

Rendición de Cuentas

Asociación de Usuarios Aliansalud EPS



Asociación
de Usuarios
Aliansalud
¡Todos comprometidos!

ÍNDICE



- 1.** Fortalecimiento interno de la Asociación
- 2.** Fortalecimiento de las capacidades de los asociados
- 3.** Informes semestrales de la gestión de la Asociación
- 4.** Atención de solicitudes y realización de otras actividades de competencia de la Junta Directiva
- 5.** Informe de ejecuciones



Fortalecimiento interno de la Asociación



Fortalecimiento Interno de la Asociación



1. Seguimiento a la gestión de las comisiones de trabajo

A. Reuniones mensuales con cada uno de los comités

- ▶ Programadas: 12
- ▶ Ejecutadas: 8

B. Socialización de los integrantes de los comités de trabajo

Se elaboró tarjeta navideña para los Asociados y EPS con las fotos compartidas



Fortalecimiento Interno de la Asociación



2. Apertura de espacios institucionales necesarios para el desarrollo de los planes y programas de la Asociación

A. Contacto con la Superintendencia de salud (Oficina de Participación social)

Programado y Ejecutado

B. Preparación de documentos a remitir a la Superintendencia de salud solicitando información de varios temas

Programado y no ejecutado

C. Programación de reuniones con el personal de la EPS e IPS sobre los hallazgos encontrados en las visitas presenciales de inspección, en la utilización de los servicios virtuales, en el uso de la página web y en los diferentes casos de reclamación que llegan a la Asociación

Programado y Ejecutado



Fortalecimiento Interno de la Asociación

3.

Promover los procesos de capacitación que requieran los asociados para el cumplimiento del objeto de la Asociación

Diseño de encuesta y análisis de los resultados con las mediciones de las necesidades de los asociados que permitieron la realización de la programación de las capacitaciones para año 2023



Fortalecimiento Interno de la Asociación

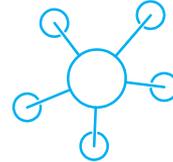


4. Adelantar la carnetización de los asociados



A. Reglamentación y
diseño para su uso

Programado y ejecutado



B. Pendiente su
elaboración

Próximo a ejecutarse



Fortalecimiento Interno de la Asociación

5.

Fijar la política de protección de datos personales de la Asociación

Borrador elaborado con el
acompañamiento de la parte
jurídica de la EPS



6. Personalización de la Asociación

Creación de la cuenta de Twitter de la Asociación
[@Asoc_aliansalud](#)



Elaboración y actualización de la base de datos de los asociados



Creación y manejo del correo electrónico a cargo de la Asociación



Diseño del Logo para la Asociación



Custodia de los archivos documentales de la Asociación



Fortalecimiento Interno de la Asociación

7. Actualizar los estatutos de funcionamiento de la Asociación

Se contempla y se
programa para el segundo
semestre del año 2023





Fortalecimiento de las capacidades de los asociados

1.

Fortalecer las estrategias de información y comunicación para impulsar y visibilizar la participación

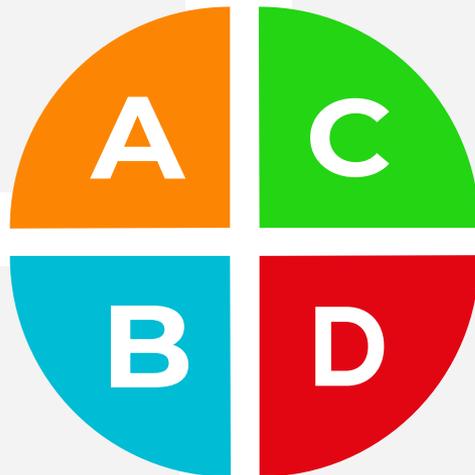


Boletín

Espacio en el boletín informativo de la EPS Aliansalud

Sitio Web

Aporte de insumos para la mejora del sitio Web de la EPS

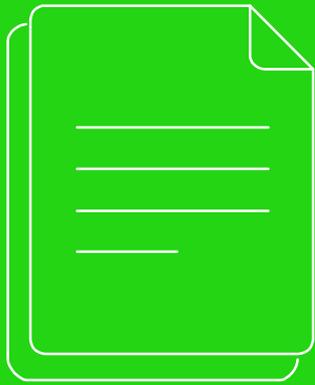


Fortalecimiento del WhatsApp para comunicación interna entre los Asociados

WhatsApp

Aplicación de encuesta y medición de resultados sobre tramites digitales de la EPS

Encuesta



Informes semestrales de la gestión de la Asociación



Informes semestrales de la gestión de la Asociación



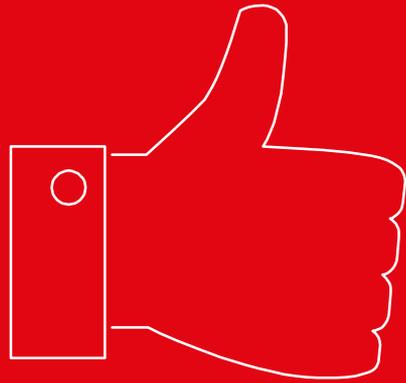
1. Documentar la gestión realizada por la junta directiva y los comités de trabajo

A. Creación de formatos estándar en Excel

Ejecutado

B. Graficar resultados de informes presentados

En proceso de elaboración



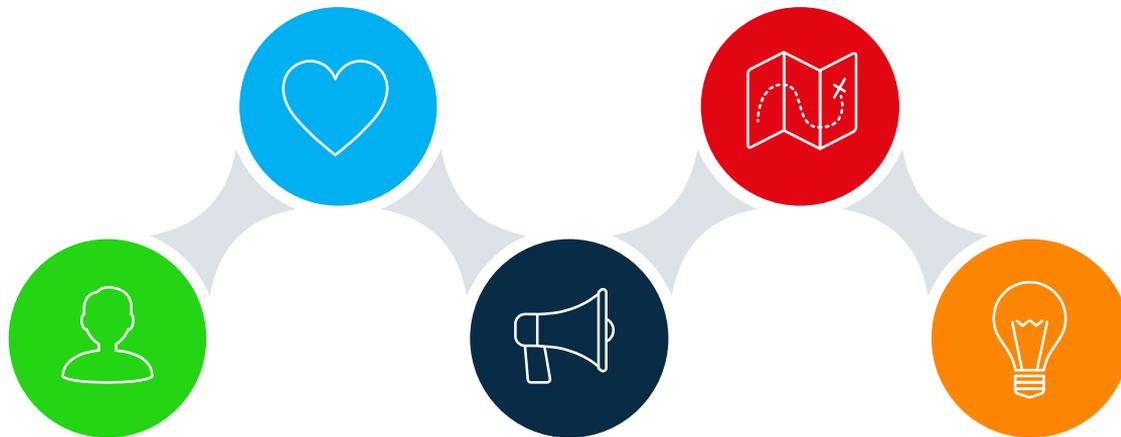
**Atención de solicitudes
y realización de otras
actividades de
competencia de la
Junta Directiva**

1. Responder requerimientos que se formulen a la Junta Directiva de su competencia



invitación de "**Pacientes Colombia**" al evento "**Juntos construimos un mejor Sistema de salud, visión de la sociedad civil 2022 - 2026**"

Lanzamiento del proyecto de colaboración "**Ruta Enfermedades Huérfanas**" en la Universidad Javeriana



Reunión con el Gerente General Suplente

"Foro nacional: Escucharnos para construir el Sistema de salud que merecemos"

"Reforma a la Salud" (¿Que sabemos?) director de la Cámara de Aseguramiento en salud de la ANDI

2.

Interactuar con otras asociaciones de usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en la participación social en salud



A

Contacto con las asociaciones

B

Contacto con la Asociación de Usuarios de Bienestar IPS

C

Participación en WhatsApp para la comunicación entre directivas de ambas asociaciones

D

Reunión con ACEMI “Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral”

E

Reuniones mensuales con METRAUSA “Mesas de trabajo de las Asociaciones de las EPS”



Informe de Ejecuciones



Informe de ejecuciones

1.

Se adelantaron 11 visitas presenciales de inspección a las siguientes sedes, para verificar el cumplimiento de las condiciones y la calidad de los servicios:

- ▶ Bienestar Colina
- ▶ Bienestar Chapinero
- ▶ Unidad Médica de Diagnóstico
- ▶ Medicarte
- ▶ Oficina de Atención de Aliansalud EPS

2.

Se llevaron a cabo 12 reuniones para análisis de estadísticas PQR y verificación de las acciones de mejora con:



Bienestar Colina



Unidad Médica de Diagnóstico



Oficina de Atención de Aliansalud EPS



Bienestar Chapinero



Medicarte



Sitio Web de Aliansalud EPS

3. Se realizaron DOS “Encuentros Aliansalud EPS – Asociación”

4. Actualización del Formato de vinculación a la Asociación

5. Implementación de estrategias de afiliación a la Asociación por parte de la EPS a través de la creación de link de vinculación con la página web en el boletín informativo y la creación de un espacio virtual de diálogo con los nuevos afiliados

Se logró la vinculación de 6 usuarios a la Asociación



6. Recepción y trámite ante Aliansalud de 19 PQR por el correo electrónico y Twitter de la Asociación

7. Realización de conversatorios para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado realizados por parte de un miembro de la Asociación



¡Muchas GRACIAS!

JUNTA DIRECTIVA

Carlos Arce Clavijo
Maura Campos Villamizar
Claudia Cubillos Márquez
Jimmy Torres Bustamante



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

En la ciudad de Bogotá D.C., a las 10:50 a.m. del 27 de julio de 2023, la ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS instala la Rendición de Cuentas para la vigencia del año 2022 en el Centro de Convenciones Cafam Floresta, salón Bromelias ubicado en la Av. Cra 68 N. 98-03, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2063 de 2017 Política de Participación Social en Salud emitida por el Ministerio de salud y la Protección Social.

Asistentes:

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

Carlos Arce Clavijo	Presidente de la Junta Directiva	Presencial
Maura Campos Villamizar	Suplente presidente Junta Directiva	Presencial
Claudia Cubillos Márquez	Secretaria Junta Directiva	Presencial
Carlos González Soler	Coordinador Comité de Calidad y Control Social	Presencial
Sergio Robledo Riaga	Asociado	Virtual
Myriam Torres Villaquiran	Asociado	Virtual
Ligia Monterrosa Hernández	Asociado	Virtual

Otros asistentes: usuarios en general y funcionarios de la EPS de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

La presentación de la gestión adelantada por la Asociación de Usuarios estuvo a cargo del señor Carlos Arce Clavijo en su calidad de Presidente de la Junta Directiva de la misma, quien da inicio con la presentación de un video introductorio.

Índice:

- I. Fortalecimiento Interno de la Asociación
- II. Fortalecimiento de las capacidades de los asociados
- III. Informes semestrales de la gestión de la Asociación
- IV. Atención de solicitudes y realización de otras actividades de competencia de la Junta Directiva
- V. Informe de ejecuciones

I. FORTALECIMIENTO INTERNO DE LA ASOCIACIÓN

1. Seguimiento a la gestión de las comisiones de trabajo

A. Reuniones mensuales con cada uno de los comités

- Programadas 12
- Ejecutadas 8

B. Socialización de los integrantes de los comités de trabajo

- Tarjeta navideña para los asociados y la EPS

2. Apertura de espacios Institucionales necesarios para el desarrollo de los planes y programas de la Asociación

A. Contacto con la Superintendencia de Salud (oficina de Participación Social)

- ###### B. Preparación de documentos a remitir a la Superintendencia de Salud solicitando información de varios temas



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

- C. Programación de reuniones con el personal de la EPS y la IPS sobre los hallazgos encontrados en las visitas presenciales de inspección, en la utilización de los servicios virtuales, en el uso de la página web y en los diferentes casos de reclamación que llegan a la Asociación
3. Promover procesos de capacitación que requieran los asociados para el cumplimiento del objeto de la Asociación de Usuarios
- Diseño de encuestas y análisis de resultados con las mediciones de las necesidades de los asociados que permitieron la realización de la programación para capacitaciones para el año 2023
4. Adelantar carnetización de los asociados
- A. Reglamentación y diseño para su uso
- B. Pendiente su elaboración
5. Fijar la Política de protección de datos personales de la Asociación
- Borrador elaborado con el acompañamiento del área jurídica de la EPS
6. Personalización de la Asociación
- Creación y manejo del correo a cargo de la Asociación
 - Creación de la cuenta de Twitter de la Asociación
 - Diseño del logo de la Asociación
 - Elaboración y actualización de la base de datos de la Asociación
 - Custodia de los archivos documentales de la Asociación
7. Actualización de los estatutos de funcionamiento de la Asociación
- Se contempla y programa para el segundo semestre del año 2023



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

II. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LOS ASOCIADOS

1. Fortalecer las estrategias de información y comunicación para impulsar y visibilizar la participación
 - Espacio en el Boletín informativo de la EPS Aliansalud
 - Aporte de insumo para la mejora del sitio web de la EPS
 - Fortalecimiento del WhatsApp para la comunicación de los asociados
 - Aplicación de encuestas y medición de resultados sobre trámites digitales de la EPS

III. INFORMES SEMESTRALES DE LA GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN

1. Documentar la gestión realizada por la Junta Directiva y los Comités de Trabajo
 - A. Creación de formatos estándar en Excel
 - B. Graficar resultados de informes presentados

IV. ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y REALIZACIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES DE COMPETENCIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

1. Responder requerimientos que se formulen a la Junta directiva de su competencia
 - Reunión con el Gerente General Suplente
 - Invitación de “Pacientes Colombia” al evento “Juntos Construimos un mejor Sistema de Salud, visión de Sociedad Civil 2022-2026”
 - “Foro Nacional: Escucharnos para construir el Sistema de Salud que merecemos”
 - Lanzamiento del proyecto de colaboración “Ruta de Enfermedades Huérfanas” en la Universidad Javeriana
 - “Reforma a la Salud” (¿Qué Sabemos?) director de la Cámara de Aseguramiento en Salud de la ANDI



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

2. Interactuar con otras Asociaciones de Usuarios, Instituciones o Actores del sector salud que trabajan en la Participación Social en Salud
 - Contacto con las Asociaciones
 - Contacto con la Asociación de Usuarios de Bienestar IPS
 - Participación en WhatsApp para comunicación entre directivas de ambas Asociaciones
 - Reunión con ACEMI “Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral”
 - Reuniones mensuales con METRAUSA “Mesas de Trabajo de las Asociaciones de las EPS”

V. INFORME DE EJECUCIONES

1. Se adelantaron 11 visitas presenciales de inspección a las siguientes sedes, para verificar el cumplimiento de las condiciones y la calidad de los servicios:
 - Bienestar Colina
 - Bienestar Chapinero
 - Unidad Médica de Diagnóstico
 - Medicarte
 - Oficina de Atención Aliansalud EPS
2. Se llevaron a cabo 12 reuniones para análisis de estadísticas de PQR y verificación de las acciones de mejora
 - Bienestar Colina
 - Bienestar Chapinero
 - Unidad Médica de Diagnóstico
 - Medicarte
 - Oficina de Atención Aliansalud EPS
 - Sitio Web de Aliansalud EPS
3. Se realizaron dos “Encuentros entre Aliansalud EPS y Asociación”
4. Actualización del formato de vinculación a la asociación
5. Implementación de estrategias de afiliación a la Asociación por parte de la EPS a través de la creación de link de vinculación con la página web en el boletín informativo y la creación de un espacio virtual de diálogo con los nuevos afiliados
 - Se logró vinculación de 6 usuarios a la asociación



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

6. Recepción y trámite ante la Aliansalud de 19 PQR por el correo electrónico y Twitter de la Asociación
7. Realización de conversatorios para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado realizados por parte de un miembro de la Asociación

Teniendo en cuenta que no se presentaron intervenciones, inquietudes ni comentarios de los asistentes, siendo las 11:43 a.m. se da por terminada la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS.

Para efecto de garantizar la participación de los integrantes de la Asociación de usuarios en la Rendición de Cuentas de la Asociación de usuarios, la Junta Directiva envió convocatoria vía WhatsApp.

CARLOS ARCE CLAVIJO

Presidente de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA

Rendición de Cuentas Año 2022

Participantes conectados en plataforma virtual por Teams	
Título de la reunión	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Aliansalud EPS y Rendición de cuentas Asociación de Usuarios
Participantes que asistieron	4
Hora de inicio	7/27/23, 9:14:50 AM
Hora de finalización	7/27/23, 11:43:39 AM
Duración de la reunión	2 h 28 min 49 s
Nombre	Rol
Margarita Ardila Ochoa	Organizador Aliansalud EPS
Nelson Gerardo Mayorga Espinosa	Asistente SNS
Myriam Torres	Asistente Asociación de Usuarios
Sergio Robledo	Asistente Asociación de Usuarios
Ligia Monterrosa	Asistente Asociación de Usuarios