

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud
3. Impulso a la cultura de la salud
4. Control social en salud
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

I.TRIMESTRE 2023

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Informes financieros <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-Financieros.aspx> Estados financieros con corte 2022-2021 <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>

The screenshot shows a web browser displaying the Aliansalud website. The address bar shows the URL: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>. The page title is "Estados Financieros 2022 - 2021". The main content area lists the following items:

- Estados Financieros
- Dictamen del Revisor Fiscal
- FT002 Fiscal

The footer contains contact information and navigation links:

- Asistencia telefónica**
 - Bogotá: +57 (601) 7568000
 - Línea Gratuita Nacional: 01 8000 123703
 - Horario de atención: 24/7
- Acerca de Aliansalud EPS**
 - Política de Protección de Datos Personales
 - Términos y Condiciones
 - Política de Derechos de Autor
 - Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias
 - notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co
- Información general**
 - Preguntas Frecuentes
 - Mapa del Sitio
 - Canales Físicos y Electrónicos para Atención al Público

The footer also includes the Aliansalud EPS logo, social media icons for Facebook and YouTube, and the text "Encuétranos en:".

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Orientaciones para el abordaje diferencial en personas LGBTIQ+	08/02/2023	115 funcionarios
2	Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Programa EDA (Infección Diarreica Aguda)	12/04/2023	
3	Recomendaciones para una atención sin barreras.	10/05/2023	
4	Certificación de Discapacidad	02/08/2023	
5	Política de Participación Social PPSS Resolución 2063 de 2017	04/10/2023	
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Curso Humanización del servicio y trato digno	Marzo 1-30/2023	145 funcionarios
2	Curso poblaciones especiales, diferencial y de género	1-30 junio/2023	
3	Curso Control Social en Salud	1-30 septiembre/2023	
4	Curso Estrategia de Participación Ciudadana Resolución 330 de 2017	1-30 noviembre 2023	
N.	INDUCCIÓN INSTITUCIONAL	FECHA	ASISTENTES
1	Componente de Participación Social en Salud	24/03/2023	52 funcionarios

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Actividad no aplica para el primer trimestre. Se gestionará con la alcaldía local la socialización con los integrantes de la asociación de usuarios de los criterios para definir el presupuesto en salud de la localidad.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Curso Virtual: Poblaciones especiales, diferenciales y de género. Ver cronograma funcionarios.

Enfoque Diferencial

Enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad. Es dinámico y fortalece las potencialidades de personas y grupos específicos (pertenencia étnica; niños, niñas, mujeres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores, víctimas, entre otros)



EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES PARA USUARIOS E INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD 2023					
N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	ASISTENTES
1	Interactuemos sin Barreras	26/01/2023	10am a 11am	Presencial Bienestar	20
2	Interactuemos sin Barreras	27/01/2023	10am a 11am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	28
3	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI (Programa Ampliado de Inmunizaciones).	17/02/2023	10am a 11:30am	Virtual	14
4	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	10/03/2023	10 am-11:30 am	Presencial	20
5	Ruta de Salud Mental	14/04/2023	10 am-11:30 am	Presencial	
6	Entrega de medicamentos	21/04/2023	10 am-11:30 am	virtual	
7	Programa de Infección Respiratoria IRA	12/05/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
8	Enfoque poblacional, diferencial y de género.	09/06/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
9	Derechos sexuales y reproductivos	23/06/2023	10 am-11:00 am	Presencial	

10	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	07/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	18/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	
12	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	11/08/2023	10 am-11:30 am	virtual	
13	Ruta de Cáncer	08/09/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
14	El deber del derecho al buen trato	21/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	
15	El deber del derecho al buen trato	22/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
16	Cuidados del Cuidador	10/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	
17	Cuidados del Cuidador	13/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
18	Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías	10/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
19	Ruta Spa (Consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la salud mental)	24/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
20	Enfoque poblacional, diferencial y de género. Discapacidad	07/12/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

CRONOGRAMA REUNIONES CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Enero 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Febrero 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Marzo 16 /2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Asamblea Anual	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Abril 18/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Junio 20/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. Rendición de cuentas de la Asociación	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS	EPS, Asociación de Usuarios y Usuarios afiliados	Presencial
Agosto 15/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Septiembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Noviembre 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Diciembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

De: participacionciudadana <participacionciudadana@aliansalud.com.co>

Enviado el: lunes, 27 de febrero de 2023 7:58

TRABAJO EN EQUIPO



De: participacionciudadana <participacionciudadana@aliansalud.com.co>

Enviado el: martes, 21 de marzo de 2023 8:15

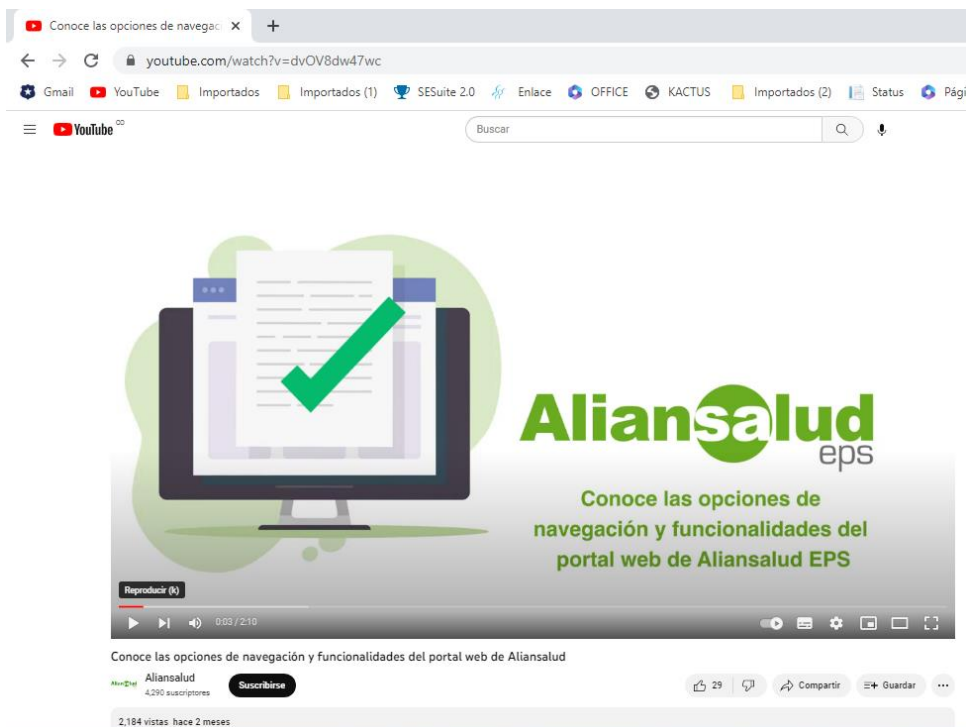
LA DIVERSIDAD



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

- Descripción del soporte: Presentación power point, print de pantalla.

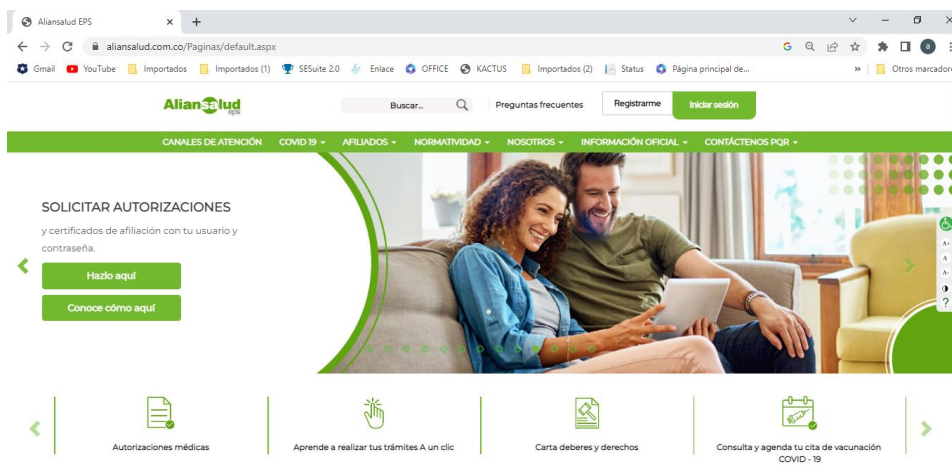
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx>






D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Imágenes de Página web



Servicios




Gestión del Riesgo en Salud

Ver más

MIPRES


Mipres

Ver más




Mi Seguridad Social SAT

Ver más



Micrositio Rendición de Cuentas

Ver más



Centros de Atención Ambulatoria


Ver más



Participación Ciudadana Asociación de Usuarios

Ver más


Noticias



14-Marzo-2023

Suspensión generación del certificado digital covid-19


Leer



28-Febrero-2023

Recomendaciones alerta ambiental en Bogotá

Leer



25-Febrero-2023

Calendario de capacitaciones 2023

Leer

[Ver Todas Las Noticias](#)

Mercadeo Dinámico



La Asociación de Usuarios de ALIANSALUD EPS

Tiene como propósito la protección de los derechos y la participación ciudadana de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud.



BUEN TRATO Y RESPETO HACIA EL PERSONAL QUE PRESTA LOS SERVICIOS

- Trátemos a las personas que nos atienden y prestan los servicios con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.
- El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica con nuestros semejantes.



DEBERES DE LOS USUARIOS

- Respetar al personal responsable de la prestación de los servicios de salud.
- Informar por completo sobre mi estado de salud al personal que me atiende.

Boletines Informativos

Boletín • Enero 2023

Infórmate

sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tus servicios Alliansalud-

Conoce las cuotas moderadoras y copagos del 2023

Appl

•Alliansalud A Un Clic-

Aprende a realizar tus trámites

Representa a www.alliansalud.com.ar donde te ofrece virtual gestión:

- Encuesta de satisfacción de Afiliados
- Encuesta de afiliados
- Encuesta de afiliados
- Encuesta de afiliados
- Encuesta de afiliados

•Tu salud, nuestra prioridad-

Medidas de aislamiento por sospecha o contagio de viruela símica

Desde que se descubrió la existencia de la viruela símica, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha estado trabajando para alertar a los médicos.

•Conoce el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud

La intervención en el desarrollo de las actividades de salud y promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

•Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Queremos mejorar la atención y el servicio que nos brindamos en el momento en que necesitas. Conoce cómo y cómo de que se está trabajando para mejorar la atención y el servicio que nos brindamos.

•Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Queremos mejorar la atención y el servicio que nos brindamos en el momento en que necesitas. Conoce cómo y cómo de que se está trabajando para mejorar la atención y el servicio que nos brindamos.

Boletín • Febrero 2023

Infórmate

sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Alliansalud A Un Clic-

Te contamos cómo puedes gestionar y consultar tus incapacidades.

Dando clic aquí

Aprende a realizar tus trámites desde el portal online, de manera fácil y segura.

Ingresando ahora

•Tus servicios Alliansalud-

Conoce nuestros canales de atención para recibir tus trámites administrativos.

Appl

Participa en capacitaciones sobre:

- Procesos de la IPR
- Asesoramiento
- Temas de interés del Sistema General de Regímenes de Salud

Conoce los horarios

El buen trato es el camino

Saludar con cordialidad, sereno, atento, con empatía y paciencia, respetando los derechos y necesidades de cada persona, son acciones que hacen parte de nuestro compromiso con el bienestar.

La asociación de usuarios de Alliansalud

Participa en el desarrollo de las actividades de salud y promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

•Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Queremos mejorar la atención y el servicio que nos brindamos en el momento en que necesitas. Conoce cómo y cómo de que se está trabajando para mejorar la atención y el servicio que nos brindamos.

Boletín • Marzo 2023

Infórmate

sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Alliansalud A Un Clic-

Selecciona tu preferibilidad en nuestros canales:

- Si te gusta hablar con alguien
- Si prefieres el chat
- Si prefieres el correo electrónico
- Si prefieres el teléfono
- Si prefieres el WhatsApp

•Conoce el sistema de afiliación transaccional! Allí podrás:

- Iniciar trámites
- Solicitar beneficios

•Tus servicios Alliansalud-

Para prevenir las IRA en los niños de tu familia:

- Evitar el contacto con personas enfermas
- Evitar el contacto con animales enfermos
- Evitar el contacto con animales enfermos
- Evitar el contacto con animales enfermos

•¿Quieres ser parte de la Asociación de Usuarios?

Organiza el comité de elección y participa en la elección.

•¿Quieres un voto por el buen trato con estas acciones?

- Saludar con cordialidad
- Sereno y atento
- Dejar las puertas siempre abiertas
- Respetar los derechos y necesidades de cada persona
- Ser empático y paciente
- Ser transparente y honesto

•Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Queremos mejorar la atención y el servicio que nos brindamos en el momento en que necesitas. Conoce cómo y cómo de que se está trabajando para mejorar la atención y el servicio que nos brindamos.

E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN -ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023			
N°	FECHA	ENTIDAD	TEMA
1	05-feb-23	Defensoría del pueblo	Diálogos Ciudadanos sobre la reforma a la salud
2	05-feb-23	Universidad Nacional de Colombia	Foro La reforma a la salud análisis desde la academia.
3	21-feb-23	Alcaldía Local de Suba	¿Quieres saber sobre saberes y medicina ancestral?
4	02-mar-23	Subsecretaria del Habidad.	Foro de presentación. Ciudadela educativa y del cuidado.
5	07-mar-23	Veeduría Distrital.	Encuentro Distrital de Fortalecimiento de capacidades sobre el proceso de rendición de cuentas de la administración Distrital.
6	10-mar-23	Instituto Alberto Merani.	Charla de prevención del abuso sexual.

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá.

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 20 más
 CC: Jenny Fernanda Olave Pardo – Aliansalud
 Jue 02/03/2023 8:39

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes los proyectos de iniciativas comunitarias que realiza la Secretaría Distrital de Salud con las diferentes organizaciones conformadas con presencia en las 20 localidades de Bogotá.

Para ampliación y consulta de la información de cada organización por favor ingresar al siguiente link:
<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/participacion-social/gestion-territorial/cocreacion-proyectos-iniciativa-comunitaria/>

Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá.



Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá.

Nombre de la organización	Eje temático	Tipo de organización	Objetivo	Población beneficiaria
Red de mujeres canábicas	Sustancias psicoactivas	Grupos autónomos u organizaciones formalmente constituidas	Realizar procesos de formación en salud /Fomentar el autocuidado y reducción de riesgo y daños a usuarios de sustancias psicoactivas con fines recreativos, espirituales, medicinales y terapéuticos / Fortalecer y reconocer salud propia	Personas usuarias de sustancias psicoactivas
San Huerta comunitaria Angelita	Seguridad alimentaria y nutricional	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Realizar procesos de formación en salud / Promocionar la seguridad alimentaria / Promocionar la salud	Población general
Mesa territorial Usme Ancestral	Seguridad alimentaria y nutricional	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Realizar procesos de formación en salud / Promocionar la seguridad alimentaria	Población rural
Huitaca	Fortalecimiento de competencias y capacidad.	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Realizar procesos de formación en salud / Promocionar la salud /Fijar derecho a	Cuidadores (as) / Persona con discapacidad

Análisis

La Secretaría Distrital de Salud realiza fortalecimiento a organizaciones entre las que se encuentran espacios e instancias de participación y grupos poblacionales, diferenciales y de género con presencia en las 20 localidades de Bogotá, quienes bajo la estrategia "Territorios de Innovación y Participación en Salud-TIPS", presentaron sus iniciativas de participación social en salud en la búsqueda de alternativas innovadoras ante las necesidades y expectativas frente a temas de participación social en salud en sus territorios.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

La salud como construcción social debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

LINEAS DE ACCIÓN

Cronograma de capacitaciones a Usuarios



Tema: Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud, Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI.

Asistentes: 14 usuarios

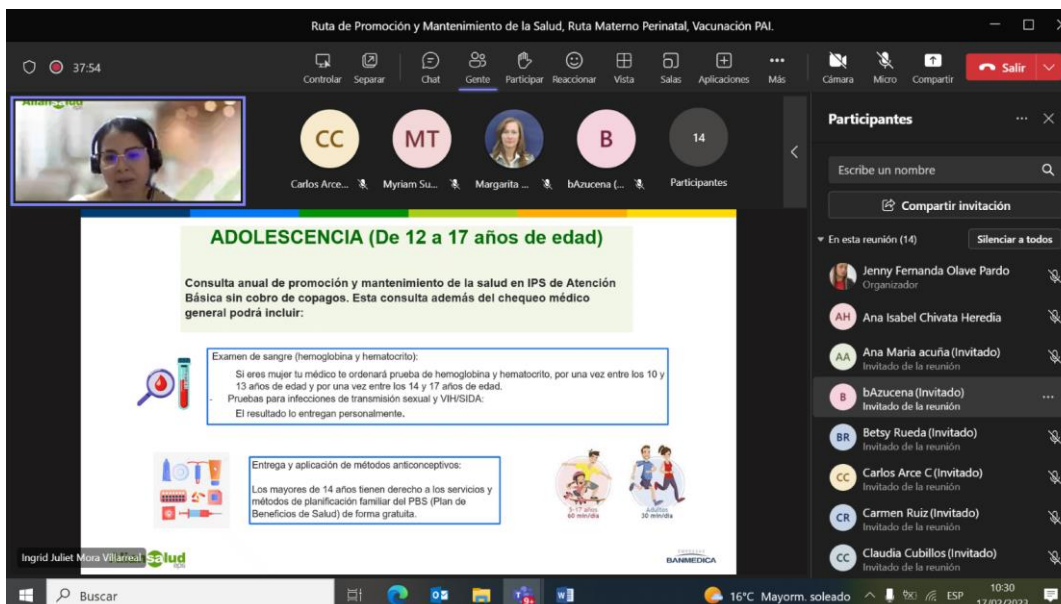
El contenido de la capacitación fue publicado en la página web, así:

Presentación

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Cronograma-Cpacitaciones-Usuarios-Afiliados-Aliansalud.aspx>

Podcast

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/Podcast/2023/Ruta-de-promocion-Mantenimiento-de-la%20Salud-Ruta-Materno-perinatal-Vacunacion.mp3>



Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud, Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI.

01:14:15

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Salas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

ESQUEMA VACUNACIÓN < 5 AÑOS - 2023

4 Meses
Pentavalente, Rotavirus, Polio y Neumococo

6 Meses
Pentavalente y Polio

12 Meses
Triple Viral, Varicela, Neumococo y Hepatitis A

2 Meses
Pentavalente, Rotavirus, Polio y Neumococo

18 Meses
Pentavalente, Polio, Fiebre Amarilla, Triple Viral

Recién nacido
BCG - Hepatitis B

5 Años
DPT, Polio y Varicela

TODOS LOS DÍAS SON DÍAS DE VACUNACIÓN
¿Por qué no hoy?

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social. Febrero 2023

Ingrid Juliet Mora Villarreal

Jenny Alejandra Fernandez Carr...

CC 14
Carlos Arce... Participantes

Buscar

16°C Mayorm. soleado

ESP 11:07 17/02/2023

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

RE: URGENTE RECOMENDACIONES POR ALERTA AMBIENTAL ZONA SUR-SUR OCCIDENTE

Atentamente adjunto soporte de publicación en página web- noticias. A la ASU se les esta compartiendo por wp.
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias/Recomendaciones-alerta-ambiental-sur-bogota.aspx>

Recomendaciones por alerta ambiental para ser y ser asociados de Bogotá

Aliansalud

14:33 07/02/2023



Los contenidos de información, educación y comunicación para fortalecer la cultura de la salud, bienestar individual y comunitario pueden ser consultados en la página web de Aliansalud EPS en los siguientes links

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias/Recomendaciones-alerta-ambiental-sur-bogota.aspx>

http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Boletines%20tematicos/ERA/2023/Informe_circulaci%C3%B3n_viral_SE03.pdf

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/2023/Infografia-Calidad-del-aire-y-algunas-recomendaciones-en-salud-2023.pdf>

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/2022/Gestion-del-riesgo-en-salud/ORIENTACION-ADULTO-MAYOR.pdf>

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/2022/Gestion-del-riesgo-en-salud/ORIENTACION-NINOS-Y-ADOLESCENTES.pdf>



C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS



D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

Se desarrollarán acciones sobre la prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda - IRA como mecanismo de divulgación de las estrategias y actividades de información a la comunidad.



EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

Asunto: Curso Veeduría Ciudadana

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Con el objetivo de apoyar e iniciar el proceso de capacitaciones al interior de la Asociación de usuarios, atentamente les compartimos el curso sobre veeduría que ofrece de forma gratuita y virtual el Departamento Administrativo de la Función Pública. El curso podrá ser programado entre febrero y agosto/2023, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de cada persona. Por favor tener presente que el curso puede ser desarrollado en tres semanas distribuidas en 60 horas. Ingresando por el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-para-veedurias-ciudadanas> encontraran en cada una de las pestañas información con el objetivo del curso, contenido del curso, perfil del participante, duración e inscripción.

Quedamos atentas para brindarles apoyo para la inscripción y desarrollo del curso.

- Curso para Veedurías Ciudadanas Función pública

Curso para Veedurías Ciudadanas Función pública Correo de fecha 6 febrero 2023.

The screenshot shows the website for the course "Cómo evaluar la gestión pública con Enfoque de Derechos Humanos". The header includes the logo of the Función Pública and a search bar. The navigation menu has options like Inicio, Publicaciones, Gestor Normativo, Red de Servidores, Cursos Virtuales (selected), Formatos, Contáctenos, and Preguntas Frecuentes. The breadcrumb trail is EVA > Cursos Virtuales > Curso para Veedurías Ciudadanas. The main heading is "Curso virtual para veedurías ciudadanas" followed by "Cómo evaluar la gestión pública con Enfoque de Derechos Humanos". A descriptive paragraph explains the course's purpose and methodology. At the bottom, there are two buttons: "Inscribirse al curso" and "Ingresar a la plataforma". A chat window for "Chat Virtual EVA" is visible in the bottom right corner.

The screenshot shows the "Objetivo del curso veedurías" page. It features a navigation bar with tabs for "Objetivo del curso veedurías" (selected), "Contenido del curso", "Perfil del participante", "Duración", and "Inscripciones". The main heading is "Objetivo del Curso". The objective text states: "Fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en las veedurías ciudadanas y sus redes para realizar evaluación en la gestión pública a través de indicadores basados en la cadena de valor y el enfoque basado en derechos humanos como una herramienta que facilite la realización de ejercicios argumentados para la vigilancia y control ciudadano." Below this, there is a list of government departments under the "GOBIERNO DE COLOMBIA" logo, including Vicepresidencia, MinJusticia, MinDefensa, MinTrabajo, Ministerio, MinCiencia, MinRelaciones, MinPaz y Convivencia, MinSalud, MinEnergía, MinComercio, MinDeporte, MinEduación, MinCultura, MinAgricultura, MinAmbiente, MinTransporte, MinVivienda, and Sima de Cúcuta. The footer includes "FUNCIÓN PÚBLICA" and "SERVICIO AL CIUDADANO". A chat window for "Chat Virtual EVA" is visible in the bottom right corner.

Objetivo del curso veedurías

Contenido del curso

Perfil del participante

Duración

Inscripciones

Contenido del curso

Este curso está confirmado por cuatro módulos temáticos:

Módulo 1. Introducción

Módulo 2. El enfoque basado en Derechos Humanos en la evaluación de la gestión pública por parte de las veedurías ciudadanas

- ¿Qué son los Derechos Humanos?
- categorización de los Derechos Humanos
- ¿Qué es el enfoque basado en Derechos Humanos?

Módulo 3. Ruta para la evaluación de la gestión pública por parte de las veedurías ciudadanas

Módulo 4. Indicadores para la Evaluación de la Gestión Pública por parte de las Veedurías Ciudadanas con Enfoque Basado en Derechos Humanos

- ¿Qué es un indicador?
- Generación de indicadores a partir de la cadena de resultados
- ¿Cómo usar la información de la cadena de resultados para evaluar la gestión pública?
- El análisis de los cuatro (4) atributos para medir los Derechos Humanos
- El enfoque basado en Derechos Humanos y su relación con la cadena de resultados

Duración

El tiempo estimado para el desarrollo del curso son tres semanas para un total de 60 horas, distribuidas así: 27 horas de autoestudio y 33 horas para el desarrollo del caso de aplicación Programación de estudio de los capítulos.

Inscribirse al curso

Ingresar a la plataforma

Objetivo del curso veedurías

Contenido del curso

Perfil del participante

Duración

Inscripciones

Inscripciones abiertas

Si usted está interesado en participar en este curso virtual, lo invitamos a que realice su inscripción en el siguiente formulario:

Formulario de inscripción

Una vez se haya registrado, usted podrá acceder a la plataforma de la Red de Servidores Públicos y cursos virtuales de Función Pública a través de este enlace:

Ingresar a la plataforma

Ingresando por el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-para-veedurias-ciudadanas>

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Contáctenos

CANALES DE ATENCIÓN COVID 19 AFIILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

Formulario de Contacto

A través de esta opción envías tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

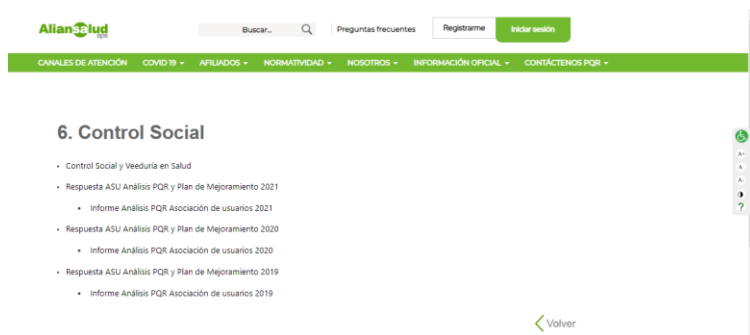
Tipo de Comentario:

Comentario:

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

La Asociación de Usuarios realiza actividades de control social en las instalaciones de las IPS de atención primaria contratadas con la EAPB (Bienestar, Unidad Médica de Diagnóstico y Medicarte) donde evalúan las condiciones de la atención y calidad en la prestación de los servicios. Los informes generados de las visitas de observación a la calidad del servicio prestado en las IPS de atención primaria se publican en la página web y se socializan con la EPS y las IPS en reuniones programadas en conjunto.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa/Control-Social.aspx>



Cronograma Reuniones Asociación de Usuarios Comité de Calidad y Control Social-Análisis PQR y NPS			
I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	16 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Unidad Médica y de Diagnóstico	18 de mayo 2023	10:00-12:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Sitio Web Aliansalud EPS	30 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Colina	6 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Medicarte	14 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
II. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	25-oct-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Sitio Web Aliansalud EPS	31-oct-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Colina	09-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Medicarte	17-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Chapinero	23-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Unidad Médica y de Diagnóstico	29-nov-23	10:00-12:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

Desde la EPS se socializan los Informes de PQR y NPS de acuerdo a fecha de corte de 15 días hábiles. El informe correspondiente al IV trimestre 2022 se entregó a la asociación de usuarios el 31 enero 2023 y el plan de mejora PQR ALIANSALUD periodo 2022-Completo se entregó con fecha 15 febrero 2023.

Re: RV: Socialización Informes PQR y NPS IV trimestre 2022-ASU

Buenos días

Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes el informe de resultados de las PQR correspondiente al cuarto trimestre del 2022 de Aliansalud EPS.

En las pestañas del archivo de excel Informe de reclamos IV. trimestre 2022 encontrarán el siguiente contenido:

- Informe PQR por IPS de atención primaria; Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS, Bienestar Chapinero, Bienestar Colina, Medicarte
- Informe PQR proveedor Medicarte
- Informe PQR de Oficina de atención Plaza Central
- Informe PQR Principales motivos Aliansalud
- Informe PQR Covid-19 y plan de vacunación
- Informe PQR Página de Internet
- Informe PQR reportadas por SNS

Respecto a las quejas reportadas por la Supersalud, se adjunta el último reporte generado y publicado por el mismo ente de control con los resultados a Diciembre de 2022.

Los indicadores y resultados de gestión pueden ser consultados trimestralmente en el micrositio de Rendición de cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Quedamos atentas muchas gracias,

Plan de Mejora PQR ALIANSALUD periodo 2022-Completo.xlsx

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 17 más

CC: Jenny Fernanda Olave Pardo – Aliansalud

Mié 15/02/2023 11:25

Plan de Mejora PQR ALIANS...
32 KB

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente adjuntamos archivo de Excel con el Plan de Mejora derivado de las PQR correspondiente al año 2022.

Quedamos atentas,

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

Curso Virtual: Control social en salud. Ver cronograma funcionarios.

LINEAS DE ACCIÓN

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

servicios de salud.

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

Se socializa con la Asociación de usuarios los procesos de planeación local y la presupuestación participativa en salud publicados por la Alcaldía de Bogotá.

BOGOTÁ, LA SEGUNDA CIUDAD DE LATINOAMÉRICA CON MÁS PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA INVERSIÓN DE SUS RECURSOS

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 21 más
CC: Jenny Fernanda Olave Pardo - Aliansalud
Cco: Diana Constanza Cuervo Romero - Aliansalud

Lun 06/03/2023 7:58

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes información sobre los resultados de las iniciativas en los presupuestos participativos para la ciudad de Bogotá. En el 2022 se inscribieron 6.235 propuestas que fueron revisadas técnicamente por un grupo de expertos y que dieron como resultado las más de 3.300 iniciativas que pasaron a la fase de votación, de las que se ejecutarán 1.235 en 2023.

Para 2023 las propuestas serán ejecutadas en 12 sectores: Uso de espacio público, 24; ambiente y animales, 181; atención a riesgos y emergencias, 17; cultura, recreación y deporte, 329; derechos de las mujeres, 145; dotaciones, 70; justicia, seguridad, paz y convivencia, 119; movilidad local, 16; parques, 17; participación ciudadana, 187; reactivación económica, 112 y ruralidad, 18.

Las propuestas que se priorizaron están dirigidas a proteger poblaciones indígenas, NARP, LGBTQ+, niños, adultos mayores, de bienestar animal o protección ambiental, entre otras, que son ejecutadas con los recursos asignados a las 20 Alcaldías Locales.

Los invitamos a conocer y ampliar esta información ingresando a través del siguiente link:
<https://www.participacionbogota.gov.co/bogota-la-segunda-ciudad-de-latinoamerica-con-mas-participacion-ciudadana-para-la-inversion-de-sus>

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

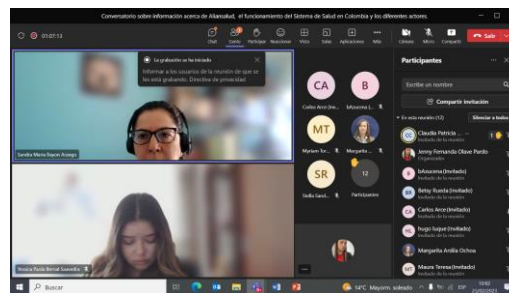
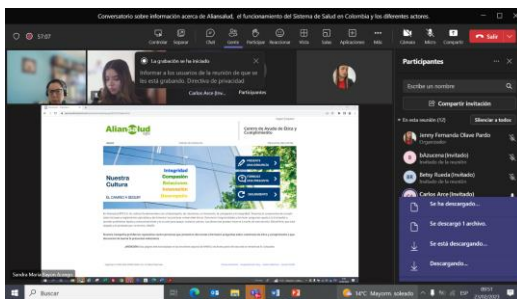
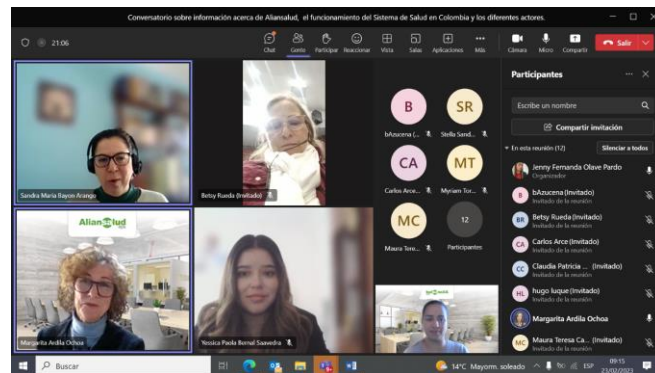
Tema: Conversatorio sobre información acerca de Aliansalud, el funcionamiento del Sistema de Salud en Colombia y los diferentes actores.

Fecha: 23-01-2023

Expositor: Sandra Bayon Arango Subgerente Jurídico-Yessica Paola Bernal Saavedra-Abogado Judicial Junior.

Usuarios convocados: Asociación de Usuarios

Alcance usuarios: 9 Asociados



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Se realizó Rendición de Cuentas en Salud y se presentó a los integrantes de la Asociación de Usuarios las acciones en salud, promoción y prevención, resultados e indicadores a través

de la Gerencia de Salud Dr. David Velásquez. Fecha: 23 marzo 2023 con alcance a 9 asociados.

The image displays a series of 24 numbered presentation slides from Alianza Salud. The slides are organized into three columns and eight rows. Each slide features the Alianza Salud logo and contains text, charts, and diagrams related to health management and reporting. The topics include account management, health indicators, and high-cost reports for different health plans.

Alianza Salud

Rendición de cuentas en Salud

Indicadores en salud 2022

FECHA: 23-03-2023 HORA: 9:00 a.m.

Vístele por Microsoft Teams

[Conéctate aquí](#)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. Rendición de cuentas de la Asociación	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS	EPS, Asociación de Usuarios, Usuarios afiliados y población en general.	Presencial

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Se realizarán dos encuentros entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y representantes de la entidad para socializar y analizar los resultados de las PQR y medición de NPS, así como generar un espacio de dialogo con los usuarios y conocer sus experiencias de servicio.

ENCUENTRO CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

II.TRIMESTRE 2023

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud
3. Impulso a la cultura de la salud
4. Control social en salud
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

SOPORTES POR EJE DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

II.TRIMESTRE 2023

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Informes financieros <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-Financieros.aspx> Estados financieros con corte 2022-2021 <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>

The screenshot shows a web browser displaying the Aliansalud website. The address bar shows the URL: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>. The page features a green header with the Aliansalud logo and navigation links: CANALES DE ATENCIÓN, COVID-19, AFILIADOS, NORMATIVIDAD, NOSOTROS, INFORMACIÓN OFICIAL, and CONTÁCTENOS POR. Below the header, the main content area is titled 'Estados Financieros 2022 - 2021' and lists three items: Estados Financieros, Dictamen del Revisor Fiscal, and FT002 Fiscal. At the bottom, there is a green footer with contact information, including phone numbers for Bogotá and a national toll-free line, and links to various services and information. The footer also includes the Aliansalud logo and social media icons for Facebook and YouTube.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

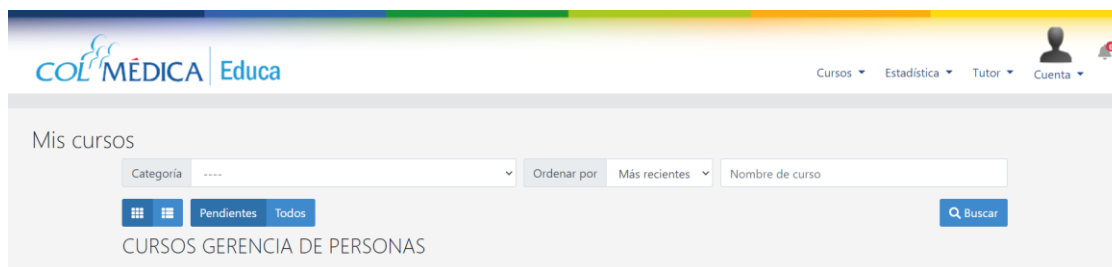
CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS MODALIDAD VIRTUAL TEAMS			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Orientaciones para el abordaje diferencial en personas LGBTQ+	08/02/2023	115 funcionarios
2	Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Programa EDA (Infección Diarreica Aguda)	12/04/2023	72 funcionarios
3	Recomendaciones para una atención sin barreras.	10/05/2023	47 funcionarios
4	Certificación de Discapacidad	02/08/2023	
5	Política de Participación Social PPSS Resolución 2063 de 2017	04/10/2023	
CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Curso Humanización del servicio y trato digno	Marzo 1-30/2023	145 funcionarios
2	Curso poblaciones especiales, diferencial y de género	1-30 junio/2023	197 funcionarios
3	Curso Control Social en Salud	1-30 septiembre/2023	
4	Curso Estrategia de Participación Ciudadana Resolución 330 de 2017	1-30 noviembre 2023	
N.	INDUCCIÓN INSTITUCIONAL	FECHA	ASISTENTES
1	Componente de Participación Social en Salud	24/03/2023 23/06/2023	52 funcionarios 61 funcionarios

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Actividad no aplica para el primer trimestre.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Curso Virtual: Poblaciones especiales, diferenciales y de género.



The screenshot shows the user interface of the COLMÉDICA Educa platform. At the top, there is a navigation bar with the logo 'COLMÉDICA Educa' on the left and user options like 'Cursos', 'Estadística', 'Tutor', and 'Cuenta' on the right. Below the navigation bar, the section 'Mis cursos' is visible, featuring a search bar with a dropdown for 'Categoría', a dropdown for 'Ordenar por' set to 'Más recientes', and a text input for 'Nombre de curso'. There are also buttons for 'Pendientes' and 'Todos', and a 'Buscar' button. Below the search bar, the text 'CURSOS GERENCIA DE PERSONAS' is displayed.



The image shows a course card for 'ENFOQUE POBLACIONAL, DIFERENCIAL Y DE GÉNERO'. The card features a header image of hands joined together. Below the image, the course title is displayed in bold. The start date is '06-06-2023 01:00 a. m.' and the end date is '31-08-2023 11:59 p. m.'. At the bottom right of the card, there is a blue button labeled 'Iniciar'.

Apreciado(a) colaborador(a):



Curso Enfoque poblacional, diferencial y de género

Como compañía trabajamos para brindarte las herramientas necesarias y orientarte en el desempeño de tus actividades. Por lo tanto, ponemos a tu disposición el **Curso Enfoque poblacional, diferencial y de género**. Este curso es de carácter obligatorio y tienes hasta el 11 de julio para realizarlo.

El curso estará disponible en Colmédica Educa y Actualízate.

Si presentas alguna inquietud sobre la asignación del curso en la plataforma educativa o registro de contraseñas, comunícate a los correos:



Colmédica Educa:
Camilo Andrés Caro - Profesional de Comunicaciones
(camiloac@colmedica.com)
Mayra Valentina Cortés - Practicante de Talento Humano
(mayracm@colmedica.com)

Actualízate:
Ruth Magdalena Pinilla - Analista de Capacitación
(ruthmp@colmedica.com)

Si tienes alguna duda con el contenido del curso puedes contactar a:
Angélica Patricia Acosta: Apatriciac@aliansalud.com.co

Atentamente,

Gerencia de Personas

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

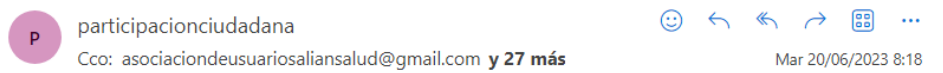
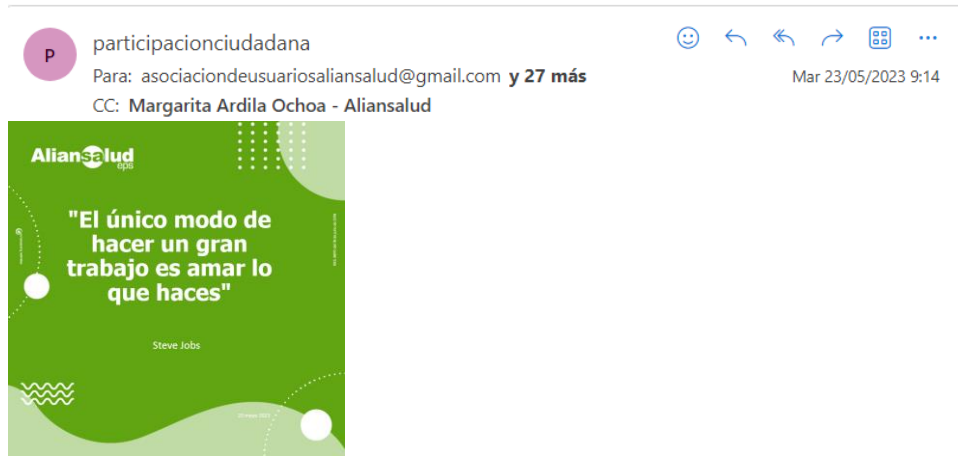
CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES PARA USUARIOS E INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD 2023					
N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	ASISTENTES
1	Interactuemos sin Barreras	26/01/2023	10am a 11am	Presencial Bienestar	20
2	Interactuemos sin Barreras	27/01/2023	10am a 11am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	28
3	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI (Programa Ampliado de Inmunizaciones).	17/02/2023	10am a 11:30am	Virtual	14
4	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	10/03/2023	10 am-11:30 am	Presencial	20
5	Ruta de Salud Mental	14/04/2023	10 am-11:30 am	Presencial	55
6	Entrega de medicamentos	21/04/2023	10 am-11:30 am	virtual	19
7	Programa de Infección Respiratoria IRA	12/05/2023	10 am-11:00 am	Virtual	4
8	Enfoque poblacional, diferencial y de género.	09/06/2023	10 am-11:00 am	Virtual	9

9	Derechos sexuales y reproductivos	23/06/2023	10 am-11:00 am	Presencial	61
10	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	07/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	18/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	
12	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	11/08/2023	10 am-11:30 am	virtual	
13	Ruta de Cáncer	08/09/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
14	El deber del derecho al buen trato	21/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	
15	El deber del derecho al buen trato	22/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
16	Cuidados del Cuidador	10/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	
17	Cuidados del Cuidador	13/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	
18	Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías	10/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
19	Ruta Spa (Consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la salud mental)	24/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	
20	Enfoque poblacional, diferencial y de género. Discapacidad	07/12/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

CRONOGRAMA REUNIONES CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Enero 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Febrero 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Marzo 16 /2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Asamblea Anual	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Abril 18/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Junio 20/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS	EPS, Asociación de Usuarios y Usuarios afiliados	Presencial
Agosto 15/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Septiembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Noviembre 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Diciembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.





C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx>




Conoce las opciones de navegac x +

youtube.com/watch?v=dvOV8dw47wc

Gmail YouTube Importados Importados (1) SESuite 2.0 Enlace OFFICE KACTUS Importados (2) Status Pági

YouTube

Buscar



Aliansalud eps

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud EPS

Reproducir (4)

0:03 / 2:10

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud

Aliansalud 4,290 suscriptores **Suscribirse**

29 29 Compartir Guardar

2,184 vistas hace 2 meses

youtube.com/watch?v=dvOV8dw47wc

Gmail YouTube Importados Importados (1) SESuite 2.0 Enlace OFFICE KACTUS Importados (2) Status Pági

YouTube

Buscar



1.

Ingresa a la web www.aliensalud.com.co

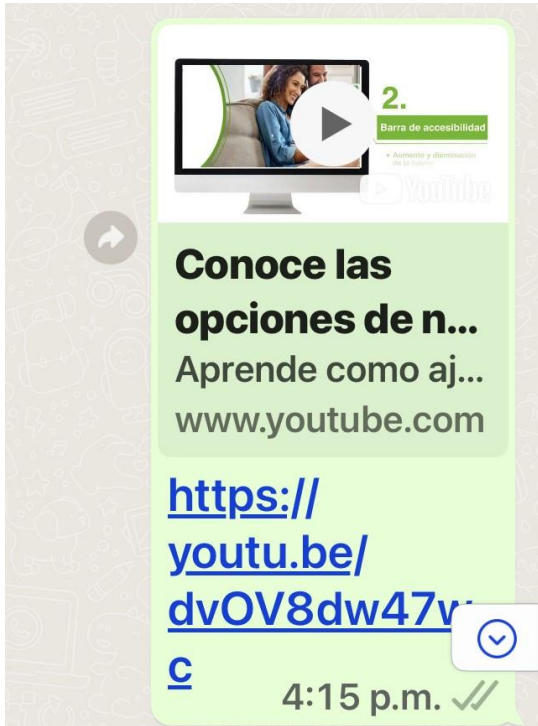
Reproducir (4)

0:13 / 2:10

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud

Aliansalud 4,290 suscriptores **Suscribirse**

29 29 Compartir Guardar



D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Imágenes de Página web



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2022.

Esta audiencia se llevará a cabo el jueves 27 de julio de 2023 de 9:00 a.m. a 12:00 m en el Centro de Convenciones Cafam Floresta, salón Bromelias ubicado en la Av. Cra 88 N. 98-03.

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad a través de una audiencia pública.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

PASOS A SEGUIR:

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas se realizarán las siguientes actividades:

1. Publicación del informe de gestión de la entidad para consulta antes de la audiencia pública en el Micrositio de Rendición de Cuentas o ingresando a través del siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>

2. La comunidad en general podrá presentar sus comentarios u observaciones respecto de la Rendición de Cuentas a través de la página web opción **contactenos** PQR - Tipo de Comentario: Participación Ciudadano-Audiencia Rendición de Cuentas ingresando por el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Contactanos-PQR.aspx>
3. Los asistentes a la conferencia de Rendición de Cuentas podrán presentar sus comentarios u observaciones al finalizar la exposición levantando la mano para pedir la palabra, las intervenciones serán de dos minutos y deben estar relacionadas con el Informe de rendición de cuentas.
4. Los asistentes a la conferencia de Rendición de Cuentas podrán presentar sus comentarios u observaciones de forma escrita durante la audiencia en el formato de comentarios dispuesto para ello.

Aliansalud EPS dará respuesta a los comentarios u observaciones presentados por los asistentes de acuerdo con la complejidad de los mismos, podrá ser en la misma audiencia o dentro de los próximos diez (10) días hábiles a través de publicación en la página web.

La audiencia de rendición de cuentas será llevada a cabo por un Representante Legal de la entidad, el cual presentará la gestión realizada durante la vigencia del año 2022.

Los resultados de la rendición de cuentas serán registrados en el acta de realización de la audiencia y ésta será publicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a su realización en el micrositio de Rendición de Cuentas dispuesto en la página web de Aliansalud EPS junto con el informe presentado en la audiencia.
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>

Fecha publicación del presente Aviso de programación, lugar de realización y reglamento: 31 marzo/2023.

Se actualiza en el presente aviso la dirección del lugar donde se realizará la audiencia. Fecha actualización 8 de junio 2023.

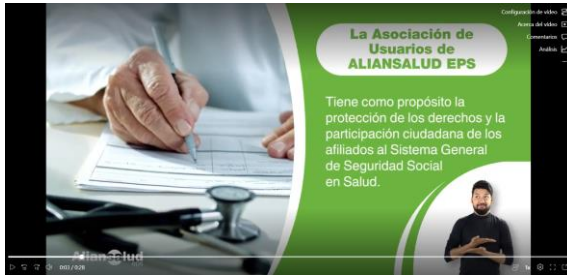
Servicios

 Gestión del Riesgo en Salud Ver más	 MIPRES Mipres Ver más	 Mi Seguridad Social SAT Ver más
 Micrositio Rendición de Cuentas Ver más	 Centros de Atención Ambulatoria Ver más	 Participación Ciudadana Asociación de Usuarios Ver más

Noticias

 14-Marzo-2023 Suspensión generación del certificado digital covid-19 Leer	 28-Febrero-2023 Recomendaciones alerta ambiental en Bogotá Leer	 28-Febrero-2023 Calendario de capacitaciones 2023 Leer
--	--	--

[Ver Todas Las Noticias](#)



Boletines Informativos

PIEZAS COMUNICATIVAS E INFORMATIVAS

Boletines Mensuales



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN -ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023				
N°	FECHA	ENTIDAD	TEMA	CONVOCATORIA
1	24 y el 28 de abril de 2023	Minsalud	Semana de la seguridad Social en Salud	X
2	24 y el 28 de abril de 2023	SDS	Invitación a participar de la Semana de la Cultura de la Seguridad Social	X
3	11-may-23	IDPAC	Cursos con el IDPAC - Escuela de Participación de Bogotá.	X
4	29-may-23	Minsalud	Observaciones a nominaciones que no deben ser financiados con recursos públicos.	X

ASUNTO: Agenda Semana de la Seguridad Social 2023

Reenvió este mensaje el Lun 24/04/2023 9:55.

participacionciudadana
Para: asociaciondeusuariosasalud@gmail.com; Carlos Ace Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 25 más

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Aviso importante

Semana de la Seguridad Social 2023

CUIDAR ES DAR

Del 24 al 28 de Abril de 2023

ASUNTO: Agenda Semana de la Seguridad Social 2023

Fecha	Hora	Nombre	Link
Lunes 24 de abril	9 am - 11 am	"Reflexión Cultura de Seguridad Social": 1. El valor del cuidado dentro de la Cultura de la Seguridad Social. Evolución y la Seguridad Social: evolución, retos y perspectivas.	Abul.

Día	Hora	Tema	Modalidad	Link / Audiofondo
Miércoles 26 de abril	8 am-10:30 am	El cuidado como componente de la Cultura de la SSPP 1. Ética del Cuidado (Ministerio de Educación Nacional) 2. Cuidado social y Atención Primaria en Salud (Ministerio de Salud y Protección Social)	Abul.	
Jueves 27 de abril	8 am- 4:30 pm	Jornada de la Cultura de la Seguridad Social 2023: "Cambio en el Sistema de Seguridad Social Integral: Una apuesta por el cuidado y la transformación social." 1. Presentación de las propuestas de Reforma al Sistema de Salud, Reforma Laboral y Reforma Pensional (jornada mañana) 2. Conversatorio "¿Qué es el fundamento a la Salud y el Sistema de Salud en Colombia?" (jornada tarde)	Abul.	
Viernes 28 de abril	9 am- 12:30 pm	Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo: "Promoción de la salud mental y prevención de los riesgos psicosociales en los trabajadores en el marco de la política del trabajo digno y decente"	Abul.	

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Cultura de la Seguridad Social
culturadeseguridadsocial@minsalud.gov.co
Ministerio de Salud y Protección Social
Tel: 3300000

Margarita Ardiel Ochoa - Alimansalud
Para: asociaciondeusuariosasalud@gmail.com; carce1953@yahoo.com y 25 más

AGENDA DE LA SEMANA DE...
2 archivos adjuntos (8 MB) · Descargar todos en OneDrive · Responder a Margarita Ardiel Ochoa · Desmarcar todo

Reciban un cordial saludo:

La Secretaría Distrital de Salud se une a las actividades de la Semana de la Cultura de la Seguridad Social definida en la Ley 1302 de 2012, "Por la cual se promueve la cultura en seguridad social en Colombia, se establece la semana de la seguridad social, se implementa la jornada nacional de la seguridad social y se dictan otras disposiciones" la cual es reglamentada por el Decreto 1766 de 2013 que determina su conmemoración en la última semana de abril, reconociendo el 27 de abril de 1955, fecha en la cual entró en vigencia el Convenio 102 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Norma Mínima) que, conjuntamente con la Declaración de Filadelfia, constituye una de las referencias mundiales de mayor relevancia, influencia e impacto en materia de seguridad social.

En el marco de esta celebración el Ministerio de Salud y Protección Social definió para este año "CUIDAR ES DAR", como estrategia para promover el autocuidado, el cuidado de los otros y dar buen uso a los diferentes servicios implementados por el sistema integral de seguridad social, en salud, pensiones y riesgos laborales, prestando que esta línea se integre dentro la agenda de esta semana.

Con base en el anterior contexto la Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho de la Salud, les convoca a asistir y participar en las diferentes actividades virtuales y presenciales programadas entre el 24 y el 28 de abril de 2023, la cual busca fomentar y apoyar la seguridad social, como un sistema integral que protege un derecho fundamental.

Para ello compartimos la agenda y presta comunicativa.

Quedo atento a cualquier inquietud,

SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL ASEGURAMIENTO
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

AGENDA SEMANA DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL 2023 SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ

DÍA	HORA	TEMA	POINTE	MODALIDAD	LINK / AUDIOFONDO
24	8:30	Valores de impacto en el régimen subsidiado	Yenny Ramos	Virtual	https://sextar.link/Ch1B1
25	8:00	Sistema de quejas y reclamos	Adriana Millán Romero	Virtual	https://sextar.link/Bq3kK
25	10:00	Sistema pensional	Helén Viviana Tolosa Blanco	Virtual	https://sextar.link/A187B5
26	8:00	Relevo de cuidadores	Johana Tomas Ruiz	Virtual	https://sextar.link/A1Paw
26	10:00	Proceso de regularización y acceso al aseguramiento en salud de población migrante venezolana en Colombia.	Yuhairi Pedraza	Virtual	https://sextar.link/020W84
27	10:00	Sistema de Salud	Juan Pablo Berdejo Cobos	Virtual	https://sextar.link/0a7B34

DÍA	HORA	TEMA	POINTE	MODALIDAD	LINK / AUDIOFONDO	
25	7:45	Ingreso y Relación de asistencia				
25	8:00	Apertura del Evento	Directivo	Presencial	Auditorio	
25	8:15	Modelo territorial con enfoque poblacional	Julian Orjuelo Benavidez	Presencial	Auditorio	
25	8:55	Cuidado y Atención Primaria en Salud	Della Alierza Garcia	Presencial	Auditorio	
25	9:35	Modelo con Enfoque de cuidado	Daniel Blanco Santamaría	Presencial	Auditorio	
25	9:55	CAFÉ				
25	10:20	Sistema de Riesgos Laborales	Claudia Gutierrez	Presencial	Auditorio	
25	11:00	Sistema de Subsidio Familiar	Felipe Andrés Hernández Ruiz	Presencial	Auditorio	
25	11:40	Cuidado para el bienestar	Marcelo Martínez Cortés	Presencial	Auditorio	

Cursos con el IDPAC - Escuela de Participación de Bogotá.

Margarita Ardiel Ochoa - Alimansalud
Para: asociaciondeusuariosasalud@gmail.com; Carlos Ace Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 25 más

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Acentuamos comparto con ustedes la oferta de cursos con el IDPAC - Escuela de Participación de Bogotá.

www.escuela.departicipacionbogota.gov.co

CURSO VIRTUAL

TRANSPARENCIA Y PETICIÓN DE CUENTAS

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

TRABAJO EN EQUIPO Y NUEVOS LIDERAZGOS

Ciclo de Formación - Diplomado
Fortalecimiento de organizaciones sociales

INCORPORACIONES HASTA EL 21 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

MUJER Y MOVIMIENTOS SOCIALES

Ciclo de Formación - Diplomado
Empoderamiento y participación de las mujeres

INCORPORACIONES HASTA EL 21 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

GOBIERNO ABIERTO: AMPLIANDO LA DEMOCRACIA Y LA PARTICIPACIÓN

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

REIVINDICANDO EL SABER DE LAS CULTURAS

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

GENERALIDADES DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

NORMATIVA Y CONCEPTOS BÁSICOS DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023

CURSO VIRTUAL

ENFOQUE CONCEPTUAL Y FUNDAMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Ciclo de Formación - Diplomado
Código: 1800

INCORPORACIONES HASTA EL 20 DE MAYO DEL 2023



A grid of six virtual course posters. Each poster has a red header with 'CURSO VIRTUAL' and a title in large yellow letters. Below the title is a small illustration and a red box with the course cycle and diploma information. At the bottom, it says 'INSCRIPCIONES HASTA EL 21 DE MAYO DE 2025'.

- ¿QUÉ ENTENDEMOS POR SEGURIDAD?** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- ABC DEL ESPACIO PÚBLICO** Ciclo de formación - Diplomado: Construcción del Estado y el Ciudadano
- INTRODUCCIÓN A LOS DDHH Y DEMOCRACIA** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- PROMOVRIENDO EL CUIDADO Y EL AUTO-CUIDADO EN BOGOTÁ** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- CULTURA DE PAZ Y NO VIOLENCIA** Ciclo de formación - Diplomado: Construcción del Estado y el Ciudadano
- FÚTBOL Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana



A grid of nine virtual course posters. Each poster has a red header with 'CURSO VIRTUAL' and a title in large yellow letters. Below the title is a small illustration and a red box with the course cycle and diploma information. At the bottom, it says 'INSCRIPCIONES HASTA EL 21 DE MAYO DE 2025'.

- DILEMAS AMBIENTALES DE BOGOTÁ** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- ENCUENTROS Y DESENCUENTROS COLECTIVOS** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- CAMINOS HACIA LA LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CULTOS** Ciclo de formación - Diplomado: Construcción del Estado y el Ciudadano
- HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MEDIOS COMUNITARIOS** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- SOMOS PARTE DE LA MOVILIDAD MULTIMODAL** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana
- HERRAMIENTAS DE LA INNOVACIÓN** Ciclo de formación - Diplomado: Gestión y Planeación Urbana



A virtual course poster with a red header 'CURSO VIRTUAL' and a large orange puzzle piece icon. The title 'CALIDAD DE VIDA: UN ASUNTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA' is in large yellow letters. Below the title is an illustration of people and a red box with the course cycle and diploma information. At the bottom, it says 'INSCRIPCIONES HASTA EL 21 DE MAYO DE 2025'.

CALIDAD DE VIDA: UN ASUNTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ciclo de formación - Diplomado: Participación y los ODS

INSCRIPCIONES HASTA EL 21 DE MAYO DE 2025

M

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

😊 ↶ ↷ 📧 ⋮

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com> y 26 más

Lun 29/05/2023 8:50

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente comparto con ustedes la presente información del Ministerio de Salud y la protección Social sobre el Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones.

Cordialmente,



Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y Atención al Usuario
Teléfono 7565858 Ext 6602
margaritao@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

El Ministerio de Salud y Protección Social invita a las Entidades territoriales, EPS, IPS, profesionales de la salud y ciudadanía en general a participar en la presentación de las objeciones, observaciones o aportes a las nominaciones de los servicios y tecnologías que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud, nominados en la

Teniendo en cuenta que, se ha terminado el proceso de nominación de tecnologías o servicios para su posible exclusión, a partir del 05 de mayo de 2023, durante 15 días calendario estará disponible la opción para que cualquier actor del sistema de salud presente sus objeciones, observaciones y aportes a las nominaciones recibidas y aceptadas para continuar su curso en el Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones.

Usted podrá objetar a través de la herramienta Mi Vox Pópuli en el siguiente enlace: [Mi vox pópuli \(minsalud.gov.co\)](http://Minsalud.gov.co)

NOTA: Es importante recordar que, una nominación no es una exclusión, es una tecnología en estudio. La exclusión se declara con la expedición de un acto administrativo. Actualmente las tecnologías excluidas se encuentran contenidas en la Resolución 2273 de 2021.

¡ANÍMATE A PARTICIPAR!

Atentamente,



**MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL**

Subdirección de Beneficios en Aseguramiento
Carrera 13 No. 32 – 76. Bogotá D. C.
www.minsalud.gov.co

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá- Salud Data

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más
 CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
 Jue 15/06/2023 12:28

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes la información publicada en Salud Data Observatorio de Bogotá, allí encontraremos los proyectos de iniciativas comunitarias que realiza la Secretaría Distrital de Salud con las diferentes organizaciones sociales conformadas con presencia en las 20 localidades de Bogotá.

Para ampliación y consulta de la información de cada organización por favor ingresar al siguiente link:
<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/participacion-social/gestion-territorial/cocreacion-proyectos-iniciativa-comunitaria/>



Participación social en salud
 Gestión Territorial

Co-creación de Proyectos de Iniciativa Comunitaria
 Seleccione la localidad que desea consultar:

205 Localidades

Distrito

Nombre de la organización	Eje temático	Tipo de organización	Objetivo	Población beneficiaria
AFROVIDA	Promoción de la salud mental	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Fortalecer y reconocer salud propia / Promocionar la salud mental	Población víctima de conflicto armado
ALABAOS	Medicina ancestral	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Fortalecer y reconocer salud propia	Población afro
Alharaca Radio Feminista	Fortalecimiento de competencias y capacidades	Grupos u Organizaciones Sociales Informales	Fomentar derechos sexuales y reproductivos / Producir material audiovisual o comunicativo para fomentar la participación social y la salud	Mujeres
Amigos defensores de la salud – Veeduría PIC Subred sur occidente Aschircales	Fortalecimiento de la incidencia ciudadana Cuidado ambiental	Grupos autónomos u organizaciones formalmente constituidas	Fortalecer a la organización / Exigir derecho a la salud	Adultez
ASOCEDT-Asociación Comunitaria para la	Promoción de la salud mental	Grupos autónomos u organizaciones	Promover el reconocimiento, respeto y apropiación del territorio / Promocionar cuidado ambiental	Infancia / Adolescencia
			Promocionar la salud mental / Fomentar	Juventud

Microsoft Power BI

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

La salud como construcción social debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

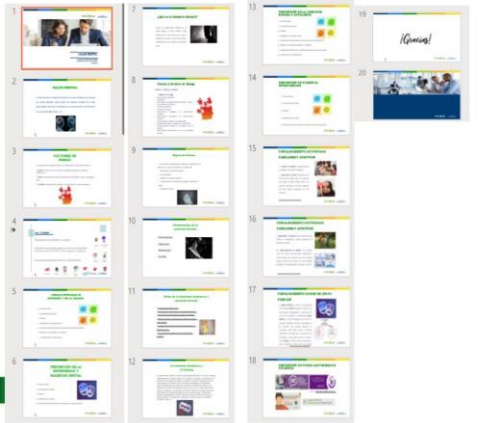
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

LINEAS DE ACCIÓN

Cronograma de capacitaciones a Usuarios publicado en página web de Aliansalud EPS



CAPACITACIONES USUARIOS
14 abril 2023 Ruta de Salud Mental



SOPROTES CAPACITACIÓN USUARIOS BIENESTAR IPS
TEMA: Ruta de Salud Mental
FECHA: 14 abril 2023
EXPOSITOR: Wilmar Camilo Ocampo, Profesional Psicología Clínica
ALCANCE: Aprox. 58 Usuarios asistentes en salas de espera



CAPACITACIONES USUARIOS
29 junio 2023 Derechos Sexuales y Reproductivos



SOPROTES CAPACITACIÓN A USUARIOS BIENESTAR CHAPINERO
Tema: Derechos Sexuales Y Reproductivos
Fecha: 29 Junio 2023
Expositor: Ingrid Julieth Mora (Medico de evaluación y seguimiento) y Angie Ovalle (Analista de Participación Social)
Alcance: 61 usuarios, de las 4 salas de espera de la IPS Bienestar Chapinero



B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Orientaciones para tener un estilo de vida saludable en niños de 0 a 5 años

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arca Clavijo <carca1953@yahoo.com>; maurat.campos@gmail.com; cubillosclauslapatria@hotmail.com y 18 más
Cco: Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud; Diana Ibeth Zapata Romero
Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados
Atentamente compartimos con ustedes información sobre Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y la alimentación en niños de 0 a 5 años.

Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

Estar en casa es el momento ideal para incorporar rutinas que permitan mantener un estilo de vida saludable, dando ejemplo a los más pequeños.

Recomendaciones para niños hasta los 5 años

- Es importante proponer actividades que incluyan movimiento a lo largo del día.
- Como adultos es importante que nos involucremos con ellos en juego activo, incluyendo actividades que nutren sus destrezas, la diversión y la creatividad.
- Los niños de 2 años no deberían estar expuestos a pantallas, para los mayores se recomienda limitar el tiempo a máximo 2 horas por día.

Recomendaciones para una alimentación saludable

- Si en casa hay niños entre los 0 y los 5 meses, la mejor opción es alimentarlos con leche materna.
- Tor en cuenta que los bebés no requieren consumo adicional de agua, la leche materna también cuenta la sal.
- Para los niños entre 6 y 23 meses es importante seguir recibiendo la leche materna.
- Para esta etapa es importante complementar con una adecuada introducción de alimentos tales como frutas, verduras, carnes, carnes, huevos y granos procesados en caso como panes, cereales, compotas, mermeladas, macarrones o en trozos pequeños de acuerdo con la edad.
- Llévase la atención en los alimentos ofreciendo colores, sabores y texturas diferentes.
- Fomentar la acción de masticar y asociar a los conocimientos de los alimentos.

Otras recomendaciones

Orientaciones para tener un estilo de vida saludable en Jóvenes y adultos

Reenvió este mensaje el Jun 15/06/2023 11:36.

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arca Clavijo <carca1953@yahoo.com>; cubillosclauslapatria@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com y 23 más
Cco: Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud; ma.ardila@yahoo.com; Sara Lucia Ruiz Ardila <saraaruiz2@gmail.com>
Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados
Atentamente compartimos con ustedes información sobre Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y la alimentación para Jóvenes y adultos.

Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación

En esta situación de pandemia es el momento en el que más debemos mantener o incorporar rutinas que nos permitan mantener un estilo de vida saludable.

Guías claves para una actividad física segura

- Sigue los protocolos de seguridad al usar tu celular, Tablet y/o computadora actual de modo seguro y privado. Algunas actividades son más seguras que otras.
- Sigue actividades o deportes saludables y apropiados para tu edad, salud y nivel de actividad física.
- Ten en cuenta que la actividad física de alto riesgo que requiere supervisión, requiere básicamente guías apropiadas y entrenamiento apropiado de los entrenadores.
- Usa ropa y zapatos cómodos, garantiza la hidratación con suficiente agua y cubrírate siempre toda la actividad física.
- Asegúrate de garantizar la seguridad de la actividad física. Realiza todas las actividades con seguridad para reducir el riesgo de lesiones y a su vez para disfrutar mejor de ellas y disfrutarlas en ambientes.
- Identifica los riesgos que conlleva la actividad física. No puedes ser responsable por todos.
- Limita el tiempo de uso de dispositivos electrónicos para no perder el tiempo y poder aprovecharlo para la actividad física.

¿Cómo garantizar que estás haciendo una actividad física efectiva?

- Recuerda que la actividad física efectiva es aquella que produce bienestar por lo que es muy importante garantizar que la actividad física sea segura y efectiva.
- Evita estar sentado durante mucho tiempo. Realiza pausas activas que permitan mantenerse más activo durante el día.
- Elige el momento y el lugar de realización de la actividad, considerando el clima y la seguridad.
- Elige el momento y el lugar de realización de la actividad, considerando el clima y la seguridad.
- Evita actividades que sean riesgosas o que no estén dentro de tus capacidades.

La alimentación saludable se hace en casa

- Procura actividades saludables dentro de casa como caminar, bailar, hacer ejercicios, jugar, leer, etc.
- Procura actividades saludables dentro de casa como caminar, bailar, hacer ejercicios, jugar, leer, etc.
- Sigue las recomendaciones de alimentación saludable, incluyendo frutas, verduras, carnes, carnes, huevos, granos procesados en caso como panes, cereales, compotas, mermeladas, macarrones o en trozos pequeños de acuerdo con la edad.
- Procura actividades saludables dentro de casa como caminar, bailar, hacer ejercicios, jugar, leer, etc.
- Procura actividades saludables dentro de casa como caminar, bailar, hacer ejercicios, jugar, leer, etc.

Otras recomendaciones

El consumo excesivo de alcohol puede afectar la salud física y mental, por lo que se recomienda limitar su consumo. Evita el consumo de drogas ilegales y el uso de tabaco. Evita el consumo de alcohol y drogas ilegales. Evita el consumo de alcohol y drogas ilegales. Evita el consumo de alcohol y drogas ilegales.



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuarios@aliansalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com>; cubillosclaudia@hotmail.com; maunatcampos@gmail.com y 24 más
CC: Angie Briggette Ovalle Véliz

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes información sobre la prevención del Dengue.

LO QUE DEBE SABER PARA PREVENIR EL DENGUE

El dengue es una enfermedad viral, transmitida principalmente por la picadura del mosquito *Aedes aegypti*. Esta infección causa síntomas parecidos a la gripe y, en ocasiones, se convierte en un trastorno potencialmente mortal.

SÍNTOMAS DEL DENGUE

- Fiebre de intensidad variable (puede durar entre 2 a 7 días).
- Dolor de cabeza.
- Dolor en articulaciones.
- Dolor muscular generalizado.
- Malestar general.
- Erupción cutánea.

- Se ha encontrado en zonas de hasta 2,000 metros sobre el nivel del mar.
- Suele ocurrir la fiebre amarilla, Chikungunya y Zika.

SIGNOS DE ALARMA

En caso de presentar los siguientes signos de alarma deberá acudir urgentemente al médico y tener en cuenta informante si realizó un viaje a clima cálido o templado en los últimos 15 días.

- Dolor abdominal intenso y continuo.
- Vómito.
- Diarrea.
- Desmayos.
- Hemorragias especialmente en mucosas (cavidad oral, nariz y/o genitales).
- Somnolencia.
- Irritabilidad.
- Disminución de la orina.
- Edema o hinchazón (acumulación de líquido en ciertas partes del cuerpo).

TRATAMIENTO

No existe un tratamiento específico para el dengue, esto depende de los síntomas, pero generalmente incluye:

- Reposo.
- Ingesta de líquidos en abundante cantidad.
- Para control de síntomas se puede administrar acetaminofén (nunca aspirina, naproxeno, ni ibuprofeno) y medidas físicas para control de temperatura.
- Seguimiento médico frecuente.
- Si presenta sangrado o algún signo de alarma deberá ser hospitalizado.

PREVENCIÓN Y CONTROL

- Cambio frecuentemente el agua de jarrones, floreros, peceras y biberones de mascotas. Este mosquito se reproduce fácilmente en cualquier envase que almacene agua, por lo que la principal medida preventiva es destruir sus crías.
- No deje que los recipientes acumulen agua, pero sí recolecte agua, líquidos frecuentemente y en recipientes adecuados.



Buscar...

Preguntas frecuentes

Regístrame

Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN

COVID 19

AFILIADOS

NORMATIVIDAD

NOSOTROS

INFORMACIÓN OFICIAL

CONTÁCTENOS POR

Gestión del riesgo en salud

- Grupos de Riesgo
- Vida Saludable
- Conozca el esquema de vacunación
- Recomendaciones para prevenir accidentes con niños en casa
- ¿Cómo reconocer los síntomas de las infecciones respiratorias en bebés, niños, jóvenes y adultos?
- Todo lo que necesitamos saber acerca del coronavirus
- Recomendaciones para prevenir infecciones respiratorias por contaminación del aire en Bogotá
- Lo que debes saber para prevenir el dengue

Archive

227

D

5

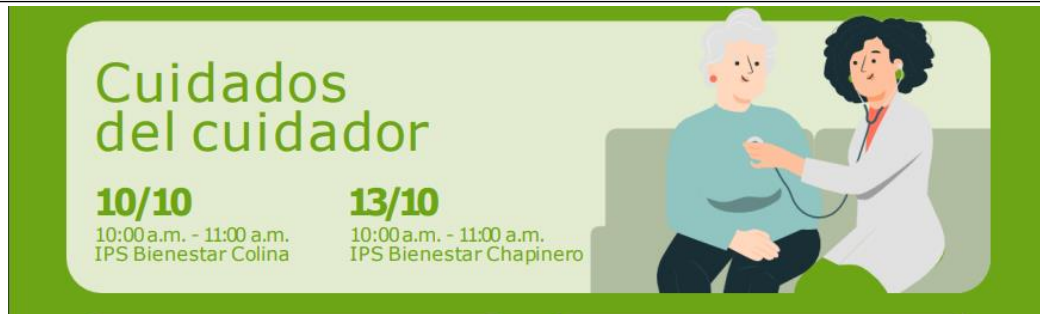
6

RES ERIC STW CAD

7

26

C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS



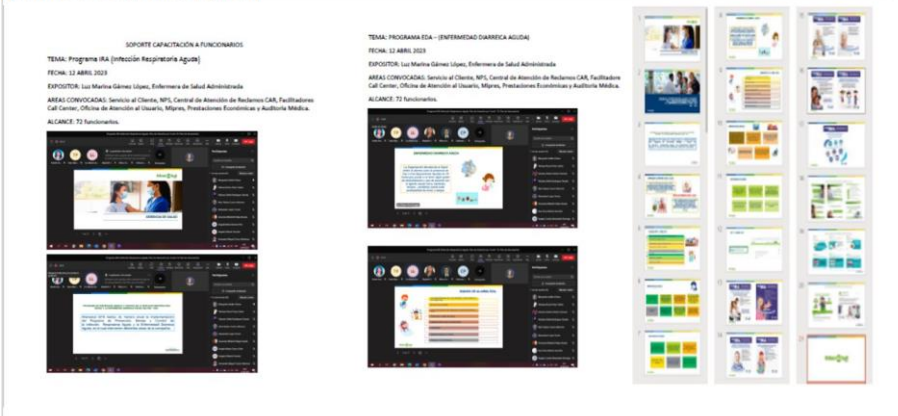
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

Se desarrollarán acciones sobre la prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda - IRA como mecanismo de divulgación de las estrategias y actividades de información a la comunidad.



CAPACITACIONES FUNCIONARIOS

12 abril 2023 Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Programa EDA (Infección Diarreica Aguda) **Aliansalud eps**



CAPACITACIONES USUARIOS
12 mayo 2023 **Programas IRA y EDA**



1. Resumen	
Título de la reunión	Programa Infección Respiratoria IRA Programa Enfermedad Diarreica Aguda
Participantes que asistieron	5
Hora de inicio	5/12/23, 9:56:35 AM
Hora de finalización	5/12/23, 10:51:23 AM
Duración de la reunión	54 min 47 s
2. Participantes	
Nombre	Rol
Margarita Ardila Ochoa	Organizador
Jenny Alejandra Fernandez Carreño	Expositora
Luz Marina Gamez Lopez	Usuario
Margarita	Usuario
Alberto Asmar	Usuario
Hugo Isgue	Usuario
Stella Sandoval Rubiano	Usuario

Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda

Charla realizada en sala de espera de las IPS de atención Primaria Unidad Médica de Diagnóstico el día 15 de junio 2023 en acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA, con alcance a 22 usuarios.

Los tres mensajes claves de la IRA "Cómo evito que mi hijo u otra persona se enferme, **cómo cuido** a mi hijo u otra persona enferma en casa, **cuándo debo** consultar al servicio de salud".

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

- A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

Curso Veeduría Ciudadana

1 archivo adjunto



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 26 más

Mar 25/04/2023 12:27

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

! Recuerden realizar el Curso de Veeduría Ciudadana | En el correo precedente se encuentran las indicaciones para realizar la inscripción.

Quedo atenta,



Margarita Ardila Ochoa

Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Teléfono 7565656 Ext 6602

margaritao@aliansalud.com.co

www.aliansalud.com.co

...

Curso Veeduría Ciudadana

1 archivo adjunto



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más

Jue 15/06/2023 11:18

CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

! Recuerden realizar el Curso de Veeduría Ciudadana | En el correo precedente se encuentran las indicaciones para realizar la inscripción.

Quedo atenta ante cualquier inquietud de acceso o de los temas del curso.



Margarita Ardila Ochoa

Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Teléfono 7565656 Ext 6602

margaritao@aliansalud.com.co

www.aliansalud.com.co

Correos de recordación para la inscripción y desarrollo del Curso sobre Veedurías Ciudadanas Función pública Correo de fechas: 25 de abril y 15 de junio 2023.

Curso virtual para veedurías ciudadanas

Cómo evaluar la gestión pública con Enfoque de Derechos Humanos

El Departamento Administrativo de la Función Pública en cumplimiento de la obligación establecida en la Ley 850 de 2003, por la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas, ofrece a través este curso virtual la Guía Metodológica para la Evaluación de la Gestión Pública con Enfoque Basado en Derechos Humanos, dirigida a las veedurías ciudadanas. El curso permite a los ciudadanos, las veedurías ciudadanas y las organizaciones sociales en general, aprender conceptos y herramientas prácticas que incorporan el enfoque basado en derechos humanos en la evaluación de la gestión pública, así como herramientas de medición que les permiten respaldar sus juicios y observaciones con datos para demostrar el grado de cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones para la garantía de derechos. La metodología del curso es de autoaprendizaje, mediante la cual los participantes orientados por la información, documentos y tareas del curso, aprenden por sí mismos y tienen la posibilidad de autoevaluación y obtener una certificación en línea, al se cumple con el curso completo.

[Inscribirse al curso](#)[Ingresar a la plataforma](#)[Objetivo del curso veedurías](#)[Contenido del curso](#)[Perfil del participante](#)[Duración](#)[Inscripciones](#)

Objetivo del Curso

Fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en las veedurías ciudadanas y sus redes para realizar evaluación en la gestión pública a través de indicadores basados en la cadena de valor y el enfoque basado en derechos humanos como una herramienta que facilite la realización de ejercicios argumentados para la vigilancia y control ciudadano.



- Vicepresidencia
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinTrabajo
- MinInterior
- MinCiencia
- MinRelaciones
- MinHacienda
- MinSalud
- MinEnergía
- MinComercio
- MinDeportes
- MinEdu
- MinEducación
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinAmbiente
- MinTransporte
- MinVivienda
- Lima de Cristal



Objetivo del curso veedurías

Contenido del curso

Perfil del participante

Duración

Inscripciones

Contenido del curso

Este curso está confirmado por cuatro módulos temáticos:

Módulo 1. Introducción

Módulo 2. El enfoque basado en Derechos Humanos en la evaluación de la gestión pública por parte de las veedurías ciudadanas

- ¿Qué son los Derechos Humanos?
- categorización de los Derechos Humanos
- ¿Qué es el enfoque basado en Derechos Humanos?

Módulo 3. Ruta para la evaluación de la gestión pública por parte de las veedurías ciudadanas

Módulo 4. Indicadores para la Evaluación de la Gestión Pública por parte de las Veedurías Ciudadanas con Enfoque Basado en Derechos Humanos

- ¿Qué es un indicador?
- Generación de indicadores a partir de la cadena de resultados
- ¿Cómo usar la información de la cadena de resultados para evaluar la gestión pública?
- El análisis de los cuatro (4) atributos para medir los Derechos Humanos
- El enfoque basado en Derechos Humanos y su relación con la cadena de resultados

Duración

El tiempo estimado para el desarrollo del curso son tres semanas para un total de 60 horas, distribuidas así: 27 horas de autoestudio y 33 horas para el desarrollo del caso de aplicación Programación de estudio de los capítulos.

Inscribirse al curso

Ingresar a la plataforma

Objetivo del curso veedurías

Contenido del curso

Perfil del participante

Duración

Inscripciones

Inscripciones abiertas

Si usted está interesado en participar en este curso virtual, lo invitamos a que realice su inscripción en el siguiente formulario:

Formulario de inscripción

Una vez se haya registrado, usted podrá acceder a la plataforma de la Red de Servidores Públicos y cursos virtuales de Función Pública a través de este enlace:

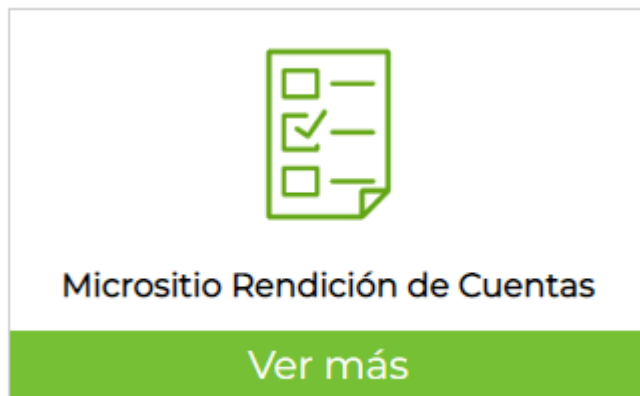
Ingresar a la plataforma

Ingresando por el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-para-veedurias-ciudadanas>

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Contáctenos

CANALES DE ATENCIÓN COVID 19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

Formulario de Contacto

A través de esta opción envías tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario:

Comentario:

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

La Asociación de Usuarios realiza actividades de control social tales como visitas de observación en las instalaciones de las IPS de atención primaria contratadas con la EAPB (Bienestar, Unidad Médica de Diagnóstico y Medicarte) donde evalúan las condiciones de la atención y calidad en la prestación de los servicios. Los informes generados de las visitas de observación a la calidad del servicio prestado en las IPS de atención primaria se publican en la página web y se socializan con la EPS y las IPS en reuniones programadas en conjunto.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa/Control-Social.aspx>

6. Control Social

- Control Social y Veeduría en Salud
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2021
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2021
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2020
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2020
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2019

[Volver](#)

Cronograma Reuniones Asociación de Usuarios Comité de Calidad y Control Social			
Análisis Resultados PQR y Planes de Mejoramiento			
I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	16 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Roble y Cedro 5to piso
Sitio Web Aliansalud EPS	30 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Esmeralda y Zafiro Piso 4
Bienestar Colina	6 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Oceano y Rubi Piso 3
Unidad Médica y de Diagnóstico	21 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Zafiro y Diamante Piso 4
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubi Piso 3
Medicarte	27 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte Edificio calle 100

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

Desde la EPS se socializan los Informes de PQR y NPS de acuerdo a fecha de corte de 15 días hábiles. El informe correspondiente al I. trimestre 2023 se entregó a la asociación de usuarios el 27 abril 2023.

Socialización Informe PQR I trimestre 2023-ASU

1 archivo adjunto

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 26 más
Jun 27/04/2023 12:01

Informe de reclamos I Trimes...
46 KB

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados
Comité de Calidad y Control Social

Atentamente compartimos con ustedes el informe de resultados de las PQR correspondientes al primer trimestre de 2023

En las pestañas del archivo de excel encontraran el siguiente contenido;

- Informe PQR por IPS de atención primaria; Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS, Bienestar Chapinero, Bienestar Colina y Medicarte
- Informe PQR Oficina de atención Plaza Central
- Informe PQR Principales motivos Aliansalud
- Informe PQR Covid-19 y plan de vacunación
- Informe PQR página de Internet.
- Informe PQR reportadas por SNS

Respecto a las quejas reportadas por la Supersalud, se adjunta el último reporte generado y publicado por el mismo ente de control con los resultados a febrero 2023.

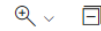
Quedamos atentas.

Aliansalud
eps

Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y Atención al Usuario
Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaa@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

Socialización de Resultados NPS I. trimestre 2023-ASU

1 archivo adjunto



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 26 más

Jue 11/05/2023 16:59



Resultados NPS I. Trimestre 2...
382 KB

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente socializamos con ustedes los resultados de NPS correspondiente al primer trimestre del 2023.

Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en el microsítio de Rendición de cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Quedamos atentas, muchas gracias.

Cordialmente,



Margarita Ardila Ochoa

Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Teléfono 7565656 Ext 6602

margaritao@aliansalud.com.co

www.aliansalud.com.co

El Plan de Mejora por cada IPS para I. trimestre 2023

Plan de Mejora Unidad Médica Diagnóstico

1 archivo adjunto



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: Carlos E Gonzalez Soler; josefernando2467 y 1 usuarios más

Mar 16/05/2023 17:47



Plan de Mejora UMD I.trim 2...
16 KB

Cordial saludo:

Atentamente remito el plan de mejora de la Unidad Médica Diagnóstico -PBS. La reunión presencial se encuentra programada para el jueves 18 de mayo de 10am a 12m en el edificio de Colmedica ubicado en la Calle 93 19-25 en la sala Roble 2do piso.

Cordialmente,



Margarita Ardila Ochoa

Profesional Participación Social y Atención al Usuario

Teléfono 7565656 Ext 6602

margaritao@aliansalud.com.co

www.aliansalud.com.co

Agenda Reunión PQR Sitio Web del 30 de mayo de 2023

3 3

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: stella sandoval (ssandoval2005@gmail.com); Carlos E Gonzalez Soler y 3 más Lun 29/05/2023 15:03
CC: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com

AGENDA_REUNIÓN-SITIO-W... 30 KB
Plan de Mejora PQR PAGINA ... 11 KB

Mostrar los 3 datos adjuntos (83 KB) Guardar todo en OneDrive - Banmedica Colombia Descargar todo

Dando alcance al correo anterior adjunto archivos. Mil disculpas.



Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y Atención al Usuario
Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaao@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

ASUNTO: solicitudes del CCCS en cuenta a impacto de los planes de mejora luego de análisis de informes PQR

3 3

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: Carlos E Gonzalez Soler; josefernando2467 y 1 usuarios más Jue 01/06/2023 17:33
CC: Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud y 1 usuarios más

Plan de Mejoramiento Abril ... 410 KB
Informe de reclamos I Trimes... 41 KB

Mostrar los 3 datos adjuntos (488 KB) Guardar todo en OneDrive - Banmedica Colombia Descargar todo

Cordial saludo:

Atentamente remito archivos de excel con el informe de reclamos y plan de mejora de Bienestar IPS, fechas y salas de reunión.

I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Bienestar Colina	6 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Oceano y Rubi Piso 3. PRESENCIAL Calle 93 19-25
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubi Piso 3. PRESENCIAL Calle 63A 28-75

Cordialmente,
↙



Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y Atención al Usuario
Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaao@aliansalud.com.co

ASUNTO: REUNIONES COMITE DE CCCS solicitudes del CCCS en cuenta a impacto de los planes de mejora luego de análisis de informes PQR

4 4



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Para: STELLA SANDOVAL R. <ssandoval2005@gmail.com> y 5 más

Mié 07/06/2023 16:12

CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena

Cco: Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud



Mostrar los 4 datos adjuntos (128 KB) Guardar todo en OneDrive - Banmedica Colombia Descargar todo

Cordial saludo

Atentamente remito las fechas de reuniones pendientes del mes de junio/2023 y la fecha de reprogramación con Medicarte. Adjunto en los archivos de excel los planes de mejoramiento de Medicarte año 2022 y primer trimestre 2023. Adicional envío los informes de reclamos periodos 2022 y primer trimestre 2023.

Por favor me confirman si estoy pendiente de enviarles algún otro contenido.

I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Unidad Médica y de Diagnóstico	21 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Zafiro y Diamante Piso 4 Calle 93 19-25
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubí Piso 3 Calle 63A 28-75
Medicarte	27 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte
Decreto 441/2023	22 de junio 2023	9:30am a 10:30am	Sala Calle 93 sala Océano y Rubí Piso 3 Calle 93 19-25

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

Curso Virtual: Control social en salud. Ver cronograma funcionarios. Inicia curso para el siguiente periodo.

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

LINEAS DE ACCIÓN

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

Atentamente les compartimos la invitación al lanzamiento de la II fase de Presupuestos participativos 2023-2024. Para ampliar la información pueden ingresar a Bogotá Participa <https://participacion.gobiernoabierto bogota.gov.co/presupuestos>

The image shows two screenshots. The left one is an email from Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud, dated June 15, 2023, inviting users to the launch of the second phase of participatory budgets. The right one is a flyer for the launch of the second phase of participatory budgets 2023-2024, held on Thursday, June 15, from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. at the IDPAC office.

Presupuestos participativos 2023-2024
1 archivo adjunto

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más
CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena
Jue 15/06/2023 11:02

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente les compartimos la invitación al lanzamiento de la II fase de Presupuestos participativos 2023-2024. Para ampliar la información pueden ingresar a Bogotá Participa <https://participacion.gobiernoabierto bogota.gov.co/presupuestos>

Bogotá Participa
Bogotá Participa es una plataforma de participación directa e incidente. Aquí podrás hacer parte de las decisiones más importantes de la capital.
participacion.gobiernoabierto bogota.gov.co

Lanzamiento II Fase
Presupuestos Participativos 2023 - 2024

Acompáñanos y te contamos cómo:

1. Presentar tu iniciativa en: participacion.gobiernoabierto.gov.co
2. Inscríbete en el curso virtual de Presupuestos Participativos en la Escuela de la Participación del IDPAC.
3. Participar en el Congreso Internacional de Presupuestos Participativos 2023.

Día: Jueves 15 de junio
Hora: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
Lugar: Sede IDPAC (Calle 22 No. 68 c - 51)

#DecideLocal

Cordialmente,



Margarita Ardila Ochoa
Profesional Participación Social y Atención al Usuario
Teléfono 7565656 Ext 6602
margaritaao@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

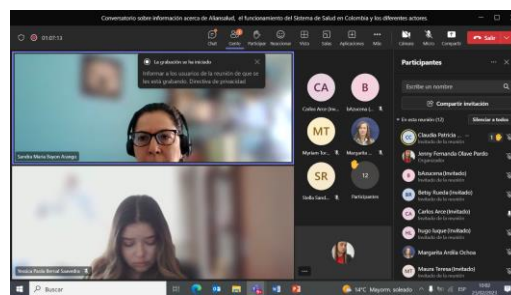
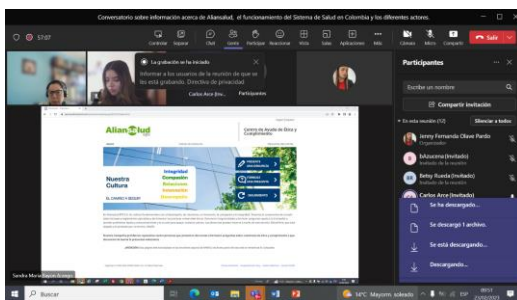
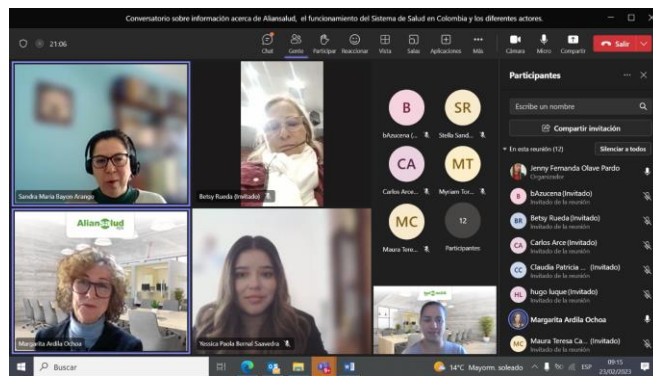
Tema: Conversatorio sobre información acerca de Aliansalud, el funcionamiento del Sistema de Salud en Colombia y los diferentes actores.

Fecha: 23-02-2023

Expositor: Sandra Bayon Arango Subgerente Jurídico-Yessica Paola Bernal Saavedra-Abogado Judicial Junior.

Usuarios convocados: Asociación de Usuarios

Alcance usuarios: 9 Asociados



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Para el segundo trimestre no aplica la presente actividad. Se inicia alistamiento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para julio 2023.



Alianza Salud
eps

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANZA SALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2022.

Esta audiencia se llevará a cabo el jueves 27 de julio de 2023 de 10:00 am, a 12:00 pm en el Centro de Convenciones Caram Riverita, sector Bramante ubicado en la Av. Cauaé N. 9613.

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(Qué es la rendición de cuentas)

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad a través de una audiencia pública.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la accountability desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y modernización del servicio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y viables.

FASES A SEGUIR:

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y Ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas se realizarán las siguientes actividades:

1. Publicación del Informe de gestión de la entidad para consulta antes de la audiencia pública en el link de la Rendición de Cuentas a registrando a través del siguiente link:

<https://www.alianzasalud.com.co/Pagina/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>

- Si la comunidad en general desea presentar sus comentarios u observaciones respecto de la Rendición de Cuentas a través de la página web según contenga el ítem "Tipo de Comentarios" en la página Ciudadanía-Audiencia Rendición de Cuentas ingresando por el link: <https://www.alianzasalud.com.co/Sig/Seguimiento/RSR.aspx>
- Los comentarios a la conferencia de Rendición de Cuentas podrá presentar sus comentarios u observaciones a través la exposición electrónica de la misma para pedir lo palabra. Las intervenciones serán de dos minutos y deben estar relacionadas con el informe de rendición de cuentas.
- Los comentarios a la conferencia de Rendición de Cuentas podrá presentar sus comentarios u observaciones de forma escrita durante la audiencia en el formato de comentarios dispuesto para esto.

Alianza Salud EPS dará respuesta a los comentarios u observaciones presentados por los asistentes de acuerdo con la complejidad de los mismos, podrá ser en la misma audiencia o dentro de los próximos días (10) días hábiles a través de publicación en la página web.

La audiencia de rendición de cuentas será llevada a cabo por un Representante Legal de la entidad, el cual presentará la gestión realizada durante la vigencia de la año 2022.

Los resultados de la rendición de cuentas serán registrados en el acta de realización de la audiencia y esta será publicada dentro de los 10 días hábiles siguientes a su realización en el marco de la Rendición de Cuentas (disponible en la página web de Alianza Salud EPS junto con el informe presentado en la audiencia. <https://www.alianzasalud.com.co/Pagina/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>

Fecha publicación del presente Aviso de programación, lugar de realización y reglamento: 31 marzo 2023.

Se actualiza en el presente aviso la dirección del lugar donde se realizará la audiencia. Fecha actualización: 8 de junio 2023.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

Se realizarán dos encuentros entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y representantes de la entidad para socializar y analizar los resultados de las PQR y medición de NPS, así como generar un espacio de diálogo con los usuarios y conocer sus experiencias de servicio.

ENCUENTRO CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta

Para el II. Periodo el 2023 se realizó el Encuentro con la asociación de usuarios el 24 de mayo /2023 con participación de 13 integrantes.

ENCUENTRO CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

ACTA No. 001

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
24 de mayo 2023	Microsoft Teams	09:15 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO:
Generar un espacio de participación con los integrantes de la Asociación de Usuarios para presentar desde la EPS el análisis de información y resultados de las PQR y la medición de NPS. Así mismo generar un espacio de diálogo sobre los comentarios que se presenten frente a dichos resultados y conocer las experiencias de servicio de los usuarios.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Objetivo de la reunión
3. Reglas del encuentro
4. Comportamiento de reclamos cierre 2022 y primer trimestre 2023
5. Comportamiento de NPS 2022 y primer trimestre 2023
6. Experiencias de servicio de los usuarios
7. Plan de mejora y seguimiento
8. Despedida

II. ASUNTOS TRATADOS

Margarita Ardila, profesional de Participación social de la EPS, da la bienvenida a todos los asistentes, lee el orden del día y las reglas de encuentro.

1. Presentación Reclamos 2023

Diana Zapata, Coordinadora de Servicio al Cliente, realiza la presentación de los indicadores de las PQR del año 2022, comenta que para abordar el año 2023 es importante conocer cuál fue el volumen y comportamiento de las PQR del año anterior, siendo los trimestres II y III los que contaron con mayor volumen de reclamos y los trimestres I y IV en los que se logró una disminución importante de quejas, logrando cerrar el año 2022 con un 22% menos de volumen de quejas. Hace énfasis que es importante tener en cuenta el volumen de usuarios para el año 2022, esto debido a que se generó un aumento en comparación al año 2021, siendo un incremento del 1,89%.

Presenta las 5 principales causales de reclamos:

- Agendamiento institución PBS (no disponibilidad de agenda, cancelación de citas, no oportunidad de citas).
- Gestión medicamentos y Mipres (inconformidad en tiempos de respuesta, fallas en el proceso de validación, fallas en el proveedor Mipres).
- Entrega medicamento farmacia (no entrega de medicamentos o dispositivo, desabastecimiento de medicamento, No entrega de pendiente en 48 horas).
- Falta de información al usuario (usuario desinformado servicios de salud, desinformación canales de autorización, desconocimientos procesos de autorización).
- Autorizaciones médicas PBS (demora en respuesta de autorización, solicitud prioridad autorización, inconformidad proveedor asignado).

1 / 7

