

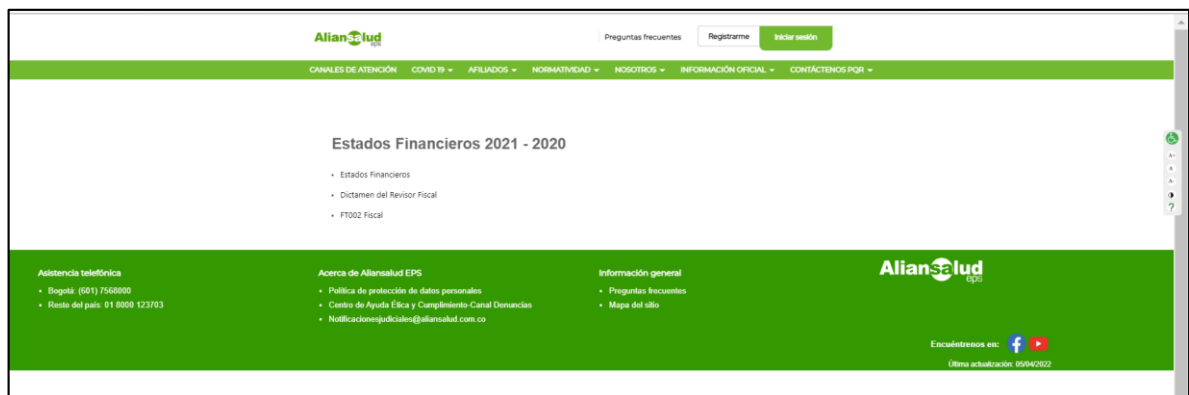
EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

- Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2021.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2021-2020.aspx>



B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- Actividad 1 descripción del soporte: Para el trimestre evaluado no se reporta resultado de la inducción institucional programada por Gestión Humana, ya que presentó un cambio metodológico, pasando de reunión virtual por Teams a curso virtual en plataforma Educativa. Estos cambios buscan facilitar la programación y participación sin afectar la operación laboral de los funcionarios asegurando el cumplimiento a la inducción institucional y obtener indicadores. El indicador y alcance se reportará trimestre vencido.
- Actividad 2 Descripción del soporte: mailing de invitación a funcionarios, Cursos Virtual en plataforma Scala alcance 64 funcionarios.

Apreciado(a) colaborador(a):



Curso Política de Participación Social en Salud 2022

Como compañía trabajamos para brindarte las herramientas necesarias y orientarte en el desempeño de tus actividades. Por lo tanto, ponemos a tu disposición el **Curso Política de Participación Social en Salud 2022**. Este curso se encontrará desde el 1 de marzo hasta el 1 de abril del 2022.

El curso estará disponible en Scala, Colmédica Educa y Actualizate.

Si presentas alguna inquietud sobre la asignación del curso en la plataforma educativa o registro de contraseñas, comunícate a los correos:



Scala:
Iván Fernando Benítez - Profesional de Formación
(ivanb@colmedica.com)

Actualizate UMD:
Ruth Magdalena Pinilla - Analista de Capacitación e Información
(ruthmp@colmedica.com)

Colmédica Educa:
Eduard Guerrero - Analista de Capacitación
(eduardg@colmedica.com)

Si tienes alguna duda sobre el contenido del curso comunícate con **Jenny Olave** al correo: jennyop@alliansalud.com.co



- Actividad 3 Descripción del soporte: Presentación de Power Point

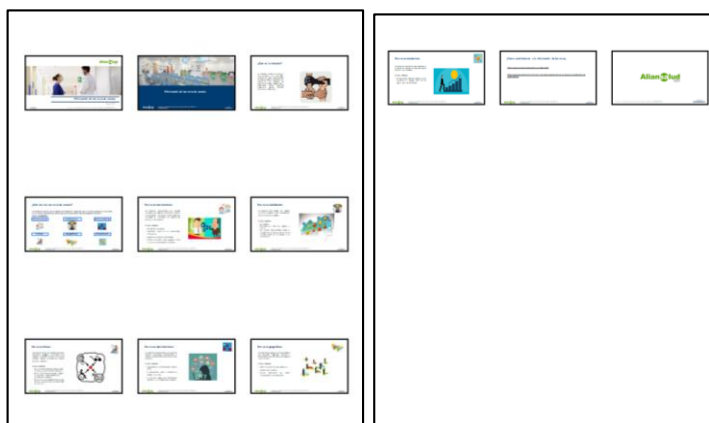
Tema: Eliminación Barreras de Acceso a la Salud.

Fecha: 17-03-2022

Expositor: Jenny Fernanda Olave Pardo-Orientadora de servicios

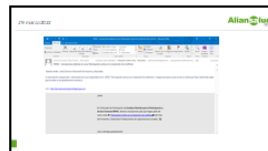
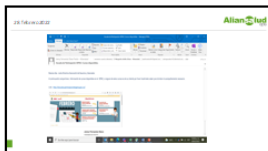
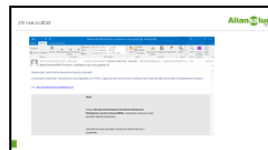
Áreas convocadas: Servicio al Cliente, Central de Atención de Reclamos CAR, NPS, Facilitadores Call Center, Oficina de Atención al Usuario, Mipres, Prestaciones Económicas, Autorizaciones.

Alcance: 31 colaboradores.



E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

- Descripción del soporte: Print de pantalla con las convocatorias de cursos generados por el IDPAC trasladadas por correo electrónico con los integrantes de la Asociación de Usuarios.



H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

- Descripción del soporte: Actividad no aplica para el I. trimestre.

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

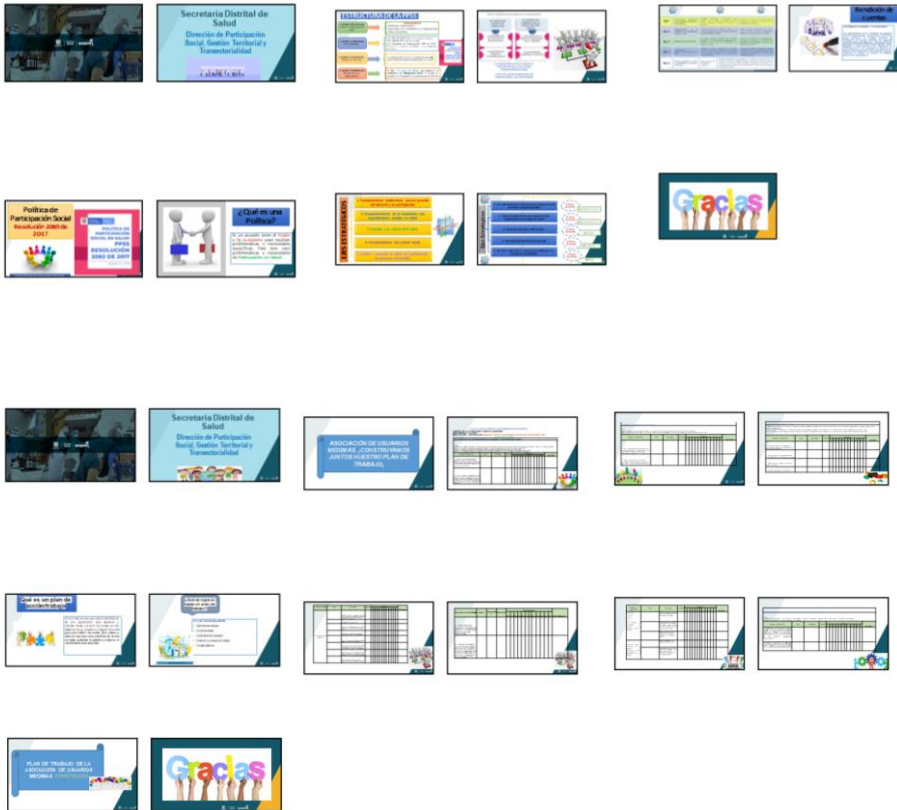
Tema: Socialización de los lineamientos del plan de acción. Resolución 2063 de 2017

Fecha: 18-01-2022

Expositor: Luz Myriam Diaz Profesional Participación Social de la Secretaria Distrital de Salud

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 18

Alcance: 9 asistentes



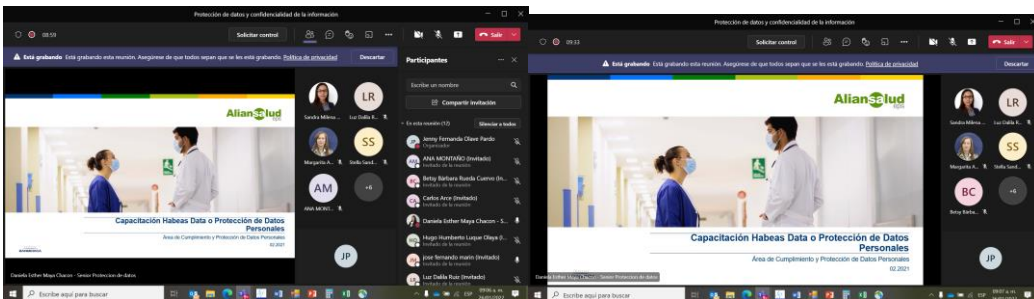
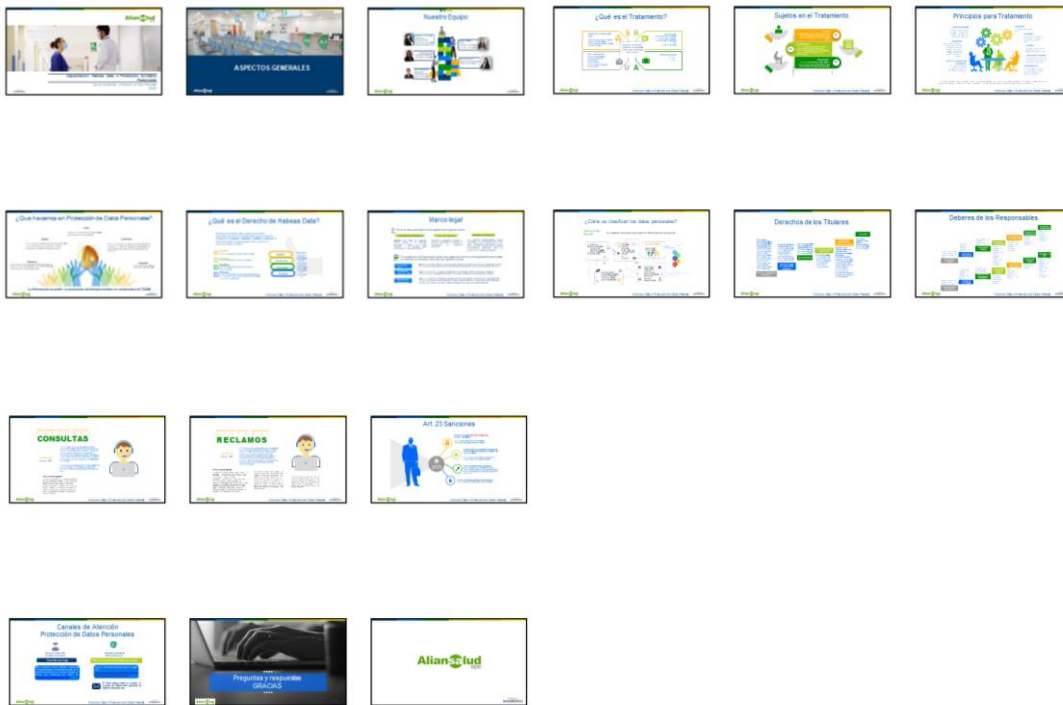
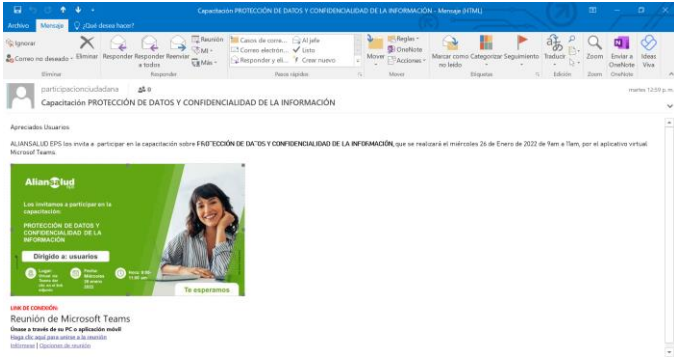
Tema: Protección de Datos y Confidencialidad de la Información

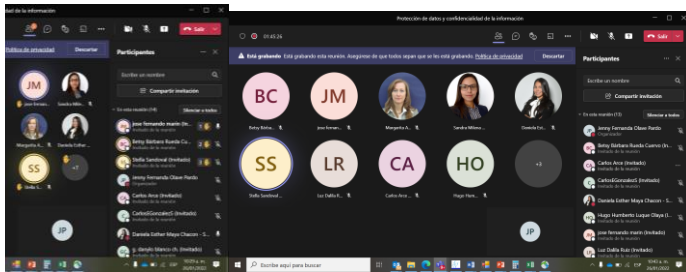
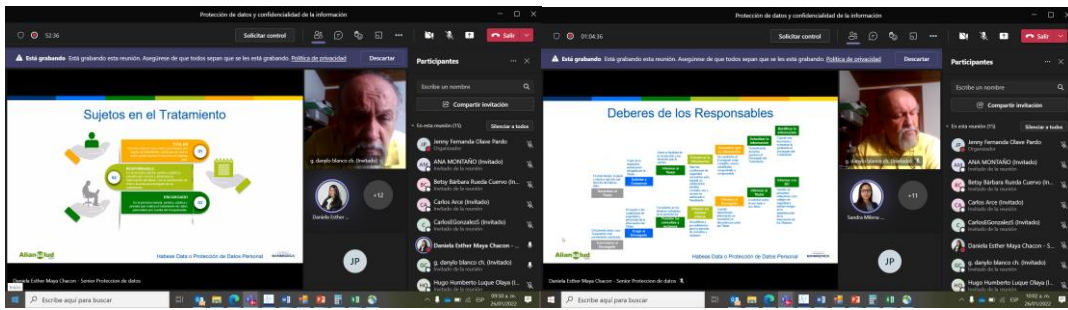
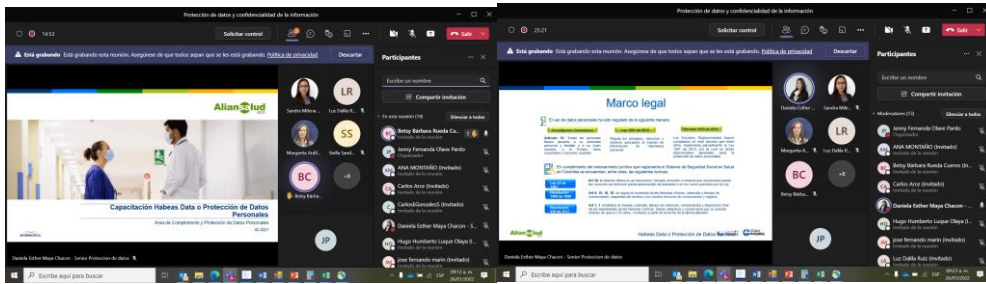
Fecha: 26-01-2022

Expositor: Sandra Milena Benitez Senior de Protección de Datos Personales, Daniela Esther Maya Senior Protección de Datos Contraloría.

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 1618

Alcance: 17 asistentes





Tema: Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

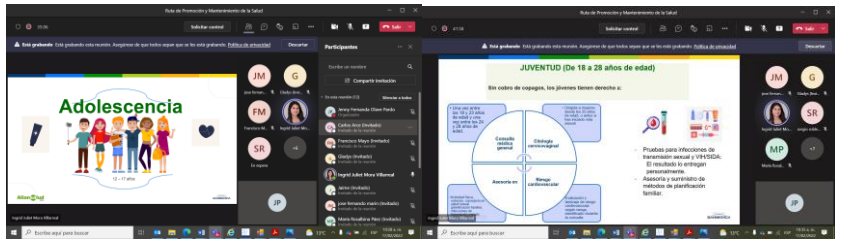
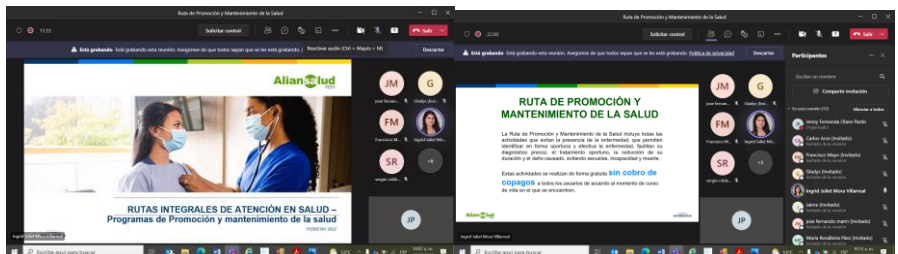
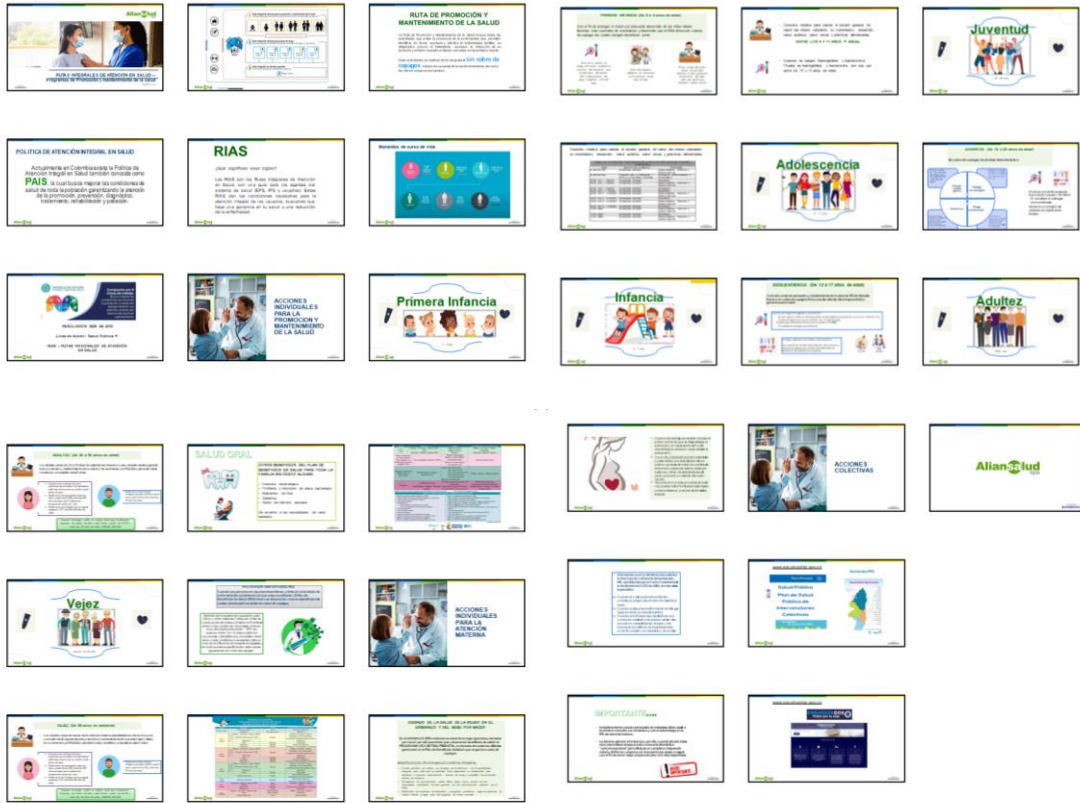
Fecha: 17-02-2022

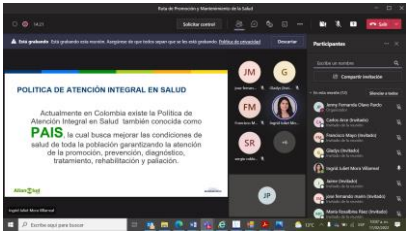
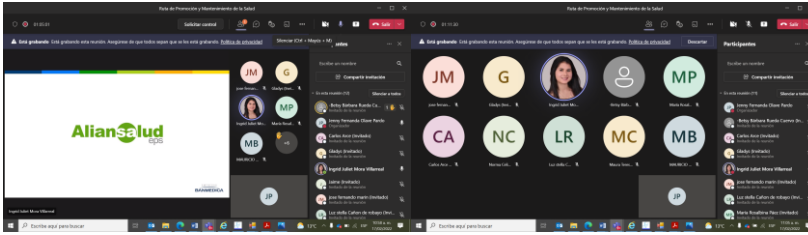
Expositor: Doctora Ingrid Julieth Mora- Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 1618

Alcance usuarios: 15 asistentes



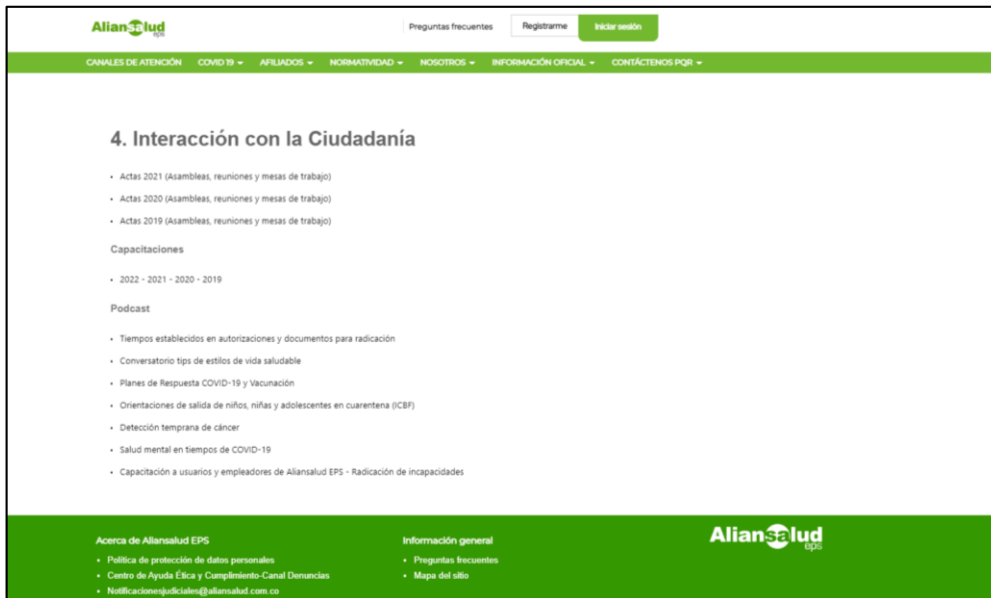




A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

- Descripción del soporte: Actas de reuniones, informe de gestión 2021 y plan de acción 2022 publicados en la página web de Aliansalud EPS.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>



Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

- Formato de vinculación Asociación de Usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?



1. Política de Participación Social en Salud

- Política de Participación Social en Salud

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

- Descripción del soporte: Tarjeta de cumpleaños personalizada virtual.



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Tema: Socialización página web Aliansalud EPS.

Fecha:11-03-2022

Expositor: Jenny Fernanda Olave

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 8



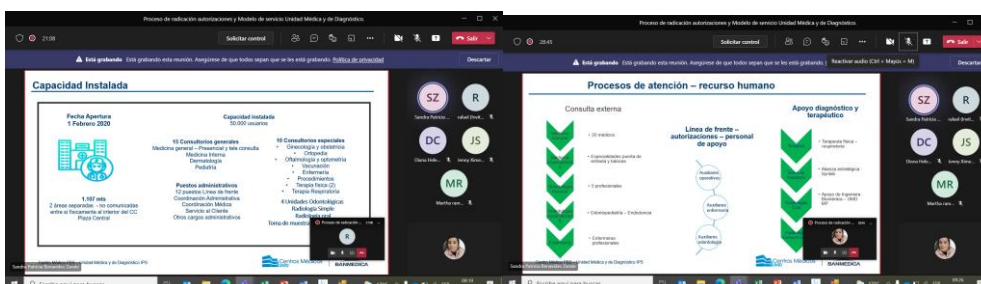
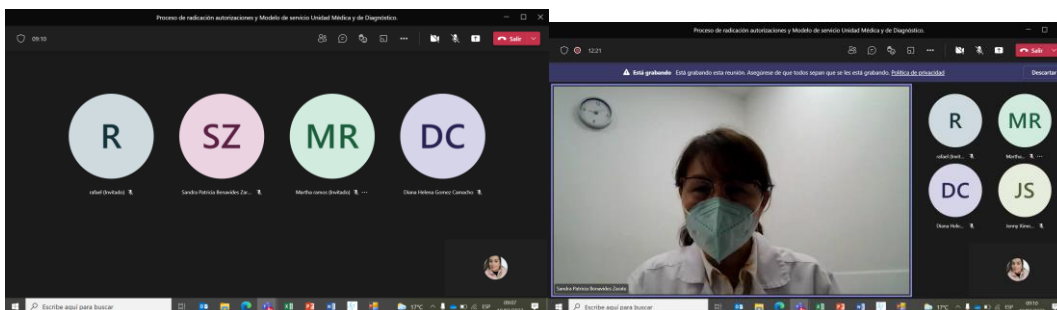
Tema: Proceso de radicación autorizaciones y Modelo de servicio Unidad Médica y de Diagnóstico.

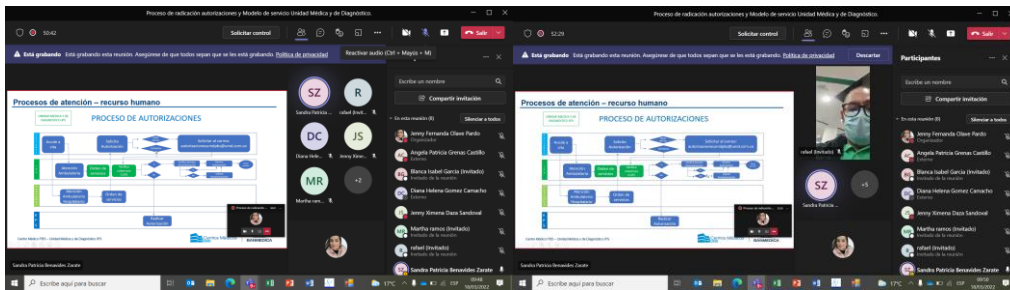
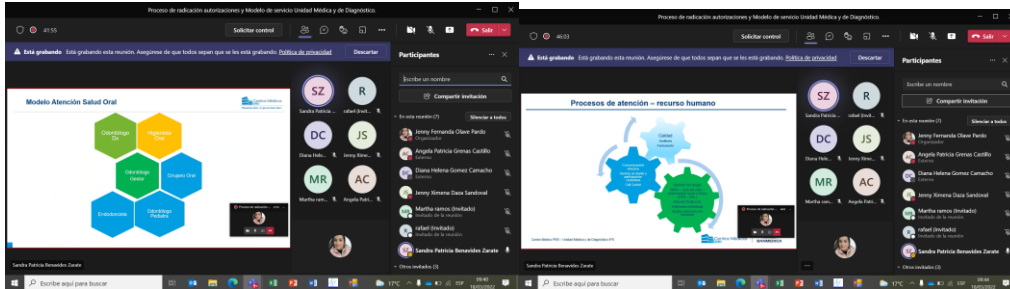
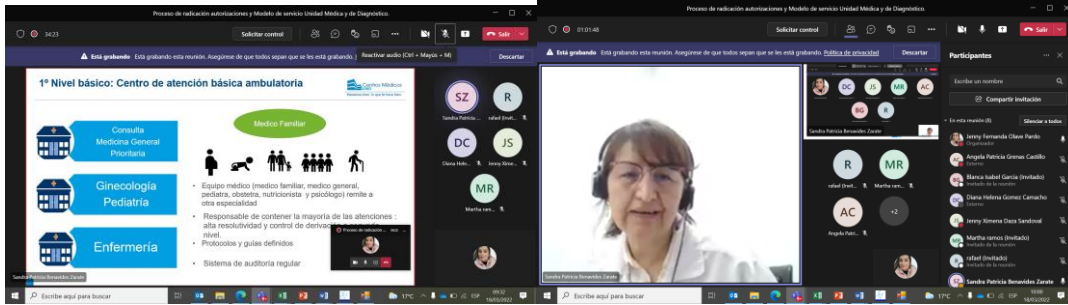
Fecha: 18-03-2022

Expositor: Sandra Patricia Benavides Zarate-Cordinador medico PBS UMD

Usuarios convocados mediante correo electronico: 1618

Alcance usuarios: 9 asistentes





Tema: Proceso de radicación autorizaciones y Modelo de servicio Bienestar IPS.

Fecha: 18-03-2022

Expositor: Mayery Guevara-Camila Peña Funcionarias de Bienestar IPS.

Usuarios convocados mediante correo electronico: 1618

Alcance usuarios: 15



Los invitamos a participar en la capacitación:

PROCESO DE RADICACIÓN AUTORIZACIONES, MODELO DE SERVICIO Y PÁGINA WEB DE BIENESTAR IPS.

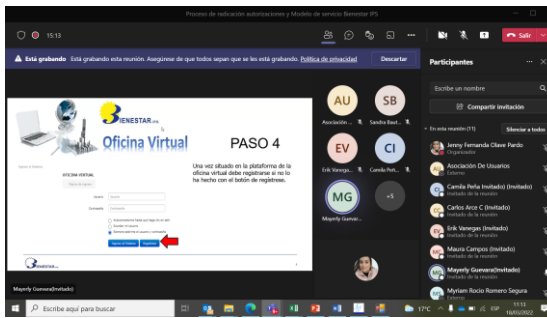
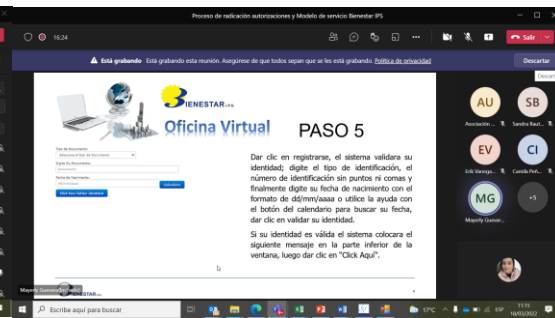
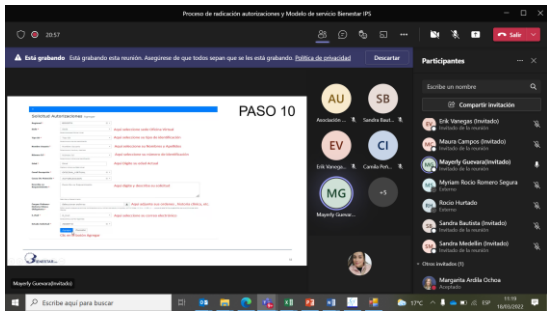
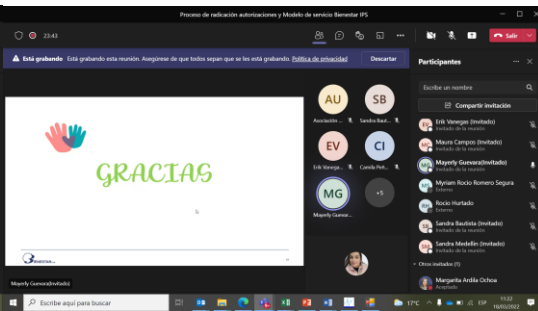
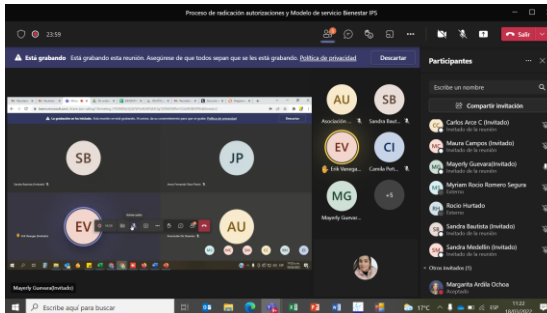
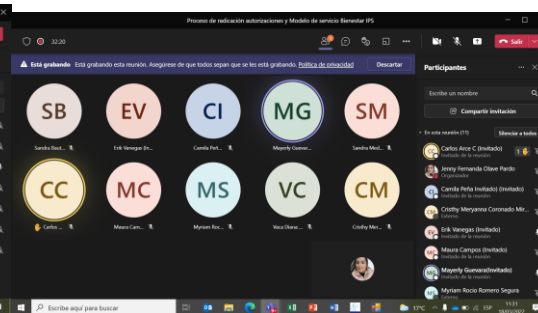
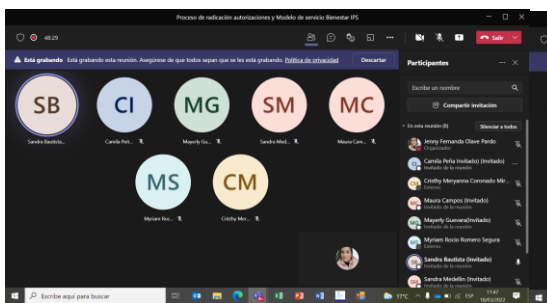
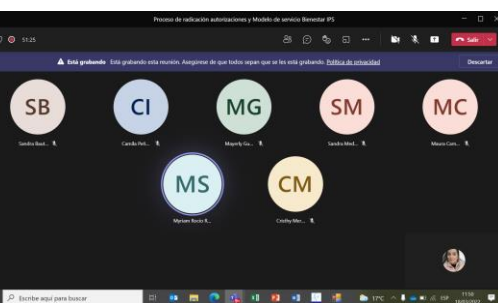
Dirigido a: usuarios

Lugar: Virtual via Teams dar clic en el link adjunto

Fecha: viernes 18 de marzo 2022

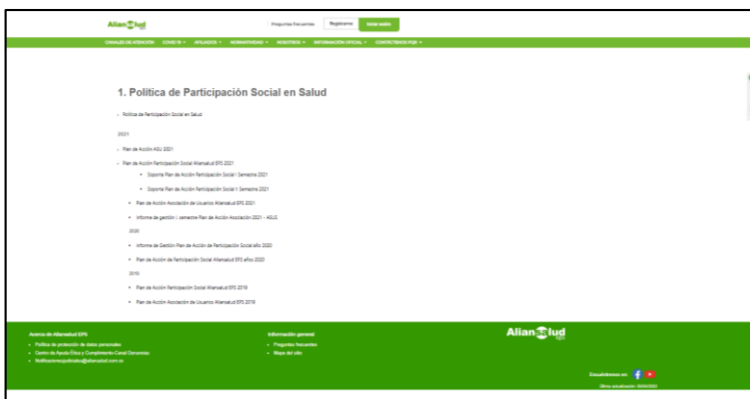
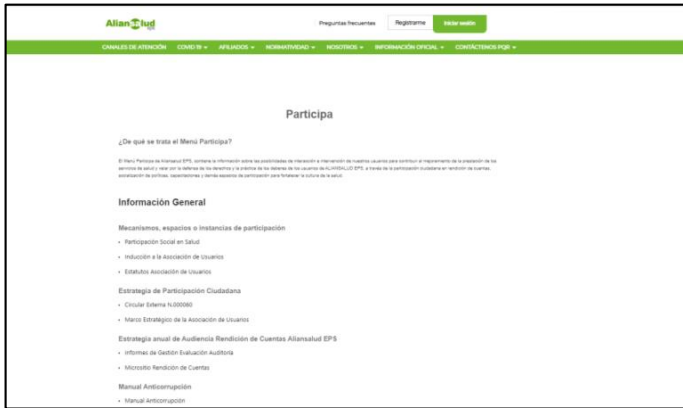
Hora: 11:00am - 12:00 pm

Te esperamos

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

- Descripción del soporte: Imágenes de Página web, mercadeo dinámico, boletines informativos y noticias.



AliansaLud Preguntas Frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN COVID-19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTÉNNOS POR

Formulario de Contacto

El envío de este correo envía tus solicitudes, sugerencias, peticiones o reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas, Recordando que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirla a la cuenta de notificaciones judiciales. En caso contrario, las impugnationes e impugnaciones de las peticiones internas, pueden consultarse de forma directa, acciones transaccionales, consultas, reclamos y cualquier conducta que sea en contra de la Campaña, serán recibidas a través del Canal de Denuncias. NotificacionesJudiciales@aliansalud.com.co

Atención de Datos Personales
 AliansaLud es una entidad EPS autorizada por la Ley 1471 del 2011 (Ley de Resiliencia, AliansaLud, ver el artículo 166 del presente en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales, con el fin de registrar la información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, reclamos, sugerencias, informes para retroalimentación corporativa.
 Solicita que el correo de forma completa y clara que los derechos que tengas como titular de tus datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO de información personal.
 Los datos ingresados son datos de contacto para recibir información y enviar un mensaje.

Comentarios

Tipo de Comentario: **Peticiones/Oscuras - Auditoría/Rendición de Cuentas**

Contenido:

Enviar

AliansaLud

Resolución de conflicto: arbitraje: 085. 200. 074. 074. 074.
 Resolución de conflicto: 418.

AliansaLud Preguntas Frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN COVID-19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTÉNNOS POR

6. Control Social

- Control Social y Medicina de Salud
- Resolución ASU Análisis PGR y Plan de Mejoramiento 2021
- Resolución ASU Análisis PGR y Plan de Mejoramiento 2020
- Resolución ASU Análisis PGR y Plan de Mejoramiento 2019

Asistencia telefónica
 • Línea: (01) 7568000
 • Línea de auxilio: 01 8000 123703

Acercas de AliansaLud EPS
 • Política de protección de datos personales
 • Centro de Ayuda Ética y cumplimiento Canal Denuncias
 • NotificacionesJudiciales@aliansalud.com.co

Información general
 • Preguntas frecuentes
 • Mapa del sitio

AliansaLud EPS

Escúbenos en

Visita aliansalud.com.co

Noticias



26 febrero 2022

Pongámonos al día con la vacunación

[Leer](#)

VER MÁS

[Ver Todas Las Noticias](#)



26 febrero 2022

Semana de la Seguridad Social

[Leer](#)

Asistencia telefónica
 • Línea: (01) 7568000
 • Línea del país: 01 8000 123703

Acercas de AliansaLud EPS
 • Política de protección de datos personales
 • Centro de Ayuda Ética y cumplimiento Canal Denuncias
 • NotificacionesJudiciales@aliansalud.com.co











Información general
 • Preguntas frecuentes
 • Mapa del sitio

AliansaLud EPS

AliansaLud Preguntas Frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN COVID-19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTÉNNOS POR

Noticias

-  [Semana de la Seguridad Social](#) [Ver más](#)
-  [Reglamento de rendición de cuentas](#) [Ver más](#)
-  [Aviso fecha de programación y lugar de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas](#) [Ver más](#)
-  [Publicación lista de integrantes de la Asociación de Usuarios AliansaLud EPS con voz y voto](#) [Ver más](#)
-  [Convocatoria Asamblea General de la Asociación de Usuarios Marzo 2022](#) [Ver más](#)
-  [Pongámonos al día con la vacunación](#) [Ver más](#)
-  [Continuidad en la afiliación cuando finaliza la emergencia sanitaria.](#) [Ver más](#)
-  [AliansaLud EPS notifica a sus usuarios el cambio de CYR IPS a Vitamedical IPS](#) [Ver más](#)
-  [Mecanismos de Acceso a los servicios derivados de la Atención por IRA Programa Plan Nacional de IRA](#) [Ver más](#)
-  [Consulte el Anexo 11 de la Resolución 4331 de 2012](#) [Ver más](#)

Mantente informado de las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Tus servicios Aliansalud



Solicita tus citas médicas llamando a tu IPS asignada

Accede a tus citas médicas y odontológicas llamado a tu IPS asignada para consulta.

Conoce los números de las IPS Aliansalud

Aquí

Conociendo Aliansalud

¡Renovamos la página web Aliansalud!

Facilitando el acceso a la información que necesitas saber:

- Ubicaciones y horarios de oficinas y centros médicos.
- Lineamientos de participación ciudadana en nuestra EPS.

Ingresa a www.aliansalud.com.co para conocer más

Aliansalud A Un Clic



¿Necesitas autorizar las terapias físicas que te ordenaron?

Hacerlo mediante la Oficina Virtual Aliansalud te toma solo 5 minutos: sin salir de casa, de manera fácil y rápida

Hazlo siguiendo este tutorial

Aquí

¡No te olvides de tu salud mental!

- **Dedícate** unos minutos al día. La meditación es un buen recurso para mejorar el bienestar mental.
- **Proyecta** uno o varios propósitos vitales, pues tener una motivación a largo plazo favorece la salud de la mente.
- **Fomenta** y cuida tus relaciones interpersonales con familia y amistades.



¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Aliansalud es una buena EPS. Estamos satisfechos con sus servicios y la cultura de atención, amabilidad y respeto. Muchas gracias y esperamos seguir innovando y siendo los mejores

Juan Barrero Calderón, usuario Aliansalud

Por este medio quería agradecerles por su muy efectiva y oportuna gestión en cuanto a la queja interpuesta el día 10 de noviembre, les agradezco infinitamente su intervención, sin ella no podría lograrlo. Dios los bendiga siempre. **Muy agradecida.**

Maria del Socorro Peñas, usuario Aliansalud



Aliansalud eps

Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en tu correo, por favor agrega aliansalud@aliansalud.com.co a su lista de direcciones de correo. Este mensaje ha sido enviado a richerson@hotmail.com

Mantente informado de las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Tu salud nuestra prioridad



¿Completaste tu esquema de vacunación contra COVID-19 en octubre?

4 meses después de tu última dosis, podrás acceder a la de refuerzo!

Programala aquí

Tus servicios Aliansalud

Visitar a tu médico general antes de ver a un especialista es necesario porque:

- Es la puerta de acceso al sistema de salud
- Ellos determinan si requieres una consulta con especialista y con cuál.
- Dependiendo del caso, pueden obtener algunas diagnósticos previos, útiles para el especialista.

Programa tus citas* llamando a tu IPS asignada:

- UMD IPS (001) 742 7550
- Bienestar IPS (001) 487 3434



Para acceder a los servicios especializados de salud es necesario la derivación por medicina general o internista general. Los menores de 10 años y mujeres en estado de embarazo podrán acceder de forma directa a la consulta especializada pediátrica y obstétrica sin requerir derivación por parte del médico general.

El dato Aliansalud



El 4 de febrero conmemoramos el Día Mundial Contra el Cáncer

Te invitamos a solicitar una cita médica de rutina

Y tú, ¿cómo previenes el cáncer?

Aliansalud A Un Clic

Si cambiaste tu dirección de domicilio y deseas modificar tu IPS asignada ¡puedes solicitar el cambio mediante la Oficina Virtual Aliansalud!

Hazlo siguiendo este tutorial

*Aliansalud opera únicamente en Bogotá



¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Estoy muy agradecida con Aliansalud porque cuando presento mis solicitudes siempre están dispuestos a colaborar. Llevo muchos años con esta EPS y ha podido comprobar que cuando presento una PCR su respuesta es inmediata.

Yolanda Silva Oviedo, usuario Aliansalud

De manera amable les quiero expresar mis agradecimientos a Aliansalud EPS y siempre mantendré un gran sentido de gratitud por el servicio tan excelente que me han prestado durante todo el tiempo que he estado afiliado a esta prestigiosa institución

Carlos Mario García, usuario Aliansalud



Aliansalud eps

Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en tu correo,

Mantente informado

de las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Tu salud nuestra prioridad



Es momento de aplicarte tu dosis de refuerzo contra COVID-19 si:

- Eres mayor de 16 años.
- Han pasado 4 meses después de completar el esquema.

[Programa tu cita aquí](#)

El 18 de marzo se conmemoró el Día mundial del Sueño

Tu descanso te ayuda a escoger el colchón ideal

- Duermes en una cama firme o dura si sufres lumbalgia.
- Opta por una cama firme o blanda si sufres de insomnio.

Recuerda que la calidad de sueño influye directamente en tu salud.



Aliansalud A Un Clic



De MIPRES a la Oficina Virtual Aliansalud

Muchos de los medicamentos* que se autorizan por MIPRES, ahora se realizan mediante la Oficina Virtual Aliansalud. Necesitas:

- La orden médica de tus medicamentos a autorizar.
- Tener usuario y contraseña en la Oficina Virtual Aliansalud.

[Sigue este tutorial para realizar el trámite](#)

*Consulta los medicamentos que aún se autorizan por MIPRES [aquí](#)

Tus servicios Aliansalud

¿Sabías que como beneficiario de Aliansalud, también puedes solicitar autorizaciones médicas?

[Aprende a hacerlo aquí](#)



¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Me encanta Aliansalud, es la mejor EPS! Felicitaciones, vigan manteniéndome y mejorando cada día, el servicio es muy bueno. Dios los bendiga.

Gloria Adriana Enciso Reyes, usuaria Aliansalud.

Aliansalud es excelente EPS, calidad humana en cada uno de los profesionales que nos acompañan cuando tenemos contingencia en la salud, yo soy una usuaria muy agradecida por la atención prestada. Son los mejores en el país prestando servicios de salud, ¡muchas gracias!

Deyanaris María Jiménez Blanco, usuaria Aliansalud.



Para asegurar la entrega de nuestro email al día correo, por favor agregar aliansalud@aliansalud.com en tu lista de direcciones de correo. Este mensaje ha sido enviado a ma_ardid@ali.com

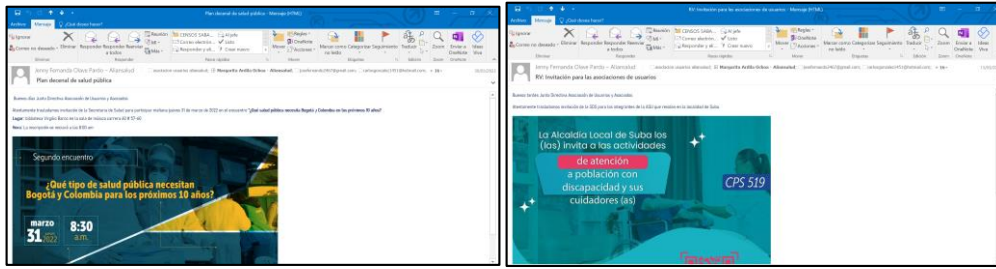
©2022 Derechos Reservados Aliansalud eps

Dirección: Calle 63A # 20-71
Este mensaje fue enviado a través de Newsletters por Aliansalud eps

E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

- Descripción del soporte: Imagen del documento donde se registran las convocatorias recibidas para ser socializadas por correo electrónico con los integrantes de la asociación.

Nº	FECHA RECIBIDO	FECHA REUNIÓN	ENTIDAD	CONVOCATORIAS
1	13/01/2022	18/01/2022	SDS	Balance de la Política de Participación Social en Salud del 2021 y la proyección de la
2	18/01/2022	20-21-01-2022	SDS	Construyamos juntos el PAAC 2022
3	28/01/2022	0202-2022	Super Salud	CONEXIÓN SUPERSALUD
4	31/01/2022	10/02/2022	Minsalud	Invitación Seminario Diálogos en Salud No. 60 - Tema: "Salud Digital: Experiencias,
5	01/02/2022	04/02/2022	SDS	Que tipo de Salud publica necesitan Bogotá y Colombia para los proximos 10 años?
6	03/02/2022	30/06/2022	Función Publica	Curso Veedurías Ciudadanas
7	07/02/2022	07/02/2022	SDS	Veeduría del Plan Distrital de Vacunación, la cual hace vigilancia y control al proceso de
8	07/02/2022	08/03/2022	Mederi	INVITACIÓN ASAMBLEA ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDERI
9	07/02/2022	15/02/2022	SDS	Gala de premios
10	01/03/2022	01/03/2022		Eventos de participación Mivoxpopuli
11	01/03/2022	30/04/2022	Minsalud	INVITACIÓN A NOMINACIÓN DE EXCLUSIONES
12	02/03/2022	02/03/2022	IDPAC	Escuela de Participación IDPAC-Cursos disponibles.
13	04/03/2022	1-30-03-2022	Minsalud	INVITACIÓN A NOMINACIÓN DE EXCLUSIONES
14	13/03/2022	13/03/2022	SDS	Invitación alcaldía de suba actividades para población con discapacidad y sus cuidadores
15	23/03/2022	26/03/2022	SDS	Cuidado de tu bienestar emocional
16	23/03/2022	24/03/2022	ASU	Asamblea General de la Asociación de Usuarios-Marzo 2022
17	29/03/2022	29/03/2022	IDPAC	IDPAC - Inscripciones abiertas al curso Participación activa en la resolución de conflictos
18	29/03/2022	29/03/2022	IDPAC	Boletín Escuela IDPAC Te Informa - ¡Inscríbete en los cursos gratuitos
19	30/03/2022	31/03/2022	SDS	¿Qué salud pública necesita Bogotá y Colombia en los próximos 10 años?



F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre y aplica para el ente territorial.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

- Descripción del Soporte: Presentación power point, print de pantalla.

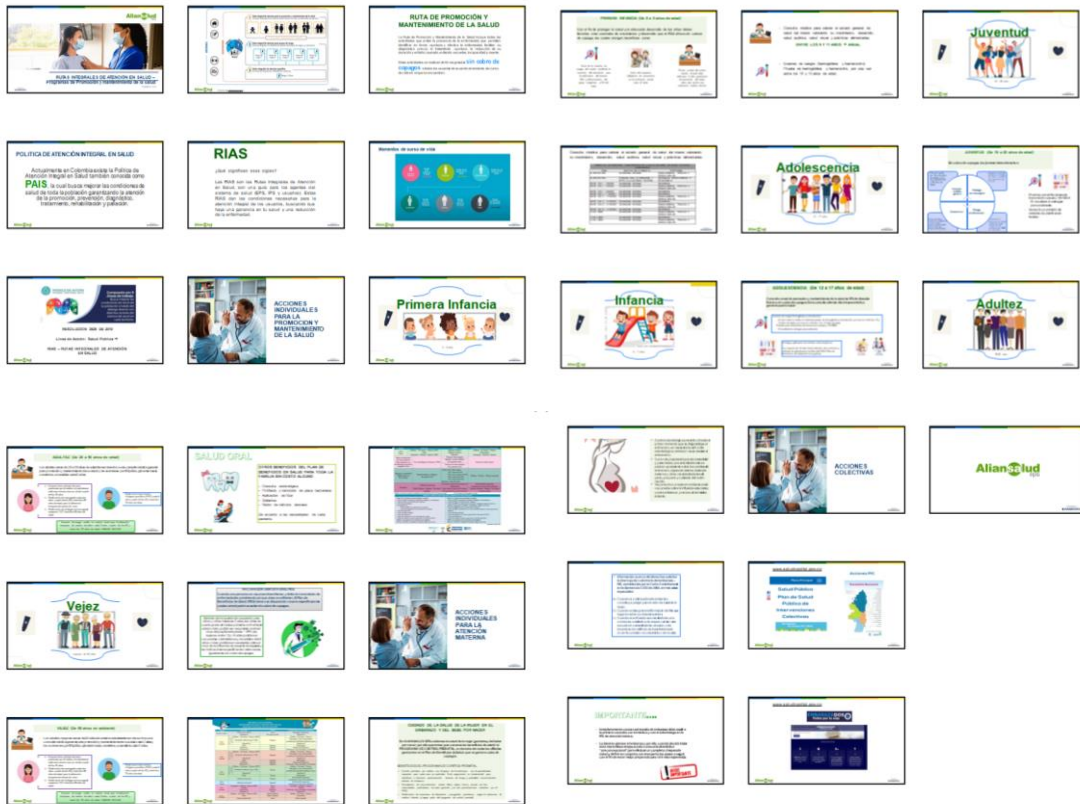
Tema: Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

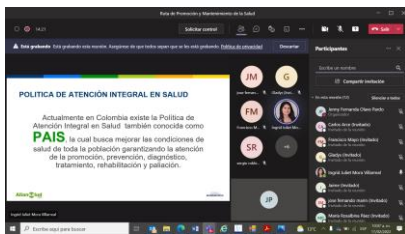
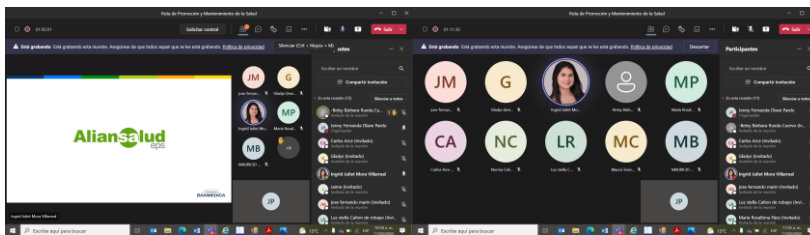
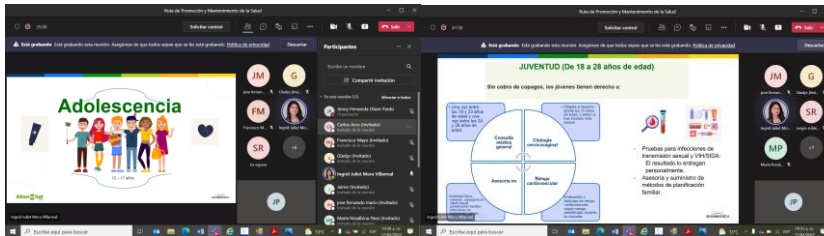
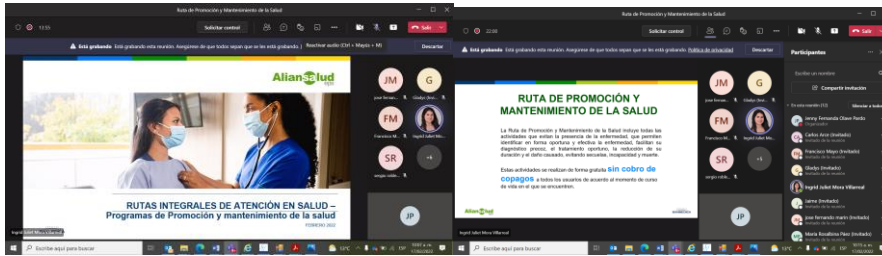
Fecha: 17-02-2022

Expositor: Doctora Ingrid Julieth Mora- Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618. La convocatoria se encuentra publicada en el cronograma en página web de Aliansalud EPS con acceso a link de conexión, en IPS de atención primaria y oficina de Aliansalud EPS.

Alcance usuarios: 15 asistentes





B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

- Descripción del soporte: Página web, acceso a link desde gestión de riesgo y noticias
 Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias.aspx>
 Información publicada en redes sociales, facebook, canal de Youtube, infografías socializadas por mailing.

[Preguntas frecuentes](#) | [Regístrate](#) | [Mi de salud](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#) | [CÓMO IR](#) | [RELACIONES](#) | [INFORMACIÓN](#) | [SERVICIOS](#) | [SERVICIOS CON ESPECIAL](#) | [CONTACTAMOS CON NOSOTROS](#)

Gestión del riesgo en salud

- Conoce el esquema de vacunación
- Recomendaciones para prevenir accidentes con niños en casa
- ¿Cómo reconocer los síntomas de las infecciones respiratorias en bebés, niños, jóvenes y adultos?
- Todo lo que necesitamos saber acerca del coronavirus
- Recomendaciones para prevenir infecciones respiratorias por contaminación del aire en Bogotá
- Lo que debes saber para prevenir el dengue
- Vacunarse contra la influenza
- Lo que debes saber de la fiebre tifoidea
- ¿Cómo evitar la Zika?
- Lo que debes saber del Sarampión
- Infografía cáncer infantil- lo que los padres deben saber
- Infografía cáncer infantil- Derechos de los niños
- Conoce tus derechos - consulta precontractual
- La leche materna: el mejor alimento del mundo
- El VIH es un asunto de todos
- Donar sangre, un acto generoso que salva vidas
- Derechos en salud sexual y reproductiva
- Mecanismos de acceso a los servicios derivados de la atención por infección respiratoria aguda (IRA)

Noticias



03-06-2020

Semana de la Seguridad Social

Leer



03-06-2020

Aviso fecha de programación y lugar de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas

Leer



03-06-2020

Reglamento de rendición de cuentas

Leer

[Ver Todas Las Noticias](#)

Asistencia telefónica

- Bogotá (01) 7568000
- Resto del país: 01 8000 123703

Atenea de Aliansalud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Compliance-Canal Denuncia
- ethic@aliansalud.com.co

Información general

- Preguntas frecuentes
- Mapa del sitio

Aliansalud EPS

[Preguntas frecuentes](#) | [Regístrate](#) | [Mi de salud](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#) | [CÓMO IR](#) | [RELACIONES](#) | [INFORMACIÓN](#) | [SERVICIOS](#) | [SERVICIOS CON ESPECIAL](#) | [CONTACTAMOS CON NOSOTROS](#)

SOLICITAR AUTORIZACIONES

Confiabilidad de atención con tu cuenta y contraseña

[Iniciar sesión](#) | [Crear nueva cuenta](#)



AutORIZACIONES MÉDICAS



Apertura y sesión con credenciales en vivo



Carta de destino y derivación

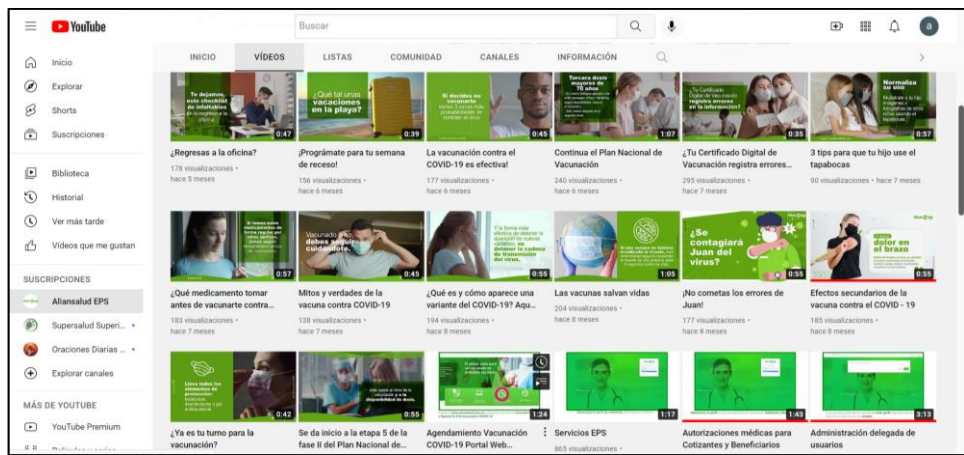


Consulta y gestión de citas de vacunación COVID-19

Asistencia Telefónica

Bogotá (60) (1) 7568000

Resto del país 01 8000 123703



Aliansalud
eps



Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

En esta situación de pandemia es el momento en el que más debemos mantener o incorporar rutinas que nos permitan mantener un estilo de vida saludable.

Guías claves para una actividad física segura

- Elige una actividad física apropiada de acuerdo a tu estado físico y a la condición actual de salud o lesiones pasadas, algunas actividades son más seguras que otras.
- Elige actividades que puedan realizarse en casa como: subir escaleras, saltar lazo, bailar, entre otras.
- Ten en cuenta que la actividad física es más simple que practicar deportes, implica básicamente gastar energía e incrementar levemente la rapidez con la que late tu corazón.
- Usa ropa y zapatos cómodos, garantiza la hidratación con sorbos pequeños y continuos durante toda la actividad física.
- Aumenta gradualmente la intensidad de la actividad física. Puedes iniciar con actividades que requieran poco esfuerzo o tiempo e ir avanzando poco a poco para dedicarle mayor duración o intensidad, sin excederte.
- Identifica los riesgos, pero confía en que la actividad física puede ser segura para casi todos.
- Evita la actividad física si padeces una enfermedad crónica que te lo impida o si por experiencia propia o por la indicación de un médico, solo lo puedes realizar con supervisión de un profesional.



Aliansalud
eps



Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

En esta situación de pandemia es el momento en el que más debemos mantener o incorporar rutinas que nos permitan mantener un estilo de vida saludable.

Guías claves para una actividad física segura

- Elige una actividad física apropiada de acuerdo a tu estado físico y a la condición actual de salud o lesiones pasadas, algunas actividades son más seguras que otras.
- Elige actividades que puedan realizarse en casa como: subir escaleras, saltar lazo, bailar, entre otras.
- Ten en cuenta que la actividad física es más simple que practicar deportes, implica básicamente gastar energía e incrementar levemente la rapidez con la que late tu corazón.
- Usa ropa y zapatos cómodos, garantiza la hidratación con sorbos pequeños y continuos durante toda la actividad física.
- Aumenta gradualmente la intensidad de la actividad física. Puedes iniciar con actividades que requieran poco esfuerzo o tiempo e ir avanzando poco a poco para dedicarle mayor duración o intensidad, sin excederte.
- Identifica los riesgos, pero confía en que la actividad física puede ser segura para casi todos.
- Evita la actividad física si padeces una enfermedad crónica que te lo impida o si por experiencia propia o por la indicación de un médico, solo lo puedes realizar con supervisión de un profesional.



Aliansalud
eps



Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

Estar en casa es el momento ideal para incorporar rutinas que permitan mantener un estilo de vida saludable, dando ejemplo a los más pequeños.

Guías claves para una actividad física segura

- Elige una actividad física apropiada de acuerdo a tu estado físico y a la condición actual de salud o lesiones pasadas, algunas actividades son más seguras que otras.
- Prefiere actividades que puedan realizarse en casa como: subir escaleras, saltar lazo, bailar, entre otras. Con niños es más sencillo si la actividad física se da en un entorno de juego.
- Ten en cuenta que la actividad física es más simple que practicar deportes. La actividad física implica básicamente gastar energía e incrementar levemente la rapidez con la que late su corazón.
- Usar ropa y zapatos cómodos, garantizar la hidratación con sorbos pequeños y continuos durante toda la actividad física.
- Aumenta gradualmente la intensidad de la actividad física. Los niños pueden iniciar con actividades que requieran poco esfuerzo o tiempo e ir avanzando poco a poco para dedicarle mayor duración o intensidad, sin excederse.
- Identifica los riesgos, pero confía en que la actividad física puede ser segura para casi todos.
- Evita la actividad física en los niños, si se padecen una enfermedad crónica que te lo impida o si por experiencia propia o por la indicación de un médico solo se puede realizar con supervisión de un profesional.



Aliansalud
eps



Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

Estar en casa es el momento ideal para incorporar rutinas que permitan mantener un estilo de vida saludable, dando ejemplo a los más pequeños.

Guías claves para una actividad física segura

- Elige una actividad física apropiada de acuerdo a tu estado físico y a la condición actual de salud o lesiones pasadas, algunas actividades son más seguras que otras.
- Elige actividades que puedan realizarse en casa como: subir escaleras, saltar lazo, bailar, entre otras.
- Ten en cuenta que la actividad física es más simple que practicar deportes, implica básicamente gastar energía e incrementar levemente la rapidez con la que late tu corazón.
- Usa ropa y zapatos cómodos, garantiza la hidratación con sorbos pequeños y continuos durante toda la actividad física.
- Aumenta gradualmente la intensidad de la actividad física. Puedes iniciar con actividades que requieran poco esfuerzo o tiempo e ir avanzando poco a poco para dedicarle mayor duración o intensidad, sin excederte.
- Identifica los riesgos, pero confía en que la actividad física puede ser segura para casi todos.
- Evita la actividad física si padeces una enfermedad crónica que te lo impida o si por experiencia propia o por la indicación de un médico, solo lo puedes realizar con supervisión de un profesional.



C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el I. trimestre

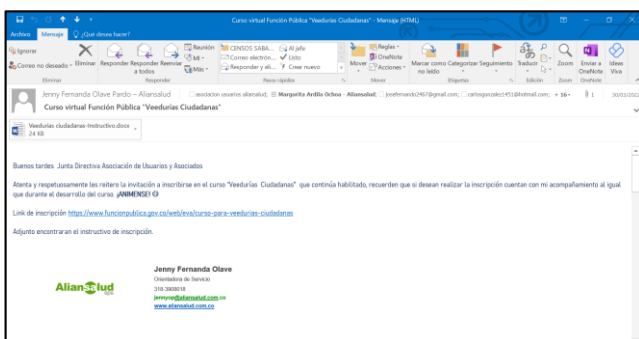
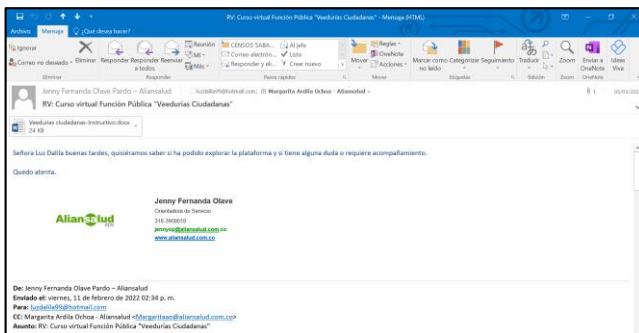
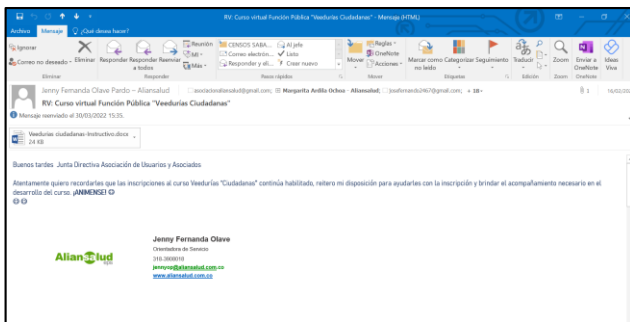
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el I. trimestre

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

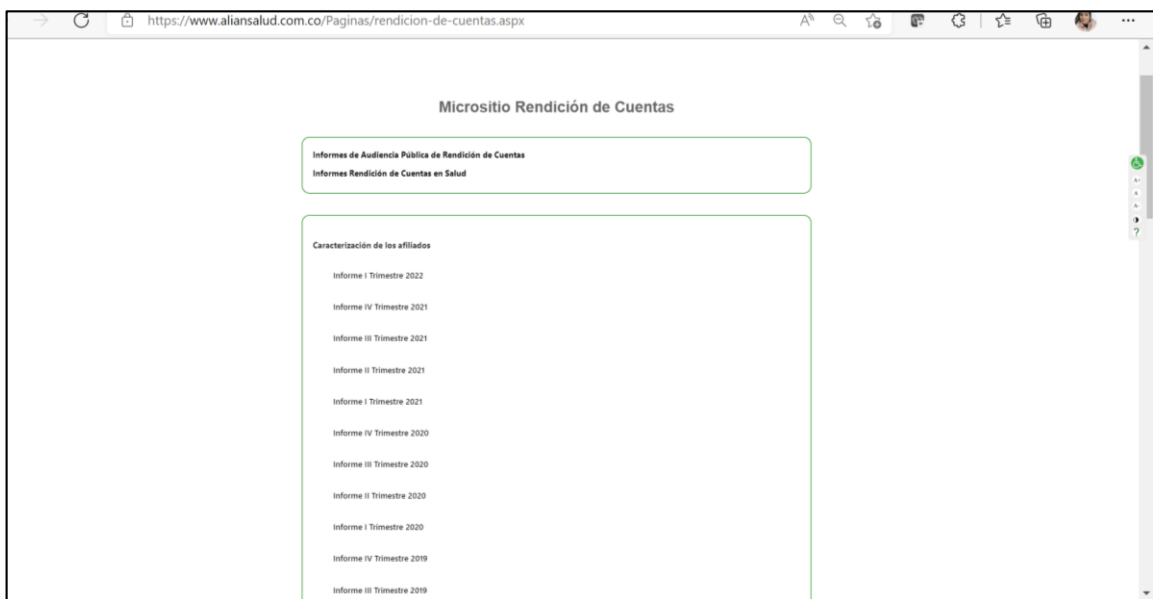
- Actividad 1 descripción del soporte: Print de correos de invitación. El Certificado se genera una vez se realice y termine el curso en la plataforma de la Entidad Función Pública.



B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

- Descripción del soporte: Acta rendición de cuentas, consulta directa en micrositio rendición de cuentas

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>



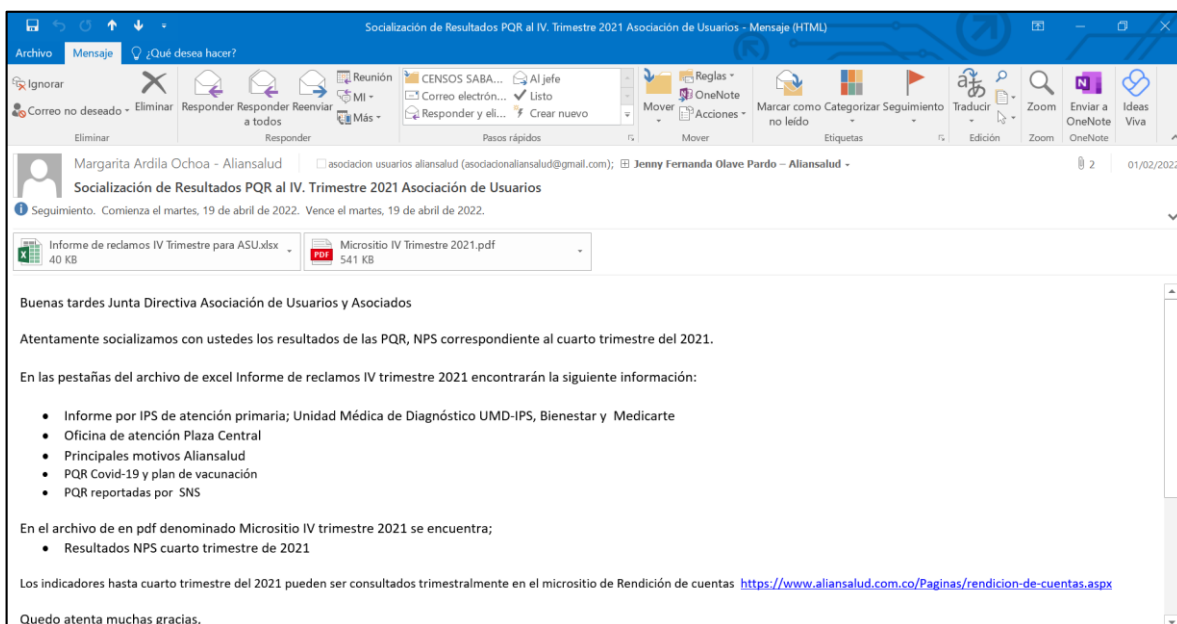
C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

- Descripción del soporte: Actas, programación de reuniones imágenes de visitas de observación a la calidad del servicio prestado en las IPS de atención primaria.



D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

- Descripción del soporte: Correo electrónico e Informes.



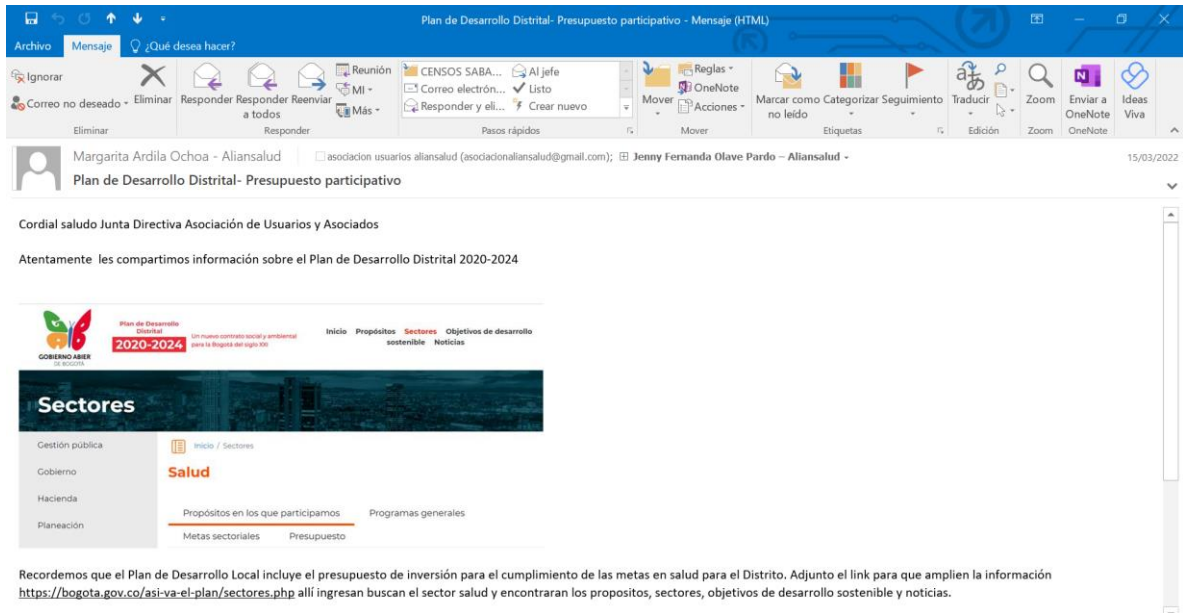
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

- Actividad 1 descripción del soporte: Para el trimestre evaluado no se reporta resultado de la inducción institucional programada por Gestión Humana, ya que presentó un cambio metodológico, pasando de reunión virtual por Teams a curso virtual en plataforma Educativa. Estos cambios buscan facilitar la programación y participación sin afectar la operación laboral de los funcionarios asegurando el cumplimiento a la inducción institucional y obtener indicadores. El indicador y alcance se reportará trimestre vencido.

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

- Descripción del soporte: correos informativos



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

- Descripción del soporte: se presentó a los integrantes de la asociación de usuarios las acciones de salud, promoción y prevención, resultados en salud e indicadores de salud, incluidas en la normatividad vigente a través de la rendición de cuentas en salud.



D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

II TRIMESTRE 2022

Descripción del medio de verificación

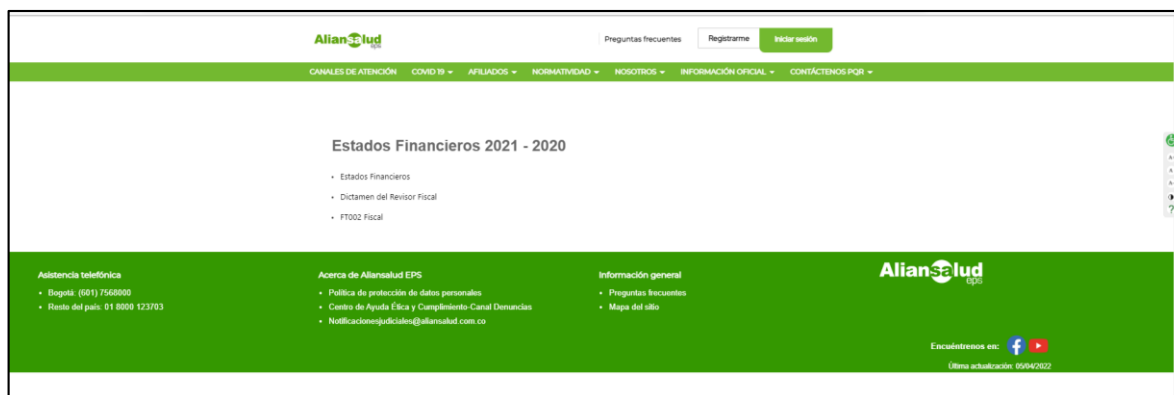
EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

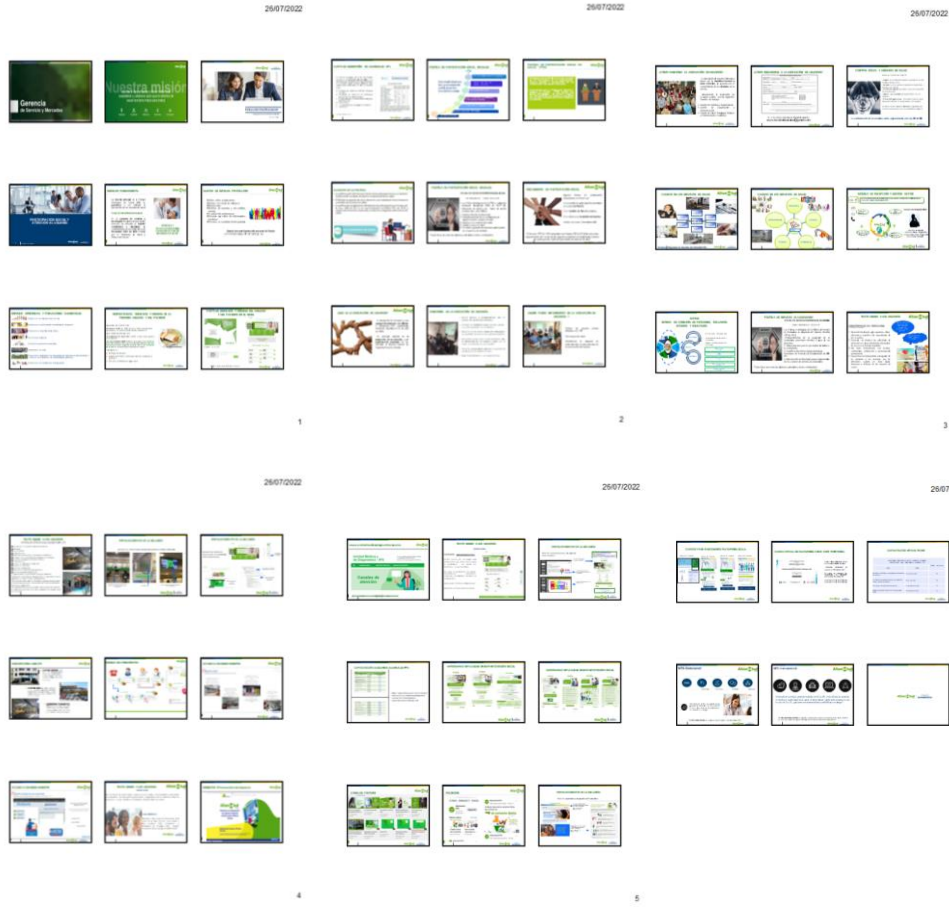
- Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2021.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2021-2020.aspx>



B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- Actividad 1 descripción del soporte: Durante el trimestre evaluado El componente de Participación Social en Salud fue socializado durante la inducción institucional a través de la plataforma virtual Teams realizada el 13 de mayo de 2022 con alcance a 43 funcionarios.



- Actividad 2 Descripción del soporte: meiling de invitación a funcionarios, Cursos Virtual en plataforma Scala, estrategia de Participación Ciudadana Resolución 330 (Adicional), estuvo habilitado para su desarrollo del 1° al 30 de mayo de 2022 con alcance a 90 funcionarios.
- Curso Derechos y Deberes Resol 229 estuvo habilitado para su desarrollo del 1° al 30 de junio de 2022 con alcance a 85 funcionarios.



- Actividad 3 Descripción del soporte: Presentación de Power Point y print de pantalla

Tema: Plan de Atención por Covid-19, Plan de Vacunación y Programa de IRA

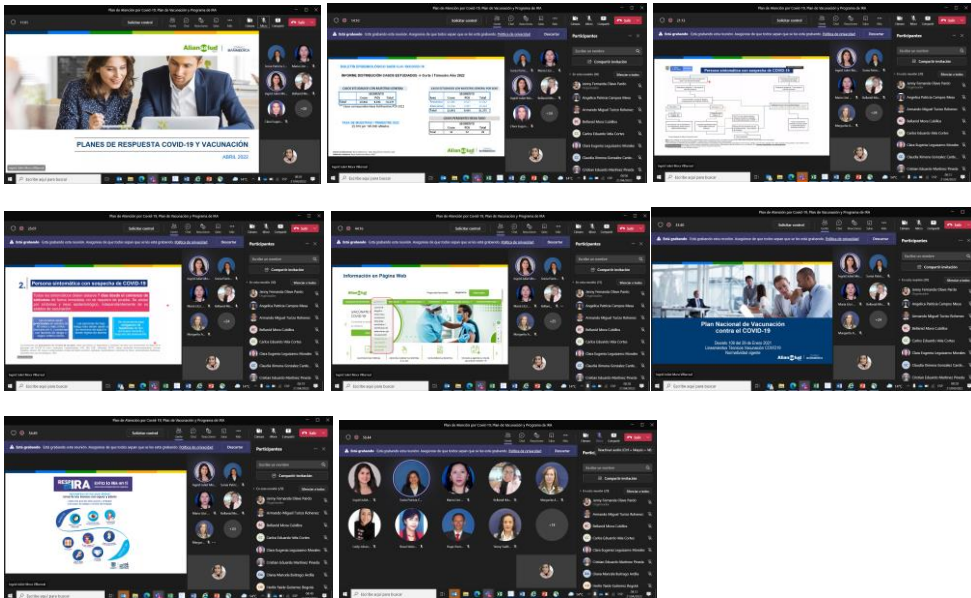
Fecha: 21-04-2022

Expositor: Ingrid Julieth Mora-Medica de evaluación y seguimiento

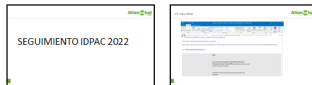
Areas convocadas:

- * de Servicio al Cliente
- *Central de Atención de Reclamos CAR
- *NPS
- *Facilitadores Call Center
- *Oficina de Atención al Usuario
- *Mipres
- *Prestaciones Económicas

Alcance: 26 Funcionarios



E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.



H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

- Descripción del soporte: Presentación de Power Point, listados de asistencia y print de pantalla

Tema: Plan de Atención por Covid-19, Plan de Vacunación y Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) Atención del Síndrome de COVID Prolongado.

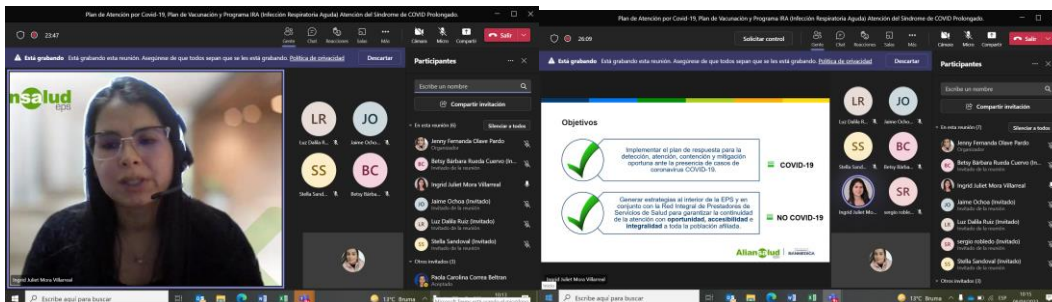
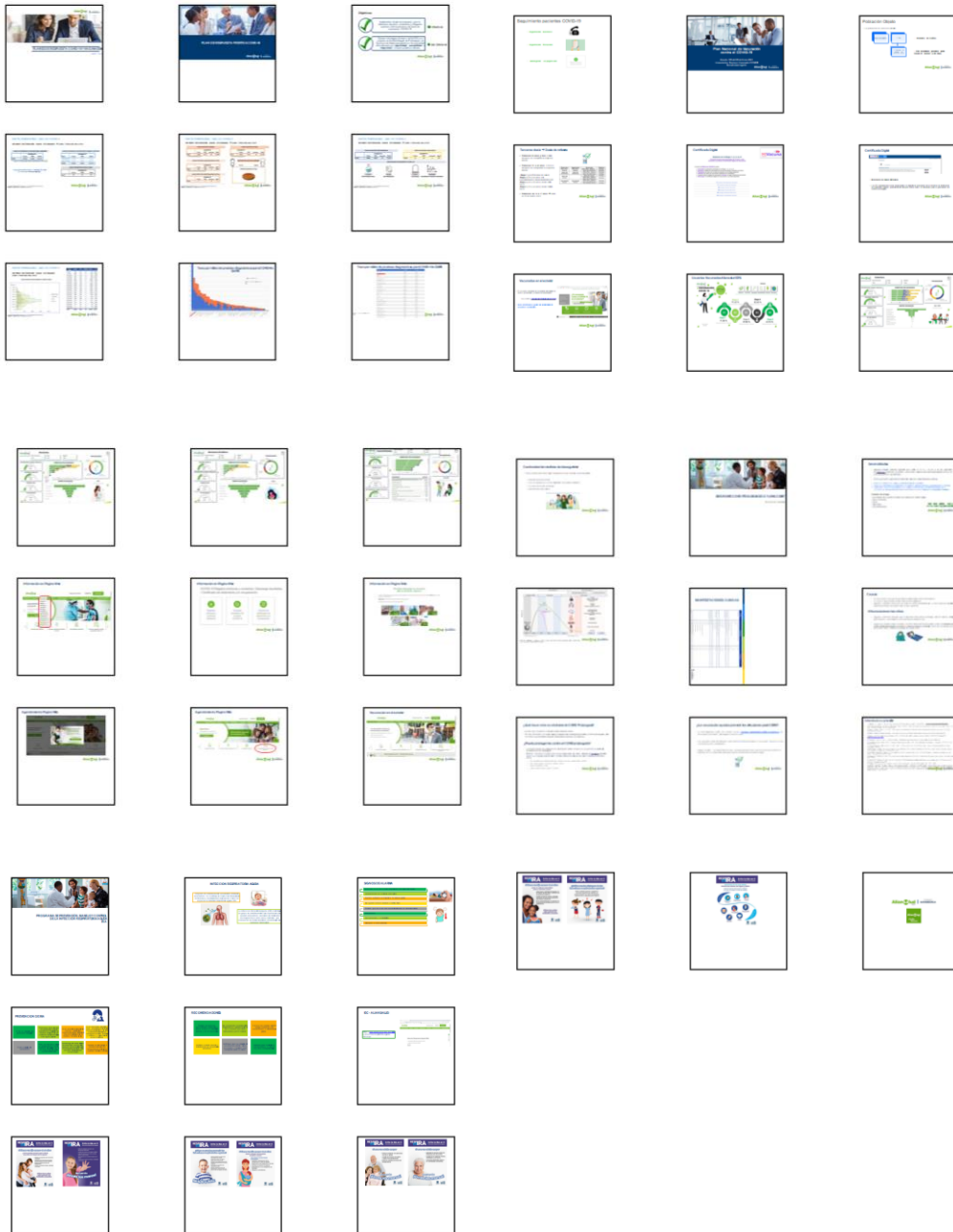
Fecha:08-04-2022

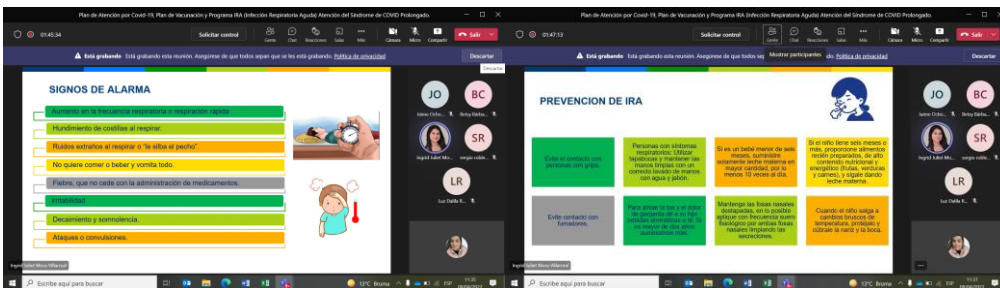
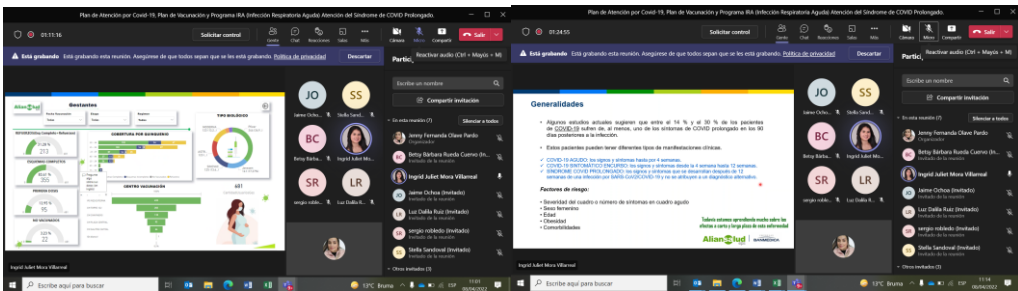
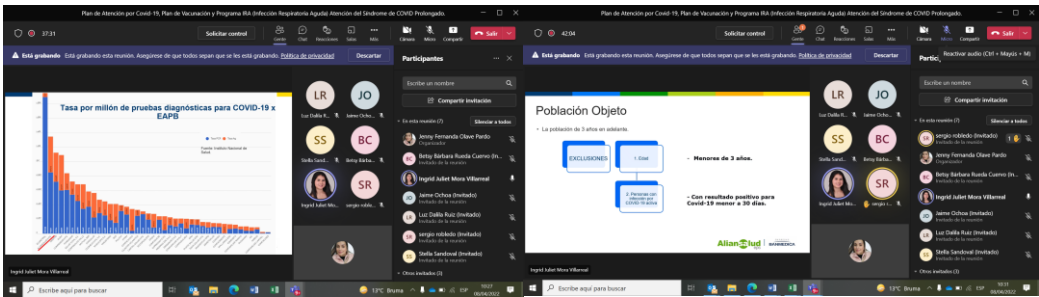
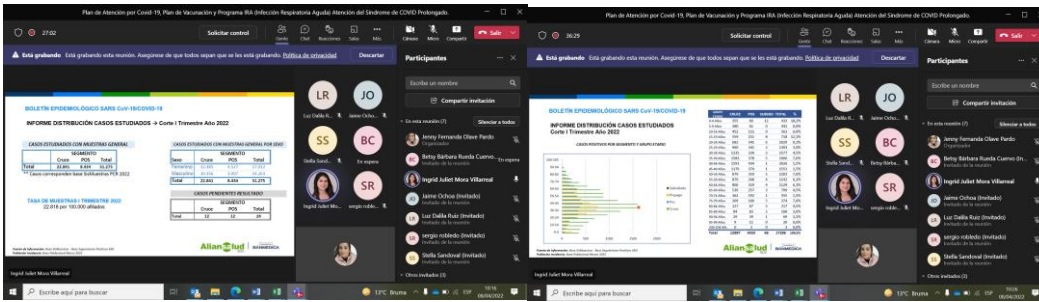
Expositor: Doctora Ingrid Julieth Mora- Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico: 2.400, publicación de cronograma en página web de Aliansalud EPS con acceso a link de conexión, en IPS y oficina de Aliansalud EPS.

Alcance usuarios: 8 usuarios







Tema: Canales de entrega de medicamentos y uso indebido o excesivo de los medicamentos

Fecha: 28-04-2022

Expositor: Olga Lizeth Hernández Hernández -Química Farmacéutica Mediacarte-Alexandra Catia Regente de Farmacia.

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 2.400, publicación de cronograma en página web de Aliansalud EPS con acceso a link de conexión, en IPS y oficina de Aliansalud EPS.

Alcance usuarios: 25 usuarios

Aliansa salud eps

Los invitamos a participar en la capacitación:

CANALES DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y USO INDEBIDO O EXCESIVO DE LOS MEDICAMENTOS

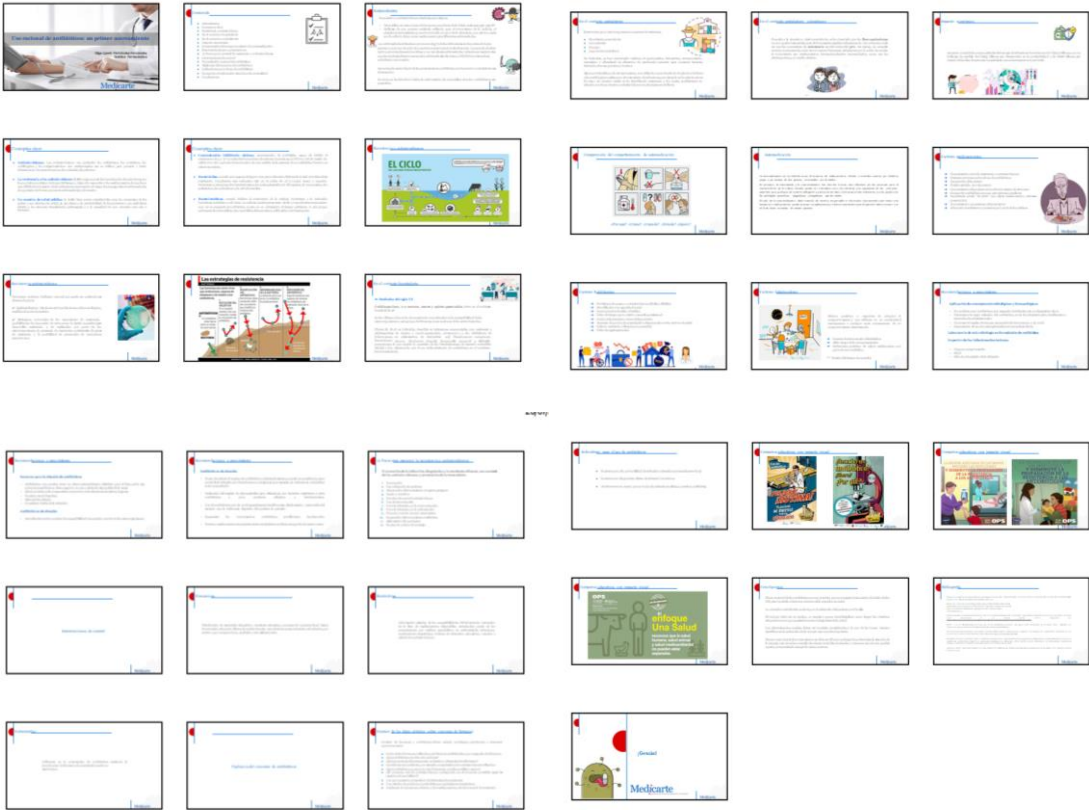
Dirigido a: usuarios

Lugar: Virtual via Teams dar clic en el link adjunto

Fecha: Jueves 28 de abril 2022

Hora: 10:00- am 12:00 pm

Te esperamos



Capacitación-Canales de entrega de medicamentos y uso indebido o exceso de los medicamentos

21:07

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan permisos restringidos con respecto a su acceso al chat.

Victor Manuel...
Hugo...
JG...
AS...
HO...

Escibe aquí para buscar

Capacitación-Canales de entrega de medicamentos y uso indebido o exceso de los medicamentos

21:36

Este grabando... Esta grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. **Botón de situación** Descartar

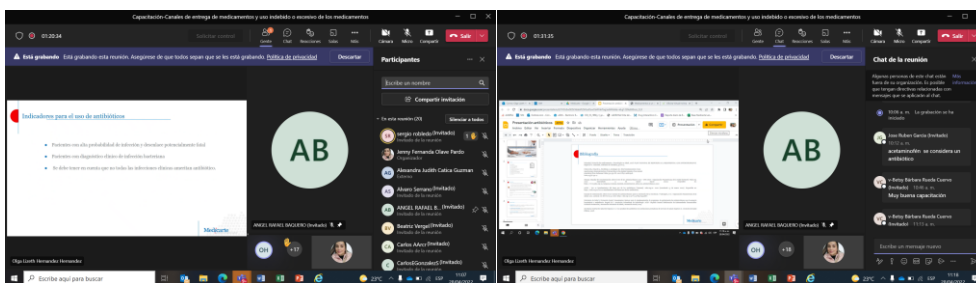
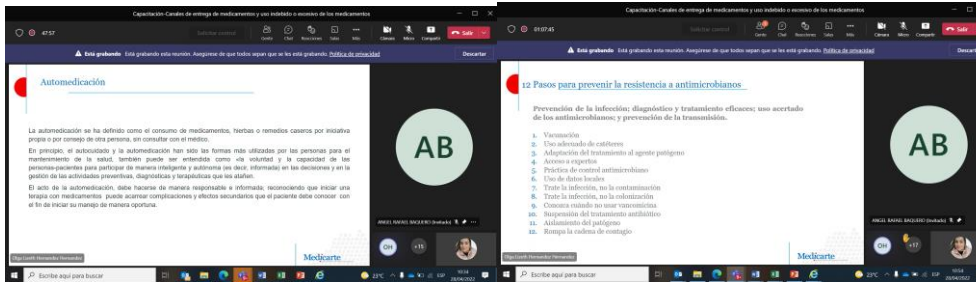
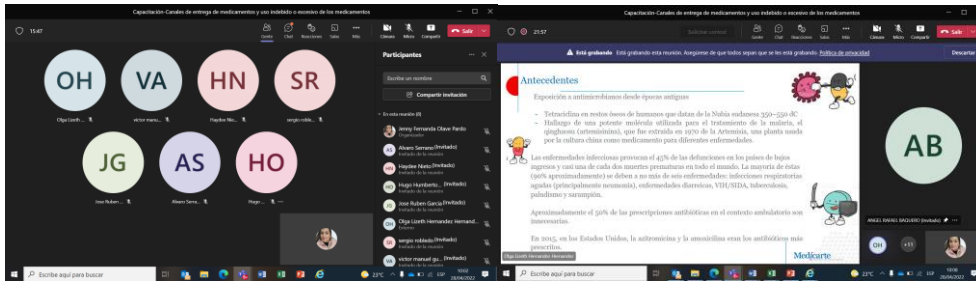
Participantes

AB

En esta reunión (14)

- Betty Fernanda Chave Pardo
- Alexandra Judith Calica Guzman
- Alvaro Serrano (Invitado)
- ANGEL RAFAEL B. (Invitado)
- Carla Añez (Invitado)
- Carmen Elsa Barrios Rodríguez
- Hugelye Natus (Invitado)
- Hugo Humberto... (Invitado)

Escibe aquí para buscar



Tema: Novedades, Afiliaciones SAT, Cuotas Moderadoras, Copagos e Incapacidades.

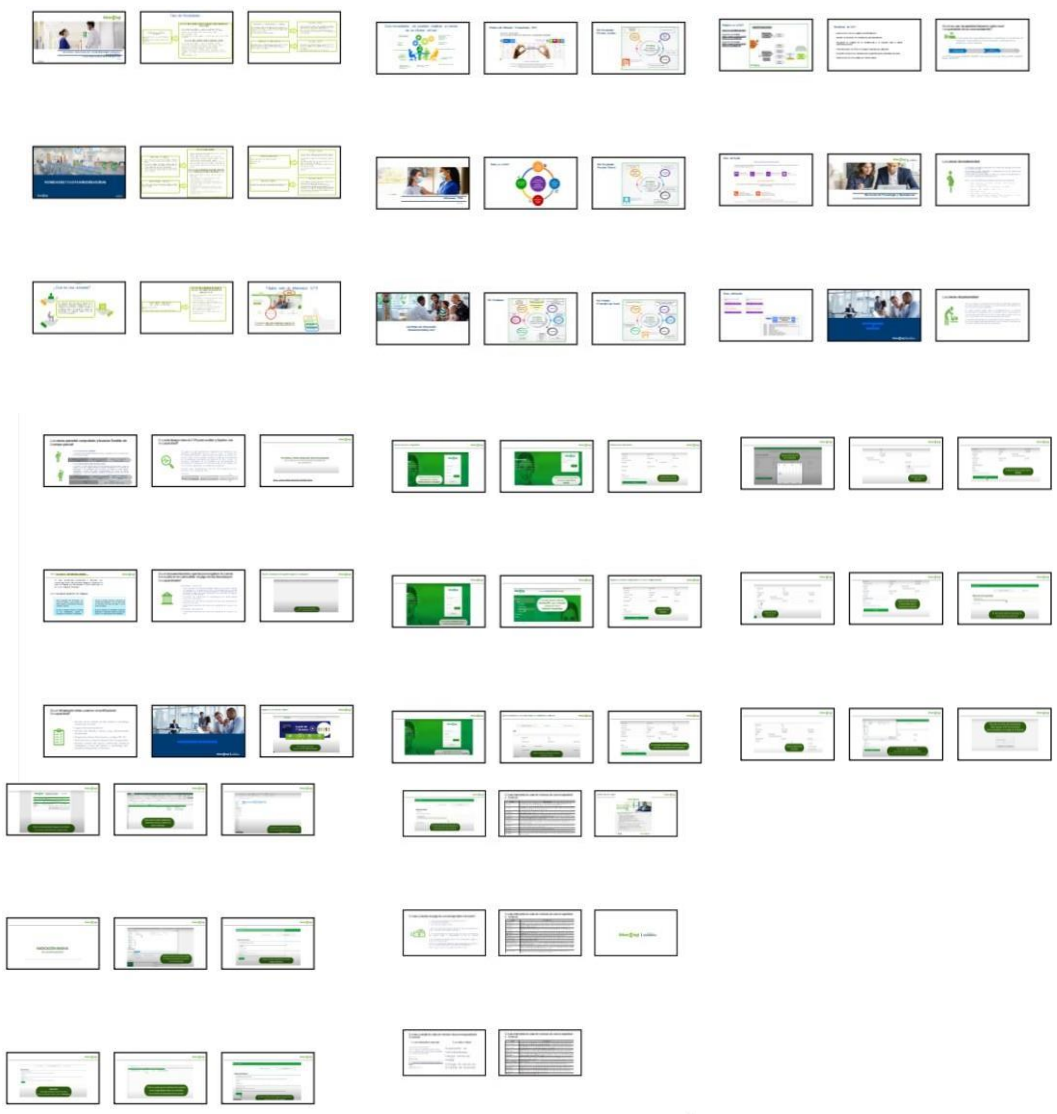
Fecha: 05-05-2022

Expositor: Jenny Fernanda Olave Analista de Participación Social, Erika Marcela Cortes Correa- Coordinadora de Operaciones, Henry Yobanni Perdomo Sarmiento –Profesional de Prestaciones Económicas.

Usuarios convocados mediante correo electronico: 1618

Alcance usuarios: 37 Usuarios





Tema: Ley estatutaria de Salud 1751 de 2015, sus antecedentes, implementación y avances

Fecha: 30-06-2022

Expositor: Doctora Sandra Maria Bayon Arango- Subgerente Juridico

Usuarios convocados mediante correo electronico:2.418

Alcance usuarios: 12 usuarios

Aliansalud
eps

Los invitamos a participar en la sesión virtual donde hablaremos de:

LA LEY ESTATUTARIA DE SALUD 1751 DE 2015, SUS ANTECEDENTES, IMPLEMENTACIÓN Y AVANCES.

Dirigido a: usuarios

Fecha: jueves, 30 de junio 2022

Hora: 10:00 a.m. - 11:00 a.m.

Ingresar aquí



A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

- Descripción del soporte: Actas de reuniones, ejecución del plan de acción e informe de gestión publicados en la página web de Aliansalud EPS.

Link: <https://www.aliensalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliensalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoría

Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

- Transparencia y Acceso a la Información

¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021

- Cronograma
- Socialización Proyecto
- Conversatorio Tips Estilo de vida saludable
- Conversatorio hábitos alimenticios
- Emociones y relaciones interpersonales
- Aliensalud-UMD cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

- Formato de vinculación Asociación de Usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?



Política de Participación Social en Salud



Planeación y presupuesto participativo



Consulta ciudadana



Interacción con la ciudadanía



Rendición de cuentas asociación de usuarios



Control social

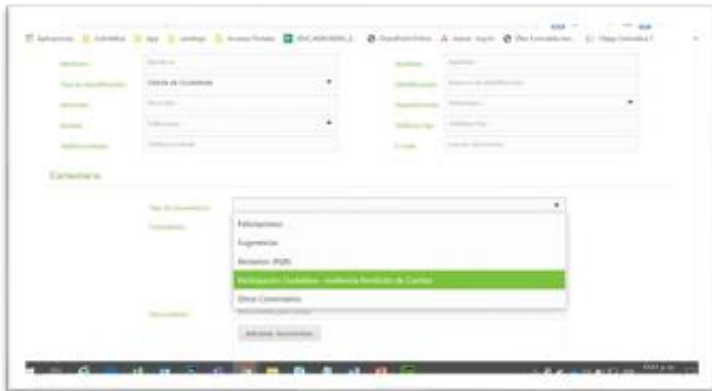
1. Política de Participación Social en Salud


- Política de Participación Social en Salud

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

Opción contáctenos - Página web Aliansalud.





Preguntas frecuentes [Regístrate](#) [Iniciar sesión](#)

CANALES DE ATENCIÓN COVID 19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

4. Interacción con la Ciudadanía

- Actas 2021 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2020 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2019 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)

Capacitaciones

- 2022 - 2021 - 2020 - 2019

Podcast


- Tiempos establecidos en autorizaciones y documentos para radicación
- Conversatorio tips de estilos de vida saludable
- Planes de Respuesta COVID-19 y Vacunación
- Orientaciones de salida de niños, niñas y adolescentes en cuarentena (ICBF)
- Detección temprana de cáncer
- Salud mental en tiempos de COVID-19
- Capacitación a usuarios y empleadores de Aliansalud EPS - Radicación de incapacidades

Acerca de Aliansalud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento Canal Denuncias
- Notificaciones@judicial@aliansalud.com.co

Información general

- Preguntas Frecuentes
- Mapa del sitio



B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

- Descripción del soporte: Tarjeta de cumpleaños virtual.

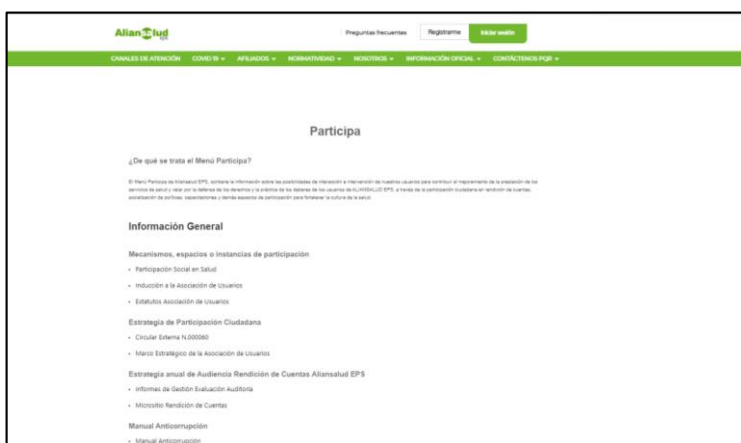


C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

- Descripción del soporte: La actividad finalizada durante el primer trimestre.

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

- Descripción del soporte: Imágenes de Página web, mercadeo dinámico, boletín de Aliansalud EPS



https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx

Transparencia y Acceso a la Información
Transparencia: Acceso a la información

¿Cómo se participa?

Consejos de participación de los miembros

Proyecto de Información Participativa en los Departamentos Sociales en Salud 2011

- Diagnóstico
- Estrategia de Trabajo
- Componente "Por Salud de cada ciudad"
- Componente "Por Salud de cada persona"
- Diagnóstico y acciones intersectoriales
- Manual de ODS sobre procesos de información participativa intersectorial en salud

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asesoría en los barrios

- Gestión de actividades asociativas de usuarios

Foros de inscripción ciudadana a la Asesoración de Usuarios

- Foros de inscripción Asesoración de usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Asesoría Resolución de Quejas y Reclamos de la gestión ciudadana

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?

Aliansa **lud** | Preguntas frecuentes | Regístrate | Iniciar sesión

Canales de atención | COVID 19 | Afiliados | Normatividad | Nosotros | Información oficial | Contáctenos PQR

1. Política de Participación Social en Salud

- Política de Participación Social en Salud
- 2021
- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social AliansaUD 2021
 - Suplemento Plan de Acción Participación Social 1 Semestre 2021
 - Suplemento Plan de Acción Participación Social 2 Semestre 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios AliansaUD 2021
- Informe de gestión - Plan de Acción Asociación 2021 - AGO
- 2020
- Informe de Gestión Plan de Acción de Participación Social año 2020
- Plan de Acción de Participación Social AliansaUD 2020
- 2019
- Plan de Acción Participación Social AliansaUD 2019
- Plan de Acción Asociación de Usuarios AliansaUD 2019

Aliansa **lud**

Aliansa **lud** EPS
 • Política de protección de datos personales
 • Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias
 • Notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co

Información general
 • Preguntas frecuentes
 • Mapa del sitio

Encuéntrenos en:

Última actualización: 05/04/2022

Aliansa **lud** | Preguntas frecuentes | Regístrate | Iniciar sesión

Canales de atención | COVID 19 | Afiliados | Normatividad | Nosotros | Información oficial | Contáctenos PQR

Formulario de Contacto

A través de esta opción enviamos tus Peticiones, Sugerencias, Reclamos y Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas, Recurso base, o se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, deber dirigirse a la cuenta de correo de notificaciones judiciales. Por otro lado, las irregularidades o incumplimientos de las políticas internas, pueden consistir en actos ilícitos, delitos, acciones presuntamente, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contra de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias. Notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co

Autorización de Datos Personales

Al acceder a Aliansa **lud** EPS (CONTRATADA S.A. NIT. 830.223.871-0), para que respectivamente, almacene, use, o ceda sus datos personales en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales, con el fin de registrar su información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de solicitudes, quejas, reclamos e sugerencias, además para actividades comerciales.

Declara que conoce de forma completa e clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1712 de 2014 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles aquí.

Por favor ingrese sus datos de contacto para recibir información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario: Participación Ciudadana - Asesoría Resolución de Quejas

Comentario:

Reclamos:

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni el uso de esta obra por terceros. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Aliansa **lud** | Preguntas frecuentes | Regístrate | Iniciar sesión

Canales de atención | COVID 19 | Afiliados | Normatividad | Nosotros | Información oficial | Contáctenos PQR

6. Control Social

- Control Social y Veeduría en Salud
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2021
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2020
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019

Aliansa **lud**

Asistencia telefónica
 • Bogotá: (01) 7568000
 • Resto del país: 01 8000 123703

Acerca de Aliansa **lud** EPS
 • Política de protección de datos personales
 • Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias
 • Notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co

Información general
 • Preguntas frecuentes
 • Mapa del sitio

Encuéntrenos en:

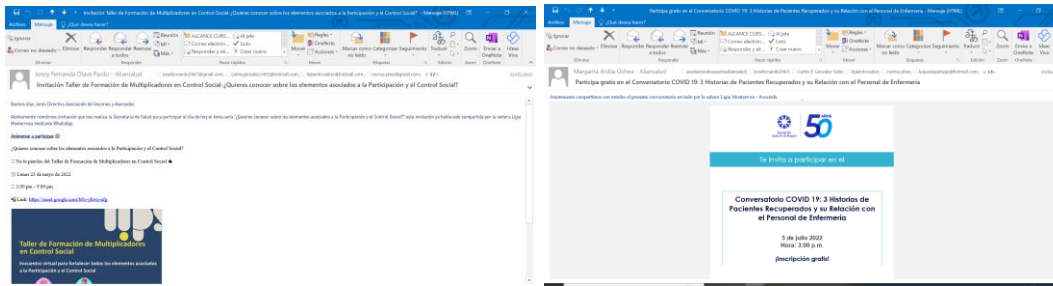
Última actualización: 05/04/2022



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

- Descripción del soporte: Imagen del correo electrónico de traslado de la información

Nº	FECHA RECIBIDO	FECHA REUNIÓN	ENTIDAD	CONVOCATORIAS
23	18/04/2022	18/04/2022	Universidad De antioquia-Grupo de pensamiento Medica Humanista	Derecho a morir dignamente-Derechos Humanos
24	10/05/2022	10/05/2022	Mederi	Asamblea General Mederi
25	23/05/2022	23/05/2022	SDS	Invitación Taller de Formación de Multiplicadores en Control Social
26	22/06/2022	23/06/2022	Fundación Keralty	Invitación espacio virtual: la triada del cuidado: cuidarse, cuidar y ser cuidado
27	30/06/2022	05/07/2022	Fundación Santafe	Participa gratis en el Conversatorio COVID 19: 3 Historias de Pacientes Recuperados y su Relación con el Personal de Enfermería



F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

- Descripción del Soporte: Presentación power, print de pantalla.

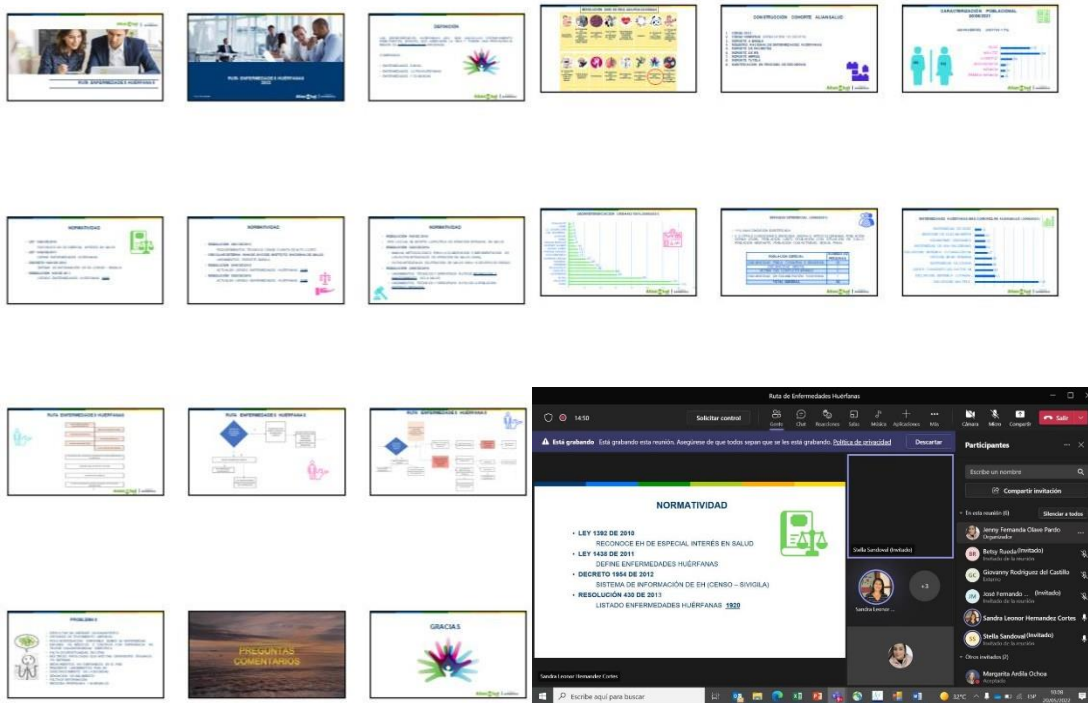
Tema: Ruta de Enfermedades Huérfanas

Fecha: 20-05-2022

Expositor: Doctora Sandra Leonor Hernandez - Medica de Evaluación y Seguimiento Salud Administrada

Usuarios convocados mediante correo electronico: 1618

Alcance usuarios: 8



Tema: Ruta de atención en salud por violencias.

Fecha: 21-06-2022

Expositor: Ingrid Juliet Mora Villarreal-Medica de Evaluación y Seguimiento Wilmer Camilo Ocampo Rodriguez- Psicologo.

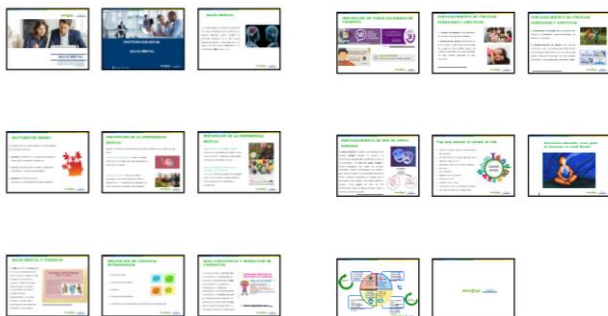
Usuarios convocados mediante correo electronico:2.418

Alcance usuarios: 10 usuarios



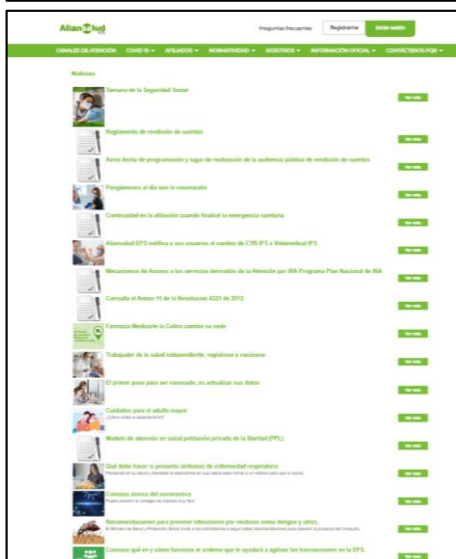
21/07/2022

21/07/2022



B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

- Descripción del soporte: Página web, acceso a link desde gestión de riesgo y noticias
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias.aspx>



C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

- Descripción del soporte actividad 1: se realizaron Capacitaciones en sala de espera IPS mensajes plan IRA, los tres mensajes de del Plan Nacional de Infección Respiratoria “Como

evito que mi hijo u otra persona se enferme, como cuido a mi hijo u otra persona enferme en casa, cuando debo consultar al servicio de salud.” actividad realizada por la señora Betsy Rueda integrante de la ASU del comité de Salud.

PS Unidad Médica y de Diagnostico. Fecha: 9 de mayo de 2022



- Descripción del soporte actividad 2: Presentación de Power Point, listados de asistencia y print de pantalla

Tema: Plan de Atención por Covid-19, Plan de Vacunación y Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) Atención del Síndrome de COVID Prolongado.

Fecha:08-04-2022

Expositor: Doctora Ingrid Julieth Mora- Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico: 2.400, publicación de cronograma en página web de Aliansalud EPS con acceso a link de conexión, en IPS y oficina de Aliansalud EPS.

Alcance usuarios: 8 usuarios

Aliansalud
eps

Los invitamos a participar en la capacitación:

PLAN DE ATENCIÓN POR COVID-19, PLAN DE VACUNACIÓN POR COVID-19 Y ATENCIÓN DEL SÍNDROME DE COVID PROLONGADO. PROGRAMA NACIONAL IRA (INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA)

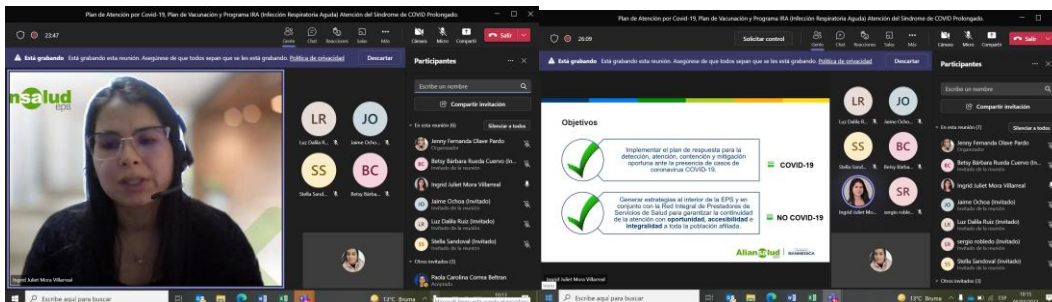
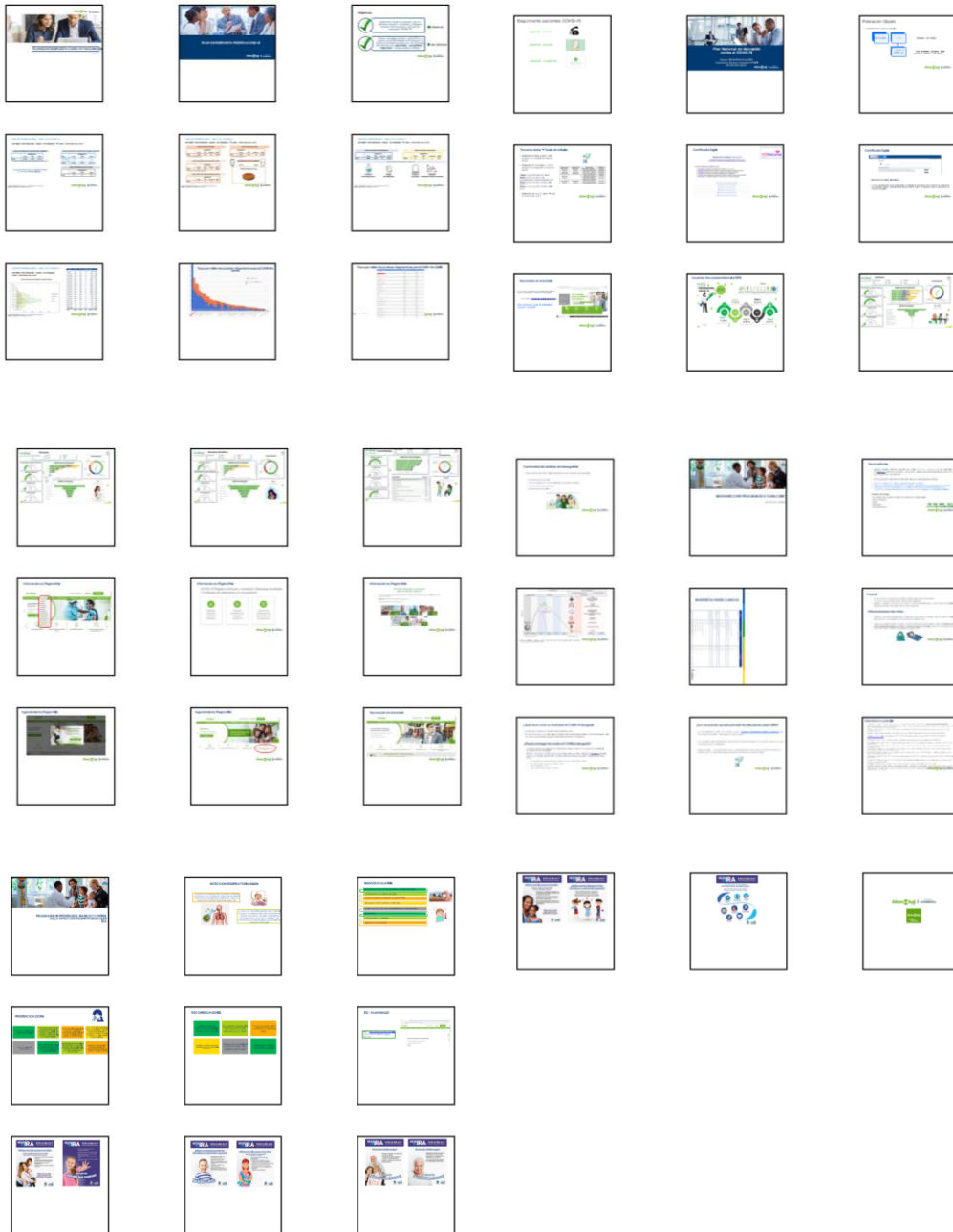
Dirigido a: usuarios

Lugar: Virtual via Teams dar clic en el link adjunto

Fecha: viernes 8 de abril 2022

Hora: 10:00-12:00 pm

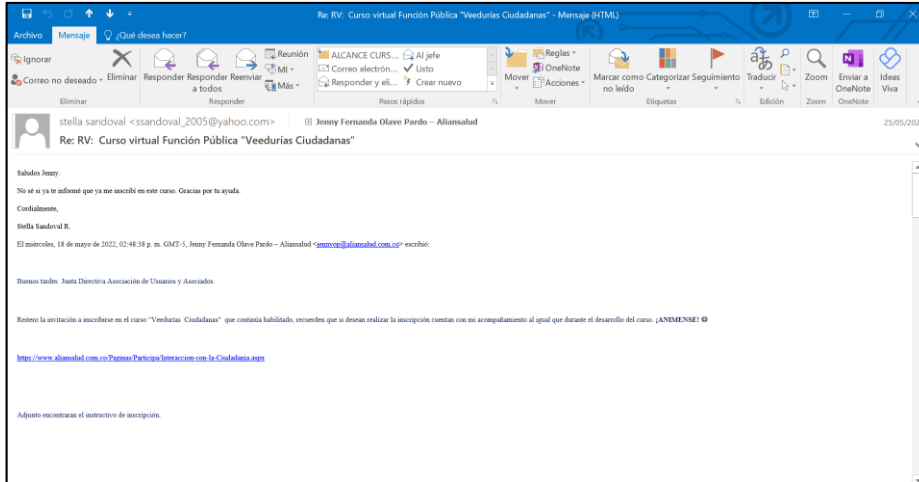
Te esperamos



EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

- Actividad 1 descripción del soporte: Print de correos de inscripción, certificado del curso

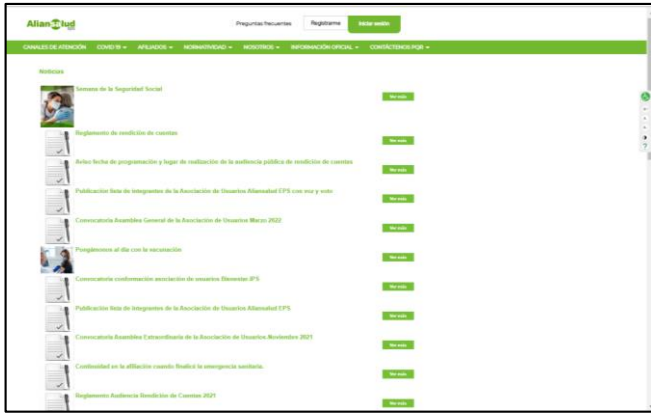


- Actividad 2 descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

- Descripción del soporte: Acta rendición de cuentas, consulta directa en micrositio rendición de cuentas
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2021.

Fecha: 14 de julio
Hora: 9:00 a.m.

Esta audiencia se llevará a cabo en la modalidad VIRTUAL. Las personas que deseen participar podrán ingresar a través de la siguiente plataforma.

Ingresa a la audiencia aquí

El usuario podrá participar con un comentario o comentario, siempre y cuando sea de carácter constructivo y no se refiera a la Aliansalud EPS, según Constituciones.

Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS

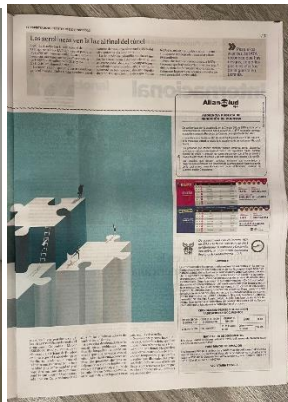
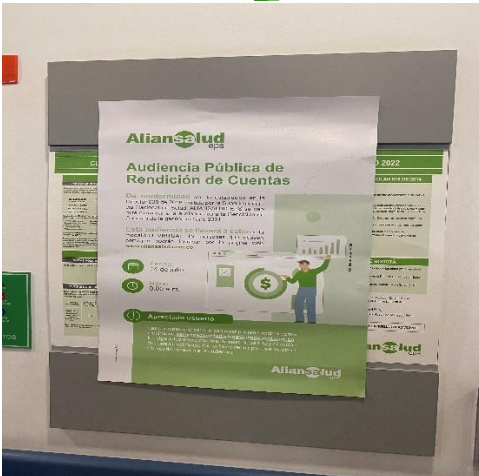
De conformidad con lo establecido en la Resolución 2063 de 2017 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Junta Directiva de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de Aliansalud EPS se permite invitar a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2021.

Esta reunión se llevará a cabo en la modalidad VIRTUAL. Las personas que deseen participar podrán ingresar con el siguiente link.

Fecha: 14 de julio
Hora: 9:00 a.m.



Ingresa aquí



Aliansalud eps

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2021.

Esta audiencia se llevará a cabo el jueves 14 de julio de 2022 a las 9:00 a.m., en la modalidad virtual, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams.

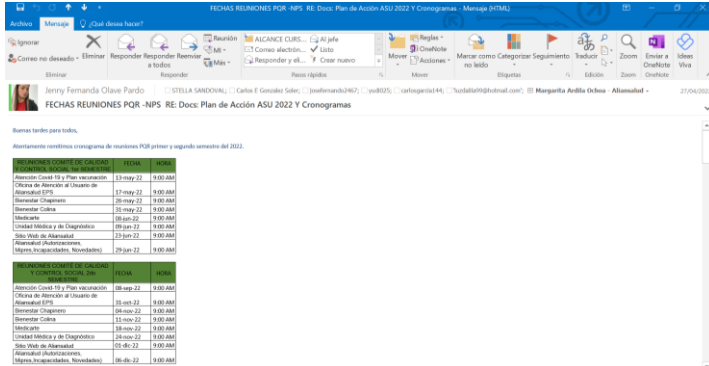
Las personas que deseen participar podrán remitir al correo electrónico participacionciudadana@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y dirección de correo electrónico, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar enviando sus comentarios y observaciones referentes a la Rendición de Cuentas, podrán hacerlo a través de la página web: www.aliansalud.com.co en el Micrositio Rendición de Cuentas, opción Contáctenos.

RES-18970 del 16 de junio de 2018.

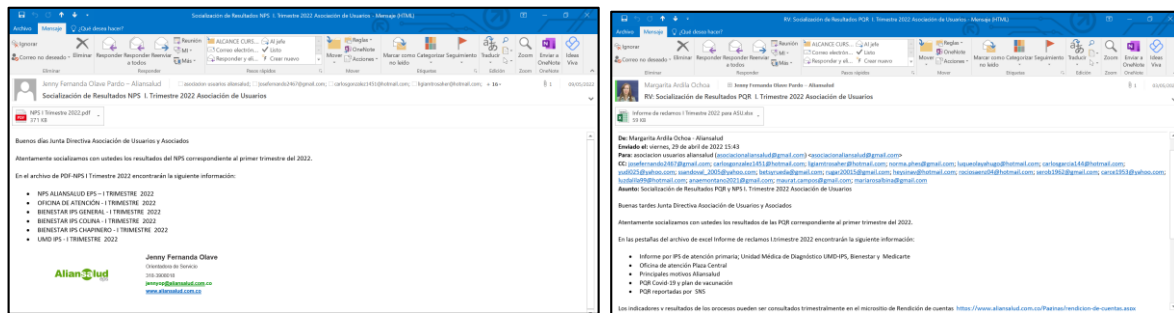
C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

- Descripción del soporte: Actas, programación de reuniones imágenes de visitas de observación



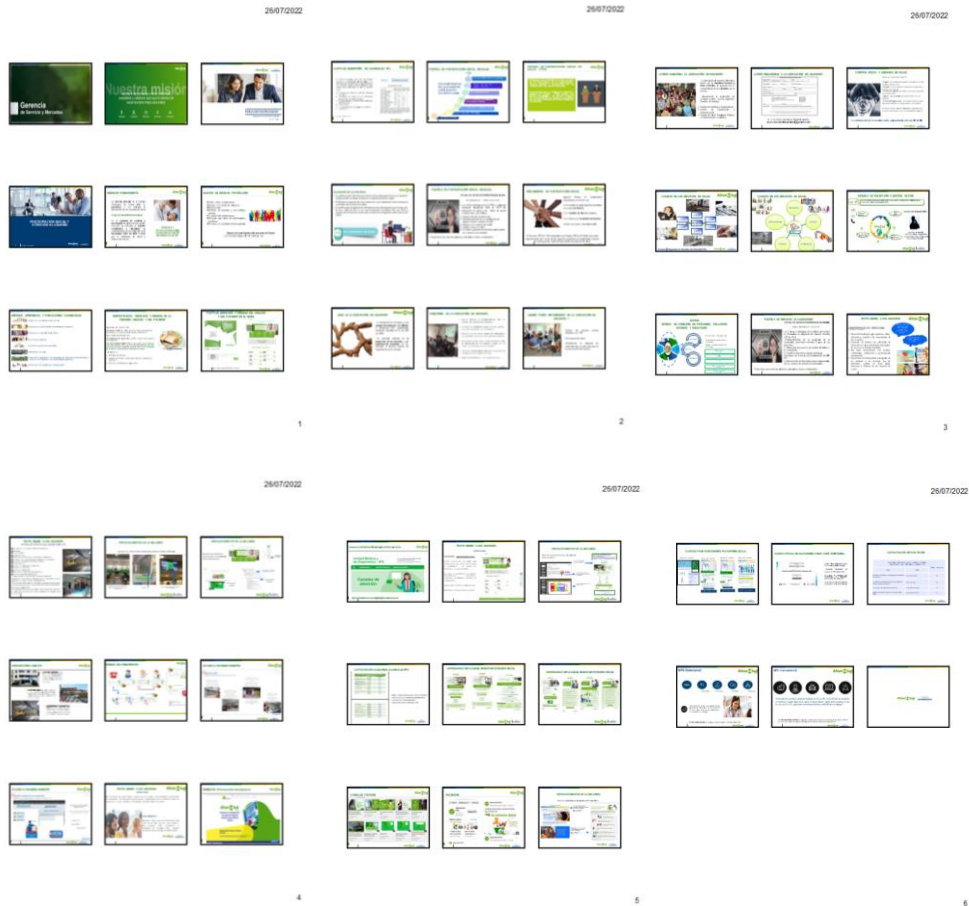
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

- Descripción del soporte: Correo electrónico e Informes.



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

- Actividad 1 descripción del soporte: Durante el trimestre evaluado El componente de Participación Social en Salud fue socializado durante la inducción institucional a través de la plataforma virtual Teams realizada el 13 de mayo de 2022 con alcance a 43 funcionarios.



- Actividad 2 descripción del soporte: Presentación de Power Point y listado de asistencia.

Tema: Control Social y Veeduría (SDS)

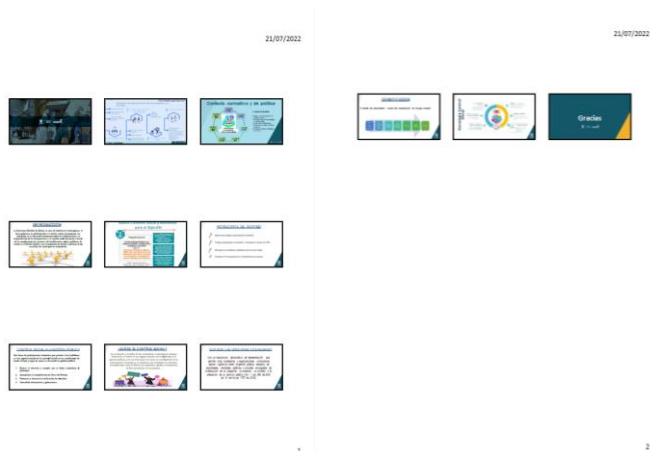
Fecha: 16-06-2022

Expositor: Doctor Cristhian Giovany Ayala Garcia Profesional de Control Social de la SDS

Areas convocadas:

- * de Servicio al Cliente
- *Central de Atención de Reclamos CAR
- *NPS
- *Facilitadores Call Center
- *Oficina de Atención al Usuario
- *Mipres
- *Prestaciones Económicas
- *Auditoria Medica

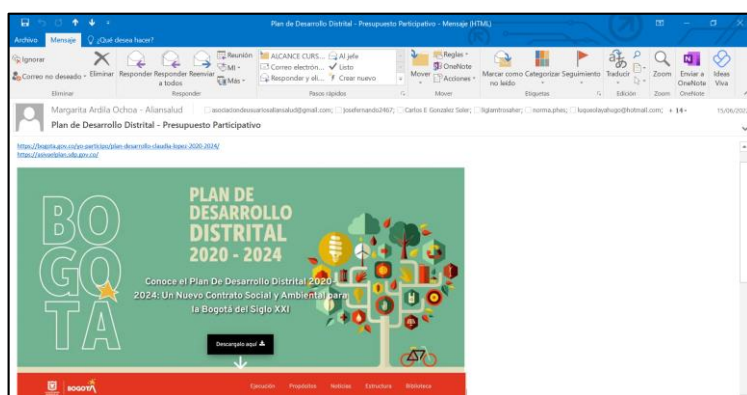
Alcance: 58 Funcionarios



EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

- Descripción del soporte: correos informativos



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

- Descripción del soporte: Listado Integrantes de la Asociación de Usuarios Georreferenciación IPS, lugar de residencia, localidad. Mapa de Georreferenciación.



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

- Descripción del soporte: Actividad finalizada durante el primer trimestre

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

- Descripción del soporte: Presentación de Power Point, acta y listado de asistencia, encuentro con la Asociación de Usuarios se realizó el 17 de junio de 2022.

