



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

En la ciudad de Bogotá, a las 9:24 a.m. del 16 de marzo de 2023, se celebró la asamblea de la Asociación de Usuarios de Aliansalud Entidad Promotora de Salud S.A., en adelante Aliansalud EPS, con la presencia de los afiliados que hacen parte de dicha Asociación, los cuales se relacionan en el documento anexo “Planilla de Asistencia a la Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS”, previa convocatoria publicada en Oficina de Aliansalud EPS, IPS de Atención Primaria Unidad Médica y de Diagnóstico, Bienestar IPS Chapinero y Bienestar IPS Colina, página Web Aliansalud EPS, correo electrónico enviado a los asociados el día 08 de marzo de 2022, con la finalidad de llevar a cabo la Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS de forma presencial y virtual.

La Asamblea se desarrolla en los siguientes términos

1. REGISTRO Y ACREDITACIÓN DE LOS ASISTENTES

El señor Carlos Arce y la señora Maura Campos dan la bienvenida, agradecen la participación de los asistentes y realizan el llamado a lista. De los veinte (20) usuarios vinculados a las Asociación de Usuarios, al momento de la Asamblea se encuentran siete (7) asociados en forma presencial y diez (10) en forma virtual para un total de diecisiete (17) asistentes, el señor Carlos Arce menciona que de las tres (3) personas que no se encuentran, solo la señora María Rosalbina Páez presentó excusa médica y aclara que no hay ningún poder firmado por parte de ella. Seguido de esto, Margarita Ardila confirma que de acuerdo con los estatutos se puede iniciar la asamblea.

Orden del día enviado a los Asociados vía correo electrónico

1. Registro y Acreditación Asistentes (a partir de las 9:00 AM).
2. Verificación del Quórum.
3. Lectura y Aprobación del Orden del Día.
4. Elección de presidente, secretario y Comisión Verificadora del Acta de la Asamblea.
5. Lectura y aprobación del Reglamento de la Asamblea.
6. Informe Junta Directiva
7. Presentación Plan de Acción Año 2023
8. Postulación y Elección de los Miembros de la Junta Directiva de acuerdo a los estatutos
9. Postulación y Elección Comité de Apelaciones para el periodo marzo 2023-marzo 2024
10. Propositiones y Varios



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM E INSTALACIÓN.

La señora Maura Campos procede con la lectura del Artículo 19 de los Estatutos de la Asociación de Usuarios:

“La asistencia de la mitad más uno de los asociados constituirá quórum para deliberar y para adoptar decisiones válidas se requerirá el voto de la mayoría de los asociados presentes en la reunión. Si dentro de la media hora siguiente a la de la convocatoria no se hubiere integrado este quórum, la Asamblea podrá deliberar y adopta decisiones válidas con un número de asociados no inferior al 10% del total de Asociados.”

Así mismo, confirma que se cumple con el Quórum dispuesto para deliberar y adoptar decisiones con el 85% de los asociados, dando inicio a la reunión.

E igualmente se realiza la identificación de los funcionarios de Aliansalud EPS:

- Diana Zapata Romero – Subgerente de Servicio al Cliente
- Jenny Olave pardo – Analista de Participación Social
- Margarita Ardila Ochoa – Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Se anexa “Planilla de Asistencia a la Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS, la cual forma parte de la presente Acta N.020

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

La señora Maura Campos informa a los asistentes que se evidenció la falta de dos puntos, por lo tanto, propone un nuevo orden del día, el cual fue aprobado por unanimidad.

1. Registro y Acreditación de los asistentes
2. Verificación del Quórum e instalación
3. Lectura y Aprobación del orden del día.
4. Elección y Nombramiento del presidente y secretario de la Asamblea General Ordinaria
5. Elección y nombramiento de la comisión verificadora del acta de la Asamblea
6. Lectura y Aprobación del reglamento de la Asamblea.
7. Lectura acta de la Asamblea extraordinaria



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

8. informe de actividades de la junta directiva de la asociación de usuarios de Aliansalud EPS año 2022.
9. Informe de gestión de los comités de trabajo
10. Presentación y Aprobación del plan de acción año 2023.
11. Postulación y elección junta directiva periodo 2023 – 2025.
12. Postulación y elección de comité de apelaciones marzo 2023- marzo 2024
13. proposiciones y varios

**4. ELECCIÓN Y NOMBRAMIENTO DEL PRESIDENTE Y
SECRETARIO DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Inicialmente se postula como presidente de la Asamblea el señor Jimmy Torres, por su parte la señora Stella Sandoval menciona que, de acuerdo con lo establecido en los estatutos quien debe presidir la Asamblea es el presidente de la Asociación de Usuarios. Con base en esto, Margarita Ardila propone que el señor Carlos Arce quede como presidente de la Asamblea y el señor Jimmy Torres como el secretario, siendo esta opción es aprobada por unanimidad.

**5. ELECCIÓN Y NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN VERIFICADORA
DEL ACTA DE LA ASAMBLEA**

La señora Ligia Monterrosa Hernández y el señor Carlos Alberto García se postulan para ser parte de la comisión verificadora del acta de la asamblea, postulación aprobada por unanimidad.

**6. LECTURA Y APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE LA
ASAMBLEA.**

Posteriormente, la señora Maura Campos da lectura al reglamento de la Asamblea para efectos de lograr que la Asamblea General se desarrolle con agilidad, orden y respeto, teniendo en cuenta los estatutos, se propone actuar cumpliendo con las siguientes normas durante la discusión de los temas de relevancia para la Asociación:

1. **Principio de Igualdad:** la Asamblea está constituida por todos y cada uno de los asociados o sus representantes, no existiendo distingo de ninguna clase.
2. **Elecciones:** las elecciones a que haya lugar, se harán por postulación y se nombrarán por mayoría de votos.



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

3. **Comisión verificadora del acta:** la Asamblea elegirá dos (2) representantes para constatar que el contenido del acta concuerde con lo sucedido durante la asamblea.
4. **Uso de la palabra:** los asambleístas que deseen hacer uso de la palabra la pedirán levantando la mano, el presidente de la Asamblea la concederá en el orden de solicitud, el asociado que haya obtenido el derecho al uso de la palabra, deberá indicar su nombre a fin de tomar nota para el acta.
5. **Intervenciones:** al intervenir, el asociado o su representante lo hará en forma breve, clara, concisa, respetuosa y moderada; evitando las discusiones y el lenguaje ofensivo; se dirigirá a la asamblea y no a las personas en forma particular. La intervención será máxima de dos minutos y no más de dos veces en cada tema, **no se deben tratar temas personales.**
6. **Interrupciones:** mientras alguien este interviniendo no podrá ser interrumpido salvo por el presidente de la asamblea. Así mismo se respetará el uso de la palabra del expositor, aunque esta no sea compartida.
7. **Postulaciones:** los asociados que se deseen postular para la Junta Directiva o para el Comité de Apelaciones, podrán presentar su inscripción a la secretaría el día de la asamblea.
8. **Proposiciones y varios:** estas podrán ser verbales y presentadas en el momento que se indique en el orden del día, la intervención será una vez por asociado con un tiempo máximo de dos minutos y sobre los temas tratados durante la Asamblea.
9. **Votos:** para la votación será suficiente con levantar la mano para el conteo, no se utilizará urna.

por unanimidad los asistentes aprueban el reglamento.

7. LECTURA DEL ACTA DE LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA

El señor Carlos Arce procede con la lectura del Acta de la Asamblea Extraordinaria realizada el día 02 de noviembre de 2022. Frente a esto, el señor Sergio Robledo refiere que en el acta solo deben tratarse los puntos específicos y se evidencia que al final del acta



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

están plasmadas aclaraciones, las cuales se pueden retirar del acta ya que no se necesitan porque queda como si se estuvieran tratando asuntos que no se encuentran en el orden del día, lo anterior con el fin de mantener la legalidad del acta.

Por su parte, el señor Carlos García manifiesta que fue revisor del acta junto con la señora Stella Sandoval y solicita que se corrijan no solo los problemas de fondo sino también de forma, así mismo, que se tengan en cuenta las observaciones de quienes revisaron previamente el acta.

La señora Maura Campos, informa que, si se tomaron en cuenta las sugerencias realizadas por el Comité Verificador del Acta, sin embargo, se realizará nuevamente la revisión y se compartirá por

medio de correo electrónico con los demás asociados para su aprobación.

Finalmente, el señor Carlos Arce pone a consideración y aprobación de la Asamblea, retirar del acta solo el párrafo correspondiente a las recomendaciones, dejando plasmado únicamente lo concerniente a la elección de la Junta Directiva para dejar el documento final del acta, propuesta aprobada por unanimidad.

**8. INFORME DE LAS ACTIVIDADES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2022**

El señor Carlos Arce, realiza la presentación del informe de las actividades realizadas durante la vigencia 2022:

Eje estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y Las Organizaciones Sociales en Salud

- Acción 2.4 Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento interno de la Asociación. Actividades:
 - ✓ Coordinar, articular, brindar asesoría y hacer seguimiento a la gestión de las comisiones de trabajo.
 - ✓ Definir las gestiones y coordinaciones con espacios institucionales y comunitarios que se consideren necesarias para el desarrollo de los planes y programas de la Asociación.
 - ✓ Promover los procesos de capacitación que requieran los asociados para el cumplimiento del objeto de la Asociación.



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

- ✓ Fijar la Política de Protección de Datos Personales de la Asociación.
- ✓ Empezar la apropiación y el fortalecimiento de los elementos que requiere la Asociación para su funcionamiento autónomo como el correo electrónico, la base de datos de asociados y el archivo documental de su gestión, que deben quedar a cargo de la secretaria de la Asociación.
- ✓ Depurar la base de datos de los asociados.
- ✓ Actualizar los Estatutos.

- Acción 2.5 Presentar informes semestrales de la gestión de la Asociación. Actividades:
 - ✓ Documentar la gestión realizada por la Junta Directiva.
 - ✓ Revisar y consolidar la información suministrada por los diferentes comités en un único documento.

- Acción 2.6 Adelantar la Rendición de Cuentas de la Asociación a los usuarios de Aliansalud EPS. Actividades:
 - ✓ Acordar la metodología para implementar el proceso de Rendición de Cuentas.
 - ✓ Documentar la gestión realizada por la Junta Directiva y Comités de Trabajo a partir de insumos como los informes semestrales de gestión.

- Acción 2.7 Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia de la Junta Directiva. Actividades:
 - ✓ Responder requerimientos que se formulen a la Junta Directiva y que sean de su competencia.
 - ✓ Revisar y consolidar la información suministrada por los diferentes comités en un único documento.

Eje estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

- Acción 5.2 Interactuar con otras Asociaciones de Usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en participación social en salud, como una forma de enriquecer el conocimiento sobre el tema y empoderarse a este respecto. Actividades:



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

- ✓ Establecer contacto con las Asociaciones.
- ✓ Acordar Plan de Trabajo.
- ✓ Evaluar los resultados de la interacción con las Asociaciones.

9. INFORME DE GESTIÓN DE LOS COMITÉS DE TRABAJO

Seguido de esto, el señor Carlos González realiza la presentación del informe del Comité de Calidad y Control Social vigencia 2022:

Eje estratégico 4: Control Social en Salud

- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios
 - ✓ Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.
 - ✓ Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicarte IPS.
 - ✓ Realizar vigilancia y control de calidad de los mecanismos y espacios disponibles para la promoción y protección del derecho a la participación social en salud en Aliansalud EPS.
 - ✓ Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud convocados por la Secretaría Distrital de Salud.
 - ✓ Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia del Comité de Calidad y Control Social.

El señor Diego Silva realiza la siguiente pregunta, ¿Cuál fue el impacto del Comité en el año 2022?, frente a esto el señor Carlos González, informa que los indicadores se muestran en el informe general de gestión, lo que se presenta en la asamblea es un resumen de todas las acciones realizadas por parte del comité.

La señora Claudia Patricia Cubillos, informa que estuvo presente en algunas reuniones donde se mostraban los resultados de cada una de las intervenciones del comité en temas de control social, análisis de PQR, estadísticas y si se ha podido evidenciar el trabajo minucioso y el resultado de la gestión del comité.

El señor Jimmy Torres, pregunta ¿los resultados o el impacto de lo realizado por el comité está plasmado en el informe de gestión del comité o en los informes de gestión de la EPS?

Margarita Ardila, Profesional de Participación Social, explica que el



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

Comité de Calidad y Control Social recibe los informes de PQR que genera Aliansalud EPS, quienes generan informes trimestrales los cuales se socializan con el comité para su respectiva revisión, para posteriormente y con base en esta revisión implementen o desarrollen todo su trabajo, así mismo, teniendo en cuenta los indicadores y resultados, el comité se reúne con las IPS, algunas áreas de la EPS y se realiza seguimiento a los planes de mejoramiento. Aclara que, el comité no es quien realiza los indicadores, ellos trabajan con los que la EPS presenta, verificando y validando que lo que se está presentando es correcto o en que se debe mejorar.

El señor Diego Silva, indica que el trabajo de los comités es tan importante que se debe reflejar en el informe o en la presentación de las asambleas para conocimiento de los demás asociados, con el fin de dar cuenta que la asociación realiza acciones que generan impacto.

La señora Stella Sandoval, informa que los impactos están totalmente documentados respecto a las mejoras en el servicio de las IPS, en la dispensación de medicamentos, en los procesos y tiempos de autorizaciones, en las facilidades de la página web, en los procesos de novedades de incapacidades de la EPS etc., toman además de las cifras entregadas por la EPS, las vivencias de cada uno, de sus familiares y las de los demás asociados, usuarios y pacientes a quienes indagan al respecto.

Posteriormente, la señora Maura Campos, realiza la presentación del informe del Comité de Capacitaciones y Comunicaciones vigencia 2022:

- ✓ Participación y socialización de las capacitaciones que se impartan a usuarios y asociados.
- ✓ Creación de piezas publicitarias con base al cronograma general de capacitaciones.
- ✓ Visita presencial a IPS para aplicar encuesta sobre trámites digitales con acompañamiento de la EPS.
- ✓ Diseño y elaboración del Logo de la Asociación.
- ✓ Encuestas para definir temas de capacitaciones 2023 y análisis de resultados.
- ✓ Diseño de carné de afiliado y reglamentación.
- ✓ Actualización de formato de vinculación.



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

- ✓ Estrategias de captación de nuevos asociados, logrando participación en el boletín informativo de Aliansalud y la creación del flujograma para el proceso de ingreso.
- ✓ Realización de campaña de la promoción de la Asociación - Creación del correo electrónico.
- ✓ Circularización Manual Estatutario de Salud.
- ✓ Desarrollo y publicación de las piezas promocionales a través de redes sociales creadas para la Asociación.

El señor Diego Silva, resalta la labor de cada uno de los comités y sugiere para el año 2023 validar la posibilidad de tener más cercanía con el afiliado, que en la página web de Aliansalud EPS se pueda visualizar con mayor facilidad el espacio de la Asociación de Usuarios, buscando que los demás usuarios puedan conocer que es la asociación, cuáles son sus derechos y como se pueden apoyar con la Asociación.

10. PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN AÑO 2023

El señor Carlos Arce, procede con la lectura de los ejes estratégicos que orientan el plan de acción de la Asociación de Usuarios:

1. Eje estratégico N° 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

Actividades

- ✓ Establecer incentivos que propicien la participación social y comunitaria.
- ✓ Adelantar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.
- ✓ Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento interno de la Asociación.
- ✓ Participar en las capacitaciones en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.
- ✓ Presentar informes de gestión.
- ✓ Ser canalizador de requerimientos de los Asociados y usuarios.



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

- ✓ Impulsar y promocionar el uso y apropiación de las tecnologías de información para lograr mayor afluencia en las capacitaciones y en el número de usuarios de la Asociación

Acciones

- ✓ Presentación de propuesta a Aliansalud EPS
- ✓ Diseño del formato base Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios
- ✓ Proyecto modificación de estatutos
- ✓ Actualización del documento sobre las funciones de cada comité
- ✓ Asistir mínimo al 50% de las capacitaciones programadas.
- ✓ Diseño de Informes Gráficos sobre avances que permita analizar la información
- ✓ Creación de indicadores propios de gestión
- ✓ Presentación de propuestas a Aliansalud EPS, con apoyo del departamento de mercadeo de Aliansalud EPS

2. Eje estratégico N°3: Impulso a la cultura de la Salud

Actividades

- ✓ Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia del Comité de Salud.
- ✓ Articular con la EPS el desarrollo de actividades y espacios para la promoción y socialización de una cultura de bienestar, de salud y de prevención de enfermedades.
- ✓ Espacios de divulgación del calendario de conmemoración de enfermedades.

Acciones

- ✓ Soporte jurídico sobre reclamaciones de salud no resueltas
- ✓ Conocer cohortes, programas de prevención y mantenimiento de la salud de la EPS
- ✓ Espacios de divulgación por las pantallas informativas de las salas de espera por parte de los profesionales de salud de la EPS del calendario de conmemoración de enfermedades.



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

3. Eje estratégico N°4: Control Social en Salud

- ✓ Planear las actividades a realizar en la vigencia.
- ✓ Realizar vigilancia y control de la calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicarte IPS.
- ✓ Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.
- ✓ Atender solicitudes y realizar otras actividades de competencia del Comité de Calidad y Control Social.
- ✓ Realizar seguimiento y rendir cuentas de la gestión realizada.

4. Eje estratégico N°5: Gestión y Garantía en Salud con Participación en el Proceso de Decisión

Actividades

- ✓ Interactuar con otras Asociaciones de Usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en Participación Social en Salud.

Acciones

- ✓ Realizar tareas de articulación y colaboración con las asociaciones de usuarios creadas en las IPS contratadas por Aliansalud EPS
- ✓ Participar en las reuniones continuas con METRAUSA mesa de trabajo de las Asociaciones de usuarios de la EPS

No se presentó ningún comentario adicional, por lo tanto, se da aprobación del plan de acción 2023



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

**11. POSTULACIÓN Y ELECCIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA
PERIODO 2023-2025**

El señor Carlos Arce, menciona los nombres de los integrantes de la Junta Directiva actual:

Nombre del Asociado	Cargo
Carlos Arce	Presidente
Claudia Cubillos	Secretaria
Maura Teresa Campos	Primer Vocal

Seguido de esto, brinda el espacio para quienes deseen oficializar su postulación, refiere que los integrantes que actualmente se encuentra en la Junta Directiva no tienen inconveniente en continuar en el cargo, sin embargo, desean conocer si alguien más quiere integrarse a la Junta Directiva.

El señor Jimmy Torres, solicita se informen los compromisos que se adquieren al ser parte de la Junta Directiva, las reuniones y demás funciones. Ante esto, el señor Carlos Arce, aclara que las reuniones se realizan de manera virtual en un horario de 09:00 a.m. a 11:00 a.m., en los casos que exista alguna situación adicional para tratar se realiza sobre las 06:00 pm de manera virtual. Seguido de esto, el señor Jimmy Torres acepta ser parte de la Junta Directiva como secretario Suplente.

Margarita Ardila, realiza la lectura del Artículo 23. Funciones de la Junta Directiva, Artículo 28. Funciones del Vocal y Artículo 29. Funciones del secretario, establecidas en los Estatutos de la Asociación de Usuarios.

Luego del desarrollo del punto, se aprueba por unanimidad la Junta Directiva relacionada a continuación:

Nombre del Asociado	Cargo
Carlos Arce Clavijo	Presidente
Maura Teresa Campos	Presidente Suplente
Claudia Cubillos Márquez	Secretaria
Jimmy Torres Bustamante	Vocal



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

**12. POSTULACIÓN Y ELECCIÓN DEL COMITÉ DE APELACIONES
PARA EL PERIODO 2023-2025**

Margarita Ardila, informa que en los estatutos no se especifica un periodo o un término específico para continuar en el cargo de Comité de Apelaciones, menciona que por el momento el comité se encuentra conformado por las siguientes personas:

Nombre del Asociado
Judith Quintero Tovar
Betsy Rueda Cuervo
Stella Sandoval Rubiano

Al momento de la elección únicamente se encuentra presente la señora Judith Quintero, quien acepta continuar en el Comité de Apelaciones y queda pendiente validar con las otras dos integrantes, sin embargo, se aprueba por unanimidad el Comité, quedando su conformación así;

Nombre del Asociado
Judith Quintero Tovar
Betsy Rueda Cuervo
Stella Sandoval Rubiano

13. PROPOSICIONES Y VARIOS

- ❖ El señor Carlos Arce, sugiere delegar a la Junta Directiva la aprobación del documento final de la Política de Protección de datos, teniendo en cuenta las modificaciones correspondientes que ha realizado el Comité de Calidad y Control Social y las sugerencias propuestas por área Jurídica de la EPS, proposición aprobada por Unanimidad.
- ❖ La señora Myriam Susana Torres solicita se genere capacitación a los funcionarios del Call Center tanto de Aliansalud EPS como de la IPS, ya que, al buscar apoyo en la parte tecnológica para proceso de recuperación de clave, la direccionen directamente a la IPS asignada.



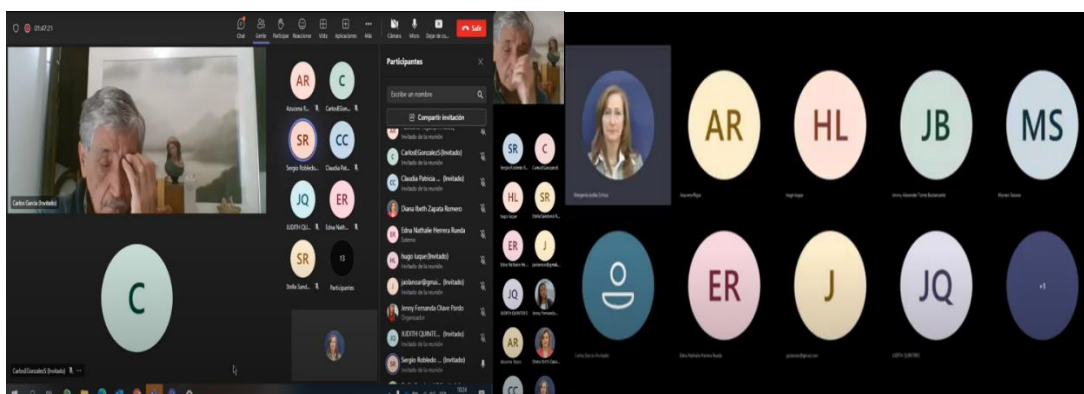
ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

- ❖ El señor Diego Silva, proponer asignar funciones de seguimiento y control de acciones constitucionales que tiene la EPS o crear un Comité encargado de esta gestión. Ante esto, el señor Carlos Arce informa se tendrá en cuenta.

Al no presentarse más proposiciones ni observaciones, el señor Carlos Arce agradece la asistencia y da por finalizada la Asamblea General.





**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSALUD EPS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.**

ASAMBLEA ORDINARIA

Acta 020

Terminados los puntos del orden del día, se da por finalizada la reunión a las 12:07 p.m.

Carlos Arce Clavijo

Presidente Asamblea

Jimmy Torres Bustamante

secretario Asamblea

El acta por incapacidad del secretario elegido en la Asamblea, fue elaborada por

Maura Campos Villamizar

Comisión verificadora del acta de la Asamblea

Ligia Monterrosa Hernández

Carlos Alberto García