PLAN DE TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2023

La Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS está conformada por personas con afiliación activa a la EPS, cuyo objetivo es garantizar la participación ciudadana, vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud y la defensa de los derechos de los afiliados y el cumplimiento de sus deberes, conforme con la normatividad vigente.

ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El Plan de acción de la Asociación de Usuarios, se elabora teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por la Secretaria Distrital de Salud. Los Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, Política de Participación Social en Salud PPSS) han sido articulados con las Líneas de acción del Decreto Distrital 503 de 2011, (Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital).

OBJETIVO DEL PLAN DE ACCIÓN

El Plan de Acción es el insumo para realizar el monitoreo, autoevaluación y rendición de cuentas de la gestión realizada por la Junta directiva y comités de trabajo en términos de cumplimiento.

Con base a visitas mensuales programadas se compararán los indicadores obtenidos con los proporcionados por la EPS y las diferentes IPS.

Eje Estratégico. No. 2. Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud.

Líneas del eje:

- * 2.1. Participar en capacitaciones en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.
- * 2.2. Diseñar e implementar una campaña de promoción de la Asociación.
- * 2.3. Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento interno de la Asociación

Eje Estratégico. No. 3. Impulso a la cultura de la salud.

Líneas del eje:

- *3.1. Articular con la EPS el desarrollo de actividades y espacios para la promoción y socialización de una cultura de bienestar, programas de promoción en salud y de prevención de enfermedades.

Eje Estratégico. No. 4. Control Social en Salud.

Líneas del eje:

- * 4.1. Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.
- * 4.2 Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicarte IPS.
- * 4.3. Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud convocados por el ministerio de protección social, la superintendencia nacional de salud y la Secretaría Distrital de Salud etc.

Eje Estratégico. No. 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Líneas del eje:

- *5.1. Interactuar con otras asociaciones de usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en participación social en salud, como una forma de enriquecer el conocimiento sobre el tema y empoderarse a este respecto.

ELABORACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

El informe de gestión es el balance semestral del proceso de cómo se llevaron a cabo las actividades programadas o planeadas adelantadas por las comisiones o comités de trabajo de la Asociación de Usuarios.

La presentación del informe semestral le permite a la Asociación de Usuarios:

- Documentar los avances del proceso de participación social.
- Disponer de información consolidada y soportada que permita y facilite presentar sugerencias a la EPS.
- Disponer de información basada en hechos y datos de la gestión desarrollada.
- Tener información como insumo para la evaluación y medición de lo que significa la gestión de la Asociación de cara a la ciudadanía y comunidades.
- Tener información de los procesos adelantados permite dar continuidad a la gestión de la Asociación de Usuarios.

De la misma forma, le posibilita a la Dirección de Participación Social de las entidades rectoras y de control.

- Realizar seguimiento al desarrollo de la gestión integral de la Asociación de Usuarios.
- Identificar los avances de cada Asociación de acuerdo a la implementación de los lineamientos normativos que han sido adoptados.
- Evidenciar las oportunidades de mejora para el fortalecimiento de las Formas de Participación Social.

RESPONSABILIDADES DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN

- Elaborar y desarrollar el plan de acción teniendo en cuenta los lineamientos para la formulación de los planes de acción de las asociaciones de usuarios emitido por la Secretaria Distrital de Salud y lo señalado en la Resolución 2063 de 2017 expedida por el Ministerio de Salud y el Decreto 503 de 2011 de la SDS.
- Presentar ante la Junta Directiva de la asociación de usuarios los seguimientos al plan de acción para su consolidación.
- Promover la comunicación y divulgar la vinculación de los afiliados de Aliansalud EPS a la Asociación de Usuarios, utilizando para tal fin el formato de vinculación, definido

como manifestación de la voluntad de admisión ante la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.

- Asistir a las reuniones mensuales convocadas por la Junta Directiva de la Asociación y a las reuniones de las comisiones de trabajo. Para la realización de las reuniones mensuales, asambleas y demás actividades de la Junta Directiva y de las comisiones de trabajo se cuenta con la participación y el apoyo logístico de la EPS.
- Asistir y apoyar a la EPS e IPS en la realización de las capacitaciones y charlas dirigidas a los usuarios. Proponer temas de interés general del sistema de salud, cuidado y autocuidado de la salud para las capacitaciones o charlas.
- Dar el manejo adecuado y confidencial que requiera la información sobre indicadores, PQR, planes de mejoramiento, entre otra información suministrada por la EPS y las IPS de atención primaria.
- Canalizar las quejas y solicitudes que los usuarios presenten sobre las dificultades en el servicio, las cuales serán recibidas por la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en el correo electrónico (asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com) y/o en físico por cualquiera de los integrantes de la Asociación, la solicitud recibida se trasladará a la persona encargada de la gestión en la EPS y se validará que se tomen los correctivos en caso de ser necesario. Conservando la confidencialidad de la información.
- Organizar y entregar en custodia a la EPS Aliansalud, la información y registros con información generada durante el desarrollo del plan de acción y actividades realizadas por la Asociación de Usuarios.
- Asistir a las reuniones convocadas por los entes territoriales e instituciones en salud como mecanismo de participación para fortalecer los escenarios de participación y toma de decisión.
- Generar el informe de la gestión realizada en el desarrollo del plan de acción y demás informes derivados de las actividades propias de cada comisión de trabajo.
- La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, están obligados a Rendir Cuentas a sus integrantes y a la ciudadanía en general con relación a sus actuaciones y participación en dichas instancias, lo anterior, en procura de fortalecer prácticas de transparencia (Resolución 2063 de 2017 Artículo 11.2).

PROGRAMACIÓN REUNIONES MENSUALES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Las reuniones mensuales, mesas de trabajo y asambleas podrán ser realizadas a través de la plataforma virtual Microsoft Teams y/o presencial.

Durante las reuniones (Reuniones Junta Directiva, Asociados y EPS) se tratarán los temas definidos en el orden del día relacionados con el seguimiento al plan de acción, resultados de gestión de la Asociación de Usuarios, temas de interés en salud y participación ciudadana, actualización en normatividad y capacitaciones ofrecidas por la EPS entre otras actividades.

PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Enero 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Febrero 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Alistamiento Asamblea	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Marzo 16 /2023	Asamblea Anual 09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Hibrido
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Abril 18/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva y Comités de trabajo	Virtual
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Hibrido
Junio 20/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Alistamiento rendición de cuentas	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2023			

FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODO
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. Rendición de cuentas de la Asociación	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Hibrido
Julio 13 /2023	10:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Hibrido
Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Presencial
Agosto 15/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Septiembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva y Comités de trabajo	Virtual
Octubre 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Hibrido
Noviembre 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Diciembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual

Nota: Las fechas de reunión están sujetas a modificación de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de los integrantes de la Asociación de Usuarios y cualquier cambio serán notificados a los asociados con anticipación a través del correo electrónico y del chat.

*Las fechas de Rendición de Cuentas a cargo de Aliansalud solo podrán ser modificadas por la EPS previa notificación a la Superintendencia Nacional de Salud.

CAPACITACIONES A USUARIOS Y ASOCIADOS

Las capacitaciones se realizarán de forma mensual para usuarios afiliados a Aliansalud EPS e integrantes de la Asociación de Usuarios. Para las capacitaciones se proponen los siguientes temas:

TEMAS CAPACITACIÓN USUARIOS
1. Servicios de la EPS: Programas de Promoción y Prevención.
2. Servicios de la EPS: Servicios que presta según cohortes(según la patología que tramites realiza la EPS, hospitalización domiciliaria, transporte)
3. Importancia del Auto Cuidado
4. Estilos de vida saludables: Prevención del estrés y ansiedad
5. Estilos de vida saludables: Alimentación saludable
6. Estilos de vida saludables: Ejercicio y salud
7. Estilos de vida saludables: Adaptarse a la vejez
TEMAS INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS
1. Información acerca de Aliansalud (Información registrada en la página Web)
2.Sistema de salud, por German Novoa Gerente de prestación de Servicios (en espera de ratificación de la fecha y la hora)
3.Participación Ciudadana : Normatividad

4. Participación Ciudadana: Veedurías en salud
5. Servicios de la EPS: Programas de Promoción y Prevención.
6. Servicios de la EPS: Prestación de servicios
7. Servicios de la EPS: Expedición de autorizaciones
8. Servicios de la EPS: Servicios que presta según cohortes (según la patología que tramites realiza la EPS, hospitalización domiciliaria, transporte)
9. Servicios de la IPS: Entrega de medicamentos
10. Estilos de vida saludables: Prevención del estrés y ansiedad, alimentación saludable, deporte y salud
11. Estilos de vida saludables: Adaptarse a la vejez

Otros temas de capacitación

1. Día de la salud y bienestar. (7 de abril)
2. Semana de la seguridad Social. (24 al 28 abril) Charlas en sala sobre derechos y deberes en salud.
3. Semana de Hábitos de Vida Saludable (13 al 15 de septiembre)
4. Semana de Servicio al Ciudadano (18 al 22 septiembre o 25 al 29 confirma la SDS (solicitamos se realice del 18 al 22 de sept)

Resumen y generalidades para socializar en la primera reunión del año a realizarse en enero 23/2023, en constancia de lo anterior se firma el presente documento, así:

Carlos Eugenio Arce Clavijo
 Presidente Junta Directiva Asociación de Usuarios