

MESA DE TRABAJO N° 2 COMITÉ DE COMUNICACIONES Y ALIANSALUD EPS

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO/FIN
28-08-2023	Sala Calle 63 Sala Cedro Piso 3	09:00 AM-11:35AM

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

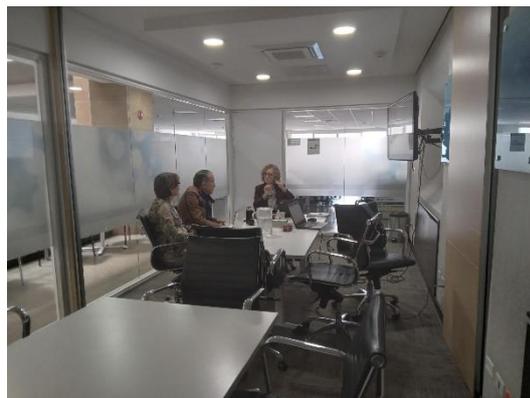
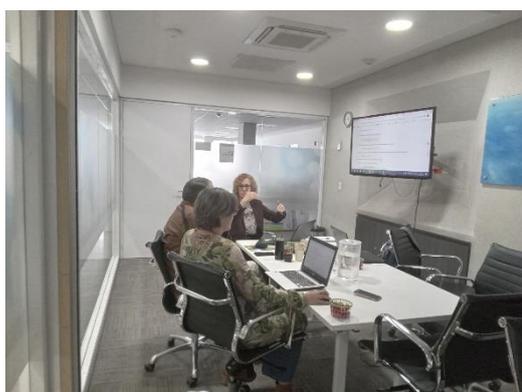
Continuar con la revisión y ajustar en conjunto el Comité de Comunicaciones y Capacitaciones, el Componente de Participación Social y Profesional de Mercadeo, la información que actualmente se encuentra publicada en la página web de Aliansalud espacio de " Asociación de Usuarios Participación Ciudadana ".

II. ASUNTOS TRATADOS

Se inicia la reunión encontrándose de manera presencial la señora Maura Campos Coordinadora del Comité de Capacitaciones y Comunicaciones, el señor Carlos Arce Presidente de la Junta Directiva, Margarita Ardila Profesional de Participación Social y Angie Ovalle Analista de Participación Social y de manera virtual por medio de Microsoft Teams Diego Losada Profesional de Mercadeo.

El señor Carlos Arce manifiesta que como Asociación de Usuarios buscan que la información publicada en este espacio de la página web sea dinámica, llamativa y de fácil entendimiento para todos los usuarios. Ante esto, Diego Losada manifiesta que con base en las observaciones de la primera reunión realizada ya se cuenta con un plan de trabajo, buscando que este espacio sea más sencillo, dinámico y práctico para los usuarios.

Así mismo aclara, que hay cambios que se pueden realzar durante la reunión y otros que dependiendo su complejidad deberán radicarse internamente ya que llevan un poco más de trabajo y tiempo.

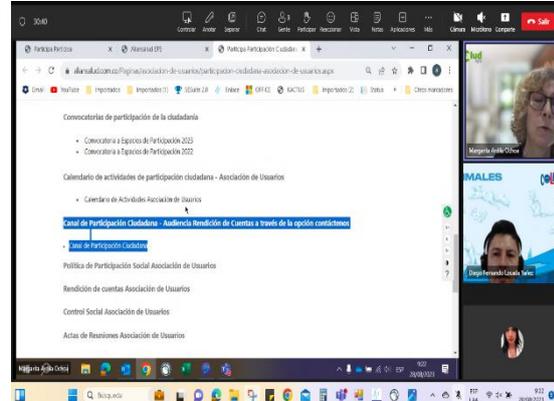


Durante la reunión se realizaron las siguientes acciones en el espacio de Asociación de Usuarios Participación Ciudadana:

- Se definió dejar 14 iconos divididos en recuadros, para distribuir toda la información que actualmente se encuentra en el espacio.
- Se cambia el título de Participación Ciudadana Asociación de Usuarios por Asociación de Usuarios Participación Ciudadana.
- Se retira la opción de Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos, quedando únicamente en el Menú Participa de la EPS.
- Se retira el documento Marco Estratégico de la Asociación de Usuarios.
- Se renombra la opción de Política de Participación, quedando como Plan de trabajo Asociación de Usuarios.
- Se define dejar las actas de reuniones con la opción de ver más.
- Se retira el documento de Política de Participación.
- Se implementa el enlace de "Consulta la normatividad en Salud" donde se encuentran habilitados dos links que dirigen a la página de la Secretaría de Salud y Ministerio de Salud.

MESA DE TRABAJO N° 2 COMITÉ DE COMUNICACIONES Y ALIANSA SALUD EPS

- Se implementa opción de “Contáctenos Asociación de Usuarios” en la parte inferior derecha, la cual direcciona al correo de la Asociación asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com. Diego Losada, refiere validará si es posible establecer un icono o si se debe escalar internamente.



Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

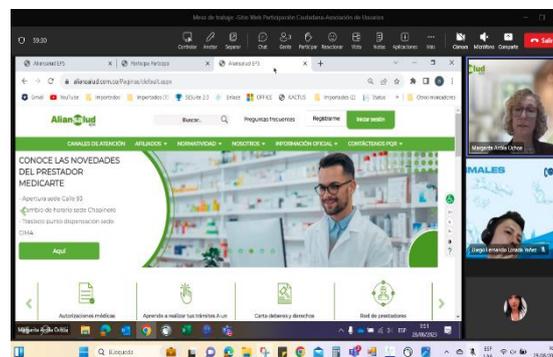
- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Política de Participación Social Asociación de Usuarios

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Plan de Trabajo Asociación de Usuarios



MESA DE TRABAJO N° 2 COMITÉ DE COMUNICACIONES Y ALIANSALUD EPS

The screenshot shows the website for Aliansalud EPS. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a green menu bar with categories: 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOGOTIOS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main content area is titled 'Asociación de Usuarios Participación Ciudadana' and contains several sections of text and links:

- ¿Qué es la Asociación de Usuarios?**

La Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS es una agrupación de afiliados a Aliansalud EPS, conformada mediante asamblea debidamente convocada conforme a la Circular 47 de 2007 modificada por la Circular Externa 008 de 2010 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y demás normas concordantes, cuyo objetivo es la protección de los derechos y la participación ciudadana de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud. La asociación de usuarios elegirá sus representantes en asamblea general, para un periodo de dos (2) años. (Decreto 1757 de 1994).
- ¿Quién puede ser miembro de la asociación de usuarios Aliansalud EPS?**

Podrá formar parte de la asociación con carácter de asociados, todas las personas naturales que acrediten la calidad de usuarios activos afiliados a Aliansalud EPS y que manifiesten libremente su voluntad de afiliarse a la organización. Se entiende como asociado activo el usuario que cumple con los requisitos legales para acceder a los servicios de salud a través de Aliansalud EPS. Para adquirir la calidad de asociado se requiere la condición de mayoría de edad y presentar la solicitud por escrito ante la Junta Directiva.
- ¿Cómo funciona la asociación de usuarios de Aliansalud?**

La Asociación de Usuarios funciona a través de la Asamblea General y Junta Directiva, de acuerdo con los estatutos de la Asociación y cumpliendo con el Reglamento de la misma.
- ¿Cómo inscribirse a la asociación de usuarios de Aliansalud?**

El usuario interesado debe diligenciar el formato de inscripción con sus datos completos y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com
- Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios**
 - Asociación de Usuarios
 - Inducción a la Asociación de Usuarios
 - Estatutos Asociación de Usuarios
- Convocatorias de participación de la ciudadanía**
 - Convocatoria a Espacios de Participación 2023
 - Convocatoria a Espacios de Participación 2022
- Actividades Asociación de Usuarios - Participación Ciudadana**
 - Calendario de Actividades Asociación de Usuarios
 - Capacitaciones
- Plan de Trabajo Asociación de Usuarios**
- Rendición de cuentas Asociación de Usuarios**
- Actas de Reuniones Asociación de Usuarios**
- Consulta la Normatividad en Salud**
 - Normatividad Superintendencia Nacional de Salud
 - Normatividad Ministerio de Salud y Protección Social

Contáctenos Asociación de Usuarios

Finalmente, se realizan revisión al documento “Inducción a la Asociación de Usuarios” y “Participación Ciudadana Asociación de Usuarios”.

II. COMPROMISOS

Establecer los iconos con el área de Mercadeo.

RESPONSABLES

Participación Social

MESA DE TRABAJO N° 2 COMITÉ DE COMUNICACIONES Y ALIANSALUD EPS

Definir y enviar el documento de plan de trabajo.	Comité de Capacitaciones y Comunicaciones
Validar el conteo de visitas al sitio de Asociación de Usuarios	Mercadeo
Validar el diligenciamiento y envío del formato de vinculación a la Asociación desde la página web.	Participación Social - Mercadeo
III. PROXIMA REUNIÓN	
Por definir.	
IV. ASISTENTES	
Maura Campos	Representante del Comité de Comunicaciones y Capacitaciones
Carlos Arce	Presidente de la Junta Directiva de la Asociación
Diego Losada	Profesional de Mercadeo
Margarita Ardila	Profesional de Participación Social
Angie Ovalle	Analista de Participación Social
V. ACTA ELABORADA POR	
Angie Ovalle Valbuena – Analista de Participación Social	