



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

ACTA No.004

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
26-06-2023	Microsoft Teams	09:00 AM
I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA		
OBJETIVO: Realizar la reunión mensual de la Junta Directiva en donde expondrán las acciones realizadas para el plan de acción por cada uno de los comités de la Asociación de Usuarios.		
ORDEN DEL DÍA: 1. Saludo inicial 2. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo del Comité de Salud, Comité de Comunicaciones y Capacitación y el Comité de Calidad y Control Social. 3. Compromisos finales.		
II. ASUNTOS TRATADOS		
1. Saludo Inicial El señor Carlos Arce, presidente de la Junta Directiva realiza la apertura del espacio dando la bienvenida a los asistentes.		
2. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo del Comité de Salud, Comité de Comunicaciones y Capacitación y el Comité de Calidad y Control Social Para abordar el segundo punto de la agenda, da inicio el señor Carlos Gonzáles, Coordinador del Comité de Calidad y Control Social, quien comparte una presentación detallada de las acciones que hasta el momento ha realizado el comité, menciona que los integrantes han trabajado de manera muy articulada para poder realizar las acciones planteadas al inicio de año, las visitas de inspección y los informes. Uno de los puntos que menciona el señor Carlos Gonzáles al abordar el plan de acción es la revisión que han efectuado como comité a los compromisos que se acordaron en el año 2022, allí el señor Carlos Arce menciona que no es claro cuáles son esos compromisos y sugiere que se puede dejar plasmado los puntos más importantes, en pro de que cada persona de la asociación o Junta Directiva que lea este tipo de observaciones pueda entender de que se está hablando o a que se está haciendo referencia. Ante esto, el señor Carlos Gonzáles aclara que estos compromisos a los que se refieren son los mismos que ya se han indicado de manera clara en cada uno de los informes y volverlos a explicar uno a uno es un trabajo adicional a su vez resalta que esta explicación en su momento ya se realizó, si alguien cuenta con dudas e inquietudes puede remitirse a los soportes ya compartidos por el comité. La señora Maura Campos, suplente del presidente, por su parte apoya la observación realizada por el señor Carlos Arce, aclarando que puede expresarse esa revisión de una manera diferente para que sea un poco más claro. De igual forma, solicita que los comités generen unas conclusiones muy concisas, para que todos puedan conocer que fue lo que se realizó, ante esto el señor Carlos Gonzáles manifiesta es el comité de comunicaciones el que debe realizar la socialización ante todos los comités, utilizando como base la información que comparte cada comité, por ejemplo, las ayudas de memoria e informes. Por su parte, el señor Carlos Arce deja como observación que se debe enviar de manera sencilla y clara		



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

la información para que el área de comunicaciones pueda replicar de manera efectiva ante los demás asociados.

La señora Claudia Cubillos, integrante del Comité de Salud y quien a su vez cumple el papel de secretaria de la Junta Directiva, resalta el buen trabajo que ha realizado el comité de Calidad, la buena disposición de cada uno de sus integrantes y a la vez realiza la solicitud al señor Carlos Gonzáles, para que pueda hacer llegar todos los soportes, informes y ayudas de memoria a la secretaria.

Frente a esto, el señor Carlos Gonzáles, considera que es una muy buena idea, que anteriormente si se había tenido en cuenta pero que no se había podido realizar ese empalme con quien en su momento se encontraba cumpliendo esa función, por su parte y de aquí en adelante harán llegar todos los soportes correspondientes a su labor para que la secretaria cumpla ese papel de receptor y articulador con los demás comités de la Asociación de Usuarios.

Seguido de esto, la señora Maura Campos da inició a la presentación de las acciones realizadas por el Comité de Capacitación y Comunicaciones, de manera muy organizada y por medio de graficas aborda temas referentes a cuántas piezas publicitarias se han enviado, cada una de las solicitudes recibidas en el correo de la asociación y el trámite realizado, las frases publicadas en los diferentes boletines que han trabajado en conjunto con la EPS, el proceso que se ha realizado a cada una de las personas que se han venido vinculando a la asociación, especifica que han desarrollado charlas por medio del aplicativo Teams para conocer sus opiniones, el tiempo de afiliación a la EPS, se aborda el tema de protección de datos y los motivos que los inspiran o motivan a vincularse y demás aportes que deseen realizar.

Respecto a la socialización y acciones encaminadas a dar a conocer la asociación de usuarios, el Comité de Comunicaciones diseñó una tarjeta de presentación, por ahora solo se hará llegar a los coordinadores de los comités para mirar su utilidad o practicidad y para conocer sus opiniones o aportes, así mismo hace la invitación para que cada uno de los comités pueda apoyarse en el comité de Comunicaciones cuando requieran hacer conocer alguna información, para publicar algún tipo de anuncio, esto con el fin de manejar todos la misma información y pueda realizarse un trabajo mancomunado.

Finalmente, se da paso a la señora Claudia Cubillos quien menciona el pasado 26 mayo se llevó a cabo la reunión para diseñar el plan de trabajo del Comité de Salud, menciona que de los integrantes únicamente asistieron la señora Betsy Rueda y la señora Claudia y por parte de Aliansalud, Margarita Ardila Profesional de Participación Social, resalta que recibieron por parte de Margarita un apoyo técnico muy enriquecedor, conocieron las funciones del comité y acciones orientadoras para encaminar el plan de trabajo, así mismo, menciona ya se iniciaron las charlas en las salas de las IPS por parte de la señora Betsy Rueda.

Aprovecha para realizar la invitación a los demás integrantes del comité para que puedan apoyar y acompañar en este proceso de construcción ya que es un comité que no cuenta con mucha información o no tiene bases bien establecidas y deben iniciar desde cero, ante esto, el señor Diego Silva por medio del chat manifiesta que se debe tener en cuenta la solicitud realizada con anterioridad a la Junta Directiva, sobre realizar encuentros mixtos que permitan tanto la participación para quienes deseen y puedan hacerlo de manera presencial pero a su vez para quienes por motivos personales o laborales puedan hacerlo únicamente de manera virtual.

La señora Claudia Cubillos agradece y refiere estar de acuerdo con el señor Diego, manifiesta se pondrán en contacto para poder establecer una siguiente reunión y empezar a trabajar. A su vez, el señor Carlos Arce hace referencia a que las reuniones se pueden realizar de manera mixta, esto es ya organización interna de cada uno de los comités, pero a su vez manifiesta habrá reuniones quizás más generales

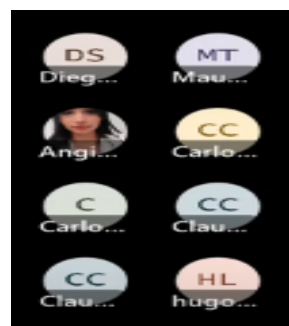
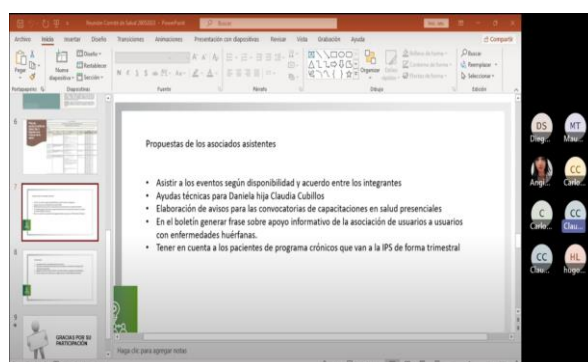
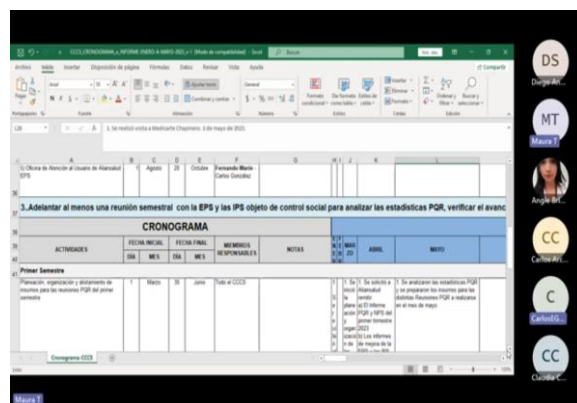
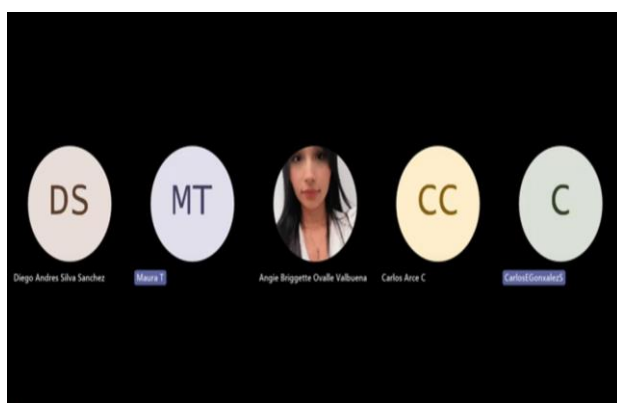


REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

donde será importante que se asista de manera presencial.

La Analista de Participación Social de la EPS, Angie Ovalle, reafirma a los diferentes comités y a quienes se encuentran reunidos, la disposición por parte del componente de participación para brindar el apoyo técnico, la orientación y el acompañamiento que requieran.

A su vez, pregunta a la asociación en general si requieren apoyo puntual con la presentación y organización de la información o demás temas para la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios, a lo que el señor Carlos Arce manifiesta ya cuentan con la presentación y únicamente le adicionarán algunas cosas o tips.



III. COMPROMISOS

Enviar presentación para Rendición de cuentas 2022, con tiempo anticipado al 27 julio 2023.

Continuar con el envío de información clara por parte de cada comité para la socialización en general a cargo del comité de comunicaciones.

RESPONSABLES

Junta Directiva

Comité Salud
Comité de Calidad y Control Social
Comité de Capacitaciones

IV. PROXIMA REUNIÓN

13-07-2023

V. DATOS DE LA REUNIÓN



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

Titulo	Reunión Junta Directiva
Hora inicio	26/06/2023 09:00 am
Hora Fin	26/06/2023 11:11 am
Asistentes: 8	Carlos Arce
	Maura Teresa Campos
	Claudia Cubillos
	Diego Andres Silva
	Carlos González
	Hugo Luque
	Angie Ovalle Valbuena
VI. ELABORÓ ACTA	
Angie Ovalle Valbuena - Analista de Participación Social de Aliansalud EPS.	