

MESA DE TRABAJO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO/FIN
08-08-2023	Sala Calle 63 Sala Cedro Piso 5	10:00 AM-11:50 AM

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

Revisar en conjunto Asociación de Usuarios y componente de Participación Social, la información que actualmente se encuentra publicada en la página web " Participación Ciudadana Asociación de Usuarios".

II. ASUNTOS TRATADOS

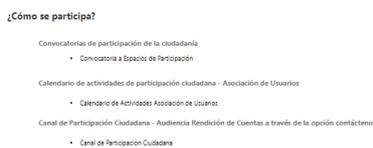
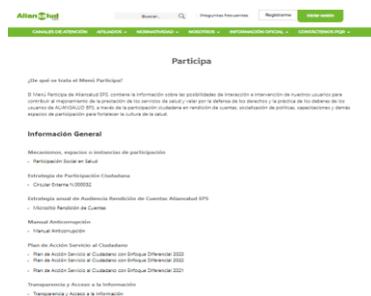
Margarita Ardila, Profesional de Participación Social da inicio a la mesa de trabajo presentando el archivo de Excel denominado *Seguimiento Sitio Web*, correspondiente a las solicitudes y seguimientos que ha realizado el Comité de Calidad y Control Social a la página web de Aliansalud EPS, haciendo énfasis en los 6 últimos puntos los cuales corresponden al Comité de Comunicaciones y Capacitaciones.

Aclara que las EPS deben adecuar en la página web una categoría bajo los lineamientos y especificaciones que indica la Procuraduría, es así que Aliansalud EPS estableció el espacio denominado *El Menú Participa*.

De acuerdo a la solicitud de la Asociación de usuarios y las reuniones realizadas en conjunto con el componente de Participación Social, se realizó la reorganización de la información estableciendo un espacio específico para el Menú Participa y otro para la información correspondiente a la Asociación, denominado Participación Ciudadana Asociación de Usuarios.



Seguido de esto, se muestran los contenidos publicados en el Menú Participa y los archivos e información que contienen, así mismo Margarita Ardila aclara que esta información, su ubicación y nombres no se modifican ya que corresponden a los lineamientos indicados inicialmente.



¿Cuáles son las secciones que lo integran?



Posteriormente, se aborda la información y los documentos publicados en el espacio de Participación Ciudadana Asociación de Usuarios, en el cual se encuentran 15 ítems, siendo algunos de los temas:

- ¿Qué es la Asociación de Usuarios?

MESA DE TRABAJO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- ¿Quién puede ser miembro de la asociación de usuarios Aliansalud EPS?
- ¿Cómo funciona la asociación de usuarios de Aliansalud?
- ¿Cómo inscribirse a la asociación de usuarios de Aliansalud?
- Convocatorias de participación de la ciudadanía
- Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios
- Política de Participación Social Asociación de Usuarios

The screenshot shows the website interface for Aliansalud EPS. At the top, there is a search bar and navigation links like 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Inscripción'. Below this is a green navigation bar with categories: 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTACTENOS POR'. The main heading is 'Participación Ciudadana Asociación de Usuarios'. Underneath, there are sections for '¿Qué es la Asociación de Usuarios?' and '¿Quién puede ser miembro de la asociación de usuarios Aliansalud EPS?'. On the right side, there is a vertical menu with links such as 'Asociación de Usuarios', 'Inducción a la Asociación de Usuarios', 'Estatutos Asociación de Usuarios', 'Marco Estratégico de la Asociación de Usuarios', 'Convocatorias de participación de la ciudadanía', 'Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios', 'Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contactenos', 'Política de Participación Social Asociación de Usuarios', 'Rendición de cuentas Asociación de Usuarios', 'Control Social Asociación de Usuarios', and 'Actas de Reuniones Asociación de Usuarios'.

Ante esto el señor Carlos Arce y la Señora Maura Campos resaltan la importancia de este espacio para la Asociación de Usuarios en la página web y la disposición con la que Aliansalud EPS escucha sus observaciones y les brinda la posibilidad de participar en el desarrollo del mismo, sugieren se pueda plasmar la información allí consignada de una manera más llamativa y sencilla para los usuarios, como ejemplo de ellos sugieren frases más cortas, iconos e imágenes más alusivas a la asociación.

Dentro de los documentos allí publicados se encuentran tres (3) diseñados por la Asociación de Usuarios en años anteriores, los cuales ya se encuentran desactualizados, se solicita al Comité de Comunicaciones y Capacitaciones realizar la actualización de los mismos para en la próxima reunión programada el 28 de agosto se puedan ya publicar en la página web.

II. COMPROMISOS

RESPONSABLES

Actualizar los archivos diseñados por la Asociación de usuarios que actualmente se encuentran publicados.	Comité de Comunicaciones y Capacitaciones
Realizar el mapeo o croquis de la organización de los documentos o información publicada en la sección Participación Ciudadana Asociación de Usuarios, para validar con el área de tecnología de la EPS su viabilidad y enviar a más tardar el 17 de agosto 2023.	Comité de Comunicaciones y Capacitaciones
Adecuar en cada ítem de la sección Participación Ciudadana Asociación de Usuarios, la opción de “ver más”.	Aliansalud EPS

III. PROXIMA REUNIÓN

28 Agosto 2023

IV. ASISTENTES

Maura Campos	Representante del Comité de Comunicaciones y Capacitaciones
Carlos Arce	Presidente de la Junta Directiva de la Asociación
Margarita Ardila	Profesional de Participación Social
Angie Ovalle	Analista de Participación Social

V. ACTA ELABORADA POR

Angie Ovalle Valbuena – Analista de Participación Social