de trabajar con la Asociación en pro del servicio de manera desinteresada, indica que si somos más el trabajo se facilita y se distribuyen mejor las tareas. Han visto la presentación de una asociación con pensamiento estratégico con un norte, con uno resultados en pro de las mejoras del servicio solicitadas de manera muy respetuosa y constructiva.

Carlos González, como coordinador del comité de calidad y control social desea felicitar a la institución, al presidente suplente, al Dr. Velázquez. Dos presentaciones que demuestran una total coherencia con el trabajo, estamos hacia unos mismos objetivos, complementados en un trabajo mancomunado. Recuerda que la asociación este año cumplió 10 años, los cuales han sido de ayuda y acompañamiento al usuario y a los asociados. Teniendo un grupo de afiliados de aproximadamente doscientos treinta mil usuarios somos un grupo muy reducido y debemos ampliar nuestra capacidad y campos de acción, somos personas de una actitud poderosa. Hacemos un llamado para que se unan a la asociación, somos los mismos usuarios y debemos participar, se debe contar con la voluntad de las personas, reiteró las felicitaciones al equipo de la EPS y a las profesionales de participación que ayudan a resaltar la labor de la Asociación.

Dionisio Sierra, con un cordial saludo manifestó que la virtualidad nos ha acercado mucho más, vive en una provincia y recibió el correo de convocatoria y le intereso el tema, desconocía que había asociación de usuarios, lleva en Aliansalud aproximadamente 10 años, resalta la importancia de conocer los puntos de vista de cada uno y como se manejan los temas. Indicó que por la pandemia había tratado de no venir a Bogotá. Pregunta cómo se ejerce el control interno si muchos afiliados

no utilizan el servicio presencial, todo ha sido por tele llamada, pero ha habido fallas con respecto a los proveedores como ejemplo en el hospital San Ignacio, llama y no hay agenda porque atiende principalmente el Covid, pero desea saber cómo manejar el agendamiento para no perder las citas y realizarlas utilizando la virtualidad

José Fernando Marín, informa que San Ignacio y varias instituciones prestan los servicios a varias EPS y eso hace que se congestionen los mismos y sea difícil conseguir citas, presenta como ejemplo su caso con un familiar.

Dionisio Sierra, amplía la información comentando que ellos reciben el servicio muy oportunamente por Medicina familiar los llaman y les ordenan sus exámenes médicos. Habla como ejemplo de MD diagnósticos comentando que es un excelente proveedor, lo ha utilizado por años pero no consiguió las citas por teléfono y solo pudo hacerlo hasta que lo hizo por la página web y lo realizó en 10 minutos, pero se gastó varias horas intentando hacerlo en el teléfono, sugiere tener presente a muchas personas que no tienen internet.

Margarita Ardila, explica que el hospital San Ignacio por su nivel está establecido como institución de atención Covid y se ha dificultado la prestación con otros servicios y consultas. La presencialidad debe cumplir los protocolos de bioseguridad establecidos en la normatividad. Para el caso puntual de los pacientes de cáncer, la EPS realiza internamente la consecución de la cita. El paciente debe reportarnos para elevarlo al hospital ya que ellos continúan siendo un proveedor importante de los pacientes no covid, los cuales no podemos descuidar.

Respecto del caso de MD diagnóstico ellos deben disponer de diferentes canales, no solo el virtual. Es claro que los canales virtuales permiten mayor facilidad pero es muy importante continuar con el canal telefónico, el cual de forma particular se entrará a revisar.

José Fernando Marín, pregunta cómo se realiza ese puente para apoyar o gestionar la cita en San Ignacio.

Margarita Ardila, explica que se realiza a través de la línea telefónica o por la opción contáctenos en la página web de la EPS, adicional el hospital san Ignacio también cuenta con líneas telefónicas donde se puede hacer el contacto, página web y diferentes canales por donde nos brindan el acceso para agendar.

Dionisio Sierra, agradeció la respuesta y la intermediación de la EPS con las instituciones para continuar prestando el servicio telefónico para aquellas personas que no cuentan con celular de alta gama o acceso a internet, esto con el fin de elevarla con ellos y mejorar.

Betsy Rueda, interviene para compartir con los asistentes su encuentro presencial con Marina Obando desde la Subred Norte donde ella participa en la Junta Asesora comunitaria, les informa que la Subred les envía un tapabocas y una careta que les entregará cuando haya la posibilidad.

Marina Obando, felicita a la Asociación de usuarios por la labor que están realizando y comenta que con la representante de la Asociación de usuarios se ha iniciado una

labor muy importante en la Junta Asesora Comunitaria del Hospital Simón Bolívar para mejorar los servicios y fortalecer la participación ciudadana.

Se precisa que no quedaron compromisos en el marco de la presente rendición, se adjunta a la presente el listado de asistencia y soportes de la convocatoria.

Dado que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los veinti nueve (29) días del mes de julio de 2021, siendo la 12:03 p.m.



JOSÉ FERNANDO MARIN VARON
Presidente Suplente

Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS



Asociación de
Usuarios

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE ALIANSA LUD EPS (ASU) - VIGENCIA 2020

Julio 29 de 2021

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSA LUD EPS

OBLIGACIÓN DE RENDIR CUENTAS

*“Los representantes de la ciudadanía en espacios como las **asociaciones de usuarios COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud)**, juntas directivas, el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, las veedurías y otros espacios de participación social en salud que generen están obligados a **rendir cuentas a los integrantes de dichos espacios o a la ciudadanía en general**, con relación a sus **actuaciones y participaciones** en dichas instancias; lo anterior en procura de **fortalecer practicas de transparencia**”.*

Resolución 2063 de 2017 -Política de Participación Social en Salud - Minsalud

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS RINDE CUENTAS PARA:

Informar, explicar y justificar las acciones que desarrolla para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social).

Generar innovación en su gestión, incorporando propuestas participativas para el buen desarrollo de sus objetivos y el logro de su visión.

Tomar decisiones a partir del diálogo con los grupos de interés y la ciudadanía.

Fomentar la transparencia en su gestión.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ASU PARA LA VIGENCIA 2020 COMPRENDE:



1. Señalar la organización de la ASU y el plan de acción que se formuló para el 2020



2. Informar sobre los resultados obtenidos



3. Reconocer las buenas prácticas en su gestión

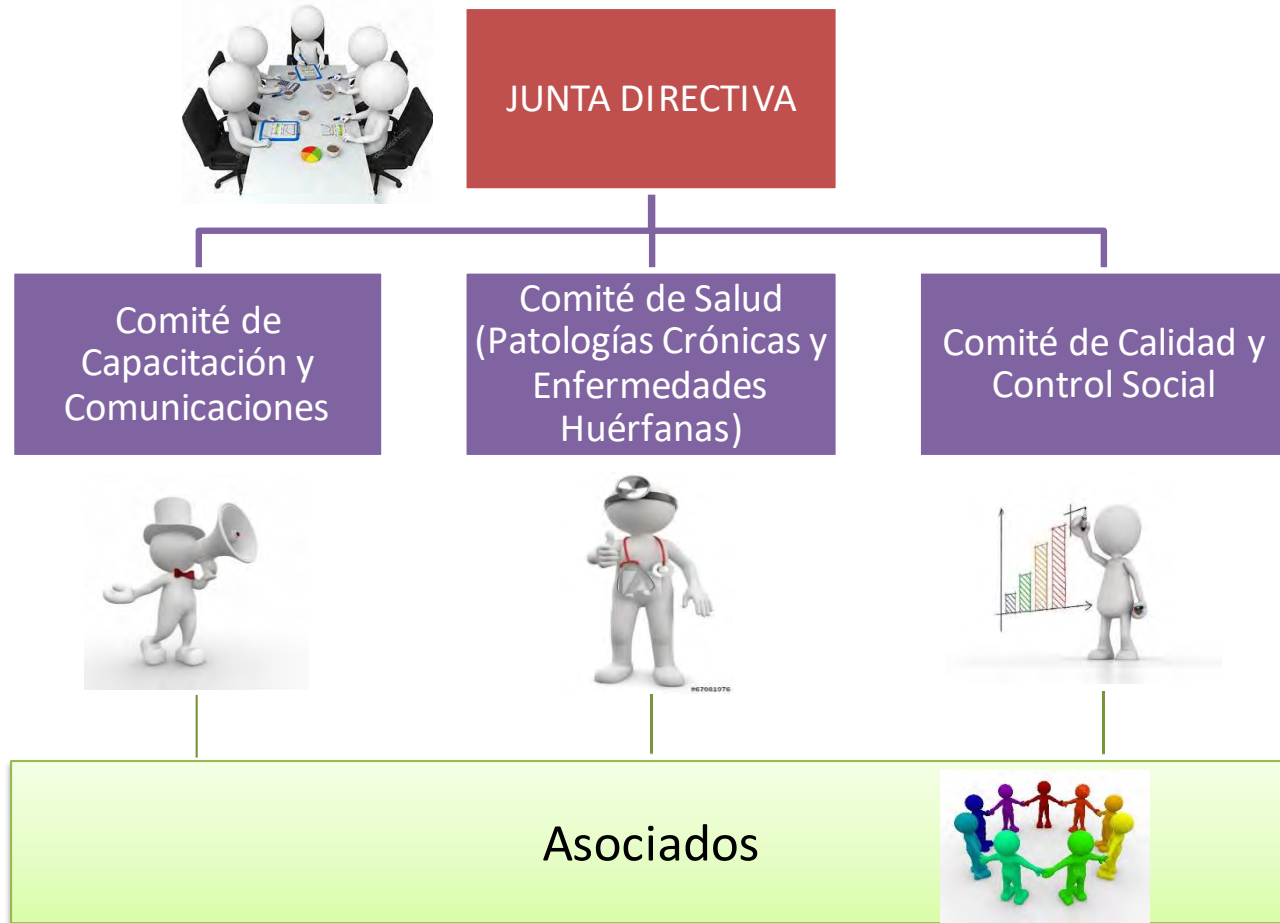


4. Señalar las dificultades que se debieron sortear



5. Hacer recomendaciones para futuros planes

ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA VIGENCIA 2020

PRESIDENTE

YURIDIA GUTIERREZ

PRESIDENTE SUPLENTE

BETSY RUEDA

SECRETARIA

LIGIA MARIA MONTERROSA

SECRETARIA SUPLENTE

GIOVANNY RAMIREZ

VOCAL PRINCIPAL

JOSÉ RUBEN GARCIA

VOCAL SUPLENTE

NELLY RODRIGUEZ



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

INTEGRANTES DE COMITÉS VIGENCIA 2020



Comité de Capacitación y Comunicaciones

Cindy Andrea Devia
Claudia Patricia Vargas
Alexis Jimenez Holguin
Beatriz Cortes Rojas
Norma Celis Camargo
Hugo Humberto Luque Olaya



Comité de Salud (Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas)

Betsy Rueda Cuervo

José Rubén García

Luis Carlos Bejarano



Comité de Calidad y Control Social

Carlos Ernesto Gonzalez Soler

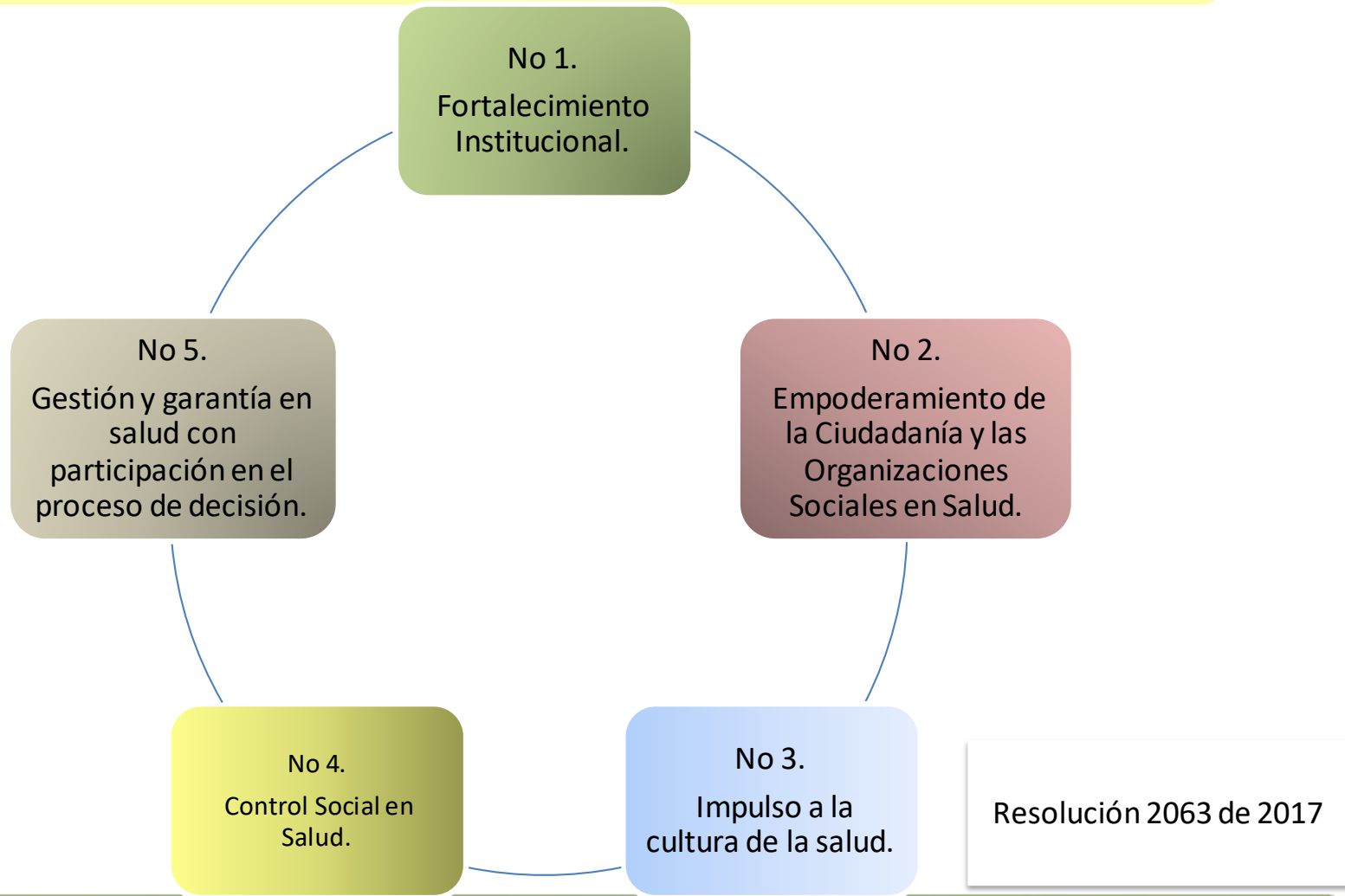
Carlos Alberto García Navia

Stella Sandoval Rubiano

José Fernando Marín Varón

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

PLAN DE ACCIÓN ASU 2020 – Ejes Estratégicos



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTUCIONAL EJECUTORES



Asociados

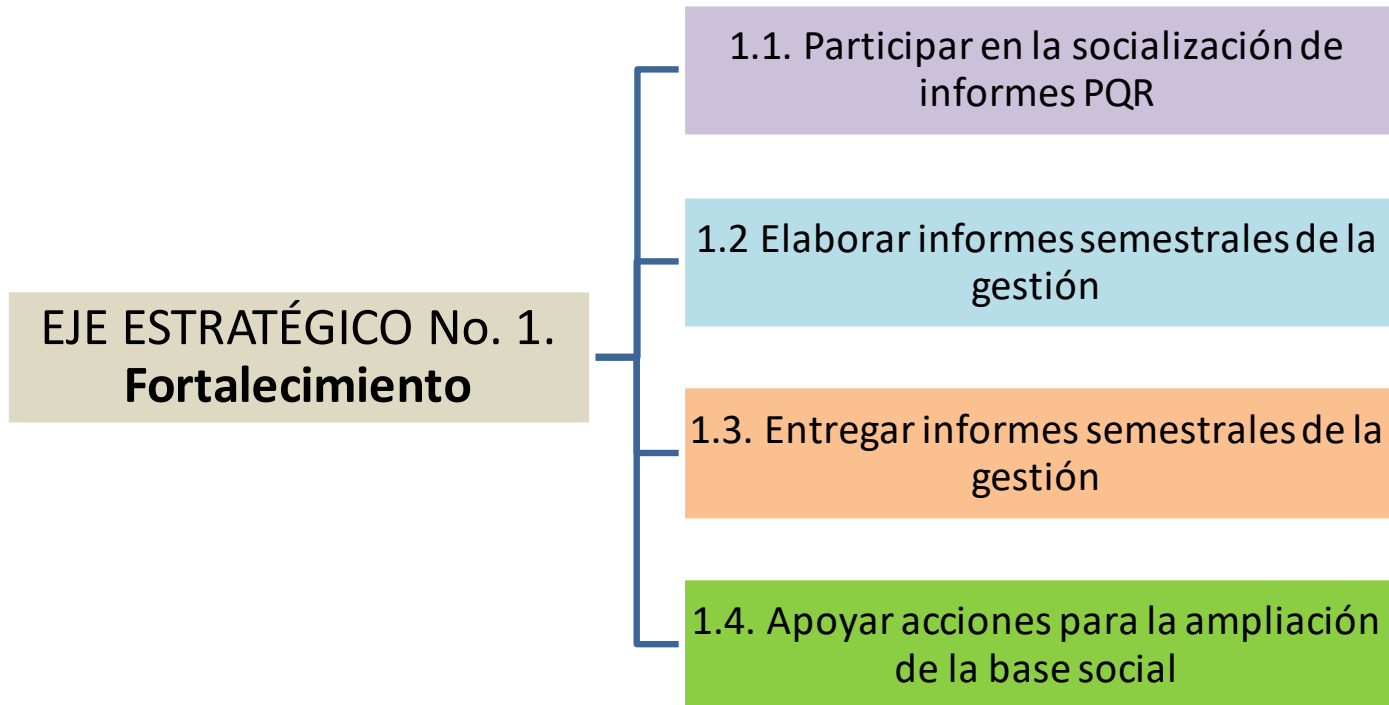


Junta Directiva de la
Asociación

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ACTIVIDADES REALIZADAS



EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

RESULTADOS



1. SOCIALIZACIÓN DE CINCO INFORMES DE PQR

- IV. Trimestre 2019 14/02/2020
- I. Trimestre 2020 29/04/2020
- II Trimestre 2020 24/08/2020
- III Trimestre 2020 30/10/2020
- IV Trimestre 2020 18/02/2021

CONSULTAS EN MICROSITIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. PÁGINA WEB ALIANSALUD

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reclamos.aspx>

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

RESULTADOS

- 2. ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA 2020** entre enero y febrero 2020. Acta 002 de 13 febrero /2020.
- 3. PREPARACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL PRIMER SEMESTRE 2020** entre julio y agosto 2020. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 29% de los asociados promedio de 5 asociados. (Línea de base 26 asociados).



EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

RESULTADOS

4. PREPARACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE 2020 entre enero y febrero 2021. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 25% de los asociados promedio de 6 asociados. (Línea de base 23 asociados).



5. APOYO A LA PUBLICACIÓN PERMANENTE DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA ASOCIACIÓN EN:

- la página Web de Aliansalud,
- Las carteleras de las IPS de atención básica ambulatoria y
- los Tv Aliansalud en Oficina de Atención Plaza Central.



EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

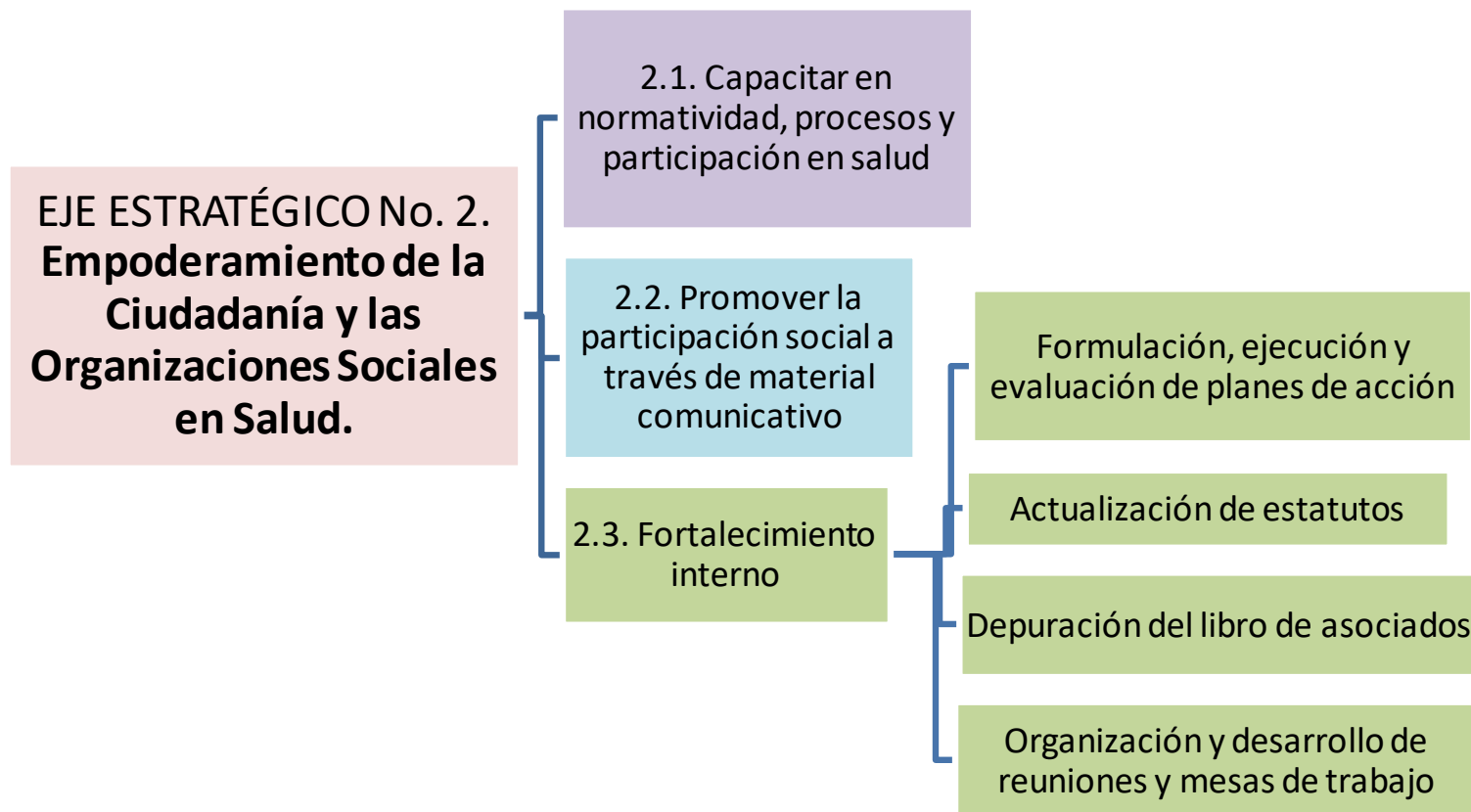
EJECUTORES



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

ACTIVIDADES REALIZADAS



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

RESULTADOS

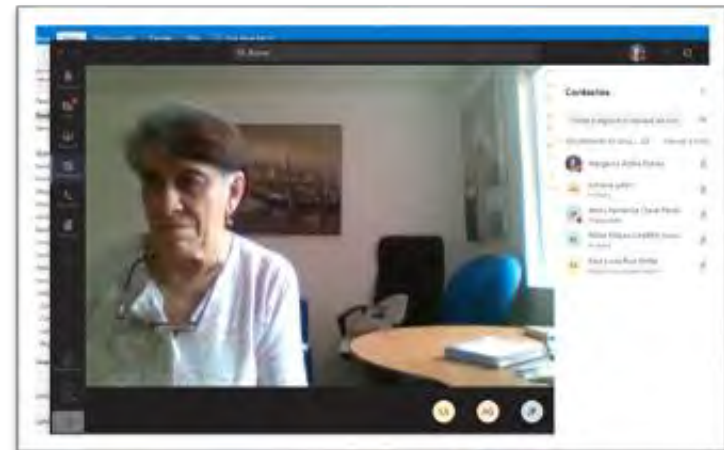
1. DESARROLLO DE DOCE SESIONES DE CAPACITACIÓN A USUARIOS Y ASOCIADOS

Capacitaciones virtuales mediante plataforma Microsoft Teams	
TEMA	FECHA
Capacitación Población excenta de pago	19/02/2020
Capacitación Salud Mental en Tiempos del Covid-19	12-06-2020
Página web Aliansalud y creación de claves de acceso a la oficina virtual.	29-04-2020
Capacitación Detección temprana del Cáncer (Infantil, cuello uterino, mama, colon y próstata)	09/07/2020.
Socialización Agendamiento de citas para reclamar medicamentos	29/07/2020.
Capacitación pagina web Aliansalud, Oficina Virtual	3, 5 y 14/08/2020.
Capacitación Infección Respiratoria Aguda y Covid-19	20/08/2020.
Taller Cuidando al Cuidador	02/10/2020
Derechos Sexuales y Reproductivos	20/11/2020
Certificado de Discapacidad	30/11/2020

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Ejemplos de las capacitaciones impartidas:

- Certificado de Discapacidad
- Taller Cuidando al Cuidador
- Página web Aliansalud y creación de claves de acceso a la oficina virtual



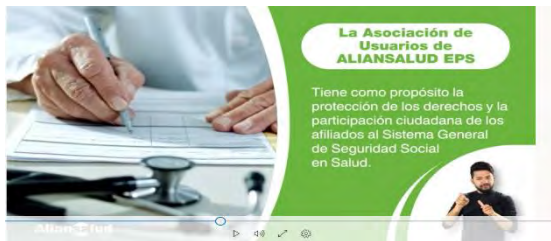
EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

RESULTADOS

2. APOYO A LA ELABORACIÓN DE PIEZAS COMUNICATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL



Página Web Botón Participación Ciudadana



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS			
Solicitud Número	Activación/Defecto	Retiro	Fecha
Inscripción			Día Mes Año
Tipo de Afiliado	Ciudadano	Beneficiario	IPS de Atención Básica
Nombres y Apellidos		N° Cédula	
Dirección		Localidad Ciudad	
Correo electrónico			
Número de Teléfono fijo 1		Celular	
Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar.			
Comité de Capacitación y Conciliación			
Comité de Calidad y Control Social			
Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas			
Mesa de			
Firma		N° Cédula	
Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, indicar las razones del mismo.			

Formato de Inscripción a la ASU



- Avisos: -Charlas mensuales en IPS -Charlas mensuales en Oficina de Atención-Formato de Inscripción a la ASU avisos de convocatoria Asamblea, listados de usuarios con voz y voto para la Asamblea.
- Página web micrositio Participación Ciudadana, TV Aliansalud.

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

RESULTADOS

3. DEPURACIÓN DEL LIBRO DE ASOCIADOS

PERIODO 2019	LINEA DE BASE	ASOCIADOS NUEVOS	ASOCIADOS RETIRADOS	ACUMULADO POR TRIMESTRE
I. TRIMESTRE	26	0	0	26
II. TRIMESTRE	26	0	0	26
III. TRIMESTRE	23	0	3	23
IV. TRIMESTRE	23	0	0	23
TOTAL AÑO 2020		0	3	23

Se realizaron dos procesos de depuración de la base de asociados los días 02/03/2020 y 12/08/2020

* Para la depuración se conformó un comité integrado por tres asociados.

* Se actualizó el archivo de Excel

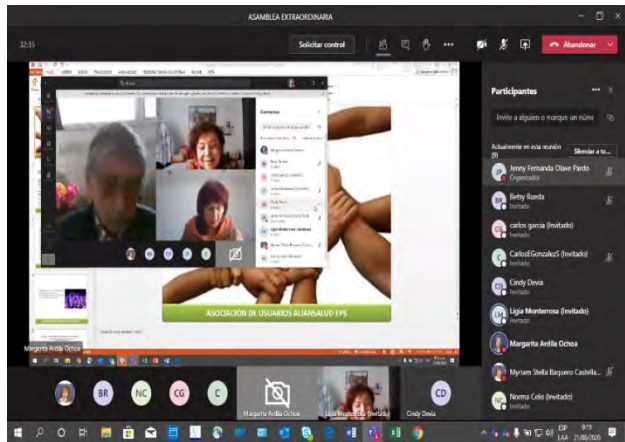
* Se generaron los listados de asociados con voz y voto, se publicaron en la página web de Aliansalud, IPS y Oficina de atención.

* Se realizó reporte mensual a la SDS sobre el comportamiento e incremento de la base.

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

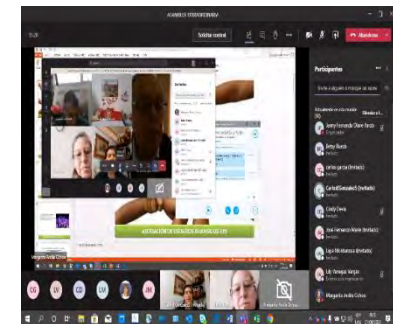
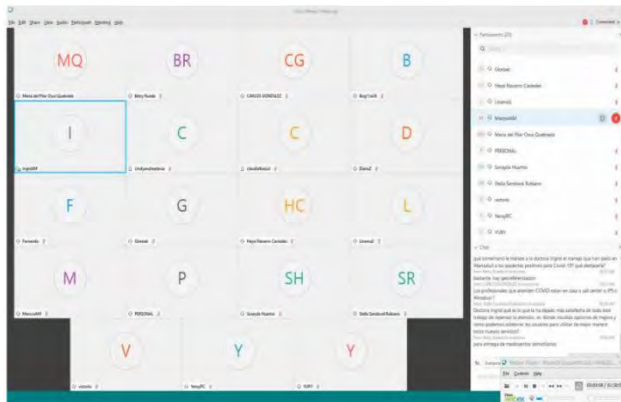
RESULTADOS

4. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO



- ❑ Se realizaron en total 18 reuniones durante el año 2020, entre reuniones de junta directiva y de los diferentes comités de trabajo.
- ❑ Asamblea Ordinaria - 12 de marzo de 2020.
- ❑ Asamblea Extraordinaria - 21 de agosto de 2020.
- ❑ Link de actas 2020:

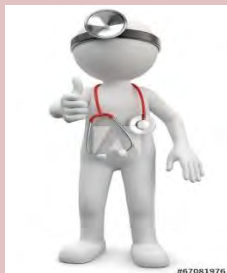
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Actas-2020.aspx>



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

EJECUTOR



Comité de Salud (Patologías
Crónicas y Enfermedades
Huérfanas)

EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

ACTIVIDADES

EJE ESTRATÉGICO No. 3.
**Impulso a la cultura de la
salud**

3.1. Articular acciones en salud con la EPS y definir las actividades en las que sea pertinente la participación de la Asociación de Usuarios.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN, MANEJO Y CONTROL DE LA INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA 2020

- ✓ Se participó en la socialización del Programa Nacional de Prevención Manejo y Atención de la Infección Respiratoria Aguda y se presentaron los resultados de los Indicadores del 2019. Fecha: 19 de febrero 2020.
- ✓ Se realizó capacitación en Infección Respiratoria Aguda y Covid-19 por la plataforma virtual Microsof Teams. Fecha: 20 de agosto de 2020.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

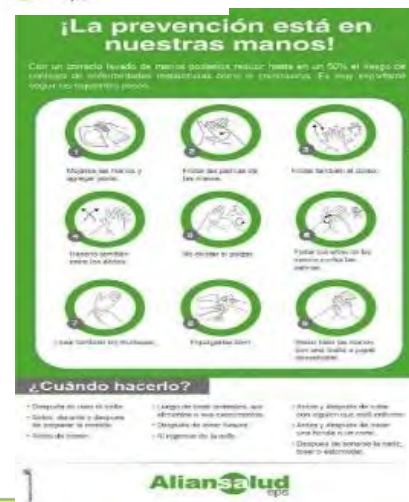
EJE No.3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

RESULTADOS

- ✓ La Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica interesada en la conmemoración del “DIA MUNDIAL DE LA FIBROSIS QUISTICA” realizó el webinar titulado “COMO ADAPTAMOS EL MANEJO DEL PACIENTE FIBROSIS QUISTICA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID 19 VISION DESDE EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO”. En este evento participó la señora Betsy Rueda en calidad de Directora de la Fundación Fé con Vida e integrante de la ASU y la Dra. Sandra Leonor Hernández médica de Evaluación y Seguimiento de Aliansalud EPS. Fecha: 8 de Septiembre del 2020



Aliansalud EPS



EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

EJECUTOR



Comité de Calidad y
Control Social

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDADES REALIZADAS

EJE ESTRATÉGICO No. 4. Control Social en Salud

4.1. Verificar el avance y efectividad de las medidas adoptadas para disminuir los motivos de insatisfacción con los servicios

4.2. Verificar el avance y efectividad de las medidas adoptadas para mejorar la calidad de los servicios

4.3. Verificar el cumplimiento de las condiciones de prestación de los servicios

4.4. Participar en los ejercicios de control social convocados por la SDS

4.5. Atender solicitudes y realizar actividades relacionadas con la calidad y el control social en salud

EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

RESULTADOS

1. CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE ALIANSALUD EPS

- Preparación del informe de análisis de PQR con los servicios de Aliansalud EPS y de la Oficina de Atención al Usuario; seguimiento a los planes de mejora.
- Elaboración del informe de indicadores de calidad de la Oficina de Atención al usuario.
- Preparación y socialización de los documentos:
 - *"Solicitudes de información a la comunidad usuaria y propuestas para la atención en salud con ocasión a la emergencia sanitaria por el Covid-19 – versión 2"*
 - *"Solicitudes generales"*, respecto a las nuevas formas virtuales de atención y a la entrega de medicamentos a domicilio.
- Reuniones virtuales: 29 de mayo, 4 de junio y 24 de noviembre de 2020

PLAN DE MEJORA

En la página web se encuentra publicada la GUÍA DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA OCASIONADA POR COVID-19, en donde se evidencia la información acerca del acceso a los servicios de salud durante la contingencia por COVID-19 incluyendo las siguientes estrategias de acceso a los servicios de salud:

- Consultas Modalidad Virtual y Telecontrol
- Entrega de medicamentos a domicilio para adultos mayores de 70 años
- Entrega de medicamentos a domicilio para poblaciones especiales
- Radicación de Autorizaciones, novedades y otros trámites administrativos por página web Atención Domiciliaria



EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

RESULTADOS

2. CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE BIENESTAR IPS – SEDES CHAPINERO Y COLINA

- Preparación del informe de análisis de los motivos de insatisfacción (PQR) con los servicios de Bienestar IPS – sedes Chapinero y Colina; socialización y seguimiento a los planes de mejora.
- Reuniones virtuales: 21 de mayo y 21 de oct. 2021

PLAN DE MEJORA

- Medición a través de indicadores de la capacitación del talento humano y de los procesos de facturación, raditaciones y humanización.
- Evaluación del proceso general de autorizaciones y medición de la eficacia de la (is)gregación que pretende disminución de tiempos de espera
- Continuar con el cambio de proveedor cuando el usuario lo demande.

3. CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO

- Desarrollo de dos reuniones para generar un acercamiento entre el Comité de Calidad y Control Social (CCCS) y la IPS, así como conocer su plan de mejora. Reuniones virtuales: 25 de junio y 26 de noviembre de 2020.



EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

RESULTADOS

4. CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE MEDICARTE

- En el marco del *Encuentro con la Asociación de Usuarios*, con el Jefe de Convenios Ambulatorios de Aliansalud EPS se revisaron los motivos de insatisfacción con la dispensación de medicamentos en las modalidades presencial y a domicilio, se trataron las preguntas y solicitudes sobre la dispensación de medicamentos que el CCCS había formulado previamente y se recibió información sobre los planes de mejora para la disminución de los motivos de reclamo. Fecha: 4 de junio de 2020.

PLAN DE MEJORA

La promesa de servicio sigue siendo de 48 a 72 horas en el domicilio, sin embargo el volumen de entrega impide el cumplimiento del 100% de los mismos, se han tenido días con solicitudes superiores a 900 usuarios diarios, el cumplimiento de entrega actualmente es del 95% para mayores de 70 años y del 93% para población vulnerable, con corte al 26 de mayo y se han entregado por parte de medicarte 12976 solicitudes desde el 24 de marzo hasta el 26 de mayo.



EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

EJECUTORES



Asociados



Junta Directiva de la
Asociación

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

ACTIVIDADES REALIZADAS

EJE ESTRATÉGICO No. 5.
**Gestión y garantía en salud
con participación en el
proceso de decisión en salud**

5.1. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

RESULTADOS

ASISTENCIA A SIETE ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN EN EL 2020

- ✓ Encuentro **Formulación Plan Anticorrupción 2020**
Control Social SDS. Participaron Norma Celis y Rubén García. Fecha 24 de enero de 2020.
- ✓ Reunión **Construcción del Plan de Desarrollo de Bogotá por Localidades 2020-2024**. Participó Ligia Monterrosa Fecha: 03 de febrero de 2020.
- ✓ Reunión **Conformación Junta Directiva de Asociación de usuarios - Corporación Hospitalaria Juan Ciudad Méderi**. Betsy Rueda fue elegida como integrante de la Asociación de Usuarios para participar en el Comité de Ética de Méderi. Fecha: 21 de febrero de 2020.
- ✓ Encuentro de **sensibilización de la estrategia "PROMOTORES DEL CUIDADO"**. Participaron Rubén García y Ligia Monterrosa. Fecha: 21 de junio de 2020..



EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

RESULTADOS

- ✓ **Curso plataforma educativa SDS. "PROMOTORES DEL CUIDADO"**. Participaron Betsy Rueda Cuervo , Ligia Monterrosa , José Rubén García, Cindy Andrea Devia, Claudia Patricia Vargas, Hugo Humberto Luque, Heisy Navarro Caviedes, Norma Celis Camargo. Fecha: del 23 de julio al 8 de octubre de 2020.
- ✓ La Superintendencia Nacional de Salud invitó a la Asociación de Usuarios a participar en el **concurso "Buen Líder de Control Social en Salud"**. Participaron los señores Carlos González y Rubén García. El premio consistió en la participación en el diplomado virtual "Competencias Técnicas en Control Social y Participación Ciudadana a Usuarios y Líderes del Sector Salud" dictado por la Universidad Nacional de Colombia. La SNS eligió el video ganador a Rubén García. Fecha: 5 de agosto de 2020.
- ✓ **Capacitación en SALUDATA**, por invitación de la Secretaría de Salud. Participó Stella Sandoval. Fecha: 2 de septiembre de 202.





BUENAS PRÁCTICAS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2020

- ✓ Involucrar a todos los asociados en la formulación del plan de acción.
- ✓ Fijar tareas y metas alcanzables con el recurso humano disponible.
- ✓ Monitorear la ejecución a través de revisiones periódicas.
- ✓ En el desarrollo del plan enderezar el rumbo para responder de forma oportuna y asertiva a contingencias (como el Covid-19) y a la necesidad de hacer control social a los cambios en las formas y protocolos de la atención médica y de entrega de medicamentos.
- ✓ Mantener interlocución permanente y constructiva con Aliansalud EPS y sus IPS de atención básica ambulatoria.
- ✓ Dejar registro documental del plan de acción, los informes de ejecución y de todos los resultados obtenidos en la vigencia.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

DIFICULTADES EN EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DURANTE EL AÑO 2020



- La pandemia por el Covid-19, que hizo necesario: redefinir algunas actividades y agregar otras al plan de acción 2020; cancelar las capacitaciones presenciales y las visitas de revisión de las sedes; desarrollar las capacitaciones, actividades, reuniones y encuentros de la ASU con la EPS e IPS únicamente de manera virtual.
- Insuficiente información cuantitativa sobre metas a cumplir por parte de la EPS para la disminución de los motivos de insatisfacción con los servicios: por ejemplo no se conoce por cada causal de reclamo en qué porcentaje se compromete la EPS a su disminución.
- Limitado número de asociados, lo cual restringe la cantidad de actividades, productos y eventos a los que es posible atender.



RECOMENDACIONES PARA FUTURAS VIGENCIAS

- Promover el desarrollo de actividades, como conversatorios y cuestionarios sobre los servicios, en las cuales se invite a una audiencia amplia a participar, más allá de los miembros de la ASU.
- Abordar en el desarrollo de la gestión de la ASU los siguientes temas prioritarios:
 - Ruta de diagnóstico, atención y seguimiento a los pacientes con Covid-19; plan de vacunación contra el Covid-19 y la influenza.
 - Evaluación de los efectos de las medidas de contingencia que se han tomado a raíz de la emergencia planteada por el Covid-19 en la cantidad, oportunidad y calidad de los servicios de salud suministrados.



RECOMENDACIONES PARA FUTURAS VIGENCIAS

- Restablecimiento de los servicios presenciales, para cuando los usuarios requieren de esta modalidad de atención y necesitan que haya agendas oportunas.
- Protocolos de atención para otras patologías diferentes al Covid-19, para garantizar la atención oportuna y suficiente a los usuarios.
- Revisar las funcionalidades y servicios del sitio Web de Aliansalud y solicitar su optimización.
- Continuar con el programa de capacitación por medios virtuales, con énfasis en la promoción de hábitos de salud responsables.
- Fortalecer la divulgación de la gestión y de resultados de la ASU.

ANEXO No. 1

Responsables de la rendición de cuentas de la vigencia 2020



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA
2021-2023

PRESIDENTE

YURIDIA GUTIERREZ

PRESIDENTE SUPLENTE

JOSÉ FERNANDO MARÍN VARON

SECRETARIA

LIGIA MARIA MONTERROSA

SECRETARIA SUPLENTE

NORMA CELIS CAMARGO

VOCAL PRINCIPAL

HUGO HUMBERTO LUQUE OLAYA

VOCAL SUPLENTE

CARLOS ALBERO GARCIA

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

INTEGRANTES DE COMITÉS EN EL 2021



Comité de Capacitación y Comunicaciones

- Ligia Maria Monterrosa Hernandez
- Norma Patricia Celis Camargo
- Nelly Fabiola Rodriguez Grimaldo
- Hugo Huberto Luque Olaya



Comité de Salud (Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas)

- Betsy Rueda Cuervo
- Heysi Navarro Caviedes
- Jose Rubén Garcia



Comité de Calidad y Control Social

- Carlos Ernesto Gonzalez Soler
- Yuridia Gutiérrez Arévalo
- Carlos Alberto García Navia
- Judith Quintero Tovar
- Stella Sandoval Rubiano
- José Fernando Marín Varón

ANEXO No. 2



El “*Informe de Gestión Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS Año 2020*” está disponible en el enlace:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participacion-Ciudadana-Asociacion-de-Usuarios.aspx>

ANEXO No. 3

**Marco estratégico que orientó el
desarrollo de la gestión en la
vigencia 2020**



LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES ...

*El proceso mediante el cual **diferentes actores** (sociales, económicos, políticos), en función de sus necesidades, intereses, recursos y motivaciones, **intervienen en el escenario público** con la intención de **obtener bienes y servicios públicos** o de **incidir en la definición de asuntos colectivos** y, por esa vía, **reformar o transformar su propio entorno.***

Supersalud – Participación y Control Social en Salud

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EL CONTROL SOCIAL EN SALUD ES...

Una forma de **participación** ciudadana

que le permite a la sociedad

influir en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la **gestión en salud**

con el fin de

regularla, orientarla y reorientarla

hacia

- ✓ El logro de **objetivos** propuestos
- ✓ La utilización eficiente y transparente de **recursos**
- ✓ La prestación equitativa de **servicios de salud**
- ✓ El cumplimiento de los **fines sociales** del Estado

Adaptado de la Carta de Derechos y deberes del Afiliado y del Paciente en el SGSSS – ALIANSALUD EPS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

EL CONTROL SOCIAL EN SALUD ESTÁ ENCAMINADO A ...

- Avanzar hacia la garantía del **goce efectivo** del derecho a la salud.
- Mejorar los **resultados** de los servicios y las **experiencias** de los usuarios
- Mejorar las **condiciones de vida y salud** de la población usuaria

a través de



La **vigilancia y control** de las EPS y su redes de prestadores con respecto a:

- la **atención** a los usuarios
- la prestación de los **servicios** y
- la entrega de **medicamentos**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES...

*Una herramienta de control social que implica el **suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad**. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la **transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana** para, a partir de allí, lograr la **adopción de medidas tendientes al mejoramiento...** La rendición de cuentas responde a la **consagración de la transparencia** como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social, que exige que las **relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles**.*

Adaptado de la circular 008 de 2018 - Supersalud

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

MISIÓN DE LA ASU

Velar porque se cumplan las condiciones de **calidad, trato digno y oportunidad de los servicios médicos**

Direccionar las **sugerencias, inquietudes, quejas y reclamos** de los usuarios

Defender los **derechos** de los afiliados a Aliansalud EPS y promover el cumplimiento de sus **deberes**.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

VISIÓN DE LA ASU

Con sus
actuaciones
la ASU
espera

*haber
aportado a*



la **calidad** de la
prestación de los
servicios y a la
atención en salud

*a través de la
participación y el
control social al*



cumplimiento de los
derechos y
deberes de los
usuarios

suministro de
servicios médicos
confiables,
seguros, oportunos
y prestados con
calidez

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Ética - Adhesión voluntaria y gestión democrática por parte de los asociados -
Educación, formación e información permanentes - Cooperación

PRINCIPIOS DE LA ASU

VALORES DE LA ASOCIACIÓN

Autoayuda - Democracia
Igualdad - Equidad -
Solidaridad



VALORES DE LOS ASOCIADOS

Honestidad - Apertura
Responsabilidad social - Solidaridad -
Respeto - Cortesía - Gratitude

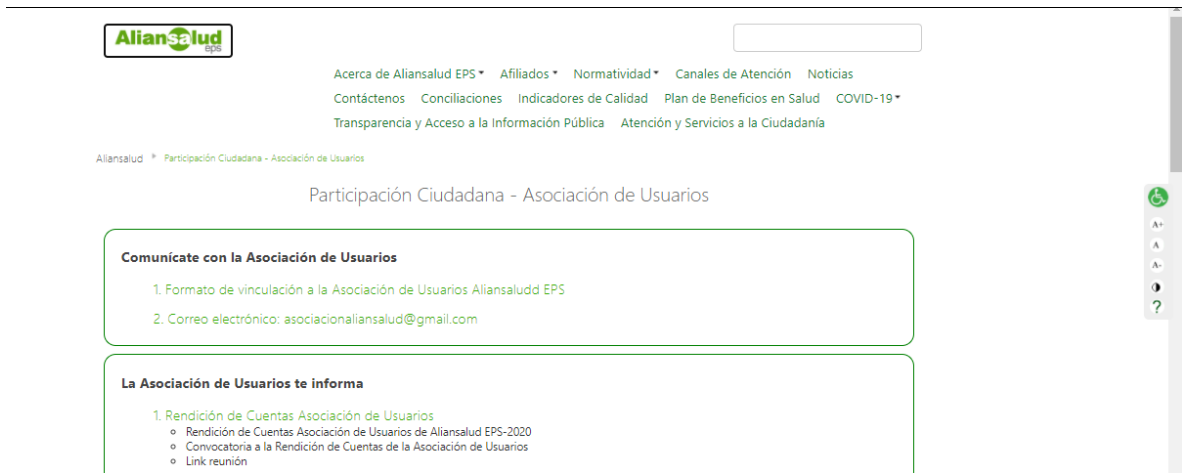
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

LISTADO DE ASISTENTES

Número total de participantes		27
Título de la reunión		AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS Y RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Hora de inicio de la reunión		29/07/2021 8:45
Hora de finalización de la reunión		29/07/2021 12:05
Nombre completo	Hora de Unión	Rol
Margarita Ardila Ochoa	29/07/2021 8:45	Organizador
Leidy Fernanda Hernandez Molina	29/07/2021 8:46	Moderador
José Fernando Marin (Invitado)	29/07/2021 8:46	Expositor
Jenny Fernanda Olave Pardo	29/07/2021 8:46	Moderador
Angela Janeth Camargo Malaver	29/07/2021 8:55	Moderador
Hermana Rosalba Villamil B	29/07/2021 8:55	Moderador
Stella Sandoval - Integrante ASU (Invitad	29/07/2021 8:57	Moderador
Gustavo Morales Cobo	29/07/2021 8:59	Moderador
Diana Ibeth Zapata Romero	29/07/2021 8:59	Moderador
CarlosEGonzalezS	29/07/2021 9:00	Moderador
Camila Barreneche	29/07/2021 9:00	Moderador
Diego Fernando Jurado Duque	29/07/2021 9:01	Moderador
Maria del Pilar Ossa Quebrada	29/07/2021 9:03	Moderador
Francy Cortés	29/07/2021 9:03	Moderador
David Velasquez Echeverry	29/07/2021 9:03	Expositor
Nelson Perez Cruces	29/07/2021 9:04	Moderador
Yomaira Alarcon Cotes	29/07/2021 9:06	Moderador
Ricardo Ruiz	29/07/2021 9:07	Moderador
Claudia Patricia Gil Silva	29/07/2021 9:08	Moderador
Nelcy Paredes	29/07/2021 9:11	Moderador
Carlos García (Invitado)	29/07/2021 9:13	Moderador
Jaime Ochoa	29/07/2021 9:14	Moderador
ligiamtrosaher@hotmail.com	29/07/2021 9:16	Moderador
Jorge (Invitado)	29/07/2021 9:47	Moderador
DIONISIO SIERRA CIFUENTES (Invitado)	29/07/2021 9:48	Moderador
Karen Nayive Pimiento Peña	29/07/2021 10:16	Moderador
Betsy Rueda	29/07/2021 10:19	Moderador

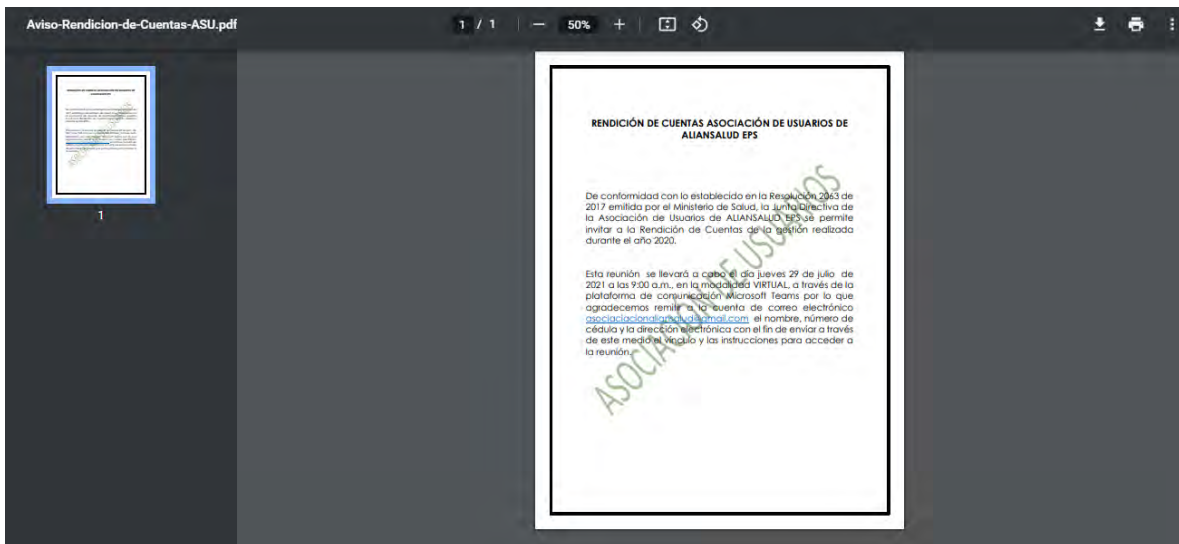
RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS PUBLICACIÓN CONVOCATORIA PERIODO 2020

EN PÁGINA WEB ALIANSALUD EN EL LINK DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top left is the Aliansalud EPS logo. A navigation menu includes: Acerca de Aliansalud EPS, Afiliados, Normatividad, Canales de Atención, Noticias, Contáctenos, Conciliaciones, Indicadores de Calidad, Plan de Beneficios en Salud, COVID-19, and Transparencia y Acceso a la Información Pública. Below the menu, the breadcrumb trail reads: Aliansalud > Participación Ciudadana > Asociación de Usuarios. The main heading is 'Participación Ciudadana - Asociación de Usuarios'. There are two main content boxes: 1. 'Comunícate con la Asociación de Usuarios' containing: '1. Formato de vinculación a la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS' and '2. Correo electrónico: asociacionaliansalud@gmail.com'. 2. 'La Asociación de Usuarios te informa' containing: '1. Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios' with sub-points: 'Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS-2020', 'Convocatoria a la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios', and 'Link reunión'. A vertical sidebar on the right contains accessibility icons (A+, A, A-, magnifying glass, question mark).

Fecha convocatoria 02072021

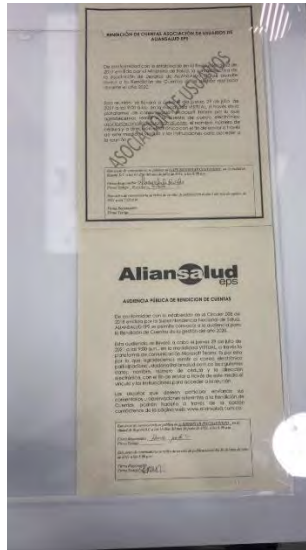


The screenshot shows a PDF viewer displaying a document titled 'Aviso-Rendicion-de-Cuentas-ASU.pdf'. The document content is as follows: **RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS**

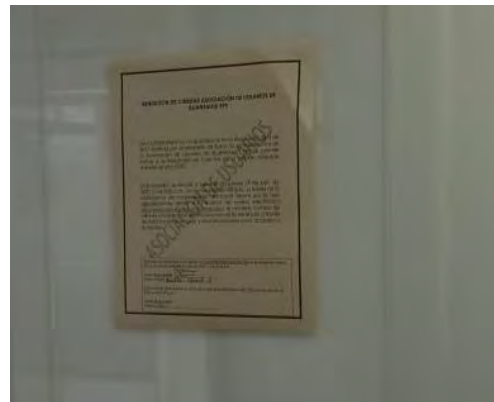
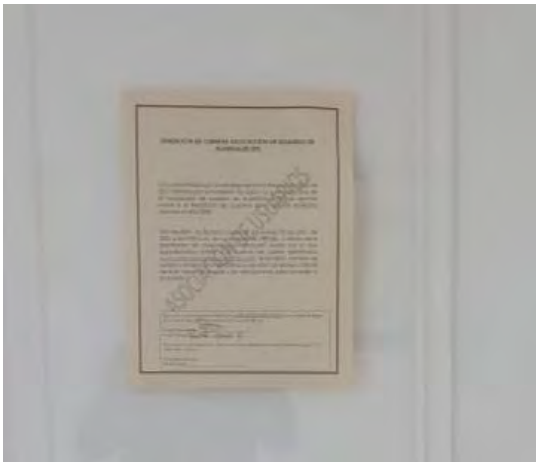
De conformidad con lo establecido en la Resolución 2043 de 2017 emitida por el Ministerio de Salud, la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de ALIANSALUD EPS se permite invitar a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2020.

Esta reunión se llevará a cabo el día jueves 29 de julio de 2021 a las 9:00 a.m., en la modalidad VIRTUAL, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams por lo que agradecemos remitir el asunto de correo electrónico asociacionaliansalud@gmail.com, el nombre, número de cédula y la dirección electrónica con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

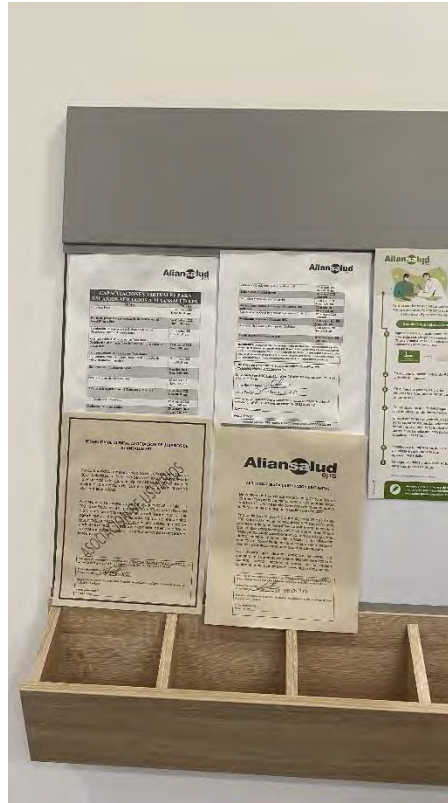
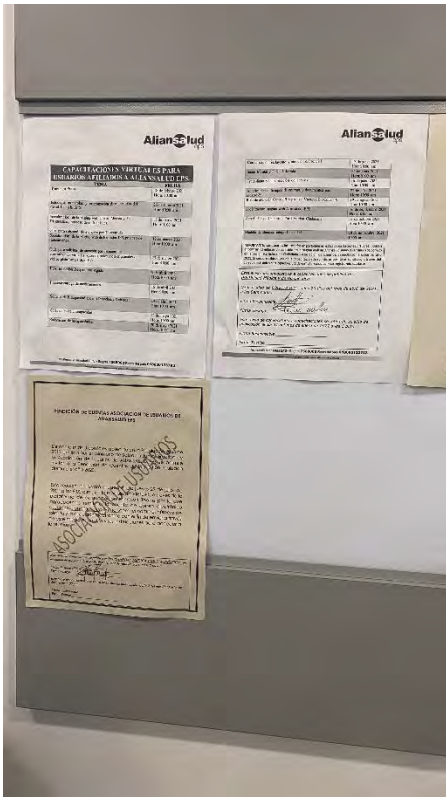
IPS BIENESTAR CHAPINERO



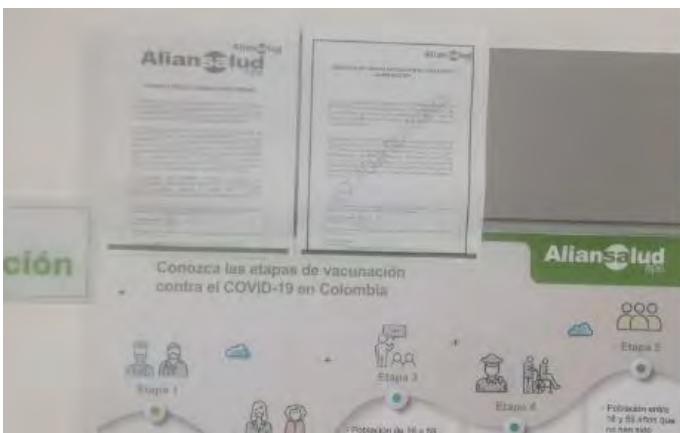
IPS BIENESTAR COLINA



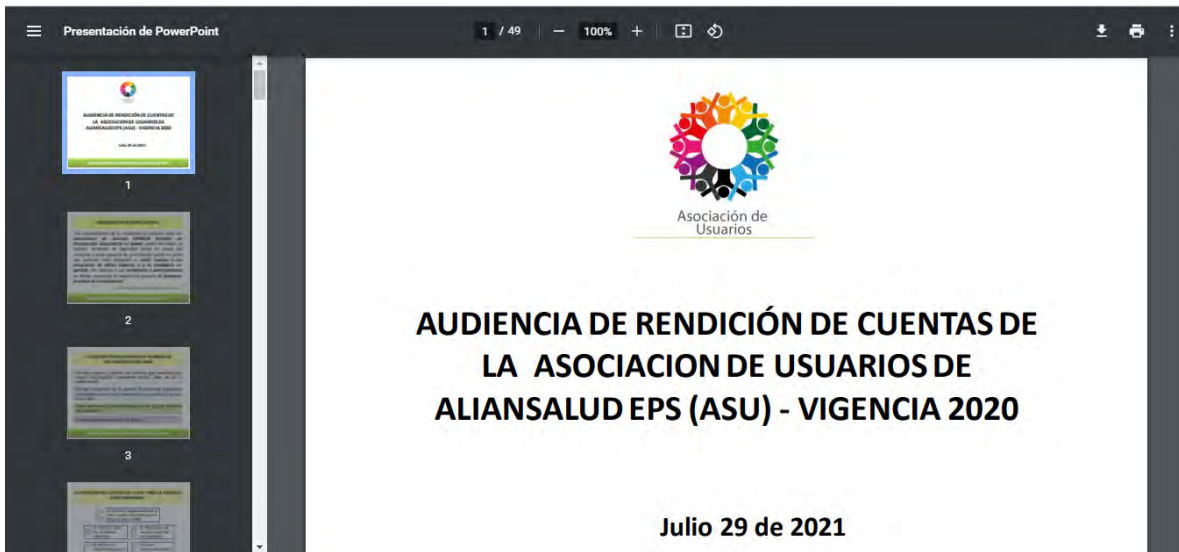
UNIDAD MEDICA DE DIAGNOSTICO UMD-IPS



OFICINA PLAZA CENTRAL

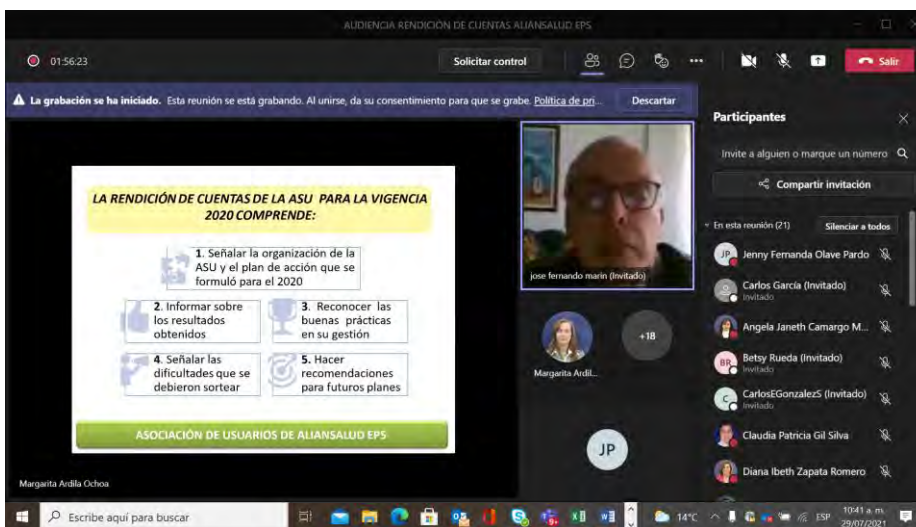


Publicación Informe de Gestión Asociación de Usuarios Fecha: 02072021



29 Julio/2021

RENDICIÓN DE CUENTAS



AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

01:57:45 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Jose Fernando Marin (Invitado)

Margarita Ardi...

+18

JP

Margarita Ardiña Ochoa

Escribe aquí para buscar

15°C ESP 10:43 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:05:38 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL RESULTADOS

2. ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA 2020 entre enero y febrero 2020. Acta 002 de 13 febrero /2020.
3. PREPARACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL PRIMER SEMESTRE 2020 entre julio y agosto 2020. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 29% de los asociados promedio de 5 asociados. (Línea de base 26 asociados).

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Jose Fernando Marin (Invitado)

Margarita Ardi...

+19

JP

Margarita Ardiña Ochoa

Escribe aquí para buscar

15°C ESP 10:51 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:06:49 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privac... Descartar

EJE No.1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL RESULTADOS

4. PREPARACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE 2020 entre enero y febrero 2021. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 25% de los asociados promedio de 6 asociados. (Línea de base 23 asociados).
5. APOYO A LA PUBLICACIÓN PERMANENTE DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA ASOCIACIÓN EN:
 - la página Web de Aliansalud,
 - Las carteleras de las IPS de atención básica ambulatoria y
 - los Tv Aliansalud en Oficina de Atención Plaza Central.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Jose Fernando Marin (Invitado)

Margarita Ardi...

+19

JP

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (22) Silenciar a todos

- JP Jenny Fernanda Olave Pardo
- Carlos García (Invitado)
- Angela Janeth Camargo M...
- Betsy Rueda (Invitado)
- CarlosGonzalezS (Invitado)
- Claudia Patricia Gil Silva
- Diana Ibeth Zapata Romero

Margarita Ardiña Ochoa

Escribe aquí para buscar

15°C ESP 10:52 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:13:39 Solicitar control Salir


La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

EJE No.2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

RESULTADOS

4. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

- Se realizaron en total 18 reuniones durante el año 2020, entre reuniones de junta directiva y de los diferentes comités de trabajo.
- Asamblea Ordinaria - 12 de marzo de 2020.
- Asamblea Extraordinaria - 21 de agosto de 2020.
- Link de actas 2020: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Actas-2020.aspx>



Margarita Ardila Ochoa

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Jose fernando marin (Invitado)

Margarita Ardila...

JP

10:59 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:19:01 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

EJE No.4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

RESULTADOS


1. CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE ALIANSALUD EPS

- Preparación del informe de análisis de PQR con los servicios de Aliansalud EPS y de la Oficina de Atención al Usuario; seguimiento a los planes de mejora.
- Elaboración del informe de indicadores de calidad de la Oficina de Atención al usuario.
- Preparación y socialización de los documentos:
 - "Solicitudes de información a la comunidad usuaria y propuestas para la atención en salud con ocasión a la emergencia sanitaria por el Covid-19 - versión 2ª"
 - "Solicitudes generales", respecto a las nuevas formas virtuales de atención y a la entrega de medicamentos a domicilio.
- Reuniones virtuales: 29 de mayo, 4 de junio y 24 de noviembre de 2020

PLAN DE MEDIDAS

En el mes de mayo se realizó una reunión con los usuarios de Aliansalud EPS para discutir el control social en salud durante la emergencia sanitaria ocasionada por COVID-19 en donde se entregó la información acerca del servicio de atención en salud durante la emergencia por COVID-19 incluyendo los siguientes aspectos:

- Atención de salud
- Comunicación Virtual y Telemedicina
- Entrega de medicamentos a domicilio para adultos mayores de 75 años
- Entrega de medicamentos a domicilio para poblaciones vulnerables
- Realización de Autoevaluaciones, movilizables y otros formatos administrativos, por seguir en Atención Domiciliaria



Margarita Ardila Ochoa

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Jose fernando marin (Invitado)

Margarita Ardila...

JP

11:04 a. m. 29/07/2021


AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:24:18 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de pri... Descartar

EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

EJECUTORES



Margarita Ardila Ochoa

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Jose fernando marin (Invitado)

Margarita Ardila...

JP

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- Diego Fernando Jurad... En espera
- DIONISIO SIERRA CIFUENTES... Invitado
- Hina Rosalba Villamil B (Inv...) Invitado
- Jaime Ochoa (Invitado) Invitado
- Jorge (Invitado) Invitado
- Jose fernando marin (Invit... Invitado
- Karen Nayive Pimiento Peña
- Leidy Fernanda Hernandez ...

Margarita Ardila Ochoa

11:09 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:24:27 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

EJE No.5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD
ACTIVIDADES REALIZADAS

EJE ESTRATÉGICO No. 5.
Gestión y garantía en salud
con participación en el
proceso de decisión en salud

5.1 Ejercer la participación en los diferentes
niveles del sector salud desde que
conoce a la Asociación de usuarios...

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Jose Fernando Marin (Invitado)

Margarita Ardi...

JP

Chat de la reunión

Este chat de reunión tiene desactivado el audio.
Configuración

Hna Rosalba Villamil B (Invitado) 09:53 a. m.
la portabilidad como se
diligencia
gracias
Muchas gracias

Stella Sandoval - Integrante ASU (Invitado) 10:03 a. m.
solicito intervenir para aclarar la
intención de las preguntas 1 y 2
Muy clara la explicación, gracias.

Escribe un mensaje nuevo

Margarita Ardi Ochoa

Escribe aquí para buscar

15°C 11:10 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:29:06 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

BUENAS PRÁCTICAS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2020

- ✓ Involucrar a todos los asociados en la formulación del plan de acción.
- ✓ Fijar tareas y metas alcanzables con el recurso humano disponible.
- ✓ Monitorear la ejecución a través de revisiones periódicas.
- ✓ En el desarrollo del plan enderezar el rumbo para responder de forma oportuna y asertiva a contingencias (como el Covid-19) y a la necesidad de hacer control social a los cambios en las formas y protocolos de la atención médica y de entrega de medicamentos.
- ✓ Mantener interlocución permanente y constructiva con Aliansalud EPS y sus IPS de atención básica ambulatoria.
- ✓ Dejar registro documental del plan de acción, los informes de ejecución y de todos los resultados obtenidos en la vigencia.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Jose Fernando Marin (Invitado)

Margarita Ardi...

JP

Margarita Ardi Ochoa

Escribe aquí para buscar

15°C 11:14 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:54:12 Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Jose Fernando Marin (Invitado)

Participants list:

- Carlos Gonzale...
- Margarita A...
- Stella Sand...
- Betty Rued...
- Carlos Garc...
- Diana Bech...
- Jorge (privt...
- Angela Jane...

JP

Escribe aquí para buscar

15°C 11:39 a. m. 29/07/2021

AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS

02:55:46

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de pri... Descartar

Reactivar audio (Ctrl + Mayús + M)

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (10) Silenciar a todos

- DC DIONISIO S... Margarita Ardi...
- C CarlosEgon... SS Stella Sand...
- BR Betsy Rued... +11
- JP

DC DIONISIO SIERRA CIF... invitado

JP Jenny Fernanda Clave Pardo

Angela Janeth Camargo M...

BR Betsy Rueda (Invitado) invitado

C CarlosGonzalezS (Invitado) invitado

Claudia Patricia Gil Silva

Diana Ibeth Zapata Romero

Jose fernando marin (Invitado)

Escribe aquí para buscar

15°C

11:41 a. m. 29/07/2021