



Interactuemos sin barreras

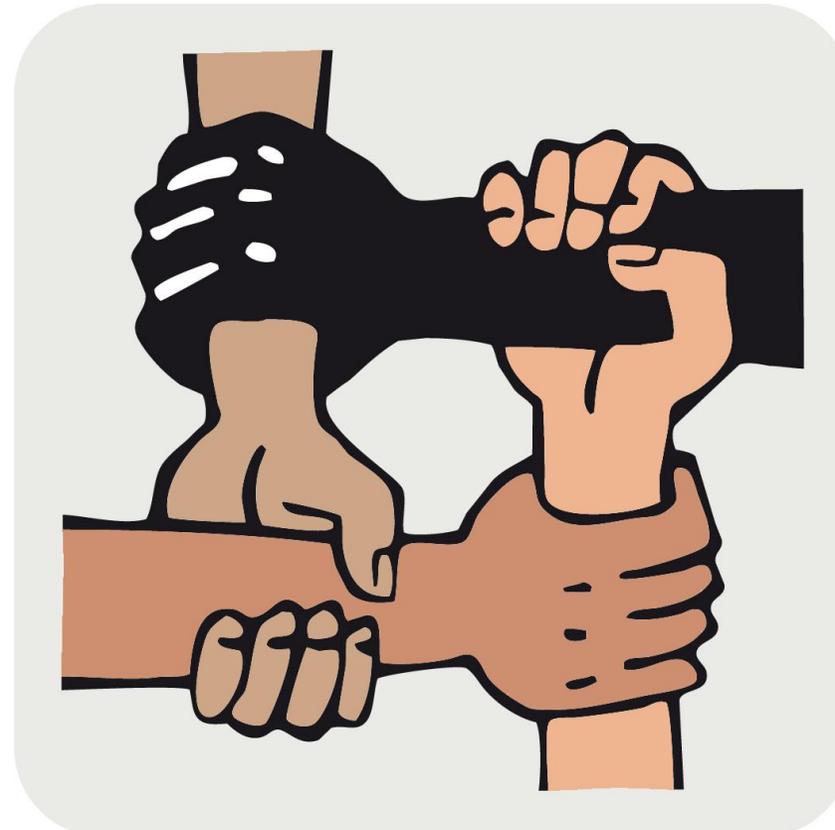
Enero 26-2023 Presencial Sede Bienestar Chapinero



Interactuemos sin barreras

¿Qué es la inclusión?

La inclusión social es el acceso a toda persona a la educación, servicios de salud, oportunidades de trabajo, vivienda, seguridad, etc. dentro de una sociedad; sin importar su origen, religión, etnia, orientación sexual, capacidad intelectual, género, situación financiera, entre otros.



¿Qué son las barreras de acceso?

Las barreras de acceso son el conjunto de condiciones o situaciones que se le puede presentar a un usuario al momento de la prestación del servicio que puede ser presencial, virtual (tecnológico) o telefónico.

Tipos de barreras:

Comunicativas



Físicas



Actitudinales



Barreras comunicativas

Las barreras comunicativas son aquellos obstáculos que impiden o dificultan el acceso a la información, a la consulta, al conocimiento, al desarrollo en condiciones de igualdad del proceso comunicativo.

Como evitarlas:

- Desarrolla la empatía.
- Capacitase acerca de la comunicación incluyente
- Simplifica y adapta la información.
- Practica la escucha activa, pregunta si es necesario nuevamente.

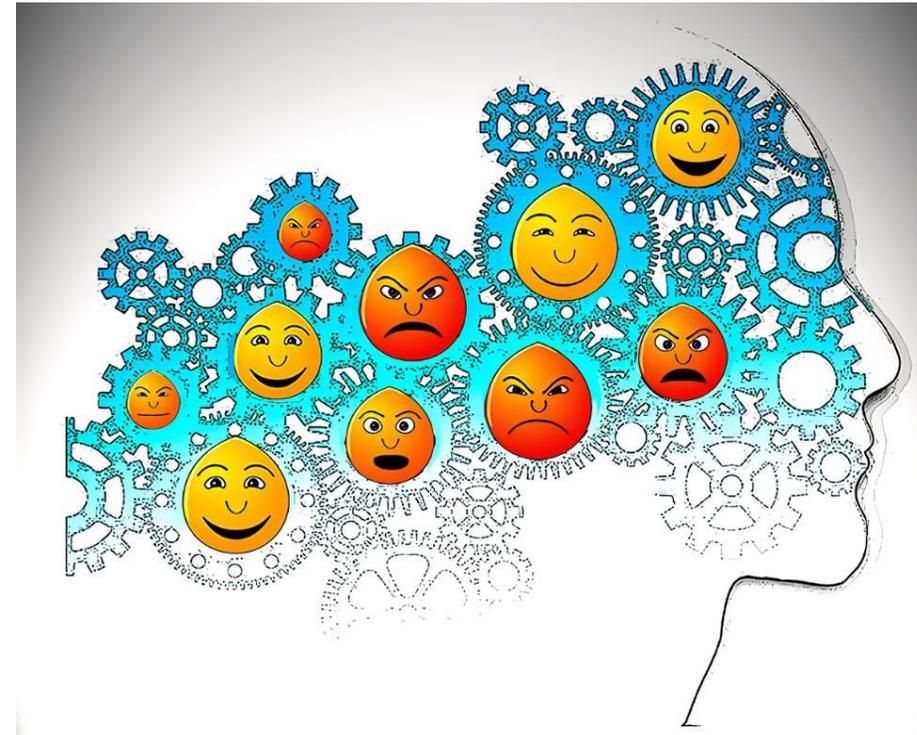


Barreras actitudinales

Las barreras actitudinales son aquellas conductas, palabras, frases, sentimientos, preconcepciones, estigmas.

Como evitarlas:

- Ser amable.
- Enfocarte en tratar con dignidad a todos.
- No asumas, utiliza palabras cálidas y siempre ten una buena actitud basada en el respeto y la cordialidad.



Barreras físicas

Las barreras físicas son aquellos obstáculos materiales, tangibles o contruidos que impiden o dificultan el acceso y el uso de espacios, objetos y servicios de carácter público y privado.

Como evitarlas:

- No interfiera o bloquee rampas, aceras, entradas entre otras rutas de acceso.
- Antes de indicar que un lugar o espacio es accesible, revise y brinde una descripción detallada.
- Recuerde que las barreras físicas no solo afectan a las personas que utilizan silla de ruedas.



¡Como contribuimos a la eliminación de barreras!

<https://www.youtube.com/watch?v=cD1nkJXeMMo>

<https://cnnespanol.cnn.com/2015/03/12/un-barrio-aprende-lengua-de-senas-para-sorprender-a-un-joven-sordo/>

