



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

ACTA No.006

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO / FIN
23/08/2023	Microsoft Teams	02:00 P.M - 03:30 P.M

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO:

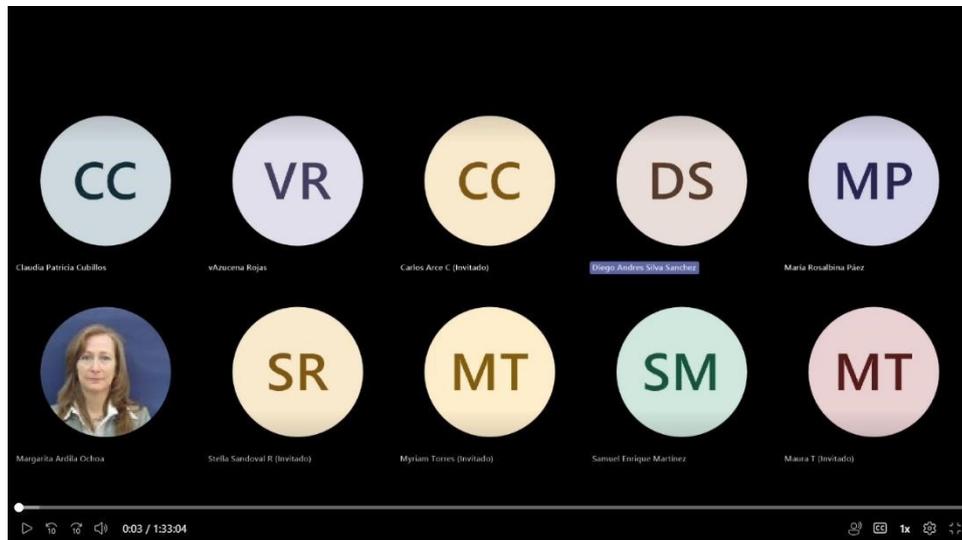
Realizar la reunión mensual de la Junta Directiva en donde expondrán las acciones realizadas para el plan de acción por cada uno de los comités de la Asociación de Usuarios.

ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de inicio a la reunión a cargo de Carlos Arce
2. Bienvenida a los asociados nuevos
3. Presentación gestión de los Comités de trabajo
4. Proposiciones y varios

II. ASUNTOS TRATADOS

La señora Maura Campos, realiza la apertura del espacio dando la bienvenida a los asistentes y la lectura del orden del día.



1. Palabras de inicio a la reunión a cargo de Carlos Arce

El señor Carlos Arce, presidente de la Junta Directiva de la Asociación da inicio con la presentación de las acciones realizadas por la Junta Directiva en el primer semestre, resaltando la asistencia a las reuniones convocadas por el Comité de Calidad y Control Social con las IPS de atención primaria y Medicarte.

De igual forma, manifiesta que en conjunto con otras Asociaciones de Usuarios de otras EPS asistieron a la reunión convocada por la Superintendencia Nacional de Salud el pasado 14 de junio 2023, el objetivo de dicha reunión fue realizar ante las Asociaciones, la socialización de la encuesta que desean implementar para medir la vulneración del Derecho a la Salud, frente a la atención y

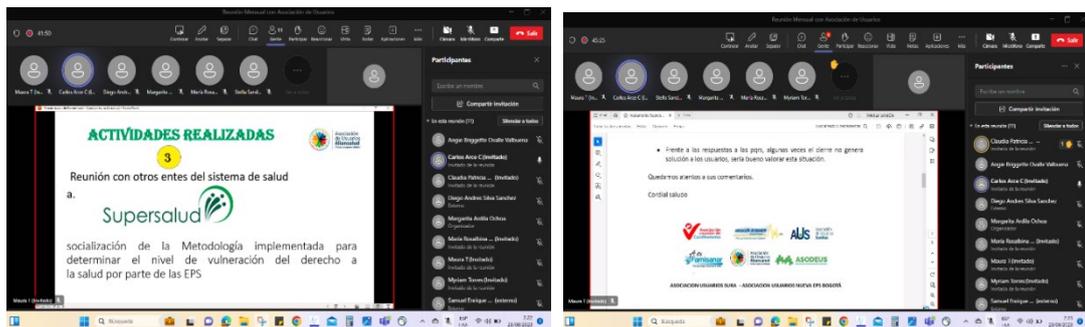


REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

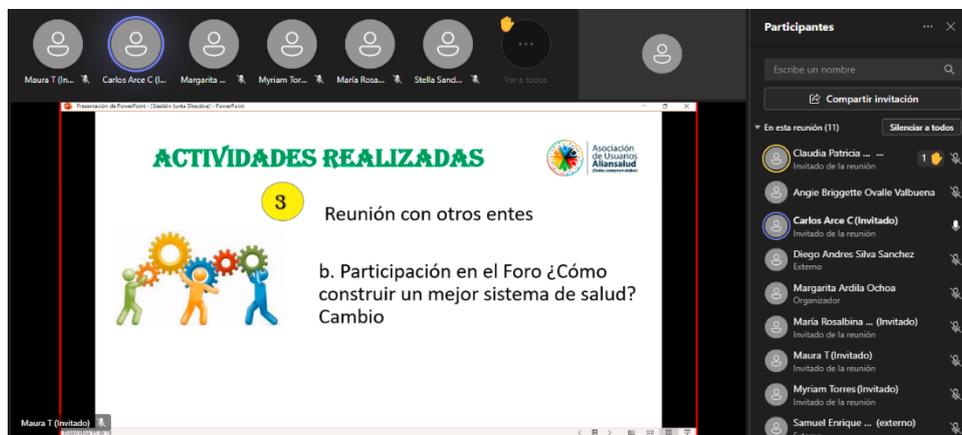
prestación de los servicios en el régimen contributivo y subsidiado por parte de las EPS, así mismo, informó que compartió la encuesta con los demás asociados, pero solo cinco asociados la diligenciaron.

La señora Claudia Cubillos integrante de la Junta Directiva, quien también asistió a esta reunión, complementa diciendo que dentro de esta herramienta se tienen en cuenta tres dimensiones:

- Oportunidad
- Integralidad
- Inconformidad



El señor Carlos Arce manifiesta que así mismo asistieron al Foro *¿Cómo construir un mejor sistema de salud?*



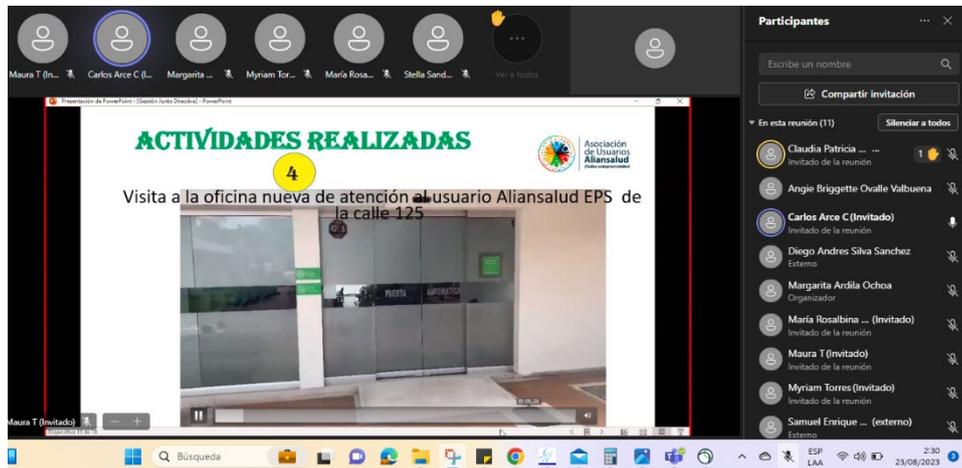
Por otro lado, informa que en conjunto con otras asociaciones realizaron un comunicado para la opinión pública, dando a conocer el inconformismo de las Asociaciones.





REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

Continua, presentando el video realizado a la nueva oficina de la EPS ubicada en calle 125, indica que realizaron la primera visita y de allí se realizó un informe que fue compartido a los demás asociados por medio de WhatsApp.



Seguido de esto, el señor Carlos Arce menciona que se evidencia poca participación por parte de los asociados en las capacitaciones programadas y en la Rendición de Cuentas que se realizó el pasado 27 de julio 2023, resalta la importancia de confirmar la asistencia a los eventos y capacitaciones programadas, así mismo motiva a los asociados para que se empoderen y participen en estos espacios.

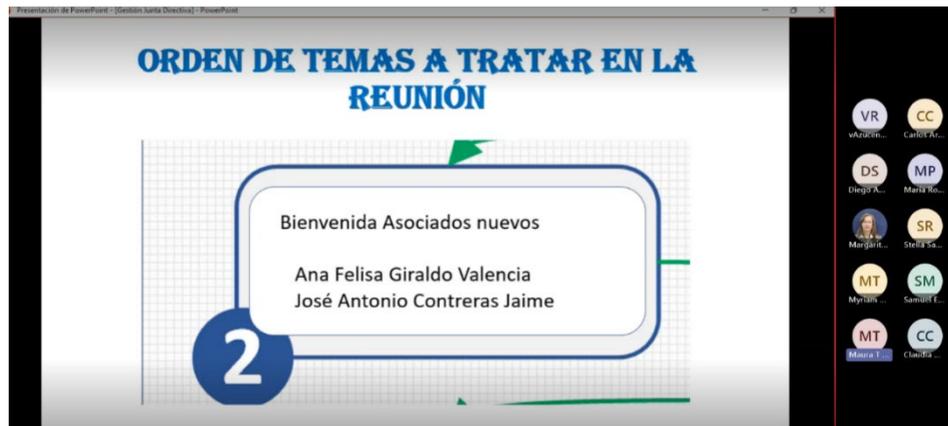




REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

2. Bienvenida a los asociados nuevos

Por temas de citas médicas ya programadas no pudieron estar presentes, pero aun así fue socializado con el resto de los asistentes el ingreso de los dos asociados nuevos.



Posteriormente, se da paso a la presentación de las acciones realizadas durante los meses de junio y julio del año 2023, en cada uno de los comités de trabajo.

Comité de Comunicaciones y Capacitaciones

- Video promocional de la asociación
- Redes sociales activos en Twitter
- Piezas publicitarias referentes a capacitaciones enviadas por WhatsApp.
- Llamadas telefónicas a quienes desean vincularse a la asociación.
- Manejo del correo electrónico de la asociación.

Asunto	Cantidad- Junio	Cantidad- Julio
Requerimientos Usuarios	1	2
Solicitud de Vinculación	2	7
Vinculación nuevos Asociados	2	2
Comunicados Comités	2	1
Comunicados Junta Directiva	2	6
Comunicados Participación social EPS Aliansalud	7	2
Invitaciones a capacitaciones con otros entes	0	5
Comunicados de los Asociados		2

Se recomienda al comité de comunicaciones el hacer parte de la solicitud de vinculación a quienes desean vincularse a la asociación, y oportuno de los servicios de nuestra EPS.

Junio

- Hacer parte de la solicitud de vinculación a quienes desean vincularse a la asociación, y oportuno de los servicios de nuestra EPS.

Julio

- Recordar que los mensajes de texto y los correos enviados por la EPS tienen información importante.



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

Comité de Salud

La señora Claudia Cubillos, resalta la labor que se ha realizado hasta el momento por parte del Comité de Capacitaciones y Comunicaciones para fomentar el fortalecimiento de la Asociación. Posteriormente, presenta a los integrantes del Comité de Salud y las reuniones que han realizado para definición del plan de acción e inicio de actividades.

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SALUD

NOMBRES Y APELLIDOS

1. Jaime Alvarado
2. Jorge Alberto Olano Avargueng
3. Diego Andres Silva Sanchez
4. Claudia Patricia Cubillos Marquez
5. Maria Rosalba Paez
6. Betsy B. Rueda Cuervo

Agosto 2023

- Reunión realizada el 8 de agosto.
- Socialización del primer contacto con organizaciones de enfermedades huérfanas.
- Se define la ruta de enfermedades huérfanas propuesta por Aliansalud EPS.
- Se define el impacto actividad pieza comunicativa organizaciones de enfermedades huérfanas. 2,95%
- Se socializa con el Comité de Comunicaciones información para definir Pieza Comunicativa de las Organizaciones de Enfermedades Huérfanas.
- Se comparte a la mesa directiva, carta de requerimiento de información estadística. Para Aliansalud EPS, para identificar la población afiliada con más problemas.

Comité de Calidad y Control Social

Seguido de esto, la señora Stella Sandoval realiza la presentación por parte del Comité de Calidad y Control Social, informa que se culminaron exitosamente las actividades programadas para el primer semestre del año 2023, aclara que a la fecha únicamente se encuentran pendiente realizar las actas de algunas visitas y reuniones, pero que todas las actividades se realizaron.

	A	B	G	H	L	M	N
43	1) Análisis de los insumos y reunión con Bienestar Chapinero semestre	#				1. Se realizó la Reunión PQR Bienestar Chapinero 27 de junio de 2023.	
44	2) Análisis de los insumos y reunión con Bienestar Colina semestre	#	6			1. Se realizó la Reunión PQR Bienestar Colina. 6 de junio de 2023.	
45	3) Análisis de los insumos y reunión con la Unidad Médica y de Diagnóstico semestre	#				1. Se realizó la Reunión PQR Unidad Médica y de Diagnóstico. 21 de junio de 2023.	
	4) Análisis de los insumos y reunión con Medicarte semestre	#				1. Se realizó la Reunión PQR Medicarte 27 de junio de 2023.	

Participants: Stella Sandoval R (Invitado), Mauro T (Invitado)



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

Resalta que durante las reuniones con las IPS se puntualiza sobre los planes de mejora y análisis de PQR. Menciona que el comité se propuso autocapacitarse en el mes de junio sobre el Decreto 441 del 2022 haciendo uso de videos en YouTube, esto previo a la participación del conversatorio con Aliansalud EPS sobre el mismo decreto.

ACTIVIDADES	FECHA	NOTAS	JUNIO	JULIO
1. Participar en las capacitaciones en <u>control social en salud.</u>	#		1. Auto capacitación en el Decreto 441 de 2022, en especial en sus implicaciones en la participación comunitaria y el control social en salud. 2. Participación en el conversatorio con Aliansalud sobre el Decreto 441 de 2022. 22 de junio de 2023	1. Auto capacitación en el Decreto 441 de 2022 en lo relacionado con los mecanismos de protección al usuario. 2. Participación en la capacitación "Fortalecimiento del Control Social en Salud", organizada por la Subred Norte y con el apoyo de la Veeduría Distrital.
ACCIÓN 4.4. Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia del Comité de Trabajo				
CRONOGRAMA				

ACTIVIDADES	FECHA	NOTAS	JUNIO	JULIO
2. Presentar informes mensuales de la gestión realizada a la Junta Directiva de la Asociación.	1		1. Se realizó el informe de gestión del mes de mayo 2023.	1. Se realizó el informe de gestión del mes de junio 2023.
3. Elaborar el informe de rendición de cuentas de la gestión realizada por el CCCS y presentarlo a la Junta Directiva de la Asociación.	1			
4. Participar en el evento de rendición de cuentas de la Asociación.	#		1. Se preparó presentación para la rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios. 19 de junio de 2023. 2. Se participó en la reunión de alistamiento del evento de rendición de cuentas.	1. Se participó en el evento de Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS. 26 de julio de 2023
ACCIÓN 4.4. Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia del Comité de Trabajo				
CRONOGRAMA				

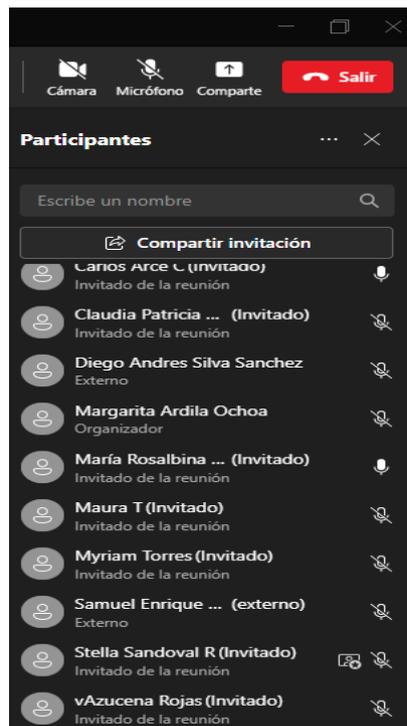
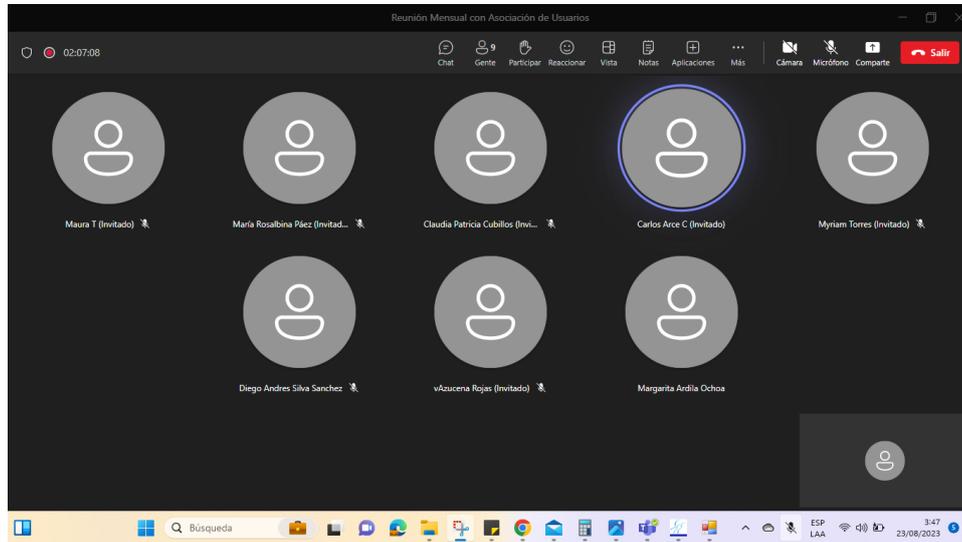
Proposiciones y varios

La señora Maura Campos y el señor Carlos Arce informan a los demás asistentes que enviarán una encuesta sobre el conocimiento que tienen los asociados sobre el sistema de salud, con el fin de reforzar temas que no se encuentren muy claros.

Por otro lado, el señor Samuel Martínez informa debido a temas laborales no le es posible conectarse a las diferentes reuniones, sin embargo, da a conocer su disposición para realizar tareas específicas como lectura de decretos, revisión de informes, entre otras, para poder aportar a la labor de la Asociación.



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO



III. COMPROMISOS

Asociación de Usuarios	Asistir y participar de los diferentes espacios de capacitaciones y reuniones.
Comités de Trabajo	Presentar avances del plan de acción para la siguiente reunión



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

IV. PROXIMA REUNIÓN	
19-09-2023	
V. ASISTENTES	
Claudia Cubillos (Asociado)	Myriam Torres (Asociado)
Samuel Martínez (Asociado)	Carlos Arce (Asociado)
Maura Campos (Asociado)	Azucena Rojas (Asociada)
Stella Sandoval (Asociado)	Rosalbina Paez (Asociado)
Carlos González (Asociado)	
Angie Ovalle (Aliansalud EPS)	Margarita Ardila (Aliansalud EPS)
ELABORADO POR	Angie Ovalle Valbuena - Analista de Participación Social
REVISADO Y APROBADO POR	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios