

REUNIÓN COMITÉ DE CALIDAD Y CONTROL SOCIAL Y ALIANSALUD EPS

MESA DE TRABAJO No. 007

| FECHA | LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN | HORA DE INICIO/FIN |
|--|----------------------------|--------------------|
| 11-09-2023 | Sala Calle 63 Sala Piso 4 | 11:00 AM- 12:30 PM |
| I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA | | |
| OBJETIVO Establecer un espacio de conversación entre el Comité de Calidad y Control Social de la Asociación de Usuarios y el componente de Participación Social de Aliansalud EPS. | | |
| ORDEN DEL DÍA <ol style="list-style-type: none">1. Saludo inicial2. Observaciones del Comité de Calidad y Control Social3. Propositiones y varios | | |
| II. ASUNTOS TRATADOS | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Saludo inicial Se inicia la reunión encontrándose presentes los integrantes del Comité de Calidad y Control Social el señor Carlos González, Fernando Marín, Carlos García y la señora Myriam Torres y por parte de Aliansalud EPS, Margarita Ardila Profesional de Participación Social y Angie Ovalle Analista de Participación Social.2. Observaciones del Comité de Calidad y Control Social Temas tratados durante el espacio:<ul style="list-style-type: none">❖ Indicadores: Se acuerda realizar la revisión en conjunto con el Componente de Participación Social y el Comité sobre los indicadores a solicitar ante las IPS.❖ Procesos de calidad y capacitación: A partir de los indicadores, el comité identificará la periodicidad, la gestión y temáticas de las capacitaciones del Call Center, lo anterior ya que evidencian desconocimiento en la información y orientación que se brinda a los usuarios por allí.❖ Procesos de autorización: Reportar al área de Convenios el proceso interno entre Medicarte y Aliansalud para los casos en que las autorizaciones requieran algún cambio, esto con el fin de no devolver al usuario.3. Propositiones y varios El comité solicita poder validar con IPS Bienestar las siguientes observaciones:<ul style="list-style-type: none">❖ Congestión en el 3° piso de la sede IPS Bienestar Chapinero. | | |

MESA DE TRABAJO No. 007

- ❖ Se disponga de un funcionario en el digiturno que valide las ordenes médicas o las solicitudes de los usuarios y de acuerdo a esto direcciona y entregue los turnos. Solicitan que este funcionario no sea el vigilante, en ninguna de las dos sedes.
- ❖ Verificar nuevamente que se cumplan los horarios establecidos, ya que faltando 15 minutos para las 5 ya no se evidencian funcionarios en módulos de autorizaciones o no entregan más turnos en IPS Bienestar Chapinero.

Por su parte Margarita Ardila, manifiesta que todas las observaciones que realizan los asociados no solo en este espacio sino en las diferentes reuniones con la Asociación de Usuarios, se trasladan a las IPS en las reuniones de seguimiento que se realizan periódicamente, esto con el fin de realizar la validación y acciones correspondientes.

Finalmente, los asistentes realizaron diferentes apreciaciones sobre el tema de medicamentos capitados y no capitados, entregas automáticas y medicamentos desabastecidos.

IV. ASISTENTES

| | |
|------------------|--|
| Carlos González | Coordinador del Comité de Calidad y Control Social |
| Myriam Torres | Integrante del comité |
| Fernando Marín | Integrante del comité |
| Carlos García | Integrante del comité |
| Margarita Ardila | Profesional de Participación Social |
| Angie Ovalle | Analista de Participación Social |

V. ACTA ELABORADA POR

Angie Ovalle Valbuena – Analista de Participación Social