



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

ACTA No.009

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO / FIN
21-11-2023	Microsoft Teams	09:15 A.M - 10:55 A.M

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO:

Realizar reunión entre la Junta Directiva y asociados en donde se definirán acciones para fortalecer el trabajo de los comités de la Asociación de Usuarios.

ORDEN DEL DÍA:

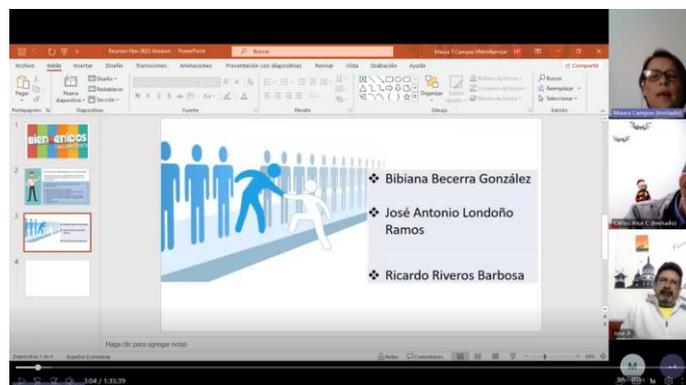
1. Reorganización de Comités de Trabajo
2. Compromiso de trabajo de los integrantes de los comités
3. Cronograma de actividades 2024
4. Definición de días y horarios de las reuniones de la Asociación
5. Designación de comités de trabajo para modificación de estatutos
6. Pendientes de la EPS

II. ASUNTOS TRATADOS

La señora Maura Campos inicia la reunión dando la bienvenida y resaltando la importancia que tiene cada asociado para lograr cumplir el objeto social de la Asociación, menciona que inicialmente el espacio estaba direccionado a la Junta Directiva y Comités de Trabajo, pero dado a los temas a tratar, se realizó la invitación a todos los asociados.

Posteriormente, procede con la lectura de la agenda del día y presenta a los nuevos integrantes de la Asociación:

- Bibiana Becerra González
- José Antonio Londoño Ramos
- Ricardo Riveros Barbosa





REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

El señor Carlos Arce, Presidente de la Asociación realiza la presentación de las acciones realizadas por la Junta Directiva:

- La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Aliansalud participa en la organización *Pacto por la Salud* y desde allí se está trabajando para que los usuarios sean escuchados por parte del Gobierno Nacional con relación a la reforma.
- El día 22 noviembre se realizará una reunión con el viceministro, Defensoría del pueblo, Presidentes de las EPS y las Asociaciones de Usuarios.

La señora Betsy Rueda manifiesta que no está de acuerdo en ser representada como asociada ante esta organización *Pacto por la Salud*, teniendo en cuenta que ella participa a favor de la reforma en otra organización.

El señor Carlos Arce, manifiesta la intención de reunirse con el Gerente de Salud de Aliansalud EPS, con el fin de manifestar inquietudes, opiniones y solicitudes, ante esto, Angie Ovalle Analista de Participación Social refiere validará internamente el requerimiento de la Asociación y resalta la importancia de que la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios pueda hacer llegar por medio de correo electrónico los temas que desean tratar durante el espacio solicitado.

1. Reorganización de Comités de Trabajo

El señor Carlos Arce, manifiesta que no se ve el compromiso por parte de algunos asociados en los comités, por lo tanto, buscan realizar una reorganización que permita trabajar mancomunadamente entre los comités de trabajo, así mismo, realiza la invitación para saber quién más desea ser parte del Comité de Salud, ante esto el señor Samuel Martínez y José Antonio Contreras aceptan vincularse, quedando el Comité conformado de la siguiente manera:

- Betsy Rueda
- Claudia Cubillos
- Samuel Martínez
- José Antonio Contreras
- Bibiana Becerra

2. Cronograma de actividades 2024

El señor Carlos Arce menciona que, normalmente cada comité hace su plan de trabajo para el año entrante, pero no se tiene en cuenta los pensamientos o las inquietudes de la asociación en general, refiere que lo ideal es construir entre todos, que cada persona pueda incidir en los comités e invita a quienes deseen enviar a la Junta Directiva sus aportes y opiniones frente a lo que consideren se puede empezar a hacer en cada comité.

3. Definición de días y horarios de las reuniones de la Asociación

Seguido de esto, manifiesta que es importante definir entre todos los asociados los horarios de las reuniones, un horario que permita que todos puedan participar en estos espacios. Para tal fin se enviará una encuesta a los Asociados para definir el horario de acuerdo a la disponibilidad de tiempo.

Por su parte, la señora Claudia Cubillos, indica son muy importantes las actividades que se plantean



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

El cronograma de capacitaciones y reuniones del mes de noviembre y diciembre 2023.

Programación Noviembre y Diciembre 2023

- Reunión de seguimiento a la formulación, autorización y entrega de medicamentos (Asociación de Usuarios, Aliansalud EPS y Mediacarte). 15/12/2023 Virtual 10:00 a.m. a 12:00 m.
- Capacitaciones
 - Ruta Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) 24/11/2023
 - Enfoque Poblacional, Diferencial y de Género 07/12/2023
- Reunión 19 de diciembre con la Junta Directiva para planeación y propuestas de trabajo para 2024.

Hace las siguientes observaciones:

- Las convocatorias a las capacitaciones se envían no solo a los asociados sino a los usuarios de la EPS según corresponda y se realizan mediante correo electrónico, publicación en las IPS de Atención, publicación en las Oficinas de Atención, publicación en la página web de Aliansalud.
- Para la firma del contrato de licencia para el uso del logo de la Asociación, una vez el documento se encuentre listo se estará informando a la Junta Directiva para su revisión y firma. Posteriormente, se procederá con la implementación de los carnés.
- El documento de Política de Protección de Datos de la Asociación se validará con el área de Cumplimiento de Aliansalud EPS y una vez se realice la revisión final se confirmará a la Junta Directiva.

El señor Samuel Martínez, sugiere validar qué tan conveniente es que durante toda la reunión de la Asociación, las representantes de Participación Social de Aliansalud estén presentes, esto debido a que se pueden tratar temas internos que sean sensibles. Sugiere que, si durante la reunión se necesita alguna información se podría dar un espacio a Aliansalud EPS al final o al principio y posteriormente continuar solo los asociados.

Frente a esto, el señor Carlos Arce indica que la Asociación debe hacer la reunión de un tiempo de 2 horas y las funcionarias de la EPS deben estar únicamente los 15 o 20 primeros minutos.



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

Por su parte, Angie Ovalle refiere que la Asociación de Usuarios está en todo su derecho de hacer las reuniones que crean convenientes, aclara que desde el Componente de Participación Social de Aliansalud EPS las funcionarias están siempre dispuestas para brindar el apoyo técnico que sea necesario, para escuchar sus opiniones, solicitudes y sugerencias, sin embargo si la Asociación decide que no desean continuar con la presencia de la EPS en estos espacios, se definiría una reunión adicional, de manera mensual donde únicamente estén convocados la Junta Directiva y Participación Social.

El señor José Antonio Contreras, indica que respecto a la propuesta que realizó el señor Samuel Martínez, de no estar con la representante de la EPS durante las reuniones, considera es bueno contar con este acompañamiento, ya que se pueden compartir con la EPS las inquietudes, dudas y opiniones y que este apoyo técnico es bueno tenerlo en la Asociación.

III. COMPROMISOS

Junta Directiva	Continuar con envío de base de integrantes de la asociación actualizada el día 15 de cada mes.
Junta Directiva	Revisión y aprobación del Acta N°008 de la reunión de Junta Directiva y comités del día 30 de octubre 2023 y Acta N°003 de la mesa de trabajo realizada el 28 de agosto de 2023.
Aliansalud EPS	Revisión del documento Política de Protección de Datos Personales.
Componente de Participación Social de Aliansalud EPS	Continuar con el desarrollo en página web sitio Participación Ciudadana-Asociación de Usuarios.
Componente de Participación Social de Aliansalud EPS	Validar la publicación del cronograma de capacitaciones en el Banner de la Página web.
Componente de Participación Social de Aliansalud EPS	Validar el requerimiento de la Asociación de reunirse con el Gerente de Salud de Aliansalud EPS

IV. PROXIMA REUNIÓN

19-12-2023

V. ASISTENTES

Claudia Cubillos- Integrante de Junta Directiva Asociación y del Comité de Salud	Myriam Torres- Integrante de Comité Calidad y Control social
Samuel Martínez (Asociado)	Carlos Arce- Integrante de la Junta Directiva y del Comité de Capacitación y Comunicaciones
Maura Campos- Integrante de la Junta Directiva y del Comité de Capacitación y Comunicaciones	Azucena Rojas (Asociada)
Betsy Rueda-Integrante de Comité de Salud (Asociado)	José Antonio Contreras (Asociado)
Angie Ovalle (Aliansalud EPS)	



REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA E INTEGRANTES DE LOS COMITÉS DE TRABAJO Y ASOCIADOS

VI.ELABORADO POR	Angie Ovalle Valbuena - Analista de Participación Social Aliansalud EPS
VII.REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA	Maura Campos – Integrante de la Junta Directiva Asociación de Usuarios